



Sandra GONZALEZ

✉ sg01310@gmail.com

☎ +573162788660

🇨🇴 Colombiana

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Básico

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

**Diplomado auditor en sistemas de
gestion de seguridad de la
informacion ISO 200701- 2013**

Universidad Cooperativa de Colombia

- Cali

- Desde octubre de 2015 hasta
noviembre de 2015

SCRUM MASTER

CERTIPROF - . - Marzo de 2021

SCRUM PRODUCT OWNER

CERTIPROF - . - Marzo de 2021

APTITUDES

Liderazgo

Adaptabilidad

Trabajo en equipo

Proactividad

REDES SOCIALES

in @www.linkedin.com/in/sandra-
ximena-gonzález-91a5047

PERFIL

Ingeniera de Calidad de software

Ingeniera de sistemas con experiencia en el diseño y ejecución de pruebas funcionales para aplicaciones web y móviles.

Con conocimiento en el sector bancario con análisis de datos y mitigación de riesgos transaccionales.

He trabajado como analista de soporte a usuarios finales, resolviendo problemas y garantizando una experiencia de usuario positiva.

Experiencia en la implementación de proyectos utilizando metodologías ágiles como Scrum, logrando mejorar la eficiencia y la colaboración en equipos multifuncionales.

EDUCACION

Ingeniera de Sistemas

Universidad Cooperativa de Colombia - Colombia

- Desde enero de 2008 hasta diciembre de 2015

EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Monitoreo Transaccional

BANCOOMEVA - CALI - Desde enero de 2017 hasta marzo de 2024

Mitigar transacciones fraudulentas mediante análisis de datos, fortaleciendo la calidad y confiabilidad del software bancario.

Construcción de variables críticas de acuerdo al análisis de datos transaccionales de los clientes.

Ejecutar los modelos de servicio estableciendo indicadores para verificar resultados periódicamente

Ingeniera QA

Neuromedia S.A.S - Cali - Desde septiembre de 2020 hasta diciembre de 2022

Ejecución de pruebas funcionales a aplicaciones web y móviles de nuevos desarrollos.

Identificación y documentación de errores, proporcionando recomendaciones para su resolución.

Validación de funcionalidades y requisitos según las especificaciones del cliente.

Documentar el fortalecimiento del SGSI(Sistema de seguridad de la información)enfocado en la ISO27001:2013

Analista de soporte

Tecolsoft-Bancoomeva - Cali - Desde marzo de 2015 hasta diciembre de 2016

Brindar soporte a las oficinas con los aplicativos que utilizan para la gestión del servicio en el Banco

Analista soporte y requerimientos

Enigma Developers - Cali, Colombia - Desde marzo de 2013 hasta febrero de 2015

Atención al cliente.

Ejecución de pruebas funcionales y no funcionales a las aplicaciones web y móviles.

Soporte al usuario final para el manejo de las plataformas móviles y web