



Sobre mí

Apasionada por la tecnología, creativa, puntual, responsable y empática, con deseo de crecimiento personal y profesional. Buen manejo de relaciones interpersonales, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo. Idónea para desempeñarme en las funciones que se me asignen, con responsabilidad y compromiso.

Contacto

+57 3202348480

tatianamoya2003@hotmail.com

Colombia | Soacha

Más información

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.

Tatiana Moya

Analista de soporte TI

Experiencia laboral

Analista call center.

Fractalía S.A.S | Junio 2022- Actualidad

- Atención al cliente vía telefónica.
- Campaña fidelización de clientes.
- Creación de informes.
- Brindar orientación y soluciones a los clientes.

Call center.

Asesores integrales | Enero - Mayo 2022

- Atención al cliente vía telefónica y email.
- Afiliaciones a diferentes eps.
- Manejo de alto volumen de emails.

Asesora comercial.

Algodón color | Junio - Diciembre 2021

- Asesora comercial
- Atención al cliente
- Manejo de caja menor
- Organización del puesto de trabajo.

Datos académicos

Universidad Uniagustiniana.

Pregrado ingeniería en telecomunicaciones | Febrero 2021 – En curso

Universidad Uniagustiniana

Diplomado estructura y diseño de redes | 2022.

SENA

Técnico en animación turística. | Noviembre 2020

Formaciones adicionales

PUBLICACIONES

Artículo multimedia para el diagnóstico de la depresión estudiantil implementando TIC. Neiva Knowledge time 2018: Investigación para la formación.

CURSOS CORTOS

- Programación básica de Python | 2022.
- Administración de recursos humanos (40 horas) | 2020
- JavaScript (60 horas) | 2018
- Desarrollo de sistemas de información básicos en Java (40 horas) | 2017
- Diseño y administración de sitios web (40 horas) | 2017

Habilidades

- Excelente capacidad de comunicación y trabajo en equipo
- Conocimiento y manejo básico de lenguajes de programación en Java, Python y C++
- Manejo básico de Office
- Capacidad de liderazgo

Idiomas

Castellano



Inglés

