

JUAN SEBASTIAN BARACALDO BONILLA

INGENIERO DE SISTEMAS

 Juaseb02@gmail.com

 314-320-1307

 <https://www.linkedin.com/in/juan-sebastian-baracaldo-bonilla-04b516a0>

ACERCA DE MÍ

Ingeniero de Sistemas con más de 10 años de experiencia en el sector bancario, especializado en la optimización de plataformas tecnológicas, seguridad de redes y soluciones de cloud computing. Con un fuerte enfoque en metodologías Agile y DevOps, he liderado proyectos de transformación digital y asegurado la continuidad operativa en entornos críticos. Cuento con competencias en inteligencia artificial, machine learning y análisis de datos, que me permiten aportar soluciones innovadoras y mejorar la eficiencia de los procesos bancarios. Mi objetivo profesional es liderar equipos de tecnología para impulsar la innovación y optimizar la infraestructura tecnológica en instituciones financieras.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Profesional II Departamento Disponibilidad Canales

Banco Davivienda S.A., Bogotá Mayo - Octubre 2024

- Experto en administración y mantenimiento de plataformas tecnológicas críticas (Exchange, Lotus, Lync, SharePoint).
- Responsable de garantizar la alta disponibilidad y seguridad de sistemas complejos, a través de la implementación de mejores prácticas y la resolución proactiva de incidentes.
- Experiencia en gestión de proyectos, análisis de riesgos y cumplimiento normativo.
- Sólidos conocimientos en tecnologías de la información y herramientas de gestión de servicios
- Gestion y control de ANS-SLA, gestion de incidentes de tecnologia nivel I Y II, manejo de herramientas de observabilidad como Dynatrace, instalacion de aplicaciones en ambientes de laboratorio y produccion.

Profesional I, Departamento de Círculos Logística - Per Jurídico 2

Davivienda S.A., Bogotá Diciembre 2022 - Mayo 2024

- Soporte al Cliente y Resolución de Problemas: Brindé soporte especializado a los canales de atención, resolviendo de manera eficiente y oportuna las consultas y requerimientos de los clientes. Implementé soluciones proactivas basadas en el análisis de datos y retroalimentación de los usuarios, mejorando la satisfacción del cliente.
- Gestión de Procesos: Optimicé los procesos internos a través de la identificación y automatización de tareas repetitivas. Aseguré el cumplimiento de las políticas y normas de seguridad de la información, garantizando la confidencialidad de los datos sensibles.
- Análisis de Datos y Mejora Continua: Realicé análisis de datos para identificar tendencias y oportunidades de mejora. Implementé iniciativas para optimizar los procesos y reducir los tiempos de respuesta.

Analista I Operativo Comercial

Oficina Pyme Comercios, Banco Davivienda S.A., Bogotá Febrero 2015 – Noviembre 2022

- Gestión y Distribución de Requerimientos: Coordiné y distribuí diariamente las solicitudes y reclamos de clientes Pyme y segmentos empresariales especializados, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta.
- Optimización del Trabajo en Equipo: Reporté y equilibré la carga de trabajo de analistas y profesionales, logrando una mejor distribución de tareas y eficiencia en el servicio.
- Manejo de Comunicaciones y Seguimiento de Casos: Administré y gestioné la bandeja de entrada de solicitudes, registrando y reportando avances de cada caso, lo que ayudó a mejorar la trazabilidad y satisfacción del cliente.
- Control de Información Sensible: Apliqué las políticas de seguridad de la información en la protección de datos y en la custodia de accesos, asegurando la confidencialidad y el uso adecuado de los recursos tecnológicos.
- Cumplimiento de Normas y Capacitación en Seguridad: Participé activamente en las iniciativas de capacitación en seguridad de la información, generando una mayor conciencia y cumplimiento de políticas entre los empleados.

Asesor Integral de Servicios Financieros

Banco Banco Davivienda S.A., Bogotá 2011 – 2015

- Manejo de efectivo y contribución promedio de 250 operaciones diarias entre recaudo de impuestos y empresas, transferencias nacionales e internacionales.
- Brindar asesoría comercial y digital de productos y plataformas financieras mediante el uso de técnicas cross-selling & up-selling potenciando los índices de colocación y captación

Asistente de Atención al Cliente

Colvista S.A., Bogotá Febrero 2009 – Noviembre 2010

- al Cliente: Proporcioné soporte de alta calidad para resolver necesidades tecnológicas, asegurando satisfacción y eficiencia en el uso de servicios del portal.
- Capacitaciones: Realicé talleres de informática para comunidades vulnerables, promoviendo la adopción de TIC y facilitando su acceso a la tecnología.

HABILIDADES

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de software utilizando metodologías Agile y DevOps..• Gestión de proyectos utilizando metodologías ágiles.• Control de versiones con Git.• Documentación técnica de proyectos. | <ul style="list-style-type: none">• Administración de sistemas operativos Linux, Windows y Unix.• Diseño y configuración de redes, incluyendo protocolos y seguridad.• Experiencia en cloud computing con AWS, Azure y Google Cloud.• Aplicación de técnicas de inteligencia artificial y machine learning. | <ul style="list-style-type: none">• Gestión de proyectos• Planificación ágil• Facilitación de reuniones• Trabajo en equipo• Liderazgo• Resolución de conflictos• Adaptabilidad• Pensamiento crítico• Comunicación efectiva• Enfoque en el cliente• Gestión de riesgos• Pruebas• Gestión de la calidad |
|--|--|---|

EDUCACIÓN

Master Universitario en Direccion y Gestion de Tecnologias
Universidad Unir (Cursando)

Ingeniero de sistemas
Universidad Ean (2017-2021)

Tecnico Laboral por Competencias en Mantenimiento y sistemas de computo
Andap: Academia nacional de aprendizaje
Tecnico Laboral por Competencias En Sistemas
Andap: Academia nacional de aprendizaje
Tecnico en Asesoría Comercial y operaciones de entidades Financieras
Sena

Certificación Scrum Product Owner
Scrum Study (20/06/2024)

Certificación Scrum Master
Scrum Study (06/04/2024)

Certificación Scrum Developer
Scrum Study (01/06/2024)

IDIOMAS

- Inglés (A2)
- Español (Nativo)

Referencias

Diana Carolina Castro Marciales

diana.castromarciales@davivienda.com

Jefe Departamento Canales Juridicos

Cel: 301-677-7510

Angelica Castiblanco Muñoz

acastiblancom@davivienda.com

Cordinadora Banca pyme y Empresarial

Cel: 313-324-5343

Myriam Johanna Martínez Croswaithe

mjmartinez@davivienda.com

Cordinadora Circulos de logistica

Cel: 304-532-9554

Juan Manuel Vargas Archila

Ejecutivo Empresarial

jmvargasa@davivienda.com

Cel: 320-859-4932

Juan sebastian Linares Riaño

juseliri28@hotmail.com

Jefe de Operaciones - Filiales en el exterior Banco BBVA

Cel: 321-455-1240

Daniel Mauricio Villamil

daniel.villamil@viamericas.com

Test Automation Engineer

Cel:316-538-2559