

Lesley Ofelia Mesa Páez

Scrum Master

<https://www.linkedin.com/in/lesley-mesa-a717954b/> / (+57)3017432426 / (+57) 3238061524 / lesleymesa15@gmail.com / Bogotá.

PROPUESTA VALOR

Facilito la ejecución ágil de proyectos tecnológicos, alineando estratégicamente cada iniciativa con los objetivos de la empresa, garantizando entregas oportunas y de calidad dentro del presupuesto asignado. Promuevo la agilidad y elimino obstáculos para equipos multidisciplinarios. Ofrezco una guía experta en la aplicación de prácticas ágiles, optimizo la eficiencia y transparencia en la ejecución de proyectos. Mi enfoque se basa en una profunda comprensión de los principios de Scrum, facilitando eventos esenciales y cooperando con el Product Owner para priorizar estratégicamente el backlog. Lidero el proceso de planeación estratégica. Impulso la mejora continua y la entrega de valor para alcanzar el éxito en cada proyecto con experiencia demostrada en liderar equipos hacia el éxito en el desarrollo de software y proyectos tecnológicos. Concreta comprensión de los principios y prácticas de Scrum, así como una habilidad excepcional para fomentar la colaboración y la innovación, me destaco en crear entornos donde los equipos pueden prosperar y entregar valor de manera constante.

PERFIL PROFESIONAL

Scrum Master y Gestor de Proyectos con 12 años de experiencia en el sector bancario, tecnológico, financiero, seguros y públicos. Especializada en la gestión de proyectos de desarrollo tanto web como aplicaciones móviles, empleando metodologías ágiles y tradicionales para asegurar el éxito en la ejecución de proyectos de software. Optimizo recursos tanto económica como técnicamente en la implementación del ciclo de vida del software. Análisis en estructurar requerimientos de software. Manejo de métricas. Buena marcha para gestionar y controlar planes estratégicos de negocios. Comprometida con la calidad y entrega oportuna de los resultados y el cumplimiento de objetivos. Amplia experiencia como Scrum Master, liderando equipos ágiles en el desarrollo de software y proyectos tecnológicos. Profundo conocimiento de los principios y prácticas de Scrum, así como de otros marcos de trabajo ágiles como Kanban y Lean. Excelentes habilidades de comunicación y facilitación, con la capacidad de fomentar la colaboración y el compromiso dentro del equipo. Liderazgo servicial, enfocado en empoderar al equipo y eliminar obstáculos para maximizar la productividad y la calidad. Experiencia en la resolución de conflictos, gestión de riesgos y mejora continua del proceso de desarrollo. Fuerte orientación al cliente y capacidad para gestionar las expectativas y necesidades de los stakeholders.

EXPERIENCIA LABORAL

IT Product Owner

AXA Assistance. Bogotá, Julio 2022 a diciembre de 2023

Funciones

- Gestionar portafolio de proyectos estratégicos de las iniciativas de software.
- Facilitar las reuniones Scrum, planificación y revisión de sprint, la retrospectiva de sprint.
- Asegurar que se realicen de manera efectiva todas las ceremonias scrum alcanzando los objetivos establecidos.
- Asegurar el presupuesto y cumplimiento de cronogramas de proyectos.
- Gestionar las expectativas de los stakeholders de proyectos a través de la gestión de requisitos.
- Garantizar la adopción de una cultura ágil en los equipos de trabajo.
- Gestionar y planificar mitigación de riesgos de los proyectos de software.
- Planear el proceso de ejecución de pruebas incluyendo alcance, recursos y cronograma.
- Gestionar el proceso Scrum y eliminar impedimentos en la entrega final de proyectos de Software.
- Identificar los riesgos asociados a los planes de trabajo que afectan la ejecución de proyectos de Software.

Logros

- * Implementé el Squad Financiero bajo la adopción de la Metodología Scrum y control en Azure Devops
- * Lideré el proceso de Actualización para la versión de SAP Business One 10.0
- * Optimice el proceso de gestión de incidentes y problemas en aplicativos core el área de operaciones.
- * Fomenté una cultura de colaboración y mejora continua, trabajando estrechamente con el equipo financiero y operativo para identificar y eliminar obstáculos.
- * Contribuí a la mejora del proceso de desarrollo mediante la implementación de nuevas prácticas y herramientas ágiles.

Ingeniera de requerimientos

LINKTIC (Bogotá) | noviembre 2021 a mayo de 2022

Funciones

- Dirigir la gestión de requerimientos, prototipos y documentación de casos de uso.
- Recolectar datos para la licitación y validación de requerimientos, garantizando el desarrollo del proyecto.
- Identificar y eliminar obstáculos que puedan impedir el progreso del equipo o afectar su capacidad para entregar valor.
- Documentar requisitos de manera clara y concisa, asegurando su trazabilidad y comprensión.
- Facilitar la comunicación efectiva entre todos los stakeholders involucrados en la ingeniería de requerimientos.
- Seguimiento y control a inventario de Requerimientos.
- Garantizar una comprensión común de los objetivos y requisitos del proyecto.
- Verificar completitud y consistencia de requerimientos y evaluar calidad de los datos asociados.

Logros

** Gestioné el proceso documental de requerimientos para el Proyecto SISH - APP de control de afluentes para la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAAB –ESP según políticas de la compañía*

**Colaboré con los stakeholders para garantizar la alineación del producto con las necesidades del cliente y la estrategia empresarial.*

Project Manager Delivery

SCOTIABANK (Bogotá) | febrero 2018 a octubre de 2021

Funciones

- Elaborar plan de trabajo en Scrum incluyendo objetivos, alcance, cronograma, recursos y presupuesto.
- Coordinar y asignar recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución del proyecto.
- Realizar seguimiento a las soluciones de software puestas en producción y confirmar su correcto funcionamiento.
- Facilitar el proceso de construcción de Software en el área de planeación y demanda implementando metodologías ágiles.
- Coordinar el cierre formal del proyecto, asegurándose de que se cumplan todos los entregables en cada sprint.
- Realizar la priorización, investigación, análisis y documentación de problemas de software y sus soluciones.
- Identificar y priorizar el backlog en colaboración con el Product Owner
- Identificar y eliminar obstáculos que puedan impedir el progreso del equipo o afectar su capacidad para entregar valor
- Facilitar la adopción de Scrum y otras prácticas ágiles dentro del equipo.
- Impulsar una cultura Scrum como mejora continua dentro del equipo y la organización.
- Identificar oportunidades para implementar Scrum para aumentar la eficiencia y la calidad del trabajo entregado.

Logros

- Realicé la asignación estratégica de colaboradores en células de trabajo en la gestión de problemas e incidentes presentados en la implementación de nuevos Proyectos de Software para el área de Tarjetas de Crédito & Cobranzas.

- Lideré el proceso de transición entre metodología tradicional al marco de trabajo Scrum para los Proyectos de Software del área de Gestión de Planeación y Demanda.

Ingeniera de Requerimientos

SCOTIABANK. Bogotá, marzo 2017 a enero de 2018

Funciones

- Liderar, definir y crear la gestión de requerimientos, diseño de prototipos y construcción de documentación.
- Participar en la revisión y planificación de los cambios de software y nuevas iniciativas.
- Desarrollar plan detallado para la gestión de requerimientos, incluyendo los objetivos, alcance, actividades, recursos y cronograma.
- Identificar los riesgos asociados a los planes de trabajo que afectan al proceso de gestión de requerimientos.
- Obtener datos e información general para la licitación y posterior validación de requerimientos.
- Participar en sesiones de identificación de arquitectura de base de datos.
- Dirigir eventos esenciales de Scrum, promoviendo la transparencia y la colaboración
- Apoyar al equipo de arquitectura en la definición de requerimientos no funcionales.

Logros

** Implementé el proceso de Gestión de requerimientos de Proyectos de software según IREB para la Dirección de Requerimientos*

** Optimicé los formatos para la documentación de requisitos con el fin de disminuir tiempos en su diligenciamiento con la implementación de modalidad híbrida entre metodologías ágiles vs tradicionales para la Dirección de Requerimientos.*

INFORMACIÓN ACADÉMICA O EDUCACIÓN

ESPECIALISTA EN GESTIÓN PROYECTOS INFORMÁTICOS

Universidad Distrital “Francisco José de Caldas” | 2013

INGENIERA DE SISTEMAS

Universidad Libre | 2011

OTRAS FORMACIONES ACADÉMICAS

- *DATA ANALYTICS Y BIG DATA. OCTUBRE DE 2021/ Universidad Libre
- *ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS. MARZO DE 2019 / Universidad Libre
- *ACTUALIZACIÓN EN AWS. MAYO DE 2019/ Universidad Libre
- ***SCRUM MASTER DICIEMBRE DE 2016 / Scrum Agile Institute**
- *INTERNATIONAL REQUIREMENTS ENGINEERING BOARD (IREB) NOV. DE 2016 / Indudata
- *Calidad en el Desarrollo de Software mayo de 2012 / Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- *Control Interno en los Sistemas Informáticos octubre de 2011 / Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- *Avanzado en Sistemas El colegio (Cundinamarca) 2003 / Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- *Básico e Intermedio en Inglés El colegio (Cundinamarca) 2003 / Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- *Diplomado en Gestión Empresarial Y Formulación de Proyectos Contabilidad y administración El colegio (Cundinamarca) 2003/ Instituto Colombiano para la economía social ICPEs

HABILIDADES

- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> * Marco Scrum. * ALM-Quality Center. * Jmeter™. * SAT (sistema de administración de tarjetas). * SFC (sistema de fidelización de clientes). * SAP Business One versión 10. * Gestión de pruebas de SW (ISTQB). * Licitación de requerimientos (IREB). * Acuerdos de niveles de Servicio (SLAs). * Líder servidor * Adaptabilidad | <ul style="list-style-type: none"> * Azure Devops Server * TestLink * Microsoft Project * Pencil Project * Trello * Fundamentos ITIL 4 * Confluence * Métricas KPIS * Diagramas de Gantt * Conocimiento Profundo de Scrum * Orientación al Cliente | <ul style="list-style-type: none"> * Gforce * Jira™ * Microsoft Visio * Bizagi Process Modeler * Sistema Kanban * Sistema Scrumban * Consultas SQL * Metodología RUP * Diagramación UML * Comunicación Efectiva * Empatía |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|