






ANGIE CAROLINA BUITRAGO ARDILA

Experiencia y conocimiento en mantenimiento correctivo y preventivo de computadores, instalación de herramientas ofimáticas y de sistemas operativos Linux, Windows y MAC.

Conocimiento y experiencia en mesa de ayuda y servicios, (sala NOC), creación y solución de tickets incidentes y requerimientos, Manejo de backups, amplia experiencia en soporte y gestión de servidores, experiencia en centros de monitoreo (sala NOC) y redes a través de ZABBIX, PINGDOM, DATADOG, manejo de AD, Gestión de routers y switches CISCO, análisis de los casos de uso mediante pruebas manuales de aplicaciones.

Persona dinámica, proactiva con excelentes relaciones interpersonales, responsable y enfocada en cumplir los deberes asignados, todo con el fin de un buen funcionamiento y lograr los objetivos propuestos por la empresa contratante.

CONTACTO

-  Bogotá DC
-  300 829 3999
-  buitrago_carolina@hotmail.com

APTITUDES

- Persona Organizada
- Gran Capacidad De Trabajo
- Inteligencia Emocional
- Uso De Herramientas Informáticas
- Competencias Digitales
- Habilidad Para Aprender
- Puntualidad Y Compromiso
- Proactividad
- Atención Al Cliente
- Responsabilidad En El Trabajo
- Trabajo En Equipo
- Excel
- Inglés
- Empatía
- Atención Al Detalle

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERIA DE SISTEMAS
FUNDACIÓN DE EDUCACION SUPERIOR SAN JOSE - Bogotá, DC

En curso

TECNICO EN MANTENIMIENTO Y CONECTIVIDAD DE COMPUTADORES
INSTITUTO DE ESTUDIOS COMERCIALES INESCO - Bogotá, DC

SQL-Curso completo de Bases de Datos
UDEMY

Curso TOTAL: CompTIA A+ Certification (220-1101).
UDEMY

Curso TOTAL: CompTIA A+ Certification (220-1102).
UDEMY

Excel TOTAL-Excel completo de 0 a Profesional en 32 horas
UDEMY

Curso Arquitectura de Computadores
SENA

Cursos de inglés. IDIOMAS
INCAP - Bogotá, DC

Diplomado en Gerencia de proyectos
POLITECNICO DE COLOMBIA

SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATION CFPC
CERTIPROF

HISTORIAL LABORAL

TECHNICAL SERVICES ANALYST II STEFANINI GROUP - Bogotá, DC	07/2021 - 09/2023
ANALISTA DE SOPORTE JUNIOR SERVITEL - Bogotá, DC	10/2020 - 07/2021
ANALISTA DE SERVICIOS SET NIVEL II MANPOWER GROUP - Bogotá, DC	12/2019 - 03/2020
ANALISTA NIVEL 2 ONE LINK BPO - Bogotá, DC	01/2018 - 12/2018
AGENTE HELP DESK TELEPERFORMANCE COLOMBIA - VODAFONE - Bogotá, DC	06/2014 - 10/2014
AUXILIAR SOPORTE TECNICO PRACTICAS FUNDACION UNIVERESITARIA POLITECNICO GRANCOLOMBIANO - Bogotá, DC	07/2013 - 12/2013

REFERENCIAS PERSONALES

YANETH PATRICIA LOZANO
EDUCACION CONTINUADA FOC
Cel: 3204820635

JULIETH TATIANA RODRIGUEZ
INGENIERA DE SISTEMAS
Cel: 3132216036

