



# Problema Lab 04

Project Management

## IMPLEMENTA ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DENTRO DE UN EQUIPO HUMANO

En esta ocasión, exploraremos la relevancia del liderazgo, la comunicación efectiva y la optimización del rendimiento en entornos de trabajo colaborativos. La gestión de equipos es fundamental en el éxito de cualquier proyecto, ya que influye directamente en la productividad, la eficiencia y la calidad de los resultados.

A través de este ejercicio analizaremos las claves para liderar y motivar a un equipo, establecer una comunicación fluida y resolver problemas relacionados con el bajo rendimiento, utilizando estrategias prácticas para mejorar el desempeño colectivo.

### Objetivos de este ejercicio

- Comprender la importancia del liderazgo en la gestión de equipos y proyectos.
- Aprender estrategias efectivas para mejorar la comunicación dentro del equipo.
- Adquirir técnicas para aumentar la eficacia y el rendimiento del equipo de trabajo.
- Identificar y solucionar problemas relacionados con el bajo rendimiento y la falta de comunicación en un equipo.

- Aplicar métodos de liderazgo, comunicación efectiva y optimización del equipo en un entorno de trabajo simulado o real.

## **Descripción de la actividad**

La empresa *Cosmetic Solutions* se enfrenta a desafíos en su equipo de ventas de productos cosméticos faciales para mujeres. Tu serás el encargado de implementar una estrategia para solventarlo.

A pesar de contar con profesionales altamente capacitados, la falta de comunicación efectiva y la disminución del rendimiento están afectando a los resultados y la satisfacción del cliente. Se ha identificado una brecha entre los miembros del equipo y sus superiores, así como también entre los propios miembros del equipo. Esta situación ha generado notables tensiones que han derivado en una disminución de la productividad.

Tu objetivo consiste en **implementar estrategias de liderazgo, comunicación y optimización del equipo para mejorar el rendimiento y la efectividad del departamento de ventas.** Para ello, deberás abordar estos desafíos y proponer soluciones eficaces.

## **Formato de entrega**

Sube al campus un documento en el que identifiques y analices las causas del bajo rendimiento y la falta de comunicación en el equipo. También debes proponer estrategias de liderazgo, comunicación y motivación para reestructurar el equipo, mejorar la colaboración y alcanzar los objetivos del proyecto de manera eficaz. La extensión máxima no debe superar las dos páginas en formato Word.

## **Criterios de corrección**

A la hora de autocorregir tu ejercicio, asegúrate de haber comprendido el problema y de haber identificado los desafíos específicos del equipo de ventas. Evalúa la calidad y coherencia de las estrategias de liderazgo, comunicación y optimización del equipo, así como la viabilidad de las soluciones propuestas. No olvides justificar tus respuestas.



[Qualentum.com](https://www.qualentum.com)