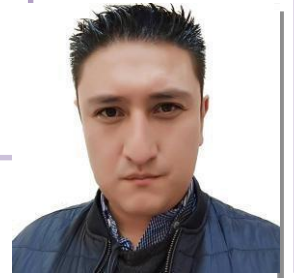


## Jhon Fredy ESPITIA ALVARADO

Cel : 320 640 5072 / 301 535 5167

E-mail : [jhonfes99@gmail.com](mailto:jhonfes99@gmail.com)

LinkedIN : <https://www.linkedin.com/in/jhon-fredy-espitia-alvarado>



Especialista en análisis de negocio y planeación estratégica en gerencia de proyectos de IT basado en PMBOK para soluciones de transformación digital bajo metodologías ágil (Scrum, Kanban y BPM), manejo de las diferentes fases del ciclo de vida del proyecto (definición, análisis, diseño, implementación, integración, pruebas basadas en ISTQB, operación, mantenimiento), gestión de la demanda con conocimiento en User Experience, Design Thinking y Análisis de RPA. Poseo certificación internacional en metodologías ágiles (SCRUM), de infraestructura de tecnología de la información (ITIL), de Auditor interno de Calidad (ISO9001). Experiencia laboral de más de 10 años en el área de IT, realizando coordinación de proyectos, definición de requerimientos, diseño de maquetas, capacitaciones, mapas de procesos, GAP análisis, medición digital de herramientas implementadas y aseguramiento de calidad del software. Con capacidad de análisis, innovación, analítico, crítico, con alto grado de responsabilidad y honestidad, habilidad para liderar, dinamizar y desarrollar procesos de trabajo en equipo.

### FORMACIÓN

#### UNIVERSIDAD SAN JOSE

Prof INGENIERIA DE SISTEMAS IX 2024

Tecnólogo en Gestión sistemas de información

#### SCRUM MASTER - SMAC (International Scrum Institute)

Certificación Internacional de Metodología Ágil - SGI CONSULTING GROUP 2015

#### ITIL V3 (Quint)

Certificación Internacional Infraestructura de Tecnologías de la Información SGI CONSULTING GROUP 2015

#### ISO 9001 V2000

AUDITOR INTERNO DE CALIDAD - SGS CONSULTING 2007

#### COLEGIO SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE

BACHILLER ACADÉMICO. 1999 - TECNICO EN SISTEMAS

**Idiomas:** Español: Natal

Ingles: Basico

**Programas manejados:** WMS, SAP, Azure, Libreria Office, Axure, Marvel, Enterprise Architect, Adobe Acrobat, SQL, Salesforce, Campaign, Captivate, Gemini, Project, Visio, Visual Sourcesafe, Bizagi, Jira, Trello, Automation Anywhere (RPA), IBM FileNet, WebsSphere de IBM (WCM)

### FORMACION ADICIONAL E INTERESES

Diplomado en diseño Digital (Politécnico de Colombia) Actual

Curso de Power BI (4Go Academy) Abril 2024

Diplomado en desarrollo para aplicaciones móviles (Compensar) Febrero 2024

Curso Análisis de Negocio para RPA ( Automation Anywhere University)

Curso diseño de interfaces / USARIA – Agosto 2017

Curso de Metodología TED Talks– noviembre 2016 Instalaciones Old Mutual

Curso Excel Intermedio – Sena.

## EXPERIENCIA LABORAL

Periodo	Compañía y cargo
<b>Abril 2022 a Marzo de 2023</b>	<b>Sodimac Home center</b> <b><i>Coordinador de Proyectos de IT</i></b>
<p>Líder de los proyectos de Tecnología enfocados al área de Recursos humanos, Planificación estratégica (definiciones y necesidades), gestor de portafolio de Proyectos (Costos, beneficios, riesgos, restricciones, tiempos, revisión de procesos e indicadores con métricas de ejecución), capacity de Recursos del proyecto con control y distribución de presupuestos (Capex y Opex), diseño de maquetas (Prototipos Design Thinking), Gestión de la demanda con definición de requerimientos bajo historias de usuario en metodología SCRUM.</p> <p><b>Proyectos ejecutados:</b> Desarrollo del WebSite de Gestión Humana. Aplicación para manejo de Compensación Variable de la compañía. Diseño de Modelos RPA para análisis de datos de GGHH.</p>	

Periodo	Compañía y cargo
<b>Septiembre 2020 a Marzo de 2022</b>	<b>Sedial Group - Sector Logístico</b> <b><i>Líder de IT</i></b>
<p>Líder del área de Tecnología, encargado de coordinar todo el equipo de IT bajo metodologías ágiles para la implementación de proyectos de transformación digital e innovación. Planificación estratégica (definiciones y necesidades), gestor de portafolio de Proyectos (Costos, beneficios, riesgos, restricciones, tiempos, revisión de procesos e indicadores con métricas de ejecución), capacity de Recursos del proyecto con control y distribución de presupuestos (Capex y Opex) diseño de maquetas (Prototipos Design Thinking), Gestión de la demanda con definición de requerimientos bajo historias de usuario.</p> <p><b>Proyectos ejecutados:</b> Implementación del software WMS para control de inventario de Bodegas, Piking y Paking. Implementación de plataforma E-learning para capacitaciones corporativas. Implementación del proyecto de business intelligence bajo Data Studio de Google para creación de DashBoard para KPIs internos e informes a Clientes. Implementación de aplicación de Gestión documental para control de procesos y actividades entre áreas. Implementación del software de monitoreo GPS de Flota con inteligencia artificial para control de TMS predictivo y enrutamiento automático para entregas. Creación de las Páginas Web de todas las compañías del grupo empresarial (Sedial Group, Transportes de Afan, ALT, Pex Express y 3S) Implementación de ERP para manejo de compras, sac y extranet. Implementación de TRELLO integrado con Google para atención de Mesa de Ayuda de IT. Implementación de software de elaboración mapa de procesos para el área de SGC.</p>	

Periodo	Compañía y cargo
<b>Mayo 2016 a Marzo 2019</b>	<b>OLD MUTUAL HOLDING S.A, Sector financiero</b> <b><i>Especialista de Negocio – Área de Proyectos IT</i></b>

He participado en la implementación de iniciativas y proyectos con alto valor para el cliente final y la fuerza comercial para Colombia y México bajo el Marco de trabajo Scrum, Gestión de la demanda con definición de requerimientos bajo historias de usuario y casos de uso en Enterprise Architect (UML), reportes, GAP

análisis, formatos para clientes, notificaciones y capacitaciones, estrategias de adopción y medición de las herramientas implementadas, Análisis de proveedores para implementaciones de proyectos directos y en Outsourcing, diseño de maquetas (Prototipos Design Thinking), diseño de mapas de proceso y manuales de cada uno de los proyectos ejecutados para quedar alineados a los Macro procesos operativos y de servicio de la compañía.

**Proyectos ejecutados:** La APP Transaccional como nuevo canal de Clientes para consultas y transacciones cumpliendo la normativa de seguridad definida por Super Intendencia Financiera de Colombia (Circular 042 y 052) ; La creación del Portal Web de la Fuerza Comercial bajo tecnología WebsPhere de IBM con diseños de arquetipos para fácil administración e implementación de contenido en la configuración WCM lo cual permitió crear portales completos y publicar contenidos WEB en menos de 3 días ; Implementación de los Simuladores, Tributario Versión 2019, de Pensión, de Libertad Financiera, de Jubilación, Sucesoral de los cuales por su construcción dinámica, se pueden embeber en cualquier portal, tener medición independiente por medio de Analytics de Google y manejar configuración para parámetros y cálculos que cambien por normativa sin que sea necesario su reconstrucción ; Diseño contable y operativo de las últimas reformas tributarias para presentación de medios magnéticos a la DIAN y certificaciones tributarias para clientes ; Diseño del sistema de seguridad para los portales transaccionales de la compañía por medio de autenticación fuerte "LogIn", detección de máquina y OTP; Implementación para Colombia y México del sistema de alertas y notificaciones por medio de SMS por eventos críticos y de seguridad realizados por los clientes incluyendo PRTG interno para censo de servicio de proveedores de telecomunicaciones.

**Septiembre 2011 a Mayo 2016**

**STEFANINI, Informática y Tecnología**  
*Analista de Negocio y Pruebas Profesional Outsourcing*

**Septiembre. de 2008 – Dic. de 2010**

**Carlos Alvarado Consultores Auditores**  
*Analista de Tecnología*

**Julio. de 2002 -Junio. de 2008**

**Efecty**  
*Analista de Mejoramiento Continuo*

## REFERENCIAS LABORALES

---

**Carlos Eduardo Ramirez** – Ex jefe  
Director de Proyectos y desarrollo  
Sodimac HomeCenter  
Cel : 3105859854

**Adriana Espitia** – Ex jefe  
Directora de Proyectos e Innovación  
Sedial Group  
Cel : 3115343752

**Diana Lozano** – Ex jefe  
Directora de Proyectos  
Skandia / Old Mutual  
Cel : 3212062275

## REFERENCIAS PERSONALES

---

**Alejandro Castellanos** – Amigo  
Globant de Colombia  
Cel : 3134554960

**Angelica Castillo** – Amiga  
Agile Lead - Iimagemaker  
Cel : 3133238005