Sprint 3 priorizado

# Objetivo del Sprint

Consolidar la operación post‑compra en CondorShop: gestionar pedidos desde el panel de Administración (listar, filtrar, cambiar estados y agregar tracking), fortalecer la observabilidad y continuidad del servicio (logs, alertas y backups), y habilitar herramientas de soporte (roles, exportación y carga masiva).

# Recuadro — Listado de tareas priorizadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridad | ID | Tipo | Descripción | Estado |
| Alta | E5-HU2 | Historia de usuario | Ver en Administración el listado de pedidos con filtros (fecha, estado, cliente) para seguimiento. | Por hacer |
| Alta | E5-HU4 | Historia de usuario | Cambiar estado del pedido (Pagada, Preparación, Enviado, Entregado, Rechazada) y registrar el cambio. | Por hacer |
| Alta | E5-HU6 | Historia de usuario | Registrar y mostrar el tracking de envío (courier + número) en el detalle del pedido. | Por hacer |
| Alta | E6-HU1 | Tarea técnica | Logs y trazabilidad: guardar request/response de pagos y cambios de estado con fecha y usuario. | Por hacer |
| Alta | E6-HU2 | Tarea técnica | Backups automáticos diarios de BD y archivos, con opción de restauración básica. | Por hacer |
| Media | E5-HU3 | Tarea técnica | Exportar pedidos a CSV (número, fecha, cliente, total, estado, tracking) para reportes. | Por hacer |
| Media | E5-HU5 | Historia de usuario | Roles y permisos mínimos en Admin (Administrador / Operador). | Por hacer |
| Media | E6-HU3 | Tarea técnica | Alertas básicas (correo/Discord) ante fallas de pago, errores 5xx o caídas. | Por hacer |
| Media | E8-HU6 | Historia de usuario | Historial de compras del cliente: ver órdenes, estado y link a tracking. | Por hacer |
| Media | E2-HU3 | Historia de usuario | Productos relacionados en la ficha (si no se cerró antes). | Por hacer |
| Baja | E5-HU7 | Tarea técnica | Auditoría: bitácora simple de acciones en Admin (quién hizo qué). | Por hacer |
| Baja | E5-HU8 | Tarea técnica | Carga masiva de productos vía CSV con validación y resumen de errores. | Por hacer |