

EVALUACIÓN

“POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA”

RUTH NORA SALAZAR GRANADOS
PROFESIONAL ESPECIALIZADA

MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Dosquebradas, Risaralda
2020

Contenido

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| INTRODUCCIÓN | 6 |
| GENERALIDADES DE LA POLÍTICA PÚBLICA “SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA | 7 |
| 4.3 ENFOQUE DE LA POLITICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA | 10 |
| 5. CONTEXTO SOCIO - DEMOGRÁFICO | 10 |
| 5.1. División Político administrativo | 11 |
| 5.1.2. Usos del Suelo | 12 |
| 5.1.3. Población | 12 |
| 5.1.3.2 Participación por género | 15 |
| 5.1.3.3. Grupos Étnicos | 16 |
| 5.2. Contexto de la Política Pública de Seguridad y Convivencia en el Municipio de Dosquebradas | 16 |
| 6. GENERALIDADES DE LA POLITICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA | 39 |
| 6.1. Creación de la Política Pública: | 39 |
| 6.2. RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 41 |
| 6.3. PROBLEMÁTICA DE LA POLITICA PUBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA | 62 |
| 6.4 OBJETIVOS DE LA POLITICA PÚBLICA | 62 |
| 6.5. Normatividad sectorial e institucional que enmarca la Política Pública de seguridad y convivencia ciudadana | 64 |
| 6.6. Presupuesto de la Política Pública de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana | 67 |
| 6.7. Seguimiento y avances de la Política Pública de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana | 67 |
| 6.8. Estructura organizacional interna | 106 |
| 6.9 CAPACIDAD FINANCIERA Y FISICA | 108 |
| 6.9.1. Recursos Humanos | 109 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.9.2. Recursos físicos | 110 |
| 7. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA POLITICA PUBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENICA EN EL MUNICIPIO. | 120 |
| 7.1. Participación en los diferentes comités y mesas (Transversales)..... | 120 |
| Consejos de seguridad y convivencia ciudadana: | 120 |
| 7.2. Informes de Gestión | 123 |
| 8. EVALUACION DE RESULTADOS | 150 |
| 8.1. Análisis de los productos | 150 |
| 8.1.3. Evaluación ciudadana: | 191 |
| 9. PREGUNTA CENTRAL DE LA EVALUACIÓN DE PERCEPCION | 199 |
| 10. CONCLUSIONES | 199 |
| 11. RECOMENDACIONES | 201 |
| BIBLIOGRAFÍA – WEBGRAFIA..... | 203 |
| Trabajos citados..... | 203 |

LISTA DE ILUSTRACIONES

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ilustración 1.Lineamientos de la Política Publica Seguridad y Convivencia Ciudadana | 9 |
| Ilustración 2:Pirámide poblacional Dosquebradas | 13 |
| Ilustración 3: Población desagregada por sexo | 13 |
| Ilustración 4: Población por sector | 14 |
| Ilustración 5: Tasa de delitos sexuales por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad..... | 18 |
| Ilustración 6:: DELITOS SEXUALES año 2020 | 19 |
| Ilustración 7: Tipos de homicidios | 20 |
| Ilustración 8: Hecho delictivo de hurto a comercio | 22 |
| Ilustración 9: Hecho delictivo de hurto a residencias | 23 |
| Ilustración 10.Hecho delictivo de hurto automotores | 25 |
| Ilustración 11: Recuperación de hurto automotores | 26 |
| Ilustración 12: hecho delictivo de hurto a motocicletas..... | 27 |
| Ilustración 13: Recuperación de motocicletas | 28 |
| Ilustración 14: Hecho delictivo de lesiones Personales | 29 |
| Ilustración 15:Tabla de Violencia Intrafamiliar 2015-2019 | 30 |
| Ilustración 16: Hecho delictivo de Violencia Intrafamiliar..... | 32 |
| Ilustración 17: Hecho delictivo de Capturas | 33 |
| Ilustración 18: Accidentes de tránsito | 34 |
| Ilustración 19:Tasa de lesiones en accidentes de tránsito por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad..... | 35 |
| Ilustración 20: Cadena de valor..... | 61 |
| Ilustración 21. Estructura Organizacional Interna | 107 |
| Ilustración 22: Organigrama Interno Secretaría de Gobierno..... ¡Error! Marcador no definido. | |
| Ilustración 23. Mapa cuadrantes de Dosquebradas (Risaralda) | 108 |
| Ilustración 24. Imagen de convocatoria..... | 192 |
| Ilustración 25: Invitados mesa de percepción ciudadana | 193 |
| Ilustración 26: Invitados mesa de percepción ciudadana | 193 |
| Ilustración 27: Socialización de la actividad de Percepción ciudadana..... | 194 |
| Ilustración 28.Socialización de la actividad de Percepción ciudadana..... | 194 |
| Ilustración 29.Socialización de la actividad de Percepción ciudadana..... | 195 |
| Ilustración 30. Socialización de la actividad de Percepción ciudadana..... | 195 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1. Censo Poblacional del Municipio..... | 12 |
| Tabla 2: Proyección población niña, niños, adolescentes Dosquebradas | 15 |
| Tabla 3: - Población grupos étnicos | 16 |
| Tabla 4:Analisis situacional municipio de Dosquebradas | 17 |
| Tabla 5:listado de delitos sexuales 2015-2019..... | 18 |
| Tabla 6: Tasa de Violencia Intrafamiliar por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad..... | 31 |
| Tabla 7: Caracterización Factores de riesgo y problemáticas en convivencia y seguridad ciudadana | 37 |
| Tabla 8: Matriz de convergencia | 42 |
| Tabla 9: Evaluación Institucional | 49 |
| Tabla 10: Matriz De Actores-Fase De Implementación | 57 |
| Tabla 11: Avances en las acciones de los informes de Gestión Planes de Desarrollo Vigencias anteriores.2015-2019 | 64 |
| Tabla 12: Directorio con los contactos – enlaces de dependencias centralizadas y descentralizadas | 109 |
| Tabla 13: Participación en mesas | 120 |
| Tabla 14: Cadena de Valor | 136 |
| Tabla 15:Cadena de Valor | 151 |
| Tabla 16:Cadena de valor | 160 |
| Tabla 17: Cadena de valor, | 170 |
| Tabla 18: Cadena de Valor | 178 |

INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Planeación Municipal siguiendo los preceptos definidos desde el Plan de Desarrollo “Dosquebradas, empresa de Todos 2020-2023”, tiene una estructura definida en líneas estratégicas, programas, proyectos y actividades, este plan se ha construido de manera participativa contando con los aportes ciudadanos, y la experiencia de cada uno de los funcionarios de la administración, en el momento de iniciar el proceso de planificación se dio la convergencia con diferentes instrumentos de planificación del Orden Internacional, Nacional, Departamental y Municipal, en los referente a derechos humanos, planes estratégicos, garantía de Derechos, todo buscando la articulación de los procesos de gestión con enfoque diferencial y derechos humanos.

El Plan de Desarrollo para la Secretaría de Planeación Municipal, tiene como una de sus actividades: Efectuar seguimiento a los instrumentos de planificación del Municipio, para la presente vigencia planteó fortalecer el Observatorio De Políticas Públicas, y se propuso diseñar e implementar una metodología para realizar el seguimiento y evaluación a las políticas públicas, con el objetivo de visibilizar el avance y los resultados e impactos hacia las comunidades, tomando en cuenta las fechas de adopción.

El Plan de Desarrollo “**DOSQUEBRADAS EMPRESA DE TODOS, 2020-2023**” dentro de su línea estratégica 4: Gerencia Pública; contiene el Programa 4.4: LA ACCIÓN COMUNITARIA COMO EJE DE INTERMEDIACIÓN PARA EL DESARROLLO; el Proyecto 4.4.1: Dosquebradas Participativa con corresponsabilidad ciudadana; la Actividad: 4.4.1.411: Efectuar seguimiento a los instrumentos de planificación del Municipio. Por ello es importante retomar el Decreto No. 032 de febrero de 2017, que crea el Observatorio De Políticas Públicas, como instrumento de seguimiento para realizar la evaluación de las políticas públicas.

En el municipio de Dosquebradas, existen ocho (8) políticas públicas debidamente aprobadas y adoptadas mediante acuerdo Municipal, para nuestro caso se presenta a continuación el seguimiento realizado a la **POLITICA PUBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**.

GENERALIDADES DE LA POLÍTICA PÚBLICA “SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA.

Para el año 2015, se crea y adopta mediante el **ACUERDO No. 12 de junio 7 de 2015 “Por medio de la cual se adopta la política pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Dosquebradas.**

La política pública pretendía en su momento fortalecer la gobernabilidad local en materia de seguridad y convivencia ciudadana del Municipio de Dosquebradas, bajo el liderazgo del señor Alcalde, que en compañía de la Secretaría de Gobierno Municipal y las demás autoridades locales de seguridad, policía y justicia debían asumir, de manera coordinada, integral y preventiva, la gestión territorial de la Seguridad y convivencia ciudadana, es por ello que se ha tenido a bien formular **LA POLÍTICA PÚBLICA MUNICIPAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**, la cual tiene como pilar fundamental el fortalecimiento de la fuerza pública, el mejoramiento de su desempeño y la confianza, que permita reducir el accionar delictivo de los grupos al margen de la Ley y la delincuencia organizada, controlar la inseguridad callejera, residencial, comercial y los espacios públicos.

Considerando la vinculación estrecha con la comunidad la cual resulta fundamental en el cometido de establecer las necesidades que en materia de convivencia se tienen y definir las acciones aplicables convenientes, esto orientado a garantizar el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Dosquebradas, convivan en paz.

La presente Política Pública fue concebida con el fin de lograr que las autoridades político-administrativas (Gobernadores, Diputados, alcaldes, concejales, entre otros) el personal de la Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación, las Fuerzas Militares, en general, conozcan y den cumplimiento a la normatividad vigente a nivel nacional para la gestión territorial de la seguridad, convivencia ciudadana y el orden público.

Esta política se establece bajo los parámetros de la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, el Plan de Desarrollo “Dosquebradas Empresa de Todos 2012-2015” y el Plan integral de seguridad y convivencia ciudadana los cuales facilitaran la articulación de los esfuerzos realizados por los alcaldes y las autoridades de seguridad y justicia, para atender las problemáticas de violencia, delincuencia e inseguridad.

El ámbito de aplicación territorial comprende todo el municipio de Dosquebradas sus 12 comunas en el área urbana y dos corregimientos en el área rural con sus 32 veredas.

Dentro del Acuerdo Municipal 012 de 2015, no se encuentra estipulado el periodo de vigencia de la Política Pública, pero en el diagnóstico de elaboración del Documento Técnico, manifiesta que su vigencia es de 12 años (del 2.015 al 2.027).

El proceso de trabajo de seguridad y convivencia ciudadana se ha venido desarrollando de manera integral, entre las diferentes entidades y los ciudadanos; menos centrado en las armas y consciente de la dignidad de los seres humanos, de la necesidad de tranquilidad que estos buscan en su vida cotidiana, así como el liderazgo por parte de las autoridades locales en los temas de convivencia y seguridad ciudadana, ha dado como resultado una nueva forma de aproximarse a las realidades conforme a las problemáticas de violencia, delincuencia, inseguridad y crimen en el municipio

Para cumplir con el objetivo general de la política pública, se estructuraron 4 líneas estratégicas:

Ilustración 1. Lineamientos de la Política Pública Seguridad y Convivencia Ciudadana



Fuente: Elaboración Propia.

4.3 ENFOQUE DE LA POLITICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

Ilustración 1. Enfoque de Derechos Humanos



Fuente: Diseño Propio.

5. CONTEXTO SOCIO - DEMOGRÁFICO

Dosquebradas se ha posicionado como el segundo municipio en el departamento de Risaralda, tanto por su productividad económica como en población, a través de los años se ha convertido en un municipio tanto de paso, como ciudad destino siendo

atractiva tanto para los nacionales que buscan oportunidades económicas y sociales como para la población migrante que ha visto en este sector un destino atractivo para establecerse, este fenómeno causa que la Técnico, manifiesta de personas y costumbres generen en algunos casos de inseguridad; por lo tanto es necesario conocer y analizar el efecto directo de la política pública en el desarrollo de la comunidad.

La política pública fue concebida para aplicarse con enfoque diferencial en toda la población del municipio de Dosquebradas, habitantes y población flotante. Veamos la siguiente información que nos brinda un panorama referente a la realidad municipal, así:

5.1. División Político administrativo

El municipio de Dosquebradas es categoría 2^a y está conformado por su centro urbano, subdividido en doce (12) comunas, conformadas por conjuntos de barrios de diferentes tamaños y características tanto en su localización como en su conformación socio-demográfica. El área rural, estaba conformada por 32 veredas en dos (2) corregimientos, según acuerdo No. 027 del año 2006, sobre los dos Corregimientos, se evidencia la consolidación de centros poblados-rurales (Desarrollos lineales), que a su vez es la conectividad y enlace de las actividades urbanas con la zona rural. En la dinámica de ciudad y desarrollo, la vereda Frailes, por efectos del suelo de expansión se ha reducido significativamente y la Badea fue absorbida por el desarrollo urbanístico

Es posible que existan asentamientos humanos y urbanizaciones construidas en la Ciudad que no se encuentren en el listado anterior. Esto ocurre debido a que el Plan de Ordenamiento Territorial no los ha incorporado de manera oficial a este inventario; una

razón más para avanzar durante el presente mandato en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial, actividad que se encuentra programada en el presente Plan de Desarrollo Municipal.

5.1 2. Usos del Suelo

El café es el principal uso, con una extensión de 1.636,6 ha que representa el 23,19%. El bosque secundario representa el 20,32% y cuenta con un bosque plantando de 87,6 ha, es decir del 1,24%.

5.1.3. Población

Según el censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística realizado en el 2018 la ciudad presenta la siguiente tendencia de crecimiento poblacional:

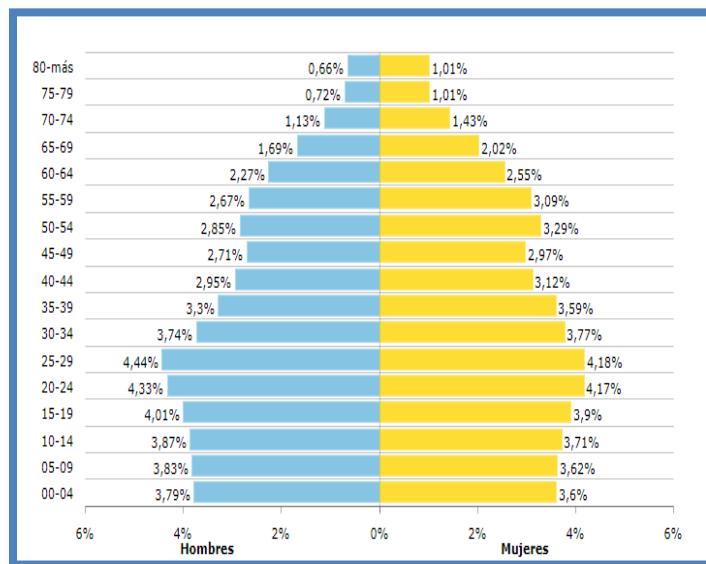
Tabla 1. Censo Poblacional del Municipio

| 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|---------|---------|
| 217.178 | 220.771 | 223.782 |

Fuente: (Dosquebradas, 2020)

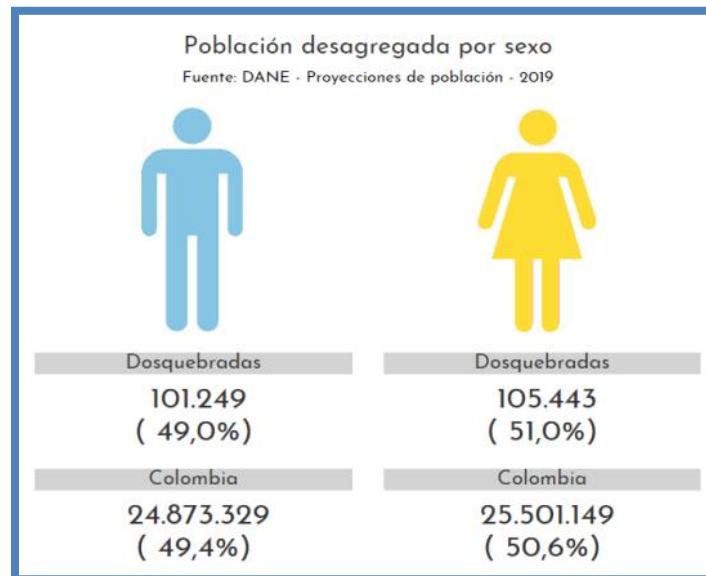
A continuación, se presenta la pirámide poblacional con el fin de establecer el comportamiento de las personas a partir de su ciclo vital.

Ilustración 2: Pirámide poblacional Dosquebradas



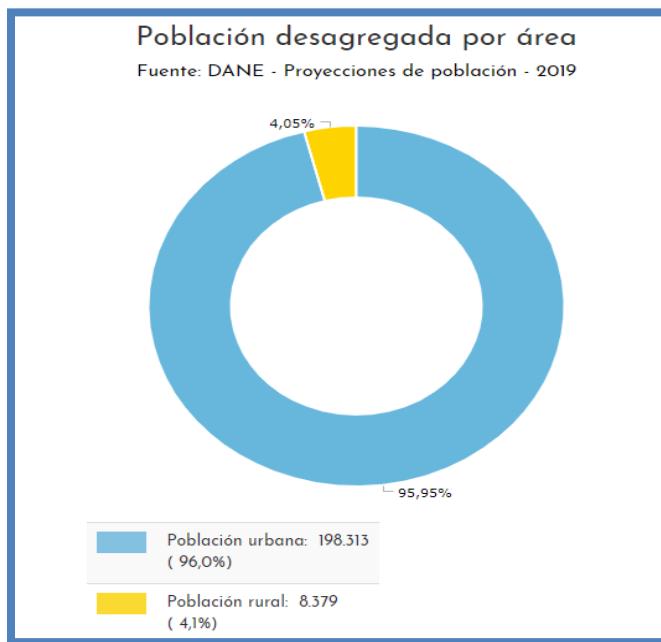
Fuente: (Dosquebradas, 2020)

Ilustración 3: Población desagregada por sexo



Fuente: (Dosquebradas, 2020)

Ilustración 4: Población por sector



Fuente: (Dosquebradas, 2020)

La tendencia poblacional que evidenciada, es una disminución de la población desde los 40 años, reflejando que Dosquebradas es una ciudad joven con gran potencial humano para la productividad. Por lo anterior, se pretende dimensionar a la población Dosquebradense, como aquella entidad activa, que se encuentra en constante movimiento y transformación, demandando bienes y servicios desde una perspectiva “sujeto de derechos”.

Para abordar este conocimiento de la población de Dosquebradas se propone un flujo determinado por variables de entrada como natalidad, mortalidad y sus movimientos migratorios, dinámicas demográficas y de manera posterior, sus efectos sobre tamaño y crecimiento poblacional, distribución espacial, pirámide poblacional y estructura poblacional entre otros. Al considerar las proyecciones de población como flujo, se

observa migración de la zona rural hacia el casco urbano, se evidencia ya que se inicia en el 2005 con 9.457 personas, es decir el 5,27%, y va en disminución constante llegando al 2019 con una contribución poblacional de 4,049%. De forma inversa la zona urbana en el 2005 parte del 94,72% y finaliza con el 95,95% de aporte poblacional.

La composición poblacional por grupos etarios presenta las características descritas a continuación.

5.1.3. 1.. Primera Infancia, Infancia y Adolescencia

El total de población de niños, niñas y adolescentes en el territorio municipal es de 56.004, el cuadro siguiente muestra los grupos etarios, por género según ciclo de vida.

Tabla 2: Proyección población niña, niños, adolescentes Dosquebradas

| Ciclos Vitales | 2.018 | | | 2.019 | | | 2.020 | | | 2.021 | | |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | H | M | Total |
| 0-5 | 8.141 | 7.437 | 15.578 | 8.289 | 8.194 | 16.483 | 8.382 | 8.298 | 16.680 | 8.381 | 8.310 | 16.691 |
| 6-ic | 9.287 | 8.974 | 18.261 | 9.921 | 9.586 | 19.507 | 9.919 | 9.590 | 19.509 | 9.893 | 9.575 | 19.468 |
| 12-17 | 9.119 | 9.044 | 18.163 | 9.517 | 9.394 | 18.911 | 9.339 | 9.210 | 18.549 | 9.127 | 8.990 | 18.117 |
| TOTAL | 26.547 | 25.455 | 52.002 | 27.727 | 27.174 | 54.901 | 27.640 | 27.098 | 54.738 | 27.401 | 26.875 | 54.276 |

Fuente: (DANE-CPPV, 2019) Dane. Proyección poblacional. Serie municipal de población por edad, sexo y área para el periodo 1985 – 2035 con base en CNPV 2018.

La participación poblacional de las niñas y niños de 0 a 5 años está dada por el 32,5% frente al total, en aumento los niños en edad entre los 6 y 12 con un aporte del 38,5% y disminuye con los adolescentes con el 29%. Según fuente DANE y el ICBF el género por etapa de vida se da de la siguiente manera Mujeres 27.509 y hombres 28.713.

5.1.3.2 Participación por género

La mayor participación la tiene el género femenino con un aporte poblacional del 51,59% frente al 48,41% correspondiente al género masculino.

5.1.3.3. Grupos Étnicos

En los grupos poblacionales según las etnias se observa en el municipio una prevalencia de los afrocolombianos sobre los indígenas. El 5,0% de la población residente en Dosquebradas se auto reconoce como raizal, palanquero, negro mulato, afrocolombiano o afro descendiente.

Tabla 3: - Población grupos étnicos

| Grupo | Población |
|-----------------------------------------|-----------|
| Población Indígena | 337 |
| Población Negra, Mulata, Afrocolombiana | 8.723 |
| ROOM | 0 |
| Raizal | 14 |
| Palenquera | 0 |

Fuente Desarrollo Social 2016

5.2. Contexto de la Política Pública de Seguridad y Convivencia en el Municipio de Dosquebradas

Es necesario comprender la síntesis de los fenómenos de seguridad y convivencia ciudadana en el municipio de Dosquebradas, entendiendo esto como una reconstrucción racional de la información disponible por las autoridades competentes, como un principio explicativo de la realidad observable en estos aspectos como la expresión matemática más breve y exacta que describe lo que hasta la fecha se ha

suscitado; las presentes estadísticas son tomadas del observatorio de violencia Dosquebradas:

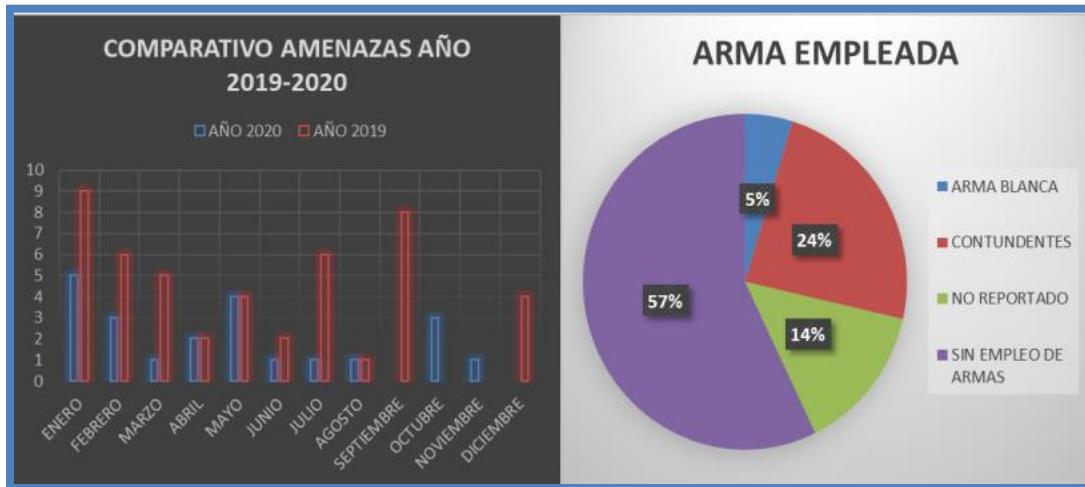
Para el contexto de la Política Pública de Seguridad y Convivencia en el Municipio es importante ver cómo estamos en esta materia:

Amenazas

Tabla 4: Análisis situacional municipio de Dosquebradas

| AMENAZAS | | | |
|--------------------------------------|------|------|-----------|
| Período del 01/01/2020 al 30/11/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 5 | 9 | -44% |
| FEBRERO | 3 | 6 | -50% |
| MARZO | 1 | 5 | -80% |
| ABRIL | 2 | 2 | 0% |
| MAYO | 4 | 4 | 0% |
| JUNIO | 1 | 2 | -50% |
| JULIO | 1 | 6 | -83% |
| AGOSTO | 1 | 1 | 0% |
| SEPTIEMBRE | 0 | 8 | -100% |
| OCTUBRE | 3 | 0 | N.A. |
| NOVIEMBRE | 1 | 0 | N.A. |
| DICIEMBRE | 0 | 4 | -100% |
| ACUMULADO: | 22 | 47 | -53% |

| GÉNERO VÍCTIMAS | | ARMA USADA | | APORTE |
|-----------------|----|---------------------|----|--------|
| MASCULINO | 14 | ARMA BLANCA | 1 | 5% |
| FEMENINO | 8 | CONTUNDENTES | 5 | 23% |
| TOTAL | 22 | NO REPORTADO | 3 | 14% |
| | | SIN EMPLEO DE ARMAS | 12 | 55% |
| | | ARMA DE FUEGO | 1 | 5% |
| | | TOTAL | 22 | 100% |



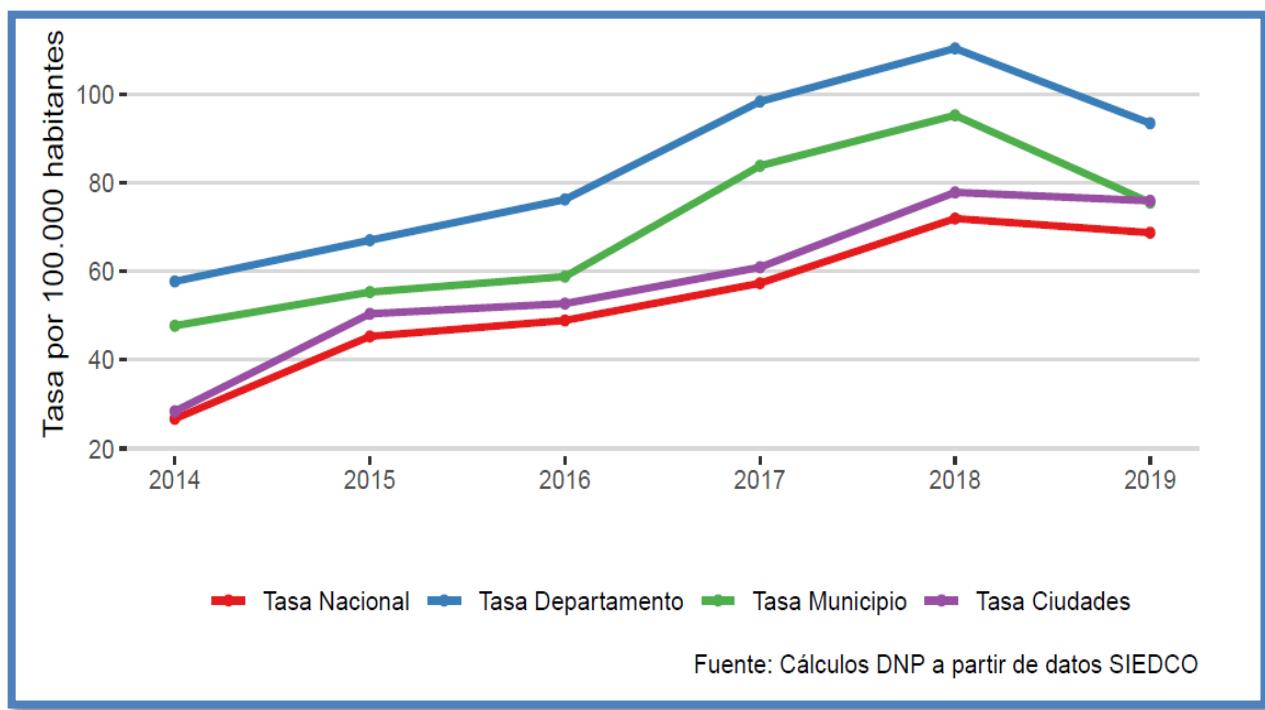
FUENTE: Estadística delictiva, grupo información criminalidad Policía Nacional

Frente a las amenazas Personales, se observa una disminución considerable en los tres años de comparación dado que En el transcurso del año 2020 se evidencia una reducción de denuncias por el delito de amenazas del 53% en comparación al año 2019. En el 57% de los casos no se empleó ningún arma, se puede evidenciar que un 24% de las amenazas fueron con armas contundentes y un 5% fue con armas blancas.

Cabe anotar que para el mes de octubre se presentaron tres casos de amenazas variando el promedio que se venía presentando durante los últimos meses donde la tendencia fue a la baja, pero pasado octubre de retomó el promedio de casos del segundo semestre del año.

Delitos Sexuales

Tabla 5:listado de delitos sexuales 2015-2019



Fuente: Cálculos DNP

Ilustración 5: Tasa de delitos sexuales por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad.

| Año | Tasa | | | | | Casos |
|------|----------|--------------|-----------|----------|-------|-------|
| | Nacional | Departamento | Municipio | Ciudades | | |
| 2014 | 26.7 | 57.7 | 47.7 | 28.4 | 94.0 | |
| 2015 | 45.3 | 67.0 | 55.3 | 50.4 | 110.0 | |
| 2016 | 48.9 | 76.2 | 58.8 | 52.7 | 118.0 | |
| 2017 | 57.3 | 98.3 | 83.8 | 60.9 | 170.0 | |
| 2018 | 71.9 | 110.3 | 95.2 | 77.8 | 195.0 | |
| 2019 | 68.7 | 93.4 | 75.5 | 75.9 | 156.0 | |

Fuente: Cálculos DNP a partir de datos SIEDCO, información preliminar sujeta a revisión, 2020.

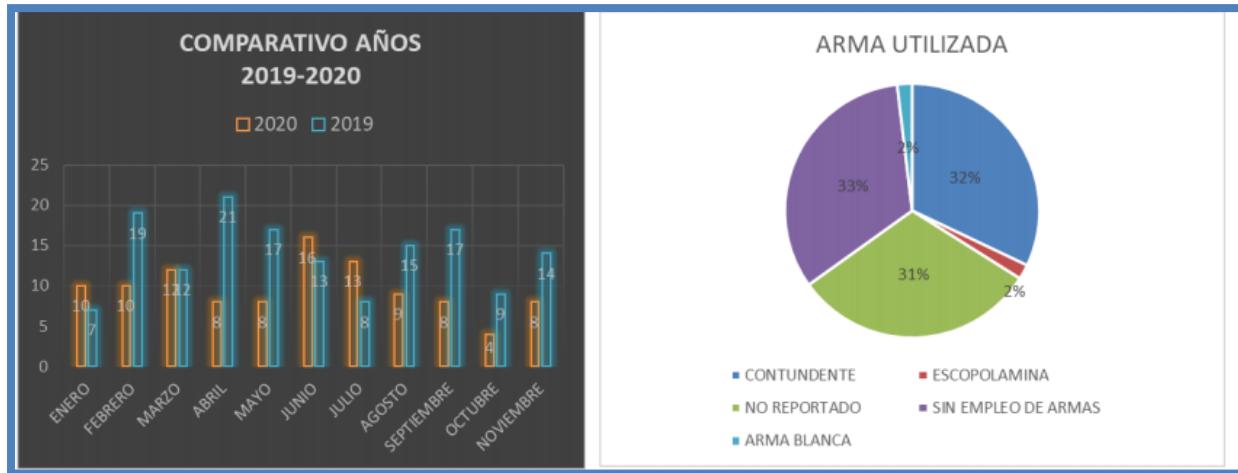
Entre 2014 y 2019 se registraron 843 delitos sexuales en Dosquebradas. Entre 2018 y 2019 la tasa de delitos sexuales disminuyó un 20.8 %. En cuanto a la concentración de casos respecto al total nacional, Dosquebradas representó el 0.451% de los casos registrados en Colombia durante 2019. Entre tanto, para el nivel departamental, Dosquebradas concentró el 17.162% de los casos del departamento de Risaralda

Ilustración 6:: DELITOS SEXUALES año 2020

| DELITOS SEXUALES | | | |
|--------------------------------------|------|------|-----------|
| Período del 01/01/2020 al 30/11/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 10 | 7 | 43% |
| FEBRERO | 10 | 19 | -47% |
| MARZO | 12 | 12 | 0% |
| ABRIL | 8 | 21 | -62% |
| MAYO | 8 | 17 | -53% |
| JUNIO | 16 | 13 | 23% |
| JULIO | 13 | 8 | 63% |
| AGOSTO | 9 | 15 | -40% |
| SEPTIEMBRE | 8 | 17 | -53% |
| OCTUBRE | 4 | 9 | -56% |
| NOVIEMBRE | 8 | 14 | -43% |
| ACUMULADO | 106 | 152 | -30% |

| ARMA USADA | | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS |
|---------------------|------------|-------------|------------------|
| CONTUNDENTE | 34 | 32% | MASCULINO 17 |
| ESCOPOLAMINA | 2 | 2% | FEMENINO 89 |
| NO REPORTADO | 33 | 31% | TOTAL 106 |
| SIN EMPLEO DE ARMAS | 35 | 33% | |
| ARMA BLANCA | 2 | 2% | |
| TOTAL | 106 | 100% | |

Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad Policía Nacional



FUENTE: Estadística delictiva, grupo información criminalidad Policía Nacional

En el período del 1° de enero al 30 de noviembre de 2020 se presentó un total de 106 casos de violencia sexual en diferentes modalidades en el municipio de Dosquebradas, reflejando una disminución en el número de casos con respecto al mismo período del año 2019, en el cual se presentaron un total de 152 casos lo cual evidencia una disminución del 30% en este delito y un 43% de disminución en el mes de noviembre con relación al mes de noviembre de 2019

La disminución de estos índices se ha logrado gracias al accionar de las autoridades y la Administración municipal, quienes vienen realizando un trabajo notable en el área de prevención y control, en todo el territorio biquebradense.

Homicidios

Ilustración 7: Tipos de homicidios

| HOMICIDIOS COMUNES | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|-----------|---------------------------|---------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN | ARMA UTILIZADA | APORTE |
| ENERO | 2 | 2 | 0% | ARMA BLANCA/CORTOPUNZANTE | 10 29% |
| FEBRERO | 2 | 1 | 100% | ARMA DE FUEGO | 23 68% |
| MARZO | 1 | 0 | N.A. | ARMA CONTUNDENTE | 1 3% |
| ABRIL | 2 | 4 | -50% | TOTAL | 34 100% |
| MAYO | 1 | 1 | 0% | | |
| JUNIO | 3 | 2 | 50% | | |
| JULIO | 6 | 5 | 20% | | |
| AGOSTO | 4 | 6 | -33% | | |
| SEPTIEMBRE | 4 | 5 | -20% | | |
| OCTUBRE | 2 | 1 | 100% | | |
| NOVIEMBRE | 6 | 4 | 50% | | |
| DICIEMBRE | 1 | 2 | -50% | | |
| ACUMULADO | 34 | 33 | 3% | | |

| GÉNERO VÍCTIMAS | COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|-----------------|------------|----------|--------|
| MASCULINO | COMUNA 1 | 6 | 18% |
| FEMENINO | COMUNA 2 | 7 | 21% |
| TOTAL | COMUNA 3 | 1 | 3% |
| | COMUNA 4 | 0 | 0% |
| | COMUNA 5 | 2 | 6% |
| | COMUNA 6 | 3 | 9% |
| | COMUNA 7 | 0 | 0% |
| | COMUNA 8 | 4 | 12% |
| | COMUNA 9 | 1 | 3% |
| | COMUNA 10 | 3 | 9% |
| | COMUNA 11 | 1 | 3% |
| | COMUNA 12 | 1 | 3% |
| | ZONA RURAL | 5 | 15% |



Fuente: <https://observatoriodeviolencia.dosquebradas.gov.co/>

En el período comprendido entre el 1° de enero y el 18 de diciembre del año en curso, en el municipio de Dosquebradas se ha presentado un total de 34 homicidios superando el número de casos del mismo período del año inmediatamente anterior en un total de 1 caso. El 97% de las víctimas fueron hombres representados en 33 de los 34 casos. En el 68% de los casos se utilizaron armas de fuego en la comisión de este punible y la modalidad predominante en este

delito fue la del SICARIATO, registrándose la mayor parte de sucesos en la Comuna N°2 Frailes.

<https://observatoriodeviolencia.dosquebradas.gov.co/>

Hurto a comercio

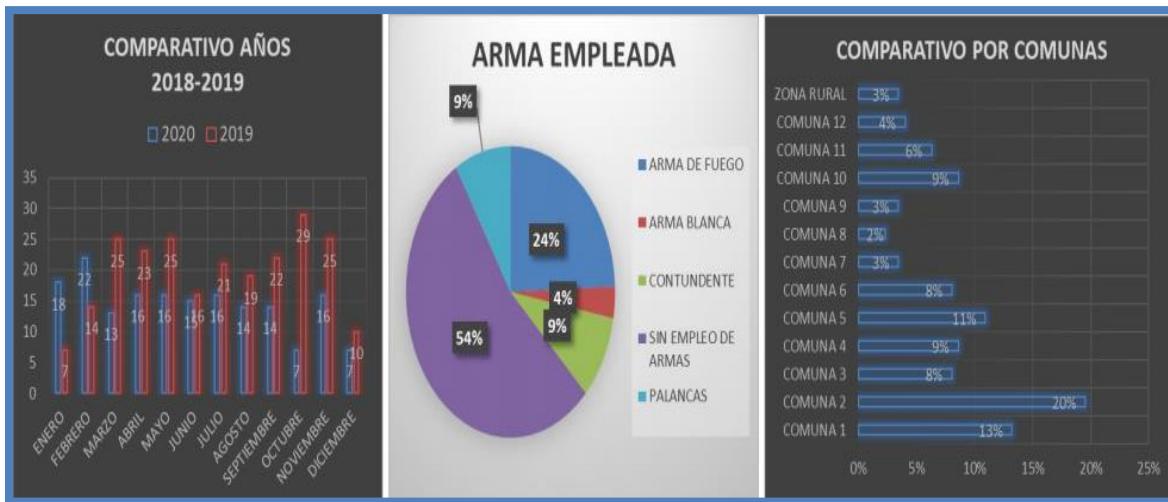
Ilustración 8: Hecho delictivo de hurto a comercio

| HURTO A COMERCIO | | | |
|--------------------------------------|------|------|-----------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 18 | 7 | 157% |
| FEBRERO | 22 | 14 | 57% |
| MARZO | 13 | 25 | -48% |
| ABRIL | 16 | 23 | -30% |
| MAYO | 16 | 25 | -36% |
| JUNIO | 15 | 16 | -6% |
| JULIO | 16 | 21 | -24% |
| AGOSTO | 14 | 19 | -26% |
| SEPTIEMBRE | 14 | 22 | -36% |
| OCTUBRE | 7 | 29 | -76% |
| NOVIEMBRE | 16 | 25 | -36% |
| DICIEMBRE | 7 | 10 | -30% |
| ACUMULADO | 174 | 236 | -26% |

| ARMA UTILIZADA | CASOS | APORTE |
|---------------------|-------|--------|
| ARMA DE FUEGO | 42 | 24% |
| ARMA BLANCA | 6 | 3% |
| CONTUNDENTE | 16 | 9% |
| SIN EMPLEO DE ARMAS | 93 | 53% |
| NO REPORTADO | 0 | 0% |
| PALANCAS | 15 | 9% |
| LLAVE MAESTRA | 2 | 1% |
| TOTAL | 174 | 100% |

| MODALIDAD | CASOS | APORTE |
|-------------------------|-------|--------|
| ATRACO | 50 | 29% |
| DESCUELGO DE MERCANCIA | 3 | 2% |
| ENGAÑO | 6 | 3% |
| FACTOR DE OPORTUNIDAD | 67 | 39% |
| LLAVE MAESTRA | 2 | 1% |
| MECHERO/HORMIGUEO | 12 | 7% |
| SUPL. OTRAS AUTORIDADES | 1 | 1% |
| BANDALISMO | 2 | 1% |
| VENTOSA | 14 | 8% |
| VIOLACION DE CERRADURA | 17 | 10% |
| TOTAL | 174 | 100% |

| COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|------------|----------|--------|
| COMUNA 1 | 23 | 13% |
| COMUNA 2 | 34 | 20% |
| COMUNA 3 | 14 | 8% |
| COMUNA 4 | 15 | 9% |
| COMUNA 5 | 19 | 11% |
| COMUNA 6 | 14 | 8% |
| COMUNA 7 | 6 | 3% |
| COMUNA 8 | 4 | 2% |
| COMUNA 9 | 6 | 3% |
| COMUNA 10 | 15 | 9% |
| COMUNA 11 | 11 | 6% |
| COMUNA 12 | 7 | 4% |
| ZONA RURAL | 6 | 3% |
| TOTAL | 174 | 100% |



FUENTES: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el período del 1° de enero al 18 de diciembre de 2020 se presentó un total de 174 casos de hurto a establecimientos de comercio en el municipio de Dosquebradas, 62 casos menos que los presentados en el mismo período del año anterior, lo cual representa una disminución de un 26% en esta modalidad de hurto. Este delito en los últimos 8 meses viene disminuyendo en un alto porcentaje con respecto al año 2019, donde para el mes de diciembre se acumularon un total de 236 casos de hurto a establecimientos de comercio.

En el 54% de los casos no se emplearon armas debido al factor oportunidad el cual estuvo presente en el 39% de los casos reportados y en 42 casos se utilizaron armas de fuego. La modalidad de hurto predominante fue el “Factor de oportunidad” seguido por el “Atraco”, y la comuna N°2 fue la más afectada por este flagelo, con un reporte de 34 casos

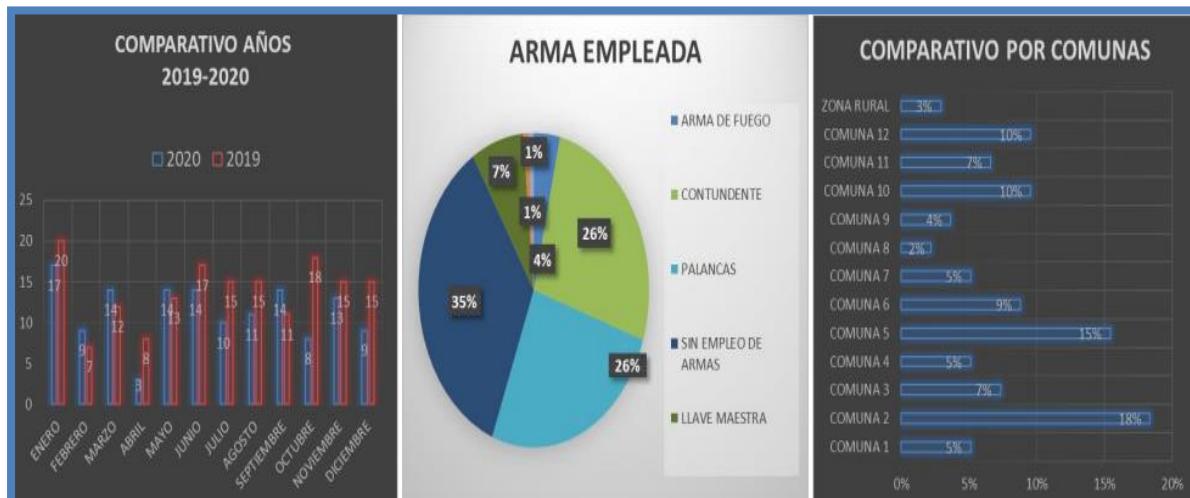
Hurto a Residencias

Ilustración 9: Hecho delictivo de hurto a residencias

| HURTO A RESIDENCIAS AÑO 2020 | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 17 | 20 | -15% |
| FEBRERO | 9 | 7 | 29% |
| MARZO | 14 | 12 | 17% |
| ABRIL | 3 | 8 | -63% |
| MAYO | 14 | 13 | 8% |
| JUNIO | 14 | 17 | -18% |
| JULIO | 10 | 15 | -33% |
| AGOSTO | 11 | 15 | -27% |
| SEPTIEMBRE | 14 | 11 | 27% |
| OCTUBRE | 8 | 18 | -56% |
| NOVIEMBRE | 13 | 15 | -13% |
| DICIEMBRE | 9 | 15 | -40% |
| TOTAL: | 136 | 166 | -18% |

| ARMA UTILIZADA | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS | COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|---------------------------|------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| ARMA DE FUEGO | 5 | 4% | MASCULINO | 75 | |
| CONTUNDENTE | 36 | 26% | FEMENINO | 61 | |
| PALANCAS | 35 | 26% | TOTAL | 136 | |
| SIN EMPLEO DE ARMAS | 48 | 35% | | | |
| LLAVE MAESTRA | 10 | 7% | COMUNA 1 | 7 | 5% |
| ESCOLOLAMINA | 1 | 1% | COMUNA 2 | 25 | 18% |
| ARMA BLANCA/CORTOPUNZANTE | 1 | 1% | COMUNA 3 | 10 | 7% |
| TOTAL | 136 | 99% | COMUNA 4 | 7 | 5% |
| | | | COMUNA 5 | 21 | 15% |
| | | | COMUNA 6 | 12 | 9% |
| | | | COMUNA 7 | 7 | 5% |
| | | | COMUNA 8 | 3 | 2% |
| | | | COMUNA 9 | 5 | 4% |
| | | | COMUNA 10 | 13 | 10% |
| | | | COMUNA 11 | 9 | 7% |
| | | | COMUNA 12 | 13 | 10% |
| | | | ZONA RURAL | 4 | 3% |
| | | | TOTAL | 136 | 100% |

FUENTES: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.



Fuente: FUENTES: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el período del 1° de enero al 18 de diciembre de 2020 se presentó un total de 136 hurtos a residencias en el municipio de Dosquebradas, reflejando una disminución en el número de casos con respecto al mismo período del año 2019, en el cual se presentó un total de 166 casos, lo cual evidencia una disminución del 18% en este delito.

En el 35% de los casos no se emplearon armas y en el 26% se usaron objetos contundentes para la realización de este punible. La comuna con mayor número de casos fue la comuna N°2 seguida de la comuna N°5 con 25 y 21 casos respectivamente.

Hurto a automotores

Ilustración 10. Hecho delictivo de hurto automotores

| HURTO AUTOMOTORES | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-------------|---------------------|--------|-----------------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN | ARMA UTILIZADA | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS |
| ENERO | 1 | 1 | 0% | SIN EMPLEO DE ARMAS | 10 | 59% |
| FEBRERO | 3 | 1 | 200% | LLAVE MAESTRA | 4 | 24% |
| MARZO | 5 | 1 | 400% | ARMA DE FUEGO | 3 | 18% |
| ABRIL | 0 | 3 | -100% | TOTAL | 17 | 100% |
| MAYO | 2 | 0 | N.A. | | | |
| JUNIO | 0 | 1 | -100% | | | |
| JULIO | 2 | 0 | N.A. | | | |
| AGOSTO | 1 | 2 | -50% | | | |
| SEPTIEMBRE | 1 | 1 | 0% | | | |
| OCTUBRE | 2 | 0 | N.A. | | | |
| NOVIEMBRE | 0 | 5 | -100% | | | |
| DICIEMBRE | 0 | 5 | -100% | | | |
| TOTAL: | 17 | 20 | -15% | | | |
| MODALIDAD | CASOS | APORTE | COMUNAS | Nº CASOS | APORTE | |
| HALADO | 11 | 65% | COMUNA 1 | 0 | 0% | |
| FACTOR OPORTUNIDAD | 3 | 18% | COMUNA 2 | 1 | 6% | |
| ATRACO | 3 | 18% | COMUNA 3 | 3 | 18% | |
| TOTAL | 17 | 100% | COMUNA 4 | 1 | 6% | |
| | | | COMUNA 5 | 3 | 18% | |
| | | | COMUNA 6 | 0 | 0% | |
| | | | COMUNA 7 | 0 | 0% | |
| | | | COMUNA 8 | 1 | 6% | |
| | | | COMUNA 9 | 1 | 6% | |
| | | | COMUNA 10 | 4 | 24% | |
| | | | COMUNA 11 | 1 | 6% | |
| | | | COMUNA 12 | 1 | 6% | |
| | | | ZONA RURAL | 1 | 6% | |



Fuente: FUENTES: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el período comprendido entre el 1° de enero y el 18 de diciembre de 2020 se ha presentado una disminución del delito de hurto de vehículos del 15% respecto al año 2019.

En el 59% de los casos no se emplearon armas y en el 23% se utilizó llave maestra para cometer dicho ilícito, lo que nos demuestra que este comportamiento obedece al descuido en la mayoría de los casos por parte de los propietarios de dichos vehículos ya que el Halado fue la modalidad más presentada.

Recuperación de automotores

Ilustración 11: Recuperación de hurto automotores

| RECUPERACIÓN DE AUTOMOTORES | | | |
|--------------------------------------|------|------|-----------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 2 | 2 | 0% |
| FEBRERO | 0 | 1 | -100% |
| MARZO | 1 | 1 | 0% |
| ABRIL | 2 | 1 | 100% |
| MAYO | 1 | 1 | 0% |
| JUNIO | 0 | 2 | -100% |
| JULIO | 2 | 0 | N.A. |
| AGOSTO | 2 | 0 | N.A. |
| SEPTIEMBRE | 2 | 3 | -33% |
| OCTUBRE | 1 | 0 | N.A. |
| NOVIEMBRE | 1 | 1 | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | N.A. |
| TOTAL: | 14 | 12 | 17% |

| COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|--------------|-----------|-------------|
| COMUNA 1 | 2 | 14% |
| COMUNA 2 | 2 | 14% |
| COMUNA 3 | 2 | 14% |
| COMUNA 4 | 0 | 0% |
| COMUNA 5 | 1 | 7% |
| COMUNA 6 | 0 | 0% |
| COMUNA 7 | 0 | 0% |
| COMUNA 8 | 1 | 7% |
| COMUNA 9 | 0 | 0% |
| COMUNA 10 | 3 | 21% |
| COMUNA 11 | 0 | 0% |
| COMUNA 12 | 0 | 0% |
| ZONA RURAL | 3 | 21% |
| TOTAL | 14 | 100% |



Fuente: FUENTES: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el transcurso del año 2020 se han recuperado 14 automotores, 2 más que en el año 2019, siendo la comuna 10 y la zona rural el escenario del 42% de dichas recuperaciones.

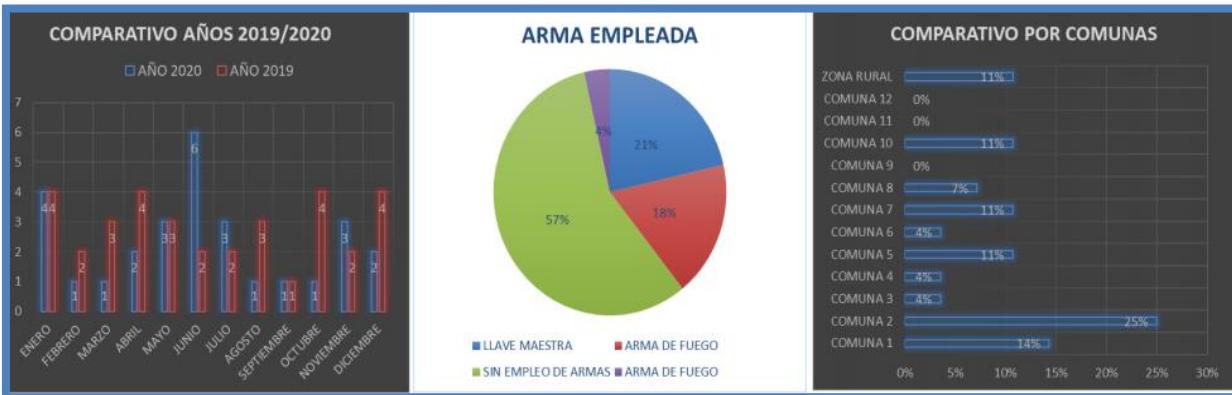
En valor estimado de los vehículos está avaliado en \$701'200.000, todo esto gracias a la operatividad de las autoridades del municipio de Dosquebradas.

Hurto a motocicletas

Ilustración 12: hecho delictivo de hurto a motocicletas

| HURTO DE MOTOCICLETAS | | | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 4 | 4 | 0% |
| FEBRERO | 1 | 2 | -50% |
| MARZO | 1 | 3 | -67% |
| ABRIL | 2 | 4 | -50% |
| MAYO | 3 | 3 | 0% |
| JUNIO | 6 | 2 | 200% |
| JULIO | 3 | 2 | 50% |
| AGOSTO | 1 | 3 | -67% |
| SEPTIEMBRE | 1 | 1 | 0% |
| OCTUBRE | 1 | 4 | -75% |
| NOVIEMBRE | 3 | 2 | 50% |
| DICIEMBRE | 2 | 4 | -50% |
| TOTAL: | 28 | 34 | -18% |

| ARMA UTILIZADA | | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS | COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|---------------------|-----------|-------------|-----------------|-----------|----------|--------|
| LLAVE MAESTRA | 6 | 21% | MASCULINO | 19 | | |
| ARMA DE FUEGO | 5 | 18% | FEMENINO | 9 | | |
| SIN EMPLEO DE ARMAS | 16 | 57% | TOTAL | 28 | | |
| ARMA DE FUEGO | 1 | 4% | | | | |
| TOTAL | 28 | 100% | | | | |



Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el período del 1° de enero al 18 de diciembre de 2020 se presentó un total de 28 hurtos de motocicletas en el municipio de Dosquebradas, que comparado al número de casos del mismo período del año 2019 presenta una disminución del 18%. En el 21% de los casos se utilizaron llaves maestras y en el 18% armas de fuego.

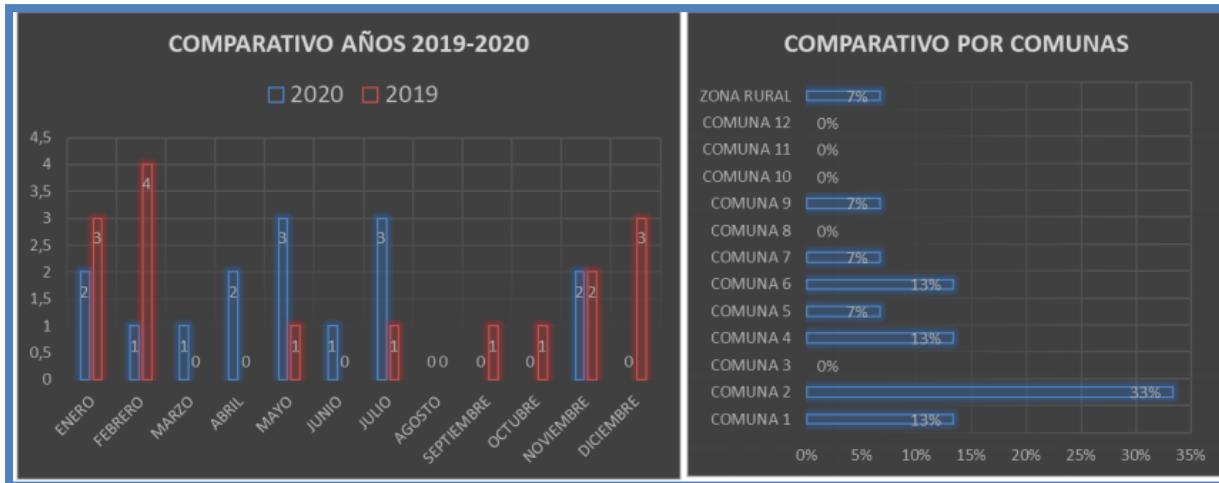
La modalidad empleada fue la del Halado y La comuna más afectada fue la comuna N°2 (Frailes) con 7 casos y la N°1 (Jesús de la buena esperanza) con 4 casos.

Recuperación de motocicletas

Ilustración 13: Recuperación de motocicletas

| RECUPERACIÓN DE MOTOS | | | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 2 | 3 | N.A. |
| FEBRERO | 1 | 4 | -75% |
| MARZO | 1 | 0 | N.A. |
| ABRIL | 2 | 0 | N.A. |
| MAYO | 3 | 1 | 200% |
| JUNIO | 1 | 0 | N.A. |
| JULIO | 3 | 1 | 200% |
| AGOSTO | 0 | 0 | N.A. |
| SEPTIEMBRE | 0 | 1 | -100% |
| OCTUBRE | 0 | 1 | -100% |
| NOVIEMBRE | 2 | 2 | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 3 | -100% |
| TOTAL: | 15 | 16 | -6% |

| COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|--------------|-----------|-------------|
| COMUNA 1 | 2 | 13% |
| COMUNA 2 | 5 | 33% |
| COMUNA 3 | 0 | 0% |
| COMUNA 4 | 2 | 13% |
| COMUNA 5 | 1 | 7% |
| COMUNA 6 | 2 | 13% |
| COMUNA 7 | 1 | 7% |
| COMUNA 8 | 0 | 0% |
| COMUNA 9 | 1 | 7% |
| COMUNA 10 | 0 | 0% |
| COMUNA 11 | 0 | 0% |
| COMUNA 12 | 0 | 0% |
| ZONA RURAL | 1 | 7% |
| TOTAL | 15 | 100% |



Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el transcurso del año 2020 se han recuperado 15 motocicletas, una menos que en el 2019, siendo la comuna 2 la zona donde más se presentaron estos positivos, con valor de \$79'900.000 recuperado, gracias a la operatividad de las autoridades del municipio de Dosquebradas.

Lesiones Personales

Ilustración 14: Hecho delictivo de lesiones Personales

| LESIONES PERSONALES | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------|---------------------------|------------|-----------------|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN | ARMA UTILIZADA | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS |
| ENERO | 20 | 42 | -52% | ARMA BLANCA/CORTOPUNZANTE | 35 | 18% |
| FEBRERO | 17 | 26 | -35% | ARMA DE FUEGO | 11 | 6% |
| MARZO | 21 | 31 | -32% | CONTUNDENTE | 151 | 76% |
| ABRIL | 10 | 31 | -68% | NO REPORTADO | 2 | 1% |
| MAYO | 9 | 42 | -79% | TOTAL | 199 | 100% |
| JUNIO | 16 | 21 | -24% | | | |
| JULIO | 14 | 30 | -53% | | | |
| AGOSTO | 23 | 32 | -28% | | | |
| SEPTIEMBRE | 14 | 33 | -58% | | | |
| OCTUBRE | 9 | 33 | -73% | | | |
| NOVIEMBRE | 35 | 33 | 6% | | | |
| DICIEMBRE | 11 | 20 | -45% | | | |
| TOTAL: | 199 | 374 | -47% | | | |

| COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|--------------|------------|-------------|
| COMUNA 1 | 33 | 17% |
| COMUNA 2 | 38 | 19% |
| COMUNA 3 | 6 | 3% |
| COMUNA 4 | 6 | 3% |
| COMUNA 5 | 19 | 10% |
| COMUNA 6 | 13 | 7% |
| COMUNA 7 | 11 | 6% |
| COMUNA 8 | 10 | 5% |
| COMUNA 9 | 14 | 7% |
| COMUNA 10 | 23 | 12% |
| COMUNA 11 | 11 | 6% |
| COMUNA 12 | 0 | 0% |
| ZONA RURAL | 15 | 8% |
| TOTAL | 199 | 100% |



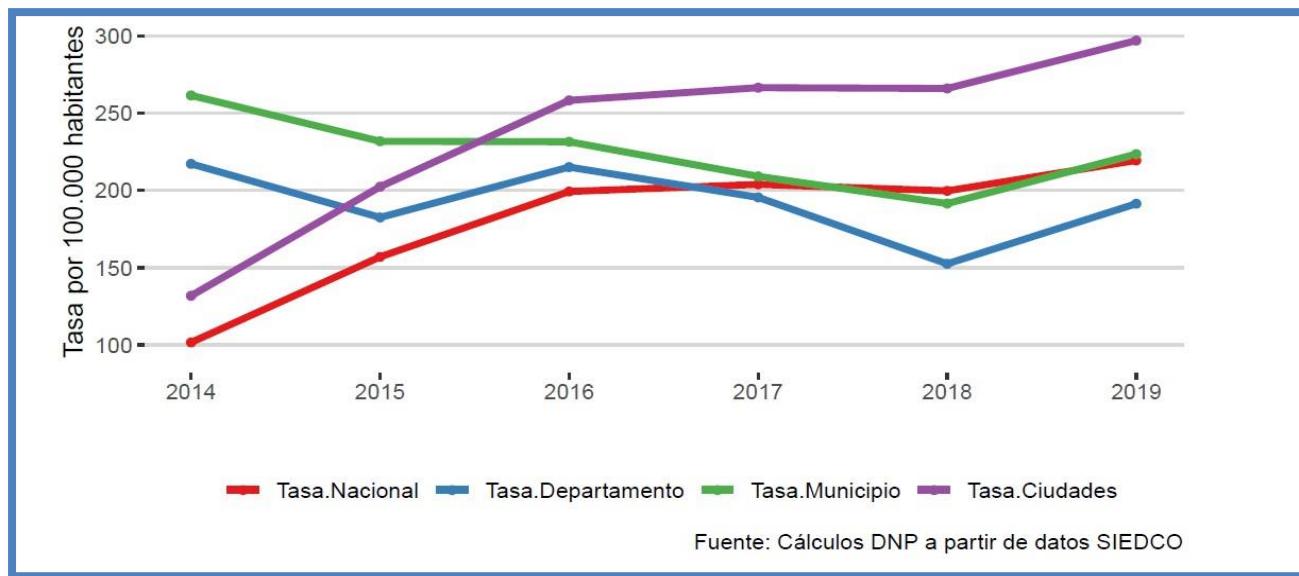
Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En lo transcurrido del año 2020 se ha presentado una amplia disminución del 47% en el delito de lesiones personales en comparación al año 2019 donde se presentaron 374 casos. De los 199 casos presentados hasta ahora, 151 fueron cometidos con arma contundente y 35 con arma blanca o corto punzante siendo éstas las armas más utilizadas, en tanto al género de las víctimas 121 fueron hombres y 78 mujeres.

La modalidad más presentada fue la de riñas con un 93% y la comuna que más presentó este delito fue la comuna N°2 con 38 casos.

Violencia Intrafamiliar

Ilustración 15: Tabla de Violencia Intrafamiliar 2015-2019



Fuente: Calculos DNP

Tabla 6: Tasa de Violencia Intrafamiliar por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad

| Año | Tasa | | | | | Casos |
|------|----------|--------------|-----------|----------|--|-------|
| | Nacional | Departamento | Municipio | Ciudades | | |
| 2014 | 101.6 | 217.2 | 261.5 | 131.8 | | 515.0 |
| 2015 | 157.0 | 182.5 | 231.8 | 202.4 | | 461.0 |
| 2016 | 199.3 | 215.1 | 231.5 | 258.3 | | 465.0 |
| 2017 | 203.9 | 195.5 | 209.1 | 266.5 | | 424.0 |
| 2018 | 199.7 | 152.5 | 191.5 | 266.0 | | 392.0 |
| 2019 | 219.4 | 191.4 | 223.5 | 297.0 | | 462.0 |

Fuente: Cálculos DNP a partir de datos SIEDCO, información preliminar sujeta a revisión, 2020.

Fuente: DNP

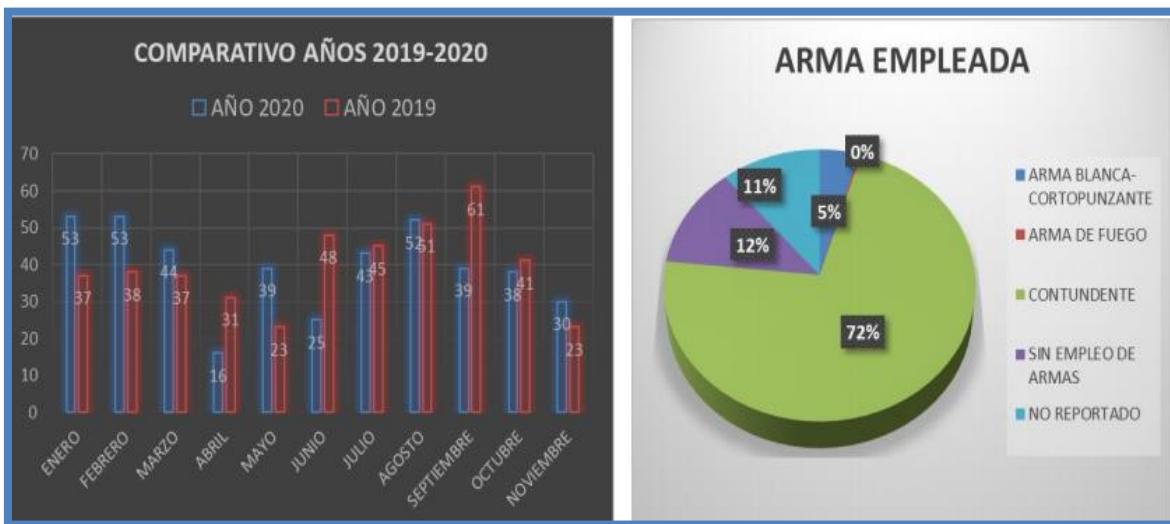
Entre 2014 y 2019 se registraron 2719 casos en Dosquebradas. Entre 2018 y 2019 la tasa de violencia intrafamiliar aumento un 16.7 %. En cuanto a la concentración de casos respecto al total nacional, Dosquebradas represento el 0.418% de los casos registrados en Colombia

durante 2019. Entre tanto, para el nivel departamental, Dosquebradas concentró el 24.812% de los casos del departamento de Risaralda.

Ilustración 16: Hecho delictivo de Violencia Intrafamiliar.

| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AÑO 2020 | | | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
| ENERO | 53 | 37 | 43% |
| FEBRERO | 53 | 38 | 39% |
| MARZO | 44 | 37 | 19% |
| ABRIL | 16 | 31 | -48% |
| MAYO | 39 | 23 | 70% |
| JUNIO | 25 | 48 | -48% |
| JULIO | 43 | 45 | -4% |
| AGOSTO | 52 | 51 | 2% |
| SEPTIEMBRE | 39 | 61 | -36% |
| OCTUBRE | 38 | 41 | -7% |
| NOVIEMBRE | 30 | 23 | 30% |
| TOTAL: | 432 | 435 | -1% |

| ARMA UTILIZADA | APORTE | GÉNERO VÍCTIMAS |
|---------------------------|------------|-----------------|
| ARMA BLANCA-CORTOPUNZANTE | 19 | 4% |
| ARMA DE FUEGO | 1 | 0% |
| CONTUNDENTE | 311 | 72% |
| SIN EMPLEO DE ARMAS | 53 | 12% |
| NO REPORTADO | 48 | 11% |
| TOTAL | 432 | 100% |



Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el período del 1° de enero al 30 de noviembre de 2020 se presentó un total de 432 casos de violencia intrafamiliar denunciados en el municipio de Dosquebradas, 3 casos menos con respecto al mismo período del año 2019.

Observando los reportes del mes de noviembre de este año, encontramos que el número de casos de violencia intrafamiliar en el municipio aumentó en 7 casos en comparación con noviembre de 2019, pero disminuyó con respecto al mes inmediatamente anterior. El 74% de las víctimas fueron mujeres y en el 72% de los casos se utilizaron objetos contundentes.

Captura

Ilustración 17: Hecho delictivo de Capturas

| CAPTURAS | | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------|--|
| Período del 01/01/2020 al 18/12/2020 | | | | |
| MES | 2020 | 2019 | VARIACIÓN | |
| ENERO | 52 | 38 | 37% | |
| FEBRERO | 54 | 40 | 35% | |
| MARZO | 60 | 57 | 5% | |
| ABRIL | 10 | 42 | -76% | |
| MAYO | 22 | 43 | -49% | |
| JUNIO | 20 | 41 | -51% | |
| JULIO | 23 | 56 | -59% | |
| AGOSTO | 25 | 59 | -58% | |
| SEPTIEMBRE | 41 | 44 | -7% | |
| OCTUBRE | 40 | 56 | -29% | |
| NOVIEMBRE | 63 | 52 | 21% | |
| DICIEMBRE | 16 | 40 | -60% | |
| TOTAL: | 426 | 568 | -25% | |

| GÉNERO | | COMUNAS | Nº CASOS | APORTE |
|--------------|------------|--------------|------------|-------------|
| MASCULINO | 383 | COMUNA 1 | 73 | 17% |
| FEMENINO | 43 | COMUNA 2 | 46 | 11% |
| TOTAL | 426 | COMUNA 3 | 15 | 4% |
| | | COMUNA 4 | 10 | 2% |
| | | COMUNA 5 | 35 | 8% |
| | | COMUNA 6 | 19 | 4% |
| | | COMUNA 7 | 33 | 8% |
| | | COMUNA 8 | 59 | 14% |
| | | COMUNA 9 | 46 | 11% |
| | | COMUNA 10 | 33 | 8% |
| | | COMUNA 11 | 14 | 3% |
| | | COMUNA 12 | 15 | 4% |
| | | ZONA RURAL | 28 | 7% |
| | | TOTAL | 426 | 100% |

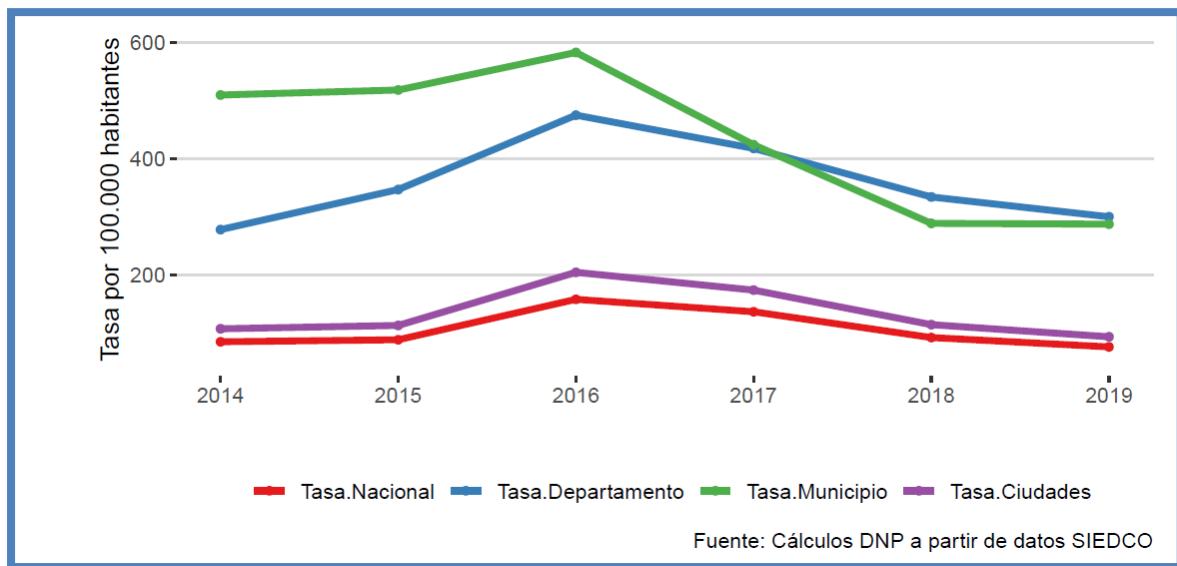


Fuente: Estadística delictiva, grupo información criminalidad - Policía Nacional Comando de Policía de Dosquebradas, Centro de Información Estratégico Policial Seccional - CIEPS.

En el transcurso del año 2020, a la fecha 18 de diciembre se han presentado 426 capturas de las cuales 383 fueron hombres y 43 mujeres. Gran parte de estas capturas se han logrado gracias al trabajo arduo de la policía, la fiscalía y demás entes de seguridad quienes mediante constantes operativos han podido hacer efectivas varias capturas por orden judicial y otras por flagrancia. Los delitos por los cuales se presentó el mayor número de capturas fueron: Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, lesiones personales y hurto en diferentes modalidades. La comuna con más registros de capturas es la N°1 con 73 capturas.

Lesiones por Accidentes de Tránsito

Ilustración 18: Accidentes de tránsito



Fuente: Calculos DNP

Ilustración 19:Tasa de lesiones en accidentes de tránsito por 100.000 habitantes. Comparativo Nacional, Departamento, Municipio y categoría de ruralidad

| Año | Tasa | | | | | Casos |
|------|----------|--------------|-----------|----------|--|--------|
| | Nacional | Departamento | Municipio | Ciudades | | |
| 2014 | 84.8 | 278.0 | 509.8 | 107.2 | | 1004.0 |
| 2015 | 88.3 | 347.0 | 518.4 | 112.9 | | 1031.0 |
| 2016 | 157.9 | 475.1 | 583.1 | 204.4 | | 1171.0 |
| 2017 | 136.5 | 417.9 | 424.1 | 173.8 | | 860.0 |
| 2018 | 92.1 | 334.2 | 288.7 | 114.3 | | 591.0 |
| 2019 | 76.0 | 300.1 | 287.4 | 93.4 | | 594.0 |

Fuente: Cálculos DNP a partir de datos SIEDCO, información preliminar sujeta a revisión, 2020.

Entre 2014 y 2019 se registraron 5251 casos en Dosquebradas. Entre 2018 y 2019 la tasa de lesiones en accidentes de tránsito aumentó un 0.4 %. En cuanto a la concentración de casos respecto al total nacional, Dosquebradas representó el 1.552% de los casos registrados en Colombia durante 2019. Entre tanto, para el nivel departamental, Dosquebradas concentró el 20.342% de los casos del departamento de Risaralda.

Cibercriminalidad

Estamos viviendo una era digital en la que un gran porcentaje de las actividades relacionadas con la comunicación y la información requieren el uso de internet, para lo cual se necesitan servidores desplegados alrededor del mundo, con el fin de maximizar el servicio, garantizando calidad y agilidad a las actividades que de ello dependen. Es tal el desarrollo que la prestación llega incluso a lugares que hasta hace muy poco tiempo eran considerados remotos y su expansión no se detiene. Por lo anterior, cada vez es mayor la variedad de dispositivos, aparatos electrónicos de todo tipo y elementos de la vida cotidiana que permiten o requieren acceso a internet para su funcionamiento. Resulta innegable que estas tecnologías mejoran la calidad de vida y la eficiencia de numerosas actividades personales, empresariales y gubernamentales, al facilitar las comunicaciones y el acceso a la información a diversos grupos sociales a través de sitios web y redes sociales, cuyas cifras de usuarios se hallan en constante aumento.

Paralelo al desarrollo tecnológico, las formas tradicionales de la delincuencia común y organizada también han evolucionado. Las organizaciones delictivas utilizan cada vez más Internet con el fin de facilitar sus actividades y maximizar los beneficios en el menor tiempo posible, en delitos como: fraudes financieros, violación de datos personales, hurto a través de medios informáticos, transferencias no consentidas de activos, trata de personas, pornografía infantil, tráfico de drogas, entre otros, han adquirido una nueva dimensión en línea.

Los delitos que más se ven afectados por la Cibercriminalidad son:

- ✓ Hurtos a través de medios informáticos
- ✓ De la protección de la información y de los datos
- ✓ Pornografía infantil
- ✓ Delitos sexuales con material
- ✓ Extorsión
- ✓ Concierto para delinuir
- ✓ Trata de personas
- ✓ Estafas

Tabla 7: Caracterización Factores de riesgo y problemáticas en convivencia y seguridad ciudadana

| RIESGO SOCIAL | FACTOR ESTRUCTURAL | DELITO ASOCIADO | RIESGO SOCIAL |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | | CULTURAL | |
| Consumo y venta de estupefacientes | 1.Entornos facilitadores 2. Falta programas gubernamentales para intervenir la problemática | 1.indiferencia social. 2.Pérdida de valores y familia disfuncionales. 3.Presión social. 4.falta de oportunidades laborales y desarrollo personal | Consumo y venta de estupefacientes |
| Intolerancia social | 1.Sitios de consumo de bebidas embriagantes. 2.Mala aplicación de la política pública. | 1.Ausencia de mecanismos para la solución de conflictos. 2.Justicia por mano propia. 3.Educación en hogares. 4.Ausencia de valores. | 1.Lesiones personales. 2.Homicidio |
| Personas en estado de vulnerabilidad Manifiesta (habitantes de calle) | 1.Entornos facilitadores | 1.Pérdida de valores y familia disfuncionales. 2.Falta de programas gubernamentales contra las drogas. | 1.Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes. 2.Hurto persona. 3.Hurto comercio. |
| Cultura de la ilegalidad | 1.Flexibilidad en las normas. 2.Vigilancia y control (por parte de las autoridades competentes. 3.Falta de fortalecer la ética y valores en el campo educativo | 1.Dinero fácil 2. Negligencia familiar (valores y educación, acompañamientos) | 1. Hurto personas. 2.Tráfico o porte de estupefacientes. 3.Hurto comercio. |

Fuente: Municipio de Dosquebradas MEPEP (2019)

Comportamiento Delictivo Zona Rural

Los problemas de convivencia y seguridad ciudadana que afectan a la comunidad en la zona rural de Dosquebradas, en especial el consumo de estupefacientes, migración de la zona rural

hacia el casco urbano por la baja rentabilidad de la producción y la falta de apoyo del estado y la afectación al medio ambiente que se evidencia en los dos corregimientos Alto del nudo y la Marcada, de esta manera impactar los delitos asociados a estos riesgos sociales como homicidio, lesiones personales, fabricación o porte de estupefacientes, hurto a personas, aprovechamiento ilícito de los recursos naturales y contaminación de fuentes hídricas, efectuando planes y programas preventivos que se realizan por el grupo de Carabineros y Guías Caninos de la MEPER, Ejercito Nacional de Colombia y Municipio de Dosquebradas, mediante el despliegue del sistema integrado de seguridad rural, ejecución de actividades preventivas y enfrentar la problemática delictiva y los comportamiento contrarios a la convivencia, articulando esfuerzos y acciones comunes, con estrategias, planes y programas enfocados al control, prevención y educación ciudadana en la zona rural de Dosquebradas.

Acciones de Prevención

Teniendo en cuenta la información anterior debemos en este apartado relacionar a los actores que brindan programas o acciones a la comunidad y observar su trabajo mancomunado para reducir los diferentes índices de delitos en el municipio para así, cumplir con las acciones planteadas dentro de la política pública de convivencia y seguridad ciudadana.

➤ **ICBF**

De los capturados 26 son menores de edad

➤ **SECRETARIA DE EDUCACIÓN**

De los capturados menores de edad, 3 son de la IE Cristo Rey Y 1 de la IE Pablo Sexto

➤ **MIGRACION COLOMBIA**

De los capturados, 13 son de origen venezolano

➤ **ICBF, SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL, DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL.** De los delitos de mayor incidencia están:

ARTÍCULO 111. LESIONES PERSONALES 28 y

ARTÍCULO 229. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR 27

➤ **SECRETARIA DE GOBIERNO**

Se debe trabajar frente a la desarticulación de redes dedicadas a TRÁFICO, FABRICACIÓN O PORTE DE ESTUPEFACIENTES

Se deben generar estrategias para aumentar la resiliencia, apoyo y elementos de seguridad en entidades comerciales

Se debe integrar las acciones con las diferentes secretarías como instituciones para trabajar en conjunto frente a la oferta institucional y los diferentes delitos presentes en el municipio

6. GENERALIDADES DE LA POLITICA PÚBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA.

6.1. Creación de la Política Pública:

Mediante Acuerdo No. 12 de junio 7 de 2015 “Por medio de la cual se adopta la política pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Dosquebradas”.

Descripción general: La política pública de **SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA** pretende fortalecer la gobernabilidad local en materia de seguridad y convivencia ciudadana del Municipio de Dosquebradas, bajo el liderazgo del señor alcalde, que en compañía de la Secretaría de Gobierno Municipal y las demás autoridades locales de seguridad, policía y justicia deben asumir, de manera

coordinada, integral y preventiva, la gestión territorial de la Seguridad y convivencia ciudadana.

La Política Pública fue concebida con el fin de lograr que las autoridades político-administrativas (Gobernadores, Diputados, alcaldes, concejales, entre otros) el personal de la Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación, las Fuerzas Militares, en general, conozcan y den cumplimiento a la normatividad vigente a nivel nacional para la gestión territorial de la seguridad, convivencia ciudadana y el orden público.

EL ÁMBITO DE APLICACIÓN TERRITORIAL: el municipio de Dosquebradas sus 12 comunas en el área urbana y dos corregimientos en el área rural con sus 32 veredas.

El proceso de trabajo de seguridad y convivencia ciudadana se ha venido desarrollando de manera integral, entre las diferentes entidades y los ciudadanos; menos centrado en las armas y consciente de la dignidad de los seres humanos, de la necesidad de tranquilidad que estos buscan en su vida cotidiana, así como el liderazgo por parte de las autoridades locales en los temas de convivencia y seguridad ciudadana, ha dado como resultado una nueva forma de aproximarse a las realidades conforme a las problemáticas de violencia, delincuencia, inseguridad y crimen en el municipio.

CONCEPTO CENTRAL DE LA POLITICA PUBLICA: es colocar en marcha la sana convivencia y trazar la intervención gubernamental como base para desarrollar procesos sociales y políticos que generen las condiciones subjetivas y objetivas para la convivencia pacífica, es una herramienta para concertar acciones en zonas relativamente homogéneas desde el punto de vista social y territorial.

6.2. RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Informe de gestión de 2016-2019. Rinde la información de lo avanzado y cumplido referente al Plan de Desarrollo “Dosquebradas, compromiso de todos, 2016-2019”.

Herramienta Estratego 2.0 que da cuenta de las actividades ejecutadas en el Plan de Desarrollo 2016-2019 sobre las metas correspondientes a la política pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Herramienta Estrategov-2020, el cual suministra la información reportada al cumplimiento del plan de acción 2020.

Reportes entregados por secretarías vinculadas en la ejecución de la política pública como: Para la elaboración del Reporte en cuanto a las acciones para el diligenciamiento de la matriz de seguimiento y otros instrumentos, fueron solicitados y reportados por los enlaces de las diferentes dependencias de la administración municipal que de una u otra forma aportan acciones directas e indirectas para el avance de los lineamientos de la política Pública, como:

- ✓ Secretaría de Gobierno: Líder de la política pública
- ✓ Secretaría de Salud y seguridad social
- ✓ Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental
- ✓ Secretaría de Transito y Movilidad
- ✓ Secretaría de Cultura Recreación y Deportes
- ✓ Secretaría de Educación
- ✓ Secretaría de Obras Publicas
- ✓ Dirección de Gestión del Riesgo- DIGER
- ✓ Secretaría de Planeacion desde el POT e Institutos descentralizados

El Plan de Desarrollo “**DOSQUEBRADAS EMPRESA DE TODOS, 2020-2023**” dentro de su línea estratégica 1. Territorio Social; contiene el Programa 1.11DOSQUEBRADAS, POLITICA DEMOCRATICA Y JUSTA; el Proyecto 1.11.1: Dosquebradas Territorio seguro; la Actividad: 1.11.1.97: Implementación de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana acorde con los lineamientos de la Política marco de SCC, así mismo se identificaron algunas de las actividades que convergen a los planteamientos de la Política Pública así:

Convergencia del Plan de Desarrollo 2020-2023- con la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana

Tabla 8: Matriz de convergencia

| Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable | |
| 1.1.2.12 | Territorio Social | Salud calidad: empresa todos | con una de | Salud pública para todos: labor tuya, mía, nuestra | Desarrollar actividades de asesoría y seguimiento a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS y a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios - EAPB para el cumplimiento de la atención integral a la población víctima del conflicto armado. | Salud y Seguridad Social |
| 1.1.2.26 | Territorio Social | Salud calidad: empresa todos | con una de | Salud pública para todos: labor tuya, mía, nuestra | Realizar acciones de prevención de la conducta suicida, violencias evitables y trastornos mentales prevalentes y en general el cuidado de la Salud Mental y la sana convivencia en el municipio de Dosquebradas | Salud y Seguridad Social |
| 1.4.7.65 | Territorio Social | Espacios físicos y ambientes pedagógicos escolares pertinentes | | Por una niñez que vive y disfruta sus derechos y reconoce sus deberes | Acompañar a las IE en el desarrollo de los proyectos transversales, convivencia y escuelas de familia de las IE de Dosquebradas. | Educación |
| 1.6.1.77 | Territorio Social | El deporte escolar, social, comunitario, competitivo y asociado, con inclusión armonizados con el desarrollo humano | | Deporte escolar | El deporte escolar, social, comunitario, competitivo y asociado, con inclusión armonizados con el desarrollo humano | Cultura, Recreación y Deportes |

Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica

| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable |
|------------|-------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.11.1.95 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Fortalecer el observatorio de seguridad y convivencia | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.97 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Implementación de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana acorde con los lineamientos de la Política marco de SCC | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.98 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Fortalecimiento, sostenimiento y actualización en la tecnología para la convivencia y seguridad ciudadana | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.99 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Ejecutar convenios para dotar y apoyar los Centros Carcelarios y el Centro de niños y niñas en conflicto con la Ley penal. | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.100 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Implementación del Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el Municipio acorde con los lineamientos nacionales | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.101 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Implementación de un Plan Integral para la Seguridad y Convivencia Ciudadana PISCC | Gobierno Municipal |
| 1.11.1.102 | Territorio Social | Dosquebradas pacífica, democrática y justa | Dosquebradas territorio seguro | Adquisición e Instalación de cámaras de seguridad | Gobierno Municipal |
| 1.12.7.145 | Territorio Social | Dosquebradas, un territorio equitativo e incluyente | Libertad religiosa y de cultos: diferentes creencias, un mismo respeto | Fomentar la construcción de tejido social, convivencia y paz, a través de la promoción de valores familiares acordado conjuntamente con el Comité de Libertad Religiosa. | Desarrollo Social y Político |

Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica

| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable |
|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.12.9.15 2 | Territorio Social | Dosquebradas, un territorio equitativo e incluyente | Trata de personas: por la defensa de los derechos humanos | Desarrollar acciones de sensibilización para la prevención del delito de trata de personas. | Desarrollo Social y Político |
| 1.13.5.17 5 | Territorio Social | Dosquebradas avanza hacia el bienestar social y el cierre de brechas | Comisarías de familia: por la protección, garantía y restablecimiento de los derechos de los nna y la familia | Promover la cultura de la solución pacífica de conflictos, la prevención e identificación de situaciones violentas al interior de la familia y la denuncia de la violencia intrafamiliar, de género y el abuso sexual; contra niñas, niños y adolescentes, para evitar y reducir estas conductas que vulneran los derechos humanos y romper con ciclos de violencia en edades adultas. | Desarrollo Social y Político |
| 1.13.5.17 6 | Territorio Social | Dosquebradas avanza hacia el bienestar social y el cierre de brechas | Comisarías de familia: por la protección, garantía y restablecimiento de los derechos de los nna y la familia | Brindar protección a los niños, niñas y adolescentes, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y adultos mayores mediante convenios interinstitucionales u otras modalidades con Centros de Atención especiales que garanticen la protección y el restablecimiento de sus derechos. | Desarrollo Social y Político |
| 1.13.5.17 7 | Territorio Social | Dosquebradas avanza hacia el bienestar social y el cierre de brechas | Comisarías de familia: por la protección, garantía y restablecimiento de los derechos de los nna y la familia | Garantizar atención psicoterapéutica para las víctimas de maltrato y violencia sexual mediante una atención profesional y especializada y preferente que garanticé su atención y recuperación integral. | Desarrollo Social y Político |

Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica

| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable |
|-----------|------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2.1.2.193 | Territorio Competitivo | Dosquebradas dinamizadora del desarrollo empresarial | Recuperación fortalecimiento sector laboral y del | Apoyar iniciativas productivas para la generación de ingresos en población vulnerable y víctimas del conflicto armado en el marco de la recuperación económica y social. | Desarrollo Económico y Competitividad |
| 2.3.1.199 | Territorio Competitivo | Dosquebradas rural y agropecuaria | Extensionismo rural "fuente de desarrollo" | Entrega de insumos agropecuarios a los productores rurales y familias campesinas víctimas del conflicto armado, para implementar proyectos productivos en la zona rural de Dosquebradas. | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |
| 2.8.1.251 | Territorio Competitivo | Transformación innovadora para la movilidad inteligente | Fortalecimiento de la señalización vial del municipio | Mantener señalización vertical. | Tránsito y Movilidad |
| 2.8.1.252 | Territorio Competitivo | Transformación innovadora para la movilidad inteligente | Fortalecimiento de la señalización vial del municipio | Implementación del Sistema de Información Geográfico para la referencia de la señalización vial. | Tránsito y Movilidad |
| 3.1.7.292 | Territorio Ambiental | Dosquebradas ambientalmente sostenible | Unidos por una Dosquebradas libre de basura | Implementación de los programas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipal PGIRS | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |
| 3.1.7.293 | Territorio Ambiental | Dosquebradas ambientalmente sostenible | Unidos por una Dosquebradas libre de basura | Implementación de un esquema diferencial para la Gestión Integral de Residuos Sólidos en la zona rural del municipio | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |
| 3.1.7.294 | Territorio Ambiental | Dosquebradas ambientalmente sostenible | Unidos por una Dosquebradas libre de basura | Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipal PGIRS | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |

Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica

| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable |
|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 3.1.7.295 | Territorio Ambiental | Dosquebradas ambientalmente sostenible | Unidos por una Dosquebradas libre de basura | Aumento de la tasa de aprovechamiento de residuos sólidos municipales. | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |
| 3.1.9.302 | Territorio Ambiental | Dosquebradas ambientalmente sostenible | Por una ciudad educada y participativa | Apoyo en la implementación de Proyectos Ambientales Escolares urbanos y rurales PRAES | Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental |
| 3.4.1.344 | Territorio Ambiental | Más y mejor vivienda para todos | Gestión de subsidios de vivienda para la población urbana y rural | Adjudicar subsidios de vivienda urbana y/o rural dirigido a la población en general y/o víctimas del conflicto armado, como mecanismo de reactivación económica por la pandemia del COVID-19 | Instituto de Desarrollo Municipal |
| 4.4.1.410 | Gerencia Pública | La acción comunitaria como eje de intermediación para el desarrollo | Dosquebradas participativa con corresponsabilidad ciudadana | Implementar una estrategia de fortalecimiento a diferentes instancias de participación ciudadana para el control social a la gestión municipal, CTP, entre otros | Planeación Municipal |
| 4.5.1.413 | Gerencia Pública | La cultura ciudadana | La participación ciudadana una empresa de todos | Plan de intervención para la mejora de la capacidad de infraestructura, tecnología y operativa de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado | Gobierno Municipal |
| 4.5.1.416 | Gerencia Pública | La cultura ciudadana | La participación ciudadana una empresa de todos | implementar un plan integral de participación ciudadana | Gobierno Municipal |
| 4.6.1.417 | Gerencia Pública | Dosquebradas un pacto por la equidad | Caminos de diálogo y reconciliación, derechos humanos, resolución de conflictos, con inclusión y equidad, como territorio de oportunidades para la reintegración y la | Implementación del plan integral de atención para la resocialización, prevención, protección, garantías de no repetición y reintegración con inclusión y equidad | Gobierno Municipal |

Dosquebradas Empresa de Todos- Planeada, ordenada y dinámica

| Código | Línea Estratégica | Programa | Proyecto | Actividad | Responsable |
|------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| | | | reincorporación de una convivencia en la transición a la paz | | |
| 4.6.1.418 | Gerencia Publica | Dosquebradas un pacto por la equidad | Caminos de diálogo y reconciliación, derechos humanos, resolución de conflictos, con inclusión y equidad, como territorio de oportunidades para la reintegración y la reincorporación de una convivencia en la transición a la paz | Implementación del plan integral para el funcionamiento y marcha del Consejo Municipal de Derechos Humanos, Paz y Posconflicto | Gobierno Municipal |
| 4.6.2.419 | Gerencia Publica | Dosquebradas un pacto por la equidad | Atención, protección y reparación integral a las víctimas del conflicto armado, con una participación activa e incluyente por un pacto en la construcción de paz | Brindar atención y asistencia a la población víctima del conflicto armado conforme con los lineamientos de la normatividad vigente | Gobierno Municipal |
| 4.6.2.421 | Gerencia Publica | Dosquebradas un pacto por la equidad | Atención, protección y reparación integral a las víctimas del conflicto armado, con una participación activa e incluyente por un pacto en la construcción de paz | Desarrollar un plan operativo que brinde garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado a la verdad y la justicia conforme con los lineamientos de la normatividad vigente | Gobierno Municipal |
| 4.6.2.422 | Gerencia Publica | Dosquebradas un pacto por la equidad | Atención, protección y reparación integral a las víctimas del conflicto armado, con una participación activa e incluyente por un pacto en la construcción de paz | Fortalecimiento del punto de atención a víctimas del conflicto armado | Gobierno Municipal |

Fuente: (Dosquebradas, 2020)

Plan de Acción 2020 correspondiente a la Secretaría de Gobierno en lo concerniente a las actividades del proyecto DOSQUEBRADAS TERRITORIO SEGURO.

6.2 Modelo de Generación del Valor Público

Partiendo del Modelo de Generación de valor Público como base metodológica de la Gestión Pública orientada por resultados (GPOR), se identifica la cadena de valor como modelo de seguimiento.

Es importante recalcar que el seguimiento es una actividad que nos permite suministrar información útil relacionada con el avance en la ejecución de los procesos y actividades de cada política pública o programa, facilitando la toma de decisiones y, si es del caso, la implementación de medidas correctivas que se reflejarán en planes de acción o mejora, hasta considerar un proceso de reformulación, presentando siempre evidencias con la secretaría o dependencia responsable de la ejecución. También permite la rendición de cuentas, entre otros aspectos.

Tomando en consideración que la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, es liderada por la Secretaría de Gobierno, se realizó el proceso de seguimiento con el equipo técnico conformado por varios contratistas de la dependencia para dar seguimiento a esta política y por un enlace facilitador desde la secretaría de Planeación que hace parte del equipo de Trabajo de Planeación.

Para el proceso de seguimiento a la política pública de seguridad y convivencia ciudadana, se realizaron las siguientes etapas:

Tabla 9: Evaluación Institucional



Fuente: Elaboración Propia

Con el proceso de seguimiento a la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, se presentó la Matriz de Evaluación, como instrumentos de seguimiento y evaluación.

En primera instancia una **matriz de evaluación** que tienen varios componentes: Identificación de mapa de actores, análisis de la Cadena de Valor, Identificación de las necesidades y problemas entre cada una de las variables, una encuesta, donde se hace una serie de preguntas de la Política Pública, la cual se debió trabajar con los equipos de cada Política con el fin de dar respuesta de los eventos dados en la vida pública de estas políticas desde su momento de aprobación y adopción.

Adicionalmente se trabajaron los lineamientos de la Guía para el seguimiento de políticas públicas¹ presentadas por el DNP donde presenta el modelo de seguimiento y evaluación de Sinergia basado en la Generación de Valor Público que tiene inmersa la cadena de valor.

Fase de SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

El día 08 septiembre por parte de la Secretaría de Planeación desde el Área Socioeconómica se realizó una reunión virtual con todos los funcionarios y contratistas de las secretarías que lideran cada política pública existente en el municipio, donde se presentó por parte del Equipo Facilitador los conceptos de lo que es una Política Pública y el proceso que se debía realizar para el seguimiento, esta sensibilización para alinear el trabajo de seguimiento a las Políticas Públicas del Municipio.

- **Matriz de Actores de la Política Pública:**

IDENTIFICACIÓN DE MAPA DE ACTORES:

Se realizó reuniones de trabajo para resolver cada una de las hojas del Excel. Se identificaron aquellos actores desde el orden municipal, departamental y nacional, de igual manera se tiene en cuenta al sector privado, la academia, los medios de comunicación y la Sociedad Civil como el principal actor de la política para la generación de acciones para el cumplimiento de la política pública.

La construcción del mapa de actores, se hizo acorde a los objetivos planteados para cada dimensión de la política pública, se construyó este instrumento, el cual tiene como eje central del direccionamiento, el Plan de Desarrollo 2016-2019 “Dosquebradas Empresa de Todos”. En primera línea se encuentran los despachos inherentes a la política pública partiendo de la secretaría líder de la misma – Secretaría de Gobierno.

¹ GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN A POLÍTICAS PÚBLICAS. 2014. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

Conforme a los lineamientos dados en la Política Pública, con sus programas y proyectos se han identificados los siguientes grupos de actores por niveles como se explica a continuación:

- **Primer Nivel:** Entidades centralizadas y descentralizadas del orden municipal
- **Segundo Nivel:** Entidades centralizadas y descentralizadas del orden departamental
- **Tercer Nivel:** Entidades centralizadas y descentralizadas del orden nacional
- **Gremios:** Conservar un solo color, pueden incluirse cámaras de comercio, organizaciones y/o agremiaciones, sectores productivos
- **Academia:** Instituciones académicas que se vinculen a la formulación e implementación de la Política Pública
- **Medio de Comunicación:** Emisoras, periódicos, programas televisivos que se vinculen a la Política Pública
- **Organizaciones de la sociedad civil:** Organizaciones que trabajan el tema de política pública e inciden en su formulación e implementación

LINEAS ESTRATEGICAS DE LA POLITICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA:

Es importante tener en cuenta que esta política Pública determino sus líneas estratégicas tomando en cuenta los programas del Plan de Desarrollo “Dosquebradas Empresa de Todos” del periodo 2012-2015, y las acciones de avance de la Política se midieron en el seguimiento sobre la base del año 2015, y el nivel de cumplimiento de los programas que los contemplaba, ha sido satisfactorio.

Con el fin de consolidar la adopción e implementación de la Política Pública Municipal de seguridad y Convivencia Ciudadana. Las acciones puntuales a desarrollar para conseguir el logro de los objetivos específicos propuestos son:

Línea Estratégica No. 1

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

PROYECTOS/ ACTIVIDADES

- Planes operativos
- Incremento del pie de fuerza
- Recuperación de parques
- Plan desarme
- Yo no pago, yo denuncio
- Operativos de pólvora
- Campaña de pólvora
- Apoyo logístico organismos de seguridad
- Seguridad establecimientos de comercio
- Seguridad colegios
- Frentes de seguridad
- Articulación organismos de seguridad
- Consejos de seguridad y comités de orden público
- Protección al consumidor
- Encuentros comunitarios
- Pintas caritas
- Fortalecimiento y apoyo organizaciones sociales y
- Comunitarias juntas administradoras locales veedurías, y jueces de paz
- Actividades comunitarias cine a las estrellas y goles por la paz
- Apoyo punto de atención a victimas

La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana se soporta en intervenciones y actuaciones integrales y focalizadas en los delitos que se consideran de alto impacto. En seguridad, homicidio y hurto común, y en convivencia, lesiones personales y muertes en accidente de tránsito. Lo anterior, con el propósito de mejorar los índices de seguridad y convivencia ciudadana en forma pertinente y estratégica, sin perjuicio de otras modalidades delictivas

LINEA ESTRATEGICA No. 2:

EDUCACIÓN Y CULTURA CIUDADANA

PROYECTOS/ ACTIVIDADES

- Fortalecimiento Institucional y Participación Ciudadana
- Formación en Cultura Ciudadana
- Formación a los Alumnos de los Planteles Educativos del Municipio
- Formación Ciudadana
- Formación a Padres de Familia de las Comunas del Municipio
- Formación A Docentes de las Comunas del Municipio
- Investigación, Valoración y Preservación del Patrimonio
- Cultural de la Legalidad

Lo institucional es entendido como la habilidad de coordinar la suma de intereses divergentes, y promover así, políticas que puedan razonablemente tomarse como representativas para el interés público. Esta capacidad es esencial para generar apoyo y consentimiento de la sociedad en las decisiones de gobierno, además, de formular políticas públicas sustentables en un tiempo prudente. Por todo lo anterior, se precisa entonces la importancia de la gobernabilidad teniendo en cuenta, que cuando la comunidad cree en la municipalidad y en sus instituciones, las reconoce como legítimas y se identifica con ellas, porque considera que los recursos

públicos se manejan con transparencia y efectividad, para responder a sus intereses y bienestar colectivo.

Esta línea estratégica se compone de cuatro (4) programas y siete (7) subprogramas, donde se establecen propuestas concretas para promover, y aportar en la consolidación de la paz, la reconciliación y reparación integral de víctimas, mejorar la seguridad y convivencia ciudadana, garantizar los derechos humanos, implementar la cultura de la legalidad, además, de fortalecer los instrumentos para la participación y mejorar los niveles de confianza hacia los procesos locales que adelanta la administración pública; fortaleciendo así, la institucionalidad y la gobernabilidad del Municipio.

LINEA ESTRATEGICA No. 3:

AMBIENTE NATURAL SUSTENTABLE

PROYECTOS/ ACTIVIDADES

- Comparendo ambiental
- Campaña para manejo de basuras y residuos sólidos plan interinstitucional de monitoreo y vigilancia de la contaminación atmosférica (ruido, aire y paisaje).
- Operativos llevados a cabo para el control del ruido
- Gestión del riesgo, atención y prevención de desastres
- Campañas de divulgación en temas de gestión del riesgo y medio ambiente en el municipio de Dosquebradas-Risaralda

Esta línea estratégica permite tener un enfoque de planeación territorial en el cual se reconocen las diferencias que existen entre los territorios urbanos y rurales y entre las distintas zonas del municipio, en términos de condiciones, potencialidades y oportunidades, con el fin de orientar las políticas, la acción y la inversión de una manera equitativa y sustentable. Esta última entendida como “Una sociedad en la cual el desarrollo económico, el bienestar social y la integración están unidos con un ambiente natural de calidad”.

LINEA ESTRATEGICA No. 4:

AMBIENTE NATURAL SUSTENTABLE

PROYECTOS/ ACTIVIDADES

- Movilidad
- sustitución de vehículos de tracción animal
- Implementación plan de movilidad municipal
- Incrementar la señalización
- Capacitación en seguridad vial
- Campañas de sensibilización normas de transito
- Espacio público
- Aplicación del POT de ordenamiento territorial.
- Instrumento básico para desarrollar el proceso de planificación y ordenamiento municipal.
- Proyecto vendedores ambulantes.

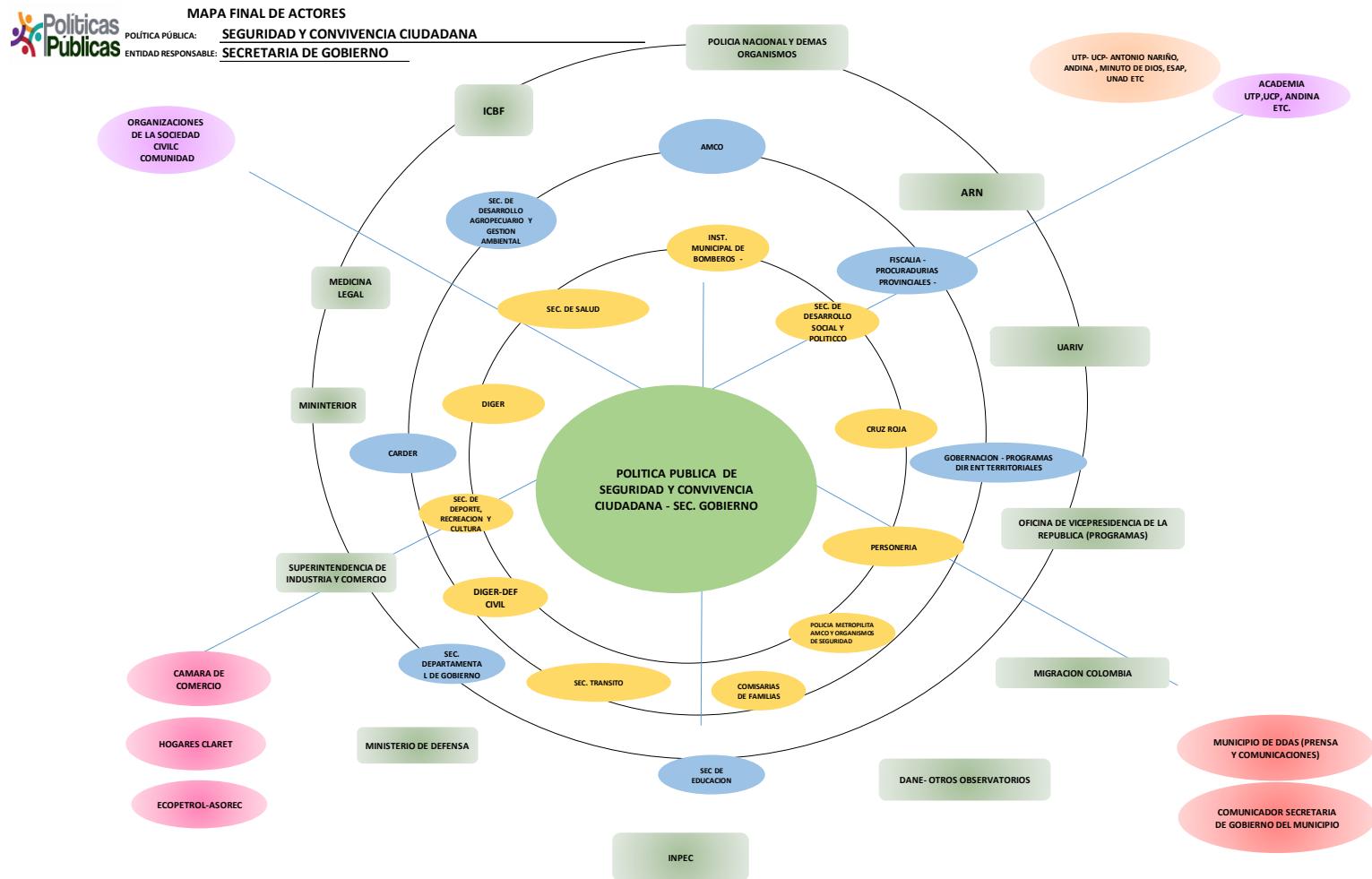


Tabla 10: Matriz De Actores-Fase De Implementación

| GRUPO DE ACTORES | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | FORMA DE PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN | |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|
| | | DIRECTA | INDIRECTA |
| ENTIDADES CENTRALES Y DESCENTRALIZADAS DEL MUNICIPIO. 1er. Nivel | Secretaría de Gobierno | X | |
| | Inst. Municipal de Bomberos | | X |
| | DIGER- (Defensa Civil, Cruz Roja) | X | X |
| | Secretaría de Salud | | X |
| | Secretaría de Deportes, Recreación y Cultura | | X |
| | Secretaría de Educación | X | X |
| | Secretaría de Desarrollo Social y Político | X | X |
| | Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental | X | X |
| | Secretaría de Planeación | | X |
| | Comisarías de Familias | X | |
| | Secretaría de Transito | X | |
| | Policía Metropolitana (AMCO) y organismos de seguridad | X | |
| ENTIDADES CENTRALES Y DESCENTRALIZADAS DEL DEPARTAMENTO 2do. Nivel | IDM | | |
| | Secretaría de Educación Dpto. | | X |
| | Secretaría de Gobierno Dpto. | X | |
| | Gobernación – Programas Direcciones entidades territoriales | | X |
| | Fiscalías- Procuradurías- provinciales | | X |
| | Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental | | X |
| | CARDER | X | |
| | AMCO | X | |
| ENTIDADES CENTRALES Y DESCENTRALIZADAS DE LA NACIÓN 3er Nivel | ICBF | X | |
| | Ministerio del Interior | X | |
| | Agencia de Reincorporación y Normalización | | X |
| | POLICIA NACIONAL Y DEMAS ORGANISMOS DE SEGURIDAD | X | |

| GRUPO DE ACTORES | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | FORMA DE PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|
| | | DIRECTA | INDIRECTA |
| | Ecopetrol - ASOREC | | X |
| | MEDICINA LEGAL | | X |
| | Superintendencia de Industria y Comercio | | X |
| | Ministerio de Defensa | | X |
| | INPEC | | X |
| | Migración Colombia | | X |
| | DANE- y Otros observatorios | | X |
| | UARIV | | X |
| ORGANOS DE CONTROL | Personería | | X |
| | Contraloría | | X |
| | Procuraduría | | X |
| | Defensoría del Pueblo | | X |
| ACADEMIA | ESAP | | X |
| | Universidad Católica de Pereira UCP | | X |
| | Fundación Universitaria del Área ANDINA | | X |
| | Universidad Tecnológica de Pereira | | X |
| | Universidad Católica | | X |
| | Universidad Minuto de Dios | | X |
| | SENA | | X |
| | Universidad Nacional | | X |
| ORGANIZACIONES SOCIALES | Juntas de Administradores Locales | X | X |
| | Juntas de acción Comunal | X | X |
| | Comités civiles de convivencia | | X |
| | Frentes de seguridad | | X |
| SECTOR POLITICO | Concejo Municipal | X | X |
| SECTOR PRIVADO | Hogares Claretianos | | X |
| | Cámara de Comercio de Dosquebradas | | X |
| | Comfamiliar Risaralda | | X |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | Antena de los Andes | | X |
| | La Buena | | X |
| | Todelar | | X |
| | RCN | | X |
| | Diario del Otún | | X |

| GRUPO DE ACTORES | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | FORMA DE PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN | |
|----------------------|--------------------------|---------------------------------------------|-----------|
| | | DIRECTA | INDIRECTA |
| | Remigio Antonio Cañarte | X | |
| | Telecafe | | X |
| COOPERACIÓN INTERNAL | No se Identifican | | |

Fuente: Elaboración Propia.

➤ **Análisis de la Cadena de Valor:**

Igualmente se trabajó con el equipo la idea los diferentes pasos para identificar en cada una de las actividades los siguientes pasos:

INSUMOS-PROCESOS-PRODUCTOS-RESULTADOS-IMPACTOS. Estas actividades se han trabajado con las diferentes secretarías de manera virtual o presencial. Se han tenido varias dificultades en esta política en lo referente a la colaboración por parte de los funcionarios de la Secretaría de Educación en entregar la información que por competencia y manejo de los planes y programa de convivencia deberían aportar.

Los insumos, que indaga sobre los recursos con que se cuentan para la implementación de la Política Pública, teniendo en cuenta los recursos humanos utilizados, los recursos financieros, los recursos físicos, los materiales disponibles, la logística para realizar el proceso como transporte, publicaciones, mensajería, servicios públicos, las tecnologías apropiadas para el proceso como maquinaria, equipos y software.

Se determinaron los insumos correspondientes acorde con la descripción de los programas y proyectos de cada una de las cuatro (4) Líneas Estratégicas de la Política Pública.

➤ **Identificación de necesidades de problemas:**

En relación al punto anterior nos encontramos en la fase de análisis de identificación de necesidades con cada una de las entidades que permite avanzar en el desarrollo de análisis de la cadena de valor.

MESAS DE TRABAJO: Se realizaron mesas de trabajo unas de manera presencial y otras virtual con el equipo técnico de la Secretaría de Gobierno, y con otros actores de dependencias tiene acciones transversales para el cumplimiento de los lineamientos estratégicos.

Para cada uno de los procesos, se construyeron los procesos, productos, entregados por cada uno de ellos.

Después de construir esta segunda parte de la cadena de valor y teniendo en cuenta las restricciones económicas, se dio continuidad al componente de análisis de la cadena de valor, el cual identifica los problemas y necesidades entre los insumos y los procesos, entre los procesos y los productos, entre los productos y los impactos y finalmente, entre los impactos y los resultados. Para terminar la matriz de cadena de valor, se consolidó la información en cuanto a definición de los problemas y necesidades descritos anteriormente para cada una de las dimensiones que conforman la política pública de Seguridad y convivencia Ciudadana

Finalmente se programó para convalidar la información obtenida en la construcción de la cadena de valor se convocó a una mesa de percepción ciudadana para presentar la información de avance a la política y obtener la opinión de los asistentes a la mesa sobre la efectividad de los avances dados por las administraciones en sus diferentes períodos administrativos, y que presentaran algunas recomendaciones como representantes de las partes interesadas o actores sociales de la Política Pública.

DIAGNOSTICO DE LA POLITICA PUBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA.

➤ Elaboración del Informe de diagnóstico (visión general de la PP):

Este punto se socializó y trabajó con el equipo técnico de la Secretaría de Gobierno.

Ilustración 20: Cadena de valor

Fuente: Elaboración Propia

6.3. PROBLEMÁTICA DE LA POLITICA PUBLICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

Fortalecer la fuerza pública y sus lazos con la comunidad, a través del afianzamiento entre la administración municipal, la policía nacional y la comunidad en general se busca combatir el actual estado delictivo dentro del municipio, la delincuencia organizada, el micro tráfico, el hurto callejero, el hurto a residencias y establecimientos comerciales y demás delitos que afectan un entorno seguro y confiable. Estos son una constante en el diario vivir nacional y municipal, la manera de interpretar estos fenómenos sociales conlleva a generar estrategias loables que permitan combatir su acrecentamiento.

6.4 OBJETIVOS DE LA POLITICA PÚBLICA

OBJETIVO GENERAL

Como objetivo general se intenta alcanzar niveles de seguridad y convivencia ciudadana mediante estrategias multisectoriales, interdisciplinarias desenraizadas y participativas de la comunidad, a su vez busca Afianzar la intervención social e interinstitucional optimizando los servicios y la distribución efectiva de los recursos con el fin de contrarrestar las causas y factores generadores de delitos y contravenciones, contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad y la convivencia ciudadana; la aplicación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia debe converger en el mejoramiento de la calidad de vida de la población Dosquebradense, disminuyendo las condiciones materiales y los factores de riesgo sociales y económicos que generan situaciones de vulnerabilidad y tendencia hacia la violencia, el accionar delictivo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reducir los índices de violencia en el Municipio de Dosquebradas.
- Fortalecer una acción interrelacionada y cooperativa entre las instancias del gobierno Nacional, departamental y municipal, en materia de seguridad ciudadana, articulado con los planes de desarrollo Nacional, Departamental y Municipal.

-
- Lograr mayor efectividad e impacto en la lucha contra la delincuencia
 - Generar cultura de paz que permita a las personas compartir responsabilidades en el marco de una sana convivencia y de la práctica de valores.
 - Fortalecer las relaciones y construir confianza con los ciudadanos.
 - Fortalecer la participación ciudadana para intervenir en el proceso de toma de decisiones políticas relacionadas con la seguridad, el control social y la rendición de cuentas.
 - Capacitar a los ciudadanos en el ejercicio de derechos y deberes y responsabilidades compartidas, en el ejercicio de construcción y ejecución de la política pública de seguridad y convivencia ciudadana.
 - Responder las nuevas demandas sociales de seguridad ciudadana en el municipio.
 - Responder oportunamente a los requerimientos de la ciudadanía.
 - Generar corresponsabilidad frente a la seguridad ciudadana.
 - Promover la resolución pacífica de los conflictos de tal manera que contribuyan a la prevención de la violencia y las infracciones a la ley penal.
 - Necesidad de generar espacios frente a la inclusión social, como estrategia en el fortalecimiento del estado social de derecho y la promoción de la cultura ciudadana.
 - Orientar y motivar al ciudadano sobre el cumplimiento voluntario de normas y su autorregulación como medio alternativo de convivencia.
 - Fortalecer los espacios de oportunidades en educación, empleo y resocialización.
 - Implementar una Política Pública orientada hacia el mejoramiento y prevención de las condiciones de seguridad y convivencia de las comunidades del Municipio del Dosquebradas articulada con los planes programas y proyectos establecidos en el plan de desarrollo municipal Dosquebradas Empresa de Todos.

Las políticas públicas son un conjunto de estrategias enfocadas en dar cumplimiento a los mandatos constitucionales que se definen en los fines esenciales del estado, esta definición se toma con un enfoque constitucional, pero desde la óptica del ciudadano no se alcanza a dimensionar la importancia del concepto y a pesar que día a día como ciudadano en ejercicio se tiene contacto directo con la administración pública sin tener el real conocimiento de las estructuras estatales por el desconocimiento de los procesos , los derechos y deberes, debido a esto suceden casos graves que afectan la seguridad y

convivencia ciudadana. Talvez este desconocimiento sea uno de los factores determinantes en los fenómenos de violencia, delincuencia y descomposición social que afectan el territorio, por lo cual es imperante en la socialización educación y concientización ciudadana en los procesos del estado, los esfuerzos que a través de la administración pública se deben ahondar en el fortalecimiento de la cultura ciudadana, la formación en valore y la interacción directa con las políticas del estado que se enfocan en ordenar al territorio y sus ciudadanos, es por esto que la política pública de seguridad y convivencia se enfoca en una de sus líneas estratégicas en la educación con la interacción ciudadana que garantice la operatividad y la trascendencia de las estrategias planteadas en la misma.

6.5. Normatividad sectorial e institucional que enmarca la Política Pública de seguridad y convivencia ciudadana

El articulo dos de la constitución colombiana define que“ *Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares*”.

A continuación, se relaciona la normatividad que incluye desde el orden internacional, nacional, departamental y municipal en las que se enmarca la política pública enmarcada en el Acuerdo 012 de junio 7 de 2015 aprobado por el concejo municipal de Dosquebradas y sancionado por el señor alcalde el 10 de junio de 2015, se enmarca bajo el siguiente marco normativo:

Tabla 11: Normatividad

| NORMA | ASUNTO |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONSTITUCIÓN POLÍTICA (Art 2) | <p>“Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.</p> <p>Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”.</p> |
| CONSTITUCIÓN POLÍTICA (Art 296) | <p>Facultades del presidente de la República, gobernadores y alcaldes para la conservación y mantenimiento del orden público. Consultar Sentencias de la Corte Constitucional C-75 de 1.993 y C-214 de 1.993. Para la conservación del orden público o para su restablecimiento donde fuere turbado, los actos y órdenes del presidente de la República se aplicarán de manera inmediata y de preferencia sobre los de los gobernadores; los actos y órdenes de los gobernadores se aplicarán de igual manera y con los mismos efectos en relación con los de los alcaldes.</p> |
| CONSTITUCIÓN POLÍTICA (Art 303) | <p>Los gobernadores son agentes del presidente y los alcaldes de los gobernadores, en materia de orden público. Consultar Sentencia de la Corte Constitucional C-214 de 1.993.</p> <p>En cada uno de los departamentos habrá un Gobernador que será jefe de la administración seccional y representante legal del departamento; el gobernador será agente del presidente de la República para el mantenimiento del orden público y para la ejecución de la política económica general, así como para aquellos asuntos que mediante convenios la Nación acuerde con el departamento. Los gobernadores serán elegidos popularmente para períodos institucionales de cuatro (4) años y no podrán ser reelegidos para el período siguiente. La ley fijará las calidades, requisitos, inhabilidades e incompatibilidades de los gobernadores; reglamentará su elección; determinará sus faltas absolutas y temporales; y la forma de llenar estas últimas y dictará las demás disposiciones necesarias para el normal desempeño de sus cargos. Siempre que se presente falta absoluta a más de dieciocho (18) meses de la terminación del período, se elegirá gobernador para el tiempo que reste. En caso de que faltare menos de dieciocho (18) meses, el presidente de la República designará un Gobernador para lo que reste del período, respetando el partido, grupo político o coalición por el cual fue inscrito el gobernador elegido.</p> |
| CONSTITUCIÓN POLÍTICA (Art 315) | <p>Atribuciones del alcalde para la conservación del orden público. Consultar Sentencia de la Corte Constitucional 214 de 1.993; T-510 de 1.993 y T-873</p> <p>Artículo 315. Son atribuciones del alcalde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cumplir y hacer cumplir la Constitución, la ley, los decretos del gobierno, las ordenanzas, y los acuerdos del concejo. 2. Conservar el orden público en el municipio, de conformidad con la ley y las instrucciones y órdenes que reciba del presidente de la República y del respectivo gobernador. El alcalde es la primera autoridad de policía del municipio. La Policía Nacional cumplirá con prontitud y diligencia las órdenes que le imparta el alcalde por conducto del respectivo comandante. 3. Dirigir la acción administrativa del municipio; asegurar el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a su cargo; representarlo judicial y extrajudicialmente; y nombrar y remover a los funcionarios bajo su dependencia y a los gerentes o directores de los establecimientos públicos y las empresas industriales o comerciales de carácter local, de acuerdo con las disposiciones pertinentes. 4. Suprimir o fusionar entidades y dependencias municipales, de conformidad con los |

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| | <p>acuerdos</p> <p>5. Presentar oportunamente al Concejo los proyectos de acuerdo sobre planes y programas de desarrollo económico y social, obras públicas, presupuesto anual de rentas y gastos y los demás que estime convenientes para la buena marcha del municipio.</p> <p>6. Sancionar y promulgar los acuerdos que hubiere aprobado el Concejo y objetar los que considere inconvenientes o contrarios al ordenamiento jurídico.</p> <p>7. Crear, suprimir o fusionar los empleos de sus dependencias, señalarles funciones especiales y fijar sus emolumentos con arreglo a los acuerdos correspondientes. No podrá crear obligaciones que excedan el monto global fijado para gastos de personal en el presupuesto inicialmente aprobado.</p> <p>8. Colaborar con el Concejo para el buen desempeño de sus funciones, presentarle informes generales sobre su administración y convocarlo a sesiones extraordinarias, en las que sólo se ocupará de los temas y materias para los cuales fue citado.</p> <p>9. Ordenar los gastos municipales de acuerdo con el plan de inversión y el presupuesto.</p> <p>10. Las demás que la Constitución y la ley le señalen.</p> | respectivos. |
| CONSTITUCION POLITCA (Art 218) | <p>La ley organizará el cuerpo de Policía. La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz.</p> | |
| DECRETO 399 DE 2011 | <p>Por el cual se establece la organización y funcionamiento del Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana y los Fondos de Seguridad de las Entidades Territoriales y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Artículo 16. Políticas Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana. En cada departamento, distrito o municipio, el Gobernador o alcalde respectivo deberá formular una Política Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que contemple los planes, programas y proyectos elaborados conjuntamente con los representantes de la fuerza pública, organismos de seguridad y policía judicial a nivel territorial. Esta política se articulará con la Política y Estrategia de Seguridad y Convivencia Ciudadana que formule el Gobierno Nacional y deberá ser aprobada por el respectivo Comité Territorial de Orden Público.</p> | |
| DECRETO 577 DE 2011 | <p>Por el cual se modifica el artículo 12 del decreto 399 de 2011.</p> | |
| LEY 4 DE 1991 | <p>Por la cual se dictan normas sobre orden público interno, policía cívica local y se dictan otras disposiciones.</p> | |
| LEY 62 DE 1993 | <p>"Por la cual se expediten normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al presidente de la República".</p> | |
| LEY 1453 DE 2011 | <p>Ley de Seguridad Ciudadana "Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad."</p> | |
| LEY 418 DE 1997 | <p>Por la cual se consagran unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones.</p> | |
| LEY 548 DE 1999 | <p>Por medio de la cual se prorroga la vigencia de la ley 418 de 1997 y se dictan otras posiciones.</p> | |
| LEY 782 DE 2002 | <p>Por medio de la cual se prorroga la vigencia de la ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por la ley 548 de 1999, y se modifican algunas de sus disposiciones.</p> | |

| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| LEY 1106 DE 2006 | Por medio de la cual se prorroga la vigencia de la ley 418 de 1997 prorrogada y modificada por las leyes 548 de 1999, y 782 de 2002 y se modifican alguna de sus disposiciones. |
| LEY 1142 DE 2007 | Ley de prevención y represión de actividades delictivas. |
| LEY 1450 DE 2007 | Por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2011-2016. |
| LEY 1421 DE 2010 | Por medio de la cual se prorroga la ley 418 de 1997 prorrogada y modificada por las leyes 548 de 1999, y 782 de 2002 y 1106 de 2006. |
| DECRETO 1355 DE 1970 | Código Nacional de Policía |
| DECRETO 2615 DE 1.991 | Por el cual se organizan los Consejos de Seguridad Regionales, Departamentales, Distritales, Metropolitanos y Municipales. Crea los Comités de Orden Público. |
| DECRETO 2170 DE 2004 | Por el cual se establece la organización y funcionamiento del Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana y de los Fondos Cuenta de Seguridad Departamental y Municipal. |
| ORDENANZA 014 DE 2006 | Por la cual se expide el Manual de Policía y Convivencia ciudadana para el Departamento de Risaralda. |

Fuente: Elaboración Propia

6.6. Presupuesto de la Política Pública de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana

Sostenibilidad del programa: En el Acuerdo No. 012 de junio de 2015, No quedo estipulado ningún rubro para la Política Pública, por ende, queda a consideración de cada Administración, conforme a la estructura del Plan de Desarrollo Municipal.

6.7. Seguimiento y avances de la Política Pública de Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana

La articulación con el marco normativo es fundamental en el planteamiento de las estrategias plasmadas en la política pública; la búsqueda constante de estrategias y el alcance de las mismas tiene como base rectora la Constitución Nacional que ampara los ciudadanos con derechos fundamentales, pero también plasma deberes que compromete a cada individuo con el ejercicio ciudadano.

Conforme al **Artículo tercero** del documento técnico de la Política Pública, plantea reunión con los comités operativos de la política, como mínimo dos veces al año para presentar los avances.

Presentar informe detallado en forma separada con las temáticas consignadas en el plan de desarrollo, el plan de acción y el plan integral de seguridad.

Artículo cuarto: Acuerdo No. 12 de 2015, La rendición pública de cuentas sobre la ejecución y operación de la política pública conforme a los lineamientos del Documento CONPES 3654 de 2010. Algunas de los avances dados por líneas estratégicas se presentan a continuación:

Tabla 12. Avances en las acciones de los informes de Gestión Planes de Desarrollo Vigencias anteriores.2015-2019.

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEGURIDAD | | | | |
| 1. SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA | PLANES OPERATIVOS | <p>Se realizaron planes operativos para hacer frente a los fenómenos delincuenciales en los sitios vulnerables previamente identificados por las autoridades.</p> <p>El servicio de policía en el municipio de Dosquebradas desarrolla acciones en los ámbitos preventivos, de disuisión, de control operativo y de investigación, en donde convergen todas las especialidades y dependencias adscritas a la estación de Policía Dosquebradas. (Ejército, Gaula, Sijin, Fiscalía y demás subdivisiones de la Policía y otras dependencias de la administración Municipal</p> | <p>Desarticulación de GDO (Grupo Delincuencial Organizado urbanos y rurales) - GAOR (Grupos Armados Organizados Residuales), mediante la asignación de blancos operacionales integrados, por parte del Ejército Nacional - Gaula - GOES.</p> <p>Intervenciones en diferentes barrios: Molinos, La Capilla, (capturas por hurto de celular, motocicletas inmovilizadas, individualización y verificación de antecedentes y requerimientos judiciales de personas).</p> | <p>Desde el Observatorio de Violencia municipal se tienen reportes comparativos entre el 2015 y el 2020 donde existe una fluctuación positiva en algunos indicadores, donde el municipio ha fortalecido su capacidad de respuesta con la articulación institucional para la reducción los índices de delitos</p> <p>Ejemplo: El homicidio tuvo una disminución importante pasando de 56 en el año 2015 a 33 en el año 2019.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>conforme al operativo realizado)</p> <p>Se realizaron controles en los principales semáforos del municipio logrando individualización de personas, decomiso de armas blancas, antorchas, y decomiso de CD's así como aplicación de comparendos del CNPC.</p> | <p>Actividades de prevención y control para llegar o tener más acercamiento con la comunidad (incluidos jóvenes y niños), llegó a nuestra ciudad el bus interactivo de la Policía Nacional.</p> | |
| | | <p>Fue aprobado por el Comité de Orden Público, la actualización del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana PISCC, denominado "Plan Progreso", donde todas las Secretarías y diferentes Organismos de Seguridad han dejado plasmado los proyectos, metas y estrategias en el tema de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Este plan contiene un diagnóstico y análisis de los factores de delito que afectan el municipio y un Plan estratégico y financiero, con el cual se realizará la implementación del mismo.</p> <p>Se realizó la socialización con los Secretarios de Despacho, directores operativos y Alcalde Municipal, del proyecto denominado "Sistema integrado de Emergencia y seguridad" SIES (actualización y fortalecimiento del Sistema integrado de emergencias y seguridad, conjuntamente con el circuito cerrado de televisión CCTV del municipio de</p> | <p>Se ha actualizado el Plan Integral de Seguridad "Plan Progreso", con un trabajo articulado entre los Organismos de seguridad, Policía Nacional, Ejército, Gaula, Sijin, Fiscalía y todas las Secretarías de despacho</p> | <p>Plan donde se realizan diferentes acciones para articular e intervenir diferentes aspectos de la seguridad de los ciudadanos</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Dosquebradas). | | |
| | | <p>A través de los cuadrantes, se han establecido las acciones de la Patrulla en mi barrio, para realizar acciones de prevención y seguridad en las comunidades.</p> <p>Se socializo por parte de cada uno de los comandantes de los cuadrantes todas las acciones, que se realizan en los patrullajes que se hacen en los barrios para fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana.</p> | <p>Implementación de medidas de prevención, donde se socializaron estrategias de seguridad frente al delito de hurto a residencias en los sectores de mayor afectación, dando a conocer el modus operandi del delincuente, medidas de autoprotección, líneas de emergencia y el número del cuadrante</p> | <p>Concientizar a la comunidad de la importancia de apropiarse de sus propios procesos de seguridad en colaboración con la policía</p> |
| | | <p>Se han realizado Operativos nocturnos a diferentes establecimientos públicos de las zonas de la badea, simón Bolívar entre otras.</p> <p>Con el grupo gaula del ejército y policía nacional se realizó el programa de Alcaldía Nocturna se realizaron visitas en los diferentes parques del municipio se realizan comparendos, visitas a casa de lenocinio, a establecimientos de juegos de azar</p> | <p>Inspecciones en diferentes en los establecimientos visitados, realizados en La Badea, Avda. Simón Bolívar entre calle 50 y 63, y demás zonas del Crucero entre otros</p> | <p>Concientización de los comerciantes de su papel en la legalidad de las actividades comerciales para evitar y reducir el ingreso de menores de edad, consumo de licor y sustancias sicoactivas.</p> |
| | | <p>Se realizó el Convenio con el CREEME para fortalecer el Centro de reclusión de menores Marceliano Ossa.</p> <p>Se viene realizando un trabajo articulado con el INPEC para la elaboración de los estudios previos para los convenios interadministrativos que permita fortalecer los centros Carcelarios.</p> | <p>Cumplimiento por parte del Municipio con la garantía de derechos para el restablecimiento de derechos a los menores y adolescentes y adultos conforme a su situaciones personales</p> | <p>Apoyo y sostenimiento de otras actividades inherentes a Política Pública de Seguridad y convivencia.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | <p>Fortalecimiento del Pie de Fuerza a los organismos de seguridad (Policía) a través de entrega de Dotación de vehículos - motos - patrullas - CAI Móvil - dotación de equipos tecnológicos en CAIS de Policía e inmobiliario.</p> | <p>Se incrementó el pie de fuerza de los miembros de Policía Nacional (línea base 206-306)</p> | <p>Se tuvo una disminución en la línea base de incremento de pie de fuerza, teniendo un total 186 a la fecha.</p> |
| | RECUPERACIÓN DE PARQUES | <p>Se realizan Operativos por parte de la Secretaría de Gobierno en parques del municipio, con el acompañamiento de la Policía Nacional. Pero por parte de la Administración también se realiza el mantenimiento de estos espacios como parte de los equipamientos del Municipio, instalación de Juegos infantiles.</p> <p>Procesos de sensibilización en temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Delincuencia común - Consumo de sustancias Psicoactivas - Robos de motos celulares y demás - Presencia de indigentes. - Se presentan barristas de diferentes equipos, los cuales alteran el orden público, causando con esto inseguridad a la comunidad del sector | <p>Programa volvamos al parque, donde con el acompañamiento de Serviciudad en el barrio Santa Isabel, realizo labores de pintura a los juegos infantiles, siembra de árboles, Jardinería y limpieza del parque, entre otros . Se trata de sensibilizar a la población del manejo adecuado de los parques en compañía Policía Nacional y la Secretaria de Gobierno, para que se empoderen de sus procesos de cuidado.</p> | <p>Se logran momentos de esparcimiento y unión familiar, se logra recuperar parques evitando el consumo de sustancias psicoactivas alrededor de ellos, de esta forma concientizar a las familias para que tengan mejor empoderamiento de sus parques.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | PLAN DESARME | EL municipio en articulación con las autoridades de Policía realizo la Campaña de entrega de armas: Intercambio mercados – prendas de vestir entre otros por armas. | Se sacaron de circulación armas de fuego, municiones, cartuchos de munición y granadas de aturdimiento. | -Reducción de la tenencia de armas de fuego. -Disminución de factores de riesgo. - Prevención de conductas violentas. -Resolución pacífica de conflictos. |
| | ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | <p>Se realizaron diferentes actividades de prevención: jornadas, conferencias y alianzas estratégicas sectoriales, conjuntas entre la Policía Nacional y otras autoridades del orden municipal en zonas que presentaran indicadores y características del entorno vulnerables con las problemáticas delincuenciales .</p> <p>Se vienen realizando jornadas pedagógicas y de sensibilización con el fin de conocer de parte de los habitantes del sector las necesidades y percepción que tienen frente a la seguridad y convivencia ciudadana de este sector ; al igual que concientizarlos sobre la estrategia YO NO PAGO YO DENUNCIO" en compañía de los funcionarios de la secretaría de gobierno de Dosquebradas Risaralda, esta estrategia es realizada puerta a puerta en coordinación con el Gaula del Ejército Nacional. Ambas campañas fueron realizadas en los alrededores incluyendo predios y establecimientos públicos.</p> | <p>Se dieron procesos de Individualización, judicialización y captura de integrantes de las bandas delincuenciales dedicadas a la extorsión.</p> <p>Desarticulación de GDO (Grupo Delincuencial Organizado urbanos y rurales) - GAOR (Grupos Armados Organizados Residuales), mediante la asignación de blancos operacionales integrados, por parte del Ejército Nacional - Gaula - GOES</p> | <p>Dando como resultados entre otros procesos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estabilización social. -Protección al patrimonio económico. -Prevención de lesiones personales-homicidio-desplazamiento forzado-constreñimiento ilegal. -Fomento en la denuncia ciudadana. |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| | OPERATIVOS DE PÓLVORA | <p>Se dieron a través de diferentes estrategias: Control e incautación a los puntos de expendio de ventas de pólvora e imposición de comparendos por parte de la Policía Nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementación de multas por acto administrativos de la Administración municipal Decreto 316 del 2019. | Reducción de personas lesionadas por el uso de la pólvora. | Reducción de personas lesionadas - reducción de ventas (observatorio de violencia) |
| | CAMPAÑA DE PÓLVORA | <p>Se dieron actividades de capacitación en diferentes parques del municipio, sensibilizando a la población en compañía de la Policía Nacional y la Secretaría de Gobierno, (volantes - difusión en redes).</p> <p>Se realiza campaña para la prevención del uso de la pólvora y la prevención de accidentes durante la navidad.</p> <p>En Octubre de 2019 por ejemplo, se realizó la primera actividad sobre la prevención del uso de pólvora con una obra de teatro tropa.</p> | <p>Sensibilización en la parte urbana y rural del municipio de Dosquebradas, se repartieron volantes, refrigerios y obsequios.</p> <p>Se realizaron 12 actividades lúdico recreativas en el área urbana y rural alusivas al no uso de la pólvora en las 12 comunas del municipio de Dosquebradas, 15 perifoneo uno por dia en la zona urbana, 5000 volantes, 3 concursos de elaboración de murales (barrios Camilo Mejía, Guayacanes y Campestre A), se diseñaron e instalaron 2 pasacalles 1 que fue utilizado en todas las actividades y otro que fue colocado en el puente peatonal del Crucero.</p> <p>Con la obra de teatro se beneficiarios directamente donde participaron 39 niños y niñas, 1 docente y 1 padre de familia en la institución educativa Cartagena vereda la unión</p> | Se logró reducir el manejo y quema de pólvora. |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Se presentaron y aprobaron los requerimientos para el fortalecimiento institucional y consolidación de estrategias institucionales en pro de la convivencia ciudadana.</p> <p>Mantenimiento al calabozo de la Estación de Policía (ENCHAPE, REVOQUE Y PINTURA)en el barrio Modelo.</p> <p>Se suministró combustible y raciones de alimentos a los organismos de seguridad.</p> | <p>Suministro y dotación de equipos tecnológicos, mobiliario, vehículos, logísticos, infraestructura para los organismos de seguridad.</p> | Instituciones y organismos de seguridad (Policía Nacional - Ejército - Fiscalías - Migración Colombia - INPEC) fortalecidas. |
| | | Para la dotación y el apoyo en los centros carcelarios, se realizaron 2 convenios, uno con el CREEME y otro para la Cárcel de varones la 40 y la Cárcel de mujeres la Badea. | Mejoramiento locativos de las cárceles | Condiciones de habitabilidad acorde a las necesidades de la población carcelaria |
| | SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | <p>Se realizaron operativos de revisión de licor adulterado, contrabando, menores de edad en establecimientos de expendio de licores y menores trabajadores.</p> <p>Procesos de capacitación en el establecimiento sobre seguridad y convivencia ciudadana</p> | <p>Operativos de control del CETI - de Explotación Sexual - Articulación de los Operativos de control con las diferentes entidades competentes (Desarrollo Social - Ministerio del Trabajo - Secretaría de Salud - ICBF - Policía de Infancia y Adolescencia - Fiscalización Departamental y otros entes competentes)</p> | <p>Reducción y mitigación de inseguridad en los establecimientos de comercio.</p> <p>Establecimientos de comercio en cumplimiento de las normas en los marcos de ley vigente.</p> |
| | SEGURIDAD COLEGIOS | <p>Se han dado diferentes Programas o campañas informativos de protección a la vida, difusión en medios de comunicación tradicional y no tradicional, acompañamiento de la Policía de Infancia y Adolescencia, palomas mensajeras</p> | <p>.Campañas de sensibilización :Dame un like por la vida</p> | <p>Los estudiantes de las instituciones educativas del municipio participaron de las actividades, padres de familia participaron, actores institucionales en participación activa.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Se han dado de manera continua los Operativos de prevención dentro de las instituciones educativas del municipio hacia nuestros niños, niñas y jóvenes, donde se desarrolla pedagogías, charlas e incautaciones de elementos como armas blancas y sustancias psicoactivas. Donde se convoca a los coordinadores de los colegios, para socializar el programa. Se convoca a la Policía Nacional, canino, Comisaría de Familia, Personería Municipal, Secretaría de Educación y Secretaría de Gobierno, para el propender la garantía de derechos.</p> | <p>Se genera entornos seguros dentro de las instituciones educativas fomentando espacios de tolerancia, cultura ciudadana y creación de espacios seguros.</p> | <p>Se previene el consumo de sustancias psicoactivas dentro de las instituciones educativas y el porte de armas. Se pone en contexto a los padres de la problemática que está afectando a sus hij@s.</p> <p>Se incautaron diferentes instrumentos y sustancias como, poper, marihuana, pipas artesanales, paquetes de smoking, y bisturís.</p> |
| | | <p>Se realizaron brigadas de salud en los sectores la Soledad dirigida a la población UDI (Usadora de Drogas inyectables) y a los habitantes de la calle en el sector del barrio la Soledad, barrio guadalupe esta actividad estuvo a cargo de un equipo interdisciplinario conformado por psicólogos, trabajadores sociales, profesionales del área de enfermería, profesionales del deporte, educadores pares, con el objetivo de brindar una atención integral a esta población con un enfoque de Salud Pública y de DERECHOS.</p> <p>Seguimiento a casos que se han captado en el programa de cambie, escucha activa, asesoría</p> | <p>Programa de Atención Integral a Personas que se inyectan Drogas se desarrolló en la ciudad de Dosquebradas mediante convenio 307 de 2016 celebrado entre Corporación ATS y Min Justicia. Con una inversión de 150.000 millones de peso</p> <p>Brigada de salud población UDI (Usadora de Drogas inyectables).</p> <p>Asesoría en derechos sexuales y reproductivos, entrega de material higiénico de inyección, asesoría en derechos sexuales y reproductivos, asesoría en prevención de sobredosis, riesgos y daños asociados al consumo.</p> | <p>Mejoramiento en las condiciones de uso de material para inyectarse, reduciendo el nivel de contagio de otras enfermedades.</p> <p>Asesorías a usuarios usadores de Drogas inyectables desde el componente psicosocial.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>en tuberculosis, toma de peso, talla y presión arterial, aplicación de pruebas rápidas de VHI, actividades deportivas a través de juego tradicionales, adicionalmente se contó con la presencia de las EPS Asmet Salud y Cafesalud Subsidiado con el objetivo de realizar gestión del riesgo y afiliación al sistema general de seguridad social en salud</p> | <p>que se han captado en el programa de cambie. (uso de drogas)</p> | |
| | | <p>-Promoción de los asuntos tratados en la participación de charlas, foros y conversatorios. -Charlas virtuales de Bullying, cyberbullying, redes sociales, turismo sexual, prevención y consumo de spa, como también temas para la prevención del Covid 19.</p> | <p>Convocatoria y concientización a los rectores de las instituciones educativas, coordinadores, docentes y alumnos, en estas diferentes problemáticas.</p> | <p>Caracterización de parte de esta población, para seguimiento</p> |
| | | <p>Entornos seguros: Se realizaron recorrido en los alrededores de las instituciones educativas, como mecanismo de prevención de existencia de una red de distribución y venta de sustancias psicoactivas a los estudiantes, a través de la convocatoria a la Policía Nacional y Secretaría de Gobierno, realiza operativo de control alrededor de las instituciones educativas, con la finalidad de prevenir el expendio de sustancias psicoactivas a los niños y niñas.</p> | <p>Se generaron entornos seguros a los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Dosquebradas.</p> | <p>Se logra identificar a los vendedores ambulantes del entorno, se socializa los requerimientos para poder estar en este espacio, se les concientiza del cuidado de nuestros niñ@s.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | FRENTES DE SEGURIDAD | Frentes de seguridad al servicio de la comunidad ante situaciones de inseguridad y emergencias. Se han dado acompañamiento de la policía para tratar problemáticas asociadas a la seguridad del sector.. | Se Instalaron alarmas comunitarias y botones de pánico en las diferentes comunas del municipio. Se ha dado el acompañamiento a diferentes comunidades en la reubicación de las alarmas comunitarias, el buen uso de las alarmas (donde se abarcan alrededor de 100 casas para un promedio de 400 personas las cuales se verán beneficiadas en tema de seguridad). Acompañamiento de la policía para abordar temas de seguridad y socializar sobre el buen uso de las alarmas comunitarias como mecanismo de seguridad efectivo. Reuniones de seguridad con la Secretaría de gobierno y acompañamiento de la policía para tratar problemáticas asociadas a la seguridad en diferentes sectores del municipio. | Disuasión y reacción ante situación de alerta. Seguridad comunitaria -Compromiso de las comunidades en la implementación y desarrollos de estrategias de Seguridad barrial. |
| | ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Se realizaron Comités, Consejos y reuniones entre organismos de seguridad. Articulación con la fuerza pública en actividades de prevención, promoción, disuasión y control. Apoyo con los organismos de seguridad a la Secretaría de Educación, para el desarrollo del Proyecto de interculturalidad: Caminata a las Marcadas, compilación de historias, cuaderno viajero, pinta mural, muestra cultural | Articulación entre los organismos de seguridad que hacen presencia en el municipio para la toma de decisiones en materia de seguridad y convivencia. Operativos de control de orden público Operativos colegios seguros y entornos seguros Campañas de promoción y prevención en temas de seguridad y convivencia ciudadana. Celebración de | Anualmente se desarrollaron 12 consejos de seguridad y 4 comités de orden público. Prevención, reducción y judicialización de los actos delictivos a través de la articulación de los planes operativos de los diferentes organismos de seguridad. |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>gastronómica, mesa redonda, folleto y comparsa), muestra cultural dancística de población afro descendiente, entre otros.</p> <p>Obras de adecuación y mantenimiento locativos en los centros carcelarios, Caís, entre otros.</p> | <p>convenios interinstitucionales y interadministrativos de diferente índoles tanto para atender requerimientos centros carcelarios adultos y menores.</p> <p>Acompañamiento en colegios e instituciones educativas.</p> | |
| | | <p>La Secretaría de Gobierno, en articulación con la Policía de Carabineros, Desarrollo Agropecuaria, Salud y Desarrollo Competitivo , realizó, brigada de servicios en la vereda La Unión, Serranía Alto del Nudo, con los líderes del sector, con el fin de asesorarlos y capacitarlos en temas de Seguridad y Convivencia.</p> <p>Acompañamiento a la Secretaría de Desarrollo Social con la policía y organismos de seguridad en las diferentes actividades de protección de derechos a habitantes de Calle.</p> | <p>Se han realizado operativos diurnos, para control de piques, chatarrerías, espacio público, usos del suelo, invasiones y Operativos nocturnos a establecimientos públicos, con 102 establecimientos visitados, realizados en La Badea, Avda. Simón Bolívar entre calle 50 y 63. Igualmente se hizo inspección de sonorización y ocupación espacio público en la Avda. La Pradera entre la Carrera 16 y carrera 22, sector Campestre A, sector Playa Rica y Frailes. En el sector Parque Valher y La Mariana de Dosquebradas, se realizaron Operativos de manera articulada con el Gaula antisecuestro del ejército, para realizar jornadas de Sensibilización y prevención de la Campaña Yo no pago Yo denuncio".</p> | <p>Con la articulación entre organismos y dependencias del municipio se producen positivos resultados en los actos delictivos pero también se promueve el empoderamiento de las comunidades ante el acompañamiento de estos en los mecanismos de seguridad.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | <p>Se socializaron y contextualizaron cifras por diferentes delitos, implementación de campañas preventivas y operativas, que se han desarrollado en pro de la seguridad del Municipio.</p> <p>Toma de decisiones en materia de intervención y planes operativos.</p> <p>Procesos de planificación para los operativos de los organismos de control tomando en cuenta los resultados obtenido o mejoramiento de estrategias de seguridad en articulación entre las entidades de seguridad, etc.</p> <p>-Definición de destinación de recursos FONSET Y FONSECON.</p> | <p>Desarrollo de sesiones mensuales del Consejo de Seguridad donde participaron la Policía Metropolitana, Migración Colombia, el Ejército Nacional, y el Cuerpo Técnico de Investigación - CTI de la Fiscalía Seccional Dosquebradas. - Desarrollo de comités de orden público integrados por la Policía Metropolitana, Migración Colombia, el Ejército Nacional, la Fiscalía.</p> | <p>Articulación de organismos de seguridad.</p> |
| CONVIVENCIA | | | | |
| | PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | <p>Atención al público en general sobre las quejas e inquietudes enmarcadas dentro de la ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor. * Se realizan facilitaciones para la resolución de conflictos en el marco del Estatuto del Consumidor. *</p> <p>Acompañamiento en la veeduría de las rifas, juegos y espectáculos en los establecimientos del municipio asignada por la Secretaría. * Se realiza inspección, vigilancia y control a la Estaciones de Servicio y presuntos negocios irregulares. * Se realiza metrología legal de inspección de balanzas, pesas, empacados y medida. *Operativos de control a la publicidad engañosa. *Se realiza</p> | <p>* Convenios suscritos entre la Superintendencia de Industria y Comercio y la Alcaldía de Dosquebradas. * Para la inspección, vigilancia y control a las Estaciones de Servicio del municipio. *</p> <p>Consolidación Consejo de Protección al Consumidor. *</p> <p>Visibilizarían de la oficina de protección al Consumidor a nivel mundial a través de las redes sociales. *</p> <p>Espacio virtual en la página de la alcaldía municipal de la Oficina de Protección al Consumidor. *</p> <p>Consecución de equipos de metrología legal. *</p> <p>Proceso licitatorio de</p> | <p>Se generaron acciones de protección al consumidor en el marco del Estatuto del Consumidor. - Inspección, Vigilancia y Control en metrología legal. - Capacitaciones a comerciantes, consumidores y comunidad en general . - Atención a quejas y reclamos planteadas por la comunidad en general del municipio.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>caracterización de la población atendida a través del diligenciamiento de los formatos de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se realizan operativos de verificación de precios a los productos de los establecimientos de comercio y inspección, vigilancia y control con otras áreas e instituciones. * Se realiza informe estadístico de las capacitaciones ejecutadas. . Operativos de combustibles en las estaciones de gasolina del municipio de Dosquebradas, acompañando al Área Metropolitana. Para el 2015, se realizó convenio entre la Superintendencia de Industria y Comercio y la Alcaldía de Dosquebradas. Se dio reapertura a las oficinas de Protección al Consumidor, ubicadas en el Centro Comercial los Molinos local 23 y la oficina ubicada en Casa de Justicia. | <p>calibración de equipos de metrología legal. *</p> <p>Visitas técnicas de inspección a la calidad de los combustibles. *</p> <p>Visitas técnicas de inspección a la medida de los combustibles.</p> <p>*Visitas técnicas de inspección al precio de los combustibles.</p> <p>*Visitas técnicas a los presuntos negocios irregulares. *Aumento del recurso humano para desarrollar las actividades de la oficina de protección al consumidor. *Oficina digital y acompañamiento de funcionario de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. *</p> <p>Mejora en el tratamiento y archivo de la documentación de la oficina de protección al consumidor.</p> | |
| | ENCUENTROS COMUNITARIOS | Se hace presencia en la comunidad convocada, registrar las problemáticas globales de la comunidad. | Asistencia a encuentros comunitarios en compañía de la Policía Nacional, Secretario de | Se Identifican las problemáticas de la comunidad y se plantea estrategias |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| | | <p>En virtud de los compromisos adquiridos por la Policía Nacional en la primera mesa de seguridad del sistema nacional de acompañamiento y de la infraestructura social (SNAIS) del programa de viviendas gratis de la presidencia de la república, instructivo No. 015 COMAN - PLANE del 26/05/17, S-2018-000479-REGI3 COMAN - PLANE, 29/11/17, decreto 185 del 02/10/17 y decreto reglamentario 283 del 15/10/19 alcaldía municipal.</p> | <p>Gobierno y otras dependencias. Con la Policía Nacional - Grupo de infancia y adolescencia - se desarrolla el Programa ABRE TUS OJOS como estrategias contra el consumo o venta de sustancias sicoactivas y convivencia en las siguientes Instituciones Educativas: Cartagena - sede la Rivera-, Agustín Nieto Caballero -sede principal-, Empresarial - sede principal-, Popular Diocesano, Santa Juana de Lestonnac, Bosques de la Acuarela, Santa Isabel, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio, Nueva Granada, Eduardo Correa Uribe, Manuel Elkin Patarroyo.</p> <p>Se realizaron actividades de sensibilización y educación ciudadana en materia de seguridad, convivencia, en los sectores de CAI de policía bosques de la acuarela, Valher, en los proyectos de vivienda Urbanización Ensueño, Nuevo Millennium, Multifamiliares Primavera Azul.</p> <p>De igual manera se atendieron a través de los cuadrantes diferentes casos de comportamientos contrarios a la convivencia de diferentes zonas del municipio y se realizaron actividades lúdicas con la ciudadanía como cine a las estrellas.</p> | <p>para dar alternativas de solución.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Se vienen realizando jornadas pedagógicas y de sensibilización con el fin de conocer de parte de los habitantes del sector las necesidades y percepción que tienen frente a la seguridad y convivencia ciudadana de este sector; al igual que concientizarlos sobre la estrategia YO NO PAGO YO DENUNCIO" en compañía de los funcionarios de la secretaría de gobierno de Dosquebradas Risaralda, esta estrategia es realizada puerta a puerta en coordinación con el Gaula del Ejercito Nacional. Ambas campañas fueron realizadas en los alrededores incluyendo predios y establecimientos públicos, para lo cual se contó con el acompañamiento del Director Operativo Carlos Elías Márquez Valencia.</p> | <p>El día 21 de Marzo se dio inicio Conversatorio de Seguridad en la comuna 06 en el sector Barrio Villa del Campo, encabezada por la Secretaria de Gobierno en compañía de los entes de control como es policía Nacional. Se informó a la comunidad sobre todas las acciones emprendidas por la Secretaria de Gobierno con el fin de mejorar la percepción de seguridad en la comuna 06 y a su vez se resolvieron las diferentes dudas e inquietudes de las personas presentes. El balance general es positivo ya que se ha ido evidenciando en trabajo realizado por los entes de control y se ve el compromiso entre todos los sectores involucrados en el proceso. Así dando cumplimiento a la meta del plan progreso en seguridad de la administración Dosquebradas Compromiso de todos 2016-2019 del Municipio de Dosquebradas, Risaralda.</p> | |
| | PINTA CARITAS | Programas y campañas de atención a la niñez con participación de los padres de Familia y en coordinación con las dependencias del Municipio | Campañas de sensibilización de alta vulnerabilidad para la niñez en las comunas 1 - 2 - 4 - 8 - 9 | Servicios complementarios ofrecidos desde la administración Municipal. Protección del menor en actos y eventos públicos |
| | FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y | Se creó a través de acuerdo municipal el Concejo Municipal de Paz y de derechos humanos, para fortalecer y activar | Reactivación del Consejo municipal de Paz, según Acuerdo Municipal No. 046 de 2005 (28 participantes) . | -Hay unos elementos que se centra en la elaboración e implementación de una caracterización |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ <p>este Consejo en los temas de Paz y de derechos humanos, con espacios de participación ciudadana. -Elección de Jueces de paz. Capacitaciones y asesoría en temas de gestión pública, derechos humanos y resolución de conflictos. -Se ha brindado apoyo logístico y económico a los ediles electos en el municipio, (por ejemplo un lugar de trabajo, insumos económicos para asistir a encuentros nacionales), capacitación en funciones de su rol, se les ha hecho entrega en compañía de la empresa megabus de pasajes para que realicen su labor, de la misma forma durante todo el tiempo se les ha realizado el debido acompañamiento para asesorar a los que lo necesiten en el ejercicio de sus funciones, así mismo durante los dos periodos se ha realizado el debido acompañamiento para las necesidades expresadas por los ediles durante diferentes reuniones.</p> <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Asesoramiento y capacitaciones a la Red de Veedurías y veedurías ciudadanas activas. - Elaboración del Decreto mediante el cual se crea la Red Institucional de veedurías.</p> <p>-Creación del Comité para la creación de Red Institucional de Veedurías. (Dar cumplimiento al Decreto No. 318 de Noviembre 18 de 2016).</p> | <p>- Cumplimiento de la Estrategia municipal de Paz y Derechos Humanos, (en articulación con el Ministerio del Interior, durante el 2017-2019), para tratar temas como: violencia intrafamiliar, microtráfico y lesiones personales. - liderado por la Secretaría de Gobierno, donde se tratan temas relacionados con la vulneración de derechos y la generación de espacios para la paz. - Elección y posesión de Jueces de Paz en el Municipio de Dosquebradas de elección popular. Reunión con los Jueces de Paz y de Reconsideración, con el fin de verificar la información pertinente a los casos atendidos y su situación actual, esto con el ánimo de realizar un balance estadístico sobre el aporte de la Justicia de Paz a la convivencia y la resolución pacífica de conflictos dentro del Municipio de Dosquebradas. Instalación del Comité Municipal de Jueces de Paz, Mesa Municipal de Justicia de Paz, Reconciliación y Derechos Humanos de Dosquebradas, Risaralda.</p> <p>JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES - JALS: Apoyo logístico en cuanto a un espacio físico acondicionado</p> | <p>que ha dado como resultado la mesa de paz, el fortalecimiento general de los jueces de paz. Ello ha ayudado desde la corresponsabilidad jurídica, social y de transformación de la cultura ciudadana en unos componentes que facilitan las proyecciones institucionales en su conjunto. Logrando visibilizar a los habitantes del municipio con mayor vulneración de sus derechos, para que puedan acceder desde estos procedimientos a una justicia más rápida. - JALS los ediles del municipio acceden y usan el beneficio del transporte público que se les otorga por la administración en convenio con la empresa megabus, así mismo se logra la asistencia de ediles del municipio a los congresos nacionales de ediles, también durante todos los años han sido beneficiarios de afiliación al sistema de salud y una póliza de seguro.</p> <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Se logra que los veedores adquieran conocimientos concernientes a su rol, tengan claridad de sus funciones asignadas por el Artículo 15 de la Ley 850 de 2003, para que ejerzan vigilancia,</p> | |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>para los ediles y la alcaldía asume los gastos de servicios públicos durante ese periodo, quedan pólizas de seguros de vida para los afiliados a las juntas.</p> <p>-Se apoyó la logística para la asistencia al congreso nacional de ediles.</p> <p>-A los Ediles posesionados durante el presente año se les dio afiliación al sistema de salud, ARL y seguro de vida.</p> <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Creación del comité para la creación de la Red Institucional de Veedurías ciudadanas, según Decreto No. 318 de Noviembre 18 de 2016, por el (conformada por la secretaría de gobierno-Desarrollo social -Salud -Planeación -Contraloría -Personería -Esap), se realizó convenio con ESAP y SENA, para capacitar a la red de veedurías en: formulación de proyectos, fortalecimiento de competencias, participación y cultura ciudadana, gestión pública, herramientas jurídicas y pedagógicas, para las diferentes reclamaciones en temas de salud, conformación de veedores ciudadanos, así mismo recibieron capacitación por la Secretaría de salud, contraloría y personería . Se brindó apoyo económico para</p> | <p>seguimiento y control de manera adecuada, como también para que fortalezca la participación ciudadana, cuiden los intereses de las comunidades y vigilen que las acciones del estado sean oportunas.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | | | <p>la realización de elecciones de jueces de paz, se construyó el plan de acción de la red municipal de apoyo institucional a las veedurías ciudadanas, fue elaborado el reglamento interno por el cual se regirá la Red municipal ,de conformidad con el decreto se realizó reuniones con los veedores como también con la Red de apoyo, se realizó caracterización de las veedurías desde la vigencia 2011 al 2020, se revisaron los planes, programas, campañas y acciones adelantadas en el marco de la Red Municipal de Apoyo Institucional a las Veedurías Ciudadanas de los años 2015, 2016, 2017,2018 y 2019, a fin de conocer las acciones adelantadas en las vigencias pasadas y así brindar el acompañamiento pertinente, se han realizado charlas y capacitaciones a veedores relacionadas con sus funciones e habilidades, mecanismos de control social, participación ciudadana y gestión pública.</p> | |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | Se realizó las actividades comunitarias, cine a las estrellas, donde se llevó video beam - película - sillas - crispetas y jugos, para la realización de la actividad donde se desarrollaron en los diferentes parques y casetas del municipio de Dosquebradas, en acompañamiento de la Policía de prevención, cívica juvenil y Secretaría de Gobierno. | Se hace perifoneo, convocatoria a través de los líderes comunales, se proyecta una película a los niños y niñas siempre enfocada en el fortalecimiento y formación de nuestros niños y niñas, donde se realiza una reflexión. | Promover espacios de sano esparcimiento en los sectores más vulnerables del municipio. |
| | APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | Se formula el Plan de Acción Territorial para la Implementación de la Política Pública de Víctimas. Se coordina con las demás dependencias de la administración de acuerdo al plan de desarrollo articulado con el PLAN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS PAT en el marco de los componentes de política pública, Prevención y Protección , Asistencia y Atención , Reparación Integral , Verdad y Justicia con los enfoques transversales, garantías de participación, el cual se realiza para los 4 años de gobierno. Se lidera el Comité territorial de Justicia Transicional CJT Municipal y coordinar los 4 subcomités 2 con secretaria técnica por parte de la secretaría de Gobierno. Se da orientación y asistencia de acuerdo a las competencias y la normatividad vigente. Recopilación y análisis de la información aportada por los diferentes organismos que dan cobertura en la población | Atenciones brindadas: Atención Humanitaria Inmediata, orientación psicosocial, jurídica, remisiones interinstitucionales, reuniones del Comité Justicia Transicional del municipio de Dosquebradas, subcomité de Prevención, protección y garantías de No Repetición, Subcomité de Reparación Integral. Coordinación y Seguimiento territorial a la política pública de víctimas del conflicto armado interno. Elaboración Plan de Acción Territorial para las Víctimas del Conflicto Armado de acuerdo al mapa de política pública y en concordancia con el Plan de Desarrollo Municipal. Se entrega base de datos de Secretaría de salud del DPS y Víctimas para acercamiento con posibles beneficiarios. Diseño de la herramienta web de registro de atenciones | Desde el punto de Atención a Víctimas , se cuenta con un aplicativo web donde se registran los usuarios víctimas que se acercan al punto para un total 17143 atenciones, se ha realizado el respectivo reporte del RUSICST, Seguimiento de la política pública de víctimas desde el año 2016-2020 según lo normatividad establecida. . En el marco de la política Pública de Víctimas se han realizado las siguientes instancias - Comités de Justicia Transicional 15 desde el año 2016 -2020 para la vigencia 2020 se aprobó el plan de acción territorial vigencia 2020-2023 articulado con el plan de desarrollo "Dosquebradas empresa de todos". Avance de la implementación de la PPV y aprobación de la información reportada en el RUSICST y su plan de |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>víctima del conflicto armado en el Municipio de Dosquebradas, que componen el SMARIV Municipal y que permite de insumo para la formulación del PAT.</p> <p>Brindar asesoramiento a la población víctima de conflicto armado mediante la atención en el Punto de Víctimas, en asesoría jurídica: derechos de petición y orientaciones jurídicas. Se ejecutaron los procesos de alimentación para víctimas.</p> <p>Seguimiento a sentencia de restitución de tierras y una (1) sentencia de predio urbano y la alerta temprana 018-2020 del Ministerio del Interior y Defensoría del Pueblo. Se espera Consejo de seguridad ampliado para analizar medidas y compromisos de cumplimiento de órdenes del Juez de Tierras.</p> | <p>para las víctimas. Adopción del Plan de Acción Territorial del Municipio de Dosquebradas, mediante acta del Comité Territorial de Justicia transicional Municipal</p> <p>Presentación rutas de atención, Presentación programa integral de atención, Sensibilización Plan de contingencia, Subcomité Prevención, Protección y Garantías de no Repetición sesiones 12.</p> <p>Aprobación del reglamento interno del subcomité, Cumplimiento con las alertas tempranas de la defensoría del pueblo</p> <p>Formulación y actualización del Plan de Prevención, Protección y Garantías de no repetición - Subcomité Sistemas de Información 2016-2020, 3 realizados espacios conformados, Sensibilización de las matrices para formulación del POSI.</p> | <p>mejoramiento Aprobación, seguimiento y evaluación de la PPV a través de los planes operativos y el PAT-- Subcomité de Reparación Integral espacios 3 2016-2020, Subcomité Atención y Asistencia 7 -2016-2020, Socialización reglamento interno, Presentación rutas de atención, Presentación programa integral de atención, Sensibilización Plan de contingencia, Subcomité Prevención, Protección y Garantías de no Repetición sesiones 12.</p> <p>Aprobación del reglamento interno del subcomité, Cumplimiento con las alertas tempranas de la defensoría del pueblo</p> <p>Formulación y actualización del Plan de Prevención, Protección y Garantías de no repetición - Subcomité Sistemas de Información 2016-2020, 3 realizados espacios conformados, Sensibilización de las matrices para formulación del POSI.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. EDUCACIÓN Y CULTURA CIUDADANA | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | <p>Promoción de mecanismos de participación ciudadana en el municipio de Dosquebradas, a través de la Activación, creación y funcionamiento de diferentes instancias de participación ciudadana a través de comités, mesas, consejo y CTP territorial de planeación</p> <p>Fortalecimiento de las estrategias comunicativas y participativas.</p> <p>Vinculación a las comunidades en la construcción de los diferentes planes estratégicos de forma participativa con los diferentes actores, para el desarrollo territorial de las diferentes comunas y corregimientos para los próximos 10 años.</p> <p>Difusión por diferentes medios de comunicación para la convocatoria y participación de la ciudadanía en la formulación de diferentes planes estratégicos para el municipio.</p> | <p>Construcción de los planes zonales con las diferentes comunidades y representantes sociales, culturales, ambientales entre otros, de las comunas 02 - 03 - 04 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 - 11 y corregimiento alto del nudo.</p> <p>Nuevas convocatorias para renovar las diferentes instancias de participación ciudadana en el Municipio como: el Consejo Territorial de Planeacion CTP, Consejo de Participación Ciudadana Municipal (recién Instalado), Mesa de Paz, entre otras.</p> <p>Capacitación de la población del municipio de Dosquebradas, creando cultura ciudadana en materia de tránsito y seguridad vial, entre otros temas.</p> <p>Elaboración de elementos estructurales en participación ciudadana para impactar la población estudiantil de una forma assertiva</p> <p>Formulación y adopción del Plan de Desarrollo por vigencias de manera participativa y demás planes estratégicos.</p> | <p>Sensibilización sobre la participación ciudadana en instituciones educativas del municipio de Dosquebradas (Rural y Urbana), evidenciándose el trabajo realizado con los jóvenes quienes se convierten en líderes desde sus entornos personal, familiar y social, esto con el fin de volverlos multiplicadores de la participación Ciudadana en las diferentes comunas del municipio de Dosquebradas.</p> <p>Sensibilización sobre la participación Ciudadana a los líderes y lideresas de las diferentes comunas del municipio (urbana y rural), esto con el fin de multiplicar ante la comunidad en general.</p> <p>Procesos de capacitación en acciones constitucionales y mecanismos de participación a las juntas de acción comunal.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | COMITÉ MUNICIPAL DE CONVIVENCIA ESCOLARES en cumplimiento a las funciones del comité municipal de convivencia escolar, se acompañó en resolución de casos a las I.E. Empresarial, Diocesano, Nueva Granada, Fabio Vásquez Botero. | Taller del Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC a realizarse en el mes de julio, con el fin de entregar orientaciones temáticas fundamentales en el desarrollo del ser humano, que por su complejidad e impacto deben ser atendidas desde las diferentes áreas del conocimiento, en diferentes espacios de la escuela y diferentes contextos. Estas temáticas se relacionan con el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la relación consigo mismo, con los otros y con el ambiente. | Orientación y sensibilización a la comunidad educativa en temas de alta trascendencia para los niños, adolescentes y jóvenes del municipio en el sistema educativo. |
| | FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | Se brindó apoyo económico a los miembros de las Juntas administradoras Locales, para que asistieran al X Congreso de Ediles y Edilesas de Colombia, realizado en la ciudad de Pereira, donde se capacitaron en temas como Postconflicto, equidad de género, cultura de la legalidad entre otros | | |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Se realizan programas de capacitación y sensibilización para inculcar el respeto por el cuerpo y la relación del mismo con el entorno, la comunidad educativa y la sociedad que nos rodea, lo que permite generar paz desde cada uno de nuestros ambientes.</p> <p>Prevención ante los riesgos al consumo de sustancias sicoactivas, drogas y alcohol.</p> <p>Promoción de estrategias de paz y convivencia en los colegios, y sedes educativas para fomentar la convivencia.</p> | <p>Realización de programas de formación de los estudiantes del municipio: Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC, denominado "Mi Cuerpo como Primer Territorio de Paz", con la participación de las Instituciones Educativas Municipales tanto oficiales como privadas.</p> <p>* FAMILIAS FUERTES, como estrategia del gobierno para prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes, "Amor y Límites" beneficiando a 120 familias de las instituciones educativas: Agustín Nieto Caballero, Bombay, Manuel Elkin Patarroyo, Santa Juana del Lestonnac, Juan Manuel González, María Auxiliadora Guadalupe, Grupo comunitario comuna 8 casa de justicia, este trabajo se realizó en el marco del convenio con Naciones Unidas y la Fundación FUNF (fundación para la orientación familiar), por un valor de 108.000 millones de pesos.</p> <p>*El proyecto "Ojitos Lectores", recibió un reconocimiento nacional en el marco de la primera versión del Premio Constructores de País, en el que se reconocen los esfuerzos que se hacen al interior de la comunidad educativa de los colegios públicos y privados de todo el país, para mejorar la convivencia y promover</p> | <p>Campañas de trabajo interinstitucional (Policía de Infancia, y adolescencia, administración, academia, entes del orden Nacional) con la comunidad Educativa. Logrando sensibilización de las diferentes población en problemáticas sociales y culturales que impactan a nuestras juventudes.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>la construcción de La PAZ.</p> <p>*Revisión de los manuales de Convivencia por los personeros de las Instituciones Educativas, revisados con la participación de los funcionarios de la Personería Municipal y de la secretaría de educación</p> <p>Acompañamiento a la estrategia de intervención interinstitucional entre la Policía con la participación de los funcionarios de la Personería Municipal y de la secretaría de educación.</p> | |
| | FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>ZOE (Zonas de Orientación escolar) La Zonas de Orientación Escolar buscan fortalecer la comunidad educativa y sus redes para prevenir los riesgos de exclusión y estigma social de las personas que han consumido o consumen drogas y/o están afectadas por problemáticas asociadas al consumo y para mitigar el impacto, reduciendo la vulnerabilidad a sufrir riesgos y daños continuos, evitables y prevenibles de las personas, la familia y la comunidad. Talleres de siconorientacion en las escuelas de padres en temas como de resolución de conflictos.</p> | <p>Implementación de varios ZOE en las Instituciones Educativas: Manuel Elkin Patarroyo, y sede San Diego beneficiando de manera directa a estudiantes y de manera indirecta a miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Con la POLICIA de Infancia y Adolescencia se orienta a padres de familia sobre prevención de drogadicción en menores. b) Se da continuidad al programa Familias Fuertes, el cual tiene como objetivo prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes.</p> <p>Foro Municipal de escuela de padres y madres En Santa Sofía.</p> | <p>Manejo de la problemática para la prevención y/o resocialización de los jóvenes que consumían para no ser estigmatizado por estos problemas.</p> |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| | | <p>El programa Familias Fuertes, es la estrategia del gobierno nacional, que llega a los territorios a través del convenio Ministerio de Justicia y del Derecho-Ministerio de Salud, tiene como objetivo prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes. La Secretaría de Educación se unió a este gran propósito, haciendo parte activa en la organización de la misma en la convocatoria a las instituciones educativas que hicieron parte del proceso: Agustín Nieto Caballero -sede principal-, Santa Juana de Lestonnac, María Auxiliadora, Manuel Elkin Patarroyo, Juan Manuel González, Cristo Rey, Nuestra Señora de Guadalupe, Bombay.</p> | | |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | Implementaron la Cátedra de la Paz en las Instituciones Educativas en Dosquebradas con procesos de capacitación a rectores de Instituciones oficiales y privadas para el 2016. “La Conversación más grande del Mundo”, como un reconocimiento a las mejores iniciativas de estudiantes, docentes y colegios a través de diferentes modalidades que contribuyen a la construcción de un mejor país en términos de paz, dentro de su entorno, en aras de lograr un país reconciliado. | Taller de capacitación dirigido a rectores, coordinadores y docentes de I.E oficiales y No oficiales en manuales de convivencia y protocolos de atención. Taller del Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC , con el fin de entregar orientaciones temáticas fundamentales en el desarrollo del ser humano, que por su complejidad e impacto deben ser atendidas desde las diferentes áreas del conocimiento, en diferentes espacios de la escuela y diferentes contextos. | Estas temáticas se relacionan con el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la relación consigo mismo, con los otros y con el ambiente. |
| | INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | . Promoción de eventos culturales en las instituciones educativas y programas interculturales tanto en la zona urbana como rural | Se brindó apoyo a más de 120 artistas para su promoción y difusión en las diferentes áreas artísticas, y se han realizado cada año fiestas de Dosquebradas con diferentes actividades: festivales y conciertos, desfiles entre otros | Promoción y preservación de nuestro patrimonio cultural municipal |

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | COMPONENTES | PROCESOS | PRODUCTOS | RESULTADOS |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | CULTURA DE LA LEGALIDAD | <p>Difusión por los medio de comunicación para la convocatoria y participación de la ciudadanía en capacitación a grupos de entre 10 a 20 personas en diferentes lugares del municipio</p> <p>Acompañamiento en las instituciones educativas en temas de seguridad y convivencia para la sensibilización en la cultura ciudadana y de la legalidad.</p> <p>Elaboración de presentación de elementos estructurales en la cultura de la legalidad para impactar la población estudiantil. (Zona rural)</p> <p>Reuniones en Colpatria ARL, Colmena ARL y en Cámara de Comercio donde se realizó un evento de capacitación dirigidas a diferentes empresas formales e informales cuyas actividades se relacionan con el transporte de bienes y servicios, en plan estratégico de seguridad vial con una asistencia de 45 personas lugar Lago La Pradera con el apoyo de Tránsito Dosquebradas</p> | <p>Promoción de la cultura de la legalidad en el municipio de Dosquebradas.</p> <p>Establecimiento de estrategias comunicativas y participativas sobre la cultura de la legalidad.</p> <p>Formación pedagógica y fortalecimiento de la cultura ciudadana y respeto a los derechos humanos -</p> <p>Se implementó un oficina de protección al consumidor y atención para los servicios públicos.</p> | <p>Sensibilización sobre la cultura de la legalidad y la convivencia ciudadana en instituciones educativas como Cristo Rey, Liceo Empresarial, Colegio Guadalupe, Pablo Sexto entre otros, evidenciándose el trabajo realizado con los jóvenes quienes se convierten en líderes desde sus entornos personal, familiar y social, esto con el fin de volverlos multiplicadores de la Cultura Ciudadana y de los Derechos Humanos. Así mismo se desarrolla estos procesos con líderes y lideresas de las diferentes comunas del municipio (urbana y rural), esto con el fin de multiplicar la cultura de la legalidad a la comunidad en general.</p> |

| AMBIENTE NATURAL SUSTENTABLE | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. AMBIENTE NATURAL Y SUSTENTABLE | COMPARENDOS AMBIENTAL | <p>Se brindaron acompañamientos en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Conocimiento ley 1801 de 2016 – infracciones, sanciones, responsabilidades – manejo integral de residuos – manejo integral del agua. 2) A la policía nacional para la imposición de comparendos ambientales. 3) Operativos de control ambiental municipal en compañía de otras secretarías. 4) Control de los aspectos ambientales a las construcciones del municipio. | <p>Se brindaron capacitaciones, acompañamiento a la Policía Nacional y a las demás dependencias que lo requirieran y se realizó el respectivo control a las construcciones en la parte ambiental, en la aplicación del comparendo ambiental dispuesto en el Código Nacional de Policía.</p> <p>Se entregaron 800 comparendos a la Policía, para efectos de imponer las sanciones infringidas de acuerdo al Código de policía.</p> |
| | CAMPAÑA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | <p>Se realizó un acuerdo de operador del servicio de aseo en la zona urbana del Municipio de Dosquebradas que estén legalmente constituidas como empresas de servicio público de aseo en el Municipio: SERVICIUDAD ESP, ACUASEO, ATESA. Campaña de manejo de basuras y residuos sólidos que incluye: 1- ÁREA DE CONFLUENCIA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE acorde a la resolución CRA 709 de 2015, en su artículo No 2 literal 5. CONDICIONES GENERALES PARA LOS ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA. 2- BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.</p> | <p>Se implementaron campañas para el debido manejo de basuras y residuos sólidos, como lo fueron el acuerdo de prestación de servicios de aseo en la zona urbana del municipio. Se adecuaron los tanques estercoleros y casetas de compostaje. Limpieza de residuos sólidos y escombros en los puentes y sus alrededores del municipio. Se diseñaron e implementaron el plan padrino de las quebradas. Se fomentaron procesos de educación ambiental en el sector rural y urbano del municipio de Dosquebradas. Se realizaron operativos conjuntos con Sec. de Gobierno y Sec. de Salud a 22 acumuladores de</p> |

| | | | | |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>basuras realizando limpieza con disposición final de residuos. Durante Recolección de residuos especiales y escombros, beneficiando a 50 barrios de las diferentes comunas.</p> | |
| | | | <p>Se realiza sensibilización casa a casa en los sectores de Guadalupe, Bombay, Bocacanoa, Bosques de la Acuarela con material pedagógico y charlas educativas sobre separación en la fuente y clasificación de residuos. Se realiza 9 intervenciones para la recuperación de puntos críticos de residuos sólidos en los barrios Saturno, Campestre B, Santa Mónica, Diego Jaramillo Cuartas, Barro Blanco, Guadualito, La Graciela, Primavera Azul, Santa Isabel. Se hace seguimiento de mantenimiento.</p> <p>Se realiza sensibilización en los sectores de La Mariana, Divino Niño, Emaús, Camilo Torres, Pueblo Sol, Los Alpes, La Aurora Baja, La Sultana y Saturno sobre manejo y disposición de residuos especiales y escombros. Se continuó con la recolección, aprovechamiento, separación y disposición final de residuos sólidos. Un total de 2907 toneladas recolectadas.</p> <p>Se realiza sensibilización en las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Santa Isabel, Cristo Rey, María Auxiliadora, Hogar Nazareth, Fabio</p> | |

| | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Vásquez Botero y al grupo ambiental y ecológico de la Policía Metropolitana de Pereira. Se realiza acompañamiento a las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Diocesano, María Auxiliadora, Cristo Rey, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio y Cartagena. | |
| | PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA (Ruido, aire y paisaje). | | Operativos de control de emisiones en las empresas del municipio | Control ambiental a la calidad del aire para los industriales - cumplimiento ambiental a los parámetros normativos de calidad del aire |
| | OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL DEL RUIDO | Se realiza visita a las empresas generadoras de emisiones atmosféricas, para verificar el cumplimiento de estándares de las emisiones. | Operativos llevados a cabo para el control del ruido, y sonorización en las zonas comerciales | No se realizaron operativos debido a que no se cuenta con el sonómetro calibrado y los técnicos capacitados para su operación |
| | GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | Se realizo el inventario de viviendas en zonas de riesgo, haciendo caracterización predio a predio. Se elaboró el plan maestro de obras de mitigación, documento que prioriza las obras y la inversión Municipal . Se realizaron los estudios básicos de detalle por fenómenos de remoción en masa. Se realizó el análisis de vulnerabilidad sísmica de las edificaciones indispensables Se está actualizando el Plan Municipal de Gestión del Riesgo. Se brindó soporte técnico | CONOCIMIENTO DEL RIESGO: | El Municipio cuenta con instrumentos de planificación y herramientas para la toma de decisiones acertadas que permitan la priorización y optimización de los recursos. El municipio conoce y entiende el comportamiento de cada uno de los escenarios de riesgo. Dosquebradas avanza significativamente en el cumplimiento de la normatividad y los lineamientos Nacionales. Se tiene una visión |

| | | | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>para la determinante de riesgos en el plan de ordenamiento territorial</p> | | <p>prospectiva del ordenamiento territorial, con énfasis en gestión del riesgo y protección del medio ambiente.</p> |
| | | <p>Se han ejecutado obras de mitigación tanto en el área urbana como rural. Se han formulado y presentado proyectos ante la unidad nacional de gestión del riesgo. Se brinda capacitación a empresas, instituciones educativas, organizaciones sociales y comunidad en general, en gestión del riesgo, protección del medio ambiente y los recursos naturales. Hemos participado en las jornadas anuales de simulacro nacional y se realizó una feria de gestión del riesgo.</p> | <p>REDUCCIÓN DEL RIESGO:</p> | <p>Estabilización de taludes y disminución de condiciones de riesgo en diversos puntos del Municipio. Proyectos presentados para la consecución de recursos para el Municipio. Comunidades, instituciones educativas, y organizaciones sociales, con mayor conocimiento y capacidad de respuesta frente a la ocurrencia de un evento. Mayor nivel de autoprotección y cuidado de los recursos socio naturales y el medio ambiente. Mayor nivel de seguridad de las personas, los bienes y los medios de producción. Minimizar los daños y pérdidas ocasionados por emergencias. Disminución en el reporte de emergencias menores.</p> |

| | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Se brinda de manera oportuna la atención a las familias que resulten afectadas por las emergencias en el municipio de Dosquebradas.</p> <p>Se otorga ayuda humanitaria de tipo alimentaria, entrega de bienes materiales (tejas, materiales, kit de cocina, kit de aseo, subsidios de arrendamiento, etc.</p> <p>Se está actualizando la estrategia municipal de respuesta a emergencias EMRE.</p> <p>En el marco de declaratoria de calamidad pública, se han ejecutado los respectivos planes específicos y se han priorizado recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se elaboraron protocolos y marcos de acción para responder y atender con forme a los lineamientos Nacionales, la emergencia generada por la pandemia del covid 19. | | <p>Mas de 3 mil familias atendidas por emergencias presentadas, a través de las ayudas humanitarias consistentes en tejas, kit de cocina, kits de aseo y ayudas alimentarias, entregadas a las familias damnificadas. Subsidios de arrendamientos entregados a las familias que por situación de riesgo han sido evacuadas. El Municipio cuenta con una estrategia de respuesta para la atención de emergencias, actualizada en la cual se definen los roles de cada una de las entidades.</p> <p>Planes específicos con recursos asignados y ejecutados. Capacidad de adaptación con lineamientos de acción para dar continuidad a los sistemas de producción y restablecimiento de la economía.</p> <p>MANEJO DE DESASTRES:</p> |
| | <p>CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS-RISARALDA</p> | <p>Se ejecutaron de manera conjunta entre la Policía Nacional –Grupo Ambiental- el servicio social obligatorio apoyando el PRAE en la Institución Educativa Fabio Vásquez Botero.</p> <p>Mediante convenio con la UTP se trabaja en el programa ONDAS el apoyo a los proyectos PRAE de las siguientes instituciones: Santa Sofía, Manuel Elkin Patarroyo, Bombay, Cartagena, Empresarial, Enrique Millán Rubio y Pablo Sexto.</p> <p>En asociación con la</p> | <p>Se fortaleció técnica y operativamente el Sistema de Gestión Ambiental Municipal. Se fortaleció la red municipal de PRAES. Se fomentaron procesos de conciencia colectiva entorno a la adaptación al cambio climático y variabilidad climática; que fortalezcan los PRAES. Se fomentaron procesos de conciencia colectiva entorno a la adaptación al cambio climático y variabilidad climática que fortalecieron los PROCEDAS. Se ha</p> | <p>Se reactivaron los comités que integran el Sistema de Gestión Ambiental Municipal, con el fin de fortalecer la educación ambiental, la gestión del riesgo, el cuidado de áreas protegidas y el control a través de la estrategia "Patrulla Ambiental". Se realiza sensibilización casa a casa en los sectores de Guadalupe, Bombay, Bocacanoa, Bosques de la Acuarela con material pedagógico y charlas educativas sobre</p> |

| | | | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>secretaría de Salud se viene trabajando la Estrategia Guardianes de la Salud, con el fin de socializar la necesidad de cuidar el entorno en cuanto a la eliminación de factores de riesgo relacionados con las enfermedades trasmittidas por vectores, especialmente dengue, chicunguña y zika. Con esta estrategia se espera dejar capacidad instalada en la I.E aplicada a través del PRAE. Las instituciones focalizadas son las siguientes: Hogar Nazaret, María Auxiliadora, Agustín Nieto Caballero, Nuestra Señora de Guadalupe, Santa Sofía, Rodolfo Ilinas, Fabio Vásquez Botero, Cristo Rey, Bombay, Santa Isabel y la Asociación de Instituciones educativas privadas. c) Se apoya el grupo Guardianes de las Quebradas con una toma cada mes en sectores aledaños a las quebradas del municipio.</p> <p>Se capacita a la población sobre todas las precauciones y acciones se deben realizar cuando se utilizan químicos de control biológico</p> <p>En las instalaciones de la I.E Manuel Elkin se activó la mesa ambiental con la participación de los representantes de acueductos comunitarios, la CARDER, la secretaría de Desarrollo Agropecuario, la empresa CORACEV. b) Se apoya el grupo Guardianes de las Quebradas con una toma cada mes en sectores aledaños a las quebradas del municipio.</p> | <p>realizado Asistencia técnica al sector rural sobre medidas preventivas , protocolos, procedimientos y lineamientos de protección y mitigación contra el COVID 19.</p> | <p>cambio climático. Se constituyó la red municipal de Proyectos Ambientales Escolares - PRAES, la cual busca que la educación ambiental sea un escenario que permita dinamizar las acciones que ayuden a la conservación y protección del medio ambiente, a través de experiencias y afianzar el conocimiento en torno a la educación ambiental. Se realiza acompañamiento a las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Diocesano, María Auxiliadora, Cristo Rey, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio y Cartagena. Se realiza sensibilización en los sectores de La Mariana, Divino Niño, Emaús, Camilo Torres, Pueblo Sol, Los Alpes, La Aurora Baja, La Sultana y Saturno sobre manejo y disposición de residuos especiales y escombros. Se hace control y seguimiento.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 4. MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO | MOVILIDAD | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | SUSTITUCIÓN DE VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL | Se finalizó el proceso en el 2015, teniendo en cuenta que antes de este año, en un proyecto de intercambio de vehículos de tracción animal por vehículos mecánicos, (motocarro). | No existen evidencias registradas para el análisis, pues fue algo que se realizó antes del 2015 | Aumento producción laboral, por los nuevos mecanismos de trabajo - Protección de equinos utilizados para trabajos forzados - Cambios de costumbres dentro de los entornos. |
| | IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MOVILIDAD MUNICIPAL | Estructuraron el Plan Local de Seguridad Vial - Modernización de la movilidad vial del municipio | Plan Local de Seguridad Vial - Mejoramiento de la conectividad | En construcción (octubre de 2020) - Reducción de tiempos - Mejoramiento de conectividad |
| | INCREMENTAR LA SEÑALIZACIÓN | Se Instalaron y se les hizo mantenimiento a las señales de tránsito e instalación de semáforos | Señales de tránsito en intersecciones semaforizadas | 386 señales reportadas y 2 intersecciones semaforizadas |
| | CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL | <p>Se efectuaron sensibilizaciones en Seguridad Vial a todos los actores de la vía, entre conductores, motociclistas, peatones, entre otros. - Operativos de control.</p> <p>Se realizan entrenamientos con prácticas de campo con el fin de inculcar conciencia en seguridad vial desde la temprana edad</p> <p>Con Colpatria ARL, Colmena ARL y en Cámara de Comercio donde se programó los diferentes eventos y realizó capacitación dirigidas a diferentes empresas formales e informales cuyas actividades se relacionan con el transporte de bienes</p> | <p>Cátedra de Seguridad Vial acorde a la Ley 1503 de 2011 - Escuelas de enseñanza en conducción.</p> <p>Capacitaciones en el colegio Colombo Británico en la semana de la seguridad vial del colegio se apoya en la normatividad</p> | 51.000 personas capacitadas. |

| | | | | |
|--|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| | CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN NORMAS DE TRÁNSITO | <p>y servicios, en plan estratégico de seguridad vial con el apoyo de Tránsito Dosquebradas. La Secretaría de Transito y Movilidad brindo capacitaciones sobre las normas de tránsito y seguridad vial según lo establecido en el artículo 136 de la Ley 769 de 2002 y el artículo 24 de la Ley 1383 de 2010, los cuales se han desarrollado en el Centro Integral de Atención de la Secretaría de Tránsito y Movilidad del municipio de Dosquebradas</p> <p>Suministro de implementos necesarios para realizar campaña de prevención, educación y seguridad vial denominada "Dosquebradas comprometida con la seguridad vial y la prevención de accidentes"</p> | | |
| | | <p>Se realizó la campaña educativa a las instituciones educativas "campaña pedagógica de sensibilización en prevención, educación y seguridad vial" 20 instituciones y 55 sedes. Se realizan entrenamientos con prácticas de campo con el fin de inculcar conciencia en seguridad vial desde la temprana edad</p> <p>Formar ciudadanos de bien y que respeten las normas de tránsito, es el propósito del programa Patrulleritos Escolares promovido por la Alcaldía de Dosquebradas a través de la Secretaría de Tránsito y Movilidad, el cual ha tenido una respuesta positiva por parte de los dosquebradense. Estas actividades fortalecen la política publica de</p> | <p>Campañas de Seguridad Vial acorde a los lineamientos de la Ley 769 de 2002 y Ley 1503 de 2011</p> | <p>2.800 personas Sensibilizadas.</p> |

| | | | | |
|---------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Seguridad y Convivencia del municipio. | | |
| | ESPACIO PÚBLICO | | | |
| LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | | <p>Operativos de conservación y recuperación del espacio público – establecimientos visitados – operativos a establecimientos control de licor adulterado – operativos parques seguros – liberación de zonas verdes, forestales e inmuebles municipales – operativos y campañas de concientización sobre la cultura del consumo vendedores estacionarios y ambulantes – terrenos – invasiones – control motociclistas “piques” - recuperación de puntos críticos inadecuada de disposición de escombros y basuras.</p> <p>Los sitios más vulnerables en cuanto a invasión del espacio Público y construcciones ilegales son: Avenida Molinos, Avenida la Esperanza, Avenida La Pradera, Transversal 7 del barrio Santa Isabel, y la zona crítica ubicada Cra 16 entre Santa Mónica y La Capilla, Bosques de la Acuarela y el Crucero a lo cual se le viene haciendo un control de parte de los visitadores de planta y se han realizado operativos de manera frecuente en estos sitios 52 Operativos. Igualmente se realizan visitas diarias atendiendo las PQRS.</p> <p>Se hace recuperación del espacio público ante procesos de invasión (Guadualito, Milenium, etc.) Se llevó a cabo diligencia de demolición de kiosko en material liviano en la entrada del barrio las</p> | <p>Espacios públicos para el uso colectivo / Intervención oportuna para la recuperación y control según denuncia ciudadana / Intervención de oficio en el control y la recuperación / Legalidad en las actividades y las ocupaciones / Presencia institucional en comunas y barrios / Reducción de vectores para la protección de la salud.</p> | <p>Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público</p> |

| | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>vegas, comuna 01, por una ocupación de espacio público (9 metros cuadrados), el cual se encontraba abandonado y causando mitos de inseguridad por lo tanto se procede a demoler inmediatamente</p> | | |
| | INCREMENTO DE OPERATIVOS A ESTABLECIMIE NTOS Y PARQUES | <p>Operativos constantes en los sitios más álgidos y de mayor proliferación de vendedores, los fines de semana - Planes preventivos y de control para recuperar los parques invadidos por los consumidores.</p> | <p>Espacios libres y regulados para el uso colectivo por los ciudadanos / Presencia de la autoridad y mayor seguridad y convivencia / Control sobre actividades de impacto negativo / Reducción de factores de riesgo para ciudadanos</p> | <p>Sensación de tranquilidad y seguridad / Espacios libres / Actividades reguladas / Reducción en la ocupación irregular de espacio públicos</p> |
| | APLICACIÓN DEL POT DE ORDENAMIENT O TERRITORIAL. | <p>Liberación de zonas forestales e inmuebles del municipio: vigilancia permanente en los lotes de propiedad del municipio a fin de contrarrestar el fenómeno de la invasión de los mismos.</p> | <p>Identificación de bienes públicos / Presencia de autoridad / Prevención de taludes y afectación de fuentes hídricas / Disposición de bienes para el uso público</p> | <p>Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público / Disponer de un inventario de bienes de propiedad pública / Aumentó en las disposición y protección de áreas de cesión</p> |

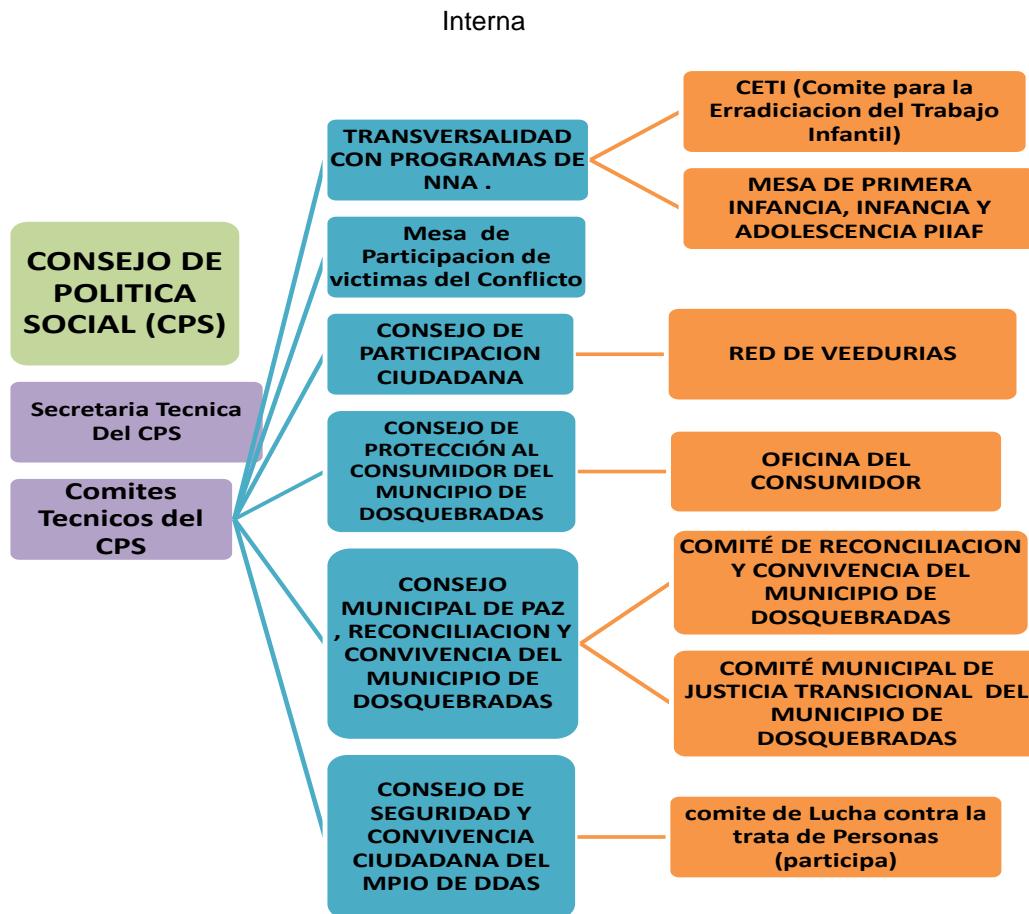
| | | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | INSTRUMENTO BÁSICO PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL. | <p>Autorizaciones de cesión y usos de suelo: garantizar que los urbanizadores y todo aquel que esté obligado haga entrega oportuna de las áreas de cesión al municipio – verificación y certificaciones de usos de suelo.</p> <p>Desarrollo participativo del Proceso de revisión, socialización del nuevo POT del Municipio, de acuerdo a las necesidades territoriales, ambientales y sociales del municipio de Dosquebradas.</p> | <p>Identificación de áreas de cesión aptas / Disposición de áreas para proyectos públicos / Análisis sobre usos y actividades / Ruta precisa para la entrega de áreas de cesión, entre la revisión y ajustes de otros componentes que hacen parte del Plan de Ordenamiento Territorial.</p> | <p>Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Disponer de un inventario de bienes de propiedad pública / Aumentó en las disposición y protección de áreas de cesión / Identificación y valoración de áreas de cesión óptimas para el municipio</p> |
| | PROYECTO VENDEDORES AMBULANTES | <p>Control constante del número de personas que forman parte de la informalidad, adelantando campaña sobre cultura del consumismo con temas de mercadeo y promoción, evitando que vuelvan a las calles ante la reducción de sus ventas. en las visitas se le dio prioridad a la zona industrial de la badea , la popa , santa Isabel balalaica , y a sectores cuya potencialidad de riesgos es alto , en el sector formal e informal de la economía.</p> <p>Se trabajó el sector informal, en el área urbana y rural en actividades como talleres de motos, bicicletas, artesanos , ambulantes , y en la zona rural , cultivadores de café , plátano , criaderos de pollos y cerdos.</p> <p>Se dictó capacitación a vendedores informales en ventas de comidas rápidas del sector de postobon en la prevención de riesgos laborales de la actividad.</p> | <p>Ruta de intervención y apoyo de vendedores / Censo de vendedores ocupantes del espacio público / Identificación de información socioeconómica de los vendedores / Identificación de oferta institucional de alternativas y soluciones</p> | <p>Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público / Implementación de una ruta de abordaje integral de las personas que ejercen el comercio en el espacio público / Regulación de las actividades comerciales informales / Identificación de oferta institucional del sector pública y privado para apoyar los ocupantes del espacio público</p> |

| | | | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | | <p>Se realizó campaña con Confamiliar en donde participaron 14 empresas con el objetivo de empleabilidad formal y colocación de vacantes.</p> | | |
| | | <p>Se gestionó ante la cámara de comercio las cifras de informalidad de Dosquebradas, identificando el 52%, de la unidades productivas del municipio no presentan registro mercantil.</p> | | |
| | | <p>Se priorizó sectores informales con un riesgo alto en cuanto a seguridad vial, riesgo público y vulnerabilidad ante riesgo biológico, físico, mecánico, ergonómico.13 Visitas</p> | | |

6.8. Estructura organizacional interna

Su estructura organizacional, se encuentra en explicada de la siguiente manera, generando los tres niveles estratégicos que nos permiten visibilizar la importancia jerárquica de manera vertical para la evaluación.

Ilustración 21. Estructura Organizacional Interna

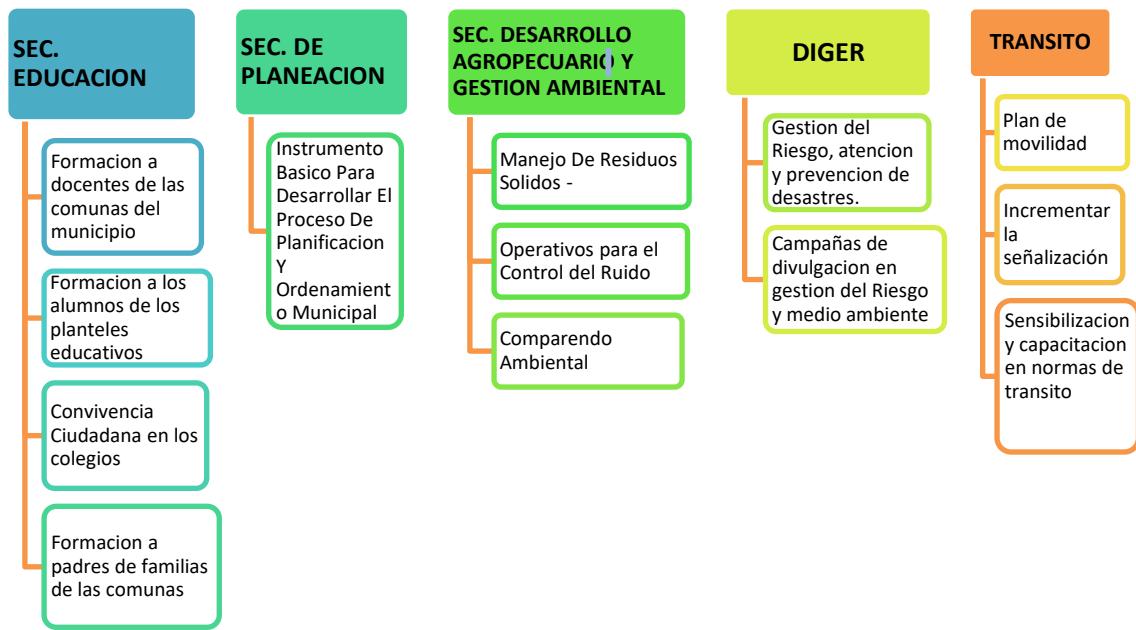


Fuente: Elaboración Propia

Es importante relacionar que las dependencias no tienen un norte orientador de la política pública como se ha mencionado anteriormente, solo se han realizado acciones establecidos en el plan de Desarrollo y que son relacionados con la primera infancia, infancia y adolescencia. Por consiguiente, al no contar con lineamientos específicos se desarrollan las actividades a diferentes ritmos sin contar con planes operativos y planes de acción que permitan dar seguimiento a la implementación de la política pública.

DEPENDENCIAS TRANSVERSALES (suministro de Información)

Ilustración 22. Estructura Organizacional con otras dependencias



Fuente: Elaboración Propia

Esta ilustración presenta la interacción de las acciones definidas en las líneas estratégicas de la Política Pública de Participación Ciudadana y quienes las desarrollan o ejecutan por cada una de las dependencias centralizadas y descentralizadas, nos muestra las líneas de relacionamiento.

6.9 CAPACIDAD FINANCIERA Y FISICA

Los recursos para el financiamiento de la “**POLÍTICA PÚBLICA MUNICIPAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**” no fueron determinados en el Acuerdo Municipal, por lo tanto se tendrán los recursos del presupuesto de inversión Pública que cada plan de Desarrollo designe para el cumplimiento de esta política, en los planes, programas y proyectos.

6.9.1. Recursos Humanos

La Secretaría de Gobierno, como líder de la Política Pública de Seguridad y Convivencia, cuenta con un equipo de profesionales que realiza actividades seguimiento, al igual que cada una de las dependencias que se relacionan a continuación:

Tabla 13: Directorio con los contactos – enlaces de dependencias centralizadas y descentralizadas

| NOMBRES Y APELLIDOS | DEPENDENCIA | CORREO ELECTRONICO | CELULAR |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Juan Carlos Sepúlveda Montoya | Secretaría de Gobierno | gobierno@dosquebradas.gov.co | 3116566 |
| Diana Alejandra Ospina | Secretaría de Gobierno | daospina@dosquebradas.gov.co | 3022205841 |
| Alexander López Guzmán | Secretaría de Gobierno | alexlogu2@gmail.com | 3117037886 |
| Juan Carlos Pérez Duque | Secretaría de Gobierno | karlosjuan-1991@hotmail.com | 3127414302 |
| Carolina Montoya | Secretaría de Gobierno | cmontoya@dosquebradas.gov.co | 3116446168 |
| Henry Marín Ospina | Secretaría de Gobierno | henrymarinospina.744@gmail.com | 3203935051 |
| Jessica Rozo | Secretaría de Salud | yessica.rozo@dosquebradas.gov.co | 3148155064 |
| Elmer de Jesús Castañeda | DIGER | ejcastaneda@dosquebradas.gov.co | 3157840287 |
| Lina Marcela Osorno Jiménez | Secretaría de Gobierno | lmosorno@dosquebradas.gov.co | 3138714800 |
| Johana Catalina Muñoz | Secretaría de Gobierno | jcmunoz@dosquebradas.gov.co | 3007845288 |
| Richard Cárdenas Vega | Transito | rocardenas@dosquebradas.gov.co | 3127771344 |
| Sebastián Madrid | Desarrollo Agropecuario | | 3117076440 |
| Luz Amparo Hernández | Secretaría De Educación | lahernandez@dosquebradas.gov.co | 3206787671 |
| Claudia Patricia Muñoz | Secretaría de Educación | cpmuñoz@dosquebradas.gov.co | 3206838066 |
| Ruth Nora Salazar Granados | Secretaría de Planeacion Municipal | rnsalazar@dosquebradas.gov.co | 3203327049 |

Fuente: Elaboración propia

6.9.2. Recursos físicos

Lugares de atención a la comunidad en general:

- **Secretaría de Gobierno Municipal** -Carrera 16 # 36 - 44 Avenida Simón Bolívar # 36 - 44, Dosquebradas, Risaralda, segundo piso.
- **Casa de Justicia:** Carrera 21 # 66-21 /Plan 3 Zona 6 Camilo Torres, Dosquebradas, Risaralda. **Teléfono:** (6) 3289101
- El nivel Operativo de la Policía Nacional, está enmarcado en el servicio a la comunidad garantizando la seguridad y convivencia ciudadana definido en la capacidad de respuesta y su infraestructura física y logística contando con recurso humano capaz y profesional. Para tal efecto cuenta con: Un pie de fuerza de 184 uniformados activos

Un comando de Policía, ubicado en el sector de la Carrera 17 calle 49 Esquina Barrio Modelo. Teléfonos: 3320679-3320675- con servicio 24 horas 7 días y 365 al año.

Dos (2) subestaciones:

- ✓ Una en Frailes, ubicada vía Frailes, Barrio Agustín Nieto Caballero Teléfono: 3303130
- ✓ La Unión, Ubicada en la Vereda la Unión (zona rural). Teléfonos: 3320770- 3127109100

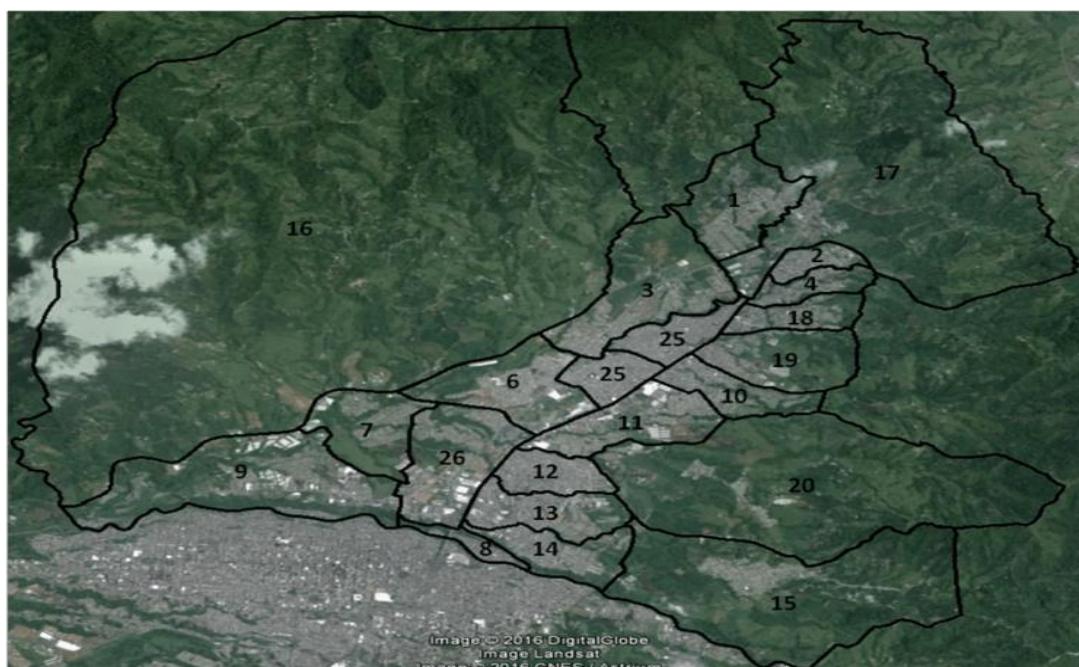
Cuatro (4) CAI:

- ✓ **CAI VALHER:** Ubicado en el Barrio Valher. Carrera 16 #14-02 Parque Principal. Teléfono: 3306999-3104678828-3116405685.
- ✓ **CAI BOSQUES DE LA ACUARELA:** Ubicado en la Transversal 10 Entrada Barrio Las Acacias IV Etapa de Bosques de la Acuarela. Teléfono: 3289105- 3142888555.
- ✓ **CAI CAMPESTRE:** Ubicado en el Campestre A, Mz 12 y 1. Teléfono: 3320511- 3013461299-3136303634.
- ✓ **CAI FRAILES:** Ubicado en el Barrio Frailes Carrera 43 # 15^a-31.

✓ Cuadrantes:

Un **cuadrante** es un sector geográfico fijo que a partir de sus características delictivas, contravencionales, sociales, demográficas, geográficas y económicas recibe distintos tipos de atención de servicio **policial**. El Municipio de Dosquebradas tiene **26 CUADRANTES**.

Ilustración No. 23. Mapa cuadrantes de Dosquebradas (Risaralda)



Fuente: Observatorio de violencia.

<https://observatoriodeviolencia.dosquebradas.gov.co/directorio/>

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CUADRANTE 1 | 10 LA ACUARELA | BOCACANOA BOSQUE DE LA ACUARELA EL ROSAL GALAXIA LAS ACACIAS LAURELES LOS GUAMOS LOS PINOS |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|-------------|-------------------|---------------------------------|
| CUADRANTE 2 | | NUEVA COLOMBIA |
| | | NUEVO BOSQUE |
| | | TEJARES DE LA LOMA |
| | | VILLA CAROLA |
| | Z. RURAL AGUAZUL | VDA. AGUAZUL |
| | Z. RURAL LA UNIÓN | VDA. FILO BONITO BAJO |
| | | VDA. FILOBONITO ALTO |
| CUADRANTE 3 | 9 CRISTO REY | CESAR AUGUSTO LÓPEZ ARIAS |
| | | PIAMONTE ETAPA 1, 2 Y 3RA ETAPA |
| | | DIVINO NIÑO JESÚS |
| | | JÚPITER |
| | | LA INDEPENDENCIA |
| | | LA MARIANA |
| | 10 LA ACUARELA | BOMBAY |
| | | SANTA MARÍA |
| | | EL RECREO |
| | | GUAYACANES |
| | | LA ALAMEDA |
| | | LA ESTACIÓN |
| | | LA PRIMAVERA |
| | | LOS REYES |
| | | MONTANA |
| CUADRANTE 4 | 6 BUENOS AIRES | PLAYA RICA |
| | | QUINTAS DE ARAGÓN |
| | | SAN FÉLIX |
| | | VILLA DEL CAMPO |
| | | VILLA MERY |
| | | VILLA TURI |
| | | LA CAPILLA |
| | | ALTOS DE LA CAPILLA |
| | | ALTOS DE LA SOLEDAD |
| | | CAMILO TORRES PLAN 2 |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|-------------|-----------------------------|--------------------------------|
| CUADRANTE 5 | 11 SANTA TERESITA | SANTA TERESITA |
| | | SIETE DE AGOSTO |
| | | LOS NARANJOS |
| | | PRIMERO DE AGOSTO |
| CUADRANTE 6 | 4 SANTA ISABEL | BOSQUES DE PASADENA |
| | | EL BOHÍO |
| | | POBLADO |
| | | SANTA CLARA |
| | | SANTA ISABEL 1 |
| | | SANTA ISABEL 2 |
| | | SECTOR LA CHEC |
| | | SECTOR LA ROSA |
| | | ZUITAMA |
| CUADRANTE 7 | 1 JESÚS DE LA BUENA ESP. | EL LIMONAR |
| | | CAMPESTRE B |
| | 3 LOS CAMPESTRES | PORVENIR |
| | | LA MACARENA |
| | | CAMPESTRE C |
| | | GUADUALES |
| CUADRANTE 8 | 1 JESÚS DE LA BUENA ESP. | EL BALSO |
| | | OTÚN |
| | | SAN JUDAS |
| | | SECTOR PUENTE LA MAQUINA |
| CUADRANTE 9 | 1 JESÚS DE LA BUENA ESP. | CALLE DE LAS AROMAS |
| | | EL ENSUEÑO |
| | | LA BADEA |
| | | LA ESNEDA |
| | | LA GRACIELA |
| | | LA PLAYITA |
| | | LAS VEGAS |
| | | MINUTO DE DIOS |
| | | PEDREGALES |
| | | VILLA ALEXANDRA |
| | Z. RURAL LA FRÍA | VDA. LA BADEA |
| | 12 NUESTRA SRA DE GUADALUPE | SAN FERNANDO C.12 |
| | 7 PABLO SEXTO | COLINAS DEL BOSQUE |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|--------------|------------------------------|--------------------------------|
| CUADRANTE 10 | | EL MARTILLO |
| | | GIRASOL |
| | | SAN FERNANDO C.7 |
| | 8 SAN DIEGO | MARTILLO |
| | | MODELO |
| | | NUEVA GRANADA |
| | | VERSALLES |
| | | VILLA TULIA |
| | 12 NUESTRA SRA. DE GUADALUPE | EL CAM |
| | | EL PROGRESO |
| | | LA CARMELITA |
| | | LA ROSA |
| CUADRANTE 11 | 5 SANTA MÓNICA | GUADUALES DE MILÁN |
| | | BALALAIKA |
| | | BOSQUES DE MILÁN |
| | | COLMENARES |
| | | JARDÍN COLONIAL 1 |
| | | JARDÍN COLONIAL 2 |
| | | JARDINES DE MILÁN |
| | | LA CARMELA |
| | | LA ESMERALDA |
| | | LAS COLINAS |
| | | LOS CAMBULOS |
| | | LOS MOLINOS |
| | | MILÁN |
| | | PABLO VI |
| | | QUINTAS DE JARDÍN COLONIAL |
| | | SANTA LUCIA |
| | | VILLA DEL PILAR 2 |
| CUADRANTE 12 | 5 SANTA MÓNICA | ALTOS DE SANTA MÓNICA |
| | | BARLOVENTO |
| | | LA PRADERA |
| | | MANDALAY |
| | | PORTAL DE SANTA MÓNICA |
| | | PRADO VERDE |
| | | SAN SIMÓN |
| | | SANTA MÓNICA |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|--------------|----------------|---------------------------------|
| CUADRANTE 13 | 2 FRAILES | ALONSO VALENCIA |
| | | LA AURORA |
| | | LA SULTANA |
| | | PORTAL DEL PARQUE |
| | | SECTOR LA POPA |
| | | VALHER |
| | | VILLA CLARA 1 Y 2 |
| | | VILLA FANNY |
| | | VILLAS DE SANTA MÓNICA |
| | 5 SANTA MÓNICA | LA CAMPÍÑA |
| | | LOS CAMBULOS DE LA POPA |
| | | LOS ALMENDROS 1 Y 2 |
| CUADRANTE 14 | 2 FRAILES | EL JAPÓN |
| | | EL MIRADOR (MIRADOR DE FRAILES) |
| | | LOS HÉROES |
| | | OCARINA |
| | | SAN GREGORIO |
| | | EL PARAÍSO |
| | | VILLA LAURA |
| | | ALTOS DEL EDÉN |
| | | OLAYA HERRERA |
| | | SAN RAFAEL |
| | | VILLA HOLGUÍN |
| | | CAMILO MEJÍA DUQUE |
| CUADRANTE 15 | 2 FRAILES | NUEVA ESPERANZA |
| | | DIANA TURBAY |
| | | FRAILES |
| | | LARA BONILLA |
| | | ALTOS DE VILLA MARIELA |
| | | COMUNEROS |
| | | PATIÑO AMARILES 1 Y 2 |
| | | SANTIAGO LONDOÑO |
| | | VILLA MARIELA |
| | | SATURNO |
| | | VELA 1 Y 2 |
| | | VEREDA FRAILES ALTO |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|--------------|--------------------------|--------------------------------|
| CUADRANTE 16 | | VEREDA LA ESTUFITA |
| | | VEREDA LA PLAYITA |
| | | VEREDA ALTO EL TORO |
| | | VEREDA COMUNEROS |
| | Z. RURAL RODEO-REMOLINOS | VEREDA FRAILES |
| | | VEREDA FRAILES |
| | | LAS CAMELIAS |
| | 3 LOS CAMPESTRES | VEREDA EL CHAQUIRO |
| | Z. RURAL LA ARGENTINA | VEREDA LA ARGENTINA |
| | | VEREDA EL ESTANQUILLO |
| CUADRANTE 17 | Z. RURAL LA FRÍA | VEREDA LA INDEPENDENCIA |
| | | VEREDA LA PALMA |
| | Z. RURAL LA PALMA | VEREDA LA CIMA |
| | Z. RURAL LA UNIÓN | VEREDA LA ESMERALDA |
| | | VEREDA LA UNIÓN |
| | | VEREDA SANTA ANA ALTA |
| | | VEREDA SANTA ANA BAJA |
| | | AGUA AZUL |
| CUADRANTE 17 | 10 LA ACUARELA | EL BOSQUE DEL CARBONERO |
| | | LA ROMELIA |
| | | LARA BONILLA "ACUARELA" |
| | | SECTOR LA ROMELIA |
| | | BOQUERÓN |
| | Z. RURAL AGUAZUL | VEREDA BOQUERÓN |
| | | EMMAUS |
| CUADRANTE 18 | 9 CRISTO REY | LLANO AZUL |
| | | LOS ALPES |
| | | LOS LIBERTADORES |
| | | LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO |
| | | PUERTO NUEVO |
| | | VENUS 1 |
| | | VENUS 2 |
| | | JAZMÍN |
| | | BELLA VISTA PLAN 1 |
| | | BELLA VISTA PLAN 2 |
| | | CAMILO TORRES 1 |
| | | MERCURIO |

| CUADRANTE | COMUNA | BARRIOS QUE CUBRE EL CUADRANTE |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CUADRANTE 19 | SANTA TERESITA | LA SOLEDAD PANORAMA COUNTRY 1, 2 Y 3 |
| | 8 SAN DIEGO | CERRO AZUL GUADALITO PRIMAVERA AZUL SAN DIEGO VEREDA. SABANITAS |
| | Z. RURAL RODEO-REMOLINOS | DIEGO JARAMILLO CUARTAS |
| | SANTA MÓNICA | LAS VIOLETAS VIOLETAS BAJA VIOLETAS 3 MIRADOR DE LAS VIOLETAS LOS LAGOS VILLA DEL LAGO ALTA PRADERA 1 Y 2 LOS ROSALES VEREDA. LA DIVISA |
| | | VEREDA. NARANJALES GUADALUPE |
| | | SECTOR EL CRUCERO BUENOS AIRES |
| | | SAN NICOLÁS SECTOR VIADUCTO |
| | | CAMPESTRE A CAMPESTRE D |
| | | LOS CEREZOS EL REFUGIO LOS OLIVOS MARACAY QUINTAS DEL CAMPESTRE SECTOR POSTOBON TORRES DEL SOL BOSQUES DE SAN MARTÍN VILLAS DEL CAMPESTRE |
| CUADRANTE 25 | 12 NUESTRA SRA. DE GUADALUPE | |
| | 6 BUENOS AIRES | |
| CUADRANTE 26 | 3 LOS CAMPESTRES | |
| | 1 JESÚS DE LA BUENA ESPERANZA | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DIRECTORIO DE OTROS CONTACTOS DE ORGANISMOS DE SEGURIDAD Y DE SOCORRO.

| ENTIDADES | TELÉFONO | DIRECCIÓN |
|-----------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea Única de Emergencia | 123 | |
| Comando Policía Metropolitana | 3149811 | Cra 17, Calle 49 esquina, Barrio Modelo, Dosquebradas |
| Gaula Ejército | 147 | DIM 22 Pereira Av Sur entrada posterior Batallón San Mateo Tel . +57 (6) 3124404 – 3124366 |
| Batallón San Mateo | 152 | Av 30 De Agosto 50-32 Pereira – Risaralda Tel. +57 (6) 3124404 |
| Bomberos | 119 | Diagonal 66, carrera 10 Avenida La Romelia El Pollo |
| Tránsito | 127 | Primer piso C.A.M Dosquebradas Av. Simón Bolívar Dosquebradas – Risaralda. Tel: +57(6) 3320553 |
| Tránsito Dosquebradas | 3320553 | Primer piso C.A.M Dosquebradas Av. Simón Bolívar Dosquebradas – Risaralda. Tel: +57(6) 3320553 |
| Sijín | 3267373 | Dirección: Avenida Las Américas 46-35 Comando Metropolitana de Pereira. |
| Policía | 112 | Dirección: Avenida Las Américas 46-35 Comando Metropolitana de Pereira. |
| Gaula Policía | 165 | Dirección: Avenida Las Américas 46-35 Comando Metropolitana de Pereira. |
| Estación de Bomberos Dosquebradas | 3284200 | Diagonal 66, carrera 10 Avenida La Romelia El Pollo |
| CAI Bosques de la Acuarela | 3289105 | Tr 10 Entrada Las Acacias Et VI de Bosques de La Acuarela |
| CAI Campestres | 3320511 | Barrio Campestre A Manzanas 12 y 13 |
| CAI Valher | 3306999 | Carrera 17 Calle 14 Parque principal barrio Valher. |
| Cruz Roja | 132 | Calle 15 , Carrera 15 esquina Pereira, tel : 3352365 |
| Defensa Civil | 144 | Carrera 19 # 17 – 102 Urb. Bosconia – Pereira Tel: (57-6) 3213964 |

Recursos humanos:

En la Secretaría de Gobierno se realizan procesos contractuales de personal de apoyo - OPS para el 2020 se tuvieron como Contratista: comunicador, mensajero, visitador técnico (evaluación, asentamientos), visitador obrero (desalojos) - planta 14 (inspectores de policía).

En el año 2016 se tenía: pie de fuerza de policía está conformado por 266 policiales, 07 oficiales, 76 mandos del nivel ejecutivo, 179 patrulleros y 04 Auxiliares de Policía.

Año 2020: 184 Uniformados ha disminuido.

Recursos financieros

Para el 2016 se fortalecieron los parques automotores de todos los Organismos de Seguridad, con repuestos y combustible, por un valor de \$638.000.000. Para esta vigencia 2020, el presupuesto fue de \$ 1.522.960.747.

Recursos Físicos para la Implementación.

Equipamientos de seguridad: 7 inspecciones de policía - 1 oficina del consumidor - 1 oficina casa de justicia - 1 oficina de atención a víctimas - 1 oficina secretaría de gobierno - seccional fiscalía - estación de policía de Dosquebradas - 2 subestaciones - 3 CAI - 18 cuadrantes MNVCC

Otros recursos materiales.

EQUIPOS: COMPUTADORES - IMPRESORAS - ESCÁNER.

Papelería: comparenderas (registros para convivencia- infractores) actas de visitas, seguimiento y conciliación).

Recursos Logísticos:

Transporte, Publicaciones, Mensajería.

Plan de medios, servicios públicos, 1 vehículo para la secretaría de gobierno

Recursos Tecnológicos

Maquinaria, equipos, software - APLICATIVOS: OBSERVATORIO DE VIOLENCIA, MEDICINA LEGAL FORENSIS, 6 cámaras de seguridad, 9 alarmas comunitarias, 23 botones de pánico - plataforma para proceso de cobro de medidas correctivas.

7. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA POLITICA PUBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENICA EN EL MUNICIPIO.

Las instancias de participación de la política pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana

7.1. Participación en los diferentes comités y mesas (Transversales)

Tabla 14: Participación en mesas

| Instancia | Acto Administrativo |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comité municipal de justicia transicional del municipio de Dosquebradas | Decreto 090 modificado mediante Decreto 345 de 30 de septiembre de 2015 decreto nro. 034 |
| Consejo municipal de política social | Decreto Nro. 015 y se modificó decreto no 036 de 2017 |
| Consejo de protección al consumidor del municipio de Dosquebradas | Acuerdo 020 del 2011 |
| Consejo municipal de paz | Acuerdo 029 de noviembre 21 del 2004 Acuerdo 022 del 2005 modifica el artículo 2 del acuerdo 029 del 2004 |
| Consejos de seguridad y convivencia ciudadana: | Decreto 1284 de 2019. |
| Comité de reconciliación y convivencia del municipio de Dosquebradas | Acuerdo 026 de 27 de diciembre de 2018 |
| Mesa de primera infancia, infancia, adolescencia y familia | Decreto 936/2013 Decreto 082 de 2 de abril de 2015 Ley 1804/2016 |
| Comité de erradicación del trabajo infantil - CETI | Decreto 356 de 27 dic 2016 |
| Mesa metropolitana del habitante de | Acuerdo metropolitano 04 |

| Instancia | Acto Administrativo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| la calle | de 2017 |
| Convivencia social, salud mental y drogas | |
| COMPREVER Comité para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente. | Ley 1146 de 2007. |
| Comité interinstitucional consultivo para la prevención de la violencia sexual y atención integral, de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual | Acuerdo No. 003 de febrero 22 de 2008 |
| Por la cual se adopta el protocolo y modelo de atención | Resolución 459 de 2012 |

Fuente: Elaboración Propia

Consejo de política social- CPS. (Invitado)

Es la mayor instancia del municipio, liderada por el alcalde y los secretarios de despacho en conjunto con gerentes de los entes descentralizados, y representantes de la sociedad civil; donde se toman decisiones y se realiza seguimiento a los asuntos sociales del municipio, la dirección técnica se encuentra a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social y Político.

Consejos municipales de seguridad:

Son un espacio de coordinación, intercambio de información y análisis para apoyar a los mandatarios en las decisiones frente a la gestión territorial de la seguridad y la convivencia.

Para efectos de lo previsto en el artículo 19 de la ley 1801 de 2016, los Consejos de Seguridad y Convivencia son un cuerpo consultivo y de toma de decisiones en materia de prevención y reacción ante los problemas relacionados con la seguridad y la convivencia ciudadana. Constituye la instancia o espacio de coordinación interinstitucional, en los que participan las autoridades político administrativas territoriales de acuerdo con el tipo de Consejo y las autoridades nacionales a través de las unidades territoriales descentralizadas que tiene cada entidad. Estos espacios de coordinación tienen como finalidad propiciar la materialización de los principios de coordinación, concurrencia, subsidiariedad, solidaridad, planeación, complementariedad, eficiencia y responsabilidad entre las autoridades de diferentes órdenes del gobierno, que tienen competencias directas en materia de convivencia y seguridad ciudadana.

Comité Territorial de Orden Público: Son espacios de coordinación interinstitucional en materia de seguridad y convivencia ciudadana. Además, cumple funciones relacionadas con la planeación, aprobación y seguimiento a los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) y la recomendación de cómo se utilizan los recursos de los fondos cuenta territoriales de seguridad y convivencia ciudadana (FONSET).

Comités Civil de Convivencia: es una de las instancias dadas desde la legislación para el fortalecimiento de los procesos de planificación, fortalecimiento, actualización y caracterización de los planes de seguridad y convivencia ciudadana desde una cultura de la legalidad, ello conlleva el fortalecimiento de la participación ciudadana desde la escolaridad, la ciudadanía participativa, líderes sociales, líderes comunas, líderes intelectuales para una mejor sociedad desde el marco de la inclusión.

Comité de erradicación de trabajo infantil- CETI (invitado)

Es un comité interinstitucional para desarrollar el plan de acción en pro de minimizar el riesgo del trabajo infantil, el cual se encuentra en cabeza de la Secretaría de Desarrollo Social y Político.

PIAF (Mesa de primera infancia, infancia y adolescencia) Como invitado

Mesa interinstitucional para trabajar temas de primera infancia, infancia y familia, convirtiéndose en la segunda instancia más importante, liderado por la Secretaría de Desarrollo Social y Político y la asesoría del sistema nacional de Bienestar Familiar.

COMPREVER -Comité de prevención de salud mental y drogas- como invitado.

7.2. Informes de Gestión

Durante los informes de gestión del cuatrienio se tuvo los siguientes resultados impactando directamente a la población del municipio de manera general. Sin embargo, estos soportes son entregables del plan de desarrollo, puesto que como se menciona en el documento la política pública no tuvo proceso de seguimiento a través de los planes operativos y planes de acción

Para este punto durante la anterior administración se generó el siguiente programa con sus respectivos productos

Análisis Situacional de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Con las mesas de trabajo, desarrolladas dentro de la estructuración, revisión y análisis de las Políticas Públicas del Municipio de Dosquebradas, se hace un abordaje interesante en cuanto a la necesidad de una dimensión de carácter de investigación secuencial, donde se logré mostrar la realidad de ella, en la línea 1, de Seguridad y Convivencia Ciudadana dentro de los años 2015-2020. Y a la vez el impacto positivo e impositivo dentro de las realidades de la población urbana y rural del Municipio. La Secretaría de Gobierno del Municipio de Dosquebradas, encabeza, la propuesta de actualizar o reformular con su equipo de trabajo la actualización de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, vigencia 2021.

Los retos que enfrenta la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, son de

enorme calado; donde ha logrado identificar los aspectos que se deben de tener en cuenta al momento de la implementación y presentación técnica de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana:

- Contribuir a fortalecer el conocimiento, la comprensión mutua, la integración, la solidaridad y la paz entre los habitantes del Municipio de Dosquebradas a través de la educación, la ciencia, la tecnología, el deporte, la recreación, espacios seguros y sanos, y la cultura.
- Fomentar el desarrollo de la educación y la cultura como alternativa válida y viable para la construcción de la paz, mediante la preparación del ser humano para el ejercicio responsable de la libertad, la solidaridad y la defensa de los derechos humanos, así como para apoyar los cambios que posibiliten una sociedad más justa para los habitantes de las zonas urbanas y rurales del Municipio de Dosquebradas.
- Colaborar permanentemente en la transmisión e intercambio de las experiencias de integración económica, política y cultural producidas en el territorio Municipal, para fomentar mejores espacios de reconocimiento de la sana y auténtica convivencia que nos lleve a zonas de seguridad, que constituyen las dos áreas de influencia de la Política Pública, así como en cualquier otro aspecto susceptible de servir para el desarrollo del Municipio de Dosquebradas.
- Colaborar con las dimensiones de las demás Secretarías de Despacho y Entes Descentralizados con el objetivo de conseguir que los sistemas educativos cumplan un triple cometido: humanista, desarrollando la formación ética, integral y armónica de las nuevas generaciones; de democratización, asegurando la igualdad de oportunidades educativas y la equidad social; y productivo, preparando para la vida del trabajo y favoreciendo la inserción laboral.
- Promover y realizar programas de cooperación horizontal entre los Entes Descentralizados y Centralizados, Organismos y Organizaciones de Cooperación Internacional y Nacional con el Municipio de Dosquebradas.

Todo ello dará la satisfacción necesaria en las de seguridad y convivencia, que no es otra cosa que le manejo del orden público en su conjunto. Cabe recordar que, a partir del año 2018, mediante la Ley de Paz y Reconciliación, se logra y debe de incluir en las Políticas Públicas de cada Municipio, unos aspectos de protección a los líderes sindicales, sociales, culturales, ambientales, etc. Ello capacita al Municipio para un enfoque diferencial de la población., en ello se sitúa los centros integrados de justicia.

Unido a lo antes planteado dentro de la Política Pública de Seguridad y convivencia Ciudadana, es menester de ella los Sistemas de Información Real e Integrales. Para la transformación de los entornos de las comunas y corregimientos, donde se pueda impactar de manera positiva y consecuente a los habitantes de diversos sectores.

Gracias al liderazgo de las autoridades político-administrativas en la gestión territorial de seguridad y convivencia ciudadana y al compromiso de quienes tienen funciones y competencias en estas materias es posible dar cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución Política 1991, en este componente.

Dosquebradas se caracteriza por el deseo del cambio hacia una ciudad cultural y culta como ciudad pionera y modelo del eje cafetero, en el tema de Cultura Ciudadana, sin embargo, a pesar de los notables esfuerzos adelantados en las últimas administraciones, a la fecha, la Ciudad no cuenta con una herramienta suficiente, sostenible, impactante, trascendente, sólida y reconocida que permita a inmensa mayoría de los ciudadanos, identificar y orientar sus conductas y hábitos en donde confluye una aglomeración humana diversa, que vive en contextos individuales y colectivos, públicos y privados, donde nefastamente la indiferencia, la violencia y la falta de compromiso han puesto en tela de juicio la estructura de la sociedad en los diferentes sectores (institucional, educativo, laboral, económico, social, etc.).

Para hacer un análisis de la problemática hemos tomado como fuente al Programa de las Naciones Unidas en lo que se refiere al concepto de 'ciudad': "La Ciudad es un fenómeno

espacial, que crea condiciones propicias a la aglomeración de individuos heterogéneos obligados a preguntarse cómo organizar y preservar su proximidad".

Al respecto de esta definición, general, que la cercanía inherente a la ciudad tiene algunas ventajas y desventajas. En ese orden de ideas, se menciona que la aglomeración puede causar efectos dañinos o externalidades negativas, entre las cuales se destacan: la congestión, la contaminación y la criminalidad.

Lo anterior ilustra de manera general, algunos de los problemas que están relacionados de manera directa con los inconvenientes en cuanto a la convivencia y la falta de formación de la ciudadanía.

Cuando se habla de convivencia, nos referimos al interactuar con otros ciudadanos que pueden ser conocidos y/o desconocidos; en relaciones que pueden ser permanentes, casuales y únicas en la vida. Dichas interacciones trascienden espacios públicos y privados, cada uno de los cuales maneja una lógica expresada en una gran variedad de principios y valores morales y culturales, relacionados a su vez por una serie de deseos, intereses, motivaciones y objetivos que tiene cada uno de los ciudadanos cuando vive y se expresa en uno de esos escenarios.

Podría interpretarse que la 'ciudad' es un espacio dado para la conflictividad en términos de convivencia, aún más cuando estos, no han sido concertados, ni aceptados por convencimiento común, a través de normas básicas que faciliten la regulación y la práctica de los valores.

Por otra parte, las escasas oportunidades que se brindan a las personas para crecer y desarrollarse con una vida digna, generan situaciones de exclusión social y pobreza, convirtiéndose en una 'bomba de tiempo' que tristemente revienta en la violencia.

La crítica situación económica local y mundial, el conflicto armado, el desplazamiento, la pobreza, la exclusión social, entre otras, son caldo de cultivo para que se funden

comportamientos patológicos que se traducen en homicidios, suicidios, intolerancia, agresiones, desobediencia ciudadana, desconfianza, violencia intrafamiliar, pérdida del sentir de vida, cultura del facilismo, desesperanza, rebeldía y apatía, dicho de otra forma, nuestra ciudad se construye con una sociedad enferma y violenta.

La Ciudad ha dado grandes pasos para la construcción de la Cultura Ciudadana, gracias a la implementación de acciones concretas en esta materia.

Sin embargo, la realidad que se evidencia en el colectivo social y la registrada por los medios de comunicación dejan ver la falta de tolerancia y solidaridad de los conciudadanos; la desconfianza entre los diferentes miembros de la sociedad es evidente: algunos datos indican que un gran porcentaje de Dosquebradense, no confía en las

autoridades del estado, ni en las propias instituciones, ni siquiera en su propia familia, en los vecinos y como es lógico mucho menos se cree en personas desconocidas.

Si bien los problemas de seguridad explican, en buena parte los elevados niveles de desconfianza, otros factores contribuyen también a explicarlos, como es la tendencia que la gente ve en muchos a incumplir, además de algunas normas formales de convivencia, otras informales que existen en los distintos grupos y situaciones. Se destacan entre estas la tendencia a violar acuerdos, a recurrir a la trampa, al engaño y al atajo – el camino corto, pero poco claro, para solucionar problemas o alcanzar alguna meta –.

Una alta proporción de ciudadanos desconfía también del Estado y de las instituciones, no sólo debido a la ineficiencia que perciben en algunas instancias oficiales, a la corrupción de algunos funcionarios o a la falta de oportunidades; sino al desconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos, a la incapacidad de organizarse y participar, y a la percepción de que en el país hace falta un largo camino por recorrer para que se establezca el imperio de la ley. Pero el cumplimiento de la ley cuando se actúa por convencimiento.

Podría deducirse que la sostenibilidad del Desarrollo Humano en una ciudad como Dosquebradas está produciendo graves consecuencias en sectores específicos debido a los bajos niveles de implementación y apoyo a la Cultura Ciudadana.

Dentro de estos destacamos:

- ✓ **El daño ambiental:** el inadecuado manejo de las basuras, la falta de conciencia en el uso de las fuentes hídricas como la quebrada La Víbora, Dosquebradas, Cañaveral, etc. la tala de árboles y la quema de bosques, bajos niveles de la cultura del reciclaje, explotación y maltrato a la fauna y la flora, etc.
- ✓ **Urbanística:** Asentamientos ilegales en zonas de preservación natural o de alto riesgo, la inapropiada explotación de canteras, el hacinamiento y la pérdida desaforada de zonas verdes para la recreación y el deporte, invasiones, etc.
- ✓ **Inseguridad vial:** el desconocimiento y falta de respecto de las señales y normas de tránsito, la violación al espacio peatonal, falta de autorregulación reflejada en comportamientos irresponsables, la falta de puentes peatonales, etc.
- ✓ **Espacio Público:** la contaminación visual y auditiva, el hacinamiento
- ✓ **Desde lo político y Administrativo:** el clientelismo, la corrupción, la politiquería, y el abuso de las autoridades.
- ✓ **Poca participación cívica:** delincuencia común y organizada, falta de tolerancia y negación del otro, irrespeto a la heterogeneidad, etc.
- ✓ **Patologías sociales:** arrojar basura en la calle, orinar en el espacio público, la violencia intrafamiliar, abuso a menores de edad y bajos niveles de tolerancia y respeto por el adulto mayor, violencia escolar, pandillismo, etc.
- ✓ **Económicos:** bajos niveles de conciencia en temas como la tributación.

A través de este Plan se pretende descentralizar la Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana, focalizando la oferta institucional del gobierno en las comunas y barrios que inciden en los índices de crimen.

Seguridad ciudadana en el campo

La seguridad ciudadana en las zonas rurales es tan importante como en las ciudades y la protección al campesino es tan urgente como proteger al habitante de la ciudad.

Integración de capacidades de la Policía Nacional y las FFMM

- Los desafíos de seguridad ciudadana en las áreas rurales pueden requerir el trabajo conjunto y la integración de capacidades de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, en la desarticulación de los grupos criminales, el control territorial y en prevenir la expansión de las actividades delictivas y las economías ilícitas.

- La seguridad de los cascos urbanos es responsabilidad de la Policía Nacional y en las zonas rurales corresponde tanto a la Policía como a las FFMM, en el ámbito de su competencia y conforme a la distinción de roles y misiones. El Ministerio de Defensa Nacional expedirá las directivas necesarias para articular dichas capacidades de la Fuerza Pública y lograr garantizar la seguridad a los habitantes del campo.

- La seguridad ciudadana en los centros poblados ubicados en las veredas tiene relación directa con el control militar del área en la cual esta se encuentra y que compromete la acción de las Fuerzas Militares. En esa circunstancia, las Fuerzas Militares y la Policía Nacional están obligadas a coordinar sus planes en una sola estrategia que permita alcanzar los objetivos de seguridad ciudadana.

- En las Zonas Futuro habrá un solo plan de seguridad que integrará los planes de cada una de las Fuerzas y de la Policía Nacional. La responsabilidad y los resultados serán compartidos.

- En todos los eventos en que converjan capacidades de la Fuerzas Militares y la Policía

Nacional en ejecución de esta política, el marco jurídico de uso de la fuerza será por regla general el de los Derechos Humanos, con las excepciones que se deriven de cada situación concreta.

Asistencia militar

La asistencia militar es una figura jurídica establecida en la Ley 1801 de 2016. Su activación puede ocurrir en determinadas situaciones, está sujeta a estrictos requisitos derivados de la norma y del marco jurídico del uso de la fuerza que contempla el derecho internacional y el ordenamiento jurídico interno.

Carácter excepcional

Conforme al artículo 170 de la norma citada, cuando se esté frente a “hechos de grave alteración de la seguridad y la convivencia”, “ante riesgo o peligro inminente, o para afrontar emergencia o calamidad pública” se podrá acudir a la asistencia de la fuerza militar, siempre que se trate de una situación excepcional.

Carácter temporal

La asistencia de la fuerza militar sólo podrá mantenerse siempre que sea estrictamente necesaria para enfrentar los hechos de grave alteración de la seguridad y la convivencia, el riesgo o peligro inminente o la emergencia o calamidad pública. Una vez se haya superado la situación que justificó la asistencia, ésta debe concluir.

Decisión Presidencial

La decisión de ordenar la asistencia militar en los casos establecidos en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana corresponde exclusivamente al presidente de la República. Los alcaldes y gobernadores que consideren necesaria la asistencia militar, deberán solicitarla al presidente, quien evaluará si se verifican las condiciones que exige la legislación.

En cada caso, el Ministro de Defensa Nacional presentará concepto al presidente de la República sobre el cumplimiento de los requisitos legales y la conveniencia de implementar la asistencia militar.

Como lo señala el Código citado, cuando se trate de una emergencia, catástrofe o calamidad pública, los procedimientos y normas especializadas para dichas situaciones regirán la asistencia militar; la cual deberá prestarse bajo la coordinación de los comités de emergencia y los oficiales responsables en la materia. En este sentido, el Municipio de Dosquebradas, siguiendo los lineamientos de la Política Marco de Seguridad y Convivencia Ciudadana ha elaborado PISCC. Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que se estructura e implementa en cabeza de la Secretaría de Gobierno de Dosquebradas, es el resultado del aprendizaje institucional, con técnica administrativa, con priorización de problemas, con estrategias de intervención claras y con recursos financieros específicos a los retos que enfrenta como municipio de cara a garantizar la vida, bienes y tranquilidad de sus habitantes basándonos en nuestro plan de desarrollo

“DOSQUEBRADAS: EMPRESA DE TODOS 2020-2023:” Planificada-Ordenada-Dinámica, con la siguiente estructura, en línea con el tema de seguridad y convivencia: en este aspecto podemos decir que dentro de la línea uno de las Políticas Públicas del Municipio de Dosquebradas, la seguridad y la convivencia ciudadana se define, como la capacidad que tiene todas las fuerzas vivas del municipio tanto privadas como públicas de lograr a través de estrategias conjuntas una planificación para la zona rural y urbana que permitan la protección a la vida, a la propiedad privada y los derechos humanos.

De igual forma, debe incluir acciones que permitan afianzar las relaciones sociales de respeto a la vida en todas sus formas y el restablecimiento de los derechos humanos individuales y colectivos. Dicho Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana nace en consecuencia del Plan de Desarrollo **“Dosquebradas Empresa de Todos” 2020-2023.**

Esté Plan viene desde la necesidad de un diagnóstico detallado por los diversos actores de nuestro querido municipio en el tema de la seguridad ciudadana, convivencia ciudadana y participación ciudadana. Siendo nuestro objetivo y tarea central la protección integral de cada habitante.

RETOS

Nos hemos propuesto como Administración Municipal, es especial desde la Secretaría de Gobierno, unos retos para mejorar los índices de seguridad y convivencia en la zona urbana y rural del Municipio. Realizando focalizaciones con la Policía Metropolitana, Ejército Nacional, Fiscalía General de la Nación, programas y campañas. La Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, al igual que el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana poseen los siguientes elementos que dan sustento a los mismos:

ESTRATEGIA DE TRABAJO: desde la coerción comunitaria, para una aprehensión de cada objetivo común e individual.

METODOLOGÍA DE TRABAJO: desde el aprendizaje cooperativo, investigativo y procedural para la obtención de los resultados esperados.

TRABAJO INTERDISCIPLINARIO: va dirigido a la búsqueda de un objetivo común, y desde la función pública es la capacidad de garantizar con los conocimientos, habilidades, creatividad, dinamismo, productividad y complejidad un resultado integrador y transformador para la comunidad, sus entornos, ello desde la cooperación logrando metas comunes para la resolución de los grandes problemas que atañen a nuestro municipio.

CORRESPONSABILIDAD: es la virtud del funcionario público a través de los entes, organismos y demás personas que participan de la función pública para brindar garantías a los ciudadanos en sus derechos plenos como integrantes de la sociedad que conlleva una noción de moralidad para los funcionarios públicos en un trabajo común de todas las personas entes públicos, privados y comunidad.

Unido a lo antes expuesto la Secretaría de Gobierno del Municipio de Dosquebradas, en mesas de trabajo con la comunidad, Policía Metropolitana, Ejército Nacional, Fiscalía General de la Nación, se realizó un diagnóstico tanto para el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, y a la vez ha servido de insumo para la presentación del análisis y propuesta de la Política Pública en Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Posterior a la revisión de la información que arrojó las mesas de trabajo antes mencionadas, se realiza el diagnóstico y la propuesta, donde se prioriza el en el marco de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana a la atención de las problemáticas de seguridad y convivencia relacionada con los siguientes delitos y comportamientos contrarios a la convivencia:

- Lesiones personales, enfocadas a la violencia intrafamiliar, lesiones en accidente de tránsito, delitos sexuales y violencia de género.
- Fabricación, porte, tráfico y consumo de estupefacientes (microtráfico).
- Hurto a personas, vehículos, residencias y comercio.
- Homicidio como un delito conexo.

Por ende, podemos visibilizar la seguridad y la convivencia como los dos grandes temas que nos van a determinar el proceso en conjunto:

CONVIVENCIA CIUDADANA

La convivencia podemos definirla como una responsabilidad compartida, en la cual los ciudadanos tenemos la capacidad de coexistir pacífica y armónicamente como una sociedad; lo cual es posible en la medida en que todos respetemos y acatemos las normas básicas.

Esto supone una armonización de los intereses individuales con los intereses colectivos; la aceptación de los otros tal como son y la resolución de los conflictos de manera constructiva. Atentan contra la convivencia ciudadana: la inseguridad, la impunidad y la falta de eficiencia y reacción oportuna de las autoridades competentes.

Por lo tanto, para generar un ambiente que propicie unas buenas relaciones interpersonales en una comunidad, quienes la conforman deben tener muy claro, que tanto el RESPETO como la SOLIDARIDAD son dos valores imprescindibles para que la convivencia armónica sea posible.

SEGURIDAD CIUDADANA

Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, necesaria para vivir dignamente en un ambiente de convivencia democrática y pacífica.

La seguridad ciudadana no trata simplemente de la reducción de los delitos sino de una estrategia exhaustiva y multifacética para mejorar la calidad de vida de la población, haciendo referencia al conjunto de garantías destinadas a la mitigación de los riesgos que puedan presentarse para la salud, el patrimonio y la economía individual o que atentan contra la seguridad ciudadana: las lesiones comunes, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y los accidentes de tránsito; el hurto (a personas, a residencias, a establecimientos comerciales y financieros), el abigeato, el hurto de vehículos (carros, motocicletas); el atraco a mano armada, el fleteo, la piratería terrestre etc.

El concepto central de la política es poner en marcha la sana Convivencia y trazar la intervención gubernamental como base para desarrollar procesos sociales y políticos que generen convivencia pacífica, es una herramienta para concertar acciones en zonas relativamente homogéneas desde el punto de vista social y territorial.

Según este enfoque, la seguridad ciudadana no se basa en la aplicación de la capacidad de coacción, de la intimidación o de la penalización por parte del Estado sobre el resto de la sociedad, sino que se fundamenta – cada vez más- en el perfeccionamiento de una cultura de convivencia ciudadana inspirada en la solidaridad, la tolerancia, el respeto a las diferencias en un ámbito igualitario en el que se expresan criterios, postulados y principios democráticos de la justicia distributiva.

Un diagnóstico adecuado, hace posible que las entidades territoriales diseñen políticas basadas en evidencia para responder efectivamente a las problemáticas que enfrentan.

De manera que los informes suministrados por las instituciones y actores involucrados, sumados al reporte estadístico del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial,

Contravencional y Operativo (SIEDCO) y del Registro Nacional de Medidas Correctivas (RNMC) de la Policía Nacional, plasmado el informe municipal de seguridad y convivencia ciudadana de la Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno (abril 2020), fueron insumos estratégicos para la construcción del PISCC. En este sentido este diagnóstico ha servido como sustento para realizar el análisis y la aproximación teórica, práctica, jurídica, procedural en el la consecución de la actualización de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Avances desde diferentes herramientas de seguimiento.

A continuación, se presentan los avances en los procesos que se enmarcan por Línea Estratégica, obtenidos de informes de gestión, reportes estratego 1.0, estratego 2.0, Estratego y despachos transversales.

LINEA ESTRATEGICA 1. SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

Tabla 15: Cadena de Valor

| COMPONENTES | PROCESOS |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLANES OPERATIVOS | <p>Se realizaron planes operativos para hacer frente a los fenómenos delincuenciales en los sitios vulnerables previamente identificados por las autoridades.</p> <p>El servicio de policía en el municipio de Dosquebradas desarrolla acciones en los ámbitos preventivos, de disuasión, de control operativo y de investigación, en donde convergen todas las especialidades y dependencias adscritas a la estación de Policía Dosquebradas. (Ejército, Gaula, Sijin, Fiscalía y Sigan demás subdivisiones de la Policía y otras dependencias de la administración Municipal conforme al operativo realizado)</p> <p>Se realizaron controles en los principales semáforos del municipio logrando individualización de personas, decomiso de armas blancas, antorchas, y decomiso de CD's, así como aplicación de comparendos del CNPC.</p> |
| | <p>Fue aprobado por el Comité de Orden Público, la actualización del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana PISCC, denominado "Plan Progreso", donde todas las secretarías y diferentes Organismos de Seguridad han dejado plasmado los proyectos, metas y estrategias en el tema de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Este plan contiene un diagnóstico y análisis de los factores de delito que afectan el municipio y un Plan estratégico y financiero, con el cual se realizará la implementación del mismo.</p> <p>Se realizó la socialización con los Secretarios de Despacho, directores operativos y Alcalde Municipal, del proyecto denominado "Sistema integrado de Emergencia y seguridad" SIES (actualización y fortalecimiento del Sistema integrado de emergencias y seguridad, conjuntamente con el circuito cerrado de televisión CCTV del municipio de Dosquebradas).</p> |
| | <p>A través de los cuadrantes, se han establecido las acciones de la Patrulla en mi barrio, para realizar acciones de prevención y seguridad en las comunidades. Se socializó por parte de cada uno de los comandantes de los cuadrantes todas las acciones, que se realizan en los patrullajes que se hacen en los barrios para fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana.</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Se han realizado Operativos nocturnos a diferentes establecimientos públicos de las zonas de la badea, Simón Bolívar entre otras. Con el grupo Gaula del ejército y policía nacional se realizó el programa de Alcaldía Nocturna se realizaron visitas en los diferentes parques del municipio se realizan comparendos, visitas a casa de lenocinio, a establecimientos de juegos de azar</p> |
| | <p>Se realizó el Convenio con el CREEME para fortalecer el Centro de reclusión de menores Marceliano Ossa. Se viene realizando un trabajo articulado con el INPEC para la elaboración de los estudios previos para los convenios interadministrativos que permita fortalecer los centros Carcelarios.</p> |
| INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | <p>Fortalecimiento del Pie de Fuerza a los organismos de seguridad (Policía) a través de entrega de Dotación de vehículos - motos - patrullas - CAI Móvil - dotación de equipos tecnológicos en CAIS de Policía e inmobiliario.</p> |
| RECUPERACIÓN DE PARQUES | <p>Se realizan Operativos por parte de la Secretaría de Gobierno en parques del municipio, con el acompañamiento de la Policía Nacional. Pero por parte de la Administración también se realiza el mantenimiento de estos espacios como parte de los equipamientos del Municipio, instalación de Juegos infantiles.</p> <p>Procesos de sensibilización en temas como: -Delincuencia común - Consumo de sustancias Psicoactivas - Robos de motos celulares y demás - Presencia de indigentes. - Se presentan barristas de diferentes equipos, los cuales alteran el orden público, causando con esto inseguridad a la comunidad del sector</p> |
| PLAN DESARME | <p>EL municipio en articulación con las autoridades de Policía realizo la Campaña de entrega de armas: Intercambio mercados – prendas de vestir entre otros por armas.</p> |
| ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | <p>Se realizaron diferentes actividades de prevención: jornadas, conferencias y alianzas estratégicas sectoriales, conjuntas entre la Policía Nacional y otras autoridades del orden municipal en zonas que presentaran indicadores y características del entorno vulnerables con las problemáticas delincuenciales .</p> <p>Se vienen realizando jornadas pedagógicas y de sensibilización con el fin de conocer de parte de los habitantes del sector las necesidades y percepción que tienen frente a la seguridad y convivencia ciudadana de este sector; al igual que</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>concientizarlos sobre la estrategia YO NO PAGO YO DENUNCIO" en compañía de los funcionarios de la secretaría de gobierno de Dosquebradas Risaralda, esta estrategia es realizada puerta a puerta en coordinación con el Gaula del Ejercito Nacional. Ambas campañas fueron realizadas en los alrededores incluyendo predios y establecimientos públicos.</p> |
| OPERATIVOS DE PÓLVORA | <p>Se dieron a través de diferentes estrategias: Control e incautación a los puntos de expendio de ventas de pólvora e imposición de comparendos por parte de la Policía Nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementación de multas por acto administrativos de la Administración municipal Decreto 316 del 2019. |
| CAMPAÑA DE PÓLVORA | <p>Se dieron actividades de capacitación en diferentes parques del municipio, sensibilizando a la población en compañía de la Policía Nacional y la Secretaria de Gobierno, (volantes - difusión en redes).</p> <p>Se realiza campaña para la prevención del uso de la pólvora y la prevención de accidentes durante la navidad. En octubre de 2019 por ejemplo, se realizó la primera actividad sobre la prevención del uso de pólvora con una obra de teatro tropa.</p> |
| APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Se presentaron y aprobaron los requerimientos para el fortalecimiento institucional y consolidación de estrategias institucionales en pro de la convivencia ciudadana.</p> <p>Mantenimiento al calabozo de la Estación de Policía (ENCHAPE, REVOQUE Y PINTURA) en el barrio Modelo.</p> <p>Se suministró combustible y raciones de alimentos a los organismos de seguridad.</p> <p>Para la dotación y el apoyo en los centros carcelarios, se realizaron 2 convenios, uno con el CREEME y otro para la Cárcel de varones la 40 y la Cárcel de mujeres la Badea.</p> |
| SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | <p>Se realizaron operativos de revisión de licor adulterado, contrabando, menores de edad en establecimientos de expendio de licores y menores trabajadores. Procesos de capacitación en el establecimiento sobre seguridad y convivencia ciudadana</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEGURIDAD COLEGIOS | <p>Se han dado diferentes Programas o campañas informativos de protección a la vida, difusión en medios de comunicación tradicional y no tradicional, acompañamiento de la Policía de Infancia y Adolescencia, palomas mensajeras</p> |
| | <p>Se han dado de manera continua los Operativos de prevención dentro de las instituciones educativas del municipio hacia nuestros niños, niñas y jóvenes, donde se desarrolla pedagogías, charlas e incautaciones de elementos como armas blancas y sustancias psicoactivas. Donde se convoca a los coordinadores de los colegios, para socializar el programa. Se convoca a la Policía Nacional, canino, Comisaría de Familia, Personería Municipal, Secretaría de Educación y Secretaría de Gobierno, para el propender la garantía de derechos.</p> |
| | <p>Se realizaron brigadas de salud en los sectores la Soledad dirigida a la población UDI (Usadora de Drogas inyectables) y a los habitantes de la calle en el sector del barrio la Soledad, barrio guadualito esta actividad estuvo a cargo de un equipo interdisciplinario conformado por psicólogos, trabajadores sociales, profesionales del área de enfermería, profesionales del deporte, educadores pares, con el objetivo de brindar una atención integral a esta población con un enfoque de Salud Pública y de Derechos.</p> |
| | <p>Seguimiento a casos que se han captado en el programa de cambie, escucha activa, asesoría en tuberculosis, toma de peso, talla y presión arterial, aplicación de pruebas rápidas de VHI, actividades deportivas a través de juego tradicionales, adicionalmente se contó con la presencia de las EPS Asmet Salud y Cafesalud Subsidiado con el objetivo de realizar gestión del riesgo y afiliación al sistema general de seguridad social en salud</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> -Promoción de los asuntos tratados en la participación de charlas, foros y conversatorios. -Charlas virtuales de Bullying, tuberculosis, toma, redes sociales, turismo sexual, prevención y consumo de spa, como también temas para la prevención del Covid 19. |
| | <p>Entornos seguros: Se realizaron recorrido en los alrededores de las instituciones educativas, como mecanismo de prevención de existencia de una red de distribución y venta de sustancias psicoactivas a los estudiantes, a través de la convocatoria a la Policía Nacional y Secretaría de Gobierno, realiza operativo de control alrededor de las instituciones educativas, con la finalidad de prevenir el expendio de sustancias psicoactivas a los niños y niñas.</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FRENTES DE SEGURIDAD | Frentes de seguridad al servicio de la comunidad ante situaciones de inseguridad y emergencias. Se han dado acompañamiento de la policía para tratar problemáticas asociadas a la seguridad del sector. |
| ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Se realizaron Comités, Consejos y reuniones entre organismos de seguridad. Articulación con la fuerza pública en actividades de prevención, promoción, disuasión y control. Apoyo con los organismos de seguridad a la Secretaría de Educación, para el desarrollo del Proyecto de interculturalidad: Caminata a las Marcadas, compilación de historias, cuaderno viajero, pinta mural, muestra cultural gastronómica, mesa redonda, folleto y comparsa), muestra cultural dancística de población afro descendiente, entre otros.</p> <p>Obras de adecuación y mantenimiento locativos en los centros carcelarios, Cais, entre otros.</p> |
| | La Secretaría de Gobierno, en articulación con la Policía de Carabineros, Desarrollo Agropecuaria Salud y Desarrollo Competitivo, realizó, brigada de servicios en la vereda La Unión, Serranía Alto del Nudo, con los líderes del sector, con el fin de asesorarlos y capacitarlos en temas de Seguridad y Convivencia. Acompañamiento a la Secretaría de Desarrollo Social con la policía y organismos de seguridad en las diferentes actividades de protección de derechos a habitantes de Calle. |
| CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | Se socializaron y contextualizaron cifras por diferentes delitos, implementación de campañas preventivas y operativas, que se han desarrollado en pro de la seguridad del Municipio. Toma de decisiones en materia de intervención y planes operativos. Procesos de planificación para los operativos de los organismos de control tomando en cuenta los resultados obtenido o mejoramiento de estrategias de seguridad en articulación entre las entidades de seguridad, etc. -Definición de destinación de recursos FONSET Y FONSECON. |
| CONVIVENCIA | |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | <p>Atención al público en general sobre las quejas e inquietudes enmarcadas dentro de la ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se realizan facilitaciones para la resolución de conflictos en el marco del Estatuto del Consumidor. * Acompañamiento en la veeduría de las rifas, juegos y espectáculos en los establecimientos del municipio asignada por la Secretaría. * Se realiza inspección, vigilancia y control a la Estaciones de Servicio y presuntos negocios irregulares. * Se realiza metrología legal de inspección de balanzas, pesas, empacados y medida. * Operativos de control a la publicidad engañosa. * Se realiza caracterización de la población atendida a través del diligenciamiento de los formatos de calidad. * Se realizan operativos de verificación de precios a los productos de los establecimientos de comercio e inspección, vigilancia y control con otras áreas e instituciones. * Se realiza informe estadístico de las capacitaciones ejecutadas. Operativos de combustibles en las estaciones de gasolina del municipio de Dosquebradas, acompañando al Área Metropolitana. <p>Para el 2015, se realizó convenio entre la Superintendencia de Industria y Comercio y la Alcaldía de Dosquebradas. Se dio reapertura a las oficinas de Protección al Consumidor, ubicadas en el Centro Comercial los Molinos local 23 y la oficina ubicada en Casa de Justicia.</p> |
| ENCUENTROS COMUNITARIOS | <p>Se hace presencia en la comunidad convocada, registrar las problemáticas globales de la comunidad.</p> <p>En virtud de los compromisos adquiridos por la Policía Nacional en la primera mesa de seguridad del sistema nacional de acompañamiento y de la infraestructura social (SNAIS) del programa de viviendas gratis de la presidencia de la república, instructivo No. 015 COMAN - PLANE del 26/05/17, S-2018-000479-REGI3 COMAN - PLANE, 29/11/17, decreto 185 del 02/10/17 y decreto reglamentario 283 del 15/10/19 alcaldía municipal.</p> <p>Se vienen realizando jornadas pedagógicas y de sensibilización con el fin de conocer de parte de los habitantes del sector las necesidades y percepción que tienen frente a la seguridad y convivencia ciudadana de este sector; al igual que concientizarlos sobre la estrategia YO NO PAGO YO DENUNCIO" en compañía de los funcionarios de la secretaría de gobierno de Dosquebradas Risaralda, esta estrategia es realizada puerta a puerta en coordinación con el Gaula del Ejército Nacional. Ambas campañas fueron realizadas en los alrededores incluyendo predios y establecimientos públicos, para lo cual se contó con el acompañamiento del Director Operativo Carlos Elías Márquez Valencia.</p> |

| COMPONENTES | | PROCESOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PINTA CARITAS | | Programas y campañas de atención a la niñez con participación de los padres de Familia y en coordinación con las dependencias del Municipio |
| FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ | | <p>Se creo a través de acuerdo municipal el Concejo Municipal de Paz y de derechos humanos, para fortalecer y activar este Consejo en los temas de Paz y de derechos humanos, con espacios de participación ciudadana. -Elección de Jueces de paz. Capacitaciones y asesoría en temas de gestión pública, derechos humanos y resolución de conflictos. -Se ha brindado apoyo logístico y económico a los ediles electos en el municipio, (por ejemplo un lugar de trabajo, insumos económicos para asistir a encuentros nacionales), capacitación en funciones de su rol, se les ha hecho entrega en compañía de la empresa negabas de pasajes para que realicen su labor, de la misma forma durante todo el tiempo se les ha realizado el debido acompañamiento para asesorar a los que lo necesiten en el ejercicio de sus funciones, así mismo durante los dos periodos se ha realizado el debido acompañamiento para las necesidades expresadas por los ediles durante diferentes reuniones.</p> <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Asesoramiento y capacitaciones a la Red de Veedurías y veedurías ciudadanas activas. - Elaboración del Decreto mediante el cual se crea la Red Institucional de veedurías. -Creación del Comité para la creación de Red Institucional de Veedurías. (Dar cumplimiento al Decreto No. 318 de noviembre 18 de 2016).</p> |
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | | Se realizó las actividades comunitarias, cine a las estrellas, donde se llevó video beam - película - sillas - crispetas y jugos, para la realización de la actividad donde se desarrollaron en los diferentes parques y casetas del municipio de Dosquebradas, en acompañamiento de la Policía de prevención, cívica juvenil y Secretaria de Gobierno. |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | <p>Se formula el Plan de Acción Territorial para la Implementación de la Política Pública de Víctimas. Se coordina con las demás dependencias de la administración de acuerdo al plan de desarrollo articulado con el PLAN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS PAT en el marco de los componentes de política pública, Prevención y Protección, Asistencia y Atención, Reparación Integral, Verdad y Justicia con los enfoques transversales, garantías de participación, el cual se realiza para los 4 años de gobierno.</p> <p>Se lidera el Comité territorial de Justicia Transicional CJT Municipal y coordinar los 4 subcomités 2 con secretaría técnica por parte de la secretaría de Gobierno. Se da orientación y asistencia de acuerdo a las competencias y la normatividad vigente. Recopilación y análisis de la información aportada por los diferentes organismos que dan cobertura en la población víctima del conflicto armado en el Municipio de Dosquebradas, que componen el SMARIV Municipal y que permite de insumo para la formulación del PAT.</p> |
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | <p>Promoción de mecanismos de participación ciudadana en el municipio de Dosquebradas, a través de la Activación, creación y funcionamiento de diferentes instancias de participación ciudadana a través de comités, mesas, consejo y CTP territorial de planeación</p> <p>Fortalecimiento de las estrategias comunicativas y participativas. Vinculación a las comunidades en la construcción de los diferentes planes estratégicos de forma participativa con los diferentes actores, para el desarrollo territorial de las diferentes comunas y corregimientos para los próximos 10 años. Difusión por diferentes medios de comunicación para la convocatoria y participación de la ciudadanía en la formulación de diferentes planes estratégicos para el municipio.</p> |
| FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | COMITÉ MUNICIPAL DE CONVIVENCIA ESCOLARES en cumplimiento a las funciones del comité municipal de convivencia escolar, se acompañó en resolución de casos a las I.E. Empresarial, Diocesano, Nueva Granada, Fabio Vásquez Botero. |
| FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | Se brindó apoyo económico a los miembros de las Juntas administradoras Locales, para que asistieran al X Congreso de Ediles y edil esas de Colombia, realizado en la ciudad de Pereira, donde se capacitaron en temas como Postconflicto, equidad de género, cultura de la legalidad entre otros |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Se realizan programas de capacitación y sensibilización para inculcar el respeto por el cuerpo y la relación del mismo con el entorno, la comunidad educativa y la sociedad que nos rodea, lo que permite generar paz desde cada uno de nuestros ambientes.</p> <p>Prevención ante los riesgos al consumo de sustancias sicoactivas, drogas y alcohol.</p> <p>Promoción de estrategias de paz y convivencia en los colegios, y sedes educativas para fomentar la convivencia.</p> |
| FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>ZOE (Zonas de Orientación escolar) La Zonas de Orientación Escolar buscan fortalecer la comunidad educativa y sus redes para prevenir los riesgos de exclusión y estigma social de las personas que han consumido o consumen drogas y/o están afectadas por problemáticas asociadas al consumo y para mitigar el impacto, reduciendo la vulnerabilidad a sufrir riesgos y daños continuos, evitables y prevenibles de las personas, la familia y la comunidad. Talleres con el docente de aula de apoyo en las escuelas de padres en temas como de resolución de conflictos.</p> |
| | <p>El programa Familias Fuertes, es la estrategia del gobierno nacional, que llega a los territorios a través del convenio Ministerio de Justicia y del Derecho-Ministerio de Salud, tiene como objetivo prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes. La Secretaría de Educación se unió a este gran propósito, haciendo parte activa en la organización de la misma en la convocatoria a las instituciones educativas que hicieron parte del proceso: Agustín Nieto Caballero -sede principal-, Santa Juana de Lestonnac, María Auxiliadora, Manuel Elkin Patarroyo, Juan Manuel González, Cristo Rey, Nuestra Señora de Guadalupe, Bombay.</p> |
| FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>Implementaron la Cátedra de la Paz en las Instituciones Educativas en Dosquebradas con procesos de capacitación a rectores de Instituciones oficiales y privadas para el 2016. “La Conversación más grande del Mundo”, como un reconocimiento a las mejores iniciativas de estudiantes, docentes y colegios a través de diferentes modalidades que contribuyen a la construcción de un mejor país en términos de paz, dentro de su entorno, en aras de lograr un país reconciliado.</p> |
| INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | <p>Promoción de eventos culturales en las instituciones educativas y programas interculturales tanto en la zona urbana como rural</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CULTURA DE LA LEGALIDAD | <p>Difusión por los medios de comunicación para la convocatoria y participación de la ciudadanía en capacitación a grupos de entre 10 a 20 personas en diferentes lugares del municipio</p> <p>Acompañamiento en las instituciones educativas en temas de seguridad y convivencia para la sensibilización en la cultura ciudadana y de la legalidad.</p> <p>Elaboración de presentación de elementos estructurales en la cultura de la legalidad para impactar la población estudiantil. (Zona rural)</p> <p>Reuniones en Colpatria arl, Colmena ARL y en Cámara de Comercio donde se realizó un evento de capacitación dirigidas a diferentes empresas formales e informales cuyas actividades se relacionan con el transporte de bienes y servicios, en plan estratégico de seguridad vial con una asistencia de 45 personas lugar Lago La Pradera con el apoyo de Tránsito Dosquebradas</p> |
| COMARENDOS AMBIENTAL | <p>Se brindaron acompañamientos en los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Conocimiento ley 1801 de 2016 – infracciones, sanciones, responsabilidades – manejo integral de residuos – manejo integral del agua. 2) A la policía nacional para la imposición de comparendos ambientales. 3) Operativos de control ambiental municipal en compañía de otras secretarías. 4) Control de los aspectos ambientales a las construcciones del municipio. |
| CAMPAÑA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | <p>Se realizó un acuerdo de operador del servicio de aseo en la zona urbana del Municipio de Dosquebradas que estén legalmente constituidas como empresas de servicio público de aseo en el Municipio: SERVICIUDAD ESP, ACUASEO, ATESA.</p> <p>Campaña de manejo de basuras y residuos sólidos que incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- ÁREA DE CONFLUENCIA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE acorde a la resolución CRA 709 de 2015, en su artículo No 2 literal 5. CONDICIONES GENERALES PARA LOS ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA. 2- BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS. |
| PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA (Ruido, aire y paisaje). | <p>Se realiza visita a las empresas generadoras de emisiones atmosféricas, para verificar el cumplimiento de estándares de las emisiones.</p> |
| OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL | |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEL RUIDO | |
| GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | <p>Se realizó el inventario de viviendas en zonas de riesgo, haciendo caracterización predio a predio.</p> <p>Se elaboró el plan maestro de obras de mitigación, documento que prioriza las obras y la inversión Municipal.</p> <p>Se realizaron los estudios básicos de detalle por fenómenos de remoción en masa.</p> <p>Se realizó el análisis de vulnerabilidad sísmica de las edificaciones indispensables</p> <p>Se está actualizando el Plan Municipal de Gestión del Riesgo.</p> <p>Se brindó soporte técnico para la determinante de riesgos en el plan de ordenamiento territorial</p> |
| | <p>Se han ejecutado obras de mitigación tanto en el área urbana como rural.</p> <p>Se han formulado y presentado proyectos ante la unidad nacional de gestión del riesgo.</p> <p>Se brinda capacitación a empresas. Instituciones educativas. Organizaciones sociales y comunidad en general, en gestión del riesgo, protección del medio ambiente y los recursos naturales.</p> <p>Hemos participado en las jornadas anuales de simulacro nacional y se realizó una feria de gestión del riesgo.</p> |
| | <p>Se brinda de manera oportuna la atención a las familias que resulten afectadas por las emergencias en el municipio de Dosquebradas.</p> <p>Se otorga ayuda humanitaria de tipo alimentaria, entrega de bienes materiales (tejas, materiales, kit de cocina, kit de aseo, subsidios de arrendamiento, etc.</p> <p>Se está actualizando la estrategia municipal de respuesta a emergencias EMRE.</p> <p>En el marco de declaratoria de calamidad pública, se han ejecutado los respectivos planes específicos y se han priorizado recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se elaboraron protocolos y marcos de acción para responder y atender con forme a los lineamientos Nacionales, la emergencia generada por la pandemia del Covid 19. |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS-RISARALDA | <p>Se ejecutaron de manera conjunta entre la Policía Nacional – Grupo Ambiental- el servicio social obligatorio apoyando el PRAE en la Institución Educativa Fabio Vásquez Botero. Mediante convenio con la UTP se trabaja en el programa ONDAS el apoyo a los proyectos PRAE de las siguientes instituciones: Santa Sofía, Manuel Elkin Patarroyo, Bombay, Cartagena, Empresarial, Enrique Millán Rubio y Pablo Sexto. En asocio con la secretaría de Salud se viene trabajando la Estrategia Guardianes de la Salud, con el fin de socializar la necesidad de cuidar el entorno en cuanto a la eliminación de factores de riesgo relacionados con las enfermedades trasmisidas por vectores, especialmente dengue, Chikunguña y zika. Con esta estrategia se espera dejar capacidad instalada en la I.E aplicada a través del PRAE. Las instituciones focalizadas son las siguientes: Hogar Nazaret, María Auxiliadora, Agustín Nieto Caballero, Nuestra Señora de Guadalupe, Santa Sofía, Rodolfo Llinás, Fabio Vásquez Botero, Cristo Rey, Bombay, Santa Isabel y la Asociación de Instituciones educativas privadas.</p> <p>c) Se apoya el grupo Guardianes de las Quebradas con una toma cada mes en sectores aledaños a las quebradas del municipio. Se capacita a la población sobre todas las precauciones y acciones se deben realizar cuando se utilizan químicos de control biológico</p> <p>En las instalaciones de la I.E Manuel Elkin se activó la mesa ambiental con la participación de los representantes de acueductos comunitarios, la CARDER, la secretaría de Desarrollo Agropecuario, la empresa CORACEV.</p> <p>b) Se apoya el grupo Guardianes de las Quebradas con una toma cada mes en sectores aledaños a las quebradas del municipio.</p> |
| MOVILIDAD | |
| SUSTITUCION DE VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL | <p>Se finalizó el proceso en el 2015, teniendo en cuenta que antes de este año, en un proyecto de intercambio de vehículos de tracción animal por vehículos mecánicos, (motocarro).</p> |
| IMPLEMENTACION PLAN DE MOVILIDAD MUNICIPAL | <p>Estructuraron el Plan Local de Seguridad Vial - Modernización de la movilidad vial del municipio</p> |
| INCREMENTAR LA SEÑALIZACIÓN | <p>Se Instalaron y se les hizo mantenimiento a las señales de tránsito e instalación de semáforos</p> |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL | <p>Se efectuaron sensibilizaciones en Seguridad Vial a todos los actores de la vía, entre conductores, motociclistas, peatones, entre otros. - Operativos de control.</p> <p>Se realizan entrenamientos con prácticas de campo con el fin de inculcar conciencia en seguridad vial desde la temprana edad</p> <p>Con Colpatria ARL, Colmena ARL y en Cámara de Comercio donde se programó los diferentes eventos y realizó capacitación dirigidas a diferentes empresas formales e informales cuyas actividades se relacionan con el transporte de bienes y servicios, en plan estratégico de seguridad vial con el apoyo de Tránsito Dosquebradas.</p> <p>La Secretaría de Transito y Movilidad brindo capacitaciones sobre las normas de tránsito y seguridad vial según lo establecido en el artículo 136 de la Ley 769 de 2002 y el artículo 24 de la Ley 1383 de 2010, los cuales se han desarrollado en el Centro Integral de Atención de la Secretaría de Tránsito y Movilidad del municipio de Dosquebradas</p> <p>Suministro de implementos necesarios para realizar campaña de prevención, educación y seguridad vial denominada "Dosquebradas comprometida con la seguridad vial y la prevención de accidentes"</p> |
| CAMPANAS DE SENSIBILIZACIÓN NORMAS DE TRÁNSITO | <p>Se realizó la campaña educativa a las instituciones educativas "campaña pedagógica de sensibilización en prevención, educación y seguridad vial" 20 instituciones y 55 sedes.</p> <p>Se realizan entrenamientos con prácticas de campo con el fin de inculcar conciencia en seguridad vial desde la temprana edad</p> <p>Formar ciudadanos de bien y que respeten las normas de tránsito, es el propósito del programa Patrulleritos Escolares promovido por la Alcaldía de Dosquebradas a través de la Secretaría de Tránsito y Movilidad, el cual ha tenido una respuesta positiva por parte de los Dosquebradense. Estas actividades fortalecen la política pública de Seguridad y Convivencia del municipio.</p> |
| ESPACIO PÚBLICO | |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | <p>Operativos de conservación y recuperación del espacio público – establecimientos visitados – operativos a establecimientos control de licor adulterado – operativos parques seguros – liberación de zonas verdes, forestales e inmuebles municipales – operativos y campañas de concientización sobre la cultura del consumo vendedores estacionarios y ambulantes – terrenos – invasiones – control motociclistas “piques” - recuperación de puntos críticos inadecuada de disposición de escombros y basuras.</p> <p>Los sitios más vulnerables en cuanto a invasión del espacio Público y construcciones ilegales son: Avenida Molinos, Avenida la Esperanza, Avenida La Pradera, Transversal 7 del barrio Santa Isabel, y la zona crítica ubicada Cra 16 entre Santa Mónica y La Capilla, Bosques de la Acuarela y el Crucero a lo cual se le viene haciendo un control de parte de los visitadores de planta y se han realizado operativos de manera frecuente en estos sitios 52 Operativos. Igualmente se realizan visitas diarias atendiendo las PQRS.</p> <p>Se hace recuperación del espacio público ante procesos de invasión (Guadualito, Milenium, etc)</p> <p>Se llevó a cabo diligencia de demolición de kiosko en material liviano en la entrada del barrio las vegas, comuna 01, por una ocupación de espacio público (9 metros cuadrados), el cual se encontraba abandonado y causando mitos de inseguridad por lo tanto se procede a demoler inmediatamente.</p> |
| INCREMENTO DE OPERATIVOS A ESTABLECIMIENTOS Y PARQUES | Operativos constantes en los sitios más álgidos y de mayor proliferación de vendedores, los fines de semana - Planes preventivos y de control para recuperar los parques invadidos por los consumidores. |
| APLICACIÓN DEL POT DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. | Liberación de zonas forestales e inmuebles del municipio: vigilancia permanente en los lotes de propiedad del municipio a fin de contrarrestar el fenómeno de la invasión de los mismos. |
| INSTRUMENTO BÁSICO PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL. | Autorizaciones de cesión y usos de suelo: garantizar que los urbanizadores y todo aquel que esté obligado haga entrega oportuna de las áreas de cesión al municipio – verificación y certificaciones de usos de suelo. Desarrollo participativo del Proceso de revisión, socialización del nuevo POT del Municipio, de acuerdo a las necesidades territoriales, ambientales y sociales del municipio de Dosquebradas. |

| COMPONENTES | PROCESOS |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROYECTO VENDEDORES AMBULANTES | <p>Control constante del número de personas que forman parte de la informalidad, adelantando campaña sobre cultura del consumismo con temas de mercadeo y promoción, evitando que vuelvan a las calles ante la reducción de sus ventas. en las visitas se le dio prioridad a la zona industrial de la badea, la popa, santa Isabel balalaica, y a sectores cuya potencialidad de riesgos es alto, en el sector formal e informal de la economía.</p> |
| | <p>Se trabajó el sector informal, en el área urbana y rural en actividades como talleres de motos, bicicletas, artesanos, ambulantes, y en la zona rural, cultivadores de café, plátano, criaderos de pollos y cerdos. Se dictó capacitación a vendedores informales en ventas de comidas rápidas del sector de Postobón en la prevención de riesgos laborales de la actividad.</p> |
| | <p>Se realizó campaña con Comfamiliar en donde participaron 14 empresas con el objetivo de empleabilidad formal y colocación de vacantes.</p> |
| | <p>Se gestionó ante la cámara de comercio las cifras de informalidad de Dosquebradas, identificando el 52%, de las unidades productivas del municipio no presentan registro mercantil.</p> |
| | <p>Se priorizó sectores informales con un riesgo alto en cuanto a seguridad vial, riesgo público y vulnerabilidad ante riesgo biológico, físico, mecánico, ergonómico.13 Visitas</p> |

Fuente: Elaboración Propia

8. EVALUACION DE RESULTADOS

8.1. Análisis de los productos

Sobre las cuatro (4) Líneas estratégicas que contiene la política pública, se presentan los siguientes productos para cada una de ellas, en la vigencia 2020.

SEGURIDAD

Tabla 16:Cadena de Valor

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLANES OPERATIVOS | <p>Desarticulación de GDO (Grupo Delincuencial Organizado urbanos y rurales) - GAOR (Grupos Armados Organizados Residuales), mediante la asignación de blancos operacionales integrados, por parte del Ejército Nacional - Gaula - GOES.</p> <p>Intervenciones en diferentes barrios: Molinos, La Capilla, (capturas por hurto de celular, motocicletas inmovilizadas, individualización y verificación de antecedentes y requerimientos judiciales de personas).</p> <p>Actividades de prevención y control para llegar o tener más acercamiento con la comunidad (incluidos jóvenes y niños), llegó a nuestra ciudad el bus interactivo de la Policía Nacional.</p> |
| | Se ha actualizado el Plan Integral de Seguridad “Plan Progreso”, con un trabajo articulado entre los Organismos de seguridad, Policía Nacional, Ejército, Gaula, Sijin, Fiscalía y todas las Secretarías de despacho |
| | Implementación de medidas de prevención, donde se socializaron estrategias de seguridad frente al delito de hurto a residencias en los sectores de mayor afectación, dando a conocer el modus operandi del delincuente, medidas de autoprotección, líneas de emergencia y el número del cuadrante |
| | Inspecciones en diferentes en los establecimientos visitados, realizados en La Badea, Avda. Simón Bolívar entre calle 50 y 63, y demás zonas del Crucero entre otros |
| | Cumplimiento por parte del Municipio con la garantía de derechos para el restablecimiento de derechos a los menores y adolescentes y adultos conforme a sus situaciones personales |
| INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | Se incrementó el pie de fuerza de los miembros de Policía Nacional (línea base 206-306) |
| RECUPERACIÓN DE PARQUES | Programa volvamos al parque, donde con el acompañamiento de Serviciudad en el barrio Santa Isabel, realizo labores de pintura a los juegos infantiles, siembra de árboles, Jardinería y limpieza del parque, entre otros. Se trata de sensibilizar a la población del manejo adecuado de los parques en compañía Policía Nacional y la Secretaría de Gobierno, para que se empoderen de sus procesos de cuidado. |
| PLAN DESARME | Se sacaron de circulación armas de fuego, municiones, cartuchos de munición y granadas de aturdimiento. |
| ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | Se dieron procesos de Individualización, judicialización y captura de integrantes de las bandas delincuenciales dedicadas a la extorsión. |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Desarticulación de GDO (Grupo Delincuencial Organizado urbanos y rurales) - GAOR (Grupos Armados Organizados Residuales), mediante la asignación de blancos operacionales integrados, por parte del Ejército Nacional - Gaula - GOES |
| OPERATIVOS DE PÓLVORA | Reducción de personas lesionadas por el uso de la pólvora. |
| CAMPAÑA DE PÓLVORA | Sensibilización en la parte urbana y rural del municipio de Dosquebradas, se repartieron volantes, refrigerios y obsequios. Se realizaron 12 actividades lúdico recreativas en el área urbana y rural alusivas al no uso de la pólvora en las 12 comunas del municipio de Dosquebradas, 15 perifoneo uno por día en la zona urbana, 5000 volantes, 3 concursos de elaboración de murales (barrios Camilo Mejía, Guayacanes y Campestre A), se diseñaron e instalaron 2 pasacalles 1 que fue utilizado en todas las actividades y otro que fue colocado en el puente peatonal del Crucero. Con la obra de teatro se beneficiarios directamente donde participaron 39 niños y niñas, 1 docente y 1 parente de familia en la institución educativa Cartagena vereda la unión |
| APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Suministro y dotación de equipos tecnológicos, mobiliario, vehículos, logísticos, infraestructura para los organismos de seguridad. Mejoramientos locativos de las cárceles |
| SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | Operativos de control del CETI - de Explotación Sexual - Articulación de los Operativos de control con las diferentes entidades competentes (Desarrollo Social - Ministerio del Trabajo - Secretaría de Salud - ICBF - Policía de Infancia y Adolescencia - Fiscalización Departamental y otros entes competentes) |
| SEGURIDAD COLEGIOS | . Campañas de sensibilización: Dame un like por la vida Se genera entornos seguros dentro de las instituciones educativas fomentando espacios de tolerancia, cultura ciudadana y creación de espacios seguros. Programa de Atención Integral a Personas que se inyectan Drogas se desarrolló en la ciudad de Dosquebradas mediante convenio 307 de 2016 celebrado entre Corporación ATS y Min Justicia. Con una inversión de 150 millones de peso Brigada de salud población UDI (Usadora de Drogas inyectables). Asesoría en derechos sexuales y reproductivos, entrega de material higiénico de inyección, asesoría en derechos sexuales y reproductivos, asesoría en prevención de sobredosis, riesgos y daños asociados al consumo. Seguimiento a casos que se han captado en el programa de cambie. (uso de drogas) Convocatoria y concientización a los rectores de las instituciones educativas, coordinadores, docentes y alumnos, en estas diferentes problemáticas. |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Se generaron entornos seguros a los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Dosquebradas.</p> |
| FRENTES DE SEGURIDAD | <p>Se Instalaron alarmas comunitarias y botones de pánico en las diferentes comunas del municipio. Se ha dado el acompañamiento a diferentes comunidades en la reubicación de las alarmas comunitarias, el buen uso de las alarmas (donde se abarcan alrededor de 100 casas para un promedio de 400 personas las cuales se verán beneficiadas en tema de seguridad). Acompañamiento de la policía para abordar temas de seguridad y socializar sobre el buen uso de las alarmas comunitarias como mecanismo de seguridad efectivo. Reuniones de seguridad con la secretaría de gobierno y acompañamiento de la policía para tratar problemáticas asociadas a la seguridad en diferentes sectores del municipio.</p> |
| ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Articulación entre los organismos de seguridad que hacen presencia en el municipio para la toma de decisiones en materia de seguridad y convivencia. Operativos de control de orden público Operativos colegios seguros y entornos seguros Campañas de promoción y prevención en temas de seguridad y convivencia ciudadana. Celebración de convenios interinstitucionales e interadministrativos de diferentes índoles tanto para atender requerimientos centros carcelarios adultos y menores. Acompañamiento en colegios e instituciones educativas.</p> |
| | <p>Se han realizado operativos diurnos, para control de piques, chatarrerías, espacio público, usos del suelo, invasiones y Operativos nocturnos a establecimientos públicos, con 102 establecimientos visitados, realizados en La Badea, Avda. Simón Bolívar entre calle 50 y 63. Igualmente se hizo inspección de sonorización y ocupación espacio público en la Avda. La Pradera entre la Carrera 16 y carrera 22, sector Campestre A, sector Playa Rica y Frailes. En el sector Parque Valher y La Mariana de Dosquebradas, se realizaron Operativos de manera articulada con el Gaula antisecuestro del ejército, para realizar jornadas de Sensibilización y prevención de la Campaña Yo no pago Yo denuncio".</p> |
| CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | <p>Desarrollo de sesiones mensuales del Consejo de Seguridad donde participaron la Policía Metropolitana, Migración Colombia, el Ejército Nacional, y el Cuerpo Técnico de Investigación - CTI de la Fiscalía Seccional Dosquebradas. - Desarrollo de comités de orden público integrados por la Policía Metropolitana, Migración Colombia, el Ejército Nacional, la Fiscalía.</p> |
| CONVIVENCIA | |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | <ul style="list-style-type: none"> * Convenios suscritos entre la Superintendencia de Industria y Comercio y la Alcaldía de Dosquebradas. * Para la inspección, vigilancia y control a las Estaciones de Servicio del municipio. * Consolidación Consejo de Protección al Consumidor. * Visibilización de la oficina de protección al Consumidor a nivel mundial a través de las redes sociales. * Espacio virtual en la página de la alcaldía municipal de la Oficina de Protección al Consumidor. * Consecución de equipos de metrología legal. * Proceso licitatorio de calibración de equipos de metrología legal. * Visitas técnicas de inspección a la calidad de los combustibles. * Visitas técnicas de inspección a la medida de los combustibles. * Visitas técnicas de inspección al precio de los combustibles. * Visitas técnicas a los presuntos negocios irregulares. * Aumento del recurso humano para desarrollar las actividades de la oficina de protección al consumidor. * Oficina digital y acompañamiento de funcionario de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. * Mejora en el tratamiento y archivo de la documentación de la oficina de protección al consumidor. |
| ENCUENTROS COMUNITARIOS | <p>Asistencia a encuentros comunitarios en compañía de la Policía Nacional, Secretario de Gobierno y otras dependencias. Con la Policía Nacional - Grupo de infancia y adolescencia - se desarrolla el Programa ABRE TUS OJOS como estrategias contra el consumo o venta de sustancias sicoactivas y convivencia en las siguientes Instituciones Educativas: Cartagena -sede la Rivera-, Agustín Nieto Caballero -sede principal-, Empresarial -sede principal-, Popular Diocesano, Santa Juana de Lestonnac, Bosques de la Acuarela, Santa Isabel, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio, Nueva Granada, Eduardo Correa Uribe, Manuel Elkin Patarroyo. Se realizaron actividades de sensibilización y educación ciudadana en materia de seguridad, convivencia, en los sectores de CAI de policía bosques de la acuarela, Valher, en los proyectos de vivienda Urbanización Ensueño, Nuevo Milenium, Multifamiliares Primavera Azul. De igual manera se atendieron a través de los cuadrantes diferentes casos de comportamientos contrarios a la convivencia de diferentes zonas del municipio y se realizaron actividades lúdicas con la ciudadanía como cine a las estrellas.</p> |
| PINTA CARITAS | <p>El día 21 de marzo se dio inicio Conversatorio de Seguridad en la comuna 06 en el sector Barrio Villa del Campo, encabezada por la Secretaría de Gobierno en compañía de los entes de control como es policía Nacional. Se informó a la comunidad sobre todas las acciones emprendidas por la Secretaría de Gobierno con el fin de mejorar la percepción de seguridad en la comuna 06 y a su vez se resolvieron las diferentes dudas e inquietudes de las personas presentes. El balance general es positivo ya que se ha ido evidenciando en trabajo realizado por los entes de control y se ve el compromiso entre todos los sectores involucrados en el proceso. Así dando cumplimiento a la meta del plan progreso en seguridad de la administración Dosquebradas Compromiso de todos 2016-2019 del Municipio de Dosquebradas, Risaralda.</p> <p>Campañas de sensibilización de alta vulnerabilidad para la niñez en las comunas 1 - 2 - 4 - 8 - 9</p> |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ | <p>Reactivación del Consejo municipal de Paz, según Acuerdo Municipal No. 046 de 2005 (28 participantes). - Cumplimiento de la Estrategia municipal de Paz y Derechos Humanos, (en articulación con el Ministerio del Interior, durante el 2017-2019), para tratar temas como: violencia intrafamiliar, micro tráfico y lesiones personales. - liderado por la Secretaría de Gobierno, donde se tratan temas relacionados con la vulneración de derechos y la generación de espacios para la paz. -Elección y posesión de Jueces de Paz en el Municipio de Dosquebradas de elección popular. Reunión con los Jueces de Paz y de Reconsideración, con el fin de verificar la información pertinente a los casos atendidos y su situación actual, esto con el ánimo de realizar un balance estadístico sobre el aporte de la Justicia de Paz a la convivencia y la resolución pacífica de conflictos dentro del Municipio de Dosquebradas. Instalación del Comité Municipal de Jueces de Paz, Mesa Municipal de Justicia de Paz, Reconciliación y Derechos Humanos de Dosquebradas, Risaralda.</p> <p>JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES - JALS: Apoyo logístico en cuanto a un espacio físico acondicionado para los ediles y la alcaldía asume los gastos de servicios públicos durante ese periodo, quedan pólizas de seguros de vida para los afiliados a las juntas. -Se apoyó la logística para la asistencia al congreso nacional de ediles. -A los ediles posesionados durante el presente año se le dio afiliación al sistema de salud, ARL y seguro de vida.</p> |
| | <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Creación del comité para la creación de la Red Institucional de Veedurías ciudadanas, según Decreto No. 318 de Noviembre 18 de 2016, por el (conformada por la secretaría de gobierno-Desarrollo social - Salud -Planeación -Contraloría -Personería -Esap), se realizó convenio con ESAP y SENA, para capacitar a la red de veedurías en: formulación de proyectos, fortalecimiento de competencias, participación y cultura ciudadana, gestión pública, herramientas jurídicas y pedagógicas, para las diferentes reclamaciones en temas de salud, conformación de veedores ciudadanos, así mismo recibieron capacitación por la Secretaría de salud, contraloría y personería . Se brindó apoyo económico para la realización de elecciones de jueces de paz, se construyó el plan de acción de la red municipal de apoyo institucional a las veedurías ciudadanas, fue elaborado el reglamento interno por el cual se regirá la Red municipal ,de conformidad con el decreto se realizó reuniones con los veedores como también con la Red de apoyo, se realizó caracterización de las veedurías desde la vigencia 2011 al 2020, se revisaron los planes, programas, campañas y acciones adelantadas en el marco de la Red Municipal de Apoyo Institucional a las Veedurías Ciudadanas de los años 2015, 2016, 2017,2018 y 2019, a fin de conocer las acciones adelantadas en las vigencias pasadas y así brindar el acompañamiento pertinente, se han realizado charlas y capacitaciones a veedores relacionadas con sus funciones e inhabilidades, mecanismos de control social, participación ciudadana y gestión pública.</p> |
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | <p>Se hace perifoneo, convocatoria a través de los líderes comunales, se proyecta una película a los niños y niñas siempre enfocada en el fortalecimiento y formación de nuestros niños y niñas, donde se realiza una reflexión.</p> |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | <p>Atenciones brindadas: Atención Humanitaria Inmediata, orientación psicosocial, jurídica, remisiones interinstitucionales, reuniones del Comité Justicia Transicional del municipio de Dosquebradas, subcomité de Prevención, protección y garantías de No Repetición, Subcomité de Reparación Integral. Coordinación y Seguimiento territorial a la política pública de víctimas del conflicto armado interno. Elaboración Plan de Acción Territorial para las Víctimas del Conflicto Armado de acuerdo al mapa de política pública y en concordancia con el Plan de Desarrollo Municipal. Se entrega base de datos de secretaría de salud del DPS y Víctimas para acercamiento con posibles beneficiarios. Diseño de la herramienta web de registro de atenciones para las víctimas. Adopción del Plan de Acción Territorial del Municipio de Dosquebradas, mediante acta del Comité Territorial de Justicia transicional Municipal Brindar asesoramiento a la población víctima de conflicto armado mediante la atención en el Punto de Víctimas, en asesoría jurídica: derechos de petición y orientaciones jurídicas. Se ejecutaron los procesos de alimentación para víctimas. Seguimiento a sentencia de restitución de tierras y una(1) sentencia de predio urbano y la alerta temprana 018-2020 del Ministerio del Interior y Defensoría del Pueblo. Se espera Consejo de seguridad ampliado para analizar medidas y compromisos de cumplimiento de órdenes del Juez de Tierras.</p> |
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | <p>Construcción de los planes zonales con las diferentes comunidades y representantes sociales, culturales, ambientales entre otros, de las comunas 02 - 03 - 04 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 - 11 y corregimiento alto del nudo. Nuevas convocatorias para renovar las diferentes instancias de participación ciudadana en el Municipio como: el Consejo Territorial de Planeación CTP, Consejo de Participación Ciudadana Municipal (recién Instado), Mesa de Paz, entre otras. Capacitación de la población del municipio de Dosquebradas, creando cultura ciudadana en materia de tránsito y seguridad vial, entre otros temas. Elaboración de elementos estructurales en participación ciudadana para impactar la población estudiantil de una forma assertiva Formulación y adopción del Plan de Desarrollo por vigencias de manera participativa y demás planes estratégicos.</p> |
| FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | <p>Taller del Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC a realizarse en el mes de julio, con el fin de entregar orientaciones temáticas fundamentales en el desarrollo del ser humano, que por su complejidad e impacto deben ser atendidas desde las diferentes áreas del conocimiento, en diferentes espacios de la escuela y diferentes contextos. Estas temáticas se relacionan con el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la relación consigo mismo, con los otros y con el ambiente.</p> |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | <p>Realización de programas de formación de los estudiantes del municipio: Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC, denominado "Mi Cuerpo como Primer Territorio de Paz", con la participación de las Instituciones Educativas Municipales tanto oficiales como privadas.</p> <p>* FAMILIAS FUERTES, como estrategia del gobierno para prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes, "Amor y Límites" beneficiando a 120 familias de las instituciones educativas: Agustín Nieto Caballero, Bombay, Manuel Elkin Patarroyo, Santa Juana del Lestonnac, Juan Manuel González, María Auxiliadora Guadalupe, Grupo comunitario comuna 8 casa de justicia, este trabajo se realizó en el marco del convenio con Naciones Unidas y la Fundación FUNF (fundación para la orientación familiar), por un valor de 108.000 millones de pesos.</p> <p>*El proyecto "Ojitos Lectores", recibió un reconocimiento nacional en el marco de la primera versión del Premio Constructores de País, en el que se reconocen los esfuerzos que se hacen al interior de la comunidad educativa de los colegios públicos y privados de todo el país, para mejorar la convivencia y promover la construcción de La PAZ.</p> <p>*Revisión de los manuales de Convivencia por los personeros de las Instituciones Educativas, revisados con la participación de los funcionarios de la Personería Municipal y de la secretaría de educación Acompañamiento a la estrategia de intervención interinstitucional entre la Policía con la participación de los funcionarios de la Personería Municipal y de la secretaría de educación.</p> |
| FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>Implementación de varios ZOE en las Instituciones Educativas: Manuel Elkin Patarroyo, y sede San Diego beneficiando de manera directa a estudiantes y de manera indirecta a miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Con la POLICIA de Infancia y Adolescencia se orienta a padres de familia sobre prevención de drogadicción en menores. b) Se da continuidad al programa Familias Fuertes, el cual tiene como objetivo prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo en adolescentes. Foro Municipal de escuela de padres y madres En Santa Sofía.</p> |
| FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | Taller de capacitación dirigido a rectores, coordinadores y docentes de I.E oficiales y No oficiales en manuales de convivencia y protocolos de atención. Taller del Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía - PESCC, con el fin de entregar orientaciones temáticas fundamentales en el desarrollo del ser humano, que por su complejidad e impacto deben ser atendidas desde las diferentes áreas del conocimiento, en diferentes espacios de la escuela y diferentes contextos. |
| INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | Se brindó apoyo a más de 120 artistas para su promoción y difusión en las diferentes áreas artísticas, y se han realizado cada año fiestas de Dosquebradas con diferentes actividades: festivales y conciertos, desfiles entre otros |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CULTURA DE LA LEGALIDAD | <p>Promoción de la cultura de la legalidad en el municipio de Dosquebradas. Establecimiento de estrategias comunicativas y participativas sobre la cultura de la legalidad.</p> <p>Formación pedagógica y fortalecimiento de la cultura ciudadana y respeto a los derechos humanos</p> <p>Se implementó una oficina de protección al consumidor y atención para los servicios públicos.</p> |
| COMPARENDO AMBIENTAL | <p>Se brindaron capacitaciones, acompañamiento a la Policía Nacional y a las demás dependencias que lo requirieran y se realizó el respectivo control a las construcciones en la parte ambiental, en la aplicación del comparendo ambiental dispuesto en el Código Nacional de Policía.</p> <p>Se entregaron 800 comparendos a la Policía, para efectos de imponer las sanciones infringidas de acuerdo al Código de policía.</p> |
| CAMPANA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | <p>Se implementaron campañas para el debido manejo de basuras y residuos sólidos, como lo fueron el acuerdo de prestación de servicios de aseo en la zona urbana del municipio. Se adecuaron los tanques estercoleros y casetas de compostaje. Limpieza de residuos sólidos y escombros en los puentes y sus alrededores del municipio.</p> <p>Se diseñaron e implementaron el plan padrino de las quebradas. Se fomentaron procesos de educación ambiental en el sector rural y urbano del municipio de Dosquebradas.</p> <p>Se realizaron operativos conjuntos con Sec. de Gobierno y Sec. de Salud a 22 acumuladores de basuras realizando limpieza con disposición final de residuos. Durante Recolección de residuos especiales y escombros, beneficiando a 50 barrios de las diferentes comunas.</p> <p>Se realiza sensibilización casa a casa en los sectores de Guadalupe, Bombay, Bocacanoa, Bosques de la Acuarela con material pedagógico y charlas educativas sobre separación en la fuente y clasificación de residuos. Se realiza 9 intervenciones para la recuperación de puntos críticos de residuos sólidos en los barrios Saturno, Campestre B, Santa Mónica, Diego Jaramillo Cuartas, Barro Blanco, Guadualito, La Graciela, Primavera Azul, Santa Isabel. Se hace seguimiento de mantenimiento.</p> <p>Se realiza sensibilización en los sectores de La Mariana, Divino Niño, Emaús, Camilo Torres, Pueblo Sol, Los Alpes, La Aurora Baja, La Sultana y Saturno sobre manejo y disposición de residuos especiales y escombros. Se continuó con la recolección, aprovechamiento, separación y disposición final de residuos sólidos. Un total de 2907 toneladas recolectadas.</p> <p>Se realiza sensibilización en las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Santa Isabel, Cristo Rey, María Auxiliadora, Hogar Nazareth, Fabio Vásquez Botero y al grupo ambiental y ecológico de la Policía Metropolitana de Pereira. Se realiza acompañamiento a las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Diocesano, María Auxiliadora, Cristo Rey, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio y Cartagena.</p> |

| COMPONENTES | | PRODUCTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA (Ruido, aire y paisaje). | | Operativos de control de emisiones en las empresas del municipio |
| OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL DEL RUIDO | | Operativos llevados a cabo para el control del ruido, y sonorización en las zonas comerciales |
| GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | | CONOCIMIENTO DEL RIESGO: REDUCCIÓN DEL RIESGO: MANEJO DE DESASTRES: |
| CAMPañAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS-RISARALDA | | Se fortaleció técnica y operativamente el Sistema de Gestión Ambiental Municipal. Se Fortaleció la red municipal de PRAES. Se fomentaron procesos de conciencia colectiva entorno a la adaptación al cambio climático y variabilidad climática; que fortalezcan los PRAES. Se fomentaron procesos de conciencia colectiva entorno a la adaptación al cambio climático y variabilidad climática que fortalecieron los PROCEDAS. Se ha realizado Asistencia técnica al sector rural sobre medidas preventivas, protocolos, procedimientos y lineamientos de protección y mitigación contra el COVID 19. |
| MOVILIDAD | | |
| SUSTITUCIÓN DE VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL | No existen evidencias registradas para el análisis, pues fue algo que se realizó antes del 2015 | |
| IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MOVILIDAD MUNICIPAL | Plan Local de Seguridad Vial - Mejoramiento de la conectividad | |
| INCREMENTAR LA SEÑALIZACIÓN | Señales de tránsito en intersecciones semaforizadas | |
| CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL | Cátedra de Seguridad Vial acorde a la Ley 1503 de 2011 - Escuelas de enseñanza en conducción. Capacitaciones en el colegio Colombo Británico en la semana de la seguridad vial del colegio se apoya en la normatividad | |
| CAMPañAS DE SENSIBILIZACIÓN NORMAS DE TRÁNSITO | Campañas de Seguridad Vial acorde a los lineamientos de la Ley 769 de 2002 y Ley 1503 de 2011 | |
| ESPACIO PÚBLICO | | |

| COMPONENTES | PRODUCTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | Espacios públicos para el uso colectivo / Intervención oportuna para la recuperación y control según denuncia ciudadana / Intervención de oficio en el control y la recuperación / Legalidad en las actividades y las ocupaciones / Presencia institucional en comunas y barrios / Reducción de vectores para la protección de la salud. |
| INCREMENTO DE OPERATIVOS A ESTABLECIMIENTOS Y PARQUES | Espacios libres y regulados para el uso colectivo por los ciudadanos / Presencia de la autoridad y mayor seguridad y convivencia / Control sobre actividades de impacto negativo / Reducción de factores de riesgo para ciudadanos |
| APLICACIÓN DEL POT DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. | Identificación de bienes públicos / Presencia de autoridad / Prevención de taludes y afectación de fuentes hídricas / Disposición de bienes para el uso público |
| INSTRUMENTO BÁSICO PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL. | Identificación de áreas de cesión aptas / Disposición de áreas para proyectos públicos / Análisis sobre usos y actividades / Ruta precisa para la entrega de áreas de cesión, entre la revisión y ajustes de otros componentes que hacen parte del Plan de Ordenamiento Territorial. |
| PROYECTO VENDEDORES AMBULANTES | Ruta de intervención y apoyo de vendedores / Censo de vendedores ocupantes del espacio público / Identificación de información socioeconómica de los vendedores / Identificación de oferta institucional de alternativas y soluciones |

Fuente: Elaboración Propia

8.1.2 Estado de avance (indicadores)

SEGURIDAD

Tabla 17: Cadena de valor

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLANES OPERATIVOS | Desde el Observatorio de Violencia municipal se tienen reportes comparativos entre el 2015 y el 2020 donde existe una fluctuación positiva en algunos indicadores, donde el municipio ha fortalecido su capacidad de respuesta con la articulación institucional para la reducción los índices de delitos Ejemplo: El homicidio tuvo una disminución importante pasando de 56 en el año 2015 a 33 en el año 2019. |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Plan donde se realizan diferentes acciones para articular e intervenir diferentes aspectos de la seguridad de los ciudadanos |
| | Concientizar a la comunidad de la importancia de apropiarse de sus propios procesos de seguridad en colaboración con la policía |
| | Concientización de los comerciantes de su papel en la legalidad de las actividades comerciales para evitar y reducir el ingreso de menores de edad, consumo de licor y sustancias sicoactivas. |
| | Aporte y sostenimiento de otras actividades inherentes a Política Pública de Seguridad y convivencia. |
| INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | Se tuvo una disminución en la línea base de incremento de pie de fuerza, teniendo un total 186 a la fecha. |
| RECUPERACIÓN DE PARQUES | Se logran momentos de esparcimiento y unión familiar, se logra recuperar parques evitando el consumo de sustancias psicoactivas alrededor de ellos, de esta forma concientizar a las familias para que tengan mejor empoderamiento de sus parques. |
| PLAN DESARME | -Reducción de la tenencia de armas de fuego. -Disminución de factores de riesgo. - Prevención de conductas violentas. -Resolución pacífica de conflictos. |
| ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | Dando como resultados entre otros procesos de: -Estabilización social. -Protección al patrimonio económico. -Prevención de lesiones personales-homicidio-desplazamiento forzado-constreñimiento ilegal. -Fomento en la denuncia ciudadana. |
| OPERATIVOS DE PÓLVORA | Reducción de personas lesionadas - reducción de ventas (observatorio de violencia) |
| CAMPAÑA DE PÓLVORA | Se logró reducir el manejo y quema de pólvora. |
| APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Instituciones y organismos de seguridad (Policía Nacional - Ejercito - Fiscalías - Migración Colombia - INPEC) fortalecidas. |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Condiciones de habitabilidad acorde a las necesidades de la población carcelaria |
| SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | Reducción y mitigación de inseguridad en los establecimientos de comercio. Establecimientos de comercio en cumplimiento de las normas en los marcos de ley vigente. |
| SEGURIDAD COLEGIOS | <p>Los estudiantes de las instituciones educativas del municipio participaron de las actividades, padres de familia participaron, actores institucionales en participación activa.</p> |
| | <p>Se previene el consumo de sustancias psicoactivas dentro de las instituciones educativas y el porte de armas. Se pone en contexto a los padres de la problemática que está afectando a sus hijos.</p> <p>Se incautaron diferentes instrumentos y sustancias como, poper, marihuana, pipas artesanales, paquetes de smoking, y bisturí.</p> <p>Mejoramiento en las condiciones de uso de material para inyectarse, reduciendo el nivel de contagio de otras enfermedades. Asesorías a usuarios usadores de Drogas inyectables desde el componente psicosocial.</p> |
| | <p>Caracterización de parte de esta población, para seguimiento</p> <p>Se logra identificar a los vendedores ambulantes del entorno, se socializa los requerimientos para poder estar en este espacio, se les concientiza del cuidado de nuestros niños.</p> |
| FRENTES DE SEGURIDAD | Se implementaron otros mecanismos de seguridad en los barrios con el fin de sensibilizar y capacitar a los ciudadanos en su proceso de seguridad. |
| ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Anualmente se desarrollaron 12 consejos de seguridad y 4 comités de orden público. Prevención, reducción y judicialización de los actos delictivos a través de la articulación de los planes operativos de los diferentes organismos de seguridad. |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Con la articulación entre organismos y dependencias del municipio se producen positivos resultados en los actos delictivos, pero también se promueve el empoderamiento de las comunidades ante el acompañamiento de estos en los mecanismos de seguridad. |
| CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | Articulación de organismos de seguridad. |
| CONVIVENCIA | |
| PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | Se generaron acciones de protección al consumidor en el marco del Estatuto del Consumidor. - Inspección, Vigilancia y Control en metrología legal. - Capacitaciones a comerciantes, consumidores y comunidad en general. - Atención a quejas y reclamos planteada por la comunidad en general del municipio. |
| ENCUENTROS COMUNITARIOS | Se Identifican las problemáticas de la comunidad y se plantea estrategias para dar alternativas de solución. |
| PINTA CARITAS | Servicios complementarios ofrecidos desde la administración Municipal. Protección del menor en actos y eventos públicos |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ | <p>-Hay unos elementos que se centra en la elaboración e implementación de una caracterización que ha dado como resultado la mesa de paz, el fortalecimiento general de los jueces de paz. Ello ha ayudado desde la corresponsabilidad jurídica, social y de transformación de la cultura ciudadana en unos componentes que facilitan las proyecciones institucionales en su conjunto. Logrando visibilizar a los habitantes del municipio con mayor vulneración de sus derechos, para que puedan acceder desde estos procedimientos a una justicia más rápida. - JALS los ediles del municipio acceden y usan el beneficio del transporte público que se les otorga por la administración en convenio con la empresa megabus, así mismo se logra la asistencia de ediles del municipio a los congresos nacionales de ediles, también durante todos los años han sido beneficiarios de afiliación al sistema de salud y una póliza de seguro.</p> <p>VEEDURÍAS CIUDADANAS: Se logra que los veedores adquieran conocimientos concernientes a su rol, tengan claridad de sus funciones asignadas por el Artículo 15 de la Ley 850 de 2003, para que ejerzan vigilancia, seguimiento y control de manera adecuada, como también para que fortalezca la participación ciudadana, cuiden los intereses de las comunidades y vigilen que las acciones del estado sean oportunas.</p> |
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | <p>Promover espacios de sano esparcimiento en los sectores más vulnerables del municipio.</p> |
| APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | <p>Desde el punto de Atención a Víctimas, se cuenta con un aplicativo web donde se registran los usuarios víctimas que se acercan al punto para un total 17143 atenciones, se ha realizado el respectivo reporte del RUSICST, Seguimiento de la política pública de víctimas desde el año 2016-2020 según lo normatividad establecida. En el marco de la política Pública de Víctimas se han realizado las siguientes instancias - Comités de Justicia Transicional 15 desde el año 2016 -2020 para la vigencia 2020 se aprobó el plan de acción territorial vigencia 2020-2023 articulado con el plan de desarrollo "Dosquebradas empresa de todos". Avance de la implementación de la PPV y aprobación de la información reportada en el RUSICST y su plan de mejoramiento Aprobación, seguimiento y evaluación de la PPV a través de los planes operativos y el PAT--Subcomité de Reparación Integral espacios 3 2016-2020, Subcomité Atención y Asistencia 7 -2016-2020, Socialización reglamento interno, Presentación rutas de atención, Presentación programa integral de atención, Sensibilización Plan de contingencia, Subcomité Prevención, Protección y Garantías de no Repetición sesiones 12. Aprobación del reglamento interno del subcomité, Cumplimiento con las alertas tempranas de la defensoría del pueblo Formulación y actualización del Plan de Prevención, Protección y Garantías de no repetición -Subcomité Sistemas de Información 2016-2020, 3 realizados espacios conformados, Sensibilización de las matrices para formulación del POSI.</p> |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Sensibilización sobre la participación ciudadana en instituciones educativas del municipio de Dosquebradas (Rural y Urbana), evidenciándose el trabajo realizado con los jóvenes quienes se convierten en líderes desde sus entornos personal, familiar y social, esto con el fin de volverlos multiplicadores de la participación Ciudadana en las diferentes comunas del municipio de Dosquebradas. Sensibilización sobre la participación Ciudadana a los líderes y lideresas de las diferentes comunas del municipio (urbana y rural), esto con el fin de multiplicar ante la comunidad en general. Procesos de capacitación en acciones constitucionales y mecanismos de participación a las juntas de acción comunal. |
| FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | Orientación y sensibilización a la comunidad educativa en temas de alta trascendencia para los niños, adolescentes y jóvenes del municipio en el sistema educativo. |
| FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | Campañas de trabajo interinstitucional (Policía de Infancia, y adolescencia, administración, academia, entes del orden Nacional) con la comunidad Educativa. Logrando sensibilización de las diferentes poblaciones en problemáticas sociales y culturales que impactan a nuestras juventudes. |
| FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | Manejo de la problemática para la prevención y/o resocialización de los jóvenes que consumían para no ser estigmatizando por estos problemas. |
| FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | Estas temáticas se relacionan con el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la relación consigo mismo, con los otros y con el ambiente. |
| INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | Promoción y preservación de nuestro patrimonio cultural municipal |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CULTURA DE LA LEGALIDAD | Sensibilización sobre la cultura de la legalidad y la convivencia ciudadana en instituciones educativas como Cristo Rey, Liceo Empresarial, Colegio Guadalupe, Pablo Sexto entre otros, evidenciándose el trabajo realizado con los jóvenes quienes se convierten en líderes desde sus entornos personal, familiar y social, esto con el fin de volverlos multiplicadores de la Cultura Ciudadana y de los Derechos Humanos. Así mismo se desarrolla estos procesos con líderes y lideresas de las diferentes comunas del municipio (urbana y rural), esto con el fin de multiplicar la cultura de la legalidad a la comunidad en general. |
| COMPARENDOS AMBIENTALES | Comparendos ambientales impuestos - Capacitación a ciudadanos en comparendo ambiental e infracciones ambientales - control ambiental municipal interinstitucional - control ambiental a las construcciones urbanísticas del municipio |
| CAMPAÑA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | Se ejecutó el programa denominado “GUARDIANES DE LAS QUEBRADAS” teniendo como resultado la recolección de 158 toneladas de residuos sólidos y escombros los cuales fueron recogidos con la participación de la comunidad de las diferentes comunas del Municipio. Se realizaron 30 jornadas de capacitación, generando conciencia ambiental en las personas para que hiciesen una adecuada disposición de residuos especiales, recolectando cerca de 2.080 toneladas. |
| PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA (Ruido, aire y paisaje). | Control ambiental a la calidad del aire para los industriales - cumplimiento ambiental a los parámetros normativos de calidad del aire |
| OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL DEL RUIDO | No se realizaron operativos debido a que no se cuenta con el sonómetro calibrado y los técnicos capacitados para su operación |
| GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | El Municipio cuenta con instrumentos de planificación y herramientas para la toma de decisiones acertadas que permitan la priorización y optimización de los recursos. El municipio conoce y entiende el comportamiento de cada uno de los escenarios de riesgo. Dosquebradas avanza significativamente en el cumplimiento de la normatividad y los lineamientos Nacionales. Se tiene una visión prospectiva del ordenamiento territorial, con énfasis en gestión del riesgo y protección del medio ambiente. |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Estabilización de taludes y disminución de condiciones de riesgo en diversos puntos del Municipio.</p> <p>Proyectos presentados para la consecución de recursos para el Municipio. Comunidades, instituciones educativas, y organizaciones sociales, con mayor conocimiento y capacidad de respuesta frente a la ocurrencia de un evento. Mayor nivel de autoprotección y cuidado de los recursos socio naturales y el medio ambiente.</p> <p>Mayor nivel de seguridad de las personas, los bienes y los medios de producción. Minimizar los daños y pérdidas ocasionados por emergencias. Disminución en el reporte de emergencias menores.</p> |
| | <p>Más de 3 mil familias atendidas por emergencias presentadas, a través de las ayudas humanitarias consistentes en tejas, kit de cocina, kits de aseo y ayudas alimentarias, entregadas a las familias damnificadas. Subsidios de arrendamientos entregados a las familias que por situación de riesgo han sido evacuadas.</p> <p>El Municipio cuenta con una estrategia de respuesta para la atención de emergencias, actualizada en la cual se definen los roles de cada una de las entidades. Planes específicos con recursos asignados y ejecutados. Capacidad de adaptación con lineamientos de acción para dar continuidad a los sistemas de producción y restablecimiento de la economía.</p> |
| CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS-RISARALDA | <p>Se reactivaron los comités que integran el Sistema de Gestión Ambiental Municipal, con el fin de fortalecer la educación ambiental, la gestión del riesgo, el cuidado de áreas protegidas y el control a través de la estrategia "Patrulla Ambiental". Se realiza sensibilización casa a casa en los sectores de Guadalupe, Bombay, Bocacanoa, Bosques de la Acuarela con material pedagógico y charlas educativas sobre cambio climático. Se constituyó la red municipal de Proyectos Ambientales Escolares - PRAES, la cual busca que la educación ambiental sea un escenario que permita dinamizar las acciones que ayuden a la conservación y protección del medio ambiente, a través de experiencias y afianzar el conocimiento en torno a la educación ambiental. Se realiza acompañamiento a las instituciones educativas Bernardo López Pérez, Diocesano, María Auxiliadora, Cristo Rey, Fabio Vásquez Botero, Enrique Millán Rubio y Cartagena. Se realiza sensibilización en los sectores de La Mariana, Divino Niño, Emaús, Camilo Torres, Pueblo Sol, Los Alpes, La Aurora Baja, La Sultana y Saturno sobre manejo y disposición de residuos especiales y escombros. Se hace control y seguimiento.</p> |
| MOVILIDAD | |
| SUSTITUCION DE VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL | <p>Aumento producción laboral, por los nuevos mecanismos de trabajo - Protección de equinos utilizados para trabajos forzados - Cambios de costumbres dentro de los entornos.</p> |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MOVILIDAD MUNICIPAL | En construcción (octubre de 2020) - Reducción de tiempos - Mejoramiento de conectividad |
| INCREMENTAR LA SEÑALIZACIÓN | 386 señales reportadas y 2 intersecciones semaforizadas |
| CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL | 51.000 personas capacitadas. |
| CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN NORMAS DE TRÁNSITO | 2.800 personas Sensibilizadas. |
| ESPACIO PÚBLICO | |
| LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PUBLICOS | Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público |
| INCREMENTO DE OPERATIVOS A ESTABLECIMIENTOS Y PARQUES | Sensación de tranquilidad y seguridad / Espacios libres / Actividades reguladas / Reducción en la ocupación irregular de espacio públicos |
| APLICACIÓN DEL POT DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. | Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público / Disponer de un inventario de bienes de propiedad pública / Aumentó en las disposición y protección de áreas de cesión |
| INSTRUMENTO BÁSICO PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL. | Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Disponer de un inventario de bienes de propiedad pública / Aumentó en las disposición y protección de áreas de cesión / Identificación y valoración de áreas de cesión óptimas para el municipio |

| COMPONENTES | RESULTADOS |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROYECTO VENDEDORES AMBULANTES | Aumento en la disposición de espacio público efectivo / Recuperación de metros cuadrados ocupados / Mejoramiento en la capacidad de atención integral de los ocupantes del espacio público / Prevención en la ocupación de espacios / Regulación de las actividades informales en el espacio público / Implementación de una ruta de abordaje integral de las personas que ejercen el comercio en el espacio público / Regulación de las actividades comerciales informales / Identificación de oferta institucional del sector pública y privado para apoyar los ocupantes del espacio público |

Fuente: Elaboración Propia

Factores asociados (Logros en la implementación de la pp, articulación institucional, alianzas con externo.)

Tabla 18: Cadena de valor,

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLANES OPERATIVOS | La Ciudadanía a la fecha tiene una percepción de mejoramiento en la seguridad del municipio. |
| | Este plan Progreso tiene aceptable percepción de las comunidades, dados que se han obtenidos buenos resultados por la articulación de los organismos de socorro |
| | Percepción positiva hacia las autoridades al realizar este tipo de actividades de capacitación. |
| INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | Tiempo de reacción sin la capacidad operativa ante las diferentes problemáticas de violencia -percepción negativa de los ciudadanos por los resultados de los organismos de seguridad - Pérdida de confianza en la institucionalidad en los ciudadanos en la medida de que disminuye las capacidades operativas, logísticas y funcionales en su conjunto, para atender temas de seguridad y convivencia ciudadana, así como otras misionales. |
| RECUPERACIÓN DE PARQUES | Percepción positiva de la cercanía de la administración municipal a la ciudadanía, concientización sobre cultura ciudadana, mayor conocimiento de las estrategias y actividades ofertadas en la Secretaría de Gobierno, menos consumo y porte de sustancia psicoactivas en las instituciones educativas y parques del municipio, espacios de esparcimiento en las comunidades |
| PLAN DESARME | Mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia en manos de la población civil y por ende la seguridad y tranquilidad del Municipio. Y disminución de los índices de delincuencia en las zonas vulnerables. |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | <ul style="list-style-type: none"> -Percepción de la comunidad ante la seguridad del municipio. -Credibilidad por parte de la ciudadanía en las instituciones. |
| OPERATIVOS DE PÓLVORA | Disminución de casos por quemaduras niños, jóvenes y adultos. |
| CAMPAÑA DE PÓLVORA | Se concientizo a padres y cuidadores de niños@ de la problemática que deja el manejo irresponsable de la pólvora. |
| APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Operatividad y funcionamiento de los organismos de seguridad.</p> <p>Percepción positiva hacia las autoridades Municipales buenas condiciones locativas</p> |
| SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | <p>Cumplimiento de la garantía y restablecimiento de derechos para los menores que trabajan al concientizar a los padres o cuidadores.</p> <p>Rumba segura - Establecimiento seguros para una rumba sana - Brindar seguridad a la comunidad en espacios públicos - Cumplimiento de la normatividad en los establecimientos comerciales</p> |
| SEGURIDAD COLEGIOS | <p>Mejor índice de respeto por la vida, fortalecimiento de la autoestima en nuestros niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Se logra disminuir el consumo y porte en elementos a las instituciones educativas.</p> <p>Se logra tener más compromisos de los padres con sus hijos.</p> <p>Reducción en factores de contagios en enfermedades por trasmisión con uso de agujas,</p> <p>Impacto a nivel institucional y entorno familia.</p> <p>Se logra compromiso para ser coequiperos en el cuidado de nuestros niños, se les suministra información de las rutas en el momento de observar la problemática.</p> |
| FRENTES DE SEGURIDAD | Mejorar índice de percepción de seguridad, capacidad de reacción temprana frente |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | a situaciones de inseguridad e injerencia de las comunidades en los procesos de seguridad concertados con los diferentes actores. |
| ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Organismos de seguridad articulados para la toma de decisiones en tema de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Posicionamiento institucional. Credibilidad en las instituciones. |
| CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | Organismos de seguridad articulados para la toma de decisiones en tema de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Posicionamiento institucional. Credibilidad en las instituciones. |
| CONVIVENCIA | |
| PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | * Aumento de la confianza en el Comercio de Dosquebradas. * Compromiso de los integrantes y categorización de invitados permanentes al Consejo de Protección al Consumidor creado mediante acuerdo 020 de 2011. * Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con la Cámara de Comercio de Dosquebradas. * Fortalecimiento de las relaciones con las diferentes Superintendencias. |
| ENCUENTROS COMUNITARIOS | Se logra direccionar a la comunidad a los entes competentes y se generan compromisos entre las partes. |
| PINTA CARITAS | Percepción de la ciudadanía en lo referente al papel social y de garantía de derechos de las niñas del Municipio. |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORA S LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ | JALS percepción positiva de la relación entre los ediles y la administración ya que se logra mayor cobertura para estos en el tema de transporte, también se logra proporcionar ayuda en los servicios de salud y pólizas correspondientes a su labor durante los periodos correspondientes. -VEEDURÍAS CIUDADANAS: Se logró depurar la base de datos de las veedurías ciudadanas existente, se hizo identificación de las veedurías activas, se eligió el presidente de las veedurías ciudadanas del municipio de Dosquebradas, se crearon nuevas veedurías. |
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | Mejorar el índice de tolerancia en la población juvenil de los sectores vulnerables. |
| APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | Atención a víctimas en el municipio de Dosquebradas brindando la atención y orientación de acuerdo a las competencias, ha generado un buen impacto en la población como también contar con un funcionario de la Unidad Para las Víctimas quien realiza las acciones de competencia directa de estas. |
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Se genera mayor participación de la comunidad en los planes estratégicos para su propio desarrollo. - Se genera empoderamiento. - Participación de la ciudadanía en los asuntos y la gestión administrativa a través del control social. |
| FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | Promoción del mecanismo para la fomentar la cultura ciudadana. |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | <p>Actividades realizadas contando con la coordinación entre organismo y la comunidad educativa.</p> <p>Construcción de valores ciudadanos en los jóvenes.</p> <p>Cambios de liderazgo generacional donde los jóvenes inician el trabajo de conciliación desde los gobiernos estudiantiles.</p> |
| FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>Reduciendo la vulnerabilidad a sufrir riesgos y daños continuos, evitables y prevenibles de las personas, la familia y la comunidad.</p> |
| FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>Conocimiento y participación activa en los procesos que promueven la garantía y restablecimiento de derechos para la infancia y adolescencia.</p> |
| INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | <p>Percepción ciudadana para la promulgar valores y principios como ciudadano Dosquebradense, y generación de sentido de pertenencia</p> |
| CULTURA DE LA LEGALIDAD | <p>Se mejoró el índice de percepción en cuanto a la cultura de la legalidad en las instituciones</p> <p>Se afianzaron los valores frente a la tolerancia y sana convivencia en las diferentes comunas del municipio de Dosquebradas (Rural, Urbana y Corregimiento).</p> |
| COMPARENDO AMBIENTAL | <p>Cumplimiento a la ley 1801 de 2016 - control ambiental municipal - alto nivel de gobernanza para el control ambiental - concientización de las comunidades entorno a las infracciones ambientales - control ambiental urbanístico</p> |
| CAMPAÑA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | <p>Concientización de las comunidades logrando que sean ellas los guardianes de sus barrios, protegiendo, limpiando y cuidando el medio ambiente. Contribución a la reducción de vectores y agentes transmisores de enfermedades. Mejoramiento del entorno y de la calidad de vida de los habitantes.</p> |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA (Ruido, aire y paisaje). | Alto nivel de gobernanza en cuanto al control ambiental de emisiones atmosféricas y calidad del aire |
| OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL DEL RUIDO | Bajo nivel de gobernanza ya que no se cuenta con el dispositivo calibrado y los técnicos capacitados |
| GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | <p>Alto nivel de gobernanza y articulación para la gestión del riesgo.</p> <p>Mayor capacidad de gestión a nivel Nacional.</p> <p>Mayor nivel de efectividad en la inversión de los recursos.</p> <p>Mayor facilidad para la toma de decisiones.</p> |
| | <p>Tener comunidades y organizaciones resilientes Alcanzar niveles de desarrollo en condiciones de seguridad y sustentabilidad.</p> <p>Minimizar los impactos negativos por emergencias.</p> <p>Disminuir el costo por atención de emergencias Lograr condiciones de seguridad y bienestar para la comunidad.</p> |
| | <p>Pronto restablecimiento de las condiciones normales de los sectores afectados.</p> <p>Alto nivel de confianza de la comunidad en la institucionalidad.</p> <p>Alto nivel de percepción de seguridad en la comunidad.</p> <p>Mejores condiciones de vida de las comunidades afectadas.</p> |
| CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL | Generación de cultura y conciencia ambiental sobre la población, fomentando el deber ser en la relación hombre-naturaleza. |

| COMPONENTES | | IMPACTOS |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS- RISARALDA | | |
| MOVILIDAD | | |
| SUSTITUCION DE VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL | Protección animal - Mejoramiento de condiciones, medios y herramientas de trabajo para estas familias - Cuidado medio ambiental. | |
| IMPLEMENTACIÓN PLAN DE MOVILIDAD MUNICIPAL | Disminución de los siniestros viales en el municipio - Mejoramiento de la malla vial - Menor impacto en el desgaste vehicular - Mejoramiento de la interconexión municipal y territorial. | |
| INCREMENTAR LA SEÑALIZACIÓN | Adecuado comportamiento en temas de eventos de tránsito | |
| CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL | Personas con buenas prácticas en seguridad vial - Reducción de muertes | |
| CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN NORMAS DE TRÁNSITO | Personas con buenas prácticas en seguridad vial - Salida de vehículos chatarrización. Generación de conciencia sobre seguridad vial, entrenamiento sobre comportamientos ejemplares en la vía y conocimiento de las normas de tránsito. | |
| ESPACIO PÚBLICO | | |
| LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PUBLICOS | Disminución de los impactos por infracciones ambientales / Mayor disposición de espacios para el uso y goce colectivo / Percepción de autoridad en el control de espacio público | |

| COMPONENTES | IMPACTOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INCREMENTO DE OPERATIVOS A ESTABLECIMIENTOS Y PARQUES | Formalización de los establecimientos de comercio de acuerdo a la normatividad. Disminución de consumo de sustancia en sitios públicos, percepción de seguridad y mejoramiento de los índices de seguridad y convivencia ciudadana. - Recuperación de las áreas de esparcimiento para los niños y niñas. |
| APLICACIÓN DEL POT DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. | Disminución de los impactos por infracciones ambientales / Mayor disposición de espacios para el uso y goce colectivo en el aspecto ambiental / Percepción de autoridad en el control de los bienes de naturaleza pública / Atención de poblaciones en situación de vulnerabilidad / Prevención en la ocurrencia de deslizamientos, taludes y problemáticas ambientales/ Manejo normativo de acuerdo al POT. |
| INSTRUMENTO BÁSICO PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL. | Percepción de autoridad en el control de los bienes de naturaleza pública /Disminución de los impactos por infracciones ambientales / Mayor disposición de espacios para el uso y goce colectivo en el aspecto ambiental / Prevención en la ocurrencia de deslizamientos, taludes y problemáticas ambientales / Control y aumento en la protección de fuentes hídricas / Aumento de la legalidad en los procesos constructivos |
| PROYECTO VENDEDORES AMBULANTES | Disminución de los impactos ambientales / Mayor disposición de espacios para el uso y goce colectivo / Percepción de autoridad en el control de espacio público/ Mejoramiento de la competitividad y el apoyo empresarial a integrantes del sector informal |

Fuente: Elaboración Propia

Análisis problemas y necesidades

Tabla 19: Cadena de Valor

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEGURIDAD | | | |
| PLANES OPERATIVOS | <p>Los recursos de inversión para la ejecución del componente de seguridad, no fueron definidos dentro de la política Pública. De manera positiva se puede decir que la presente administración, asignó recursos para la política pública de seguridad y convivencia ciudadana y en otras actividades que le apuntan transversalmente a la política pública, para atender las necesidades de los ciudadanos. Es importante resaltar que hay otros componentes que hace parte de la línea estratégica y hace parte de la política. Problemática: no se podrá incrementar pie de fuerza si no hay recursos para estos, de igual manera se hace necesaria la gestión de los recursos y convenios, para traer inversión al municipio, desde el orden de cooperación nacional e internacional o a través de convenios interadministrativos e interinstitucionales para la asistencia técnica.</p> <p>se requiere una educación estructural en los ciudadanos de Dosquebradas y en los sectores problema del municipio</p> <p>Se requiere más inversión en equipos de alta tecnología para hacer más fácil la labor policial en los operativos</p> | <p>No se cuentan con suficientes programas que impacten a la población de adolescentes y jóvenes tanto en la zona urbana y rural que permita orientar y ocupar el tiempo libre para disminuir los riesgos de incursionar en ámbitos delincuenciales.</p> <p>Se requieren equipos de alta tecnología que permitan combatir la delincuencia de una manera más efectiva y estructurada a la realidad del territorio y a las problemáticas presentes (pandemia, incrementos de población desplazada, migraciones y falta de oportunidades, entre otros).</p> | <p>Si bien la dinámica del fenómeno del homicidio presenta un histórico en reducción, es importante rescatar que una de las pautas que marca el desarrollo social y económico de un municipio es la presencia de estos hechos violentos, por lo cual no se debe bajar la guardia frente a este delito que es de referente a nivel nacional e internacional, por otro lado se evidencia una problemática asentada de micro tráfico, pues la mayor parte de los casos presentados fueron producto de situaciones relacionadas a luchas entre bandas criminales dedicadas a este delito, por el territorio, el mercado y liderazgo.</p> <p>Dicha problemática resulta en otros factores de atención asociados como anteriormente se han identificado entre ellas la adicción, que conlleva a las personas con el tiempo a un estado de calle y mendicidad, también presenta reclutamiento de menores y problemáticas en entornos escolares.</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INCREMENTO DEL PIE DE FUERZA | | | Falta mayor cobertura total en los operativos para el municipio de Dosquebradas |
| RECUPERACIÓN DE PARQUES | <p>No existe el personal técnico suficiente para las tomas de los parques en los aspectos locativos, sociales y de impacto.</p> <p>Falta de recursos financieros y dar mayor celeridad a los procesos de contratación del personal requerido para la continuidad a los programas.</p> | <p>No se cuenta con un compromiso real de la ciudadanía y entes gubernamentales.</p> | <p>Es importante trabajar por la disminución de las diferentes estructuras delincuenciales que se dedican a la fabricación, tráfico y venta de estupefacientes, y que hace presencia en estos espacios públicos de esparcimiento. Pero es necesario que las comunidades se empoderen de los procesos de recuperación y rehabilitación para que los parques y escenarios recreativos sean seguros para los niños, adolescentes y comunidad en general</p> |
| PLAN DESARME | <p>Se requiere más inversión en equipos de alta tecnología, personal, vehículos, apoyo logístico en general para hacer más fácil la labor policial y demás organismos de seguridad en los operativos y dar soporte a la identificación de las bandas delincuenciales y económicas criminales.</p> | <p>Falta desarticular el mercado de armas ilegales en el país</p> <p>falta la desarticulación de bandas criminales y estructuras de economía ilegal</p> | <p>Mayor despliegue de acciones que coadyuven a la recolección y entrega por parte de la ciudadanía de las diferentes armas de fuego, blancas, no letales y juguetes bélicos en el accionar delictivo, de manera más frecuente. Falta de identificación y caracterización de las estructuras armadas en el municipio de manera específica que permita presentar las problemáticas reales por comunas y corregimientos.</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA YO NO PAGO, YO DENUNCIO | Mayor disponibilidad de recursos y articulación entre los organismos de seguridad para reducir la influencia e índices de criminalidad en el municipio. | Falta apropiación y sostenimiento desde la ciudadanía frente a la estrategia existe un problema de percepción ciudadana en la efectividad de los cuerpos de investigación como en instituciones de seguridad existe temor frente a la reacción de las estructuras criminales | Dar mayor articulación de las diferentes entidades del orden Nacional y territorial de manera que se pueda reactivar los programas y campañas definidas como exitosas en el municipio. Dar continuidad a las estrategias con articulación y apropiación por parte de la ciudadanía, que se convierta en gestores de sus procesos de seguridad. |
| OPERATIVOS DE PÓLVORA | No existe el personal técnico suficiente para ejecutar. Contratación oportuna, recursos financieros. Falta de continuidad de los programas, revisión de los usos del suelo dados desde el Plan de Ordenamiento territorial con el consecuente análisis para la aprobación de este tipo actividad económica. | alta rotación de centros de producción y venta de pólvora en el municipio "Existe un déficit en el pie de fuerza en el municipio de Dosquebradas Existen establecimientos ilegales para la producción, distribución y venta de pólvora" | Falta de programas de emprendimiento por parte de la administración para generar ingresos a los hogares más vulnerable en el Municipio. Se requiere estar en la línea de tiempo (por negocios estacionarios) para identificar acciones y realidades frente a la emergencia sanitaria |
| CAMPAÑA DE PÓLVORA | | Falta de acompañamiento de los padres y cuidadores de los niños, pobreza, falta de cultura ciudadana. | Falta recurso humano, más compromiso de la administración para lograr mayor impacto en las comunidades con procesos y programas de sensibilización en los peligros del uso de la pólvora. . |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APOYO LOGÍSTICO ORGANISMOS DE SEGURIDAD | <p>Los recursos no son suficientes para los requerimientos y la respuesta efectiva del pie de fuerza para el municipio.</p> <p>Se requiere más inversión en equipos de alta tecnología, personal, vehículos, apoyo logístico en general para hacer más fácil la labor policial y demás organismos de seguridad en los operativos y dar soporte a la identificación de las bandas delincuentes y economías criminales.</p> | <p>se requieren equipos de alta tecnología que permitan combatir la delincuencia de una manera más efectiva y estructurada a la realidad de la época</p> | <p>Falta fortalecer en mayor medida el pie de fuerza para la respuesta asertiva cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y evitando el contagio como propagación</p> |
| SEGURIDAD ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO | <p>Se requiere una capacidad operativa en talento humano que se enfoque a la desmantelarían de la fabricación y comercialización de licor adulterada</p> | <p>Se presenta una economía ilegal en la adulteración de licor y su comercialización.</p> <p>Debido a las grandes brechas socioeconómicas, los jóvenes y adolescentes se ven obligados a la práctica de la prostitución como medio de subsistencia</p> | <p>se requiere identificar los sitios donde se fabrican, almacenan y comercializa el licor adulterado, de igual manera, donde se prestan como lugar de lenocinio con menores</p> |
| SEGURIDAD COLEGIOS | <p>Escases de recursos económicos para abarcar la población total</p> <p>Escases de recursos tecnológicos para la apropiación de los programas enmarcados en la estrategia "seguridad colegios" para dar continuidad en la anormalidad presentada por el Covid-19</p> | <p>Se tiene presencia de individuos que hacen parte de economías ilegales que buscan o fomentan las actividades delictivas en las instituciones</p> <p>Falta mayor compromiso por parte de las IE, brindando los espacios suficientes dentro de los horarios establecidos para los estudiantes</p> | <p>La participación de los estudiantes no fue total porque no creían en el programa, además de los paradigmas del temor ante la presencia de negocios de micrográfico donde se puede arriesgar la integridad física de los niños.</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Articulación entre la IE y los organismos de seguridad para realizar estrategias sostenidas | Falta mayor compromiso de los padres en dichas campañas Se requiere transformar los ambientes educativos y familiares frente a la legalidad, tolerancia y respeto a la vida |
| FRENTES DE SEGURIDAD | Se requiere mayor inversión y cobertura para fortalecer los frentes de seguridad desde la parte técnica, tecnológica como nuevas estrategias operacionales y comunitarias para implementar redes | se requiere fortalecer los equipos tecnológicos además de la cobertura en los diferentes barrios del municipio Se requiere fortalecer estrategias pedagógicas en la identificación de problemáticas con los diferentes actores como vigilancia, taxistas, grupos juveniles como las rutas de atención y respuesta | Se requiere capacitar a los usuarios en la correcta utilización de los insumos y dispositivos de seguridad. Se requiere capacitar a los diferentes actores para las rutas de atención y activación de protocolos con los organismos de seguridad se requiere tener una política pública estructurada que acerque a las instituciones a trabajar en equipo para cumplir con las metas planteadas |
| ARTICULACIÓN ORGANISMOS DE SEGURIDAD | Se debe planificar los procesos de entregas de dotaciones conforme al cumplimiento de los protocolos en cuanto al apoyo económico y normas de seguridad. Mantener los planes operativos articulados desde los comités técnicos y/o puesto de mando unificado para realizar acciones en conjunto para mejorar las estrategias de seguridad del orden municipal | Ausencia de mayor capacidad de comunicación conjunta en los diferentes organismos Ausencia de un programa o mesa operativa permanente para acciones cotidianas en conjunto Debe existir mayor compromiso de la policía (organismo de seguridad), administración y comunidad en general. Se debe dar mayor diligencia y oportuna respuesta por parte de los organismos gubernamentales. | Se requiere un plan estratégico de acciones interinstitucionales que den como resultado un trabajo mancomunado y contundente que ayude a reducir los índices delictivos en el municipio, atravesó de las acciones de los diferentes organismos de seguridad. Elaboración y articulación de planes operativos, estrategias y campañas para motivar la denuncia oportuna e intervención inmediata ante los actos delictivos. Procesos de socialización permanente sobre seguridad y convivencia ciudadana de manera articulada |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONSEJOS DE SEGURIDAD Y COMITÉS DE ORDEN PÚBLICO | | | llegando a las diferentes comunidades. |
| CONVIVENCIA | | | |
| PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | Destinar recurso anual para la calibración de equipos de metrología. * Fortalecer la dotación y mobiliario de la oficina de protección al consumidor. *Fortalecer el recurso económico para la publicidad de la oficina en las campañas de promoción y divulgación. | Se necesita mejorar la estructura organizacional de la oficina. * Fortalecer el componente jurídico para el desarrollo de procedimientos y sanciones. * Falta estrategia de atención continua a la comunidad todos los meses del año. | Desarrollar y fortalecer convenios interadministrativos en el desarrollo de las políticas de protección al consumidor. * Fortalecer los instrumentos técnicos, así como su utilización correcta para las visitas técnicas. |
| ENCUENTROS COMUNITARIOS | Destinación de recursos financieros, para los procesos de compromiso ciudadano, convivencia ciudadana y empoderamiento. | Se debe generar planes operativos con responsabilidades y compromisos claros entre los organismos de control, administración y comunidad en general. * Falta de diligencia por parte de los organismos gubernamentales. Debe existir mayor sentido de pertenencia, identidad y empoderamiento por parte de las comunidades del municipio, en sus procesos de desarrollo y participar efectivamente en los programas y estrategias que los beneficien como ciudadanos, familiar y comunidades. | Fortalecimiento y apropiación de nuestro municipio y cultura ciudadana, a través de un modelo o programa de acciones coherentes y articuladas entre las diferentes dependencias que las desarrollan. |
| PINTA CARITAS | Este proceso debe hacer parte complementaria a los programas que se desarrollan para la población de niños, niñas y adolescentes. | Este proceso se debe incluir en programas que lleguen a población de niños, niñas y adolescentes como complemento | Campañas de sensibilización de alta vulnerabilidad para la niñez en las comunas 1 - 2 - 4 - 8 - 9 por parte del Ejército Nacional. |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORTALECIMIENTO Y APOYO ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS JUNTAS ADMINISTRADORES LOCALES VEEDURÍAS, JUECES DE PAZ | No se tiene los recursos suficientes para fortalecer técnica, tecnológica y administrativamente las JAL, Jueces de Paz, Veedurías y Organizaciones Sociales. | <p>Las personas que han brindado apoyo a la gestión, no cuenta con espacio físico para dar orientación y capacitaciones a los veedores cuando éstos lo solicitan, los cuales también carecen de espacio para desarrollar sus funciones.</p> <p>*Se requiere que se le dé continuidad a los procesos ya desarrollados.</p> <p>*En la secretaría debe de reposar un registro detallado de todo lo efectuado en el año con las veedurías ciudadanas, como antecedente que sirva como guía para la persona que vaya a darle continuidad.</p> <p>* Se requiere que se cuente y se mantenga personal idóneo que proporcione las herramientas necesarias y útiles a dicha población para que tengan un buen desempeño.</p> <p>*Mayor compromiso de la Administración Municipal para la destinación de los recursos aprobados de Ley.</p> | <p>* Fortalecimiento y acompañamiento a las Veedurías Ciudadanas del Municipio de Dosquebradas. * No hay claridad respecto a la protección social de los ediles desde la Ley 1551 de 2015. * No se evidencia el seguro de vida para los ediles del Municipio, afectando profundamente el quehacer de los mismos. * Presencia de los jueces de paz y ediles como garantes en los Consejos de Gobiernos Municipal.</p> |
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS CINE A LAS ESTRELLAS Y GOLES POR LA PAZ | Faltan recursos para refrigerios, material didáctico, falta de equipos tecnológicos, audiovisuales, transporte, continuidad. | Falta de continuidad en los procesos que fortalecen a nuestra PIIAF. Se debe manejar la memoria institucional que permita evidenciar avances o retrocesos en las poblaciones que reciben estos servicios. | Falta compromiso y credibilidad de la comunidad. |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APOYO PUNTO DE ATENCIÓN A VICTIMAS | No se cuenta con una caracterización de la población víctima. Punto de atención a víctimas requiere adecuación de las instalaciones tanto para la atención de la Población como para los colaboradores y funcionarios. Falta de capacitación de las diferentes dependencias en la ley de víctimas. Mejorar los canales de comunicación internos. | Falta la caracterización a la población víctima del conflicto en el municipio, como un mecanismo para producir información estadística de calidad, estandarizada, disponible y oportuna que permita conocer la situación de las víctimas desde un enfoque del Goce Efectivo de sus Derechos, permitiendo de esta manera focalizar las necesidades de esta población y realizar una acertada inversión de los recursos asignados. //// Adequar organizacional y funcionalmente la oficina de atención a víctimas, como una dependencia con estructura funcional de la Secretaría de Gobierno, con personal de planta y acciones puntuales para el cumplimiento de la PPV ////realizar adecuación estructural física para brindar un mejor servicio a la población víctima. //// Escasos reportes de las diferentes dependencias en cuanto a la oferta institucional y la población víctima impactada. Se requiere de un sistema de información interno unificado. | Falta la sistematización de la oferta institucional, para garantizar el goce efectivo de derechos de esta población, sin embargo, cada nivel de gobierno tiene unas responsabilidades y la demanda es mayor a la oferta establecida. |
| FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Ausencia de recursos financieros para la implementación asertiva de los procesos de la participación ciudadana. Falta de continuidad en los procesos para sostener el programa. Falta de Insumos necesarios (Videobeam, Equipos de cómputo) para el desarrollo de las actividades | Se debe fortalecer y fomentar la participación ciudadana en los medios de comunicación. Falta estrategias asertivas para llegar a la comunidad en general para la participación de las actividades que beneficien o solucionen sus problemáticas ciudadanas. Se debe dar seguimiento y cumplimiento a los compromisos adquiridos a través de las plataformas o procesos de construcción participativos que permitan afianzar la confianza en la gestión de la administración. | Se encuentra con dificultades para la participación de la comunidad por falta de comunicación de los líderes. Las personas se muestran en algunos casos reacios en la difusión de los temas tratados hacia el resto de su comunidad. |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LOS PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO | <p>Se requieren generar otros programas de capacitación para nuevos líderes generacionales, recursos, personal idóneo. Se requieren recursos para impactar en una línea de tiempo mayor por año</p> <p>Fortalecer la articulación para complementar y potencializar las redes conformadas en las instituciones educativas que cuentan con la estrategia de las Zonas de Orientación Escolar ZOE.</p> | <p>Se deben innovar con nuevos procesos de formación, vocacional, con nuevos procesos de aprendizaje, promover la posibilidad de ingreso de los jóvenes a estudios técnicos y profesionales.</p> | <p>Acompañamiento constante de todas las instituciones para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad en las instituciones educativas</p> |
| FORMACIÓN EN CULTURA CIUDADANA | <p>Se requieren recursos para impactar en una línea de tiempo mayor por año</p> | <p>Se debe dar continuidad a los programas, y generar un modelo de cultura ciudadana en el municipio de tal manera se promocione las acciones colectivas con diferentes actores, comunitarios como institucionales, incentivando el sentido social de la ley y exaltando los beneficios ligados a su cumplimiento, de la cultura de la legalidad y desarrollando ejercicios de exemplificación y visibilizarían positiva de los ciudadanos y de los servidores públicos. Recuperando la confianza de los Dosquebradense, y por ende la corresponsabilidad con la ciudad fundamentado en la convivencia.</p> | <p>A pesar de que la administración Municipal realiza actividades dirigidas a capacitaciones, campañas para sensibilizar sobre legalidad en lo público, convivencia ciudadana, seguridad y otros temas.</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMACIÓN A PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | <p>Debe existir mayor número de procesos de sensibilización en temas de violencia intrafamiliar, y otras problemáticas de las nuevas generaciones, por ende, mayor aplicación de recursos y personal idóneo. Se requieren recursos para impactar en una línea de tiempo mayor por año. Fortalecer la articulación para complementar y potencializar las redes conformadas en las instituciones educativas que cuentan con la estrategia de las Zonas de Orientación Escolar ZOE.</p> <p>Se requiere fortalecer más las escuelas de familia, encuentros educativos dirigidos a las familias permitiendo en ellas contar con mejores herramientas para una educación y crianza basada en el respeto, para lo cual es importante contar con más recurso humano, teniendo en cuenta que el municipio cuenta con 21 sedes educativas y 72 sedes de la básica primaria. Se requieren recursos para impactar en una línea de tiempo mayor por año.</p> | <p>Es importante identificar los problemas sociales, y familiares, que se presentan en las instituciones y sedes educativas, para promover, por medio de la capacitación y asesoría, la implementación y transformación de patrones de interacción entre maestro-alumno y padres-hijos con el propósito de incrementar mejores comportamientos de los niños y niñas, disminuyendo los problemas de violencia, Bullying, acoso, y comportamientos agresivos, aprovechando la interacción de la comunidad educativa.</p> | <p>Acompañamiento constante de todas las instituciones para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad en las instituciones educativas. Procesos de acompañamiento y asesoría de proyectos para interactuar desde lo educativos para mejorar en las problemáticas que afectan al familiar, alumnos.</p> |
| FORMACIÓN A DOCENTES DE LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO | | | |
| INVESTIGACIÓN, VALORACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL. | <p>En este componente es necesario formular un plan de acción u operativo que permita determinar los inventario o programas del patrimonio municipal para generar identidad Municipal, recursos económicos y humanos</p> | <p>No existe mayor trabajo por parte del Municipio como proceso de valoración y preservación del patrimonio cultural. Por ello es importante consolidar un Plan de Manejo que permita identificar, clasificar y generar criterios de valoración que determine los procedimientos de protección y las líneas de actuación o intervención para su recuperación o mantenimiento, este proceso debe ser socialización y formulado con la ciudadanía para que se dé el empoderamiento e identidad para la apropiación de la preservación y promoción del patrimonio cultural, asociado al ambiental.</p> | <p>Implementación de modelos de identificación y caracterización de los valores de patrimonio cultural, ambiental.</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CULTURA DE LA LEGALIDAD | <p>Falta de recursos financieros para la implementación asertiva de los procesos de la cultura de la legalidad.</p> <p>Falta de continuidad en los procesos para sostener el programa.</p> <p>Falta de Insumos necesarios (Videobeam, Equipos de cómputo) para el desarrollo de las actividades</p> | <p>Se debe fortalecer y fomentar la participación ciudadana en los medios de comunicación. Falta de estrategias asertivas para llegar a la comunidad en general para la participación de las actividades.</p> | <p>Se encuentra con dificultades para la participación de la comunidad por falta de comunicación de los líderes. Las personas se muestran en algunos casos reacios en la difusión de los temas tratados hacia el resto de su comunidad.</p> |
| COMPARENDO AMBIENTAL | <p>Se requieren mayores recursos económicos y humanos para atender la demanda del municipio y herramientas tecnológicas para la celeridad de los procesos administrativos y una plataforma para dar agilidad en los procesos de cobros coactivos en los comparendos impuestos a la ciudadanía.</p> | <p>Se requiere capacitar la fuerza policial en cuanto a los comparendos ambientales en el municipio - se requiere de una herramienta tecnológica para realizar los comparendos. Presentar estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los ciudadanos y medir la percepción frente a la normatividad, cultura ciudadana y del sentido de pertenencia por el territorio. Presentando conversatorio sobre la ley y como la aplican en la comuna, sensibilización en cultura ciudadana y sentido de pertenencia por el territorio. (videos, cartografía social, el objetivo de esta fue recordar cómo era la comuna y como es, identificando puntos críticos, fuentes hídricas, entre otros)</p> | |
| CAMPAÑA PARA MANEJO DE BASURAS Y RESIDUOS SÓLIDOS | <p>Falta celeridad para la puesta en marcha del contrato de prestación del servicio de recolección y disposición final de escombros y residuos especiales. Se aprecia que esta se ha dilatado en el tiempo, impidiendo la prestación adecuada y</p> | <p>Hace falta mayor cobertura y recursos del por parte de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental -SGA para la ampliación de programas de educación ambiental y ejecución de acciones puntuales:</p> | <p>Se requiere mayor Capacitación a los inspectores de policía en cuanto al manejo del módulo, alimentación de la información e impresión de facturas, capacitación dictada por contratista de</p> |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | oportuna de este servicio a los usuarios que a diario lo requieren. Falta dar mayor continuidad al personal contratista para atender el par relacionadas con disposición de residuos especiales recibidas de todo el municipio. Falta realizar mantenimiento completo al vehículo con el que cuenta la SDAGA, así como asignar un (1) conductor al mismo. También se requiere como mínimo otros dos (2) vehículos con conductores asignados para atender las diferentes diligencias que a diario realizan tanto la dirección operativa ambiental como la agropecuaria. | procesos participativos y educativos tendientes a la solución a las problemáticas asociadas al manejo y disposición final de los residuos sólidos. Hace falta mayor inversión presupuestal en capacitación y organización de los procesos administrativos y operativos que ayuden a garantizar resultados más eficientes. Empoderamiento de la Secretaría como Coordinador del PGIRS a nivel Municipal. | Tecnología Integrar Tecnología. |
| PLAN INTERINSTITUCIONAL DE MONITOREO Y VIGILANCIA DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA (Ruido, aire y paisaje). | Se requiere de mayores recursos humanos para realizar el control ambiental a las emisiones atmosféricas que realiza la secretaría de gobierno | Realizar una articulación mayor entre las diferentes instituciones y secretarías | MAYOR ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL Y capacitación de los funcionarios y contratistas Falta mayor control y vigilancia frente a los planes de manejo ambiental de los industriales como el cumplimiento de los mismos |
| OPERATIVOS LLEVADOS A CABO PARA EL CONTROL DEL RUIDO | Se requiere de mayores recursos humanos para realizar el control ambiental a las emisiones atmosféricas que realiza la secretaría de gobierno | Se requiere capacitar el personal de la secretaría de gobierno en el manejo de los dispositivos para la medición del ruido al igual que las demás secretarías | FALTA DE EQUIPO CALIBRADO Y PERSONAL CAPACITADO |

| COMPONENTES | ANALISIS ENTRE INSUMOS Y PROCESOS (identificar los Problemas y las Necesidades) | ANALISIS ENTRE PROCESOS Y PRODUCTOS (Problemas y Necesidades) | ANALISIS ENTRE PRODUCTOS Y RESULTADOS (Problemas y Necesidades) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES | Es importante, garantizar la estabilidad de los procesos administrativos que permita dar continuidad a los programas y poder avanzar de manera sistemática en los mismos, uno de los, mayores problemas es que el personal está vinculado a través de contrato de prestación de servicios, lo que impide que el programa sea continuo. Igualmente se debe asignar mayores recursos económicos a los programas comunitarios, que permita de alguna manera generar motivación, a la participación comunitaria. | Muchas veces el proceso se ve interrumpido, por falta de continuidad y otras veces por qué no se entregan insumos oportunamente. Falta que se más dinámico y progresivo. No se logra el producto esperado generando desmotivación de la comunidad. Se asignar recursos permanentes para el desarrollo del programa y dar estabilidad al personal que tiene la experiencia e idoneidad en estos procesos. | Se requiere que este sea un proceso continuo y con metas progresivas que garanticen su continuidad. |
| CAMPANAS DE DIVULGACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADA S-RISARALDA | Es importante garantizar la estabilidad de los procesos administrativos que permita dar continuidad a los programas para avanzar de manera sistemática en los procesos y replicar experiencias exitosas. Adicionalmente es pertinente la asignación de mayores recursos económicos dirigidos a los a los programas comunitarios, que ayuden a motivar a los servidores públicos y estimular la participación de los usuarios beneficiarios de los programas de educación ambiental. | En ocasiones los procesos se ven interrumpidos y no se logran los productos esperados debido a la desmotivación de las comunidades, tanto por la falta de continuidad como por la falta de medios y recursos necesarios para la ejecución tangible de las acciones Por esta razón se requiere brindar estabilidad al personal contratista y asignar de manera permanente los recursos necesarios para el avance real de los programas. Es fundamental la asignación de mayores partidas presupuestales a la SDAGA para invertir en conocimiento y tecnología que ayuden a brindar mayor organización en los procesos tanto administrativos como operativos en la SDAGA. Con ello se apunta a lograr mayor y mejor calidad de producto, tanto a nivel interno como externo. | Es vital la asignación de mayores presupuestos para mejorar las condiciones logísticas, así como la organización en los diferentes procesos internos en la SDAGA, que permitan lograr resultados eficientes en cuanto a calidad y cantidad. |

Fuente: Elaboración Propia

8.1.3. Evaluación ciudadana:

Mesas de Trabajo: Para el proceso de recolección, y análisis de la Información en el proceso de seguimiento se realizaron 25 reuniones tanto del equipo técnico como del enlace facilitador con los enlaces para avanzar en la recolección de información para medir el avance y cumplimiento de la Política Pública.

Mesa virtual de Percepción Ciudadana de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana:

Se desarrolló el día 03 de diciembre en coordinación con la Secretaría de Planeación, un ejercicio participativo donde se convocó a los actores y grupos de interés, generando un espacio de socialización de la Política, donde a través del ejercicio de percepción ciudadana, se realizaron unas preguntas orientadoras.

- Presentación de la metodología de la mesa de percepción por parte de la comunicadora de la Secretaría de Planeación.
- Se hace presentación de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, por parte del enlace facilitador de la Secretaría de Planeación, así mismo la intervención de otros compañeros de la Secretaría de Gobierno en la presentación de la Cadena de Valor.
- Se seleccionaron los funcionarios o contratistas que estarán en cada grupo de concertación y trabajen cada dimensión de la política pública, los participantes deberán debatir y responder una pregunta orientadora por cada sala virtual, para lo cual tendrán un tiempo de 30 minutos. Durante este tiempo darán respuesta a las preguntas de manera virtual y digital al formulario GOOGLE definido para tal efecto.
- Pasados los 30 minutos cada grupo elegirá a una persona para que presente el resultado de la pregunta asignada.

-
- Observaciones finales. A cargo del profesional facilitador de la Secretaría de Planeación (de política pública).
 - Cierre de la reunión.

El desarrollo de la reunión giro en torno a las preguntas orientadoras construidas para cada dimensión, apoyada en preguntas auxiliares acorde con los lineamientos establecidos para cada dimensión.

Finalmente, cada relator por dimensión expuso las conclusiones de la mesa en plenaria.

El consolidado estadístico presenta los siguientes resultados: CALCULAR PORCENTAJES

Se mandó a tarjeta de convocatoria a las mesas de participación ciudadana por WhatsApp.

Ilustración 22. Imagen de convocatoria



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

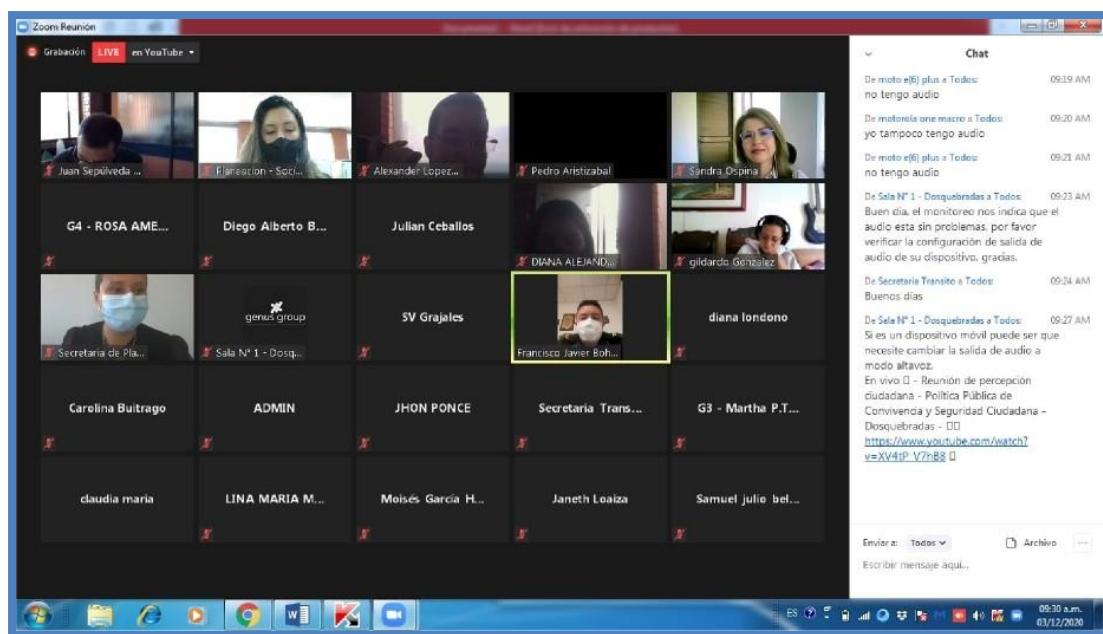
Asistentes a la mesa de percepción ciudadana. (Actores sociales entre otros)

Ilustración 23: Invitados mesa de percepción ciudadana



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Ilustración 24: Invitados mesa de percepción ciudadana



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Generalidades del seguimiento y evaluación de la PP

Ilustración 25: Socialización de la actividad de Percepción ciudadana



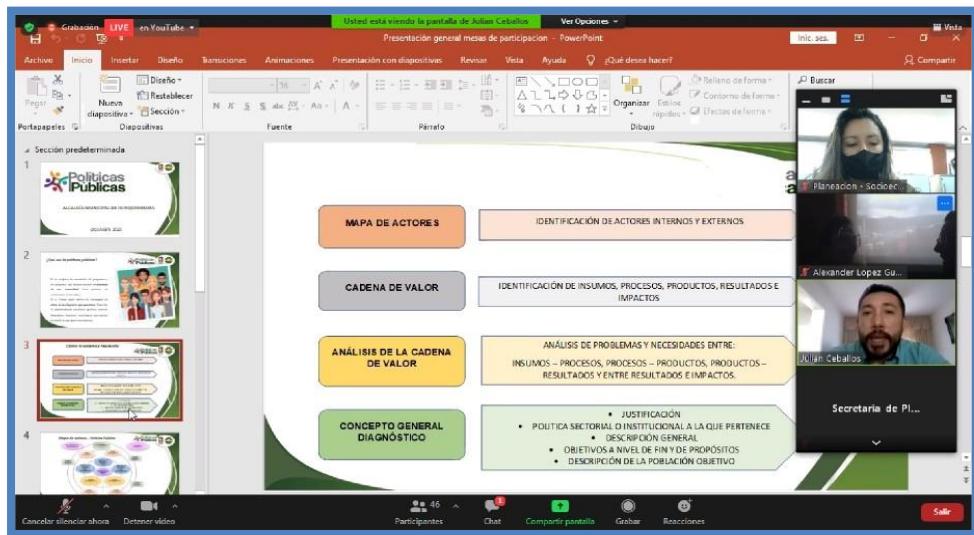
Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Ilustración 26. Socialización de la actividad de Percepción ciudadana



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Ilustración 27. Socialización de la actividad de Percepción ciudadana



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Ilustración 28. Socialización de la actividad de Percepción ciudadana



Alcaldía de Dosquebradas

**EMPRESA
DOSQUEBRADAS
DE TODOS**

Políticas Públicas - Dosquebradas

Las políticas públicas son las proyectos/actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad

Política pública municipal de Convicencia y Seguridad Ciudadana

Línea 1 - Seguridad y convivencia ciudadana

Considera Usted, que los programas o servicios que se tienen en el municipio son efectivos para dar solución a las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana existentes ?

Línea 2 - Educación y cultura

Los procesos de fortalecimiento de la educación y la cultura definidas en el marco de la Política Pública son los necesarios y cumplen con el objetivo de generación de cultura ciudadana e identidad ?

Línea 3 - Ambiente natural y sustentable

Participa usted activamente en los procesos de conservación del medio ambiente y entornos del municipio ?

Línea 4 - Movilidad y espacio público

Considera que las campañas y programas de sensibilización para fomentar cultura ciudadana en el manejo y comportamiento en los espacios públicos han avanzado o no. Se debe incrementar estas socializaciones ?

Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Para determinar la percepción ciudadana de la Política Pública se formularon las siguientes preguntas, así: Participaron 29 personas, de los cuales 19 eran mujeres y 10 hombres.

Línea 1. Seguridad y Convivencia Ciudadana:

Considera Usted, que los programas o servicios que se tienen en el Municipio son efectivos para dar solución a las problemáticas de seguridad y convivencia existentes?

| Programas o servicios | Si los conozco pero NO hacen presencia en mi comunidad | Si los conozco pero hacen presencia en mi comunidad | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|
| Operativos de seguridad | 43% | 57% | |
| Operativos Nocturnos a establecimientos | 57% | 43% | |
| Recuperación de parques | 43% | 57% | |
| Campañas de sensibilización | 57 | 43% | |
| Frentes de Seguridad | 57% | 43% | |
| Colegios Seguros | 16.6% | 83.3% | |

Línea 2. Educación y Cultura

Los procesos de fortalecimiento de la educación y cultura definidos en el marco de la Política Pública son los necesarios y cumplen con el objetivo de generación de cultura ciudadana e identidad?

| | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Programas Culturales | SI conozco programas de: ... ofrecidos por la Alcaldía Pero no he participado | No conozco los programas ... ofrecidos |
| Fortalecimiento Institucional y participación ciudadana. | 42.8% | 57.2% |
| Fortalecimiento en Cultura Ciudadana (Colegios) | 42.8% | 57.2% |

| Programas Culturales | Si conozco programas de: ... ofrecidos por la Alcaldía Pero no he participado | No conozco los programas ... ofrecidos |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Formación a los alumnos , Padres y Docentes de las comunas | 42.8% | 57.2% |
| Pedagogía en cultura de la Legalidad | 42.8% | 57.2% |
| Programas Culturales | 42.8% | 57.2% |
| ¿Considera usted que la educación y la cultura es una herramienta que aporta al desarrollo socio cultural en el Municipio? | 100% si aporta | |

Línea 3. Ambiente natural y Sustentable

Participa usted activamente en los procesos de conservación del medio ambiente y entornos del municipio?

| Programas o servicios | Si conozco las campañas ofrecidos por la Alcaldía | No los conozco |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| Campaña para manejo de basuras y residuos sólidos | 100% | 0 |
| Pedagogía gestión del riesgo, atención y prevención de desastres | 100% | 0 |
| Campañas de divulgación en temas de gestión del riesgo y medio ambiente | 80% | 20% |
| Operativos llevados a cabo para el control del ruido | 100% | 0% |
| ¿Considera usted que son suficientes los programas de educación y pedagogía ofrecidos por el Municipio? | 100% si los conoce | 0 |

Línea 4. Considera que las campañas y programas de sensibilización para fomentar cultura ciudadana en el manejo y comportamiento en los espacios públicos han avanzado o no. Se debe incrementar estas socializaciones.

| Programa y/o servicios | Si conozco programas de | NO los conozco y han hecho presencia en mi comunidad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| La recuperación de espacios públicos | 0% | 100% |
| Como percibe el uso del espacio público en la comunidad (espacio público es de todos) | 0% | 100% definen que existe poco sentido de pertenencia |
| Capacitación en seguridad vial, normas de transito | Si los conocen los programas de capacitación pero el 50% no ha participado y el otro 50% si ha participado | 0% |
| Operativos a establecimientos y parques | 50% Si los conoce pero no han hecho presencia en la comunidad | 50% no los conoce pero sabe que si se han dado en la comunidad |
| Procesos de conversión de la informalidad a la formalidad | 50% Si los conocen pero no ha sido beneficiario | 50% No aplica |
| Señalización | 0 | 100% la señalización es insuficiente |
| Seguridad al transitar en la ciudad | El 100% se siente seguro al transitar en la ciudad | |
| ¿Ha participado en procesos de control social como ciudadano en las audiencias del plan de ordenamiento Territorial, donde se trata temas tan importante como uso del espacio público y movilidad? | El 100% han participado del control social | |

Observaciones Generales de las mesas de percepción ciudadana:

Conforme a la socialización de los resultados, se hicieron las siguientes observaciones adicionales a las preguntas trabajadas, así:

- ✓ Se debe sensibilizar a la población Joven para que participe de estos procesos.
- ✓ La demanda del Pie de fuerza es difícil

-
- ✓ Con referencia a la percepción de las mujeres en cuanto a la violencia de género, siguen siendo victimizadas.
 - ✓ No se conocen programas focalizados al buen trato para las mujeres.
 - ✓ Por parte del Municipio existe una buena oferta en los programas para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en las diferentes comunidades, pero no existe interés o empoderamiento por parte de los ciudadanos.

9. PREGUNTA CENTRAL DE LA EVALUACIÓN DE PERCEPCION

De esta manera, es importante generar la siguiente hipótesis:

¿De acuerdo al análisis de la cadena de valor por parte de la institucionalidad y de la percepción de la ciudadanía, la **política pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana** requiere un ajuste que permitan generar acciones de acuerdo al contexto territorial, cultural, económico, social y político, con el fin de mejorar las condiciones de la población objetivo?

10. CONCLUSIONES

- De acuerdo al marco normativo la política pública no cuenta desde su inicio con objetivos claros y precisos que generen líneas de acción específicas. De igual manera, no construye el plan operativo que permitiera generar la implementación y seguimiento.
- Es importante el fortalecimiento de la articulación y coordinación de las instituciones responsables y competentes de la Seguridad y Convivencia Ciudadana. También, la socialización de las obligaciones frente a la implementación de las Políticas Públicas,

- Desde su cadena de valor en los cuellos de botella se generaron los siguientes puntos: las acciones no tuvieron convergencia con los planes de desarrollo y por ende las mismas no tuvieron seguimiento, aunado a esto la falta de recursos humanos, físicos y financieros no permitieron la ejecución de muchas de las acciones.
- Por último, el sentido de apropiación no solo de los funcionarios de la administración municipal sino de la ciudadanía con el fin de generar empoderamiento y sentido de pertenencia de las diferentes acciones de la política pública permiten generar procesos de verificación de las diferentes acciones.
- Se recomienda realizar el ajuste a la Política Pública de Seguridad y Convivencia ciudadana del municipio.
- Se recomienda reelaborar la matriz de planificación bajo la estructura de marco lógico, lo que permite establecer una jerarquía vertical entre fines, propósitos, componentes y actividades. Esto implica que a nivel de fin y propósito se incluyan indicadores y metas, se defina cuáles son los componentes de la política y qué bienes y servicios que brinda cada uno.
- Es recomendable que al momento de formular o ajustar la política se determina el presupuesto que por parte del Municipio se pueda apropiar al sostenimiento de esta política Pública. Determinando claramente a que actividades le apunta la apropiación presupuestal, se requiere establecer parámetros de costeo y eficiencia en la gestión de la política. Pero también es importante definir los aportes y compromisos que deben adquirir aquellos actores que hacen parte de la Política Pública.,
- En materia de coordinación y articulación de las distintas políticas, se requiere de la construcción de un modelo gerencial. Dicha gerencia debe contar con la suficiente capacidad para incidir en la articulación de las distintas

dependencias, definir estándares de calidad, y establecer parámetros de seguimiento y monitoreo del observatorio de políticas públicas actualmente existente sería una herramienta fundamental para dicha gerencia.

- Conforme a la existencia de herramientas de seguimiento como el Estrategov, se debe exigir mayor calidad en las evidencias que se adjunta a las acciones de cumplimiento del plan de Acción de cada dependencia.

11. RECOMENDACIONES

Realizar el Plan Operativo de la Política Pública, ya que el Acuerdo Municipal 012 de 2015, no define en ninguno de apartes que se haya realizado y tampoco se encontró en el documento técnico.

Se debe realizar comunicados entre boletines y publicaciones, utilizar las redes sociales para informar sobre las diferentes ofertas de los programas, planes y proyectos referentes a la **Seguridad y Convivencia Ciudadana**.

Se recomienda realizar el ajuste a la Política Pública de **Seguridad y Convivencia Ciudadana**, del municipio. A su vez, realizar los aportes necesarios desde la ley marco del orden Nacional.

Se recomienda reelaborar la matriz de planificación bajo la estructura de marco lógico, lo que permite establecer una jerarquía vertical entre fines, propósitos, componentes y actividades. Esto implica que a nivel de fin y propósito se incluyan indicadores y metas, se defina cuáles son los componentes de la política y qué bienes y servicios que brinda cada uno.

Es recomendable que al momento de formular la política se construya un presupuesto estimado para cada una de las acciones y componentes. Esto demanda que la administración municipal defina con claridad que acciones se desarrollan con cargo a la política pública de **Seguridad y Convivencia**

Ciudadana, y cuáles se financian con recursos de otras políticas. Asimismo, se requiere establecer parámetros de costeo y eficiencia en la gestión de la política

En materia de coordinación y articulación de las distintas políticas, se requiere de la construcción de un modelo gerencial. Dicha gerencia debe contar con la suficiente capacidad para incidir en la articulación de las distintas dependencias, definir estándares de calidad, y establecer parámetros de seguimiento y monitoreo del observatorio de políticas públicas actualmente existente sería una herramienta fundamental para dicha gerencia.

Además, se debe realizar mayor control para garantizar que queden las evidencias del documento de formulación de la Política Pública de **Seguridad y Convivencia Ciudadana** del municipio en los archivos del Honorable Concejo, Planeación, Control Interno, Jurídica y/o Desarrollo Social y Político municipal.

Referentes a recomendación propias del contenido de las acciones que se han desarrollado en los programas, planes y proyectos de la Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana

1. Conformar un equipo interdisciplinario para fortalecer, acompañar y activar las rutas competentes según el contexto, con abogados, trabajadores sociales, psicólogos y beneficios en ayudas sociales si es el caso. Este punto en particular aplica para temas de seguridad y de espacio público.
2. Orientar desde esta Política Pública de Seguridad y Convivencia Ciudadana, una pedagogía de paz en el Municipio, en todos los niveles, académico, educativo, social, cultural, deportivo, seguridad, convivencia, derechos humanos, líderes, para una economía de la reconciliación dentro de los entornos diferenciales más vulnerable o susceptibles a ciertos cambios.

BIBLIOGRAFÍA – WEBGRAFIA

Trabajos citados

- Bogota, A. M. (2017). *https://bogota.gov.co/*. Fuente: *Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito*, 8-9.
- Chavarría Montenegro, J. A. (2016). Evaluación de programas públicos. *REICE: Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas*, 6-18.
- DANE-CPPV. (julio de 2019). *Resultado Censo Nacional de Población y vivienda 2018*. Obtenido de www.dane.gov.co: <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190731-CNPV-presentacion-Risaralda-Pereira.pdf>
- Dosquebradas, P. d. (31 de 05 de 2020).
<https://www.dosquebradas.gov.co>. Obtenido de
<https://www.dosquebradas.gov.co/web/>
<https://www.dosquebradas.gov.co/web/>
- Ortegon Quiñones, E. (2008). *GUIA SOBRE EL DISEÑO Y LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA*. Bogotá D.C.: Organización del Convenio Andrés Bello.
- Plan de Desarrollo de Risaralda, ". S. (30 de 05 de 2020). *Gobernación de Risaralda*. Obtenido de Gobernación de Risaralda:
<https://www.risaralda.gov.co/>
- Sánchez Romero, Ó., Salazar, A. F., Lopez, J. M., & Villareal, S. (2014). *Guía para el Seguimiento de Políticas Públicas*. Obtenido de Departamento Nacional de Planeación: www.dnp.gov.co
- Torres Melo, J., & Santander, J. (2013). *Introducción a las políticas Públicas*. Bogotá: IEMP Ediciones.