

# Carolina Corredor Gamboa

 320 342 6168

 [carolina\\_corredor\\_gamboa@hotmail.com](mailto:carolina_corredor_gamboa@hotmail.com)

 Carrera 78 # 179 – 40

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia Integral de la Calidad; con amplia experiencia en la implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Integral en diversos sectores empresariales y en la Gestión de proyectos y Gestión de Cambios. Me he especializado en la documentación y mejora de procedimientos, la gestión de PQRS, la implementación de sistemas de Control Interno, SAGRILIFT, gestión de riesgos y auditorías internas. Durante mi carrera, he liderado equipos multidisciplinarios y he trabajado en proyectos de alta complejidad, siempre con un enfoque en la mejora continua y la excelencia en la gestión empresarial. Mi conocimiento en normativas y estándares internacionales me permite brindar soluciones de alta calidad a las necesidades de cada organización. Mi habilidad para comunicarme efectivamente con los miembros de la empresa y mi capacidad para tomar decisiones basadas en datos me permiten liderar proyectos exitosos y hacer recomendaciones valiosas para mejorar los procesos y las operaciones de la organización. Me considero un líder visionario, motivado por alcanzar el éxito en equipo y hacer una diferencia positiva en el mundo empresarial.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

2020 -2021

**Especialización en Gerencia Integral de Calidad**  
*Universidad Sergio Arboleda*

2007 – 2012

**Ingeniería Industrial**  
*Politécnico Grancolombiano*

### HABILIDADES

0 100

Ingles:



### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2023

**Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integral ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Decreto 1072:2015**  
*AON*

2022

**Diplomado en Análisis de Datos y Big Data**  
*Universidad Sergio Arboleda*

2021

**Certificación de capacitación Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG- SST)**  
*Axa Colpatria*

2018

**Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integral ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**  
*SGS*

### Subdirección de Calidad y Riesgos

Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad cumpla con las necesidades de la compañía asegurando la alineación de los procedimientos y medición de su desempeño, minimizando el riesgo, potencializando el mejoramiento continuo y gestionando de manera oportuna las solicitudes, quejas y reclamos de la compañía, generando una adecuada prestación del servicio y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y normativos. Integración del Sistema Integral de gestión con el Sistema de Control Interno asegurando su funcionamiento, la gestión y control de riesgos y garantizando el cumplimiento a nivel de SAGRILAF y tratamiento de datos. Programación y ejecución de las Auditorías internas Integradas (SGC, SCI, SSTA) para garantizar la correcta ejecución de los procesos y auditando la totalidad de la contratación de trabajadores en misión, trabajadores de planta administrativa y planta operativa generando planes de acción para mitigar los riesgos frente a la normatividad laboral y las políticas de la compañía.

#### Logros

- ✓ Control de acciones e indicadores de forma unificada.
- ✓ Identificación y gestión de los riesgos con todo el equipo desde diferentes fuentes contratación, nómina, facturación, procedimientos, quejas, salidas no conformes.
- ✓ Auditoría internas integradas consolidando un equipo auditor interdisciplinario.
- ✓ Integración del Sistema de Control Interno con el Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Fortalecimiento de la gestión y control de los riesgos alineado con la gestión de los cambios.
- ✓ Posicionamiento del cargo como una Subdirección que hace parte del comité Directivo de la compañía.

### Gerente de Procesos y Mejora Continua

Planear, dirigir, controlar y ejecutar las actividades para el cumplimiento de los requisitos legales y normativos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC); garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y el mantenimiento y la mejora del SGC a nivel nacional; promover y gestionar la actualización de los documentos del SGC de todos los procesos; asesorar y capacitar a los líderes de cada proceso; asegurar a través de la programación y desarrollo de auditorías internas, la mejora del SGC; gestionar y controlar las acciones correctivas y salidas no conformes para corregir las no conformidades identificadas y evitar que vuelvan a ocurrir; diseñar indicadores que midan el desempeño de los procesos y realizar seguimiento y control a los resultados; controlar y hacer seguimiento a las quejas establecidas garantizando una respuesta oportuna a las partes interesadas; preparar informe de revisión por la Dirección y presentar los resultados del SGC; administrar la herramienta de Tickets, garantizando redireccionamiento de las solicitudes establecidas a través de esta; garantizar la atención de llamadas, chat y solicitudes presenciales recibidas por el proceso de PQRS; gestionar las solicitudes de procesos de auditoría, licitatorios, comerciales, clientes y organismos de vigilancia y control.

#### Logros

- ✓ Alineación del Sistema de Gestión Integral a la Planeación estratégica de la compañía.
- ✓ Implementación y mantenimiento del SGC adaptado a las necesidades de la organización.
- ✓ Posicionamiento del sistema de gestión generando cultura de calidad, procesos, controles e indicadores.
- ✓ Actualización y mejora de los procesos críticos de la compañía involucrando a todas las partes interesadas asegurando efectividad y articulación entre los mismos.
- ✓ Fortalecer el proceso y gestionar la implementación y control de los cambios mitigando las consecuencias potenciales que afecten la operación de los procesos y la prestación de los servicios de la compañía.
- ✓ Identificación, gestión y control de los riesgos de los procesos de la compañía.
- ✓ Programación y ejecución de auditoría integradas para la actualización, verificación y evaluación del funcionamiento del Sistema y los procesos de la compañía.

**Líder de Mejoramiento Continuo**

Organizar la estructura empresarial mediante procesos, a través del análisis de ejecución y desarrollo de cada uno, por medio de metodologías de construcción de procesos; planificar proyectos que busquen el mejoramiento de los procesos y su automatización; gestionar planes de acción para ejecutar acciones preventivas y correctivas en los procesos o actividades organizacionales; control, ejecución y seguimiento de los planes y proyectos; desarrollar proyectos asignados de mejoramiento interno; realizar el diseño, levantamiento, actualización y mejora de los procedimientos de las diferentes áreas, a través de entrevistas y reingeniería, alineándolos a los diferentes procesos para la mejora del servicio en función a los cambios generados; Liderazgo y seguimiento en la realización de auditorías por parte del ente certificador para la renovación o mantenimiento de la certificación de calidad; realizar la planeación y ejecución de las auditorías de calidad a las diferentes áreas y los respectivos informes; asesorar a las diferentes áreas en el desarrollo de sus procesos, instructivos y formatos a emplear y en temas relacionados con la norma ISO 9001:2008; implementar nuevas herramientas para el mantenimiento y mejora de SGC y la certificación ISO 9001:2008.

**Adecco Colombia***Junio de 2011 – Mayo de 2016*
**Jefe de Calidad y Proyectos**  
**Coordinadora de Calidad y Proyectos**

Realizar el diseño, levantamiento, actualización y mejora de los procedimientos de las diferentes áreas, a través de entrevistas y reingeniería a los mismos en función a los cambios generados; identificación de controles y riesgos dentro de los procesos; asesorar a las diferentes áreas en el desarrollo de sus procesos, instructivos y formatos a emplear y en temas relacionados con la norma ISO 9001:2008; realizar la planeación y ejecución de las auditorías de calidad a las diferentes áreas y sucursales, estableciendo las acciones correctivas y preventivas para el mantenimiento del SGC y HSE; Liderazgo y seguimiento en las realización de auditorías por parte del ente certificador, para la renovación o mantenimiento de las certificación de calidad; gestionar que las áreas y sucursales realicen los análisis de indicadores y generen las acciones correctivas, preventivas y los análisis de causa; elaborar la revisión por la dirección, para mostrar lo resultados del periodo de los indicadores, quejas, servicio no conforme, encuesta de satisfacción y en general todos los resultados del SGC, a la Dirección y a los auditores del ente certificador, identificando los cambios a realiza y garantizando la mejora continua; implementar nuevas herramientas para el mantenimiento de SGC; realizar la planeación, diseño y ejecución de los proyectos establecidos para su gestión, efectuando control y seguimiento; realizar la actualización del Plan de Continuidad de Negocio, teniendo en cuenta análisis de riesgos, análisis de impacto y planes y estrategias de recuperación, coordinando la ejecución y práctica de las pruebas que evidencian la disponibilidad y efectividad de los mismos.

**APTITUDES Y CONOCIMIENTOS**

- |   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
| ✓ Mejoramiento de Procesos                    | ✓ Plan de Continuidad de Negocio | ✓ Capacidad de Análisis                  |
| ✓ Gestión Humana                              | ✓ Indicadores                    | ✓ Servicio al cliente                    |
| ✓ Gestión de proyectos                        | ✓ Consultoría                    | ✓ Sentido de Oportunidad                 |
| ✓ Planeación Estratégica                      | ✓ Cambio organizacional          | ✓ Liderazgo                              |
| ✓ Sistemas de Gestión de Calidad              | ✓ ERP Novasoft                   | ✓ Trabajo en equipo                      |
| ✓ Auditoría Interna                           | ✓ Sharepoint                     | ✓ Planificación                          |
| ✓ Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo | ✓ Visio                          | ✓ Direccionamiento de equipos de trabajo |
| ✓ Sistemas de Control Interno.                | ✓ Bizagi                         | ✓ Adaptabilidad al cambio                |
|   | ✓ Power BI                       | ✓ SAGRILIFT                              |
|   | ✓ GLPI                           | ✓ Gestión de Cambios                     |
|   | ✓ Gestión de PQRS                | ✓ Tratamiento de datos                   |