

ĐIỀU KIỆN VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

Sau khi Khách hàng đặt vé thành công trên Sàn thương mại điện tử Evebox, vé sẽ được gửi đến Khách hàng theo các phương thức như sau:

- (i) Vé được mua trên Evebox sẽ được thể hiện dưới hình thức Vé điện tử và sẽ được gửi đến Khách hàng (người mua) bằng file đính kèm qua email. Khách hàng có thể kiểm tra thông tin về vé tại phần My Ticket (Tài khoản cá nhân của Người tham gia sự kiện tại trang sự kiện Evebox trên webiste) hoặc E-Ticket trên ứng dụng.
- (ii) Đối với một số sự kiện lớn theo yêu cầu của Nhà tổ chức sự kiện, thì vé có thể được thể hiện dưới hình thức vé giấy, và Khách hàng phải thanh toán thêm một khoản phí cho bên vận chuyển thứ ba để vận chuyển vé giấy từ Evebox đến Khách hàng.