

FEDERICO OCORO MURILLO

Datos de Contacto

Email
federico.ocoro@gmail.com

Teléfono
3134709617



Habilidades

- Comunicación Efectiva
- Adaptabilidad
- Empatía
- Trabajo colaborativo
- Construcción y Diseño Planes de Pruebas
- Análisis e Interpretación de Datos
- Comunicación Asertiva
- Capacidad de Liderazgo

Software

- Aplicación para gestión de Relación Clientes-CRM
- Aplicación para Gestión en Oficinas-SOFIA
- Jira: Zephyr y Confluence
- Postman
- SoapUI
- Aplicación para modelado e implementación de Procesos Automatizados-Bizagi
- Aplicación para Gestión Documental y Workflow-OnBase

Idiomas

Ingles ★★★★★

Perfil

Administrador de Empresas en formación, con amplia experiencia como analista de aseguramiento de calidad de software y líder de pruebas. Participación en la implementación en producción procesos de canales virtuales, canales físicos, procesos batch, reportería, generación de informes de ley, manejo de dispositivos biométricos, cajeros automáticos, audiorespuesta, integración entre aplicativos, Proyectos de Automatización implementando metodología ágil SCRUM como BPM’s, Workflow y RPA en aplicaciones OnBase, Bizagi y Automation Anywhere.

Experiencia laboral

2014-06 - 2023-07	Analista de Pruebas <i>Banco Popular, Bogotá</i> Análisis de requerimientos de tecnología para asignación y seguimiento a fábrica de pruebas, planeación de pruebas, construcción y ejecución de casos de pruebas, coordinación de equipos de trabajo, análisis e identificación de necesidades funcionales y técnicas para proyectos de tecnología, integración con legados a través de microservicios, conocimiento de archivos de intercambios bancarios desde el Core Bancario.
2012-11 - 2014-05	Gestor Operativo Medios de Pago <i>Banco Popular, Bogotá</i> Servicio al Cliente, realce de tarjetas de crédito, procesos de compensación y análisis. <ul style="list-style-type: none">Realce de Tarjeta de Crédito.Análisis de extractos y validación en aplicación First Data.Validación y compensación contable de tarjeta de crédito.

Educación

2012-02 - actualmente	Administración de Empresas <i>CUN (Corporación Unificada Nacional de Educación Superior), Bogotá</i>
--------------------------	--

Cursos

2023-05	Principios y Buenas Prácticas de Programación en Java – izi Academy
2023-05	Fundamentos Programación Orientada a Objetos en Java – izi Academy
2023-04	Habilidades Comunicativas – Udemý
2023-04	Comunicación Avanzada – Udemý
2023-04	Liderazgo y Gestión de Equipos – Udemý
2023-04	Gestión de Proyectos – Udemý
2023-03	Scrum y Agile – Udemý
2023-03	Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate – Oracle
2020-08	SCRUM FUNDAMENTALS – VMEDU
2018-08	ISTQB FOUNDATION – FUNDACIÓN EGRESADOS U. DISTRITAL