



# Yency Concepción Severiche Vasquez

Ingeniera de sistemas, con especialización de gerencia de proyectos en inteligencia de negocios y certificada como Scrum Master, con más de 12 años de experiencia en proyectos tecnológicos en los sectores telcos, bienes raíces, financieros y asegurador. Amplia experiencia en gestión de proyectos, capacitación y desarrollo de equipos para su empoderamiento, buen desempeño, autonomía y responsabilidad basado en la teoría y buenas prácticas de las metodologías ágiles. Asegurar el flujo de los proyectos y de la información de manera oportuna y transparente, mediante la eliminación de obstáculos, comunicación asertiva como también el análisis y aplicación de la mejora continua para el logro de los objetivos organizacionales y de los interesados. Dominio en las metodologías Scrum, Kanban, OKRs, Design Thinking. Dominio en las herramientas Microsoft Office, Jira, Confluence, Azure DevOps, Zoho, Miro, Power BI, looker studio, Selenium Webdriver, Inglés intermedio. Me considero una persona sociable, con alto sentido de responsabilidad, trabajo en equipo, investigativa, proactiva, cumplida y comprometida con mi labor.

## CONTACTO

 3213194911

 yenseveriche@gmail.com

## APTITUDES

- Honestidad e integridad
- Administración de personal
- Control de presupuestos
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad en el trabajo
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Motivación

## FORMACIÓN

<b>Especialista en gerencia de proyectos en BI</b> : Gestión de proyectos <b>Politécnico grancolombiano</b> - Bogotá, DC	08/2021 - 10/2022
<b>Ingeniera de sistemas</b> : Tecnología y sistemas <b>Tecnológico comfenalco</b> - Cartagena de Indias, BOL	02/2006 - 12/2010
Cursos Kanban + Desing Thinking + OKR <b>Centic centro de entrenamiento</b> - Bogotá	07/2023 - 07/2023
AWS Partner: Accreditation (Technical) <b>AWS training and certification</b> - Bogotá	03/2023 - 03/2023
Scrum Master Certification <b>Intelligent training de Colombia s.a</b> - Bogotá, DC	03/2019 - 03/2019
Curso de automatización de pruebas <b>Choucair testing</b> - Bogotá	01/2019 - 01/2019
Certificación de Auditor Interno Norma ISO 9001:2008 <b>Lemcco Consultores</b> - Bogotá, DC	01/2012 - 01/2012

## HISTORIAL LABORAL

<b>Product Owner Senior</b> <b>Scrum Master</b> <b>Seguros Bolívar</b> - Sector asegurador - Bogotá	09/2023 - 05/2024
<b>Metodologías:</b> Scrum, Kanban, Híbrido, Tradicional, Métodos de estimación RICE y WSJF	

**Herramientas:** Jira, Excel, Word, Looker Studio, Jamboard

Liderar los proyectos para el negocio asegurador de la compañía bajo la gestión y apoyo del marco de referencia Scrum, dentro de mis funciones estaba organizar las ceremonias Scrum (Refinamiento, planning, daily, review, retrospectivas), gestionar la eliminación de los impedimentos, mantener un backlog organizado y priorizado, escribir las épicas, historias de usuario implementando formato gherkin para la definición de los criterios de aceptación, validar el cumplimiento (DOD y DOR) en las historias de usuarios funcionales, historias técnicas o habilitadoras.

Asegurar el uso adecuado de Jira y la transparencia en el avance del sprint, participar desde inicio del proyecto con los interesados: definición, entendimiento, levantamiento de requerimientos, aprobación del alcance, elaboración del presupuesto del proyecto, elaboración Gantt del cronograma para el seguimiento de las actividades del proyecto.

Incluir la asignación del talento humano para el desarrollo del proyecto. realizar seguimiento de la ejecución del proyecto para evitar posibles desviaciones en tiempo de ejecución, presupuesto y alcance.

Implementar planes de acción garantizando que los proyectos sigan su curso o ajustando los cronogramas de acuerdo con los requisitos emergentes.

Definir planes de priorización para garantizar el cumplimiento de los cronogramas, requisitos y tareas del proyecto, gestionar y acompañar la realización de pruebas UAT con usuario, gestionar y acompañar la realización del sanity Check con el usuario luego de realizado el paso a producción para garantizar el comportamiento adecuado del desarrollo, Elaborar informes de avance del proyecto y comunicarlo a los interesados mediante el seguimiento periodico tanto de los logros o hitos del proyecto así como las alertas de riesgo.

**Proyectos:**

*Nuevo Producto Rentas Voluntarias:* producto dirigido a personas que deseen hacer un ahorro voluntario.

*Mejoras al producto Rentas vitalicias Ley 100:* mejorar el rendimiento del aplicativo para procesar mayor cantidad de pólizas de manera automática.

*Mejoras del clificador automático de accidentes laborales - ARL:* Implementación de nuevas reglas en el calificador de accidentes laborales con el fin de calificar un mayor número de siniestros laborales de manera automática.

*Implementación de Gomedisys en IPS:* Implementación de integraciones que permiten desde el front de clientes de seguros bolivar crear citas, consultar resultados de imagen diagnósticas y consultar órdenes de laboratorio clínico .

**Scrum Master**

05/2022 - 06/2023

[Metrocuadrado.com](https://metrocuadrado.com) - Sector bienes raices - Bogotá

**Metodologías:** Scrum, Kanban, métodos de estimación RICE y WSJF

**Herramientas:** Jira, Confluence, Miro, Trello, Excel, Word, Looker Studio, Jamboard, Kahoo, Power BI

Organizar las ceremonias Scrum (Refinamiento, planning, daily, review, retrospectivas), 3 amigos, ayudar a gestionar la eliminación de los impedimentos.

Apoyar al Product Owner a mantener un backlog organizado y priorizado.

Apoyar al Product Owner en la elaboración de las historias de usuario con formato gherkin para la definición de los criterios de aceptación.

Validar cumplimiento (DOD y DOR) en las historias de usuarios funcionales, historias técnicas o habilitadoras.

Asegurar el uso adecuado de Jira y la transparencia en el avance del sprint, realizar registros de impedimentos, registro y seguimiento de acciones de mejora, preparación de Onboarding, Workshop de agilidad y realizar capacitaciones a las células y personal de la compañía, apoyar en la planeación y cierre de los Q, definición OKR alineados a los objetivos del ecosistema, definición de los key results, iniciativas y la identificación de riesgos, creación del Roadmap de producto, seguimiento de las métricas de cumplimiento del producto en power BI y Looker Studio. Seguimiento de las métricas en Jira del cumplimiento del sprint, generación de reportes de seguimiento y gestión y preparación de los releases en Jira, Confluence para los pasos de producción.

**Proyectos y células liderados:**

*Misiones metro cuadrado:* Metodología implementada Kanban, desarrollo de tareas residuales de la migración del portal de Metrocuadrado.com.

*Célula Builders:* Marco implementado Scrum, creación de productos construido desde la etapa de Discovery hasta su puesta en producción para las constructoras y los clientes compradores de viviendas.

*Célula Buyers:* Marco implementado Scrum, evolución del producto búsqueda asistida y gestión de incidentes N3.

**Scrum Master**

08/2021 - 05/2022

**Avista SAS (Fintech) - Sector financiero - Bogotá**

**Metodologías:** Scrum, Kanban

**Herramientas:** Azure DevOps, Zoho, Excel, Word, Notion, Power BI

Organizar las ceremonias Scrum (Refinamiento, planning, daily, review, retrospectivas), hacer seguimiento de la ejecución de los sprint, ayudar a gestionar la eliminación de los impedimentos, generar reportes de seguimiento del cumplimiento de los sprint, apoyar al Product owner a mantener un backlog organizado y priorizado, apoyar en el mejoramiento del proceso para adquirir prestamos por libranza, apoyar al Product Owner en la elaboración de épicas, historias de usuario, creación de los criterios de aceptación con formato gherkin, generar reportes de seguimiento de cumplimiento de los sprint, gestión de los pasos de producción, gestionar y atender junto con el equipo de soporte los bugs reportados desde producción brindando la atención de acuerdo a la criticidad definida para la solución oportuna de los mismos.

**Proyectos:**

Mejoras a la funcionalidad del aplicativo en android para el producto prestamos por libranza

**Scrum Master**

06/2019 - 08/2021

**Fincaraiz.com - Sector bienes raíces - Bogotá**

**Metodologías:** Scrum, Kanban

**Herramientas:** Jira, Excel, Word, Confluence, Data Studio

Organizar y gestionar las ceremonias Scrum (Refinamiento, planning, daily, review, retrospectivas), crear las épicas, crear historias de usuario, mantener un backlog organizado y priorizado. Registrar y hacer seguimiento de los impedimentos así como también la implementación de acciones de mejora. Generar reportes de seguimiento de cumplimiento de los sprint y solución de incidencias, Gestión de los pasos de producción. Coordinar el backlog de las solicitudes de servicios y las incidencias reportadas por las diferentes áreas de la compañía, garantizando junto con el equipo de soporte la solución oportuna y efectiva de los casos reportados de acuerdo a la prioridad definida, garantizando el cumplimiento de los ANS establecidos por aseguramiento de calidad.

**Proyectos:**

*Shopping cart de fincaraiz.com:* Carrito para efectuar compra y pago de productos desde la página de finca raíz.

*Moderación:* moderar la información ingresada por los usuarios al publicar o editar sus anuncios antes de ser publicados en la página.

*Feria de oferta:* Ofertar inmuebles a la venta por las constructoras

*Algoritmo scoring:* permitir la rotación de los anuncios con poca visibilidad en la lista principal de inmuebles de fincaraiz.com.

**Senior qa engineer**

06/2016 - 06/2019

**Fincaraiz.com - Bogotá**

Liderar proyectos de pruebas de la página web de fincaraiz y en las aplicaciones ios y android. Realizar planeación del proyecto de pruebas, diseños de casos de pruebas, reporte de issues en Jira, verificación de los issues resueltos, pruebas de smoke test, pruebas de retesting, pruebas de regresión, informe de cierre al finalizar el proyecto, pruebas de back end y front end, generar informe con métricas de seguimiento de los bug reportados en Jira, crear documentación de manuales de usuarios, pruebas de regresión automatizadas con selenium Webdriver.

**Analista de calidad**

06/2013 - 06/2016

**Choucair Testing - Bogotá**

Liderar proyectos de pruebas en la web y pruebas en dispositivos móviles. Realizar planeación del proyecto de pruebas, diseños de casos de pruebas, reporte de issues en Jira, verificación de los issues resueltos, pruebas de smoke test, pruebas de retesting, pruebas de regresión, informe de cierre al finalizar el proyecto, pruebas de back end y front end, generar informe con métricas de seguimiento de los bug reportados en Jira, crear documentación de manuales de usuarios.

**Clientes:**

*Claro Colombia:* Ejecución de proyectos de pruebas para la verificación de tarifas de llamadas internacionales, verificación de mensajería sms, tarifas de llamadas a diferentes operadores, servicio de correo de voz, mensajes de textos.

*Avantel:* Ejecutar proyectos de pruebas para la verificación de tarifas de llamadas internacionales, verificación de mensajería sms, tarifas de llamadas a diferentes operadores, servicio de correo de voz, mensajes de textos.

*Casa editorial El Tiempo:* Ejecución de pruebas funcionales para el proyecto Rediseño del portal el tiempo. Ejecución de pruebas funcionales paralelas páginas Carroya, Metrocuadrado.

**Analista de pruebas**

03/2011 - 06/2013

**Asine Colombia - Bogotá**

Realizar planeación del proyecto de pruebas, diseños de casos de pruebas, verificación de los issues resueltos, pruebas de smoke test, pruebas de retesting, pruebas de regresión, informe de cierre al finalizar el proyecto, pruebas de back end y front end, Creación de procesos y procedimientos para la construcción de software de alta calidad, realización de auditorías internas para garantizar el cumplimiento de los estándares en el desarrollo del producto y garantizar la mejora continua.

---

**IDIOMAS**

**Español:** Idioma nativo

**Inglés:** A2 - actualmente estudiando  
Basico - Intermedio