

María Torrens

Ciudad: Bogotá

Teléfono: +573197589618

Email: marialextorrens@gmail.com

URL: [https:// www.linkedin.com/in/mariale-torrens-quality assurance analyst/](https://www.linkedin.com/in/mariale-torrens-quality-assurance-analyst/)

Perfil Profesional

Analista de Calidad de Software especializada en garantizar estándares de excelencia basados en el ISTQB. Con enfoque centrado en la mejora continua, la resolución proactiva de problemas y la optimización de procesos para alcanzar resultados óptimos y la satisfacción del cliente. Cuento con experiencia en todo el ciclo de vida del desarrollo de software, desde requisitos hasta pruebas de aceptación con el usuario final. Con sólidos conocimientos en planificación, diseño y ejecución de pruebas, así como en el ciclo de los bugs y reporte de incidencias. Habilidades técnicas en pruebas web, móviles, funcionales y de sistema, con familiaridad en metodologías ágiles y programación básica. Mi pasión por la calidad y capacidad para combinar habilidades técnicas y analíticas me ha permitido desempeñar un papel fundamental en equipos multidisciplinarios, asegurando la calidad y el rendimiento óptimo de los productos finales.

Experiencia Laboral

Wingsoft – Analista de Calidad Sr.

08-2023 – actualidad

- Planificar y diseñar estrategias de pruebas detalladas para proyectos de desarrollo de software.
- Desarrollar casos de prueba y escenarios de prueba para cubrir todos los aspectos del software.
- Ejecutar pruebas manuales y automatizadas para identificar defectos y asegurar la calidad del software.
- Documentar y reportar defectos encontrados durante las pruebas, asegurando su seguimiento y resolución.
- Colaborar con equipos de desarrollo y de negocio para revisar y validar requisitos y diseños.
- Realizar análisis de riesgos y evaluar la calidad del software en cada etapa del ciclo de vida.
- Implementar procesos de mejora continua para optimizar la eficiencia y la calidad del proceso de desarrollo de software.
- Gestionar y liderar un equipo de profesionales de QA en proyectos como "Lo Valledor", "Bilu", "Cacem", "Movicenter", "Autonomous", "International Line" y otros. Todos ellos pertenecientes a diferentes industrias.

Logros

- Cumplí con el 100% de los plazos de entrega en más de 4 proyectos bajo mi liderazgo, asegurando la finalización oportuna y la satisfacción del cliente. Esta consistencia

demuestra mi capacidad para gestionar de forma eficiente el tiempo, estableciendo así una reputación sólida como analista de calidad confiable y comprometido.

- Desarrollé estrategias y planificación de pruebas detalladas para proyectos pertenecientes a diversas industrias. Estas estrategias resultaron en una mejora del 40% en la eficiencia del proceso de prueba y una reducción del 25% en los defectos encontrados durante el ciclo de vida del desarrollo del software.
- Lideré la transformación del área de QA, implementando procesos innovadores que no solo mejoraron la productividad del equipo, sino que elevaron los estándares de calidad a nuevos niveles. Este logro se tradujo en una mejora del 40% en la eficiencia operativa, una reducción del 15% en los tiempos de entrega y una mayor confianza en los productos entregados por parte de los clientes y partes interesadas.

Asesoftware – Analista de Calidad

02-2023 – 07-2023

- Identificar y analizar requisitos de software para detectar inconsistencias y asegurar la comprensión completa de las necesidades del cliente.
- Desarrollar casos de prueba detallados basados en los requisitos, implementarlos y ejecutarlos para verificar el cumplimiento de las funcionalidades del software.
- Realizar pruebas exhaustivas para validar tanto la funcionalidad como los aspectos no funcionales del software, como usabilidad y accesibilidad.
- Realizar pruebas exploratorias para descubrir defectos no documentados y pruebas de humo para verificar la estabilidad básica del software después de cada cambio.
- Ejecutar pruebas relacionadas al cambio (retest y pruebas de regresión) para garantizar que los cambios realizados no hayan introducido nuevas incidencias y que las funcionalidades existentes sigan funcionando correctamente.

Logros

- Gracias al manejo de herramientas de gestión, logré establecer un proceso eficiente de gestión de pruebas, documentación de incidencias y seguimiento de las mismas, asegurando la trazabilidad completa y la optimización de los procesos de pruebas. Lo que aseguró una reducción del 20% en el tiempo de resolución de problemas, lo que contribuyó a la entrega de productos finales de alta calidad y la satisfacción del cliente.
- Utilizando Postman, logré validar el comportamiento de APIs y del backend del software, lo que permitió prevenir incidencias una vez que se realizó la implementación, mejorando así la calidad del producto final.
- Elaboré manuales de usuario detallados que proporcionaron una guía clara para los usuarios finales, lo que facilitó la adopción del software y contribuyó a la satisfacción del cliente.

Freelance – Analista de Calidad

09-2019 – 11-2022

- Desarrollar un plan de pruebas completo y detallado, adaptado a las necesidades y especificaciones específicas de cada proyecto.
- Desarrollar casos de prueba funcionales y relacionados con cambios, implementarlos y ejecutarlos para garantizar la calidad del software.
- Realizar un seguimiento de métricas relevantes durante las pruebas y generar informes de resumen detallados para informar sobre el progreso y los resultados de las pruebas.

- Identificar, documentar y reportar errores encontrados durante las pruebas, asegurando su resolución oportuna y efectiva.
- Realizar pruebas exploratorias de flujos críticos para descubrir defectos no documentados y garantizar una cobertura exhaustiva de las funcionalidades críticas del software.
- Colaborar con equipos multidisciplinarios para garantizar la entrega continua de productos.

Logros

- Lideré iniciativas de mejora continua en cada proyecto en el que participé, identificando áreas de oportunidad, proponiendo y ejecutando mejoras, y fomentando una cultura de innovación y excelencia en calidad. Mis esfuerzos contribuyeron a una reducción de costos del proyecto del 15% y un aumento de la eficiencia operativa del 20%, optimizando así los recursos y mejorando la rentabilidad de los proyectos.
- Trabajé en estrecha colaboración con equipos multidisciplinarios para garantizar la entrega continua de productos, facilitando una comunicación fluida y una coordinación eficiente entre todos los involucrados. Esta colaboración contribuyó al éxito de la entrega de productos de alta calidad dentro de los plazos establecidos, mejorando así la satisfacción del cliente y fortaleciendo las relaciones interdepartamentales.
- Identifiqué, documenté y reporté proactivamente errores encontrados durante las pruebas, asegurando su resolución oportuna y efectiva antes de la fase de producción. Esta acción redujo en un 35% el número de defectos detectados en producción y mejoró la eficiencia del equipo al minimizar los retrabajos posteriores.

Educación

- Universidad de Oriente, Licenciada en Bioanálisis, Cumaná / Venezuela, 2015.

Certificaciones

- Tester certificado, Foundation Level (ISTQB, 2022).
- Scrum Foundation Professional (CertiProf, 2022).

Cursos

- Programación Básica (Platzi).
- Fundamentos de Ingeniería de Software (Platzi).
- Fundamentos de Pruebas de Software (Platzi).
- Curso de Introducción a la Automatización de Pruebas.
- Curso de SQL y MySQL (Platzi).
- Curso de Scrum (Platzi).
- Curso User Research (Platzi).
- Curso de Azure DevOps: Flujos CI/CD.
- Curso de Gestión de Equipos Ágiles (Platzi)

Habilidades

| Quality Assurance Analyst | |Analista de Calidad | Tester manual | Manual Testing | ISTQB Certified Tester | Tester de Aplicaciones webs |Tester de Aplicaciones mobile | Azure Devops |

Jira | Trello | Confluence | Miro | Postman | Salesforce | ADB | Chrome DevTools | Testlink |
Toggl | Jenkins | Charles Proxy | TestRail | AWS | SQL | BDD | TDD |

Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (B2)
- Portugués (A2).