

HOJA DE VIDA



DATOS PERSONALES

YULIANA MARCELA CELIS GORDILLO C.C 1'193.089.887 DE COELLO

ESTADO CIVIL: SOLTERO DIRECCION: CRA 26a 39a-28

LUGAR DE RESIDENCIA: BOGOTÁ

TELEFONO: 3219227797

celisyuliana69@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en sistemas IT orientado a soluciones y a los detalles con experiencia trabajando con equipos multifuncionales en el análisis de datos, análisis de sistemas de TI, operaciones y entrega de innovación de procesos que impulsan el logro de objetivos.

Cuenta con capacidades eficientes para la aplicación de habilidades, destrezas valores y comportamientos, cuenta con experiencia en control de proyectos, implantación de metodologías de desarrollo, definición y mejora de procesos TI, con alto grado de compromiso para trabajar en equipo orientado al logro de resultados. Dinámica y capaz de generar valor agregado a la organización mediante creación de ideas e iniciativas propias para la resolución de problemas y coordinación de capacitaciones de más de 15 empleados en nuevas herramientas y metodologías de proceso, organización, mejorando la eficiencia operativa, asegurando la calidad del servicio y fomentando un entorno de mejora continua.

FORMACION ACADEMICA

Estudios superiores: Tecnólogo en Sistemas

SENA – Centro Comercio y Servicio

Ibagué – Tolima

Marzo 21 del 2018 – Noviembre 25 de 2020

Estudios superiores: Estudiante de Ingeniería de Software

Politécnico Grancolombiano

Cursando

Estudios Secundarios: Bachiller académico

Institución Educativa Marco Fidel Suarez

Gualanday-Tolima

Diciembre del 2019

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Análisis de Procesos: Evaluación y mapeo de procesos, identificación de ineficiencias.

Gestión del Cambio: Facilitación de la implementación de nuevos procesos y capacitación del personal.

Documentación: Creación y mantenimiento de documentación de procesos.

Comunicación y Coordinación: Colaboración efectiva con diversos departamentos y comunicación clara de objetivos y cambios.

Gestión de Proyectos: Planificación, ejecución y monitoreo de proyectos.

Adaptabilidad en Entornos Dinámicos: Capacidad para adaptarse a cambios rápidos y entornos de trabajo dinámicos.

Pensamiento Estratégico: Desarrollo de estrategias a largo plazo para la mejora de procesos.

Automatización de Procesos: Implementación de soluciones de automatización para mejorar la eficiencia.

Conocimientos de Normativas: Cumplimiento de regulaciones y estándares de la industria.

Habilidades de Liderazgo: Capacidad para liderar y motivar equipos.

Solución de Problemas: Resolución eficiente de problemas complejos.

Habilidades Informáticas: Dominio de herramientas de office, Excel avanzado.

Atención al Detalle: Enfoque meticuloso en la revisión y mejora de procesos.

Pensamiento Crítico: Evaluación crítica de los procesos para identificar mejoras.

Habilidades de Presentación: Capacidad para presentar informes y resultados de manera clara y efectiva.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: TIVIT COLOMBIA S.A.S

Duración: 07/07/2023 – Hasta la Fecha

- Desarrollé y mantuve documentación detallada de los procesos, asegurando el cumplimiento.
- Medición y análisis de indicadores
- Seguimiento de Indicadores de Incidentes
- Seguimiento de Indicadores de requerimientos
- Seguimiento de Indicadores de Backlog
- Integración y optimización de procesos.
- Manejo de Excel Medio – Avanzado
- Toma de controles SOX
- Desarrollo y documentación de flujos de procesos, mapeo de actividades e identificación de oportunidades de mejora de procesos.

Empresa: DESARROLLO DE SISTEMAS Y SERVICIOS SAS

Duración: 01-09-2021 – 30-06-2023

Analista de requerimientos DSYS logrando aplicar los protocolos de normativas ITIL, las actividades diarias son.

- Análisis de Incidencias.
- Analicé los datos históricos de los incidentes reportados y los problemas recurrentes
- Indicadores de soluciones o incidentes
- Experiencia en la gestión de incidentes de baja y alta gravedad durante todo el ciclo de vida del incidente de acuerdo con la disponibilidad, resolución y restauración de SLA.
- Administró la infraestructura de TI y las aplicaciones
- Planeación de implementación de normativas ITIL
- Estableció y ejecutó métricas de rendimiento clave para realizar un seguimiento y analizar la eficiencia de los procesos empresariales.
- Liderar reuniones de revisión posterior al incidente (INC) para registros de problemas críticos y para cualquier registro de problemas recomendado.

Empresa: ONE MOVIL COMUNICACIONES SAS

Duración: 01-02-2020 hasta 27-08-2021

Analista de Procesos en ONE MOVIL COMUNICACIONES SAS

logrando aplicar los protocolos ANS, las actividades diarias son.

- Proporcioné orientación experta a todos los equipos de soporte dentro de ITIL y ayudé en su capacitación y desarrollo de conocimientos
- Manejo de Project
- Medición y análisis de indicadores
- Proporcioné soporte de producción que incluye clasificación, resolución de problemas, análisis de causa raíz y resolución, incluido análisis.
- Informes y monitoreo posteriores al lanzamiento.
- Implementé planes de mejora continua del servicio para identificar problemas y riesgos de aplicaciones de manera oportuna.
- Administró la infraestructura de TI y las aplicaciones
- Experiencia en la gestión de incidentes de baja y alta gravedad durante todo el ciclo de vida del incidente de acuerdo con la disponibilidad, resolución y restauración de SLA.

REFERENCIAS

Hernan Dario Ospina Bedoya
Propietario
Celular: 3175412690

Maria Fernanda Perez
Recursos Humanos
Celular: 3208196019

David R. Pedraza
Jefe directo en TIVIT

YULIANA MARCELA CELIS GORDILLO
C.C. 1'193.089.887 de Coello

