

CAPSTONE

Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud

Integrantes

* Valeria Capetillo

**Versión 2.6**

# Resumen ejecutivo

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma digital innovadora que permita la georreferenciación y gestión centralizada de agresiones contra el personal de salud en Chile. La plataforma busca mejorar la seguridad y el entorno laboral de los profesionales de la salud y la calidad del servicio brindado a los pacientes. Al centralizar la recopilación de datos y analizar patrones y tendencias de violencia, la plataforma apoyará la toma de decisiones informadas y la implementación de políticas preventivas. Este informe detalla la descripción del proyecto, su relación con las competencias del perfil de egreso, intereses profesionales, factibilidad, objetivos, metodología, plan de trabajo y evidencias propuestas para la evaluación.

# Abstract

This report addresses the management of computer risks as a fundamental This project aims to develop an innovative digital platform that allows for georeferencing and centralized management of assaults against healthcare personnel in Chile. The platform seeks to enhance the safety and work environment of healthcare professionals and improve the quality of service provided to patients. By centralizing data collection and analyzing patterns and trends of violence, the platform will support informed decision-making and the implementation of preventive policies. This report details the project description, its relation to graduation profile competencies, professional interests, feasibility, objectives, methodology, work plan, and proposed evidence for evaluation.

# Conclusion

The conclusions drawn from the self-assessment of this project highlight several strengths and areas for improvement. The project's alignment with professional competencies and interests ensures its relevance and potential impact. However, there is room to enhance the theoretical foundation and refine the project scope to incorporate advanced predictive analytics and real-time response capabilities. By addressing these areas, the project can achieve its goals more effectively and provide a comprehensive solution to the problem of violence against healthcare personnel.

# Reflection

Reflecting on the process of defining this APT project, I have recognized the importance of aligning project objectives with both professional competencies and personal interests. This alignment not only enhances motivation but also ensures that the skills developed during the project are directly applicable to future career opportunities. Additionally, the exercise of evaluating the project's feasibility has underscored the need for a robust methodological framework and clear, measurable objectives. Moving forward, I will focus on strengthening the project's data analysis capabilities and ensuring that the platform is scalable and adaptable to different healthcare settings.

# Componentes del Proyecto APT

### Descripción del Proyecto APT:

* + Desarrollo de una plataforma digital para la georreferenciación y gestión centralizada de agresiones al personal de salud en Chile, con el objetivo de mejorar la seguridad y la calidad del entorno laboral en centros de salud.

### Relación del Proyecto APT con las Competencias del Perfil de Egreso:

* + El proyecto aplica competencias clave del perfil de egreso, como el desarrollo de software, análisis de datos, y gestión de proyectos tecnológicos. También se alinean con competencias de seguridad de la información y liderazgo en tecnología.

### Relación del Proyecto con Intereses Profesionales:

* + Se alinea con mis intereses en inteligencia artificial, análisis de datos, y desarrollo de soluciones tecnológicas para resolver problemas sociales críticos, especialmente en el sector de la salud pública.

### Argumento

* + El proyecto es factible dentro de la asignatura porque utiliza recursos y tecnologías accesibles y está diseñado para completarse en fases que coinciden con el calendario académico. Además, las competencias requeridas son parte del currículum del curso.

### Objetivos

* + **Objetivo General:** Desarrollar una plataforma digital que permita la gestión centralizada de agresiones al personal de salud.
  + **Objetivos Específicos:**
    - Implementar un sistema de georreferenciación para incidentes de violencia.
    - Analizar datos para identificar patrones y proponer políticas preventivas.
    - Mejorar la comunicación y la respuesta ante incidentes de violencia en los centros de salud.

## Propuesta Metodológica de Trabajo

* + **Fase 1:** Recolección de datos y análisis preliminar.
  + **Fase 2:** Desarrollo del prototipo de la plataforma.
  + **Fase 3:** Implementación de funcionalidades de georreferenciación y análisis predictivo.
  + **Fase 4:** Pruebas y ajuste del sistema basado en retroalimentación de usuarios.
  + **Fase 5:** Despliegue final y capacitación para usuarios.

1. **Plan de Trabajo para el Proyecto APT:**
   * **Mes 1-2:** Investigación y diseño del sistema.
   * **Mes 3-4:** Desarrollo del prototipo y recolección inicial de datos.
   * **Mes 5-6:** Implementación y pruebas en un entorno controlado.
   * **Mes 7-8:** Ajustes finales y despliegue en centros de salud seleccionados.
2. **Propuesta de Evidencias para el Logro de Actividades:**
   * Informes de progreso mensuales que detallan el desarrollo del proyecto.
   * Resultados de análisis de datos y mapas de calor generados.
   * Presentaciones y demostraciones de la plataforma a los stakeholders.
   * Retroalimentación de usuarios y ajustes realizados en base a la misma.

### Aspectos Formales y Calidad:

* **Formato Informe Escuela:** Seguir el formato establecido por la institución, asegurando consistencia en estilo y presentación.
* **Redacción y Normas de Citas:** Cumplir con las reglas de redacción y ortografía, así como utilizar adecuadamente citas y referencias bibliográficas según las normas APA o la que corresponda.
* **Indicadores de Calidad:** Asegurar que el informe cumpla con los indicadores de calidad definidos por la disciplina, alineados con las competencias del perfil de egreso y los estándares del curso.