



Leonardo Esteban

Rozo Aguillón

🕒 1 noviembre 1991, Bogotá, D.C.

✉ leoroag@gmail.com

☎ +57 318 360 8031

📍 Bogotá, D.C.

📠 C.C: 1.015.427.026

Redes y enlaces

in [www.linkedin.com/in/le...](https://www.linkedin.com/in/leoroag/)
pm

Habilidades

Análisis de proyectos

Pasión

Liderazgo

Adaptabilidad

Disciplina

Trabajo en equipo

Tolerancia

Perfeccionismo

Pensamiento analítico.

Hobbies

Montar Bicicleta

Escalar

Leer

Hicking

Especialista en Gerencia de Proyectos, Profesional en Ingeniería Industrial, bilingüe B2+ con conocimientos y experiencia en desarrollo de estrategia, implementación de planes de acción que permitan la mejora continua de la empresa, estandarización y optimización de procesos, planteamiento de procedimientos y KPI's, además poseo conocimientos en sistemas de gestión integrados, manejo de base de datos e indicadores. Soy una persona que se reta a sí mismo, adaptable al cambio, orientado al logro y con gran capacidad de análisis y decisión para la mejora continua en el sector de la empresa. **HABILIDADES TÉCNICAS** Lider de equipo y proyectos Seguimiento y control de sistemas integrados de gestión. Análisis de alcance y certificación de la empresa. Supervisión de la operación enfocada en el mejoramiento de procesos. Seguimiento KPI's del equipo de trabajo.

Experiencia laboral

Ene2023 - Ago2024

Billing Specialist

Csg international

Liderar y desempeñar un papel clave en la revisión de proyectos, informes y análisis de facturación de nuestros clientes. La gestión de servicio gestionado de CSG consta de servicios de procesamiento y soporte junto con las tareas requeridas del sistema de producción. El puesto se compone de responsabilidades de facturación y análisis del proyecto dependiendo la necesidad del cliente. Proporcionar un buen desarrollo de la comunicación con el cliente, la resolución de problemas y liderar equipos para optimizar procesos y satisfacer las necesidades del cliente interno y externo.

Logros:

- Reducir tiempos de respuesta a nuestros clientes.
- Analizar de manera óptima el requerimiento del cliente para dar una pronta solución a su solicitud.
- Optimizar los procesos de respuesta y solución para dar apoyo al equipo.
- Ayudar a identificar, documentar y completar requisitos o tareas de facturación, que alimentan el ciclo financiero, brindando garantía de calidad y mejora continua.
- Desarrollar documentación para todos los procesos internos y del cliente mientras se asume la responsabilidad general de los procedimientos y análisis de facturación.

Mar2020 - Mar2022

Profesional logístico

Sgs colombia

Liderar proyectos de evaluación a proveedores y consultorías enfocados en la mejora de negocio, planeación auditorías de primera, segunda y tercera parte, a nivel nacional e internacional, realizar el seguimiento del proceso desde la oferta hasta la ejecución del servicio, manejo de diferentes proyectos teniendo en cuenta los diferentes estándares de calidad.

Logros:

- Reduje los gastos operativos de los servicios que se realizan en el sector en un 40%.
- Organice el control de la organización del cargo estipulado por medio de, tablas dinámicas, indicadores lo cual facilitó la operación.
- Sincronicé la comunicación entre el área comercial, técnica y operativa, permitiendo así optimizar el proceso logístico.

Sep2018 - Mar2020

Gestor de entregables

Icontec

Verificar el proceso final de la cadena de auditoria y el proceso de evaluación de los diferentes reglamentos y normas voluntarias y poder emitir una certificación al cliente, así mismo, desempeñe tareas especialmente para certificación de producto, servicios y procesos.

Logros

- Reduje los tiempos de respuesta inmediata a las solicitudes de importación en un 62%.
- Optimicé los procesos de la operación por medio de la automatización de las constancias solicitadas.

Estudios

Mar2022 - May2023

Especialidad En Gerencia De Proyectos

Politécnico Grancolombiano

Jul2013 - Sep2019

Ingenieria Industrial

Politécnico Grancolombiano

Ene2000 - Dic2010

Bachillerato

Colegio Miguel Antonio Caro

Reconocimientos

Sep2020

Auditor Interno Sistemas de Gestion integrado

SGS International