

## **MAURICIO CRUZ IZQUIERDO**

**Cel.:** 3161837176

**E-mail:** ingmcruzi@gmail.com

### **Perfil**

Ingeniero de Sistemas con matrícula profesional, con Gerencia de Innovación y Emprendimiento Proyectos, Certificado: en Agile Scrum Consultant, Scrum Team Leader, Scrum Coach Scrum Master, ITIL foundation V3, Hurricane Electric IPV6 Newbie, management 3.0 y Diplomado Certificación PMP Versión 6. En proceso de certificación en Arquitectura en Nube de Amazon Web Services y Microsoft Azure.

Experiencia en implementación, aseguramiento, soporte, mantenimiento, actualización y finalización de servicios y proyectos de tecnología. con capacidad para su dirección, diseño, ejecución, evaluación, sostenimiento y entrega.

Enfocado en alcanzar metas y objetivos con eficiencia, altamente productivo y comprometido con la consecución de resultados tangibles, liderazgo y gestión de equipos encaminados al cumplimiento de los objetivos empresariales. De carácter proactivo, demuestro una fuerte determinación para superar obstáculos y completar tareas en tiempo y forma. me destaco con un excelente servicio y busco constantemente formas de optimizar procesos para lograr el éxito en el ámbito profesional. Fuertes habilidades en comunicación, negociación, estructuración e innovación.

Capacidad en elaboración y presentación de informes; gestión de clientes nacionales e internacionales, contratos, proveedores, contratistas, presupuestos, KPIs, SLA. Capacitación y entrenamiento de personal.

### **Formación académica**

#### **Gerencia de innovación y emprendimiento**

Universidad Los libertadores - noviembre 2014

#### **Ingeniero de sistemas**

Universidad Los libertadores - marzo 2015

### **Formación complementaria**

**Diplomados:** Project Manager Professional PMP Versión 6. (mayo 2018) y versión 4 (Julio 2015)

**Academia:** CCTI. Consultoría en tecnología

### **Certificados**

Arquitectura en Nube AWS (Junio 2024 - Actual), Arquitectura en Nube Azure (Junio 2024 – Actual). **Academia** CYTERIA el futuro es digital.

Arquitectura en Nube Oracle Associate (Noviembre 2023). **Academia:** Oracle Trainner

Agile Scrum Consultant (abril 2022), Scrum coach (abril 2022), Scrum team leader (abril 2022), Management 3.0 (abril 2022), Scrum Master (junio 2018), Scrum Fundamentals (abril 2018); ITIL versión 3. (junio 2015). **Academia:** CCTI. Consultoría en tecnología.

IPV6 Newbie (octubre 2019) **Academia:** Hurricane Electric

**Cursos:** Colsubsidio: Coaching (junio 2018); Procesos de Selección en Alta Gerencia (julio 2018).

Eventos de capacitación presencial: **Revolución 4.0 Transformación digital** (octubre de 2019), **Oracle DBA Fórum** (septiembre 2019), **Google Showcase** (agosto 2019) y **Amazon Cloud Experience** (junio 2019).

**Nivel de Inglés:** A2 (escritura y lectura).

## **Indendiente-Freelance**

### **Consultor de servicios y proyectos de tecnología.**

#### **Marzo 2024 – Octubre 2024**

proponer y desarrollar innovaciones tecnológicas, definir los lineamientos del área de tecnología, controlar y asegurar la estabilidad operativa y continuidad de los servicios TI.

Gestionar y asegurar los cambios que requieran los servicios TI. aseguramiento de la funcionalidad del proyecto o servicio asignado cumpliendo con los SLA y KPIs.

Asignar tareas a los miembros del equipo de trabajo. Dar seguimiento al progreso del desempeño, Organización de las reuniones.

Controlar el presupuesto. Mantener informados a los interesados, gestionar los riesgos. Cerrar el proyecto.

**Proyectos tecnología:** desarrollo de pagina web, definición de: Sistema operativo, base de datos, office, servicios de telecomunicaciones, equipos de computo, servicios de nube.

**Logros:** modelo de operacion y servicio de tecnologia a traves de la implementación de proyectos.

## **Grupo CINTE**

### **Project Manager – reemplazo vacaciones PM.**

**Jefe Inmediato: Zully Hernández – 3183628111**

#### **Septiembre 2023 – Octubre 2023**

Liderar la gestión de proyectos de TI requeridos en el proceso de transformación tecnológica llevados a cabo por la Entidad, bajo el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).

Liderar equipos de trabajo multidisciplinarios para la estructuración, formulación, inicio, ejecución, seguimiento, control y cierre; haciendo uso de metodologías híbridas según la tipología de los entregables de los proyectos.

Gestionar el presupuesto, proveedores, forecast, compras, facturación. contratos. De acuerdo con los SLA establecidos los contratos. Asegurar los KPIs que se alinean a la compañía.

Administración de clientes con: visitas, reportes, guía, instrucción y manejo de proyectos de media y alta complejidad, capacitación y apoyo en todo su entorno.

**Proyectos tecnología:** desarrollo de software, DRP, arquitecturas de servicio, consultoria en sistemas de información.

**Logros:** recaudo de facturación atrasada, pago a proveedores atrasado, acercamiento con cliente para obtener retorno de información oportuna, capacitación comunicación asertiva, innovación de procesos propios de compañía, aseguramiento de toda la cadena de valor de los proyectos.

## **CCTI Consultoría en tecnología**

### **Consultor Project Manager**

**Jefe Inmediato: Adm. Lorena Gamba – 314 3954159**

#### **Marzo 2021 – Mayo 2023**

Definición de alcance, costo, tiempo, calidad, riesgos, administración de proveedores en generación de nuevos proyectos y programas de tecnología, incluida la transformación digital.

Seguimiento ejecución de proyectos, garantizando que se encuentre dentro de la oferta comercial, técnica, presupuestal y contractual.

Mejorar los procesos, competencias y productividad empresarial de acuerdo al framework elegido (tradicional o agile).

Contribuir a la maximización del ingreso y la minimización del costo. Control y seguimiento de implementación de soluciones tecnológicas siguiendo al pie de la letra los SLA, KPIs para los despliegues de servicios.

**Proyectos tecnología:** Desarrollo de software a la medida, implementación de software (ERP (SAP), CMR), implementación de servicios de IT.

**Logros:** aseguramiento procesos de valor de compañía, reuniones efectivas, gestión de tiempo, consecución de objetivos en menor costo-tiempo.

## **Capgemini**

### **Project Manager**

**Jefe Inmediato: Jaime Moreno**

**Noviembre 2020 - febrero 2021**

Asegurar la entrega oportuna de proyectos tendientes al mejoramiento de las operaciones de la empresa y de las marcas, así como al desarrollo de nuevos negocios y servicios, manteniendo altos estándares de calidad.

Asistir en el planeamiento conceptual y presentación de los proyectos, Obtener, recopilar, evaluar y presentar la información necesaria (técnica, operativa, financiera, legal, de mercado).

Asistir en la elaboración del Plan de Negocio de los proyectos de acuerdo a los objetivos de tiempo y resultados establecidos (técnicos, operativos y económicos)

Asistir en la negociación de términos y condiciones con los proveedores seleccionados y coordinar la entrega oportuna de productos y servicios contratados.

Planear, coordinar, ejecutar y controlar las diferentes tareas operativas y/o administrativas de los proyectos aprobados de acuerdo a las SLA, los KPIs, asegurando el cumplimiento de fechas de entrega, calidad de los resultados y compromisos adquiridos.

Anticipar, identificar y evaluar posibles riesgos que puedan afectar el desenvolvimiento del proyecto, y proponer estrategias de mitigación a fin de que se cumplan los objetivos establecidos.

**Proyectos tecnología:** Implementación aplicativo: servicios quejas y reclamos (desarrollo de software) Migración y actualización de infraestructura tecnológica a nivel compañía. (canales voz, datos, internet, data center, redes).

**Logros:** alineación de 6 proveedores de servicios, construcción de metodología gestión de proyectos agile-tradicional.

## **United Technologies Otis**

### **Project Manager**

**Diciembre 2019 – Abril 2020**

Jefe Inmediato: Ing. Oscar Murillo – 321 3704033

Estimar tiempo y recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, controlar el presupuesto y obtener el mejor rendimiento de este, establecer un plan del proyecto controlando su progreso y efectuando el seguimiento de los desvíos.

Administrar los grupos de trabajo a su cargo, motivando a sus integrantes, cuidando su adecuada capacitación o coaching y resolviendo eventuales conflictos.

administrar a los líderes funcionales en la interpretación, comprensión de las necesidades, SLA y KPIs. Participar en el diseño de soluciones asociadas a los requerimientos y colaborar en la definición de las arquitecturas, Elaborar informes de avance del proyecto, tomando decisiones correctivas o proponiendo soluciones alternativas a la gerencia.

Asegurar la implementación de productos o servicios de acuerdo con el alcance acordado para lograr la satisfacción de la compañía, planes de contingencia.

Involucrar a los usuarios cuando haga falta, negociando compromisos con los mismos o con otros grupos o personas involucradas, Asegurar el cumplimiento de los procesos definidos por el área de calidad, Cuidar los aspectos de un proyecto que puede incidir en sus alcances, plazos y calidad, incluyendo riesgos y manejo de los cambios, realizando el análisis de impacto y negociando compromisos. Hacer seguimiento de cada fase y cada hito del proyecto, monitoreando tiempos, costes, calidad y riesgos.

Detectar desviaciones: agendar entregas intermedias con el cliente con el fin de mitigar errores y alinear expectativas.

Asegurar que el proyecto sea cerrado apropiada y formalmente.

Definir el perfil de cada miembro de su equipo, como así también controlar las limitaciones y las funciones de cada perfil dentro del proyecto, colaborar con la unidad de negocios, ayudando para establecer el precio de compra, si así se requiere.

Asegurar la comunicación a todos los niveles (visibilidad al equipo y avance a la compañía)

**Proyectos de tecnología:** implementación desarrollo a la medida y actualización de ERP WEB (Novasoft)

**Logros:** definición del proceso para la gestión de los proyectos derivando en ahorros y maximizando el ingreso.

## **Sinytel**

### **Director Proyectos**

**Febrero 2019 – Noviembre 2019**

Jefe Inmediato: Ing. José Rojas - 3144448563

Ser el responsable de la Implementación de los proyectos de TIC'S gestionando de forma eficiente y eficaz los recursos humanos, operativos, técnicos y financieros de los proyectos asignados. Cumpliendo con los SLA, KPIs y la calidad exigida tanto por el cliente como por la empresa, realizando reuniones de seguimiento, control y entrega de avances a los stakeholders (empresa y clientes), planes de respaldo. En aras de generar el valor agregado que distingue a la compañía, coordinar las pruebas de los servicios, realizar las entregas y posterior facturación de los mismos.

**Proyectos de tecnología:** central telefónica IP, Teléfonos IP, Cámaras de seguridad, Rack, Cable, UTP Cat. 5e,6,6a,7, Dispositivos Activos (Router, Switch,AP, PC, Servidores) Ups, Dispositivos, control de acceso, Controles de tiempo y asistencia, Alarmas Inalámbricas, Video Portero, centro de datos, redes Wifi etc.

**Logros:** mejora en los procesos de proyectos, incrementando la eficiencia y eficacia de la compañía junto con sus ingresos.

## **Telefónica**

### **Project Management International Services**

**Diciembre 2015 - marzo 2018**

Jefe inmediato: Ing. José García – 316 4729458

**Funciones:**

Gerente de Proyectos nacionales e Internacionales bajos los estándares y lineamientos del PMI, Gestión de clientes Nacionales e Internacionales, contratos, SLA, KPIs, Compras, Proveedores, (Terceros) , contratistas, presupuestos, facturación, y Financiera; Plan Operacional, plan de contingencia. (cronograma e instalaciones); definición de alcance; desarrollo y tiempos de entrega; seguimiento, testing (calidad), reuniones semanales administrativas y operativas, con clientes, contratistas, proveedores, áreas internas de la compañía con el objeto de realizar seguimiento, gestión del cambio, control y entrega de proyectos, administración de personal.

**Proyectos de tecnología:** canales MPLS, de voz IP, internet, radio enlaces, fibra óptica, satelital, cableado estructurado categoría 5/6/7, soluciones data center, cross conexión, cloud computing, Switching, migración de centro de datos, cambio de Core red IP, modelos outsourcing, migración de operador de servicios, Firewalls, Global LAN y cable submarino, seguimiento implementación ERP (SAP).

**Logros:** Reconocimiento por la Dirección de Ingeniería Empresas.

Por Alta dirección y Gestión, derivando en reducción de costos y tiempos, para la administración y entrega de proyectos de servicios internacionales.

**Logros:** Reconocimiento de los Directivos de Telefónica Global Solutions.

Reconocimiento de los Directivos de Telefónica Global Solutions. Por la definición del proceso para la gestión de los proyectos, que derivó en reducción de tiempos de entrega, ahorros en recursos financieros, retroalimentación y mejora continua.

**Referencias**

Lauren Cueva

Global Project Manager.

3173473911

**MAURICIO CRUZ IZQUIERDO**