

19 - APP 4 - Evaluation

Evaluation = double ambition

1. Isoler et mesurer effets imputables à la PP (et non à des facteurs externes)

2. Porter un jugement de valeur sur ces effets à l'aide de critères explicites :

- Pertinence (problèmes / objectifs)
- Efficacité (objectifs / effets)
- Efficience (effets/moyens)
 - > Reconstruire / Expliciter la *logique d'action* de la politique publique (çad l'enchaînement de toutes les décisions et actions qui conduisent à la résolution du problème)
 - Problème à résoudre
 - Formulation
 - Réalisations (ens. décisions et actes administratifs)
 - Résultats (changement de comportement des groupes cibles visés par instruments)
 - Effets (réels, transformations auprès des bénéficiaires finaux)

Pertinence :

- Cas d'étude : solution à la criminalité dans les quartiers "chauds" donnée par Sarkozy.
 - Identification du problème : quartiers décrits comme "chauds" grâce par ex aux statistiques
 - Identification d'objectifs/priorités d'action

Efficacité :

- Autorités communales décident de réduire places de parking publiques
 - Idée que pendulaires vont changer de mode de transport
- Pendulaires supposés réduire transport en voiture (groupe-cible)
- Résidents profitent de la décongestion
 - => Mais la politique n'est pas efficace :
 - Pendulaires utilisent places privées plutôt que places publiques (ancienne politique incitant commerces à la création de places privées, réduction de celles-ci impossible.)

SYNTHESE :

Efficience :

- Exemple : une politique de formation professionnelle coûteuse qui produit peu d'amélioration réelle des compétences des bénéficiaires → faible efficience.
- Analyse du rapport coûts/effets pour juger si les moyens mobilisés sont justifiés par les résultats obtenus.

Acceptabilité et légitimité :

- Une politique peut être efficace mais mal acceptée par la population, ce qui peut compromettre sa mise en œuvre durable.
- L'évaluation prend aussi en compte la perception sociale et politique des mesures.

Durabilité :

- Il s'agit de vérifier si les effets positifs de la politique sont durables dans le temps ou s'ils disparaissent rapidement après la fin de l'intervention.

Enjeux méthodologiques :

- Difficulté d'isoler l'impact de la politique des facteurs externes → recours à des méthodes mixtes (quantitatives et qualitatives).
- Importance de reconstruire la **logique d'action** pour comprendre les mécanismes à l'œuvre.
- Nécessité d'une évaluation transparente et rigoureuse pour informer la prise de décision future.