

CRISTIAN DAVID RAMIREZ

INGENIERO EN SISTEMAS

Vía Panamericana Sur 49 – 114 - Guamal | 321 588-0481 | cdrz01@gmail.com | [\(1\) Cristian David Ramirez](#) | [LinkedIn](#)

Ingeniero en sistemas y tecnólogo en sistemas informáticos, con experiencia en el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones de software. Con conocimientos en lenguajes de programación como Java y C#, implementación de arquitectura de microservicios siguiendo los principios de arquitectura limpia y patrones de diseño. Profesional dedicado, organizado y apasionado por el desarrollo tecnológico, enfocado siempre en alcanzar los objetivos establecidos, aprovechando la tecnología para mejorar la eficiencia operativa, la productividad y experiencia del usuario. Estoy comprometido con el aprendizaje continuo, la mejora constante y con el trabajo colaborativo bajo metodologías ágiles como Scrum, esto con el fin de alcanzar las metas en conjunto y buscar siempre la excelencia en los equipos.

EDUCACIÓN

Ingeniero en Sistemas | Universidad Autónoma de Manizales
Enero 2013 – Diciembre 2018

Tecnólogo en Sistemas Informáticos | Universidad de Caldas
Enero 2010 – Diciembre 2012

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Diplomado en Programación Web Java JEE | Universidad de Manizales
Mayo 2022 – Agosto 2022

Scrum Master | CertiProf – PETI Soluciones Productivas
Septiembre 2019

Scrum Product Owner | CertiProf – PETI Soluciones Productivas
Septiembre 2019

Scrum Developer | CertiProf – PETI Soluciones Productivas
Septiembre 2019

EXPERIENCIA

Ingeniero de Software | Bancolombia | Manizales

Agosto 2021 – Marzo 2024

- Recibir y aprobar los casos de uso elaborados por Gestión de la Demanda, validando que ellos incluyan todas las especificaciones requeridas para la construcción técnica de las funcionalidades solicitadas por el usuario.
- Diseñar, desarrollar y mantener aplicaciones de software utilizando el lenguaje de programación Java y técnicas de programación funcional para garantizar la eficiencia y la escalabilidad del sistema.
- Diseñar e implementar arquitecturas de microservicios siguiendo los principios de arquitectura limpia, promoviendo modularidad y reutilización del código.
- Conocer y dar cumplimiento a la estrategia, la arquitectura, los estándares y la operación de los servicios de tecnología de la organización y particularmente aquellos relacionados con la implantación, el desarrollo y el mantenimiento de aplicaciones para participar activamente en la construcción y entrega de soluciones con la oportunidad y calidad que el mercado demanda.
- Responder por los pasos a producción en lo referente a los componentes de software de las aplicaciones para las iniciativas de mayor complejidad, lo cual incluye hacer las solicitudes y ejecutar los pasos en los términos definidos por el área responsable de cambios.
- Colaborar en equipos ágiles utilizando el marco de trabajo Scrum para la gestión de proyectos, participando en los eventos de Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review y Sprint Retrospective.
- Desarrollar y ejecutar pruebas unitarias para garantizar la calidad del código y la funcionalidad esperada del software, como también realizar análisis estáticos de código utilizando herramientas como Sonar para identificar y corregir posibles problemas de calidad.
- Elaborar, actualizar y publicar en las herramientas correspondientes toda la documentación necesaria, incluidos los manuales técnicos, de usuario, de instalación y configuración enviados por los proveedores, asegurando un mejor soporte de la aplicación, facilitando la solución ágil de incidentes y la transferencia de conocimiento.
- Diagnosticar y solucionar errores de código, optimizar el rendimiento de las aplicaciones y abordar los desafíos que surjan durante los desarrollos.
- Uno de los logros específicos fue corregir a nivel de código un error que se tenía al momento de realizar la autenticación en la plataforma del D2B, esto de cara al canal de App Bancolombia a la Mano (BLM), ya que los usuarios de dicho canal cuando trataban de autenticarse desde la APP les arrojaba un error de inicio de sesión, esto se logró solucionar y consumir las Apis correctamente para un login exitoso.
- Dentro de la plataforma D2B se tenía como clientes a los mismos canales de la empresa, los cuales son APP, SVN, Pymes, BLM, los cuales desplegaban los microservicios disponibles en los ECR y cuentas de AWS, lo cual con lleva a un soporte y mantenimiento de aplicativos, resolución de dudas, gestión de errores en los despliegues, configuración de archivos .Yaml, creación de imágenes en producción, este apoyo se realiza a los diferentes canales con la ejecución y puesta en marcha de sus arquitecturas, para posteriormente ellos afrontar de cara a los clientes reales.

Ingeniero de Desarrollo | Promotora la Aurora S.A.S | Manizales

Junio 2019 – Julio 2021

- Diseñar, desarrollar y mantener el software construido dentro de la empresa para la gestión de afiliaciones con estándares de alta calidad, tanto en el Backend como en el Frontend.
- Utilizar principios y patrones de ingeniería de software para garantizar la escalabilidad, el rendimiento y la mantenibilidad del código.
- Identificar y resolver problemas técnicos de manera eficiente y efectiva.
- Diagnosticar y solucionar errores, optimizar el rendimiento de las aplicaciones y abordar los desafíos que surjan durante los desarrollos
- Apoyo en la ejecución de las diferentes tareas de desarrollo de software, tanto en la creación de nuevas funcionales, como en las mejoras de los diferentes módulos ya existentes, también se brinda soporte y corrección de los bugs que se iban encontrando, usando el entorno de desarrollo Microsoft Visual Studio y el lenguaje de programación C#, Git como sistema de control de versiones y trabajo colaborativo, Angular Js para el Front, Entity Framework como ORM y base de datos en Sql Server.
- Desarrollar el módulo de facturación electrónica en el sistema usando C# y .NET para el Back, el cual permitía que desde el área de contabilidad lograran generar dicha facturación.
- Desarrollo del módulo de carga de facturación, esto con fin de integrar y comunicar el sistema (Bow) con el ERP Microsoft Dynamics 365, logrando tener una interacción con ambos sistemas para poder realizar un mapeo diario

de toda la facturación entrante, dicho módulo se parametrizó para que fuera una tarea programada en el mismo sistema y dicha información fuera expuesta al ERP a una determinada hora, según la necesidad del área de contabilidad, esta función se realizó en un módulo independiente, desarrollado en el mismo sistema, con el fin de que fuera 100% parametrizable.

- Apoyar en la migración de las afiliaciones del sistema antiguo (SAP), el cual reposaba en la base de datos de Oracle, al nuevo sistema Bow, en cual tiene configurado la base de datos SQL Server, con el fin de tener toda la información almacenada y concentrada en un mismo lugar.
- Apoyo con el área de TI e infraestructura, realizando gestión de proveedores, mantenimiento y supervisión de los diferentes servidores de la empresa, liderando al equipo de soporte y mantenimiento, donde nos encargamos de llevar a cabo todas las necesidades de infraestructura tecnológica de la empresa, solucionando problemas con los diferentes aplicativos usados en los Call Center y estar al tanto de proveedores y herramientas de uso general dentro de la empresa.
- Colaboración con equipos ágiles, utilizando el marco de trabajo Scrum para la gestión de proyectos, participando en los eventos de Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review y Sprint Retrospective.

Analista de Desarrollo | Emergia Contact Center | Manizales

Junio 2018 – Junio 2019

- Utilizar principios y patrones de ingeniería de software para garantizar la escalabilidad, el rendimiento y la mantenibilidad del código.
- Desarrollar nuevas funcionales en el aplicativo de cambios de turnos y gestión de turnos, los cuales son asignados a los diferentes empleados con el fin de asignar su horario laboral del día, semana o mes.
- Identificar y resolver problemas técnicos de manera eficiente y efectiva.
- Brindar soporte al software y a los módulos ya existentes, creación de nuevas funcionalidades basadas en tecnologías .NET y Angular JS, con conexión a Bases de datos Oracle y SQL Server.
- Apoyar en la ejecución de las diferentes tareas de desarrollo de software, tanto en la creación de nuevas funcionales, como en las mejoras y corrección de bugs de los diferentes módulos ya existentes.
- Implementar herramienta de analítica en la campaña de ETB, con fin de tener una visión real y captación de clientes.
- Uso de la herramienta de desarrollo como Git para colaborar en el código y crear un control de versiones.
- Colaboración con equipos ágiles, utilizando el marco de trabajo Scrum para la gestión de proyectos, participando en los eventos de Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review y Sprint Retrospective.

Práctica Empresarial | Emergia Contact Center | Manizales

Diciembre 2017 – Junio 2018

- Apoyo en las pruebas (QA) funcionales del aplicativo de solicitud y gestión de vacaciones, por el cual los asesores de las diferentes campañas realizan las peticiones de sus vacaciones.
- Desarrolle nuevas funcionalidades para el Sistema de la tienda virtual, la cual era utilizada para motivar, incentivar a los empleados por sus Buenos rendimientos en ventas, donde estos podían redimir puntos ganados por premios en la tienda virtual.
- Se apoyó en la creación y vinculación de un ChatBot a la tienda virtual, con el fin de tener una interacción con los diferentes aplicativos de mensajería de texto como Telegram, Skype, para conocer la cantidad de puntos acumulados y los diferentes premios por los cuales se podían redimir dichos puntos.
- Se incorpora Web Analytics al sistema de tienda virtual.

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación efectiva
 - Gestión de tiempo
 - Resolución de conflictos
 - Trabajo en equipo
 - Adaptabilidad
 - Pensamiento crítico
-

HABILIDADES TÉCNICAS

- Programación en Java, C#
- Arquitectura de microservicios
- Arquitectura limpia, DDD
- Programación orientada a objetos (POO)
- Programación Reactiva
- Spring Framework
- Gestión de proyectos con la metodología Scrum
- Docker – Kubernetes
- Documentación con Markdown
- Despliegues a producción
- Análisis de código fuente como SonarQube
- Control de versión de código GIT
- RabbitMQ
- Pruebas de integración con Karate
- Angular Js
- Azure DevOps – despliegues de pipelines CD/CI
- Interfaz de línea de comandos de AWS Clic
- MySQLServer
- Gradle
- JSON
- JSON Web Token (JWT)
- Observabilidad de software Dynatrace