



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

INFORME CONSOLIDADO RENDICION DE CUENTAS

“AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

#DOSQUEBRADASCUMPLE

#PGIRS

#ACCIONESPARATODOS

**DOSQUEBRADAS
DE TODOS**

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

ASUNTOS SOCIOECONOMICOS

AÑO 2021



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	5
“INFORME DE GESTIÓN 2020 ‘DOSQUEBRADAS CUMPLE’”	5
1.1 Convocatoria	6
Diseños Gráficos	6
1.2 Audiencia Pública	8
1.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
1.3.1 Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés	9
1.3.2 CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10
1.4 Evaluación de la audiencia de Rendición	13
2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS – “PLAN INTEGRAL DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO – PGIRS”	18
2.1 Convocatoria	19
2.2 Audiencia Pública	20
2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	21
2.3.1 Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés	21
2.3.2 CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	23
2.4. Evaluación de la audiencia de Rendición - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS.	25
3. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS INFORME DE GESTION AÑO 2021 “Acciones Para Todos”	28
3.1 Convocatoria	29
3.2 Audiencia Pública	31
3.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	32
3.3.1. Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés	32
3.4. CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	40
4. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS DESDE EL PAAC – ENCUESTA	43
5. LECCIONES APRENDIDAS – RECOMENDACIONES	48



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

INTRODUCCIÓN

El proceso de Rendición de Cuentas para la Administración 'Empresa de Todos' ha sido uno de los retos más importantes que el alcalde Diego Ramos Castaño y su equipo de trabajo. Ejercicio que se ha venido fortaleciendo en función de la transparencia y mayor participación ciudadana.

La Administración municipal de Dosquebradas, liderado por la secretaría de Planeación, creó la estrategia "DOSQUEBRADAS PARTICIPATIVA Y TRANSPARENTE", Decreto 162 del 29 de junio de 2021, conforme con los lineamientos el Manual de Rendición de Cuentas - MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP, y el donde se presenta la Estrategia de Rendición de cuentas.

La rendición de cuentas en el Municipio se realiza de manera permanente, en las que pueden citar, entre otras: a) las preguntas y respuestas que se realizan desde las solicitudes de los ciudadanos, b) las publicaciones periódicas desde sus canales de comunicación para mantener informado al ciudadano sobre sus actuaciones, c) los encuentros en barrios y comunas para socializar y responder a interrogantes sobre los programas y proyectos de la oferta institucional y d) Audiencias públicas.

En lo que respecta a las audiencias públicas en la vigencia 2021, se desarrollaron tres encuentros de carácter virtual, como mecanismo de interacción entre el ente territorial y la ciudadanía; protegiendo de esta manera la salud pública por efectos de la pandemia del COVID-19. Se dispuso de herramientas tecnológicas para llegar a cada uno de los rincones de Dosquebradas, con facilidad de acceso en tiempo real en los canales de redes sociales como YouTube '**Comunicaciones Dosquebradas**'

La primera Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia se realizó el 28 de marzo bajo el nombre de **#DosquebradasCumple**, allí se presentó la gestión del señor Alcalde en el 2020 y contó con una participación de



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

alrededor 212 personas, conforme con lo establecido en el Artículo 43 de la Ley 152 de 1994. El segundo evento de rendición de cuentas, tuvo su desarrollo el 29 de septiembre, denominado **#PGIRS**, en cumplimiento de la Resolución nacional 754 de 2014 “Por medio de la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos” específicamente en el artículo 11 que habla sobre el seguimiento el seguimiento al **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS**, correspondiente a la vigencia comprendida entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021. Este evento tuvo una participación de un aproximado de 200 personas. El tercer evento de audiencia pública se llevó a cabo el 27 de diciembre, denominado **#AccionesParaTodos**, en cumplimiento de la Ley de oposición, Ley 1909 del 2018. Allí se entregó el avance del Plan de Desarrollo ‘Empresa de Todos’ para la vigencia 2021 con corte al 30 de noviembre, con una participación de 509 asistentes. Estas memorias se encuentran disponibles en la página WEB del Municipio www.dosquebradas.gov.co con la siguiente ruta: <https://www.dosquebradas.gov.co/web/index.php/participa/cuenta-rendicion>

El presente informe describe los procesos de convocatoria y desarrollo de la audiencia, preguntas ciudadanas, canales de comunicación y evaluación de la audiencia. Finalmente, se presentan unas lecciones aprendidas, que son insumo para el mejoramiento continuo de las audiencias de rendición de cuentas venideras.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

1. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

"INFORME DE GESTIÓN 2020 'DOSQUEBRADAS CUMPLE'"



AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2020.

#DosquebradasCumple

28 de marzo
de 2021

Hora: 9:00 a.m

  Facebook Live y Youtube
Alcaldía de Dosquebradas.





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

1.1 Convocatoria

Para informar a la ciudadanía a participar de la Rendición de Cuentas, se creó la tarjeta de invitación que fue enviada a los diferentes medios de comunicación, además se publicó por redes sociales y se compartió a las diferentes dependencias para que compartieran con sus grupos de valor y público objetivo.

De igual manera las personalidades que estuvieron presentes en la plataforma Zoom, fueron notificadas a través de Oficio.

Diseños Gráficos

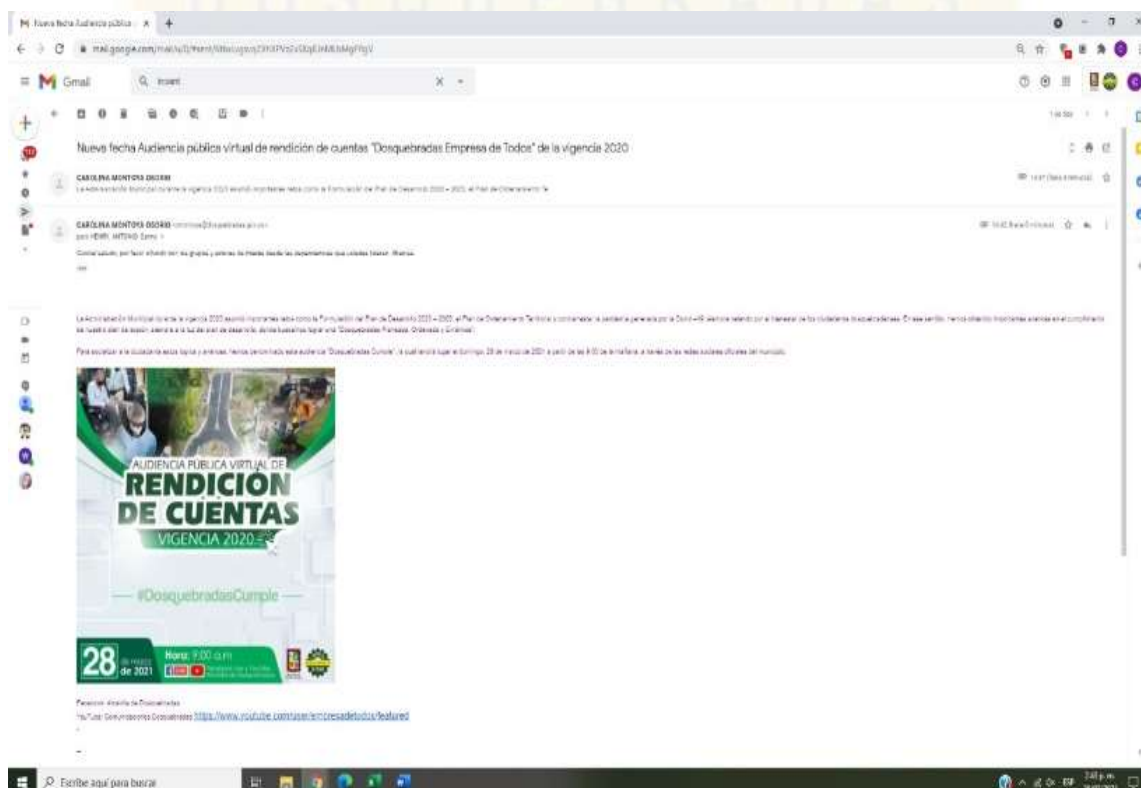
También se diseñó un carrusel de imágenes explicándole a la ciudadana, qué es una rendición de cuentas y como participar activamente de ella.

Ilustración 1. Convocatoria a la Rendición de cuentas





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

1.2 Audiencia Pública

La Rendición de Cuentas virtual se desarrolló a través de la plataforma ZOOM y su vez se enlazo con la cuenta de YouTube de la Administración Municipal 'Comunicaciones Dosquebradas'. Dentro de la sala virtual de ZOOM, estuvo conectado el Alcalde Diego Ramos y su gabinete municipal, además de los honorables concejales, consejeros territoriales de planeación, mesa relatora, delegado de la Gobernación de Risaralda, presidente de la Asamblea de Risaralda, procurador ambiental y de infancia y adolescencia, CARDER, AMCO y gerente del Hospital Santa Mónica, esta última fue quien dio el cierre oficial a la rendición de cuentas.





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

1.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1.3.1 Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés

Para incentivar a los ciudadanos a participar de la rendición de cuentas se habilitó un formato para que las personas pudieran inscribir su tema de interés para ser tenido en cuenta durante el desarrollo de la jornada, además de las preguntas a las que se le daría respuesta durante la audiencia pública.

El carrusel de imágenes que fue enviado por diferentes canales de difusión de la Asesoría de Prensa y Comunicaciones, explicaba en dónde se encontraba publicado el link de acceso a preguntas y temas de interés.



Se recibieron 13 preguntas, que fueron revisadas por la mesa relatora minutos antes del inicio de la Rendición de Cuentas. Tres preguntas tuvieron respuesta en vivo por parte del Alcalde Diego Ramos y los

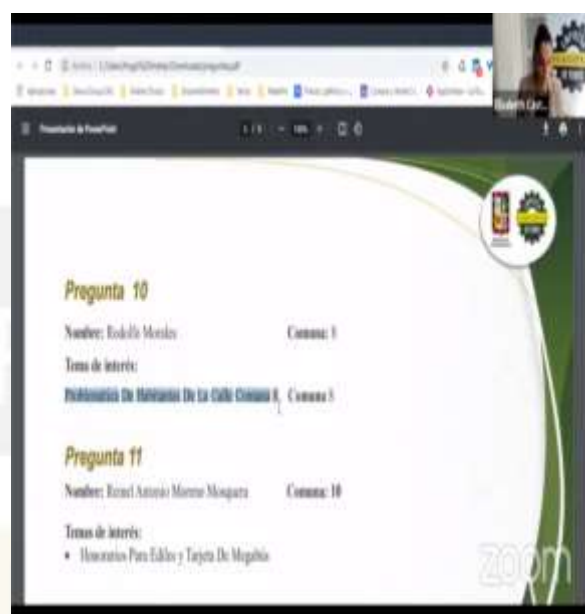
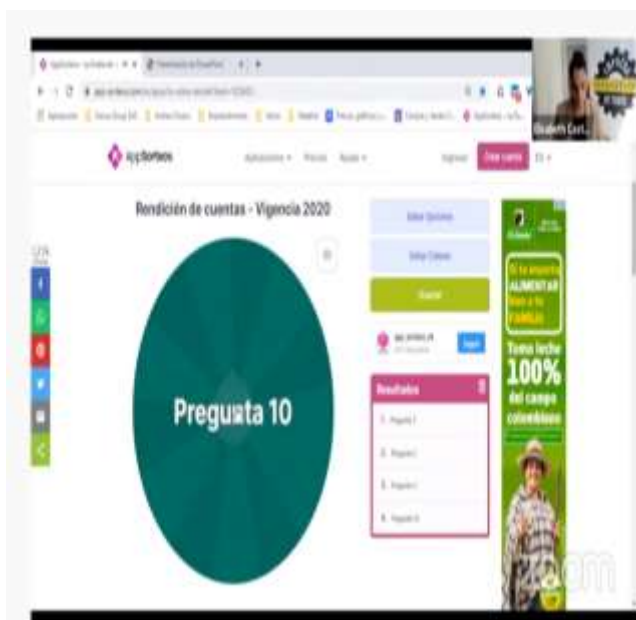


MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

secretarios encargados del tema, las otras diez preguntas obtuvieron respuesta a través de Oficio.



1.3.2 CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Con el fin de brindar mayor accesibilidad y participación a la ciudadanía se utilizaron canales de comunicación y redes sociales para mejorar los niveles de asistencia.

YouTube

El canal de YouTube 'Comunicaciones Dosquebradas' fue el escenario para que los asistentes de la Audiencia de Rendición de Cuentas **#DosquebradasCumple**, tuvieran la oportunidad de participar de la Jornada a través del chat en vivo, en donde se plasmaron y quedaron guardados los comentarios, preguntas y demás hacia el mandatario.

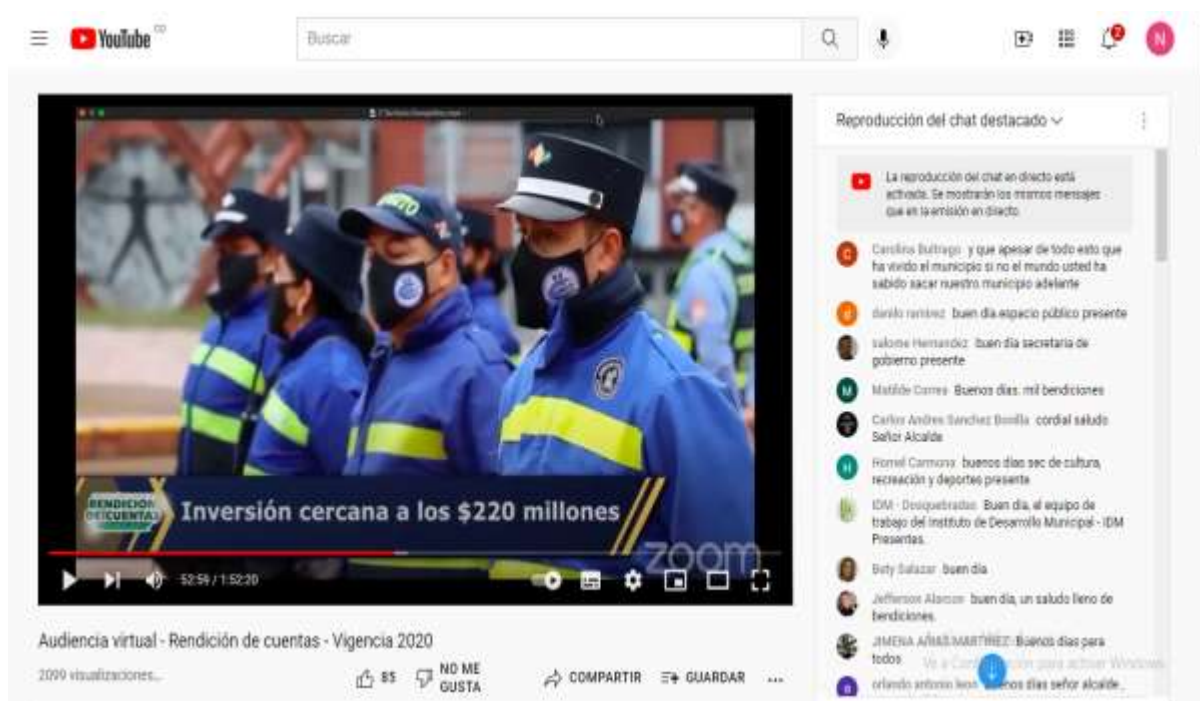


MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

A la fecha se registran 2099 reproducciones, 85 me gusta y una gran cantidad de comentarios, que a lo largo del video se pueden ir observando.



<https://www.youtube.com/watch?v=7344ppFVbLQ&t=3175s>

Facebook

En el Facebook oficial de la Alcaldía de Dosquebradas se compartió 75 veces y se visualizan 73 comentarios y 130 me gusta, indicando que a través de esta red social también pudieron visualizar la jornada de Rendición de Cuentas.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN



Lilian Quiroz

Que buena gestión Señor Alcalde suya y la de su gabinete a pesar de haber sido un 2020 año difícil peto con la ayuda de Dios y ustedes tuvieron de capacidad de ayudar los más necesitados y darnos una mejor condición de vida para todos



1

Me gusta · Responder · 4 sem



Fan destacado

Diana Patricia Arenas

Gracias Sr alcalde Diego Ramos por su gestión, amor y compromiso para con nuestro municipio, a pesar de que el 2020 fue un año de muchos retos, pero gracias a su ardua labor y la de todo su equipo de trabajo, hoy vemos un desarrollo positivo de parte d... Ver más



1

Me gusta · Responder · 4 sem



Maria Isabel Castaño Rendon

Excelente trabajo de todo su equipo , Dios los ilumine y los guíe siempre **felicitaciones**

Me gusta · Responder · 4 sem



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Al finalizar la Audiencia Pública, se divulgó un resumen de la jornada, además se sacaron varias piezas gráficas con la información más relevante de cada uno de los territorios.

1.4 Evaluación de la audiencia de Rendición



Alrededor de 200 personas diligenciaron el formato de asistencia y 69 personas evaluaron la Rendición de Cuentas vigencia 2020, siendo positiva la calificación e indicando el cómo se habían enterado de la Audiencia.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 1 - ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

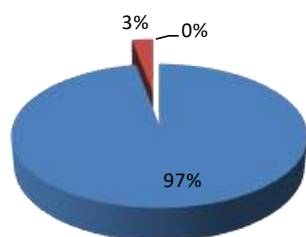
Bien organizada	67
Regularmente organizada	2
Mal organizada	0
TOTAL	69

97%

3%

0%

PREGUNTA 1 - ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



■ Bien organizada

■ Regularmente organizada

■ Mal organizada

La mayoría de las personas (97%) consideran que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada

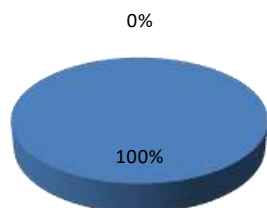
PREGUNTA 2 - ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

CLARA	69
CONFUSA	0
TOTAL	69

100%

0%

PREGUNTA 2 - ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?



■ CLARA

■ CONFUSA

Las personas manifestaron que fue clara la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencias públicas.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 3 - ¿El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?

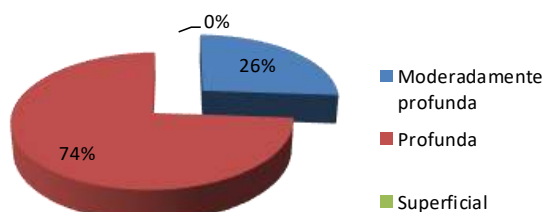
Moderadamente profunda	18
Profunda	51
Superficial	0
TOTAL	69

26%

74%

0%

PREGUNTA 3 - ¿El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?



EL tema fue discutido de manera en un 74% Profunda, 26% moderadamente profunda.

PREGUNTA 4 - ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

A través de la comunidad	5
Boletín	1
Invitación directa	27
Página web	9
Por aviso público	16
Prensa u otros medios de comunicación	11
TOTAL	69

7%

1%

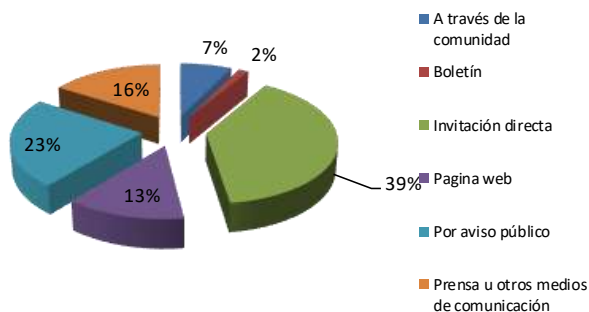
39%

13%

23%

16%

PREGUNTA 4 - ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



Por invitación directa fue la mayor forma en que los asistentes se enteraron de la realización de audiencia pública con 39%, aviso público con un 23%, prensa con un 16%, página web con un 13%, a través de la comunidad con un 7%, boletín con un 2%.

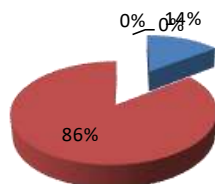


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 5 - La importancia de la Audiencia Pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

Grande	10	14%					
Muy grande	59	86%					
Poca	0	0%					
Muy poca	0	0%					
TOTAL	69						

PREGUNTA 5 - La importancia de la Audiencia Pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



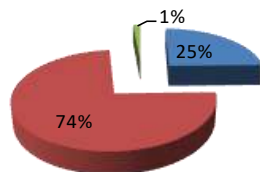
■ Grande
■ Muy grande
■ Poca
■ Muy poca

Un 86% de las personas consideran que es muy grande la importancia de la audiencia pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública, 14% grande.

PREGUNTA 6 - Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?

Importante	17	25%					
Muy importante	51	74%					
Sin importancia	1	1%					
TOTAL	69						

PREGUNTA 6 - Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?



■ Importante
■ Muy importante
■ Sin importancia

El 74% de las personas que llenaron la encuesta manifiesta que es muy importante su participación en el control de la gestión pública, con un 25% que considera importante, 1% sin importancia.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 7 - ¿Considera importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano?

Si	69	100%					
No	0	0%					
TOTAL	69						

PREGUNTA 7 - ¿Considera importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano?

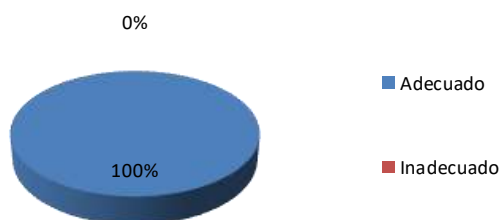


La ciudadanía considera que si es importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

PREGUNTA 8 - El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue:

Adecuado	69	100%					
Inadecuado	0	0%					
TOTAL	69						

PREGUNTA 8 - El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue:



El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue adecuado para la realización.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS – “PLAN INTEGRAL DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO – PGIRS”



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



El Alcalde de Dosquebradas

DIEGO RAMOS

Tiene el gusto de invitarle
a la rendición de cuentas virtual del:



Día:

Hora:

A través de:

Miércoles, 29
de septiembre

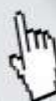
9:00 a.m



Alcaldía de Dosquebradas



Comunicaciones Dosquebradas





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2.1 Convocatoria

Para invitar a los ciudadanos a hacer parte de la Rendición de Cuentas del Plan de Gestión Integral del Residuos Sólidos – PGIRS, se hizo uso de los canales institucionales a cargo de la Asesoría de Prensa y Comunicaciones, como boletines de prensa que se envían a los diferentes medios de comunicación, redes sociales, página web, grupos de WhatsApp entre otros.

Agéndate y participa de la Audiencia virtual de Rendición de Cuentas del Plan Integral de Residuos Sólidos - PGIRS de la vigencia 2020 - 2021. Recuerda que si quieres conocer el informe puedes hacerlo en nuestra página web www.dosquebradas.gov.co o dando clic al siguiente link https://dosquebradas.gov.co/web/index.php?option=com_content&view=article&id=4795

#EmpresadeTodos #Dosquebradas





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2.2 Audiencia Pública

La Rendición de Cuentas se realizó de manera virtual a través de la plataforma ZOOM, en la que estaba presente el Alcalde Diego Ramos Castaño, su gabinete municipal, integrantes de la mesa relatora, concejales, consejeros territoriales de planeación, procurador ambiental, empresas de servicios públicos, AMCO, CARDER, la directora esta última entidad, fue la encargada de dar el cierre oficial de la audiencia pública.





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2.3.1 Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés

Por medio de las redes sociales oficiales del municipio se compartió el link de temas de interés y de preguntas, que sirvieron como insumo para el desarrollo de la rendición de cuentas.





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Se recibieron cinco preguntas, de las cuales se eligieron al azar tres que fueron resueltas por el Alcalde Diego Ramos y el secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental, Mateo Montoya. Las otras dos fueron notificadas a través de oficio a la dirección de correo electrónico aportado en el formulario.



Para finalizar se presentó un video con los datos más importantes de la ejecución del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS.



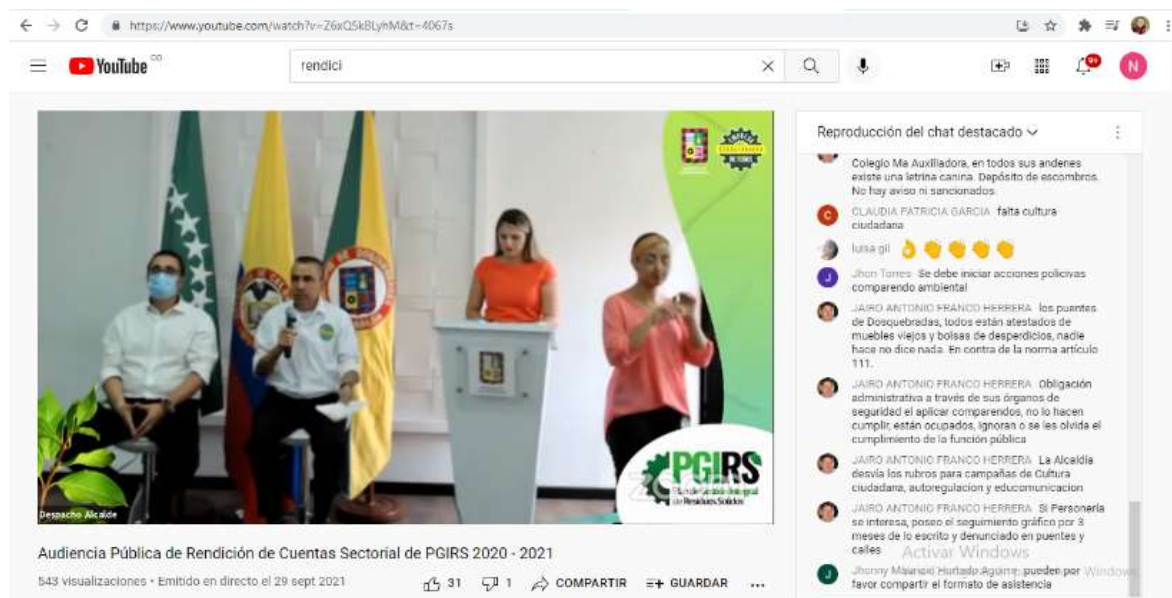


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2.3.2 CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

YouTube

A la fecha se registran 554 reproducciones para la Audiencia de Rendición de Cuentas PGIRS, en el canal 'Comunicaciones Dosquebradas' y 31 me gusta.



Además se contó con una masiva participación en el chat

Facebook

Simultáneamente en el Facebook de la Alcaldía de Dosquebradas se compartió el link de la transmisión en vivo de la Audiencia Pública, en donde los ciudadanos hicieron **11 comentarios, 47 me gusta y lo compartieron 7 veces.**



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN





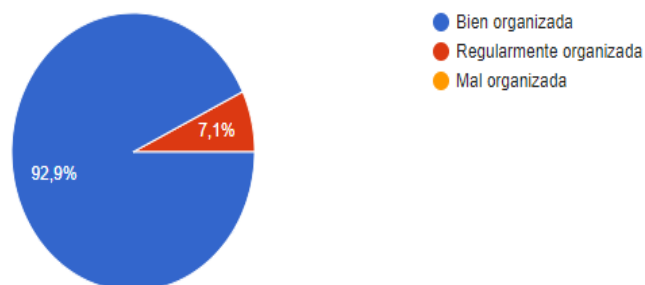
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

2.4. Evaluación de la audiencia de Rendición - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS.

14 personas evaluaron la Rendición de Cuentas vigencia 2021, a través de la encuesta que se habilitó durante la jornada, al terminar el evento se cerró el formulario y se analizó el resultado, siendo positiva la calificación. Esta evaluación permitió conocer cómo los ciudadanos se enteraron de la Audiencia.

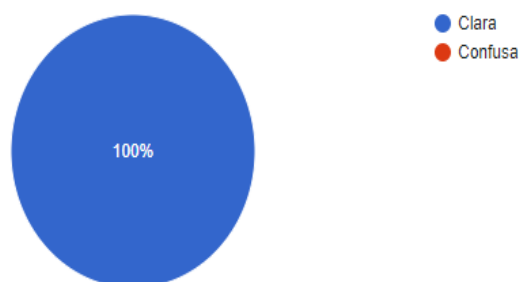
PREGUNTA 1 - ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

14 respuestas



PREGUNTA 2 - ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

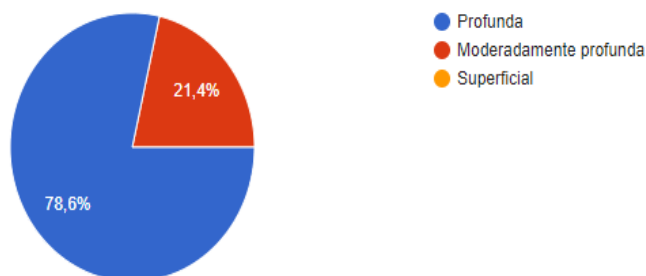
14 respuestas



PREGUNTA 3 - ¿El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?



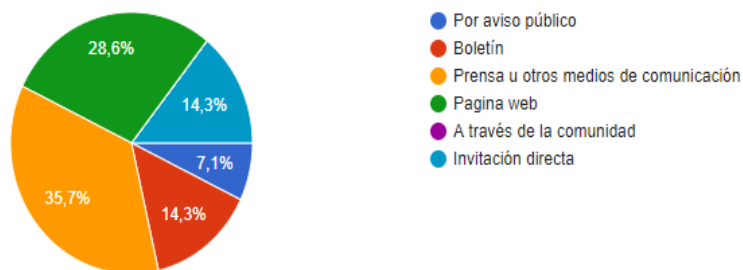
14 respuestas



PREGUNTA 4 - ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

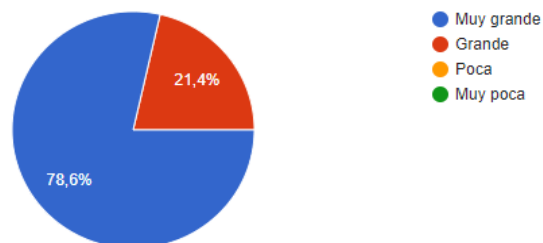


14 respuestas



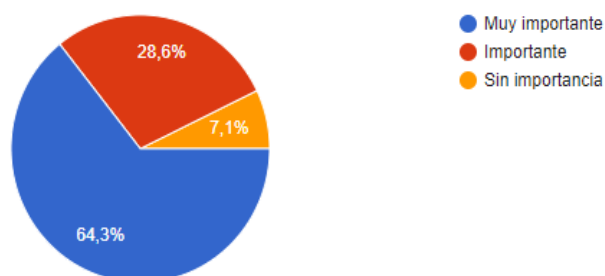
PREGUNTA 5 - La importancia de la Audiencia Pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

14 respuestas



PREGUNTA 6 - Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?

14 respuestas



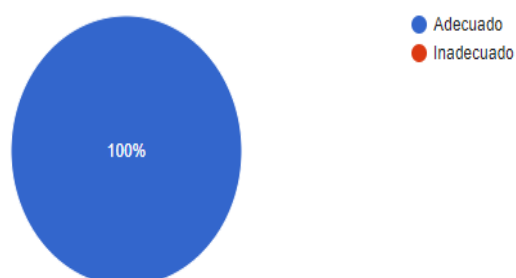
PREGUNTA 7 - ¿Considera importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano?

14 respuestas



PREGUNTA 8 - El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue:

14 respuestas






3. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS INFORME DE GESTION AÑO 2021 “Acciones Para Todos”

El alcalde de Dosquebradas

Diego Ramos

tiene el gusto de invitarle a la




RENDICIÓN DE CUENTAS

VIRTUAL


Acciones para Todos

Vigencia 2021




27


de diciembre 2021




9:00 a. m.



Alcaldía de Dosquebradas



Comunicaciones Dosquebradas





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

3.1 Convocatoria

Se realizó a través de comunicados de prensa, redes sociales institucionales, página web www.dosquebradas.gov.co en donde se publicó la tarjeta de invitación.



En la etapa de la convocatoria se compartió un link de formato de inscripción, hecho en Google, a través del cual los ciudadanos indicaron los temas de interés a tener en cuenta



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #AccionesParaTodos.

También se tuvo un link denominado formato de preguntas, en el que las personas dejaban las inquietudes para ser resueltas durante la Rendición de Cuentas.



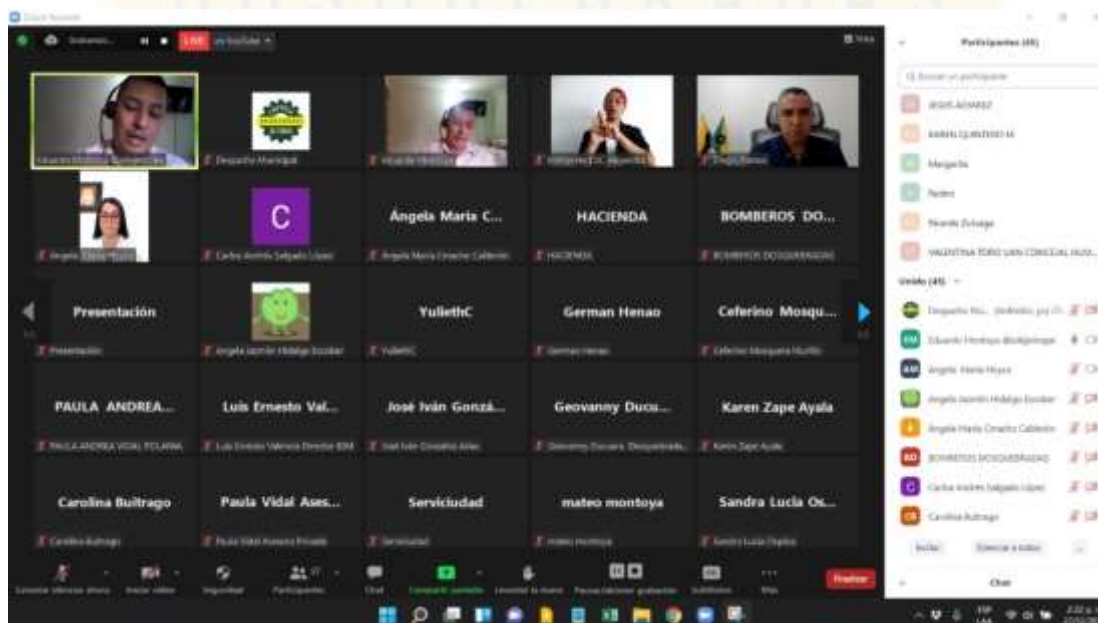


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

3.2 Audiencia Pública

El evento se llevó a cabo a través de la plataforma ZOOM, en donde estuvo conectado el Alcalde Diego Ramos Castaño con su Gabinete Municipal, mesa relatora, además de los procuradores Ambiental y de Infancia y Adolescencia, también estuvieron como invitados los Honorables Concejales, el Gobernador de Risaralda, la Gerente del Hospital Santa Mónica, CARDER, AMCO e ICBF, dado que también se presentaron los avances en la Gestión del Capítulo especial de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, además del Capítulo Dosquebradas – COVID 19, los cuales son anexos importantes del Plan de Desarrollo, 'Empresa de Todos' 2020 – 2023.

La transmisión se enlazo en vivo con el canal de YouTube 'Comunicaciones Dosquebradas' y el link de este se publicó en el perfil de Facebook de la Alcaldía de Dosquebradas.

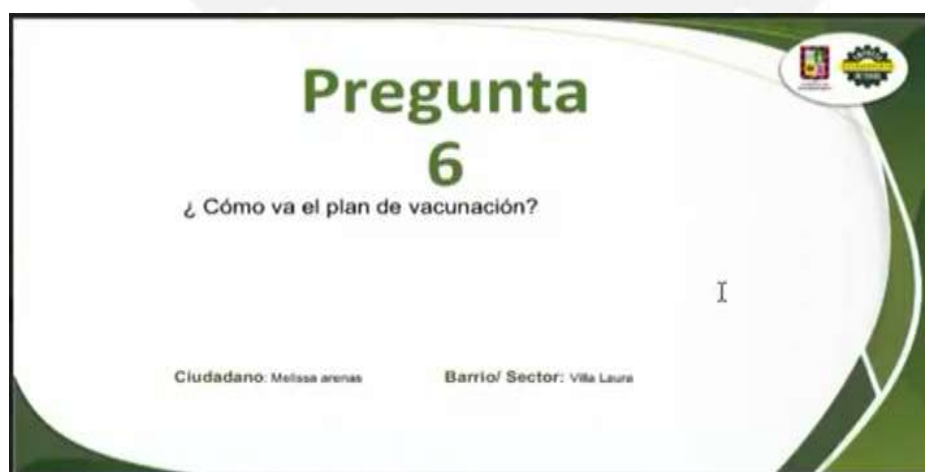


3.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3.3.1. Preguntas a la ciudadanía – identificación temas de interés

A través del formato de preguntas, se recibieron 17 inquietudes que fueron sorteadas en vivo a través de una ruleta digital, en la que se eligieron 3 preguntas que fueron resueltas por el Alcalde Diego Ramos y los secretarios encargados del tema.

Las demás preguntas obtuvieron respuesta por medio de oficio al correo electrónico o dirección inscrita en el formulario de preguntas.





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

3.3.1.2 GUIÓN - AUDIENCIA PÚBLICA

A las 1:00 p.m. del lunes 27 de diciembre de 2021, se dio apertura a la mesa relatora, integrada por la Directora Administrativa de Asuntos Socioeconómicos, Martha Patricia Torres, el señor Ramón Elías Osorio designado por la Asesoría de Control Interno y el señor Diego Buitrago, presidente del Consejo Territorial de Planeación, allí se revisó que todo estuviera en orden para la jornada, de esta mesa se tiene un acta.

La audiencia inició a las 2:00 p.m. y tuvo el siguiente Guion.

Cordial saludo, bienvenidos en esta tarde a la rendición de cuentas empresa de todos para la vigencia 2021, saludamos a todas las personas que a esta hora se conectan a través de las redes sociales de la alcaldía de Dosquebradas En Facebook y Youtube.

Antes de iniciar la rendición de cuentas se hizo de manera virtual la entrega de un reconocimiento por parte de la confederación nacional de la acción comunal, por ser líder comunal y por el trabajo que ha desarrollado en pro de la acción comunal. La entrega la realizó Diego Alberto Buitrago, por otra parte el señor Ceferino Mosquera desde la ciudad de Bogotá manifestó que este reconocimiento es muy importante por el trabajo que ha desarrollado, por ser un alcalde comunal.

Los invitamos a que con orgullo entonemos la letra del himno de Dosquebradas

A continuación, iniciamos esta rendición de cuentas del informe de gestión del alcalde diego ramos, el cual contiene el plan de acción del 1 de enero al 30 de noviembre, del plan de desarrollo, DOSQUEBRADAS, EMPRESA DE TODOS Y SUS CAPÍTULOS ESPECIALES, DOSQUEBRADAS SOLIDARIA – COVID 19. Y PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Hoy ahondaremos en los cuatro territorios que componen el plan de desarrollo, Dosquebradas 'empresa de todos' 2020 - 2023. Sus 39 programas, 106 proyectos y 448 actividades.

Reconocemos la presencia de:

El señor Alcalde Diego Ramos

La Asesora De Control Interno De Gestión Ángela María Hoyos

1. Presentación de las reglas del juego

ALCANCE: la presente rendición de cuentas se efectúa a través de mecanismos virtuales en concordancia con el artículo 43 de la ley 152 de 1994, el cual define la presentación del informe anual de la ejecución de los planes de acción de las administraciones municipales. la ley 489 de 1998, artículo 33, que hace referencia a la realización de audiencias públicas, por parte de la administración municipal. como también, en ejercicio de la ley 1712 de 2014, de transparencia y acceso de la información. de este modo llegaremos a las comunas y corregimientos del municipio de Dosquebradas, a través de las redes sociales en apego a lo determinado por el gobierno nacional, como estrategia de distanciamiento social a causa del COVID - 19.

METODOLOGÍA: presentación de contenidos a la población en general y retroalimentación por parte de los asistentes y ciudadanía en general a través de formulario de preguntas que fue habilitado a través de la página web del municipio www.dosquebradas.gov.co, desde el día viernes 4 de diciembre del presente año.

ASISTENCIA: a través de FACEBOOK LIVE de la alcaldía de Dosquebradas"



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN: esta rendición de cuentas es realizada por las diferentes dependencias de la administración municipal, entre las que se encuentran las secretarías de planeación, hacienda y la asesoría de prensa y comunicaciones, con el apoyo del comité de rendición de cuentas.

PARTICIPACIÓN: a las 2:00 pm se dio inicio a la mesa relatora con el propósito de seleccionar de manera aleatoria tres preguntas recibidas desde el formulario habilitado en la página Web del municipio, para ser resueltas por el alcalde diego ramos. las demás preguntas obtendrán respuesta de manera oficial, al correo electrónico inscrito en el formulario o a la dirección de residencia del petionario.

INFORMACIÓN ADICIONAL: las dudas e inquietudes antes y después del evento, deberán ser dirigidas al correo: planeacion@dosquebradas.gov.co las cuales serán resueltas en el término dispuesto por la normatividad vigente.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA: en la página web del municipio www.dosquebradas.gov.co se encuentra publicado un formulario de evaluación de la rendición de cuentas del informe de gestión del alcalde diego ramos vigencia 2021.

2. Instalación por parte de la asesora de control interno de gestión, Ángela María Hoyos Álvarez.
3. Presentación del informe de gestión por parte del alcalde de Dosquebradas diego ramos castaño.
4. Presentación del capítulo especial Dosquebradas solidaria – COVID 19, por parte de la secretaria de planeación, Sandra Lucia Ospina Rincón.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

5. Presentación del capítulo especial de primera infancia, infancia y adolescencia, donde se contó con la asistencia de la coordinadora de la seccional de ICBF – Adriana Grisales

Agradecemos a todos por estar conectados con nosotros y los invitamos a que sigan las redes sociales del municipio y conozcan de primera mano los avances de la administración municipal de Dosquebradas.

Es importante mencionar que se presentó un video por cada uno de los territorios que integran el Plan de Desarrollo, Dosquebradas 'Empresa de Todos' 2020 – 2023, de igual manera por los dos capítulos especiales, 'Dosquebradas Solidaria'

Territorio Social





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Territorio Económico



Territorio Competitivo





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Territorio Ambiental



Gerencia Pública





MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Además de los capítulos especiales de Dosquebradas Solidaria COVID -19 y Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

3.4. CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

YouTube 'Comunicaciones Dosquebradas'

A la fecha se registra en el canal de YouTube de la Administración Municipal, 2016 reproducciones para la Audiencia de Rendición de Cuentas #AccionesParaTodos vigencia 2021.

También se visualiza que se tienen 186 manitos hacia arriba, lo que quiere decir que esa cantidad de personas han relacionado que les gusta el video.



Se contó con una masiva participación ciudadana, comentarios en el chat durante la transmisión de la Audiencia.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Myriam Cecilia Arias Felicitaciones señor Alcalde por todos los premios y reconocimientos. Muy merecido

Daniela Campiño Agudelo Felicitaciones a el alcalde !! Excelente gestión

CLAUDIA MARIA SANCHEZ COLORADO Felicitaciones señor alcalde a Usted y a su equipo de gobierno por la gestion y desempeño

Alonso Mondragon que gran Alcalde eres mi amigo Diego Ramos todos esos premios que has recibido te los has ganado por tu buena labor Dios siga guiando tus pasos

angelica maria cardona castañeda desarrollo agropecuario y gestión ambiental presentes

Jaimar Jaramillo reconocimientos a una excelente gestión

XIMENA MARULANDA CESPEDES Buenas tardes ,felicitaciones señor alcalde por su excelente gestión .

Morrinson Lam felicitaciones a todo su equipo de trabajo y los secretarios de despacho excelente labor

Luza Sanchez Ossa Gestión Ambiental 🙌👏

Secretaria de Educación de Dosquebradas Excelentes acciones para la educación de Dosquebradas

DL OA1141 que bien alcalde

Daniela Campiño Agudelo El alcalde a gestionado 1500 millones de pesos para ayudar a empresarios con capital semilla

Steven Mejia Excelente gestión en su administración alcalde, se ve el compromiso por el municipio de Dosquebradas

Lilliam López El apoyo al sector rural siempre ha Sido reconocido, al sector educativo rural este periodo fue de gran bendición, realmente fuimos tenidos en cuenta , gracias Alcalde

Amparo Gomez pero todo gracias al concejal doctor Rober Sánchez

Fernanda Gallego resaltamos la labor de esta administración con sus espacios deportivos para niños y jóvenes

DIANNA MARCELA OSPINA Muy bien Alcalde por la gestion para beneficiar los emprendedores del municipio con recursos para capital semilla - fondo emprender. 🌟🌟🌟

Andrés Marulanda Bedoya Hola Sr. Alcalde, me gustaría saber si dentro del Plan de Desarrollo para la vigencia actual, se tendrá en cuenta la construcción del MegaCable en Dosquebradas y en qué zonas será construido.

Comunicaciones Dosquebradas Para nosotros es muy importante tu opinion, por eso, con el animo de mejorar, te invitamos a EVALUAR esta audiencia - <https://forms.gle/dDP3cPCxbsFBCMdx8>

claudia montes Muy buena gestión Alcalde !

Juan Sebastian Excelente gestión!

Genny Pérez Pino Avanzando en los procesos y cumplimiento de acuerdo a las competencias de la administración 👍 Municipal en pro de la población víctima del conflicto armado .

Leonardo Ramos muy buena gestion del señor alcalde

Erica Cardona Tejada un ejercicio de rención muy juicioso y comprometido

Franklin Montes Buenas expectativas hay en temas de vivienda. felicitaciones dr Ernesto Valencia director del IDM

estefania osorio ramirez excelente Gestión 🙌👏
🌟🌟🌟 Excelente Alcalde



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

FACEBOOK

En el perfil de la Alcaldía de Dosquebradas se compartió el link de YouTube, indicando que se estaba transmitiendo en vivo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #AccionesParaTodos.

En esta publicación se tienen 39 me gusta o me encanta, se compartió 14 veces y se tuvo 5 comentarios.





SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

4. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS DESDE EL PAAC – ENCUESTA

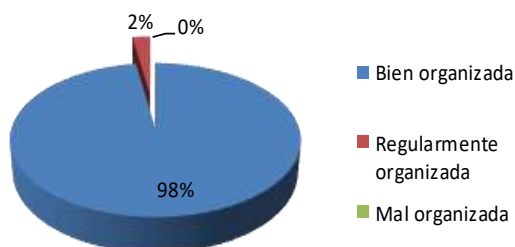
122 personas evaluaron la Rendición de Cuentas vigencia 2021, a través de la encuesta que se habilitó durante la jornada, al terminar el evento se cerró el formulario y se analizó el resultado, siendo positiva la calificación. Esta evaluación permitió conocer cómo los ciudadanos se enteraron de la Audiencia.

Por otra parte 27 personas diligenciaron el formato de asistencia interna, por el contrario 480 personas diligenciaron el formato de asistencia externa.

PREGUNTA 1 - ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Bien organizada	119
Regularmente organizada	3
Mal organizada	0
TOTAL	122

PREGUNTA 1 - ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



La mayoría de las personas (98%) consideran que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada

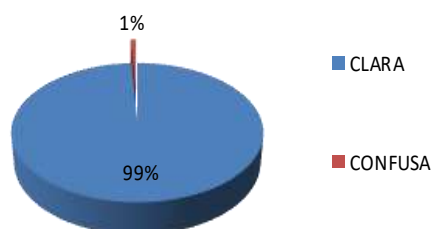


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 2 - ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

CLARA	121						
CONFUSA	1						
TOTAL	122						

PREGUNTA 2 - ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

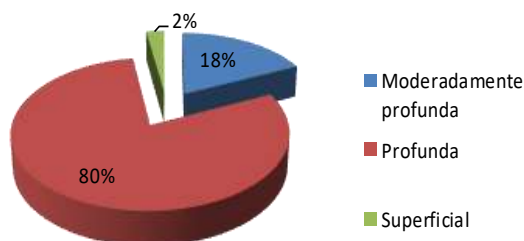


Las personas manifiestan que fue clara la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública.

PREGUNTA 3 - ¿El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?

Moderadamente profunda	22						
Profunda	97						
Superficial	3						
TOTAL	122						

PREGUNTA 3 - ¿El tema de la audiencia pública fue discutido de manera?

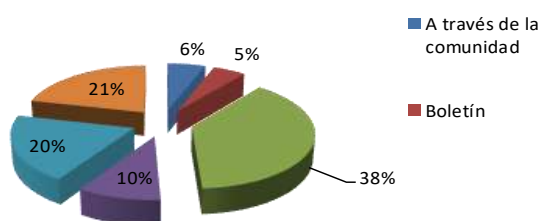


El tema fue discutido de manera en un 80% Profunda, 18% moderadamente profunda y 2% superficial.

PREGUNTA 4 - ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

A través de la comunidad	7
Boletín	6
Invitación directa	47
Página web	12
Por aviso público	24
Prensa u otros medios de comunicación	26
TOTAL	122

PREGUNTA 4 - ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

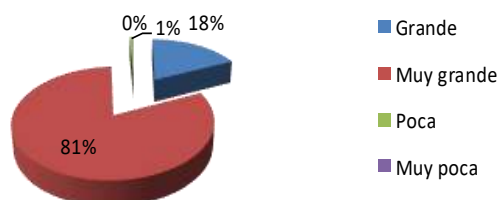


La invitación directa fue la mayor forma en que los asistentes se enteraron de la realización de audiencia pública con 38%, los medios de comunicación con 20%, aviso público con 24%, página web con 10%, a través de la comunidad 6%, boletín 5%.

PREGUNTA 5 - La importancia de la Audiencia Pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

Grande	22
Muy grande	99
Poca	1
Muy poca	0
TOTAL	122

PREGUNTA 5 - La importancia de la Audiencia Pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



Un 81% de las personas consideran que es muy grande la importancia de la audiencia pública como oportunidad para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública, 18% grande y 1% poca.

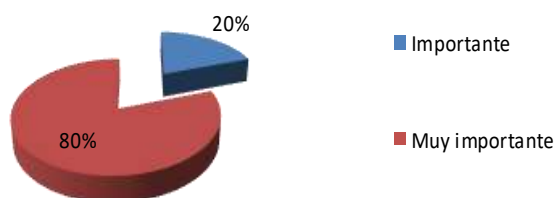


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 6 - Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?

Importante	24
Muy importante	98
Sin importancia	0
TOTAL	122

PREGUNTA 6 - Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?



El 80% de las personas que llenaron la encuesta manifiesta que es muy importante su participación en el control de la gestión pública, con un 20% que considera importante.

PREGUNTA 7 - ¿Considera importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano?

Si	122
No	0
TOTAL	122

PREGUNTA 7 - ¿Considera importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano?



La ciudadanía considera que si es importante conocer la estrategia adoptada por la Administración Municipal para la aplicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

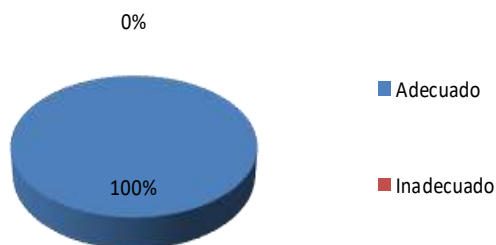


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

PREGUNTA 8 - El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue:

Adecuado	122								
Inadecuado	0								
TOTAL	122								

PREGUNTA 8 - El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue:



El espacio y la logística utilizados para la realización de la Audiencia Pública fue adecuado para la realización.

DOSQUEBRADAS

DE TODOS



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

5. RESPUESTA DE LAS PREGUNTAS DE LOS CIUDADANOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Las 17 preguntas que se recibieron a través del formulario habilitado para la recepción de inquietudes por parte de los ciudadanos fueron expuestas durante la Rendición de Cuentas #AccionesParaTodos, de las cuales 3 fueron elegidas a la azar a través de la ruleta, las otras 14 se respondieron a través de oficio al correo electrónico inscrito o a la dirección de residencia.

6. LECCIONES APRENDIDAS – RECOMENDACIONES

Al presentar el informe de gestión consolidado durante la Audiencia de Rendición de cuentas como un ejercicio de transparencia sobre el cumplimiento en la ejecución del Plan de Desarrollo 'Empresa de Todos y sus diferentes anexos o capítulos especiales, se ha realizado la evaluación respectiva la cual nos ha permitido tomar correctivos para mejorar y ajustar cada uno de los eventos durante la vigencia 2021.

Estos resultados arrojaron lecciones aprendidas para mejorar el tema logístico y operativo durante la audiencia pública, además de la metodología a implementar para la presentación del informe basados en lenguaje claro y sencillo para los ciudadanos, una presentación amigable con el espectador, que motivará a entender y conocer los datos expuestos al presentarlo en diferentes plataformas, siendo de esta manera transparentes y mejorando la accesibilidad a la información de los grupos de interés.

Algunos ajustes y lecciones aprendidas fueron:

- ✓ El verificar que la presentación a proyectar sea la correcta, es decir la última versión ajustada.
- ✓ Trabajar con el personal apropiado para la rendición de cuentas (logística).
- ✓ Revisar las conexiones de internet, en horas en el que haya tráfico de uso.



MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- ✓ Verificar el sonido y el estado de los micrófonos.
- ✓ Utilizar un set cómodo para el Alcalde, donde puede apoyar el material de información que se haya suministrado por parte de la Secretaria líder del proceso.
- ✓ Tener un presentador que conozca y conecte con el Alcalde, además que tenga el conocimiento de cómo funciona cada una de las dependencias de la Administración Municipal e Institutos descentralizados.
- ✓ Comprometer a los secretarios de despacho, directores, asesores y líderes de los diferentes procesos para que se responsabilicen de la convocatoria y monitoreo a la misma de los grupos de su interés. Sin desconocer que es responsabilidad de la Asesoría de Prensa y Comunicaciones, la convocatoria de la actividad.
- ✓ Reconocer la presencia por parte del presentador de los invitados especiales.
- ✓ Invitar a los asistentes a diligenciar el registro de asistencia al evento, durante el desarrollo del mismo, de manera frecuente.
- ✓ Reiterar la invitación por parte del presentador para diligenciar la evaluación de la rendición de cuentas minutos antes de finalizar el evento.
- ✓ La Secretaría responsable de dar respuesta a las preguntas expuestas por los ciudadanos, deberá garantizar el envío del oficio al correo o dirección de correspondencia del peticionario, durante los términos establecidos por la Ley.