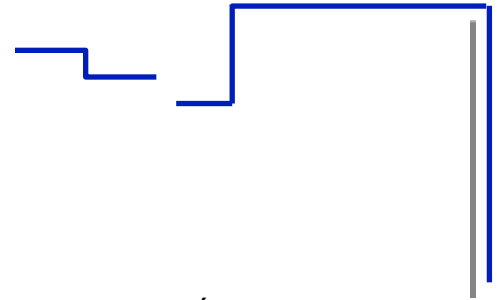


# Edison David Tangarife Galindo

Teléfono móvil: 3053293075

Email: dave-galindo@hotmail.com



Soy una persona responsable, bastante dinámico, con deseos de superación, con motivación propia, responsable, con facilidad de aprendizaje y sobre todo actitud de servicio, con compromiso y dedicación en las tareas a realizar y que estén a mi alcance. Me gusta los retos, pienso que esto fortalecen la forma en la que nos dirigimos en el día a día; Soy autodidacta y me gusta el aprendizaje constante para los nuevos retos.

## ESTUDIOS

<b>2016</b> <b>Bogotá - Colombia</b>	<b>TECNÓLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION</b> Sena- CENIGRAF
<b>2018</b> <b>Bogotá - Colombia</b>	<b>ingeniería de sistemas (Traslado)</b> Corporación Unificada Nacional de Educación Superior
<b>2022</b> <b>Bogotá - Colombia</b>	<b>ingeniería de sistemas (En proceso 9 semestre)</b> Fundación universitaria área andina

**Idiomas:**  
**español:** Natal  
**Italiano:** Intermedio  
**Alemán:** básico

**Certificaciones:**

## EXPERIENCIA LABORAL

**Abril 2023. People Marketing (OPPO)**  
**Bogotá, Colombia** **Líder de tecnología.**

Tareas realizadas:

Diseñar y desarrollar sistemas o software que cumplan con los requisitos establecidos. Instalar, configurar, probar y mantener los sistemas operativos, las aplicaciones y las herramientas de gestión de sistemas. Supervisar y optimizar el rendimiento y la disponibilidad de los sistemas e infraestructuras instalados. Implementar estrategias de seguridad, copias de seguridad y redundancia para proteger los sistemas y los datos. Escribir y mantener secuencias de comandos personalizadas para automatizar tareas y mejorar la eficiencia del sistema. Liderar equipo de trabajo I.T. Colaborar con otros ingenieros, desarrolladores, proveedores y usuarios para solucionar problemas y mejorar los sistemas. Manejo de presupuesto con la responsabilidad de gastar dinero sensatamente para contratar la tecnología más adecuada para la empresa Vigilar muy de cerca la tecnología de que la compañía ya dispone. Planificar, organizar, controlar, desarrollar y evaluar operaciones de datos electrónicos e informáticos; así como, los proyectos relacionados con su área. Gestionar el talento humano del Departamento de TI mediante la contratación, formación y asesoramiento de sus empleados. Diseñar, desarrollar y evaluar los sistemas informáticos; y, también los procedimientos para su uso establecidos en el manual de normas.

**Octubre 2022. – febrero 2023 One Contact**

**Bogotá, Colombia Jefe de IT.**

Tareas realizadas:

Planificar, organizar, controlar, desarrollar y evaluar operaciones de datos electrónicos e informáticos; así como, los proyectos relacionados con su área. Gestionar el talento humano del Departamento de TI mediante la contratación, formación y asesoramiento de sus empleados. Diseñar, desarrollar y evaluar los sistemas informáticos; y, también los procedimientos para su uso establecidos en el manual de normas. Garantizar la seguridad de los datos, el acceso a las redes y los sistemas de seguridad. Dirigir y evaluar las actividades realizadas por el personal a su cargo y, en especial, las ejecutadas por el Departamento de soporte técnico informático. Mantener la operatividad y disponibilidad de los sistemas de información y servicios basados en Tecnología de Información y Comunicaciones. Participar en la elaboración de estrategias de negocios. Supervisar y evaluar el alineamiento de los sistemas de información a los procesos corporativos.

**Agosto 2022. – octubre 2022 Experis (DXC)**

**Bogotá, Colombia QA Tester**

Tareas realizadas:

Participar en la definición del producto. Analizar los requerimientos. Plantear la estrategia de pruebas.

Diseñar los escenarios y casos de prueba. Revisar, planificar, preparar y ejecutar las

pruebas.  
Reportar errores, plantear soluciones y validar la corrección. Automatizar pruebas, monitorearlas y mantenerlas.  
Impulsar mejoras en los procesos.  
Simular la ejecución de productos y evaluar su rendimiento.  
Análisis de productos Revisión de herramientas y aplicaciones  
Elaboración de informes  
Creación de estrategias  
Diseño de planes de análisis  
Búsqueda de bugs y errores informáticos  
Gestión con el cliente  
Delegación a otros profesionales, como ingenieros informáticos y diseñadores web  
Investigación de nuevas técnicas y tendencias del sector  
Comprobación de la usabilidad de interfaces de usuario  
Verificación de errores y propuesta de soluciones

**Junio 2022 – Julio 2022 – Aecsa**

**Bogotá, Colombia Analista de redes y telecomunicaciones:**

Supervisar, administrar y ofrecer asesoramiento/orientación técnica sobre sistemas de telecomunicaciones  
Monitorear y probar sistemas y equipos periféricos, así como resolver problemas con ellos  
Evaluar el rendimiento del sistema y hacer modificaciones Estar a cargo y coordinar todas las actividades de telecomunicaciones Comprar equipos/sistemas electrónicos y establecer razones financieras para informes de gestión de mayor gestión  
Capacitar a los empleados para mejorar sus habilidades  
Determine las demandas de los consumidores en función de los aportes del cliente para realizar las mejoras necesarias a la tecnología existente para satisfacer sus necesidades  
Documentar planes, acciones, solicitudes y especificaciones para diferentes tareas de telecomunicaciones e informar sobre ellas periódicamente  
Crear características, crear sistemas y redes, y asignar recursos a estas actividades  
Adherirse a los estándares de la industria, las reglas y las mejores prácticas

**Marzo 2022 – junio 2022 – Global Research Co**

**Bogotá, Colombia Analista de redes y seguridad:**

Proteger información de accesos, duplicaciones, modificaciones o destrucción no autorizadas.  
Analizar las medidas de seguridad implementadas para proteger la información. Realizar pruebas en los sistemas y corregir toda debilidad o vulnerabilidad. Configurar los programas y herramientas de seguridad.  
Ejecutar pruebas de vulnerabilidad y actualizar los protocolos y sistemas de seguridad.  
Otorgar acceso y credenciales a los usuarios autorizados. Monitorear los accesos a la información.  
Monitorear para determinar los cambios de información no registrados.  
Ejecutar protocolos y programas de defensa ante cualquier traspaso o violación.  
Elaborar informes de manera periódica sobre el estado de los sistemas.  
Instalación, configuración, mantenimiento y administración de las redes nuevas y actualización de las existentes.  
Evaluación y recomendación de mejoras en las operaciones de red y los equipos integrados.  
Preparación y mantenimiento de procedimientos y documentación para el inventario de redes.  
Aplicación de destrezas especializadas en el tratamiento y la resolución de los problemas que afecten a las redes. Investigación, análisis evaluación y supervisión de la infraestructura de las redes.

**Enero 2022 - marzo 2022 – Orange marketing agency**

**Bogotá, Colombia Especialista en soporte:**

Proporcionar el contacto de primer nivel y soluciones a problemas técnicos de los clientes  
Derivar adecuadamente las consultas sin resolver al siguiente nivel de soporte Hacer un seguimiento, encaminar y redirigir problemas a los recursos adecuados Actualizar datos de clientes y elaborar informes de actividad

Guiar a los clientes por el proceso de resolución del problema Harás un seguimiento de los clientes, proporcionarás respuestas y comentarios y te harás cargo de los problemas hasta la solución  
Utilizarás excelentes capacidades de atención al cliente y superarás las expectativas de los clientes Garantizar el  
adecuado registro, documentación y cierre Recomendar modificaciones y mejoras de procesos Preservar y  
desarrollar tus conocimientos sobre procedimientos de soporte, productos y servicios.

**Marzo 2021 – marzo 2022 Grupo Novus/Gopass**  
**Bogotá, Colombia Supervisor de Telecomunicaciones:**

Supervisión y revisión de instalaciones de telecomunicaciones,  
identificación y resolución incidencias en las instalaciones de estaciones base de telefonía.  
Mantenimiento correctivo y preventivo de la red de voz.  
Mantenimiento correctivo y preventivo de los enlaces.  
Instalación, Configuración y puesta a punto de equipos de radio enlaces.  
Administración de planta telefónica.  
Administración de servidores.  
Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos.

**Coordinador de Telecomunicaciones y Power Bi:**

Definir e implementar una estrategia comunicacional interna y externa.  
Análisis y seguimiento de indicadores y reportaría.  
Administración y control de plataformas de omnicanalidad (Genesys, Ucontact, Twilio, Sirena crm, ticker).  
Llevar control de facturación.  
Acciones preventivas de no conformidades bajo procesos de auditoría.  
Planear, programar y dirigir proyectos según el requerimiento del cliente.  
Atender las solicitudes del cliente sobre la plataforma de Telecomunicaciones, telefonía y herramientas de Movilidad.  
Gestionar los diferentes proveedores del cliente.  
Optimizar procesos y solucionar problemas presentados.  
Manejo de lenguajes de programación (Ruby, kotlin, groovy, R, typescript)

**Septiembre 2016. – febrero 2021 Colombian Outsourcing**  
**Bogotá, Colombia Analista IT.**

Tareas realizadas: Detectar, proponer y definir requerimientos en los sistemas informáticos, con el fin de optimizar la entrega de información de usuarios internos o externos.  
Prestar apoyo informático-computacional y dar soluciones a los usuarios de la Unidad, con el objeto de optimizar el desempeño de ésta.  
Respalidar datos de los servidores, con el fin de asegurarlos en el tiempo que se requieren en la Institución.  
Administrar los sistemas informáticos en lo que respecta a procesos de adquisición de información, con el fin de generar informes requeridos.  
Coordinar y planificar actividades tendientes a proponer y ejecutar planes de modernización, con el fin de apuntar al mejoramiento continuo de la Unidad.  
Servir como contraparte institucional frente a entidades internas y externas en el ámbito de su competencia.

**Analista de Telecomunicaciones Senior:**

Recibir y procesar los requerimientos de clientes internos sobre mantención,  
Implementación y renovación de tecnologías de la plataforma informática y comunicaciones.  
Gestionar y administrar recursos tecnológicos institucionales para dar respuesta oportuna a las solicitudes y requerimientos de los clientes internos.  
Asistir y/o asesorar técnicamente a los usuarios de la plataforma tecnológica.  
Gestionar la implementación, mantención y renovación de la plataforma informática, acorde a las solicitudes y normativas institucionales.  
Coordinar y dar seguimiento a los requerimientos presentes en la plataforma tecnológica.  
Manejo de plataformas Avaya, Mitrol, Vicial, Asterisk, Issabel, Genesys.

**Agosto 2015. – marzo 2016    GREEN COUNTRY S.A. E.S.P, Sector Hidrocarburos**

**Bogotá, Colombia    Proyectos/ Área Técnica.**

Tareas realizadas: Manejo de aplicativos empresariales, cubriendo el área de activos,  
Soporte en sitio en Bogotá y cobertura nacional, manejo de la página  
Web empresarial, innovación en proyectos y sistematización de  
Procesos en manejo de información y bases de datos.

## **REFERENCIAS LABORALES**

---

**Carlos Andres Carreño Montero**

Adsum Soluciones Tecnológicas  
Ingeniero de implementaciones  
316582589

**Yojer Estid Veloza Camacho**

Indra  
Líder de desarrollo  
3133416517

## **REFERENCIAS PERSONALES**

---

**Lizeth Dayanna Ortiz Galindo**

Líder contable  
3228957212