# CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ GREENSHINE cảm ơn bạn đã đọc Chính Sách Giao Nhận của chúng tôi.

### **1) Chi phí & khu vực giao nhận**

EcoLaundry cung cấp dịch vụ giao - nhận tận nơi 2 chiều (bao gồm 1 lượt nhận đồ chưa vệ sinh và 1 lượt giao đồ đã vệ sinh) cho tất cả các đơn hàng trong khu vực TP.HCM. Chi phí chi tiết như sau:

| **Quận** | **Đơn hàng thông thường** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dưới 350k** | **Từ 350k** | **Từ 1 triệu** |
| 1, 3, 4, 5, 10, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Bình, Bình Thạnh | 30.000 | 15.000 | Miễn phí (2) |
| 2, 6, 7, 8, 11, Tân Phú | 40.000 | 20.000 |
| 9, 12, Bình Tân, Thủ Đức, Bình Chánh, Nhà Bè | 50.000 | 25.000 |

(1) Giá trên tính cho 1 chiều vận chuyển (giao hoặc nhận).

(2) Freeship chỉ áp dụng cho các đơn hàng thông thường, không bao gồm phí cồng kềnh.

Trong một số trường hợp, đơn hàng cồng kềnh có thể không được áp dụng chính sách giao nhận tận nơi, quyết định này dựa trên kích thước món đồ và khả năng giao nhận của EcoLaundry.

### **2) Thời gian giao nhận**

Thời gian giao nhận chuẩn của EcoLaundry là từ 9H đến 21H mỗi ngày, 7 ngày trong tuần, trừ các dịp lễ tết..

EcoLaundry cũng có thể hỗ trợ giao nhận trước 10H và sau 18H, tùy vào từng trường hợp, và có thể áp dụng phụ phí. Nhân viên sẽ tư vấn cụ thể giờ giao nhận phù hợp.

### **3) Các điều khoản khác**

* Shipper sẽ gọi cho khách hàng 30 phút trước khi khởi hành qua địa chỉ khách hàng cung cấp.
* Nếu bạn cần thay đổi địa chỉ, vui lòng thông báo cho nhân viên chăm sóc khách hàng qua số hotline 0869643629 hoặc cho shipper càng sớm càng tốt.
* Thời gian giao nhận được sắp xếp rất chặt chẽ, vì vậy shipper chỉ có thể chờ tối đa 5 phút sau khi đến nơi. Bạn nên giữ điện thoại bên mình để tránh mất liên lạc, dẫn đến trục trặc trong lúc giao nhận.
* Nếu bạn đã xác nhận thời gian và địa chỉ nhưng không có mặt khi shipper đến, EcoLaundry sẽ coi đó là một lượt giao/nhận (No Show).
* Chi phí giao nhận cuối cùng sẽ tính theo tổng số lượt đã thực hiện, trừ đi số lượt miễn phí (nếu có). Ví dụ: Nếu bạn ở quận Tân Bình, phí giao nhận 2 chiều là 30.000 VNĐ cho đơn hàng từ 350.000 đến dưới 1.000.000 VND, miễn phí cho đơn hàng từ 1.000.000 VND trở lên; nếu có 1 lượt No Show cho đơn hàng trên 1.000.000 VND, EcoLaundry sẽ tính phí 15.000 VND cho một lượt giao nhận.

Chính sách giao nhận này có hiệu lực từ ngày 10 Tháng 10 năm 2024 cho tới khi có điều chỉnh hoặc thông báo từ EcoLaundry .

**Trân trọng.**