



ANDRÉS FELIPE HERNÁNDEZ CUTA

Ingeniero Industrial

Con amplia experiencia en optimización de procesos y gestión de proyectos. Trayectoria en implementación de herramientas de mejora continua y soporte IT para aumentar la eficiencia y rentabilidad de las operaciones.

CONTACTO



www.linkedin.com/in/andres-felipe-hernandez-cuta



3107642778



pipeh7@gmail.com



Calle 73 # 73A 59 Interior 1
Apto 201

CERTIFICACIONES

SQL - Expedido por la **EAN**

EXCEL Avanzado - Expedido por **COLPATRIA**

SCRUM Fundamentals y Developer - Expedido por **Scrum Study**

Análisis y construcción de Indicadores - Expedido por el **DANE**

EDUCACIÓN

Ingeniería Industrial

Politécnico Grancolombiano, último Semestre en curso.

Técnico en Sistemas

Graduado - Politécnico de Occidente, 2012

EXPERIENCIA

Analista de Requerimientos e Implementación

Cuenta de Alto Costo, abril 2023 a abril 2024

Diseñé, desarrollé e implementé soluciones tecnológicas avanzadas, optimizando procesos con alta usabilidad. Garantice la calidad de software y scripts de bases de datos, realizando pruebas exhaustivas. Elaboré manuales detallados y proporcioné capacitaciones efectivas para usuarios finales, asegurando la adopción y dominio de los productos desarrollados.

Gestor de datos SQL y Excel

Cuenta de Alto Costo, septiembre 2019 a abril 2023

Como gestor en bases de datos SQL, realicé el modelado y documentación de procedimientos para asegurar la integridad de la información. Optimicé consultas SQL con prácticas de encapsulado y encriptación, mejorando la disponibilidad de datos mediante reporting services y procesos ETL. Participé activamente en proyectos de migración exitosos y en el análisis de datos estratégicos. Desarrollé soluciones de Data Warehouse y herramientas avanzadas en Excel para mejorar la productividad de usuarios internos y externos.

REFERENCIAS

Ing. Fernando Valderrama
Cel. 3027447075

Ing. Ricardo Espinel
Cel. 3133627598

Técnico de Soporte Tecnológico

Cuenta de Alto Costo, abril 2017 a agosto 2019

Realicé mantenimiento preventivo y correctivo en hardware y software para garantizar la funcionalidad óptima de computadoras, impresoras y data centers. Además, he proporcionado soporte técnico especializado a usuarios internos y externos, facilitando la resolución eficiente de problemas técnicos. Poseo habilidades en la instalación y configuración de redes locales, con experiencia en la gestión avanzada de Directorio Activo y administración de consolas de Antivirus. Mi destreza en servicio al cliente se refleja en el manejo exitoso de incidencias tecnológicas de hasta nivel 3.

Director de Informática y Tecnología

Transcita Colombia, noviembre 2016 a marzo 2017

Realicé auditoria de los procesos operacionales para asegurar que se siguieran los lineamientos establecidos. Mediante un plan de visitas a las bases, logré asegurar que los equipos tuvieran todo lo necesario para estar conectados al sistema de la empresa, y resolver cualquier problema con el uso del mismo o de la red local. Realice el levantamiento de políticas, manuales informes, indicadores y demás información requerida por la gerencia general, para la toma de decisiones.

Analista Administrativo II

Universidad Libre, febrero 2010 a septiembre 2010

Realicé la generación de informes financieros, cuentas de cobro y paz y salvos a nivel nacional. Además, proporcione información y apoyo a otras dependencias dentro de la Dirección Financiera como el área de cartera y créditos de ICETEX. También fui responsable de ejercer control sobre la información bajo mi custodia, garantizando la seguridad y conservación de los documentos financieros, autorización de pagos y manejo del sistema interno de la Universidad.

Analista de Recaudo

Colpatria, septiembre 2002 a junio 2005

Aseguré la correcta y oportuna aplicación de recaudos y novedades a los contratos de usuarios afiliados. Además, coordiné y gestioné el trabajo del personal a cargo y del Outsourcing. Administre la cuenta recaudadora, incluyendo pagos vía SAP, ajustes, y conciliación de extractos bancarios con el recaudo físico enviado por el Banco. También realicé análisis y generación de informes de cierre de recaudos y conciliación contable, así como reportes sobre el estado y aplicación de las cotizaciones y novedades a la Superintendencia Nacional de Salud. Finalmente, fui responsable del diseño e implementación de nuevas herramientas tecnológicas para optimizar las operaciones.