

# **JULIANA OTAVO AROCA**

Estudiante de ingeniería Mecatrónica

#### Contacto

3213627263



3213253826



Julianaotavo69@gmail.com

#### **Habilidades**

- Pensamiento critico.
- Conocimiento en lenguajes de programación.
- Gestión de Proyectos.
- Análisis de Datos.
- Desarrollo de Contenido Creativo.

### Cursos

**Python** 

Educación IT Culminado - 2024 C#

Udemy Culminado - 2024

#### Perfil

Estudiante de quinto semestre de Ingeniería Mecatrónica con experiencia laboral en el área de tecnología, específicamente asistencia y soporte técnico. Manejo de lenguajes de programación como C++, Python, C#, SQL y conceptos de software, así como dominio de plataformas como ICG, SAP, PROTEOUS, FLUID SIM, GEANY, VISUAL STUDIO y ON BASE. Competente en el uso de sistemas integrados y en la elaboración de informes en Excel y Power BI; Con habilidades laborales direccionadas a la análisis, capacidad de pensamiento orientación al resultado estratégico, trabajo en equipo.

#### Educación

Estudiante de ingenieria

Universidad Ecci Cursando 5to semestre 2024

## **Experiencia Laboral**

Auxiliar de programación LOS HORNITOS PASTELERA Y PANADERIA S.A.S Enero de 2023 - noviembre de 2023

Auxiliar administrativo-Archivo SR BUÑUELO enero de 2022 - diciembre de 2022

- 1. Apoyar en la planeación, ejecución y supervisión de proyectos, generando informes en Microsoft Excel.
- 2. Participar activamente con el equipo para atender y resolver casos o requerimientos cumpliendo los tiempos establecidos.
- 3. Depurar códigos y realizar ajustes necesarios para asegurar el correcto funcionamiento en sistemas internos.
- 4. Utilizar plataformas SAP e ICG para la gestión de procesos administrativos y técnicos.
- 5. Proporcionar asistencia en la configuración y mantenimiento de hardware y software, así como resolver problemas técnicos de los usuarios dentro de la compañía.
- 1. Actualizar los códigos y promociones de los diferentes productos en el sistema.
- Entregar informes en Microsoft Excel de entrada y salida de los empleados acorde con el horario
- 3. Documentar las funciones que contiene el sistema, para su correcta aplicación
- Realizar inventario documental, organización, clasificación, indexación, foliación.
- 5. Proporcionar asistencia en la configuración y mantenimiento de hardware y software, así como resolver problemas técnicos de los usuarios dentro de la compañía.