



# Angélica María Ramírez Castañeda

ISTQB / Ingeniero QA manual / Analista de requerimientos de software Dosquebradas, Risaralda, Colombia

## Contactar

3145103363 (Mobile)  
angieramirez\_7@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/angelica-maria-ramirez-castaneda-452237217](https://www.linkedin.com/in/angelica-maria-ramirez-castaneda-452237217) (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Scrum

Documentación de requerimientos

Pruebas Manuales

Aseguramiento calidad de software

Manejo de la presión Trabajo en equipo

## Certificaciones

Certificación ISTQB® Certified Tester Foundation Level (ISTQB CTFL)

Brightest2024025445

<https://www.credly.com/users/angelica-ramirez-castaneda/badges>

## Experiencia

Prosof S.AS

Líder QA.

Febrero de 2022 - Actualmente

Pereira, Risaralda, Colombia

Para Prosof me dedico a la realización de pruebas de software funcionales y la aplicación del ciclo de vida completo de las pruebas en proyectos ERP, tanto en aplicaciones de escritorio como en aplicaciones web. Mi enfoque ha estado en asegurar la calidad y el rendimiento de los sistemas mediante la implementación de procesos de prueba y de documentación que permitan garantizar la calidad del software, durante este proceso he sido la responsable de sentar las bases para la transición de la empresa de una metodología en cascada hacia la implementación del modelo Scrum. Este cambio ha permitido mejorar la colaboración del equipo, incrementar la eficiencia y adaptarse más rápidamente a los cambios en los requisitos de los diferentes proyectos, me he encargado de coordinar reuniones diarias, planificaciones de sprint, revisiones y retrospectivas, asegurando y procurando una comunicación fluida y efectiva entre todos los miembros del equipo, dentro de este proceso me he encargado de implementar y configurar la herramienta Azure DevOps para la gestión de tareas y proyectos, y Azure Test Plans para la gestión de pruebas y seguimiento de bugs. Estas herramientas no solo han facilitaron el seguimiento y la priorización de tareas, sino que también han mejorado significativamente la visibilidad del progreso del proyecto y la calidad del software. Adicional me encargo generar y analizar indicadores internos, lo que permite un mejor monitoreo del rendimiento del equipo y la identificación de áreas de mejora.

- Las herramientas que utilizo para el ejercicio de mi labor son consultas SQL, herramientas de gestión azure devops board y test plans, git, postman, e insomnia y mantis bug tracker para gestión de tareas internas y reporte de incidencias.

## Audifarma S.A

Ingeniero Implementación Software Senior.

octubre de 2022 - enero de 2024 (1 año 4 meses)

Pereira, Risaralda, Colombia

Para Audifarma durante el tiempo de mi labor me dedique al levantamiento de requerimientos y a aplicar el ciclo de vida de pruebas a proyectos en metodología tradicional(cascada), adicional también me desempeñe como QA para un proyecto de IA bajo metodología scrum con entrenamientos de redes neuronales con el objetivo de prevenir y alertar de posibles pendientes en el sector farmacéutico.

- Las herramientas que utilice para el ejercicio de mi labor fueron consultas SQL, herramientas de gestión trello, Jira, Teslink, para pruebas de api postman y soapUI y para solución a incidencias y tareas asignadas el CAVA y NetOffice.

## Ikatech Solutions

Soporte de aplicativos

agosto de 2021 - septiembre de 2022 (1 año 2 meses)

Área metropolitana de Pereira

Con Ikateck solutions me encargaba de realizar registro de requerimientos, soporte y pruebas de aplicativos que se encontraban activos, para mantenimientos y para identificar los fallos reportados por los clientes, adicional de pruebas funcionales y no funcionales a nuevos productos móviles tipo Android y ios y productos tipo web previo a despliegue y lanzamiento.

- Las herramientas que utilice para el ejercicio de mi labor fueron repositorios GIT, gitlab, matrices de prueba en Excel, postman y procesos de debug para aplicaciones móviles de sistemas operativos Android, redmain para gestión de tareas y cargue de requerimiento de los clientes y herramienta de reporte de incidentes zendesk.

## CHRISTUS SINERGIA Salud

Auxiliar administrativa

octubre de 2018 - noviembre de 2021 (3 años 2 meses)

Pereira, Risaralda, Colombia

Con christus sinergia me encargaba de la atención de usuario en el Front de ingreso de realizar las autorizaciones nivel Front necesarias según los convenios con el laboratorio, de la entrega de resultados y el envío de los mismo por correo electrónico y de realizar informes en Excel para verificar el cumplimiento de los diferentes convenios.

- Las herramientas que utilice para el ejercicio de mi labor fueron Excel y los aplicativos propios del laboratorio y de las aseguradoras.

## TICWARE SOLUTION S.A.S

Practicante en el área investigación, desarrollo e innovación.

diciembre de 2020 - junio de 2021 (7 meses)

Pereira, Risaralda, Colombia

En Ticware solutions S.A.S durante el tiempo de practica empresarial me encargue del desarrollo a nivel de backend de algunos módulos para un aplicativo de gestión académica, adicional también realice apoyo en el desarrollo frontend de dichos módulos y realice el levantamiento de requerimientos y el desarrollo de documento SRS para otros proyectos de la empresa.

- Las herramientas que utilice para el ejercicio de mi labor fueron herramientas de gestión como gitlab y trello, para programación bajo el lenguaje PHP se utilizó visual studio code y laravel con framework de desarrollo.

## COOMEVA EPS

Ejecutiva de Atención Integral

noviembre de 2017 - agosto de 2018 (10 meses)

Pereira, Risaralda, Colombia

En coomeva me encargaba de la atención de usuario en el Front de ingreso de realizar las autorizaciones nivel Front necesarias según los convenios de la EPS con la entidades prestadoras de servicios, de la entrega de autorizaciones de procedimientos y medicamentos y el envío de los mismo por correo electrónico y de realizar informes en Excel para verificar el cumplimiento de los diferentes convenios.

- Las herramientas que utilice para el ejercicio de mi labor fueron Excel y El aplicativo propio de la EPS.

---

## Educación

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

Especialista en gestión de Tecnologías de la información, Tecnología de la información · (diciembre de 2023 - diciembre de 2024)

Universidad Católica de Pereira

Ingeniera de Sistemas y Telecomunicaciones, Ingeniería de software · (enero de 2020 - diciembre de 2021)

Universidad Católica de Pereira

tecnóloga en desarrollo de software, Tecnología informática/Tecnología de sistemas informáticos · (febrero de 2017 - diciembre de 2019)

Universidad Tecnológica de Pereira

tecnóloga en atención prehospitalaria, Servicios sanitarios/Ciencias de la salud, general · (agosto de 2009 - julio de 2013)

---

## Referencias Personales

Nubia Valencia Ospina

Pensionada Registraduría Nacional

Teléfono: 3122309486

Juliana Andrea Londoño Machado

Analista de software QA - MVM ingeniería de software.

Teléfono: 3104660631

Sandra Catalina Castañeda

Coordinadora regional de operaciones

Teléfono: 3136325525

---

## Referencias Laborales

José Eduard Galán Chala  
Coordinador Aseguramiento calidad de software  
Audifarma S.A  
Teléfono: 3177715531

Juan Pablo Ramírez  
Líder del área testing/QA y mesa de ayuda  
lkatech Solutions  
Teléfono: 3215659499

Rafael Trujillo  
Director de investigación, desarrollo e innovación  
Ticware solutions S.A.S  
Teléfono: 3146396013

Claudia Elvira Suaza  
Coordinadora unidad integral en salud  
Christus Sinergia  
Teléfono: 3194037047

Ana María Granada Betancourth  
Coordinadora regional operación del servicio  
Coomeva EPS  
Teléfono: 3136717099



**ANGELICA MARIA RAMIREZ CASTAÑEDA**

Para todos los efectos legales, certifico que todos los datos registrados en la presente hoja de vida son veraces, pueden ser verificados en cualquier momento.