



JONATHAN PACHECO

PERFIL

Ingeniero en informática con una amplia experiencia en compañías de facturación electrónica, transformación Digital y biometría. Experiencia en el manejo de proyectos nacionales e internacionales en el ambiente de TI. Capaz de asumir responsabilidades y realizar un análisis la mejor decisión. Con óptimas habilidades para fomentar las relaciones con los clientes b2b mediante una comunicación cuidada orientada a garantizar su fidelización.

CONTACTO

TELÉFONO:
+58 424-3347079

LINKEDIN:
<https://www.linkedin.com/in/jonathane pacheco/>

CORREO ELECTRÓNICO:
Nahtanoj17@gmail.com

FORMACIÓN

**Universidad Nacional Experimental
Rómulo Gallegos - Venezuela** |
Ingeniería Informática, 11/2016

CURSOS

Universidad ESAN - PERU | Business
Process Management , 07/2020

**Universidad Nacional de Ingeniería -
PERU** | MS SQL SERVER 2008 , 07/2021

Universidad ESAN - PERU | Planificación,
Control y Comunicación de proyectos,
03/2019

Ideas Campus - CertiProf | Scrum
Master , 06/2020

EXPERIENCIA LABORAL

JEFE DE PROYECTO - Solution Consultan | **Diciembre/2018 – Marzo/2023**
SOVOS LATAM - Lima, LMA

- Ayudar a liderar proyectos de transformación digital en la plataforma, , las cuales comprenden las siguientes soluciones: Identificación, firma y gestión documental para transformar trámites en papel en procesos electrónicos.
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas.
- Administrar las actividades de proyectos individuales para garantizar su finalización dentro de los plazos definidos.
- Utilizar una amplia experiencia en Herramientas para garantizar que la implementación se complete de acuerdo con los requisitos de cumplimiento locales.
- Asistir y guiar a los equipos técnicos en la resolución de problemas según el conocimiento del producto y los requisitos de cumplimiento locales.
- Utilizar el conocimiento técnico y funcional del producto para guiar a los clientes sobre las mejores prácticas para garantizar que el software cumpla con los requisitos de cumplimiento.
- Proporcionar actualizaciones periódicas a las partes interesadas internas y externas.
- Enrolamiento y verificación contra base de datos Reniec y propia.
- Identificación remota con clave biométrica, Pin.
- Clave dinámica.
- Conocimiento de las características, prestaciones y capacidades de integración de los sistemas informáticos.
- Enrolamiento y verificación contra cédula de identidad (DNI).
- Verificación biométrica facial.
- Integración con los servicios de Reniec, verificación biométrica con huella dactilar y enrolamiento en dispositivos móviles Android.
- Firma de documentos electrónicos desde dispositivo móvil y escritorio.
- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.
- Comunicación eficiente con los clientes para garantizar una información adecuada sobre los servicios de la compañía.

Analista de proyectos | **ENERO/2018 - DICIEMBRE/2018**

Carvajal Tecnología y Servicios
Lima, Peru, Peru

- Levantar información en base a los requerimientos.
- Capacitación al usuario sobre el flujo de facturación electrónica.
- Validación, seguimiento y pruebas a las instalaciones realizadas.
- Montaje y puesta en producción de los proyectos.
- Generar Informes Finales.
- Encargado de analizar requerimientos de los clientes en la implementación del servicio de facturación electrónica.
- Capacitación a los clientes en el estándar XML UBL 2.0 y 2.1.

- Levantar información en base a los requerimientos.
- Desarrollar plantillas (representaciones impresas) de los documentos electrónicos de los clientes.
- Capacitación al usuario en el manejo de la plataforma de facturación electrónica.
- Asistir al usuario en el uso de los servicios y dudas técnicas e informáticas.
- Validación, seguimiento y pruebas a las instalaciones realizadas.
- Montaje y puesta en producción de los proyectos.

ANALISTA de sistemas | **FEBRERO/2013 - SEPTIEMBRE/2017**

DIGITEX SYSTEM

Maracay, Venezuela

- Relevamiento, análisis y documentación de procesos integrales, requerimientos técnicos, requerimientos de negocio, etc.
- Guiar al usuario en la elaboración de los casos de prueba, y elección de la forma en que se visualizarán los resultados esperados por la modificación.
- Entrevistas con usuarios y proveedores.
- Revisión de estimaciones.
- Especificación de diseños funcionales de casos de uso.
- Generar y mantener documentación sobre los circuitos operativos, sistemas que permita su análisis y mejoramiento.
- Realizar el diseño funcional y técnico de la aplicación o de módulos.
- Revisar el diseño detallado de módulos y la programación del equipo, verificando la
- adecuación a requisitos y estándares de los mismos.
- Detectar la necesidad de nuevos sistemas o proponer mejoras.
- Analizar alternativas de implementación.
- Soporte post implementación.
- Capacitación a usuarios.
- Generar Informes / Reportes.

HABILIDADES TECNICAS

- Manejo de Software como Jira, Microsoft teams, kanban, Trello y MS project
- Integración con servicios web y REST o SOAP
- habilidades analíticas
- Analizar y diseñar flujos funcionales para casos de uso de clientes
- trabajo en equipo
- Dirigir reuniones de descubrimiento para determinar los desafíos del cliente y realizar demostraciones de productos para alinear nuestra solución con las necesidades del cliente
- Capacidad de organización y atención al detalle
- Proporcionar comentarios a la gestión de productos sobre las mejoras del producto que pueden abordar las necesidades del cliente
- Inglés: Escrito Intermedio
- Inglés: Oral Intermedio
- Lenguajes de programación – SQL
- Sistemas operativos - PC Windows XP
- Sistemas operativos - PC Windows 7
- Sistemas operativos - PC Windows 8
- Sistemas operativos - Windows Server
- Redes, conectividad e Internet – Cableado
- Redes, conectividad e Internet – RouterCisco
- Bases de Datos - MS SQL Server
- Aplicaciones Laborales - MS Office

- Aplicaciones Laborales – SCRUM – Metodología Ágil
- Aplicaciones Laborales – BPM – Business Process Management

CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Dotes de liderazgo y negociación
- Orientación a los resultados y la excelencia
- Buena capacidad de abstracción, comunicación y síntesis
- Excelente disposición para asumir responsabilidades con autonomía y criterio de decisión
- Tolerancia al estrés Laboral
- Toma de decisiones
- Planificación de proyectos
- Coordinación de equipos
- Iniciativa y entusiasmo por el aprendizaje y el desarrollo profesional
- Actitud proactiva para aportar ideas que supongan mejoras en los procesos actuales
- Persona dinámica, organizada y con buenas habilidades de persuasión
- Espíritu de cooperación y de superación personal