


Vos références utiles


Titulaire du contrat :
FAYE HUGO
Co-Titulaire(s) :
DURAND MÉLANIE
Courriel :
hugo.faye@gmail.com
Référence client :
CNT-19-30405

Référence point de livraison (PDL) :
22359913116044
Lieu de consommation :
51 rue RASPAIL 94140 ALFORTVILLE
Puissance(s) souscrite(s) :
6 kVA
Structure tarifaire :
C5 Base - BTINF SDT

Pour répondre à vos questions

 **Service client Enercoop**
16-18 Quai de la Loire
75019 PARIS
 **01 75 44 41 56** (prix appel local)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
(hors jours fériés)
 service-client.part@enercoop.org
 www.enercoop.fr

Une panne du réseau électrique?

Enedis (anciennement ERDF)
 **09 726 750 94**
Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergies possibles, contactez le service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info
 **0 800 112 212** (appel gratuit depuis une ligne fixe)
 www.energie-info.fr

Enercoop - Service Client

FAYE HUGO
51 rue RASPAIL
94140 ALFORTVILLE

Synthèse de votre facture (détaillée au verso)

Mois de livraison concerné: Juillet 2020

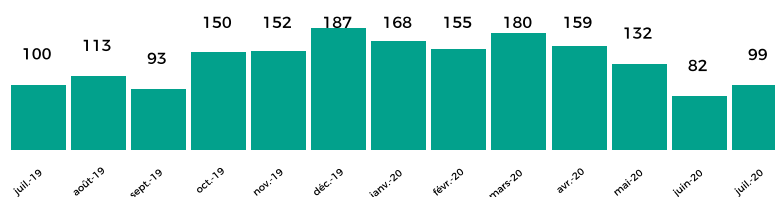
Consommation	10,56 €
Abonnement	25,78 €
Prestations / Services	0 €
Taxes / Contributions	4,81 €
Total Hors TVA	41,15 €
Total TVA	4,26 €
Total TTC	45,41 €
Reste à payer des factures précédentes	0 €

Montant prélevé à
compter du :
17/08/2020

45,41 €

Date limite de
paiement :
17/08/2020

Historique de votre consommation (en kWh)



Index relevé

Vos prochaines étapes

Votre prochaine facture vous sera adressée le : **01/10/2020**

Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par **Enercoop** pour vous aider à **réduire votre consommation** d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : [la maîtrise de l'énergie](#)



Talon de règlement

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte suivant :

Montant : 45,41 €
Date : 17/08/2020
BIC : BOUSFRPPXXX
IBAN : FR7640618802860004090480259
Titulaire : Faye Hugo
Référence Unique du Mandat : CNT-19-30405/20190116

Référence de facture : NATLFAC20-01084052
Référence Client : CNT-19-30405



→ Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - C5 - BTINFCU SDT (Part.) Référence de compteur : 04166223915831

Consommation	Index au	Index au	Mode	Consommation	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Période du 02/07/2020 au 31/07/2020	01/07/2020	31/07/2020						
- Consommation	8257	8353		96 kWh	0.10671 €/kWh	10,24 €	20 %	12,29 €
Période du 01/08/2020 au 01/08/2020	01/08/2020	01/08/2020						
- Consommation	8353	8356	Réel	3 kWh	0.10781 €/kWh	0,32 €	20 %	0,38 €
						10,56 €		12,67 €

Abonnement d'électricité	Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Abonnement	Du 01/08/2020 au 30/09/2020	60 Jours	12.89 €/mois	25,78 €	5,5 %
			25,78 €		27,20 €

Contributions, taxes locales	Quantité	Taux	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)	5.97 €	27.04 %	1,61 €	5,5 %	1,70 €
Contribution Service Public Electricité (CSPE)	99 kWh	0.0225 €/kWh	2,23 €	20 %	2,68 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)	99 kWh	0.00327 €/kWh	0,32 €	20 %	0,38 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	99 kWh	0.00654 €/kWh	0,65 €	20 %	0,78 €
			4,81 €		5,54 €

TOTAL TTC **45,41 €**

Synthèse de votre facture	Abonnement, services, consommation	+	Taxes, contributions, TVA	-	Acomptes déjà versés	Montant à régler
	36,34 €		9,07 €		0 €	45,41 €

→ 100 % renouvelable

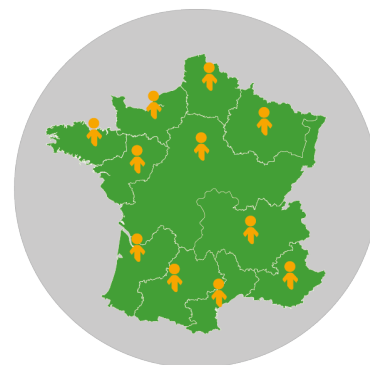
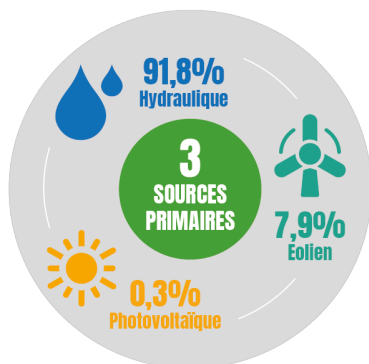
Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'énergies 100 % renouvelables en contrats directs avec les producteurs

→ 100 % coopératif

Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires

→ 100 % local

Le réseau Enercoop est composé de 10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire *, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

L'estimation des émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2018 est de 6,7 g CO2eq/kWh(1) et pour la distribution de 5,1 g CO2eq/kWh.

(1) Calcul selon la méthode arrêtée par le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

→ Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr