

# LOURDES SERRANO.

QUALITY ASSURANCE

☎ +34 624 11 85 89

✉ lourdes.sd92@gmail.com

📍 Huelva, Andalucía, España

🌐 [www.linkedin.com/in/lourdes-serrano-a289031a0](https://www.linkedin.com/in/lourdes-serrano-a289031a0)

## EDUCACION

I.E.S Miguel Romero  
Esteo

Grado Superior  
Administración y Finanzas

I.E.S Profesor Isidoro  
Sánchez

Grado Medio Gestión  
Administrativa.

## CERTIFICADOS

ISTQB Foundation Level 4.0 Previsto Abril 2024

Mi objetivo es adquirir conocimientos estandarizados y reconocidos internacionalmente que fortalecerán mi capacidad para planificar, monitorear, y controlar actividades de QA, asegurando la entrega de software de alta calidad y reforzando mi carrera profesional en el campo de Quality Assurance

## EXPERIENCIA LABORAL

Voluntaria QA Tester

Adopta Un Junior / Enero 2024 - Actualmente

- Diseño e implemento casos de prueba manuales con un enfoque principal en pruebas funcionales y de usabilidad. Esta labor contribuye a la identificación proactiva de problemas, mejorando de forma continua la calidad y la experiencia del usuario en las aplicaciones en desarrollo.
- Facilito la colaboración y el aprendizaje mutuo dentro del equipo al participar activamente en reuniones, donde discuto hallazgos y propongo mejoras basadas en los resultados de las pruebas. Esta práctica ha fomentado un ambiente de trabajo en equipo más eficiente y una mentalidad de mejora continua.
- Me encuentro en la etapa inicial de aprender sobre pruebas automatizadas, familiarizándome con herramientas como Cypress, Playwright, y Selenium IDE. Estoy comprometida a integrar técnicas de automatización en mi flujo de trabajo para aumentar la eficacia y cobertura de las pruebas, y ya he comenzado a aplicar conocimientos básicos en proyectos reales, lo que promete mejorar nuestra capacidad para detectar errores de manera temprana y eficiente.

Auxiliar Administrativa

Vallejo y Linares S.L, y SegurLiva S.L. / 2021-2023

- Gestioné documentos de manera eficaz, manteniendo un sistema de archivo impecable para más de 1.000 documentos garantizando así la accesibilidad y la precisión de los documentos importantes.
- Demostré atención al detalle, identificando y corrigiendo errores o inconsistencias.
- Gestioné incidencias eficazmente, tomando las riendas en situaciones problemáticas para resolverlas de manera efectiva.

## SKILLS

- Cypress, Playwright ...
- Aprendizaje Continuo
- Python
- JIRA, Trello
- Pruebas Funcionales
- Atención al Detalle
- Trabajo en Equipo
- Paciencia y Persistencia
- Gestión de Riesgos
- Conocimientos de Software Testing

## CURSOS

- ISTQB Foundation Level Complete Training **28H (Udemy – Marzo 2024)**
- Curso de Introducción a la Automatización de Pruebas **15H. (Platzi – Enero 2024)**
- Fundamentos de Pruebas de Software **18H. (Platzi – Enero 2024)**
- Introducción a la programación **1.2H. (Accenture – Noviembre 2023)**
- Software Testing desde cero: MasterClass todo en 1 **9H (Udemy –Septiembre 2023)**

## IDIOMAS

**Español: Nativo**  
**Inglés: Intermedio (B1)**