

YEFRI ROA TORRES

Technical Support Lead - QA Functional

 +57 3222206884

 yefrytorres19@gmail.com

 Colombia, Bogotá D.C.

 co.linkedin.com/in/yefri-roa-torres

SOBRE MÍ

Facilidad y disposición para aprender, buenas relaciones, responsable, con iniciativa y creatividad, facilidad para trabajar en equipo en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas eficientemente. Asumo con agrado los retos trazados por la empresa y mi grupo de trabajo, liderazgo y capacidad de decisiones.

EXPERIENCIA LABORAL

QA FUNCTIONAL

Rappi | 2022 - 2024 (18 meses)

- **Pruebas de Funcionalidad:** Desarrollar y ejecutar casos de prueba para asegurar que las funciones de la app User, cumplan con los requisitos especificados.
- **Identificación de Defectos:** Detectar y reportar problemas de funcionamiento o errores en el software, aplicando un riguroso proceso de seguimiento y documentación.
- **Automatización de Pruebas:** Desarrollar y mantener scripts de automatización de pruebas para optimizar el proceso de prueba y aumentar la eficiencia.

TECH SUPPORT LEAD

Rappi | 2019 - 2022 (38 meses)

- **Liderazgo de Equipo:** Supervisar y guiar al equipo de soporte técnico nivel Latam.
- **Manejo de Escalaciones L3:** Coordinar la resolución de problemas técnicos escalados de la mano del equipo de Ingeniería.
- **Análisis de Tendencias:** Identificar y abordar patrones de problemas recurrentes promoviendo mejoras a nivel técnico a los diferentes equipos buscando mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.

DISPERSION ANALYST

Rappi | 2018 - 2019 (12 meses)

- Responsable del funcionamiento de la operación de dispersiones y funcionamiento de los modelos a nivel Latam.
- Validación de fraude en las compras de los shoppers por análisis de Deltas a nivel CO.
- Responsable de pago comisión por ventas a aliados CPG's a nivel CO.
- Validación de errores de operación y Bugs de dispersiones o facturas.

SUPERVISOR SHOPPERS CPG's

Rappi | 2017 - 2019 (14 meses)

- Supervisión de más de 150 Shoppers a nivel Col.
- Reclutamiento, contratación y entrenamiento de shoppers a nivel Col.
- Análisis de métricas shoppers (Productividad, stockouts, reclamaciones y correlatos).
- Seguimiento operación diaria ordenes mercados para Alianza Éxito/ Carulla.

SKILLS

HARD

- Análisis de datos y tendencias
- Diseño de casos de prueba.
- Herramientas Kanvan
- SQL - Python

SOFT

- Liderazgo de equipos
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo

DATOS ACADÉMICOS

Universidad ECCI

Ing.Industrial
2024

Universidad ECCI

Tecnólogo en Gestión
de Procesos Industriales
2023

Colegio Paulo Freire

Bachiller técnico con énfasis
en ciencias empresariales
2013