



David Flórez

Ingeniero de Sistemas

Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con especialización en Gestión Gerencial, enfocado en la validación de productos y la calidad de soluciones tecnológicas. Experiencia en la coordinación de pruebas y seguimiento de incidencias, asegurando el cumplimiento de estándares y requerimientos. Destaco en la implementación de proyectos, optimizando recursos y tiempos para garantizar una transición fluida. Habilidad en la creación y actualización de documentación técnica accesible, facilitando un soporte eficaz. Capacidad para liderar equipos en la mejora continua de procesos en áreas tecnológicas. Comprometido con la satisfacción del cliente a través de soluciones oportunas y precisas.

Experiencia Laboral

2021 - 2023

Armada de Colombia | ARC Orinoquía

Jefe Departamento de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

- Dirigi la actualización de la documentación de sistemas, mejorando la accesibilidad de la información.
- Implementé políticas de seguridad, reduciendo brechas en un 83% y asegurando la integridad de los datos.
- Administré y gestioné el licenciamiento de Office 365 en un 80% en el Oriente colombiano, para el cumplimiento normativo.
- Validé proyectos de infraestructura TIC, garantizando cumplimiento normativo y mejorando capacidades tecnológicas en un 40%.

2018 - 2021

Facture SAS | Cartagena

Ingeniero de Implementación

- Tramité la implementación de clientes asignados, revisando documentación y coordinando sesiones iniciales para asegurar un proceso fluido.
- Definí y ejecuté cronogramas con clientes, asegurando la implementación a tiempo y ajustando desviaciones cuando fue necesario.
- Acompañé las pruebas de certificación del producto, garantizando su correcto funcionamiento y el cumplimiento de estándares de calidad.
- Realicé cierres de proyectos efectivos, asegurando la satisfacción del cliente y una transición clara al soporte postventa con toda la información relevante.

2017 - 2018

Facture SAS | Cartagena

Ingeniero de Soporte Técnico Nivel II

- Gestioné y registré oportunamente los casos de soporte en la herramienta correspondiente, priorizando según la urgencia.
- Informé a los clientes sobre el inicio de atención, detallando acciones y solicitando información adicional cuando fue necesario.
- Analicé y reproduje casos reportados, validando errores y aplicando soluciones de Soporte Nivel II, escalando a Soporte Nivel III cuando fue necesario.
- Documenté la gestión de cada caso y realicé seguimiento continuo, asegurando comunicación efectiva con los clientes.

2017 - 2018

Facture SAS | Cartagena

Ingeniero de Calidad de Software

- Ejecuté planes de prueba para validar el funcionamiento del producto y asegurar el cumplimiento de criterios de aceptación.
- Detecté y reporté fallos en usabilidad, rendimiento y funcionalidad, mejorando así la calidad del sistema.
- Elaboré y actualicé documentación técnica y manuales de especificación, garantizando claridad y accesibilidad.
- Coordiné el soporte de primer y segundo nivel, atendiendo las necesidades de los usuarios y asegurando el funcionamiento de los puestos de trabajo.

Contacto

300-304-9952

davo22.florez@gmail.com

Educación

• **Ingeniero de Sistemas**
Universidad de Cartagena
2015

• **Esp. Gestión Gerencial**
Universidad de Cartagena
2017

Competencias

- Liderazgo tecnológico
- Bases de datos
- Gestión de proyectos
- Manejo de SoapUI
- Gestión de incidencias
- Validación de calidad
- Documentación técnica
- Dominio de Postman

Certificaciones

2020 | CertiProf
Scrum Master

2020 | CertiProf
Scrum Product Owner

2020 | CertiProf
Scrum Product Owner

2020 | CertiProf
Agile Coach

2020 | CertiProf
User Stories

Referencia

Alejandra Romero
Armada Nacional
300-811-5240