

Julián Enrique Matteo

👤 25 de febrero de 1983
☎ 116559-3401
✉ julianmatteo@hotmail.com
🏠 Florida, Buenos Aires
in www.linkedin.com/in/julianmatteo



Experiencia laboral

- **12/2023 – hasta la fecha en Consultores en Organización Asociados (COA)**

Analista QA Senior

Desarrollo en la definición de los criterios de aceptación y documentos de historias de usuario para el proyecto de ICF Connect. Creación de escenarios y casos de prueba, incluido datos, configuraciones, deploys para ambiente de testing, servicios integrados, etc. Coordinación entre el equipo de testing y el equipo de desarrollo para realización de pruebas y solicitud de soporte. Herramientas utilizadas: Jira y SQL. Referencias: Jonathan Sierra (Scrum Master).

- **02/2021 – 11/2023 en Diario La Nación**

QA Tester Senior

Realización del diseño de casos de prueba funcionales, ejecución de los mismos como así también el alta de nuevos defectos y su retesteo para el sitio web de e-commerce Club Bonviviir. Herramientas utilizadas: Jira, Magento y CRM. Referencias: Facundo Garaventa (Process Analyst).

- **06/2019 – 01/2021 en DXC Technology**

QA Tester Semi senior

Participación de la migración del conjunto de aplicaciones NON-SAP de la empresa norteamericana First Energy al entorno Azure donde realice el testeo correspondiente. Referencias: Marisa Fernandez (Project Manager).

- **05/2008 – 04/2018 en IBM Argentina SRL**

- **Septiembre 2017 hasta abril 2018 - QA Tester para Banco Galicia**

Diseño y posterior ejecución de los casos de prueba, el alta de defectos nuevos y retesteo de los ya existentes, pruebas de alta/baja de préstamos y pago de sus cuotas. Herramientas utilizadas: Application Lifecycle Management (ALM), Home Banking Galicia, Mainframe consulta y SAP. Referencias: Matías Fradusco (Test Manager).

- **Enero del 2016 hasta agosto 2017 – QA Tester para HSBC**

Nueva plataforma de Online Banking Empresas, utilizando metodología Agile. Planificación de actividades de pruebas, diseño de escenarios y casos de prueba en base a historias de usuario, ejecución de los casos de prueba, seguimiento de defectos y armado de informes finales de pruebas. Herramientas utilizadas: Quality Center, SQL Developer y Online Banking Empresas. Referencias: Bárbara Imbelloni (Process Analyst).

- **Marzo del 2015 hasta diciembre 2015 - Tester para Cablevisión**

Planificación de actividades de prueba, diseño y ejecución de casos de prueba, registro y seguimiento de defectos, soporte a pruebas de aceptación del cliente y generación de documentos de cierre de pruebas. Herramientas utilizadas: IBM Rational Team Concert, IBM Quality Manager, SQL Developer y Oracle TOAD. Referencias: Mariano Demasi (Process Leader).

- **Mayo del 2008 hasta febrero del 2015 - Coordinador administrativo contable**

Armado de la estructura financiera, a nivel informático, de todos los productos que comercializa el Banco BBVA y la actualización de índices de referencia para préstamos hipotecarios. También participé en el diseño de formularios nuevos o modificación de los ya existentes. Referencias: Silvia Paz (Process Leader).

• **03/2004 - 10/2007 Mach Electronics S.A. (Representante oficial servicio técnico Motorola)**

- **Marzo 2007 hasta octubre 2007 Auxiliar de depósito**

Abastecimiento de repuestos y plaquetas Motorola a 15 Franquicias a todo el interior del país. Control de stock. Recepción de pedidos y procesamiento de los mismos. Referencias: Javier Blum (jefe Servicio Técnico).

- **Marzo 2004 hasta febrero 2007- Representante del servicio de atención al cliente**

Representante de atención al cliente, asesoramiento integral, soporte técnico, derivación de clientes, cumplimiento de objetivos de cantidad y calidad por servicios prestados. Interacción con las prestadoras oficiales (Personal, CTI y Movistar). Referencias: Paula Loisa (Gerente Servicios Atención al Cliente).

• **2003 en Emergencias Médicas ECCO/SUME Ventas**

Referencias: Osvaldo Cappella (Gerente regional).

Educación

2003 - 2006: Licenciatura en Ciencias Políticas en la *Universidad de Buenos Aires*. Incompleto (cursado hasta 3º año)

1996 - 2000: Bachiller Mercantil en el *Instituto de Educación Ceferino Namuncurá (DIPREGE N° 4845)*.

2020: Curso de "Introducción a la programación con Python" en coursera.org a través de la Universidad Austral.

2020: Curso de "Manejo de bases de datos con Python" en coursera.org a través de la Universidad Austral.

2020: Curso de "Introducción a Java" en coursera.org a través de la Universidad Nacional Autónoma de México.

2020: Curso de "Seguridad Informática: defensa contra las artes oscuras digitales" en coursera.org a través de Crece con Google.

2020: Curso de "Introducción a la Ciberseguridad" en cisco.com a través de Cisco Networking Academy.

Idiomas

Inglés: nivel intermedio/avanzado - *Instituto de Enseñanza de la Lengua Inglesa*

Información Adicional

Poseo buen manejo del sistema de escritura Pandactilar o al Tacto en máquina de escribir y computadora. Con un promedio de 11.000 dígitos por hora.