

# DIEGO ANDRÉS TRIANA JIMÉNEZ

DIRECTOR DE PERSONAS

✉ diegotriana@outlook.com

📞 3177070349  
3213096989

📍 Bogotá

Psicólogo de la Universidad de La Sabana, especialista en Estrategia Empresarial, con alta experiencia en dirección de procesos humanos, para asegurar el logro de los objetivos del negocio.

## EDUCACIÓN

Politécnico Grancolombiano  
Especialización en Gestión  
Empresarial  
2018

Universidad de La Sabana  
Diplomado en Assessment Center

Coaching Management  
Consultants  
Coach Ontológico Empresarial

Universidad de La Sabana  
Psicólogo  
2026

Cursos UDEMY  
Liderazgo: Scrum Master + Liderar  
Equipos Scrum y Ágil, Taller de  
Agile Inception, Gerencia en  
Tecnología/Ingeniería 2023, Cómo  
introducir Kanban en tu Equipo,  
Principios para Entender y Aplicar  
Agile, Scrum, Kanban y XP.

## HABILIDADES

Liderazgo Estratégico

Gestión del Cambio y  
Adaptabilidad

Competencia en Análisis de  
Datos y Toma de Decisiones  
Basada en Datos

Comunicación y Habilidades  
Interpersonales

## EXPERIENCIA LABORAL

### DIRECTOR DE PERSONAS

| Grupo MOK | abr. 2024 - sep. 2024

Experto en Gestión Estratégica de Recursos Humanos con sólida experiencia en alineación de políticas de HR con objetivos corporativos. Supervisé un equipo de alto rendimiento, implementando programas de liderazgo, coaching y mentoring que incrementaron la productividad y el compromiso. Utilicé Applicant Tracking Systems (ATS) para optimizar la adquisición y retención del talento, además de diseñar políticas de compensación competitiva. Aseguré el cumplimiento de normativas laborales y promoví una cultura organizacional positiva, mejorando el clima laboral y la satisfacción de los empleados.

### DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

| MOM Seguros | jun. 2023 - abr. 2024

Experto en Estrategia de Recursos Humanos, diseñé e implementé estrategias alineadas con los objetivos corporativos, maximizando resultados a través de la gestión eficiente del talento. Establecí procesos estandarizados en selección, reclutamiento, formación y evaluación, garantizando calidad en la gestión del personal. Desarrollé un modelo de compensación competitivo y flexible, realicé estudios salariales para homologar roles, y diseñé indicadores clave para evaluar procesos de HR. Implementé programas de formación y procesos de cambio cultural, como "Evolución MOM", mejorando la experiencia del empleado y cliente.

### ESPECIALISTA EN GESTIÓN DEL CAMBIO

| Stefanini LATAM

| sep. 2022 - mar. 2023

Experto en Gestión del Cambio, realicé análisis del impacto de proyectos tecnológicos, desarrollando estrategias personalizadas que alinean la cultura organizacional con los objetivos del proyecto. Implementé programas de capacitación para empoderar a empleados en nuevas tecnologías, mejorando competencias técnicas. Diseñé planes de comunicación efectivos y gestioné stakeholders, promoviendo colaboración. Evalué resultados post-implementación y utilicé herramientas analíticas para monitorear la adopción de cambios, generando informes para decisiones informadas de la alta dirección.

### COORDINADOR DE ASEGURAMIENTO, DESARROLLO DEL TALENTO Y CAMBIO

| SOAINT | mar. 2022 - ago. 2022

Experto en Gestión del Desarrollo del Talento, diseñé programas de desarrollo profesional que alinean habilidades técnicas y competencias blandas con las necesidades del negocio. Coordiné evaluaciones del desempeño con métricas objetivas, facilitando retroalimentación constructiva. Desarrollé planes de capacitación personalizados y lideré iniciativas de gestión del cambio, asegurando una transición fluida. Implementé estrategias para fortalecer la cultura organizacional y realicé análisis del impacto en el desempeño. Diseñé estrategias de comunicación interna que informaron y motivaron al personal, promoviendo un clima organizacional positivo.

### COORDINADOR NACIONAL DE CULTURA ORGANIZACIONAL

| Famisanar EPS | ago. 2021 - ene. 2022

Experto en Desarrollo e Implementación de Estrategias Culturales, diseñé y ejecuté iniciativas alineadas con la visión de Famisanar, mejorando la motivación y el compromiso del personal. Lideré procesos de gestión del cambio, preparando al equipo para adoptar nuevas herramientas mediante capacitación y comunicación efectiva. Realicé diagnósticos del clima laboral y diseñé acciones para promover un ambiente positivo. Implementé estrategias de comunicación interna que fomentaron la transparencia y colaboración, establecí KPIs para evaluar la efectividad de las iniciativas y colaboré en la identificación de líderes de cambio.

## JEFE DE FORMACIÓN PARA COLOMBIA, COSTA RICA Y PANAMÁ | *ESTILO INGENIERIA S.A.* | ene. 2021 - abr. 2021

Experto en Desarrollo de Universidades Corporativas, diseñé e implementé entornos de aprendizaje continuo adaptados a las necesidades de la empresa, promoviendo el desarrollo profesional del personal. Creé un sistema de gestión del conocimiento, mejorando la productividad y eficiencia operativa. Lideré la digitalización de la formación con plataformas de e-learning, y desarrollé programas de capacitación técnica y habilidades blandas alineados con los objetivos estratégicos. Implementé métodos de evaluación para medir la efectividad de la formación y trabajé con departamentos para identificar necesidades, fomentando una cultura de aprendizaje continuo entre empleados.

## REGIONAL HUMAN RESOURCES BUSINESS PARTNER

| *Linio* | jul. 2019 - dic. 2020

Experto en Gestión del Talento, alineé las estrategias de recursos humanos con los objetivos del negocio regional, optimizando el talento y mejorando el desempeño organizacional, asegurando cumplimiento normativo y analizando datos para decisiones estratégicas, garantizando la selección de candidatos alineados con la cultura organizacional. Diseñé programas de capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades del personal y coordiné el proceso de onboarding, reduciendo el turnover. Supervisé la evaluación del desempeño con un sistema de retroalimentación continua y fomenté relaciones laborales positivas. Desarrollé iniciativas de bienestar, asegurando el cumplimiento normativo y utilicé análisis de datos para evaluar la efectividad de las iniciativas de recursos humanos, informando a la alta dirección para decisiones estratégicas.

## DIRECTOR DE FORMACIÓN Y CALIDAD

| *Teleperformance* | dic. 2018 - may. 2019

Desarrollé e implementé programas de formación integral para agentes de servicio al cliente, enfocándome en habilidades técnicas y soft skills, garantizando un servicio excepcional. Implementé un sistema de gestión de calidad de llamadas con métricas específicas, realicé análisis de desempeño para identificar áreas de mejora y coordiné un equipo de formadores. Fomenté la mejora continua, mantuve relaciones con clientes para ajustar programas y elaboré reportes detallados para la alta dirección, contribuyendo a decisiones estratégicas.

## COORDINADOR DESARROLLO Y CAPACITACIÓN (SUDAMÉRICA Y EL CARIBE) | *CEMEX* | abr. 2012 - oct. 2018

Desarrollé alianzas estratégicas con universidades y centros de formación técnica para capacitar en el sector de cementos y concretos. Coordiné un equipo de formadores y diseñé contenido pedagógico alineado con las competencias requeridas. Implementé universidades corporativas y un sistema de acreditación de competencias, promoviendo el desarrollo profesional. Gestioné proyectos de capacitación a nivel regional y evalué su impacto mediante métricas de rendimiento, ajustando programas para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de CEMEX.

## COORDINADOR NACIONAL DE FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO (COLOMBIA - REPUBLICA DOMINICANA) | *Xignux* | ago. 2010 - mar. 2012

Implementé un sistema para documentar el conocimiento de líderes de proyecto, asegurando continuidad operativa y fortaleciendo el liderazgo. Diseñé un programa de onboarding integral para nuevos colaboradores, mejorando su adaptación. Desarrollé un marco de gestión del desempeño con competencias y métricas alineadas a los objetivos estratégicos. Coordiné el proyecto DTE para preparar futuros Directores de Proyecto mediante formación y mentoría. Implementé programas de capacitación continua y establecí métricas para evaluar su efectividad, facilitando decisiones informadas y mejora continua.

## ESPECIALISTA DE CLIMA, CULTURA Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL

| *Acerías Paz del Río* | mar. 2008 - jun. 2010

Diseñé e implementé programas de formación especializados para cargos clave en siderurgia y minas, desarrollando habilidades críticas que garantizan el éxito organizacional. Coordiné la certificación de cargos, alineando competencias con normativas del sector. Realicé diagnósticos de clima laboral para identificar mejoras y fomentar un ambiente colaborativo. Implementé iniciativas culturales y programas de bienestar, aumentando la retención y satisfacción laboral. Además, lideré proyectos de gestión del cambio, asegurando la adaptación y compromiso de los equipos en nuevos procesos.

## COORDINADOR NACIONAL DE GESTIÓN SOCIAL, DESEMPEÑO Y SELECCIÓN

| *COODESCO* | sep. 2005 - mar. 2008

Diseñé e implementé un sistema de gestión del desempeño en COODESCO, alineando metas individuales con objetivos estratégicos y promoviendo una cultura de retroalimentación. Coordiné la selección de talento mediante metodologías de reclutamiento efectivas, aumentando la retención en un 30%. Implementé programas sociales y de capacitación que mejoraron el bienestar de colaboradores y familias. Establecí indicadores de gestión para medir el impacto de estrategias, y fortalecí la comunicación interna, asegurando un ambiente de transparencia y confianza.