

ACTA DE CONSTITUCIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:	Sistema de gestión de club de pádel
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2024-001
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	Club de Pádel Cartuja
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	José Fangio
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Juan M. Cordero
FECHA DE CREACIÓN:	11/09/2024
ELABORADO POR:	Juan M. Cordero
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	00.00

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

Fecha	Realizada por	Breve descripción de los cambios
11/09/2024	Juan M. Cordero	Creada primera versión

PROPÓSITO DEL PROYECTO

El cliente, el Club de Pádel Cartuja, es una empresa dedicada al alquiler de pistas de pádel y a la venta de productos relacionados con el pádel. El cliente ya dispone de un sitio web, donde ofrece información acerca de las instalaciones del club. Los usuarios del club de pádel sólo pueden realizar las reservas de pistas a través de llamadas telefónicas o acudiendo en persona al club. El cliente solicita el desarrollo de una aplicación web de gestión del alquiler de las pistas de pádel con la intención de aumentar la satisfacción de sus clientes.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

Diseño, desarrollo e implantación de una aplicación web de gestión del alquiler de pistas de pádel. La aplicación será administrada por el personal del club del cliente. Los usuarios de la aplicación, personas que alquilan las pistas del club, podrán hacer reservas de pistas a través de la aplicación.

Además el cliente quiere añadir valor a la aplicación, incorporando una tienda y un sistema de reserva con comunicación entre usuarios. En la aplicación, además de ofrecer el alquiler de las pistas de pádel del club, los usuarios podrán comprar material de pádel, como palas, pelotas, ropa deportiva, bolsas deportivas, etc. El cliente quiere que la aplicación de alquiler de pistas y la tienda, estén integradas, aunque no tiene una visión clara de cómo.

La aplicación permitirá también la reserva de pistas de pádel para usuarios registrados. Las reservas serán gratuitas y durarán 4 horas. Si pasadas 4 horas no se confirma la reserva en forma de alquiler, la reserva se anulará. Durante la reserva, el usuario que reserva podrá hacer uso de un sistema de mensajería gratuito para invitar al resto de jugadores. La aplicación gestionará las respuestas y si todos los invitados confirman, la aplicación realizará la operación de alquiler de forma automática.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

EXCLUIDO DEL PROYECTO

- El sitio web del club no es objeto de este proyecto.
- La adquisición de datos de satisfacción de los usuarios y su análisis.
- El mantenimiento de la aplicación queda fuera del proyecto.

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Id	Nombre	Descripción
E1	Producto	Aplicación web de reserva y alquiler de pistas de pádel y tienda integrada, preconfigurada para el proveedor de servicios de Internet.
E2	Documentación	Manuales de usuario, según los roles definidos.
E3	Formación	Formación sobre la administración y uso de la aplicación en las instalaciones del cliente.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
O1	Desarrollo de la aplicación web indicada.
O2	Aumento de la satisfacción de los clientes del club de pádel, por la facilidad en el alquiler de las pistas.
O3	Aumentar las ventas de productos relacionados con el pádel.

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Id	Requisito
R1	El cliente quiere unificar el aspecto de la aplicación con el del sitio web del que dispone.
R2	El cliente quiere que el acceso a la aplicación web se haga desde el sitio web del que dispone.
R3	El cliente, en principio, quiere hacer el despliegue de la aplicación web en el mismo proveedor de internet que tiene contratado para el sitio web del club.
R4	El cliente quiere dar el visto bueno al diseño de la interfaz gráfica de la aplicación web.
R5	El cliente quiere asegurarse de que sus clientes tienen una experiencia de usuario satisfactoria.

CRITERIOS DE ÉXITO

- Producto entregado y aceptado.
- Documentación entregada.
- Formación realizada.
- Estudio de satisfacción de los usuarios positivo.

HITOS CLAVE

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	07/10/2024
Producto desplegado	02/12/2024
Entrega Documentación	02/12/2024
Inicio Formación	02/12/2024
Cierre del proyecto	20/12/2024

ACTA DE CONSTITUCIÓN

PRESUPUESTO RESUMIDO

El departamento comercial ha realizado una oferta de 18.700€ + IVA

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Marcos Alonso, director del Club de Pádel Cartuja	Cliente
José Fangio	Patrocinador

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

- El cliente proporcionará un servicio de hosting profesional para la instalación del Producto.
- El cliente realizará un estudio sobre la mejora de la satisfacción de los usuarios.
- Los artículos de la tienda serán cargados por el cliente.
- La tienda solicitada por el cliente es una tienda básica, sin ofertas, sin seguimiento de pedidos y sin venta de artículos compuestos.
- El equipo del proyecto decidirá que tecnologías utilizar.

RIESGOS DE ALTO NIVEL

- El requisito R4 es subjetivo.
- Para el requisito R5 no se ha definido un criterio de satisfacción.
- Para el requisito R5 el cliente no ha definido el mecanismo de captura de información de satisfacción.
- Para el requisito R5 no se ha fijado un calendario o un criterio de realización.
- El presupuesto no está justificado. Es una oferta comercial para captar al cliente.
- El cliente no ha realizado una definición clara de las características de la tienda.

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

- Podrá disponer para la planificación de la partida económica FF-02/2024, exclusiva para este proyecto.
- Podrá solicitar los recursos humanos y físicos que considere necesarios a través de la Oficina de Proyectos.
- Está autorizado a contratar servicios externos de consultoría y de apoyo técnico, a través de la oficina de Proyectos.
- Está autorizado a subcontratar a proveedores de personal técnico cualificado, a través de la Oficina de Proyectos.
- Podrá autorizar cambios en el alcance que no supongan un retraso en el plazo de entrega, ni un aumento del presupuesto.
- Puede disponer de las reservas de contingencia sin autorización.
- En el caso de cambios que puedan retrasar el plazo de entrega o aumento del presupuesto, tendrá que solicitar autorización al patrocinador.

APROBACIÓN

Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		
Director del Proyecto		