



YUDY ADRIANA MENDOZA VESGA

INGENIERÍA DE SISTEMAS ESPECIALIZACIÓN EN TELECOMUNICACIONES

DATOS PROFESIONALES

Ingeniero de Sistemas con experiencia en Gestión de Aplicaciones, Soporte a Usuario Final, Gestión de procesos TI, Aseguramiento Controles Sox y No Sox de Aplicaciones, Gestión de Calidad de Servicios de TI, Auditoría Servicio al Cliente y Experiencia y Satisfacción a Usuario Final, Gestión de Documentación asociado servicios TI, QA (Testing) Salesforce Sales – CRM, Líder QA Salesforce, QA Manual Testing, QA Funcional.

COMPETENCIAS CLAVE

- Aseguramiento de la Calidad de Software
- Salesforce
- Testlink
- Postman
- Git
- Api Testing
- Metodologías Ágiles
- SQL
- Cypress
- Selenium
- Capacidad de análisis y Resolución de Problemas
- Gestor de Aseguramiento Controles Sox y No Sox para Aplicaciones
- Resolución de problemas y control de calidad
- Cumplimiento de objetivos
- Gestión de proyectos
- Gestión de indicadores del servicio TI
- Seguimiento a compromisos y procesos
- Herramientas para CPQ
- Procesos Itil V3 - OSA
- Herramienta Service Manager de Hp
- Service Now
- Auditoría y Calidad en procesos de TI
- Pruebas Manuales y Funcionales
- Gestión y manejo de documentación de TI

RESUMEN LABORAL

LABSXD | Agosto 2022 - Julio 2023

Ingeniero QA Analyst

- Analizar historias de usuarios, requisitos, informes de bugs para SFDC & Vlocity . Diseñar y ejecutar casos de prueba, y trabajar en la creación de planes de prueba para sprints. Trabajar con metodologías ágiles. Desarrollar reportes diarios con métricas y gráficos sobre el proyecto del equipo QA. Pruebas de aceptación del usuario (UAT). Pruebas de regresión. QA Manual plataforma Salesforce con integraciones en Mulesoft. QA Manual aplicada a aplicaciones Web y otras tecnologías. Herramientas conocidas: Jira, Testlink, Salesforce Inspector, SQL query. Testing UAT con cliente. Gestión y atención al cliente (usuario final).

Indra Colombia/Indra Sistemas | Enero 2011-Agosto 2022

- Ingeniero Funcional y Líder QA Proyecto Salesforce Ventas Chile para el cliente Enel
- Ingeniero Soporte Nivel 1 Proyecto Salesforce Ventas Colombia y Ventas Perú para el cliente Enel
- Ingeniero Líder QA (testing) en Salesforce Proyecto Salesforce Ventas Perú para el cliente Enel
- Ingeniero QA (testing) en Proyecto Excellence Colombia, Panamá y Chile para el cliente Enel
- Ingeniero Líder QA (testing) en Salesforce Proyecto Integración Mulesoft Enel COLOMBIA
- Ingeniero Líder QA (testing) en Salesforce Sales – CRM Proyecto Enel COLOMBIA
- Gestor Documental y Funcional en Salesforce Sales – CRM Proyecto Enel COLOMBIA
- Líder de procesos de aseguramiento de Controles Sox y No Sox para Aplicaciones en el proyecto Ecopetrol
- Gestor y Líder Auditor de Calidad en Mesa de Ayuda para el Proyecto Ecopetrol
- Auditor Servicio al Cliente y Seguimiento Experiencia y Satisfacción a Usuario Final
- Gestor de Peticiones, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de TI en el Proyecto Ecopetrol
- Gestor de Incidentes y Requerimientos Proyecto Ecopetrol
- Analista de Calidad (QA Manual) en ambiente UAT para Proyecto Ecopetrol
- Ingeniero Soporte Aplicaciones del Negocio -Proyecto Ecopetrol
- Gestor Documental App del Negocio Ecopetrol

SYNAPSIS -UNISYS | Junio 2010 - Diciembre 2010

Ingeniero Analista de Soporte de Aplicaciones Especializadas - Proyecto Ecopetrol, gestionando incidentes y requerimientos del cliente.

Coopservir | Agosto 2008 - Agosto 2009

Ingeniero Soporte a Usuario Final, soporte técnico a redes y soporte de aplicaciones solicitados por el cliente

DANE | Septiembre 2001 - Mayo 2005

- Ingeniero de Proyectos TI: Agenda de Conectividad, Estadísticas Vitales, Hogares.
- Ingeniero de Soporte Técnico a Redes, Soporte a Aplicaciones del Negocio y soporte a usuario final
- Ingeniero TI en el área de Contratación
- Atención al cliente, gestionando sus requerimientos e incidentes

YUDY ADRIANA MENDOZA VESGA

INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESPECIALIZACIÓN EN
TELECOMUNICACIONES

IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Intermedio B1

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- Curso NTC ISO 45001, 19011, 9001:2015, 14001:2015 (Icontec)
- Operational Support and Analysis (OS&A) Certification
- ITIL Foundations V.3 Certification
- Associate Salesforce Certification
- Accredited Software Testing Fundamentals Certification (ASTFC)
- Scrum Foundation Professional Certification (SFPC)
- Postman API Fundamentals Studebaker Expert
- Estudiante en preparación para Certificación en Salesforce Administration
- Estudiante en preparación Selenium Web Driver con Python
- Accredited Software Testing Fundamentals Certification (ASTFC)

CONTÁCTAME

Correo electrónico:
yudymendoza07@gmail.com
Ymendoz1@hotmail.com

Celular: +57 3176184819
Dirección: Circunvalar 35 No.92-170 Torre 6 Apto
1524 Conjunto Germania
Bucaramanga- Santander

COLEGIO INSTITUTO CALDAS| Septiembre 1998 - 1999

- Proyecto de Grado "Plan Estratégico de Informática Educativa"

TRAYECTORIA ACADÉMICA

**Universidad Autónoma de
Bucaramanga**

Especialización en Telecomunicaciones | Enero
2001 - Agosto 2002

Especialización en telecomunicaciones

**Universidad Autónoma de
Bucaramanga**

Ingeniería de Sistemas Agosto 1992| Septiembre 1999
Ingeniero de Sistemas

REFERENCIAS

Karina Riera
Analista QA Senior - Streambe
Karina Riera
Analista QA Senior - Streambe
Correo electrónico: Karianriera05@gmail.com
Celular: +58 4145534988

Juan Carlos Laguado
Analista de Sistemas Senior -Asesoftware
Correo electrónico: jlaguado2@gmail.com
Celular: +57 3157594179

Eduardo Carrillo
Director de Investigaciones Facultad de Estudios
Técnicos y Tecnológicos y Departamentos académicos
Correo electrónico: eduardo.carrillo@unab.edu.co
Celular: +57 312 3815777

Juan Camilo Atencia
Indra Project Manager - Colombia
E-mail: jcatencia@indracompany.com
Celular: +57 3162700440

Paulo Henrique Rodrigues Sousa
Salesforce Project Leader – Indra
E-mail: phenriquero@minsait.com;
paulohrsousa@gmail.com

Igor Alan Duarte
Líder Técnico de Desarrollo Proyectos Salesforce –
Indra
Correo electrónico: 007neomatrix@gmail.com;
iaduarte@indracompany.com
Celular: +55 11 986383738

Rodrigo Sawaya Pereira
Salesforce Project Architecture Leader – Indra
E-mail: rsawaya@minsait.com
Celular: +55 41991129918

Julio Velarde
Líder Funcional Salesforce – Indra
Correo electrónico: juliocvelarde@gmail.com
Celular: +55 11 984982585

Carlos Julio del Castillo
Líder Operativo Aplicaciones Indra
Correo electrónico: cjcastillo@indracompany.com
Celular: +57 3102513899