



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas y MBA en Administración. Con estudios en Gerencia de Proyectos PMP. Certificada Scrum Master, Scrum Product Owner, Itil V3, Itil Osa y Erp Siigo. Persona apasionada por brindar una excelente Gestión de los servicios de Tecnología. Con más de 20 años de experiencia General liderando áreas de Tecnología, implementación de proyectos administrativos, técnicos, tecnológicos, de interventorías y operativos. De igual manera con fortalezas en el rol de Líder de Pruebas Funcionales en diferentes proyectos de software, participando en las etapas de Análisis, diseño, desarrollo, implementación y seguimiento a varios Sistemas Integrados de Información. Habilidades en Procesos Estratégicos, Presupuestos, Seguimiento a la aplicación de estándares Itil, Inventarios, Proveedores, Sistemas de Información y Proyectos a través de marcos de trabajo Scrum, mejores prácticas PMP y ciclo de vida. Apoyo en proyectos de Servicio al Cliente, Service Desk y Sistemas de Información. Desarrollo y elaboración del Plan Estratégico y Operativo del área de Tecnología. Excelente don del servicio, buenas relaciones interpersonales, habilidades de liderazgo, pensamiento estratégico y comunicación en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

INDEPENDIENTE FREELANCE

Cargo: Ingeniera de Sistemas.

Noviembre 1 de 2021 a Agosto 30 de 2024.

Funciones: Analista de Pruebas, Analista de Requerimientos, Analista de contratos de apoyo al área de Tecnología, validación de Acuerdos de Niveles de Servicio y generación de estrategias para garantizar el cumplimiento de cada uno de los contratos de Tecnología.

ANLA - Autoridad Nacional de Licencias Ambientales

Cargo: Ingeniera de Sistemas Funcional y de Pruebas.

Fecha de labores: Marzo 3 de 2021 al 27 de Agosto de 2021

Jefe Directo: Ingeniera Natalia Andrea Niño Pinilla

Funciones: Levantamiento de Información y/o Requerimientos de un nuevo Software para ANLA que permite realizar seguimiento a los Monitoreos del Recurso Hídrico que son presentados por las empresas solicitantes; los cuales son evaluados por el área de Centro de Monitoreo de Recursos Naturales. Diseño de mockups, prototipos y flujos de procesos. Aplicación de los niveles de servicio exigidos, mejores prácticas del marco de trabajo Scrum. Elaboración de manuales, prototipos, artefactos formales para los requerimientos y pruebas. Desarrollo del plan de pruebas a través de estrategias de diferentes tipos y ciclos de pruebas, ambientes y aseguramiento de los diferentes entregables. Registro de incidentes y seguimiento a los mismos. Propuestas de mejoramiento en la calidad de las pruebas, requerimientos e informes de seguimiento.

INDEPENDIENTE

Cargo: Ingeniera de Sistemas.

Marzo 9 de 2020 a Noviembre 30 de 2020 freelance.

Seguimiento a Proyectos validando los Acuerdos de Niveles de Servicio y generación de estrategias para garantizar el cumplimiento de cada uno de los contratos de servicios de Tecnología.

INTERGRUPO – Cámara de Comercio de Bogotá y Banco Caja Social.

Cargo: Ingeniera de Sistemas Analista Funcional y de Pruebas.

Fecha de labores: Septiembre 10 de 2019 a 10 Febrero de 2020.

Funciones: Ingeniera responsable en el levantamiento de información, requerimientos de procesos, diseño y ejecución de pruebas para cada uno de los Proyectos y controles de cambio.

GODOWORKS

Cargo: Coordinadora de Proyectos y área de Soporte

Fecha de labores: Octubre 2 de 2018 a Noviembre 30 de 2018. Enero a Marzo 2019 Outsourcing.

Funciones: Liderar el área de Proyectos con énfasis en la implementación de Proyectos tipo ERP en sus fases de Análisis de requerimientos, Diseño del plan pruebas bajo la estrategia de pruebas funcionales, no funcionales, documentación, sistematización de fallas y requerimientos nuevos de los clientes para cada uno de los aplicativos. Desarrollo de propuestas e informes en la optimización de las líneas estratégicas de la compañía en lo referente a mesa de servicio y acuerdos de niveles de servicio para la clasificación de cada uno de los productos, servicios y clientes. Aplicación de marco de trabajo PMP, Scrum e Itil.

STEFANINI INFORMATICA & TECNOLOGIA y SISTRAN SAS

Cargo: Ingeniera Profesional Outsourcing Analista Funcional y de pruebas.

Fecha de labores: Octubre 25 de 2017 a Enero 21 de 2018. Junio 18 de 2018 a Octubre 1 2018

Funciones: Asegurar la calidad en las fases de Levantamiento de Información, ciclo de pruebas de software tanto funcionales como no funcionales, capacitación en herramientas de registro de fallas de los diferentes aplicativos desarrollados. Apoyo en la administración de presupuesto, costos, documentación, manuales e indicadores de gestión a través del uso de metodologías de procesos propias del Cliente y la aplicación de buenas prácticas de PMP, Itil y Marco de trabajo de Scrum.

TRANSMILENIO - JAHV MCGREGOR – Interventoría.

Cargo: Interventor Profesional Especializado

Fecha de labores: Abril 25 2016 a Octubre 2 de 2016 (5 meses y 7 días)

Funciones: Interventoría, Supervisión, seguimiento, verificación y control de los nuevos procesos de levantamiento de información de los sistemas de información de Transmilenio. Manejo de módulos de procesos ERP, gestión de documentación desde su inicio hasta su puesta en marcha.

ANH, PST DE COLOMBIA, BIONIX (8 meses en el año 2015 y temporadas de Enero a Febrero 2016.)

Jefe: Dra Lida Altamiranda Cel. 3165294323 y 3152508

Cargo: Ingeniero de Sistemas en Proyecto ERP de Optimización de Servicios, flujo de información desde la aprobación de un presupuesto hasta su asignación, inversión y seguimiento de indicadores de producción, gestión y explotación de los pozos petroleros.

JAHV MCGREGOR – MINTIC

Cargo: Coordinadora Proyecto Computadores para Educar y Red Telecomunicaciones de la Gobernación de Cundinamarca.

Fecha de labores: Junio 4 2014 al 12 de Septiembre del 2014.

Principales Responsabilidades:

- Interventoría, Supervisión, seguimiento, verificación y control de la implementación del Proyecto Computadores para Educar (áreas Técnicas de Formación, Acceso, Mantenimiento, Administración, Garantías) y Proyecto de la Gobernación de Cundinamarca Red Telecomunicaciones. Aplicando Tecnología ágil Scrum.

ECOPETROL UTPI – C&G. CONTRATISTA. (Un año y 5 meses)

Cargo: Interventor – Gestor Técnico – Profesional Pleno y Profesional Junior

Fecha de labores: Octubre 31 del 2012 al 16 de Marzo del 2014

Principales Responsabilidades:

- Seguimiento estricto a las normativas contractuales de Ecopetrol en temas de revisión y mejoras en los procesos tipo ERP y levantamiento de información del ciclo de vida de Mesa de Ayuda y su integración con Sistemas de información propietarios de Ecopetrol.
- Manejo de herramientas de gestión de Servicios y colaborativas con Sharepoint a través de la consulta, análisis de bases de datos Sharepoint del mantenimiento a los Servidores de Ecopetrol en Zona Franca, cruce de bases de datos de Sharepoint de inventario de activos de la gestión de INDRA contra bases de datos de Línea Base de Ecopetrol, revisión a la base de datos de Service Manager de atención a los usuarios bajo la revisión de Incidentes y Requerimientos y el cruce de los aplicativos Sharepoint de Disponibilidad, Mejoramiento y Calidad, consulta de la Intranet de Ecopetrol y cruce con el inventario de las aplicaciones (Opex).

PROPARTES SAS. CLIS – Cota vía Siberia 1.5 kms (6 años) Cargo:

Directora de Tecnología y Sistemas de Información.

Fecha de labores: Noviembre 23 de 2009 – Junio 6 de 2011. Y Junio 21/ 1.989 – Abril 27 /1.994

Jefe Inmediato : Jorge Luis Franco Sánchez. Gerente General. Tel. : 8966363 Ext 210 y Cel.

3102228059 Siberia – Cundinamarca **Principales Responsabilidades:**

- Liderar el área de Sistemas de Información y Tecnología, apoyando con alta prioridad la Implementación del ERP SIDAF y SIIGO bajo estrategias de optimización de los módulos de Cartera, Ventas, Tesorería, Inventarios, Contabilidad, Proveedores, Estadísticas y Servicio al Cliente con el objetivo de fortalecer la estabilidad y crecimiento de las empresas del grupo empresarial de Propartes.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (6 meses) Cargo: Ingeniera de Sistemas Contratista.

Fecha de labores: Enero 20 de 2009 – Julio 17 de 2009

Jefe Inmediato: Doctora María Teresa Velásquez. Tel.: 3165356 Bogotá **Principales**

Responsabilidades:

- Diseño, aplicación e impresión de las pruebas de competencias, conocimientos, aptitudes y habilidades para los cargos de empleados de carrera de los Consejos Seccionales de la Judicatura, Direcciones Ejecutivas Seccionales de la Administración Judicial y las subpruebas definidas para cada tipo de cargo.
Herramientas utilizadas: Excel tablas dinámicas, Estadísticas y la Suite de Ofimática.

VISION MUNDIAL INTERNACIONAL – Multinacional - (12 años) Cargo:

Líder de Tecnología y Sistemas de Información.

Fecha de labores: Julio 16 de 1.999 - Octubre 31 de 2.008. Y Abril 17 de 1.995 - Enero 18 1.998 **Jefe**

Inmediato : Edgar Flórez Pinilla. Director Nacional.

Tel. : 3487171 y Cel. 3115617805 Bogotá **Principales Responsabilidades:** Gerenciar el área de Tecnología y Sistemas de Información, a través de la supervisión, intervención, auditoría y dirección de los siguientes proyectos y procesos:

- Elaborar el Plan Estratégico y Operativo del área de las TICs, PETIC.
- Liderar Procesos y Proyectos en el ámbito de ERP SUNSYSTEM y su integración con el CRM SIMMA, Aplicativo de Compras y el software a la medida del Marco lógico de Planeación Estratégica y Operativa, Proyectos Tics y de documentación asegurando su óptimo uso y generando valor agregado a la organización.
- Cumplir con el rol de Líder de Pruebas Funcionales en diferentes proyectos de software, participando en las etapas de Análisis, diseño, desarrollo, implementación y seguimiento a varios Sistemas Integrados de Información como son: Estandares de Patrocinio de niños afiliados a Visión Mundial, Solicitudes especiales de Patrocinadores, Sistema de Correspondencia, Sistema de Familias y Sistema de carnetización de niños con carnets con código de barras.

NEURONA – INCUBADORA DE EMPRESAS DE TECNOLOGIA. (6 meses)

Cargo: Ingeniera de Sistemas. Consultora. Analista de Información.

Fecha de labores: Febrero 1.999 - Junio de 1.999

Jefe Inmediato : Manuel Sicard. Gerente General.Tel. : 3405414 y 3230501 Bogotá **Principales**

Responsabilidades:

- Liderar el Modelamiento y levantamiento de Información del Proyecto del Gobierno Colombiano del Sistema de Información de Nómina de los Empleados Públicos de Colombia a través del análisis, investigación y elaboración del Modelo Entidad Relacional del Sistema de Información de Personal del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.

RAMIRO UNIPERSONAL (Un año)

Cargo: Líder de Proyectos

Fecha de labores: Enero de 1.998 - Enero de 1.999

Jefe Inmediato: Ing. Gonzalo Montes Sanabria. Gerente de Proyectos Informáticos.

Principales Responsabilidades:

Liderar los Proyectos de Levantamiento de Información, sistematización e implementación de una solución desarrollada a la medida (Software) del Proyecto de Atención al Usuario, desde la gestión de presentar una queja o reclamo hasta que la empresa tramita y responde el Derecho de Petición.

**** EXPERIENCIA EN DOCENCIA ****

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Curso de Auditoria a Proyectos PMI

ESCUELA NACIONAL DE SISTEMAS (Un año y 5 meses)

Cargo: Docente en Informática Nivel III.

Fecha de labores: Febrero 21 de 1.994 - Junio de 1.995

Jefe Inmediato : Ing. Néstor O. Sánchez. Director Académico. Cel.3202626927

UNIVERSIDAD LIBERTADORES (Un año)

Cargo: Profesor Lenguaje C++, Administración Informática, E-commerce, E-business

Fecha de labores: Agosto 2.003 - Agosto 2.004

Jefe Inmediato : Ing. Néstor O. Sánchez. Director Académico. Cel.3202626927

ESTUDIOS PROFESIONALES

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

MBA Magíster en Administración.

Junio 1.990 -Junio 1.993

UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

Ingeniera De Sistemas.

Febrero 1.983 - Abril 1.990

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Diplomado Programa de Formación Integral
en Habilidades Directivas.

Febrero 2007 - Noviembre 2007

OTROS ESTUDIOS

- Certificada en Scrum Master, Product Owner y Fundamentos. Septiembre 2020.
- Curso de Gerencia de Proyectos PMP. Marzo 2020
- Curso de Competencias Transversales – Universidad Panamericana – Sep 2017
- Seguridad Informática – Junio 2017 SENA
- Curso Metodología de Gerencia de Proyectos PMP Agosto 2015.
- ITIL Intermedio OSA - Feb. 16 de 2015. IT Services
- PMP Curso preparación Examen. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Abril 2013.
- ITIL V.3 Servicios en Tecnología. Fundación Universidad Distrital. Julio 25 2012

REFERENCIAS LABORALES Y PERSONALES

Dr. Jorge Luis Franco Sánchez Gerente General Propartes.
Cel. 3102228059 y 8966363 . jfranco@propartes.com

Astrid Zacipa Infante Docente Universidad Nacional.
Cel. 31663307212 astrid.zacipa@gmail.com

Dra.Martha Y. Rodríguez .Ex-Directora World Visión.
Cel. 3115617819 martha_yaneth_rodriguez@wvi.org

Jeanet Buitrago Aldana