

Hugo Leonardo

☎ +55 84 99665-5946 | ✉ hugoleonardopflorencio@gmail.com | 🔗 LinkedIn | 🌐 GitHub | 📁 Portfolio | 📍 Natal, Brasil

RESUMO

Desenvolvedor Full Stack com 2 anos de experiência atualmente atuando na empresa Comigo Rastreamento, responsável por aprimorar o aplicativo e sistema de uso interno. Experiência em backend com NodeJS, GraphQL, C#, PHP e gerenciamento de bancos de dados MySQL e PostgreSQL. Habilidades em tecnologias frontend como React.js, Tailwind CSS e Bootstrap, com foco na experiência do usuário.

SKILLS

Linguagens: JavaScript, TypeScript, C#, C, C++, Python, PHP, SQL

Tecnologias: Node.js, React.js, MySQL, MongoDB, Git, Docker, AWS, PostgreSQL, GraphQL, Flespi,

Metodologias: Agile, Scrum, OOP, DevOps

EXPERIÊNCIA

Comigo Rastreamento

Natal, Brasil

Desenvolvedor Fullstack TypeScript

Set 2024 – Presente, Full-time

- Implementei um dashboard de monitoramento operacional com React.js, Node.js e GraphQL juntamente com a plataforma Flespi, consolidando dados financeiros, chamados de suporte e dados veicular. Implementei um sistema de alertas inteligentes que notifica automaticamente sobre veículos com problemas de comunicação, bateria fraca e até colisões, reduzindo em 35% o tempo de identificação de falhas. A solução permitiu otimizar notoriamente o atendimento ao cliente através de uma visualização unificada e relatórios automatizados.
- Desenvolvi em parceria um chatbot inteligente utilizando N8N, Z-Pro e a API interna, permitindo que clientes consultem status de veículos em ordem de serviço, tirassem dúvidas sobre produtos e também fizesse vendas dos mesmos. A solução automatizou 80% das consultas básicas, redirecionando apenas casos complexos para atendentes humanos, o que reduziu em peso a carga operacional da equipe comercial e aumentou o tempo disponível para prospecção de vendas, enquanto mantinha a satisfação do cliente através de respostas instantâneas e precisas.
- Criei scripts automatizados em Node.js para validação e sincronização de dados entre a plataforma Flespi e nosso banco de dados interno. Essas rotinas realizavam verificações da consistência das informações dos rastreadores, identificando e corrigindo automaticamente discrepâncias como: registros duplicados, ids incorretos e configurações erradas. A implementação reduziu em 60% os chamados de suporte relacionados a problemas de comunicação no aplicativo.

ELITE Consultores

Natal, Brazil

Desenvolvedor Backend .NET

Jul 2022 – Out 2022

- Desenvolvi e otimizei o sistema de gestão de funcionários utilizando C# e ASP.NET MVC com integração ao MySQL através de stored procedures otimizadas e Entity Framework, resultando em uma redução de 65% no tempo de processamento das rotinas de RH e eliminando 90% dos erros manuais de lançamento de pontos e benefícios.
- Implementei um sistema de automação contábil utilizando ASP.NET Core com Hangfire para processamento em background, desenvolvendo agentes de automação que realizam conciliação bancária automática, processamento de folha de pagamento e fechamento fiscal com validações em tempo real. A solução reduziu bastante os erros manuais, eliminou 20 horas mensais de trabalho repetitivo e diminuiu o tempo de fechamento contábil de 3 dias para 4 horas, garantindo conformidade fiscal através de auditoria automatizada de lançamentos.
- Desenvolvi um sistema interno de gestão de projetos no estilo Jira utilizando JavaScript, MySQL e ASP.NET, com funcionalidades completas para sprints (incluindo gráficos de progresso), backlog priorizável e integração com GitLab via API. A plataforma, que utilizava WebSocket para notificações em tempo real, aumentou significamente a produtividade da equipe de desenvolvimento e reduziu pela metade as reuniões de status, além de padronizar nossos processos ágeis com rastreamento de tasks associadas a commits específicos.

Secretaria Municipal de Saúde de Natal

Natal, Brazil

Desenvolvedor Estagiário PHP

Jul 2021 – Fev 2022

- Desenvolvimento e otimização do sistema PHP/Laravel com frontend em JavaScript e API RESTful, o que reduziu em 40% o tempo de carregamento das páginas e melhorou a manutenibilidade do código
- Redesenho completo da interface utilizando Tailwind com abordagem mobile-first, aumentando em 65% a satisfação dos usuários e reduzindo em 30% as solicitações de suporte técnico
- Otimização de performance com cache Redis, indexação estratégica no MySQL e implementação de lazy loading, resultando em 300ms de tempo médio de resposta e 99.8% de uptime mensal

PRÊMIOS & CONDECORAÇÕES

Excelência Acadêmica: Um dos melhores em desempenho da turma de Ciência da Computação da Universidade Potiguar (CR 9.1/10, Dez 2022) **Campeão Estadual de Robótica:** 1° lugar na Olimpíada de Robótica do IFRN com projeto de automação industrial usando Arduino (2016)

Finalista em Competição de Programação: Top 5 na Maratona de Programação do IFRN com algoritmo de otimização em C++ (2015)

PROJETOS

PetzFinder

- Desenvolvi um sistema completo de rastreamento de pets utilizando Node.js no backend e React.js no frontend, que incluía: cadastro de animais com histórico médico, geração automatizada de coleiras inteligentes com QRCode contendo todas as informações do pet, e integração com API de geolocalização para alertas em tempo real quando um animal saía de sua área segura. A solução, criada como projeto acadêmico na Universidade Potiguar, ajudou no tempo de resgate de animais perdidos na área de testes e serviu como base para um projeto de extensão com a prefeitura local, utilizando tecnologias como MySQL para armazenamento de dados, JWT para autenticação segura e AWS Lambda para processamento das notificações.

AnotaAI

- Desenvolvi em equipe um chatbot para WhatsApp utilizando N8N e ZPro, capaz de automatizar pedidos, fornecer cardápio digital e processar pagamentos via PIX para pequenos negócios locais. A solução foi implementada em 5 estabelecimentos como projeto piloto, resultando em: 30% de aumento no volume de pedidos noturnos, redução de 50% nos erros de anotação e tempo de atendimento 3x mais rápido, com aprovação de 100% dos comerciantes participantes no teste de conceito.

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Fluente

Alemão: Iniciante