



Problema Lab 02

Soft Skills

DETECTA LAS EMOCIONES Y GESTIONA UN CONFLICTO LABORAL.

A través de este lab vamos a trabajar la empatía en relación con el ámbito laboral. Vamos a aprender algunas pautas y técnicas de comportamiento claves que deberemos aplicar en diferentes situaciones posibles.

Sin duda, la inteligencia emocional es un factor diferenciador en el terreno profesional, pues nos permite identificar las emociones propias y ajenas. Por lo tanto, es el momento de comenzar a pulirla haciendo uso de una serie de técnicas.

Objetivos de este ejercicio

- Detectar las emociones que pueden surgir en una determinada situación.
- Saber responder a estas situaciones como persona o equipo involucrado, ayudando en su resolución.

Descripción de la actividad

Para este ejercicio te pediremos algo relativamente sencillo: ser capaz de resolver una situación hipotética utilizando tu **inteligencia emocional**. ¿Cómo? Siguiendo los pasos que te describimos a continuación.

1. El profesor te expone una situación en concreto en la pieza del lab que hace alusión al problema. Debes

responder a cada una de las cuestiones que se plantean.

2. Encuentra una respuesta para cada cuestión: emociones que pueden surgir, qué puede hacer el coordinador del proyecto o líder, qué puede hacer cada miembro del equipo para resolver los conflictos.
3. Justifica todos tus argumentos.

Formato de entrega

Sube tu ejercicio usando la plantilla de Excel que te hemos proporcionado en el campus, así te resultará más sencillo y podrás contestar a todas las cuestiones sin olvidarte ninguna.

Criterios de corrección

A la hora de autoevaluar tu ejercicio recuerda que no hay una única respuesta correcta. Sin embargo, es importante que apliques los conceptos estudiados durante el lab y justifiques cada pregunta.



Qualentum.com