








# AMANDA PATRICIA SÁNCHEZ MARTÍNEZ

Ingeniera de sistemas con aptitud para el análisis y solución de problemas con capacidad de gestión y liderazgo, Poseo habilidades analíticas para gestionar las necesidades funcionales en el desarrollo de sistemas de diversa complejidad, empleando marcos de trabajo ágil y metodología tradicional.

Me destaco por mi capacidad de negociación, comunicación efectiva, adaptación al cambio, proactividad y trabajo en equipo.

## CONTACTO

-  calle 28a # 22a 82 Zipaquirá
-  3003639265
-  amanda.sanchezm88@gmail.com
-  Colombiano
-  Casado

## APTITUDES

- Adaptabilidad
- Proactiva
- Resolución de problemas
- Planificación y organización
- Comunicación clara y efectiva
- Orientación a objetivos
- Metodologías Agile

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Manejo de especificaciones detalladas como (User History Mapping)
- Experiencia trabajando con herramientas de gestión Azure devops
- Manejo de herramientas de ofimática
- Conocimiento de metodologías ágiles y tradicionales

## FORMACIÓN

<b>CertiProf</b> Certificado Product owner profesional	05/2020
<b>CertiProf</b> Certificado Developer profesional	05/2020
<b>ITservice</b> Entrenamiento scrum master	02/2020
<b>CertiProf</b> Certificado Scrum master professional	05/2019
<b>CertiProf</b> Scrum foundation professional certificate	03/2019
<b>Hitssuniversity</b> Certificado de aprovechamiento Scrum master	10/2018
<b>Diplomado Oracle Database11g</b> Oracle university- Universidad libre Bogotá	04/2014
<b>Pregrado Ingeniería De sistemas e informática</b> Universidad libre Bogotá	05/2014
<b>VI Congreso nal de ingeniera de sistemas</b> Universidad Libre	10/2010
<b>Jornada nacional de redes y de telecomunicaciones móviles</b> Universidad Libre	09/2008
<b>Educación Secundaria</b> Colegio integrado Nacionalizado Joaquín González Camargo	11/2005

## HISTORIAL LABORAL

**ANALISTA FUNCIONAL SENIOR** 11/2021 - 08/2024  
Softwareone Intergrupo- Colombia - Bogotá, Bogotá D.C.

- Gestión, análisis, priorización y levantamiento de requerimientos con calidad para ser registradas en Azure Devops, para posterior socialización con el equipo de desarrollo, implementación y pruebas.
- Documentar los requerimientos del negocio creando guías de las funcionalidades en producción.
- Capacitación y soporte a usuarios finales en el uso de sistemas y aplicaciones.
- Especificaciones funcionales generando diagramas de flujo para brindar mayor claridad de los requerimientos.
- Gestión de pruebas funcionales y de aceptación por parte del usuario.
- Apoyo como scrum master planificando y facilitando dentro del marco ágil, asegurando su eficacia y valor, colaboración con el Product owner maximizando el valor del producto.
- Entrega de informes de avances, Identificar y abordar los impedimentos que puedan afectar el progreso del equipo, asegurando un flujo de trabajo eficiente.
- Servicios prestados a los proyectos de las empresas: la Previsora, Ecopetrol, Colmedica, Hocol, Internexa.  
Herramientas utilizadas: Azure Devops, miro, manejo de herramienta de ofimática, canva, draw.io, power BI, postman. crm

#### **ANALISTA FUNCIONAL**

04/2020 - 10/2021

##### **GLOBAL HITSS COLOMBIA - Bogotá, Bogotá D.C.**

- Líder de requerimientos encargada de evaluar los riesgos, la viabilidad y el impacto que tendrá la implantación de determinadas soluciones, con base a mi experiencia y conocimiento del negocio.
- Colaborar con equipos de desarrollo, testers y otros stakeholders para garantizar que los requerimientos sean comprendidos e implementados correctamente.
- Responsable de interactuar con las áreas de portafolio para realizar seguimiento de los requerimientos dentro de los tiempos estimados.
- Seguimiento y apoyo al grupo de desarrollo de manera colaborativa, para dar solución a inquietudes sobre temas del negocio, eliminando Impedimentos que puedan afectar la entrega del producto.
- Análisis, diseño, priorización, seguimiento de historias de usuario en Azure Devops.
- Crear y mantener documentado las especificaciones funcionales para la correspondiente implementación.
- Coordinar actividades de prueba para asegurar que los desarrollos cumplan con los requerimientos especificados.

Herramientas utilizadas: Azure Devops, herramienta de ofimática, Crm de la compañía.

#### **ANALISTA FUNCIONAL**

12/2019 - 01/2020

##### **GLOBAL HITSS COLOMBIA - Bogotá, Bogotá D.C.**

- Líder del centro de soluciones express (CSE) gerencia de analítica de datos, responsable de la atención de requerimientos entendiendo el modelo de negocio, el plan estratégico y de operaciones para luego traducirlo en requerimientos técnicos y funcionales concretos, con el fin

de garantizar la satisfacción de expectativas del usuario y logren valor esperado.

- Identificar la viabilidad, impacto y estimación de esfuerzos de los requerimientos.
- Seguimientos de los requerimientos con los usuarios solicitantes y a los representantes de las Gerencias de la DAID, para validación de avances y solución de impedimentos.
- Gestión y coordinación de equipos de trabajo para alcanzar objetivos comunes.
- Análisis, Creación, priorización, seguimiento de historias de usuario en Azure Devops

Herramientas utilizadas: Azure Devops, herramienta de ofimática, Power BI.

#### **ANALISTA FUNCIONAL**

01/2017 - 12/2019

##### **GLOBAL HITSS COLOMBIA - Bogotá, Bogotá D.C.**

- Líder de requerimientos manejo de toma de decisiones, con capacidad de negociación con el cliente, encargada de resolver impedimentos del equipo de desarrollo. Validación de las funcionalidades desarrolladas y documentación de usuario.
- Dentro de mis funciones y logros se realizó modelado de procesos de negocio utilizando técnicas y herramientas adecuadas. También se gestionaron los espacios necesarios para talleres y reuniones para el levantamiento de información, colaborando estrechamente con equipos de desarrollo, QA y gestión de proyectos para tener un mismo entendimiento respecto a los requerimientos del negocio.
- Con el fin de cumplir con los tiempos definidos con cliente se realizó seguimiento y control de los requerimientos, también asegurando que las soluciones propuestas cumplan con los estándares de calidad y necesidades correspondientes.
- Análisis, Creación, priorización, seguimiento de historias de usuario en Azure Devops

Herramientas utilizadas: Azure Devops, herramienta de ofimática.

#### **ANALISTA QA**

12/2016 - 01/2017

##### **GLOBAL HITSS COLOMBIA - Bogotá, Bogotá D.C.**

- Analista encargada de realizar pruebas a los sistemas informáticos para asegurar que funcionen correctamente trabajando en estrategias para las validaciones respectivas, realizar plan de prueba y documentar los errores encontrados.
- realizar seguimiento de los problemas de los productos de forma eficaz y eficiente.
- Pruebas en Frontend y Backend, Alistamiento de data y preparación de ambientes.

Herramientas utilizadas: Azure Devops, herramienta de ofimática,pl/sql

#### **ANALISTA DE SOPORTE**

01/2016 - 12/2016

##### **GLOBAL HITSS COLOMBIA - Bogotá, Bogotá D.C.**

- Capacidad de abstracción y análisis de acuerdo con las inconsistencias

presentadas por el usuario, definiendo de forma creativa soluciones definitivas

- Creación de manuales respecto al sistema para mejorar los procesos actuales.
- Realizar soporte y solución a los inconvenientes a nivel de (aplicaciones e inconsistencias con la línea y servicios adquiridos con claro) los cuales son reportados en la herramienta 123 mic por nivel 1
- Gestión de tickets y seguimiento de casos de soporte.

Herramientas utilizadas: Azure Devops, herramienta de ofimática,pl/sql, Crm de la compañía.

**ANALISTA DE SOPORTE**  
**SONDA DE COLOMBIA S.A**

07/2012 - 10/2014

- Asesoría y soporte técnico a las aplicaciones del cliente COMCEL ahora CLARO
- Manejo de ofimática y soporte mesa de ayuda
- Seguimiento y monitoreo a la Operación de Nivel I.

Herramientas utilizadas: herramienta de ofimática, Crm de la compañía, teamviewer, plataforma mylt.

**AGENTE SOPORTE TECNICO**  
**CONTACT CENTER AMERICAS**

12/2011 - 07/2012

- Brindar soporte técnico telefónico a clientes ETB identificando mediante análisis las inconsistencias y fallas que presenta el cliente dando soluciones de manera eficaz, aplicando mis conocimientos y métodos de resolución, antes de concluir en la necesidad de escalar la incidencia a un nivel superior.

Herramientas utilizadas: herramienta de ofimática. Aplicaciones internas de la compañía.

**AUXILIAR DE SISTEMAS**  
**NEWCONCEPT MARKETING & SALES - Bogotá, Bogotá D.C.**

04/2010 - 04/2011

- Líder de procesos encargada de recibir toda la información y ventas de seguros realizadas en los municipios
- Renovar, crear e implementar sistemas tecnológicos en CsPro 3.2 y Access de acuerdo a los datos recolectados conforme a las necesidades de la empresa
- Evaluar, auditar y depurar los datos mediante macros en Excel, capacitación del personal de digitación, negociación con proveedores para compra de equipos de cómputo, suministros y configuración de los mismos, mejora en calidad tiempos y entregas de la información solicitada por el cliente.

Herramientas utilizadas: herramienta de ofimática. Aplicaciones internas de la compañía, CsPro 3.2.

---

## REFERENCIAS PERSONALES

- NICOLE BLANCO LAWSON, Tecnólogo en gestión de redes de datos, 300-240-02-49, Bogotá D.C
- MAUBREN GUERRERO GONZALEZ, Analista funcional 316-275-30-39, Bogotá D.C
- LEIDY VIVIANA BARRIGA MARTINEZ, Ejecutivo de ventas, 318-385-13-16, Bogotá D.C

## IDIOMAS

**Español:** Idioma nativo

**ingles:** A2

Básico