

Juan Sebastian Pérez Sanchez

juangamers973@gmail.com - 3057368295

Perfil Laboral

Soy Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con experiencia en programación en Java, JavaScript (JS), TypeScript (TS), HTML y CSS, y en el uso de frameworks como Spring Boot, NestJS, Express y Angular. Tengo conocimientos sólidos en tecnologías ORM como Sequelize, TypeORM y Hibernate, y en herramientas de seguridad como Spring Security, Auth.js y JWT. He trabajado con soluciones en la nube como Azure y AWS, y en la realización de pruebas unitarias para asegurar la calidad del software. Además, poseo habilidades técnicas en soporte, incluyendo la configuración y mantenimiento de equipos, aplicaciones de banca y del core hospitalario, impresoras, monitoreo de servidores, administración de directorio activo y sistemas de telefonía. Mi orientación al detalle, capacidad de resolución de problemas y pasión por la tecnología me han permitido sobresalir en proyectos colaborativos y mejorar la satisfacción del cliente.

Educación

Sena ceet

Tecnologo en analisis y desarrollo en sistemas de la información **noviembre 2021 - Febrero 2024**

Sena CGMLTI

Técnico en sistemas **Junio 2018 - junio 2019**

Habilidades técnicas

Soporte Tecnico

- Solución de problemas en hardware y software
- Mantenimiento y reparación de dispositivos
- Instalación y configuración de sistemas operativos
- Configuración y gestión de redes
- Administración de servidores y servicios en la nube
- Implementación de medidas de seguridad informática
- Diagnóstico y solución de problemas de conectividad
- Provisión de soporte técnico remoto
- Gestión de tickets en sistemas de atención
- Realización de copias de seguridad y recuperación de datos
- Documentación y creación de manuales de procesos

Juan Sebastian Pérez Sanchez

juangamers973@gmail.com - 3057368295

Programación

- **Lenguajes:** Java, JavaScript (JS), TypeScript (TS), HTML, CSS
- **Frameworks:** Spring Boot, NestJS, Express, Angular

Tecnologías ORM

- **ORMs:** Sequelize, TypeORM, Hibernate

Seguridad

- **Herramientas de Seguridad:** Spring Security, Auth.js, JWT

Nube

- **Soluciones en la Nube:** Azure, AWS

Pruebas

- **Pruebas Unitarias:** JUnit, Jest, SuperTest

Otras Habilidades

- **Atención al Cliente:** Soporte técnico remoto
- **Gestión de Casos:** Uso de herramientas de gestión de casos
- **Documentación:** Reporte y documentación de incidencias

Experiencia Profesional

Netcom Wireless | Febrero 2023 - Abril 2024

Técnico Inhouse, Practicante de desarrollo

Funciones:

- **Configuración de Administración IP:** Administré y configuré dispositivos de red como routers, switches, firewalls y puntos de acceso (AP), asegurando una conectividad robusta y segura.
- **Telefonía PBX:** Implementé y gestioné sistemas de telefonía PBX, garantizando una comunicación eficiente dentro de la organización.
- **Soporte Técnico:** Brindé soporte técnico a equipos de cómputo e impresoras, solucionando problemas y asegurando la continuidad operativa.
- **Configuración de Aplicativos:** Configuré aplicaciones del cliente, gestionando incidencias y solicitudes a través de una herramienta de gestión de casos.
- **Desarrollo de Software:** Lideré proyectos de software utilizando Express para crear servicios REST API y NestJS para el manejo de información y generación de reportes de PBX.
- **Pruebas Unitarias:** Realicé pruebas unitarias de software para garantizar la calidad y funcionalidad de las aplicaciones desarrolladas.

Juan Sebastian Pérez Sanchez

juangamers973@gmail.com - 3057368295

- **Documentación:** Elaboré documentación técnica y especificaciones de API utilizando Swagger, facilitando la comprensión y uso de los servicios desarrollados.

Logros:

- **Optimización de Redes:** Mejoré la infraestructura de red mediante la configuración eficiente de dispositivos IP, lo que resultó en una mayor estabilidad y seguridad.
- **Eficiencia en Soporte:** Incrementé la eficiencia en la resolución de problemas técnicos, reduciendo significativamente el tiempo de inactividad de equipos y aplicaciones.
- **Proyectos de Software:** Desarrollé e implementé servicios REST API robustos y eficientes, mejorando la gestión de la información y la generación de reportes.
- **Calidad del Software:** Implementé pruebas unitarias que aseguraron la alta calidad y el correcto funcionamiento de las aplicaciones.
- **Documentación Completa:** Creé una documentación detallada y accesible con Swagger, facilitando la integración y mantenimiento de las APIs.

Sonda | Abril 2022 - Abril 2023

Gestor de accesos

Funciones:

- **Gestión de Accesos:** Administré los accesos a todos los aplicativos del hospital, incluyendo el directorio activo.
- **Manejo de Base de Datos:** Administré la base de datos de usuarios del hospital, asegurando la precisión y actualización de la información.
- **Soporte Técnico:** Resolví problemas relacionados con los aplicativos de los funcionarios, asegurando la continuidad operativa.
- **Gestión de Permisos:** Brindé y retiré permisos en los aplicativos, habilitando funciones específicas según las necesidades de los usuarios.
- **Sistema de Gestión de Historia Clínica:** Supervisé y gestioné los permisos del sistema de historia clínica, habilitando las funciones necesarias para los usuarios.
- **Interacción con Programadores:** Colaboré estrechamente con los programadores para sugerir mejoras y reportar incidencias en los aplicativos.
- **Soporte a Comunicaciones:** Coordiné con el área de comunicaciones para resolver problemas con el servidor del servicio.

Logros:

- **Optimización de Accesos:** Implementé mejoras en la gestión de accesos que aumentaron la seguridad y eficiencia del sistema.
- **Resolución de Incidencias:** Mejoré la resolución de problemas de los aplicativos, disminuyendo el tiempo de inactividad para los funcionarios.
- **Mejoras en el Sistema:** Sugerí y coordiné mejoras en el sistema de gestión de historia clínica, optimizando su funcionamiento.
- **Colaboración Efectiva:** Trabajé de manera efectiva con el equipo de comunicaciones y programación, asegurando la rápida resolución de problemas del servidor y mejoras en los aplicativos.