

Cristian Camilo Muñoz Huertas

Soy una persona que se interesa por garantizar la satisfacción del cliente y capaz de realizar múltiples tareas al mismo tiempo, responsable, activo y busco siempre realizar mi trabajo de la mejor forma. Cuento con experiencia en programación, manejo de proyectos y bases de datos SQL, amplios conocimientos en Facturación electrónica y demás documentos electrónicos DIAN.

Experiencia laboral

2018-10 - 2023-09	Implementador de proyectos <i>APG Consulting Colombia SAS, Bogotá D.C.</i> <ul style="list-style-type: none">Creación de reportes en Crystal Reports tomando como base diseños establecidos.Realizar soporte a clientes, atención de llamadas y respuesta a casos específicos.Manejar FTP en FileZilla para la transferencia de archivos.Estructurar consultas en SQL Server.Dictar capacitaciones a clientes y empleados internos.Liderar proyectos de Facturación electrónica, documentos específicos DIAN o servicios vendidos a los clientes.Manejar diferentes cuentas ofreciendo posibles servicios adicionales y soluciones.Realizar cotizaciones económicas solicitadas por los clientes.Creación de historias de usuario.Analizar cambios y posibles mejoras sobre la aplicación.
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Educación

2009-01 - 2014-11	Bachiller Académico <i>Liceo El Castillo, Bogotá</i>
2021-02 - 2021-04	Certificado SCRUM Fundamentals <i>Certiprof, Bogotá D.C.</i>
2021-02 - 2021-04	Certificado Product Owner <i>Certiprof, Bogotá D.C.</i>
2021-02 - 2021-04	Certificado Scrum Máster <i>Certiprof, Bogotá D.C.</i>
2019-04 - actualmente	Tecnología en desarrollo de software y aplicativos móviles <i>Politécnico Internacional, Bogotá D.C.</i> Trimestre 8/10



Perfil

Email ccmunozh@gmail.com
Teléfono 3142211529
LinkedIn https://www.linkedin.com/in/cristian-camilo-mu%C3%B1oz-huertas-6a43051b9/

Software

Excel	★★★★★
Word	★★★★★
Crystal Reports	★★★★★
Visual Studio	★★★★★
C#	★★★★★
.NET	★★★★★
FileZilla	★★★★★
SQL Server	★★★★★
HTML	★★★★★
CSS	★★★★★

Habilidades

Coordinación ágil de proyectos
Orientación a resultados
Comunicación con el cliente

Idiomas

Inglés	★★★★★
--------	-------