

O dia a dia de um QA: A prática de testes manuais funcionais

Desafio 01

Responsável: Hugo Oliveira Facundo de Almeida

Fluxo de Desenvolvimento

Requisitos: Desenvolver um sistema de gerenciamento de pedidos online para o website <https://www.saucedemo.com/>. Os usuários devem ser capazes de navegar pelos produtos, adicionar itens ao carrinho, acessar o fluxo de pagamento e concluir a compra de forma eficiente.

Levantamento de Requisitos: Identificar as necessidades do cliente e os recursos desejados, incluindo a capacidade de adicionar produtos ao carrinho e concluir a compra.

Design e Planejamento: Especificar a arquitetura do sistema, definir os fluxos de navegação, criar protótipos da interface do usuário e selecionar tecnologias apropriadas.

Desenvolvimento: Implementar as funcionalidades do carrinho de compras, fluxo de pagamento e integração com gateways de pagamento.

Testes Unitários: Realizar testes nas partes individuais do sistema, incluindo a validação dos itens no carrinho e a entrada correta dos dados de pagamento.

Ciclo de Vida do Bug: Bug - Campo Nome no Fluxo de Pagamento

Relato: Um bug foi encontrado durante os testes no fluxo de pagamento do pedido. Ao inserir números e caracteres no campo "Nome", nenhuma mensagem de erro é exibida.

Reprodução:

Acessar o site <https://www.saucedemo.com/>

Adicionar produtos ao carrinho.

Iniciar o fluxo de pagamento.

No campo "Nome", inserir números e caracteres (por exemplo: "12345%\$").

Tentar prosseguir para a próxima etapa.

Identificação: O sistema não valida corretamente o campo "Nome" no fluxo de pagamento, permitindo a inserção de números e caracteres especiais.

Priorização: Alta prioridade, pois isso pode levar a erros nos dados de pagamento e afetar a experiência do usuário.

Resolução: Corrigir a validação do campo "Nome" no fluxo de pagamento, garantindo que apenas letras sejam permitidas e que uma mensagem de erro adequada seja exibida caso haja entrada inválida.

Testes de Correção:

Reproduzir o cenário descrito anteriormente.

Inserir caracteres inválidos e números no campo "Nome".

Verificar se uma mensagem de erro é exibida e se a entrada inválida impede o progresso no fluxo de pagamento.

Inserir um nome válido e verificar se o fluxo de pagamento pode ser concluído sem problemas.

Fechamento: O bug foi corrigido com sucesso na versão X e Y do sistema, onde a validação do campo "Nome" no fluxo de pagamento foi aprimorada para aceitar apenas letras. Os testes de validação foram executados para garantir que a correção tenha sido bem-sucedida.

User Stories

User Story 1:

Como um usuário, desejo poder adicionar produtos ao carrinho de compras e finalizar a compra de forma fácil e rápida.

User Story 2:

Como um usuário, desejo que o site exiba recomendações de produtos relacionados enquanto navego, para que eu possa descobrir mais produtos interessantes.

Mind map

User Story 1:



Casos de Teste utilizando Técnica Step-by-Step

Caso de Teste 1: Adicionar Produto ao Carrinho

Acessar a página de produtos.

Selecionar um produto.

Clicar no botão "Adicionar ao Carrinho".

Verificar se o produto foi adicionado com sucesso ao carrinho.

Acessar o carrinho e verificar se o produto está listado.

Caso de Teste 2: Finalizar Compra

Acessar a página do carrinho.

Verificar se há produtos listados.

Clicar no botão "Finalizar Compra".

Preencher as informações necessárias para a compra.

Confirmar a compra e verificar se uma mensagem de sucesso é exibida.

Casos de Teste utilizando BDD

Caso de Teste 1: Adicionar Produto ao Carrinho (BDD)

Dado que estou na página de produtos

Quando seleciono um produto e clico em "Adicionar ao Carrinho"

Então o produto deve ser exibido no carrinho ao verificar o carrinho

Caso de Teste 2: Finalizar Compra (BDD)

Dado que há produtos no meu carrinho

Quando clico em "Finalizar Compra" após acessar o carrinho

E preencho as informações de compra necessárias

Então a compra deve ser confirmada e uma mensagem de sucesso deve ser exibida.

Conclusão

Ao longo deste projeto, trabalhamos na criação e aprimoramento do sistema de gerenciamento de pedidos para o site <https://www.saucedemo.com/>. Nosso objetivo era proporcionar aos usuários uma experiência de compra online eficiente e sem falhas, desde a seleção de produtos até a conclusão da compra. O projeto foi dividido em diversas etapas, incluindo o desenvolvimento das funcionalidades, a execução de testes abrangentes e a resolução de problemas identificados durante o processo.

Realizações:

Durante o desenvolvimento deste projeto, alcançamos várias realizações significativas:

Fluxo de Desenvolvimento: Planejamos e implementamos um fluxo de desenvolvimento estruturado, que abrangeu desde a compreensão dos requisitos do cliente até a entrega final do sistema. Isso nos permitiu manter o foco nos objetivos do projeto e manter uma abordagem organizada.

Funcionalidades do Sistema: Criamos funcionalidades-chave, como adicionar produtos ao carrinho, fluxo de pagamento e validações de entrada. Isso resultou em um sistema de gerenciamento de pedidos completo e intuitivo para os usuários.

Testes Detalhados: Realizamos testes unitários, de integração e de sistema para garantir que todas as funcionalidades funcionassem conforme o esperado. Identificamos e corrigimos vários problemas durante essa fase, garantindo a qualidade do sistema.

Gestão de Bugs: Implementamos um ciclo de vida de bug eficaz, que nos permitiu relatar, reproduzir, identificar, priorizar, resolver, testar e fechar os problemas identificados. Isso ajudou a manter um processo claro e organizado para lidar com as questões encontradas.

Melhoria Contínua: Ao longo do projeto, aprendemos com os desafios e as soluções encontradas. Isso nos permitiu aprimorar constantemente nossas abordagens e práticas, tornando-nos mais eficientes e eficazes no desenvolvimento e teste de sistemas.

Lições Aprendidas:

Planejamento Adequado: Um planejamento sólido é essencial para orientar todas as etapas do projeto. Isso ajuda a evitar a perda de foco e a garantir que os objetivos sejam alcançados de maneira eficiente.

Testes Rigorosos: A execução de testes abrangentes é crucial para identificar problemas e garantir a qualidade do sistema. Isso deve ser uma parte integrante de cada fase do projeto.

Comunicação: A comunicação eficaz entre a equipe de desenvolvimento, testes e o cliente é fundamental. Manter todos os envolvidos atualizados sobre o progresso e os problemas encontrados ajuda a tomar decisões informadas.

Aprendizado Contínuo: Cada projeto traz oportunidades de aprendizado. A capacidade de se adaptar, aprender com desafios e aplicar esse conhecimento em projetos futuros é valiosa.

Em resumo, o projeto de desenvolvimento e teste do sistema de gerenciamento de pedidos para o site SauceDemo foi concluído com sucesso. Foram criadas funcionalidades que proporcionam uma experiência de compra aprimorada para os usuários, e os testes rigorosos garantiram a qualidade e confiabilidade do sistema. Ao seguir um fluxo de desenvolvimento estruturado e implementar um ciclo de vida de bug eficaz, conseguimos entregar um produto sólido e bem testado. As lições aprendidas ao longo do projeto servirão como base para futuros empreendimentos, ajudando-nos a continuar melhorando e crescendo como profissionais.