# **MIGUEL SEPULVEDA**

### LIDER DE SOPORTE TECNICO

Soy una persona dinámica con disposición para trabajar de manera adecuada y responsable, soy líder, capaz de respetar la opinión de los demás y emprender metas que respalden objetivos comunes, tengo gran facilidad para aprender con el fin de demostrar compromiso y empeño en mi labor designada.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### INFOTRACK S.A

Soporte Técnico

- -Manejo y coordinación de actividades de los ingenieros de soporte a nivel nacional, garantizando el cumplimiento de los SLA pactados con el cliente.
- -Control de inventario de activos y/o repuestos,
- -Cumplimiento de SLA en plataformas internas de cliente como Service now, help people.
- -Manejo de plataformas de movilidad empresarial Air watch, Infosis , Help People , Storeit , SOTI MobiControl
- -Soporte en sitio y/o soporte remoto a usuarios los cuales utilizan de dispositivo Hand Helds y impresoras móviles utilizadas a nivel nacional.

#### RECAUDO BOGOTA

Técnico mantenimiento electrónico

Labores realizadas

Mantenimiento preventivo y correctivo de torniquetes, Rank, sistemas de comunicación de estaciones y portales de Transmilenio y sitp.

### **SOLIDARIA DE RECAUDO**

Técnico mantenimiento electrónico

Labores realizadas

Mantenimiento preventivo y correctivo de torniquetes, Rank, Sistemas de comunicación de estaciones y portales de Transmilenio.

### De 01/06/2014 A 01/06/2015 (Bogotá Colombia)

De 10/10/2015

A 30/03/2016

(Bogotá, Colombia)

De 5/09/2016

(Bogotá Colombia)

A actual

### **SAR SAS**

Técnico electrónico y calidad Labores realizadas

- -Ensamble de componentes electrónicos SMD en baquelas personalizadas, realización de arnés (cables) de comunicación
- -Control de calidad de equipos electrónicos, sensores, arneses de comunicación, tanto en la parte física, visual, funcional como bajo condiciones reales de uso



### **CONTACTO**



Sandau\_17@hotmail.com



319741902



Bogotá Colombia

### **HABILIDADES**

Excel

Power Bl

Word

ServiceNow

Air Watch

### **INTERESES**

- Estudio
- Deportes
- Viajar

## De 01/05/2013 A 30/05/2014 (Bogotá Colombia)

### **REFERENCIAS**

Sebastián Villalba Ingeniero Electrónico Teléfono: 3106284063

**Katherine Pineda** Especialista Trade Teléfono: 3192656774

Asesor Comercial Teléfono: 3023615062

Hernán Sepúlveda

#### **GAMEBOX**

De 30/09/2012 A 30/03/2013 (Bogotá Colombia) Técnico electrónico

Labores realizadas

-Mantenimiento preventivo y correctivo, Máquinas de video, Carros chocones y mini chocones, Maquinas electrohidráulicas, Máquinas neumáticas, Adecuación y calibración de sensorica de máquinas de redención, Programación y adecuación de máquinas que lo requerían para su descuento en créditos al cliente ,Mejoras y reparación de iluminación de las instalaciones del parque, Supervisar el correcto funcionamiento de todas las maquinas del parque

# **EDUCACIÓN**

2023

Bogotá Colombia

2014-Aplazado

Bogotá, Colombia

2013

Bogotá, Colombia

Administración de empresas

FUNDACION UNIVERSITARIA SAN JOSE

Ingeniería Electrónico

UNIVERSIDAD ECCI

Tecnólogo Electrónico

SENA

### **CURSOS**

2022

Bogotá, Colombia

Diplomado en Gerencia de proyectos

POLITECNICO DE COLOMBIA

Técnica De Balance Scored Card 1

SENA

Formulación De Proyectos

SENA

**Oportunidades De Negocios** 

SENA

Tramites Légales Para Constitución De

**Una Empresa** 

SENA