

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat : Hugo FEIGE

Option SISR

N° du candidat :

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre	
Situation professionnelle <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>			
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liées au domaine de spécialité du candidat			
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
Période (sous la forme MM/AA)			
A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire			
A1.1.2 , Étude de l'intégration d'un service sur le système informatique			
A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			
A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			
A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
A1.3.4 , Déploiement d'un service			
A1.4.1 , Participation à un projet			
A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
A1.4.3 , Gestion des ressources			
A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			
A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents			
A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service			
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème			
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service			
A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure			
A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure			
A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure			
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			
A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure			
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...			
A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations			
A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations			
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration			
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité			
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données			
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés			
A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique			
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration			
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments			
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique			
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
A5.2.2 , Veille technologique			
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...			
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION			
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...			
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...			

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Hugo FEIGE

Option SLAM

N° du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)		Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre
PPE1 Site internet (one page) pour un musée avec une exposition sur Pablo Picasso (photo, diaporama, ...)		Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
PPE2 Amélioration du PPE1 avec une base de donnée en php pour réserver une place pour le musée (cahier de recette, diagramme, ...)		Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
PPE3 Création du progiciel pour un escape game avec une base de donnée en C# (diaporama, BDD, diagramme, ...)		Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
PPE4 Développement de clients légers site web, application, ... pour la même entreprise que la PPE3		Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
SI6 Fabrication de mon portfolio			A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
SLAM 3/4/5 Développement d'une skill alexa			A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
SI7 Gestion de projet			A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
Projet autodidacte – école Découverte d'une nouvelle technologie (React Native pour application, pendant le confinement)			A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
			A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service
			A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
			A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
			A1.3.4 , Déploiement d'un service
			A1.4.1 , Participation à un projet
			A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
			A1.4.3 , Gestion des ressources
			A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un nouveau service
			A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service
			A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents
			A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance
			A2.2.3 , Réponse à une interruption de service
			A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème
			A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service
			A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
			A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
			A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative
			A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
			A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données
			A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative
			A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels
			A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test
			A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
			A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
			A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
			A4.1.10 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
			A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...
			A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants
			A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
			A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique
			A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
			A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
			A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
			A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
			A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration
			A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire
			A5.2.2 , Veille technologique
			A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...
			A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.