

EFRAIN YESID GORDILLO BUITRAGO
Tarjeta Profesional: CN290-113420
Correo Electrónico: yesidgordillo5@gmail.com
Cel. 3134011172

PERFIL PROFESIONAL

Ing. De Telecomunicaciones con más de 14 años de experiencia como ingeniero de soporte y Profesional 2, donde mis funciones eran soporte onsite y administración de servidores, coordinación de proveedores, monitoreo de plataformas, administración y conocimientos en OpenShift, Weblogic, Websphere portal, AWS, AZURE y metodologías ágiles. Certificado en Azure y Scrum Fundamentals, y cursos para la administración eficaz de los servicios administrados. Con orientación al servicio al cliente, comunicación asertiva, trabajo en equipo, liderazgo, y sensibilidad interpersonal.

ESTUDIOS REALIZADOS

DIPLOMADO EN PROYECTOS PMI Y SCRUM Certificado Abril 2024

Curso de Bases de Datos Open Source en Azure Certificado Septiembre 2023

Microsoft Azure Fundamentals Certified Julio 2020

Curso Cluod Computing Certificado Marzo 2020

Curso Capacitación Microsoft Azure Fundamentals AZ-900T01-A:
Octubre 4, 2019

Scrum Fundamentals Certified: Mayo 27, 2018

Curso capacitación Websphere portal" WA180G WebSphere Application Server V8 Administration for AIX (19 al 27 de Octubre 2016)

INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA UNIPANAMERICANA. Bogotá (Finalizada)2015

TECNÓLOGO INTERVENTOR DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES. SENA. Especialización Tecnológica. Bogotá 2012

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN EN REDES DE COMPUTADORES. SENA. Bogotá 2011

TÉCNICO EN INFORMÁTICA, PROGRAMACIÓN Y DISEÑO DE SITIOS WEB. ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS ANDES (OANDES). Bogotá, 2008

Seminario Oandino en informática y electrónica "Tecnología del siglo XXI". Bogotá, DC. Junio 2007.

EXPERIENCIA LABORAL

PROFESIONAL II DAVIVIENDA: 26 de Mayo de 2016 (13 de Febrero 2024) Funciones:

- Despliegue de paquetes y administración en AWS para proyecto de pagos la cual es la migración del portal actual de pagos de Davivienda.
- Administración de nuevos portales desplegados en Azure, supervisión y administración en máquinas virtuales alojadas en Cloud.
- Administración en ambientes de laboratorio y producción para despliegues de aplicaciones transaccionales (WebSphere Portal y Weblogic) incluyendo administración y supervisión de los servidores Unix.
- Coordinación y supervisión de proveedores (Supervisar, implementar herramientas que den valor a la hora de que se presente una incidencia) y seguimiento con los departamentos tanto técnicos como usuarios.
- Liderar proyectos relacionados con el monitoreo a los portales transaccionales administrados por el departamento de Disponibilidad de Canales, de igual manera la administración de plataformas de monitoreo.
- Administrar las plataformas a cargo. Revisión periódica de los diferentes componentes, a través de pruebas funcionales, analizando los logs del sistema mantener la disponibilidad del servicio y proactivamente evitar interrupciones en el mismo.

TÉCNICO DE SOPORTE NIVEL 2. INDRA. (DAVIVIENDA). Diciembre 01 de 2015 hasta el 19 de Mayo 2016.

Funciones: Atención a personal VIP, corrección de errores de Windows, ofimática y lo relacionado al área de sistemas.

TÉCNICO DE SOPORTE NIVEL 2. Evolution Technologies Group. (DAVIVIENDA). Febrero

13 de 2015 hasta 31 de Noviembre 2015.

Funciones: Atención a personal VIP, corrección de errores de Windows, ofimática y lo relacionado al área de sistema

ASIC INGENIERÍA (22 de diciembre de 2008 hasta el día 11 de febrero de 2015)

TÉCNICO DE SOPORTE. (DAVIVIENDA). **Funciones:** Atención a personal, corrección de errores de Windows, ofimática y lo relacionado al área de sistemas.

TÉCNICO MESA DE AYUDA. (ALPINA).

Funciones: Monitoreo de los Kioscos en Colombia, Ecuador y Venezuela. Generación de reportes. Solución de incidentes mediante acceso remoto. Coordinar labores con los técnicos. Generar garantías. Consultas diarias con promotores de los Kioscos. Coordinar acciones y soluciones con Personal de otros países.

INGENIERO DE SOPORTE. (LIBERTY SEGUROS Y SUPERNOTARIADO Y REGISTRO DE BOGOTÁ).

Funciones: Atención a personal, corrección de errores de Windows, ofimática y lo relacionado al área de sistemas.

INGENIERO DE SOPORTE. NETWORK & SISTEM LTDA. (ACUEDUCTO DE BOGOTÁ) Desde el 15 de septiembre de hasta el 31 de octubre 2008

Funciones: El proyecto se basó en el cambio físico de los computadores, las cuales mis funciones eran, verificación de la información, traslado de información, configuración de aplicativos, impresoras entre otros.

REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Carolina Castro – Especialista 2 Davivienda. Cel: 301 6777510

Juan Ricardo Sánchez. – Administrador de Empresas. Cel: 311 8890424