

Freddy Egdamar Paez Olivares

Especialista en Gestión de Proyectos, Ingeniero de Sistemas

Carrera 75 No 68-25
Las ferias, Bogotá DC

Celular: 3143689181
e-mail: egdamar877@gmail.com

HABILIDADES

- Trabajo en equipo.
- Atención al cliente.
- Adaptabilidad.
- Compromiso.
- Puntualidad

HABILIDADES TÉCNICAS

- Administración y uso de herramientas de monitoreo. (trusight, zabbix)
- Administración y configuración sobre equipos de LAN, WLAN y WAN.
- Mantenimiento correctivo y preventivo y configuración de equipos de cómputo.
- Manejo de herramientas de gestión de la información (service manager, helix, remedy)
- Manejo de herramientas ofimáticas.
- Manejo y manipulación de multímetro.
- Conocimientos de programación.
- Soporte al cliente interno y externo
- Atención de Incidentes y Requerimientos En los tiempos establecidos

CERTIFICACIONES

- NSE1 network security associate fortinet 2023
- NSE2 network security associate fortinet 2023
- NSE3 network security associate fortinet 2023
- Scrum Foundation professional certificate SFPC 2022
- Itil foundation v4 peoplecert
- Diplomado CCNA 1 y 2 Router y Switches convenio de la UNAD y Cisco
- AZ-900t01-a - Microsoft Azure Fundamentals curso de ciberseguridad universidad Nacional y cisco
- Diseño de páginas web con html java script
- Redes y seguridad virtual sena

PERFIL

Especialista en Gestión de Proyectos, Profesional en ingeniería de Sistemas, tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información. Con Diplomado CISCO-UNAD CCNA SWITCH AND ROUTER, certificación ITILv4. Con conocimientos en estructuras de telecomunicaciones, diagnóstico y detección de fallas de redes de networking, instalación, traslado y administración de equipos Wireless, gestión de incidentes, soporte remoto, monitoreo de redes LAN, WLAN, WAN y equipos de energía, análisis de información, y elaboración de informes de gestión. Con competencias en optimización de recursos, capacidad de análisis, liderazgo y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

22/09/23 – ACTUAL CARGO: Ingeniero de atención a fallas IT

Empresa: COLVATEL

FUNCIONES: administración de servidores en cloud en las plataformas de vcenter Planificación, Identificación, análisis, diagnóstico y ejecuciones de soluciones técnicas en cada uno de los requerimientos del proyecto en la herramienta de gestión Remedy en los tiempos establecidos, atención al cliente interno y externo de los proyectos, manejo de proveedores

01/02/21 – 18/08/2023 CARGO: ADMINISTRADOR LAN -WLAN

Empresa: Infomedia services S.A

FUNCIONES: Administración del servicio de LAN - WLAN en el proyecto Telefónica-SENA Planificación, Identificación, análisis, diagnóstico y ejecuciones de soluciones técnicas adecuadas a cada uno de los requerimientos del proyecto. Instalación y Configuración de equipos de LAN-WLAN, soporte remoto y gestión de actividades a través de llamadas, chat, correo o desplazamiento en sitio.

01/08/20 - 31/01/21 CARGO: TÉCNICO DE SOPORTE NIVEL II (Proyecto Telefónica-Sena)

Empresa: KIBERNUM S.A.S, PCSMART S.A.

FUNCIONES: Soporte nivel I y II en sitio para el proyecto de Telefónica Telecom con el proyecto SENA Creación de incidentes y requerimientos en los tiempos establecidos, manejo de indicadores de gestión, soporte técnico, configuración de impresoras, soporte de Hardware y Software, manejo de directorio activo, Service Manager, normas ITIL protocolo al cliente interno y externo, manejo de Software empresarial Gestor Documental y aplicativos institucionales

27/11/19 - 08/05/20 CARGO: TÉCNICO DE SOPORTE NIVEL II Empresa: ISIT INTERNATIONAL SERVICE.

FUNCIONES: Soporte nivel I y II en sitio para el proyecto del GRUPO AVAL con la empresa IBM Creación de incidentes y requerimientos en los tiempos establecidos, manejo de indicadores de gestión, soporte técnico, configuración de impresoras, soporte de Hardware y Software, manejo de directorio activo, Service Manager, normas ITIL protocolo al cliente interno y externo, manejo de Software empresarial Gestor Documental y aplicativos institucionales

DIC 2018 - OCT 2019 CARGO: TÉCNICO DE SOPORTE NIVEL II y AGENTE DE MESA DE AYUDA HELPDESK

Empresa: ACTIVOS SERVIOLA

FUNCIONES: Soporte primer nivel II en mesa de servicio para el proyecto de MINISTERIO DEL TRABAJO con la empresa COLVATEL Soporte primer nivel en mesa de servicio para el proyecto de Ecopetrol con la empresa INDRA Creación de incidentes y requerimientos en los tiempos establecidos, manejo de indicadores de gestión, soporte técnico, configuración de impresoras, soporte de Hardware y Software, manejo de directorio activo, Service Manager, normas ITI

EDUCACIÓN

2023 Especialización en Gestión de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y A Distancia.

2020 Ingeniero en Sistemas, Universidad Nacional Abierta y A distancia.
MP: 091122-0542.916

2011 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, SENA

1995 Bachiller Pedagógico, Normal Superior Pamplona