

Laura Samantha Moreno Barragán

Ingeniera Industrial

Ingeniera Industrial altamente cualificada, especializada en procesos. Alta experiencia en levantamiento, análisis, mejoramiento y documentación de procesos, así como el diseño y diagramación de flujogramas, manejo eficiente de herramientas de diseño de procesos BPM y gestión de personal; implementación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y auditorías internas. Manejo de Excel avanzado, Microsoft Visio, Bizagi y diagramación de procesos (BPMN), conocimientos en Power BI.

Me caracterizo por una alta capacidad de análisis y una notable habilidad para resolver problemas de manera creativa. Mi planeación y organización son meticulosas, y poseo una comunicación asertiva que me permite expresarme con claridad. Tengo buenas aptitudes para el trabajo en equipo, una destacada capacidad de liderazgo y una fuerte orientación al logro de objetivos.

Educación

Ingeniera Industrial
Universidad Central, Bogotá
2009

Auditor Interno Sistemas de Gestión Integrada ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OSHAS 18001:2007
SGS Colombia, Bogotá
2018

Diplomado Gerencia e Innovación de Procesos
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá
2020

Análisis de Datos
TripleTen Latam, Bogotá
Ene 2024 - Actual

Habilidades

Auditor Interno
Análisis de Procesos
Capacidad de Análisis
Definición de Procesos

Enlaces

Linkedin:
[laurasamanthamorenob](#)

Idiomas

Spanish 100%
English 60%

Experiencia Laboral

Voluntaria | James B. Edwards | Mount Pleasant, SC – USA | ago 2023 – may 2024

- Colaboración activa en proyectos interdisciplinarios con otros profesionales, fortaleciendo habilidades de trabajo en equipo y enriqueciendo la perspectiva multidimensional.
- Gestión y liderazgo en la implementación de actividades culturales y sociales, y de desarrollo de la infancia.
- Registro de información en bases de datos y generación de reportes, asegurando un seguimiento preciso y profesional de la información.
- Estudio y perfeccionamiento del idioma inglés.

Ingeniera de Procesos | Independiente | Bogotá | may - jul 2022, ene - abr 2023, sep – oct 2023, ene – mar 2024

Proyectos elaborados de manera independiente para Alejandro Hurtado Tobón.

- Levantamiento de procesos administrativos, incluyendo la documentación, análisis, diseño y diagramación.
- Desarrollo de manuales e instructivos del proceso comercial de la compañía.
- Elaboración de modelos de costos para el área administrativa.

JEFE DE PROCESOS | SPG Colombia | Bogotá | ene 2020 – dic 2022

- Gestión y optimización de los procesos de la compañía. Definición, planificación e implementación de estrategias de procesos alineadas con los objetivos y la visión de la empresa.
- Responsable de la gestión continua de los procesos mediante el levantamiento, documentación, análisis, diseño y diagramación de estos a través de herramienta BPM.
- Apoyo al área administrativa de la compañía en la elaboración de modelos de costeo.
- Realización de auditorías internas para el cumplimiento riguroso de los procesos implementados.
- Liderazgo de proyectos de mejora continua, elaboración de análisis cualitativos y cuantitativos para identificar problemas y soluciones.
- Elaboración y puesta en marcha de todos los protocolos de bioseguridad.
- Apoyo en la implementación del SAGRILAF y PTEE de la compañía.

Logros:

- Planteamiento de la estructura de la compañía y su respectiva asignación de procesos de acuerdo con las necesidades de crecimiento.
- Estandaricé los procesos de la compañía a través de la creación de políticas, procedimientos, formatos, manuales e instructivos.

- Diseñé el modelo de costeo del Centro de Servicios Compartidos y su respectiva presentación a la Junta Directiva.

LIDER DE PROYECTO | *Surtilider SAS* | Bogotá | oct 2019 – dic 2019

- Gestión integral e implementación de proyectos clave como Proyecto Siesa, Plan Estratégico de Movilidad y Sistema Integrado de Gestión de Calidad, asegurando su exitosa ejecución desde la concepción hasta la implementación.

INGENIERA DE PROCESOS | *Stanton SAS* | Bogotá | jul 2018 – jul 2019

- Gestión integral en análisis y optimización de procesos, incluyendo levantamiento, documentación, diseño y diagramación, enfocada en la mejora continua y la eficiencia operativa.
- Desarrollo y estandarización de procedimientos contables y financieros, a través de la creación de guías metodológicas, manuales e instructivos que refuerzan la estructura interna.
- Liderazgo en la ejecución de auditorías internas de calidad, asegurando el cumplimiento de estándares y la identificación de oportunidades de mejora.
- Implementación exitosa de sistemas de gestión SIPLAF y SARLAFT, fortaleciendo el marco de control interno y la gestión de riesgos de la compañía.

Logros:

- Optimicé los procedimientos del área contable y del canal de ventas retail de la compañía.
- Implementación junto con el área de IT del ERP Siesa en el área contable.

INGENIERA DE PROCESOS | *Universidad Externado de Colombia* | Bogotá | feb 2018 – jul 2018

- Diseño e implementación de estrategias de optimización de procesos, asegurando la eficiencia y efectividad mediante el seguimiento de acciones correctivas y preventivas.
- Gestión y control de la documentación del Sistema de Gestión de Calidad, alineado con los estándares ISO 9001:2015.
- Realización de auditorías internas para el cumplimiento riguroso de la normativa ISO 9001:2015.
- Responsabilidad en la mejora continua de procesos, incluyendo el levantamiento, documentación, análisis, diseño y diagramación de estos.
- Desarrollo e impartición de capacitaciones, así como la provisión de retroalimentación constructiva a usuarios.

Logros:

- Levantamiento de la totalidad de la información técnica y de operación de las áreas académicas y biblioteca de la Universidad para la presentación a recertificación de ISO 9001:2015.
- Diagramación de todos los procesos de las áreas académicas y biblioteca asignados para la presentación a recertificación de ISO 9001:2015.