

HOJA DE VIDA



INFORMACION PERSONAL

Nombres:	Carlos Augusto
Apellidos:	Méndez Sánchez
Fecha de nacimiento:	05 de Diciembre de 1979
Lugar de Nacimiento:	Garzón (Huila)
Cedula de Ciudadanía:	83 252 372 de Agrado (Huila)
Libreta Militar:	83 252 372 de Primera Clase
Estado Civil:	Soltero
Dirección:	Carrera 73 No. 39-64 sur Bogotá
Teléfono:	4658420
Celular:	3106771660
Correo Electrónico:	carlosmsony@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona con excelentes relaciones sociales y humanas, siendo mi prioridad el constante mejoramiento y crecimiento tanto en el ámbito laboral como moral e intelectual, me desenvuelvo en el área de tecnología y sistemas, con énfasis en equipos de cómputo, redes e internet, dispositivos móviles, desarrollo de software y aplicativos, obteniendo un amplio conocimiento y experiencia gracias a la labor que he desempeñado en toda mi vida laboral y al estudio que realizo a nivel profesional en esta misma área, esperando seguir capacitándome continuamente para nuevos retos y proyectos profesionales y personales y así lograr mejores resultados y alcanzar metas y objetivos para beneficio propio como el de los demás.

ESTUDIOS REALIZADOS

Secundaria:	Colegio La Merced Bachiller Académico Agrado (Huila) 1996
-------------	---

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

Universitario: Ingeniería de Software (En proceso)
Universidad Politécnico Grancolombiano

Certificaciones: Certificación Apple **ACiT 2017 ACMT 2017**.
Apple Certified IT Professional
Apple Certified Support Professional
Certificación Servicio al cliente **SENA 2018**

Cursos: Seguridad de la Información Módulos 1 y 2 **Axity 2024**
Curso y certificación **Itil V4** (Fundamental) **Axity 2023**

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: **Microhome**
Cargo: Especialista Apple
Tiempo Laborado: Abril 08 de 2024 a la actualidad
Funciones: Especialista de soporte y preventa de Apple, acompañamiento al área comercial como soporte en despliegue, gestión y administración de Apple a nivel corporativo, en soluciones MDM, (Jamf), ABM, ASM, soporte a usuarios y clientes corporativos de Apple en relación a fallas o inconvenientes en sus equipos macOS, iPadOS, iOS.

Empresa: **Axity Colombia**
Cargo: Analista de Soporte y Operación
Tiempo Laborado: Septiembre 04 de 2023 a Marzo 20 de 2024
Funciones: Soporte a usuarios en proyecto de mesa de servicio para Alpina soporte de nivel 1, 1.5 a aplicativos y accesos, SAP, Office 365, DA, vpn, Consola de antivirus, entre otros en ambiente Windows y macOS, atención y gestión de tickets a través de herramienta **BMC Helix**

Empresa: **Colsof**
Cargo: Técnico de Servicio nivel 3
Tiempo Laborado: Agosto 01 de 2022 a Enero 02 de 2023
Funciones: Especialista de soporte e implementación área de preventa Apple a clientes corporativos y usuarios VIP, acompañamiento, soporte y despliegue de servicios y soluciones Apple corporativas, Soporte externo a usuarios de diferentes proyectos que maneja la compañía, soporte en sitio a aplicativos, sistema operativo, dominio DA, vpn, antivirus, aplicativos de seguridad entre otros.

Empresa: **Indra Colombia**
Cargo: Técnico de soporte en sitio
Tiempo Laborado: Abril 04 de 2022 a Junio 01 de 2022
Funciones: Soporte en sitio a aplicativos, máquinas virtuales, Bases de datos, aplicaciones de desarrollo, redes y equipos a usuarios del Banco Bbva, por medio de solicitudes de requerimientos e incidentes reportados a través de herramienta de gestión **Aranda**.

Empresa: ***Axity Colombia***
Cargo: Analista de Soporte
Tiempo Laborado: Marzo 15 de 2021 a Abril 01 de 2022
Funciones: Realizar soporte en sitio para clientes internos, Staff VIP, instalación y soporte de aplicativos, administración DA, Antivirus, Backups, Office 365, Cisco IP, sistemas operativos Windows y Apple, Configuración de redes a través de solicitudes de requerimiento e incidentes por medio de herramienta ***CA service desk***

Empresa: ***Mac Center Colombia***
Cargo: Técnico Certificado Apple
Tiempo Laborado: Noviembre 01 de 2017 a Diciembre 30 de 2019
Funciones: Soporte técnico a usuarios finales de Apple, procesos de garantías y fuera de garantía, reparaciones SUR y WUR de todos los dispositivos fabricados por la marca y todo en relación a soporte.

Empresa: ***Anovo Colombia (Ingram Micro)***
Cargo: Técnico Electrónico y de Homologación
Tiempo Laborado: Diciembre 02 de 2013 a Febrero 28 de 2017
Funciones: Realización de proyectos de Homologación y certificación a terminales móviles con distintos fabricantes, proyectos de Open Market, Pruebas de campo, Tester y registro de logfile, Reparación y soporte técnico de móviles para Movistar.

<i>REFERENCIAS PERSONALES</i>

Nombre: Nelson Enrique Flórez
Empresa: Belmont Trading
Cargo: Desarrollo de Negocios.
Teléfono: 310 2838585

Nombre: Danilo Cortes
Empresa: Mac Center Colombia SAS
Cargo: Director de Servicio Técnico
Teléfono: 311 8035320

CARLOS AUGUSTO MENDEZ SANCHEZ
C.C. No. 83252372