

CLAUDIA M. SUAREZ

INGENIERA DE SISTEMAS
SCRUM MASTER/AGILE COACH
METODOLOGIAS AGILES



Tel: 3185953967



myllyhar@hotmail.com



calle 42 F sur # 72 i 38



mylena.suarezv@gmail.com

• PERFIL PROFESIONAL

Soy una profesional con sólida experiencia como Scrum Master y Agile Coach, especializada en la implementación y optimización de metodologías ágiles en equipos de desarrollo dentro del sector bancario.

Mi enfoque se centra en la transformación ágil de equipos y organizaciones, guiándolos hacia la entrega continua de valor mediante la adopción de prácticas ágiles efectivas.

Mi objetivo es continuar apoyando a organizaciones en su camino hacia la agilidad, liderando equipos de desarrollo y facilitando la entrega de productos de alta calidad que respondan a las necesidades del negocio y del mercado.

Estoy comprometida con la mejora continua y la excelencia en la gestión de proyectos ágiles dentro de las organizaciones.

• HABILIDADES TÉCNICAS

- **Metodologías Ágiles:** Scrum, Kanban, Scrumban
- **Herramientas de Gestión de Proyectos:** Microsoft Azure DevOps
- **Facilitación de Ceremonias Scrum:** Daily Standups, Sprint Planning, Sprint Reviews, Retrospectives
- **Eliminación de Impedimentos:** Resolución de bloqueos y riesgos
- **Capacitación en Agile/Scrum:** Entrenamiento y desarrollo de equipos
- **Colaboración con Product Owner:** Prioritización y gestión de backlog
- **Comunicación Efectiva:** Facilitación de la comunicación y transparencia
- **Gestión del Cambio:** Implementación de mejoras y adaptación
- **Resolución de Conflictos:** Mediación y fomento de la colaboración
- **Desarrollo de Equipos:** Autoorganización y multifuncionalidad

• EXPERIENCIA LABORAL

Agile Consultant

Sophos Solutions SAS, Junio 2021 – Abril 2024

Líder Ágil - Compañía de Financiamiento Tuya

- Responsable de liderar y facilitar dos células Scrum en la compañía de financiamiento Tuya, gestionando un equipo de 25 personas. Enfocado en mantener al equipo alineado con los objetivos del proyecto y garantizar la eliminación de impedimentos que puedan afectar el progreso.
- Provee capacitación continua al equipo en metodologías ágiles y prácticas de Scrum, asegurando que los objetivos del producto y el alcance sean comprendidos y seguidos por todos los miembros del equipo Scrum. Colabora estrechamente con el Product Owner (PO) para mantener un backlog priorizado, claro y preciso, optimizando el flujo de trabajo y la entrega de valor.
- Fomenta la autogestión y la multifuncionalidad dentro del equipo de desarrollo, preparándolos para operar de manera autónoma y eficaz. Facilita y guía cada ceremonia Scrum, garantizando que se entiendan y se alcancen sus objetivos.
- Además, gestiona la facilitación de un Senior Management Team (SMT), adaptándose al modelo operativo de la compañía para mejorar la toma de decisiones y la coordinación entre equipos.
- Lidera la organización y ejecución de eventos de Agilismo, Innovación y Tecnología, destacando la gestión del primer evento de Open Talks en Sophos, "Agile & Tech 2022".

Scrum Master - Compañía bancaria Nequi

- Responsable de liderar y facilitar células y chapters ágiles dentro de la organización, gestionando un equipo de 23 personas. Enfocado en revisar e implementar nuevas metodologías ágiles, con el objetivo de aportar valor al negocio y evidenciar avances significativos en los proyectos.
- Proactivo en la adaptación y mejora continua de los procesos ágiles, asegurando que las prácticas implementadas se alineen con los objetivos estratégicos de la empresa. Colabora estrechamente con los equipos para fomentar la autogestión y la multifuncionalidad, promoviendo un entorno de trabajo que maximice la eficiencia y la entrega de valor.
- Actúa como enlace entre los diferentes stakeholders, facilitando la comunicación y el entendimiento de los objetivos del proyecto. Facilita ceremonias Scrum y otras actividades relacionadas, asegurando que cada equipo esté alineado y enfocado en cumplir sus metas.

Agile Coach Bancolombia (EAE)

- Profesional de la agilidad con experiencia en el rol de Agile Coach en el Equipo Ágil Especializado de Bancolombia, parte de la línea de conocimiento de Agilidad. Encargado de brindar apoyo focalizado en células con necesidades específicas en agilidad, identificando áreas de mejora y desarrollando planes de acción para mitigar los desafíos detectados.
- Responsable de promover la adherencia a marcos de trabajo ágiles, facilitando la entrega de productos mínimos viables (MVP) mediante la priorización efectiva y el manejo eficiente del backlog.
- Fomentar la autogestión y la evolución de los equipos ágiles, eliminando factores que impacten su productividad y ayudando a cumplir con los objetivos establecidos.
- Especialista en identificar y fortalecer los valores de equipo, creando planes de mejora enfocados en el crecimiento, la gestión, la facilitación, la resolución de conflictos, el empoderamiento y el aumento de la transparencia. Entrega recomendaciones detalladas a los Agile Coaches fijos para asegurar la continuidad y sostenibilidad de las mejoras implementadas.

Scrum Master Suramericana y Nequi (Reemplazo Temporal Vacaciones)

- Responsable de cubrir el rol de Scrum Master durante el periodo de vacaciones. Durante este tiempo, lideré la facilitación de equipos Scrum, asegurando la continuidad en la entrega de valor y la alineación con los objetivos del proyecto.
- Me enfoqué en mantener la productividad del equipo, gestionando impedimentos y facilitando ceremonias clave como Daily Standups, Sprint Planning, Sprint Reviews y Retrospectivas.
- Colaboré estrechamente con el Product Owner (PO) para priorizar el backlog y garantizar la claridad de las historias de usuario, asegurando una transición fluida al Scrum Master titular a su regreso.
- Además, apoyé al equipo en la autogestión y la resolución de conflictos, promoviendo la transparencia y la comunicación efectiva dentro del equipo.

Scrum Master Aportes en Línea

- Encargado de la creación y organización de ceremonias Scrum, asegurando que cada una tenga un objetivo claro y sea alineada con las necesidades del equipo y del proyecto. Promuevo la autogestión en equipos ágiles, impulsando la evolución de buenas prácticas y eliminando factores que impactan negativamente en la productividad y el cumplimiento de objetivos.
- Me especializo en identificar y fortalecer los valores de equipo, desarrollando planes de mejora que fomentan el crecimiento individual y colectivo, la gestión eficiente, la facilitación, la resolución de conflictos, el empoderamiento y la transparencia. Mi enfoque está en asegurar que los equipos no solo cumplan con sus metas, sino que también prosperen en un entorno de trabajo colaborativo y orientado a la mejora continua.

Especialista SAM TI – SCRUM MASTER

Telefónica / Movistar - Colombia Telecomunicaciones SA ESP, ene. 2020 - mar. 2021

- Responsable de servir y apoyar al Product Owner y al Equipo de Desarrollo en la creación de productos de alto valor, liderando un equipo de 8 personas. Proveo apoyo continuo al equipo mediante un estilo de liderazgo de servicio, facilitando la implementación de prácticas y valores Agile/Scrum en la organización.
- Me especializo en orientar y entrenar al equipo Scrum y al equipo de desarrollo para maximizar la autoorganización, asegurando que ambos equipos puedan operar de manera eficiente y autónoma. También gestiono, implemento y actualizo certificados digitales de la compañía, y colaboro con diversas áreas para la mitigación de vulnerabilidades de seguridad.

Gestor de proyectos

Telefónica / Movistar - Colombia Telecomunicaciones SA ESP, jul. 2018 – Ene. 2020.

- Responsable de la gestión de proyectos de automatización en el área de Gobierno TI, incluyendo la planificación, administración y control de actividades y recursos para alcanzar los objetivos establecidos dentro del tiempo y presupuesto definidos. Me encargaba de asegurar que los trámites y operaciones se llevaran a cabo de acuerdo con los procedimientos establecidos, generando resultados de valor tanto para los clientes como para los proveedores de servicios.
- Manejo un alto grado de tolerancia para responder a cambios y exigencias de clientes y presiones del entorno. Gestiono eficazmente las tareas del proyecto, delegando cuando es necesario y comunicando de manera clara y efectiva con todos los involucrados. Tomo decisiones rápidas y precisas para asegurar la ejecución exitosa del proyecto.

• EDUCACIÓN PROFESIONAL

Universidad ECCI

Ing. de Sistemas, 2014

• CERTIFICACIONES

Curso de fundamentos de sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas Integrados
CET Colsubsidio
Julio 2024

Certificate User Stories Foundations
ID JLPPPJKPSR-NTBHQVCW-YDRSWWSSRW
26 de Septiembre del 2021

Kanban Essentials Professional Certificate (KEPC)
ID FLTWDJSPJT-DDSQDQJD WHBNDNTQDN
10 de Mayo del 2021

Certificación ITIL Foundation
Registro Número 5378749.20406755
1 junio 2015

Agile Coach Professional Certificate ACPC
ID TLLZGSHVGL-HHXQHQTTH-RPDSDKLJHL
28 de Abril del 2021

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
ID CP 61563203443698
15 de Julio del 2019

Scrum Master Professional Certificate (SMPC)
ID CP 91563205207288
15 de Julio del 2019

Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)
ID CP 21563207400604
15 de Julio del 2019

• CERTIFICACIONES NO FORMALES

Taller Comunicación Asertiva para Líderes

CET Colsubsidio - Julio 2024

Productividad y Organización

Platzi - Mayo 2023

Resolución de Problemas

Platzi - Mayo 2023

Comunicación efectiva para equipos de trabajo

Platzi - Octubre 2022

Aprender a solucionar conflictos y discrepancias

Udemy - Octubre 2021

• REFERENCIAS

Homero Gutiérrez Rey

DirectTv Latam Release & Configuration
Manager
311 504 5832

Oscar Jaime Bolivar

Territory Account Manager - Hewlett
Packard Enterprise
315 323 7050