



CAPACITACION DE PERSONAL

Código:
RRHH-REG-001

Página 1 de 1

Versión: 4

Fecha de emisión: 2025-11-03

Fecha de próxima revisión:
2026-11-03

Tipo de capacitación:

Sistema documental

Código del documento: _____

Versión: _____

TALLER

CURSO

OTRO*

Documentos asociados:

Origen de la Capacitación:

Interno

Externo

Grupo Objetivo:

Personal de nuevo ingreso

Nombre de la capacitación	Atencion al cliente		
Objetivo de la capacitación	Sin objetivo definido		
Nombre del Facilitador	Fecha de capacitación	Horario	Horas de capacitación
Rosario Alvarado	02/11/2025	1:00 PM - 2:00 PM	

Instrucciones: El facilitador deberá documentar la siguiente información concerniente a la capacitación a impartir Indicar si se trata de un PEO (Procedimiento Específico de Operación), si es un PEO o instructivo, hacer referencia al número de código que le corresponda dentro del sistema documental.

Especificando el tipo de capacitación (taller o curso): si es un taller, se especificará que el objetivo de la capacitación se alcanza impartiendo dicho taller, por lo que no se requerirá una evaluación teórica de conocimientos; si es un curso, se deberán adjuntar las evidencias de la evaluación realizada a los asistentes, considerándose aprobado el curso si la nota supera los 70 puntos. Si el personal capacitado no cumple con el mínimo de nota, deberá ser nuevamente entrenado en el tema particular por su jefe inmediato.

OTRO: Documentar el tipo de actividad realizada.

LISTADO DE ASISTENTES

NO.	NOMBRE DEL COLABORADOR	FIRMA	ÁREA	NOTA
01	Tomas Garcia			
02	Rodrigo Gonzales			

FIRMA DEL FACILITADOR

OBSERVACIONES:
