



Valentina Franco Malambo



Engativa



valentina_franco23@hotmail.com



3222341485

Perfil

Estudiante universitario de últimos semestre de Ingeniería Financiera, con habilidades en desarrollo y un fuerte deseo de aprender y crecer profesionalmente. Me destaco por mis excelentes relaciones interpersonales y mi sentido de responsabilidad, lo que me impulsa a abordar cada tarea con dedicación y eficiencia. Mis principios éticos y valores humanos son fundamentales en mi enfoque hacia el trabajo y el emprendimiento. Soy una persona creativa, organizada y honesta, con una actitud enfocada en alcanzar metas y objetivos. Tengo una mentalidad proactiva y disfruto colaborar en equipo, comprometido con la consecución de resultados.

Datos Personales

Nombre

Valentina Franco Malambo

Correo electrónico

valentina_franco23@hotmail.com

Telefono

322341485

Dirección

Cra 113#82-47

Fecha de nacimiento

23 de julio de 2002

Licencia de conducción

Categoría B1

Nacionalidad

Colombiana

Estado Civil

Soltera

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/valentina-franco-292690205/>

Formación

Bachiller Académico

Colegio Refous, Cota

feb 2006-nov2019

Ingeniera Financiera

Universidad Piloto de Colombia, Chapinero

En curso

Inglés A1

Academia de Idiomas Smart, Engativa

feb 2021-dic 2021

Inglés A2

Academia de Idiomas Smart, Engativa

En curso

Francés A1

Academia de Idiomas Smart, Engativa

En curso

Competencias

Trabajo en equipo y cooperación.

Atención al cliente.

Ventas.

Experiencia

• **Mesera** Mar 2021- Jun2021
Ichiraku Ramen , Centro
Atención al servicio de Mesa , pagos en efectivo y tarjetas.

• **Customer Experience Sr.** Jul 2021- Dic 2023
Mercado Libre , Suba

- Responsable de atención al cliente vía telefónica y mail de manera internacional, encargándome principalmente de la resolución de dudas del uso de la plataforma y la gestión de ventas ,generando experiencias personalizadas para clientes de todas las edades.
- Encargada de análisis de KPI's de los impactos de diferentes procesos y soluciones de información interna como el KEI,NPS,EO,FRC y TMC, acompañado de la elaboración de PDA's en puntos de mejora de los flujos y en la gestión de los representantes traccionando los diferentes impactos negativos de los KPI'S manejados en diferentes métricas.

• **Auxiliar Operativo** Nov 2022- Ene 2023
Frubits
Responsable de despacho de productos y cargue de inventario al sistema Pos en diferentes sucursales dentro de Bogotá, junto Auditoría de ventas y ajuste de inventario semanal.
-Apoyo Fines de semana y festivos

• **Auxiliar Contable** Feb 2023-Presente
Frubits
Encargada de generar y dar seguimiento a los gastos e ingresos de la empresa, ejecutando todos los pagos correspondientes a diferentes proveedores.
-Organice todos los documentos legales de la empresa y así mismo di seguimiento al cumplimiento del Proyecto Fondo emprender-Sena.

-Delegada para hacer las conciliaciones de los ingresos y gastos de empresa

• **Job Training-Corporate Development**
Mercado Libre , Suba Oct 2023-Dic 2023
Programa de Mercado Libre, que permite rotar a un área por 3 meses para fortalecer la experiencia Laboral.
Responsable de brindar apoyo en los proyectos estratégicos de inversión, analizando potenciales oportunidades para impulsar el ecosistema de Mercado Libre en LATAM.

-Apoyo y coordinación de proyectos transversales a las BU.

-Apoyo en la evaluación y estructuración de nuevos modelos de negocio (ayuda en el modelado, conexión con socios potenciales)

Liderazgo

Expresión al publico .

Pensamiento estratégico y económico

Análisis estratégico para toma de decisiones

Responsabilidad y perseverancia.

Habilidades de comunicación..

Idiomas

Inglés

Frances

Aptitudes

Motivación.

Trabajo en equipo.

Creatividad.

Numéricas.

Comunicación.

Empatía .

Organización.

Precisión.

Durante mis practicas, fui responsable en la valoración de empresas, proporcionando análisis detallados para respaldar decisiones estratégicas de inversión. Además, brindé consultoría financiera a diferentes clientes potenciales , contribuyendo al desarrollo de soluciones personalizadas y efectivas. Preparé documentos de presentación para empresas clientes, asegurando una comunicación clara y persuasiva. Gestioné la atención tanto de clientes como de inversionistas, cultivando relaciones sólidas y de confianza. Realicé investigaciones junto el seguimiento de empresas en estado de reorganización, ofreciendo información crítica para la toma de decisiones. También brindé apoyo a la Gerencia General y la Gerencia de Banca Privada.

Cursos

Excel	Certificación en la herramienta de Excel -Universidad Ean	
Idiomas	Certificación internacional en los idiomas Inglés y Francés	En curso

Certificados

Cálculo e interpretación de indicadores financieros	May 2021
Análisis en el impacto financiero de los indicadores de una empresa en sus balances y situaciones financieras.	
Manejo Básico de la herramienta de hojas de calculo Excel	Nov 2020
Análisis financiero	Mar 2020
Análisis financiero de empresas y indicadores financieros	
Inglés A1	Ene 2021
Certificado Internacional en la escuela de Idiomas Cambridge University en nivel A1	
Certificado en BMC	May 2023
Certificado en Bloomberg-Universidad Piloto de Colombia	

Referencias

Personales

Gloria Yaneth Morato

3204403522 , glorimorato.1906@hotmail.com

Tecnóloga en sistemas

Jose Javier Franco Orjuela

6477000 Ext. 1838/ 3132860957

jose.francocontraloria.gov.co

Abogado Contraloría General de la Nación

Laborales

Frubits

María Liliana Iriarte

320 827051

lili@frubits.co

Administradora de empresas

Mercado Libre

Lina María Sanchez

3192587230

rewardsco@mercadolibre.co