

# ***Hoja de vida***



## **INGENIERO DE SISTEMAS**

### **PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniero de Sistemas con amplia experiencia como Analista de Pruebas de Software. Especializado en la revisión y validación de requerimientos, diseño y ejecución de casos de prueba, y la automatización de pruebas. Hábil en la gestión y organización de evidencias de pruebas, así como en la colaboración efectiva con equipos de desarrollo y producto para asegurar la entrega de soluciones de alta calidad. Capaz de realizar pruebas de rendimiento, carga y seguridad para garantizar el óptimo funcionamiento del software bajo diversas condiciones. Comprometido con la mejora continua y con la entrega puntual de proyectos, brindando soporte y capacitación a los equipos para fomentar buenas prácticas de pruebas.

Me caracterizo por ser una persona responsable, honesta y dinámica, con excelentes relaciones interpersonales y capacidad de liderazgo para el trabajo en equipo. Soy organizada y cumplo con las labores y requerimientos que se me exigen. Tengo una gran facilidad para absorber conocimientos teórico-prácticos con profesionalismo y objetividad, lo que me ha permitido obtener grandes logros a lo largo de mi formación personal, académica y profesional.

Henry Esteban Murillo Gómez  
Ing. de sistemas  
3166213485

## DATOS PERSONALES

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Henry Esteba Murillo Gómez
<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	1 de junio de 1988
<b>EDAD</b>	36 Años
<b>LUGAR DE NACIMIENTO</b>	Bucaramanga (Santander)
<b>CEDULA DE CIUDADANIA</b>	1.095.913.257 de Bucaramanga
<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltero
<b>DIRECCION DE RESIDENCIA</b>	Calle 125 # 33-21 Zapamanga 6
<b>CIUDAD DE RESIDENCIA</b>	Floridablanca
<b>PAIS DE RESIDENCIA</b>	Colombia
<b>CELULAR</b>	3166213485
<b>EMAIL</b>	<a href="mailto:murillogomezhenry01@gmail.com">murillogomezhenry01@gmail.com</a>
<b>MATRICULA PROFESIONAL</b>	68255-352983 STD
<b>LIBRETA MILITAR</b>	Tarjeta Reservista de Segunda Clase

Henry Esteban Murillo Gómez  
Ing. de sistemas  
3166213485

## ESTUDIOS REALIZADOS

**2010 - 2016** Ingeniero de Sistemas

Universitaria de Investigación y Desarrollo -UDI

Bucaramanga, Santander.

**2000 – 2005** Estudios Secundarios

Colegio Francisco Serrano Muñoz.

Girón, Santander.

**1995 – 1999** Estudios Primarios

Escuela Eloy Valenzuela

Girón, Santander.

## ESTUDIOS ADICIONALES

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

MANEJO INTERMEDIO DE LA HERRAMIENTA DE HOJAS DE CALCULO EXCEL 2021

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

PREVENCION Y PRIMERA RESPUESTA A EMERGENCIAS

Y DESASTRES AGOSTO 2016

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD

EN EL TRABAJO DICIEMBRE 2016

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

OHSAS 18001 FUNDAMENTOS SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD  
INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

SEPTIEMBRE 2015

**SERVICIO NACIONAL DE**

**APRENDIZAJE SENA CURSO BASICO**

SALUD OCUPACIONAL DICIEMBRE

2014

**CENTRO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL –**

**SENA TECNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO DE**

HARDWARE NOVIEMBRE 2006 – JUNIO 2008

## REFERENCIAS

### **JOSE LUIS NAVAS CACERES**

Profesión: Especialista en Pedagogía y Didácticas y Específicas, Licenciado en Educación Física Deporte y Recreación.

Empresa: Secretaria de Educación de Bucaramanga.

Cargo: Docente Teléfono: 3162295778

### **WILLMER REYNEL PINEDA AMAYA**

Ocupación: Ingeniero de Sistemas

Empresa: EO Datos

Cargo: Programador

Teléfono: 3173999901

### **JONATHAN PEREZ MANTILLA**

Profesión: Administrador de Empresas

Empresa: Colegio san Vicente Ferrer

Cargo: Docente

Teléfono: 3167490786

### **LUIS MIGUEL BAEZ**

Profesión: Especialista en Salud Ocupacional, Ingeniero

Químico Empresa: Saceites

Cargo: Jefe de Refinerías, Fraccionamiento y Servicios Industriales.

Teléfono: 3044394186

## EXPERIENCIA LABORAL

### AVANCES SOFTWARE

Cargo: Auxiliar de Calidad

Jefe Directo: Henry Arley Ibañez

Celular: 3214000040

Funciones:

- Analizar y validar los requerimientos solicitados, asegurando que cumplan con las especificaciones y estándares de calidad antes de su implementación.
- Crear y mantener casos de prueba detallados y efectivos que cubran todos los aspectos de los requerimientos funcionales y no funcionales.
- Llevar a cabo pruebas manuales y automatizadas para identificar defectos y asegurar que el software funcione según lo previsto en diversos escenarios y condiciones.
- Documentar y reportar defectos encontrados durante el proceso de prueba de manera clara y precisa, y colaborar con los desarrolladores para su resolución.
- Participar en la revisión de código y realizar pruebas de integración para garantizar que los diferentes módulos del software funcionen correctamente juntos.
- Ejecutar scripts de pruebas automatizadas para mejorar la eficiencia y cobertura de las pruebas.
- Realizar pruebas de rendimiento, carga y estrés para asegurar que el software pueda manejar la cantidad esperada de usuarios y datos sin degradar su rendimiento.
- Evaluar la seguridad del software identificando vulnerabilidades y asegurándose de que las medidas de seguridad sean efectivas.
- Verificar la exactitud y consistencia de los datos procesados y almacenados por el software.
- Trabajar estrechamente con desarrolladores, gerentes de producto y otros interesados para asegurar que se entiendan correctamente los requerimientos y que se entreguen soluciones de alta calidad.
- Proporcionar capacitación y soporte a otros miembros del equipo sobre

Henry Esteban Murillo Gómez  
Ing. de sistemas  
3166213485

buenas prácticas de pruebas y el uso de herramientas de pruebas.

- Supervisar el desempeño del software después de su implementación y realizar pruebas de regresión para asegurar que no se introduzcan nuevos defectos.

Tiempo laborado: 24 de agosto del 2022- Actualmente

## **ATENTO COLOMBIA**

Cargo: Agente teleoperador Soporte Técnico

Jefe Directo: Cristian Arciniegas

Celular: 3157760115

Funciones:

- Soporte técnico via telefónica de servicios Movistar España.
- Resolver todo tipo de incidencias.
- Proporcionar soporte técnico, funciones de un teleoperador especialista.
- Seguimiento de clientes y actualización de bases de datos

Tiempo laborado: 25 de Julio del 2020- 25 de Julio del 2022

## **ANOVO COLOMBIA S. A. S**

Cargo: Técnico de sucursal.

Jefe Directo: Diego Beltrán.

Celular: 3187037822

Funciones:

- Técnico de sucursal Santander para instalación del nuevo sistema de ventas en las tiendas D1. Instalación y configuración del nuevo sistema de ventas NCR en las tiendas D1.
- Parametrización de servidores NCR en las tiendas D1.
- Instalación y configuración de las POS (Puntos de ventas) de las tiendas D1.
- Mesa de ayuda para soporte en las tiendas D1.

Tiempo laborado: 14 de agosto del 2019- 2 de enero del 2020

## **INTERSEG LTDA**

Cargo: Asesor Comercial.

Jefe Directo: José Eliecer Arias

Teléfono: (037) 6457908

Celular: 3105550244

Funciones:

- Asesorar a los clientes en todos los ramos de seguros presentando alternativas que están en el mercado, orientándolo en la toma de decisiones de acuerdo a las cotizaciones y políticas de cada aseguradora.
- Realizar y ejecutar el contacto para clientes potenciales y actuales en materia de seguros.
- Programar y coordinar capacitaciones para la fuerza de ventas.
- Diseñar planes de acción, estrategias comerciales y de mercadeo que permitan cumplir con el presupuesto establecido.

Tiempo laborado: 7 de febrero del 2019- 30 de Junio 2019

Henry Esteban Murillo Gómez  
Ing. de sistemas  
3166213485



## **CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA**

Cargo: Auxiliar de Eventos

Área: Salones

Jefe Directo: Emérita Luna

Teléfono: (037) 6527000 Ext 286 - 431

Funciones:

- Soporte técnico a equipos de cómputos.
- Administración de equipos audiovisuales.
- Administración Sistema de reservas de espacios.
- Instalación de ayudas audiovisuales.
- Creación de informes sobre el uso de los equipos.
- Soporte Técnico a usuario final.
- Mantenimiento de software y Hardware a equipos audiovisuales.
- Manejo de software “**Stone**” de la empresa para facturación y requisición de pedidos.
- Excelente servicio al cliente en eventos.
- Manejo de indicadores y estadísticas.
- Seguimiento de proveedores.
- Brigadista

Tiempo Laborado: 1 de Julio del 2016 – 21 de enero del 2019.

## **INTERSEG LTDA**

Cargo: Ingeniero de Soporte.

Jefe Directo: José Eliecer Arias

Teléfono: (037) 6457908

Celular: 3105550244

Funciones:

- ✓ Optimización de la base de datos.
- ✓ Brindar apoyo general de soporte a la infraestructura tecnología de la empresa.
- ✓ Supervisar el mantenimiento y operatoria básica de los equipos informáticos y el control de utilización de los mismos.

Contrato: Prestación de Servicios

Tiempo Laborado: 1 septiembre de 2016 – 31 de Marzo de 2018

## **UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN**

Cargo: Auxiliar de Laboratorios

Área: Laboratorios

Jefe Directo: John Freddy Reyes

Teléfono: (037) 6525202 Ext: 7104

Funciones:

- Soporte técnico a equipos de cómputos
- Administración de salas de informática.
- Administración del sistema de reservas de espacios.
- Instalación de ayudas audiovisuales.
- Creación de informes sobre el uso de los equipos.
- Soporte Técnico a usuario final.

Tiempo Laborado: 26 de Marzo del 2009 – 30 de Junio del 2016.

Henry Esteban Murillo Gómez  
Ing. de sistemas  
3166213485

## **UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Directo: Ing. Maribel Jaimes

Área: Tecnología de Información y Comunicaciones

Teléfono: (037) 6436111 Ext: 286-610

Funciones:

- Soporte Técnico a usuario final.
- Mantenimiento a equipos de cómputo y soporte a salas de información.
- Instalación y Mantenimientos de software.
- Manejo de herramientas informáticas.
- Administración de sistemas de reservas de salas de informática. Tiempo Laborado: 28 de Enero del 2008 – 12 de Enero del 2010.

## HABILIDADES CLAVES

- Revisión y pruebas de requerimientos
- Diseño y ejecución de casos de prueba
- Automatización de pruebas
- Gestión de evidencias de pruebas
- Informes y seguimiento de defectos
- Pruebas de rendimiento, carga y seguridad
- Validación de datos
- Colaboración con equipos de desarrollo y producto.