Requisitos

A nossa aplicação implementa 3 funcionalidades que fazem com que esta funcione como uma aplicação de compra e venda de serviços, permitindo que prestadores de serviços possam oferecer o seu trabalho e que clientes possam pedir determinados serviços em sistema. Tudo isto é controlado pelo sistema, mas tem de ser um administrador a afetar os pedidos de serviços aos seus eventuais prestadores.

Funcionalidades:

Efetuar pedido de prestação de serviços – ator cliente

Esta funcionalidade permite com que um cliente peça um serviço. O cliente primeiro irá ter que fazer o login, usando o seu email e de seguida vai entrar num menu interativo que lhe vai permitir construir o seu pedido. Vai-lhe ser mostrado os seus endereços postais, e vai-lhe ser permitido adicionar mais endereços. De seguida ele vai selecionar o endereço em que o serviço vai ser efetuado, e vai então começar por escolher a categoria e o serviço que ele deseja. Dependendo do serviço vai-lhe ser pedido (ou não) uma duração pre-determinada para o mesmo, e de seguida ser-lhe-á solicitada uma descrição para esse pedido e a duração do mesmo sendo-lhe apresentado o custo do serviço personalizado em questão. É-lhe dada a escolha de efetuar novamente outro pedido, repetindo o processo. Finalmente, ele vai escolher o dia e a hora a que o serviço vai ser efetuado e novamente pode dar outra data para a realização do serviço. Por fim, é-lhe apresentado o pedido e o cliente aceita ou não o pedido, registando-o em sistema e num ficheiro binário á parte.

Indicar disponibilidade diária de prestação de serviços – ator prestador de serviços

Esta funcionalidade permite que um prestador de serviços adicione disponibilidades diárias. O prestador primeiro irá ter que fazer o login, usando o seu email e de seguida vai entrar num menu interativo que lhe vai permitir indicar a disponibilidade. Começando por escolher a data de início e fim dessa disponibilidade e também a hora de início e fim. É-lhe dada a escolha de efetuar novamente outra disponibilidade, repetindo o processo.

Atribuir pedido de prestação de serviço a um prestador de serviço – ator administrativo

Esta funcionalidade permite ao administrador afetar pedidos de prestação a prestadores de serviços. Este começa por apresentar ao cliente uma lista com todos os pedidos de prestação de serviços em sistema. De seguida, pede-lhe para selecionar um dos pedidos. Pedido selecionado, o sistema então afeta o pedido a um dos prestadores de serviço disponiveis e pergunta ao administrador se deseja repetir o processo.