



JUAN DAVID MUÑOZ ESPINOSA

CORREO: Jumau7@gmail.com **TELEFONO:** 3182615335 **CIUDAD:** Cali – Colombia

LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/in/juan-david-mu%C3%B1oz-espinosa-1b6aa325a/>

Persona con una amplia experiencia en el sector, capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente.

Profesional, con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo y proactividad, poseo buenos conocimientos digitales

EXPERIENCIA PROFESIONAL (4 años):

NEORIS S.A: agosto 2023 – agosto 2024
Basis Junior / Mesa de ayuda

Jefe Inmediato:	Miguel Rincón: 3178544676
-----------------	---------------------------

<ul style="list-style-type: none">• Gestión VAR• Actualización Kernel• Administración SOLMAN• Aplicación de notas.• Gestión de usuarios.• Auditorías.• Controles SOX.• Roles y perfiles.• Informes.• Gestión y Administración de usuarios AD.	<ul style="list-style-type: none">• Licenciamientos.• Copias Homogéneas• Administración de BD y sistemas.• Monitoreo de sistemas SAP, Canales, Sistemas operativos, y DB.• Transportes.• Configuración y creación de Jobs.• Atención de casos nivel 1 y 2.•
--	--

PYRAMID CONSULTING S.A: mayo 2023 – agosto 2023
Basis Junior / Mesa de ayuda

Jefe Inmediato:	Jose Valdez: 3118417643
-----------------	-------------------------

<ul style="list-style-type: none">• Gestión VAR• Administración SOLMAN• Actualización Kernel• Aplicación de notas.• Gestión de usuarios.• Auditorías.• Controles SOX.• Roles y perfiles.• Informes.• Gestión y Administración de usuarios AD.	<ul style="list-style-type: none">• Licenciamientos.• Copias Homogéneas• Administración de BD y sistemas.• Monitoreo de sistemas SAP, Canales, Sistemas operativos, y DB.• Transportes.• Configuración y creación de Jobs.• Atención de casos nivel 1 y 2.
--	--

COMPUNET S.A: enero 2021 – mayo 2023

Basis Junior / Mesa de ayuda

Jefe Inmediato:	Jonathan García: 3104069114
<ul style="list-style-type: none">• Gestión VAR• Administración SOLMAN• Actualización Kernel• Aplicación de notas.• Gestión de usuarios.• Auditorías.• Controles SOX.• Roles y perfiles.• Informes.• Atención de casos nivel 1 y 2.• Dispatcher SAP Solución Manager.	<ul style="list-style-type: none">• Licenciamientos.• Copias Homogéneas• Conocimiento en redes básico• Administración de BD y sistemas.• Monitoreo de sistemas SAP, Canales, Sistemas operativos, y DB.• Transportes.• Soporte TI.• Gestión y Administración de usuarios AD.• Configuración y creación de Jobs.

EDUCACIÓN:

Diciembre – 2018 Cali	Bachiller Técnico con énfasis en sistemas (SENA)
Agosto – 2021 Cali	Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información (SENA)
En curso (A fines) – 2025 Cali	Ingeniero de sistemas de información (UNAD)

HABILIDADES:

- Conocimiento de OFFICE365 (Excel, Word, Lists, Sharepoint, AD, Teams)
- Manejo de inventarios y activos, en herramientas como FreshServices y Excel.
- Manejo de Scripts básico
- Manejo de SQL básico, manejo de consultas.
- Soporte TI

IDIOMAS:

- Español: Nativo
- Inglés: A2

CURSOS:

Support Consultant: 2022 - 10

Platzi ingles A2: 2022 - 06

REFERENCIA LABORAL:

Jonathan García

Coordinador de Mesa de Ayuda SAP

Teléfono: 310 4069114

REFERENCIA PERSONAL:

Jonathan Ojeda

Basis Junior

Teléfono: 315 5860278

REFERENCIA PERSONAL:

John Ricaurte

Asesor comercial

Teléfono: 301 7457788