



Viviana

Castañeda Agudelo

🕒 18 diciembre 1990,
Bogotá, D.C., Bogotá
D.C., Colombia

✉ vicastaneda1990@gmail
.com

☎ +57 304 429 2029

📍 Bogotá, D.C., Bogotá
D.C., Colombia

👤 Mujer, Soltero(a)

🆔 C.C: 1.019.055.144

Habilidades

Organización

Liderazgo

Formación y Desarrollo

Confidencialidad

Profesional en administración de empresas, con mas de 8 años de experiencia laboral en cargos administrativos y operativos, experiencia con manejo de personal, servicio a clientes internos y externos, atención de PQRS, mejora de procesos administrativos y operativos, seguimiento a ANS y KPI. Amplio conocimiento de régimen cambiario para canalización de operaciones de importación, exportación, deuda externa e inversión. Comprometida en la eficiencia de los procesos administrativos a la actividad económica y legal de las organizaciones; facilidad para trabajar en equipo con buenas relaciones interpersonales.

Experiencia laboral

Nov2017 - Sep2023

Lider De Apoyo Back Office

Grupo Megag Sas Back Office Bbva

Último cargo desempeñado como coordinadora del equipo de mesa de ayuda, manejo de clientes internos y externos dando solución a los pqrs presentados en la operativa diaria, seguimiento a los tiempos de respuesta para el cierre de la operación y cumplimiento de ANS.

Anterior a este cargo estuve como supervisora y analista de compra y venta de divisas, recibiendo, elaborando y liberando mensajes swift MT103 y MT202 y realizando el respectivo debito o crédito en la cuenta del cliente.

Jul2012 - Ago2017

Auxiliar Operativo

Banco De Bogota

Auxiliar de operaciones del área operativa de comercio exterior, apoyo para las áreas de ordenes de pago, cartera, venta y compra de divisas, derivados y remesas, elaboración y preparación de informes para el Banco de la Republica.

Estudios

Ene2016 - Sep2018

Administracion De Empresas

Politecnico Gran Colombiano

Ene2012 - Sep2014

Gestion Bancaria Y De Instituciones Financieras

Sena