

WILMAN EFREN RAMIREZ

SIBATÉ- COLOMBIA | 3212343378 | swilramirez@yahoo.es | www.linkedin.com/in/wilman-efren-ramirez-1a440b23

Profesional con sólida experiencia en la coordinación y gestión de proyectos, especializado en la definición y análisis de requerimientos funcionales y procesos. Con habilidades destacadas en el modelado de procesos de negocio utilizando BPMN y la planificación de proyectos, he desempeñado roles clave en la implementación de sistemas de información y la mejora continua de procesos en diversas organizaciones.

EXPERIENCIA

Profesional Senior Gestión de Requerimientos

Septiembre de 2023 – Mayo de 2024

Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC)

- Revisar y optimizar los procesos de negocio, asegurando su alineación con la funcionalidad de los sistemas de información.
- Realizar el levantamiento y especificación de requerimientos técnicos y funcionales, diseño de workflows y pantallas, y desarrollo de diagramas de flujo en BPMN para la implementación de sistemas.
- Validar los desarrollos de software, configuraciones, adaptaciones e integraciones según requerimientos especificados.
- Seguimiento del progreso de proyectos de software, asegurando el cumplimiento de planes y hitos del componente de gestión TIC.
- Participar en la definición de lineamientos y validaciones de Arquitectura de TI para la implementación de sistemas de información.
- Realizar reportes de avance y especificación de requerimientos y diseños.
- Orientación y validación de pruebas técnicas y funcionales con usuarios, y apoyo en la salida a producción.
- **Logro Destacado:** Contribuir al desarrollo de módulos para la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos, facilitando la transición de la gestión de proyectos de un formato Excel a un sistema de información, lo que mejoró la precisión de la planificación en un 35% y redujo el tiempo de seguimiento en un 40%.

Líder Funcional y Procesos

Agencia Nacional Digital (AND)

Noviembre de 2019 –Noviembre de 2023

- Liderar la formulación de proyectos de tecnología, asegurando alineación con los objetivos estratégicos de la Agencia Nacional Digital.
- Diseñar y coordinar la integración de trámites y servicios digitales, asegurando la interoperabilidad con otras entidades basándose en el marco de interoperabilidad del Estado. **Logro Destacado:** Integrar más de 200 trámites en servicios ciudadanos digitales, incluyendo interoperabilidad, carpeta ciudadana y autenticación digital, en un período de 4 años.
- Desarrollar y mantener la documentación necesaria para la integración de servicios ciudadanos digitales, y gestionar las herramientas de seguimiento como Jira y Confluence para asegurar la correcta ejecución de los proyectos.
- Liderar el análisis de los procesos necesarios para la vinculación de servicios ciudadanos, con el fin de identificar y optimizar los procesos y trámites del Estado en diversas entidades. **Logro Destacado:** A través de la vinculación de entidades a los Servicios Ciudadanos Digitales Base, se logró optimizar más de 200 trámites y procesos en distintas entidades, resultando en una reducción significativa de los tiempos de atención y operación, y en una mejora general en la eficiencia del sistema.
- Elaborar los documentos requeridos en la etapa de análisis y ejecución del proyecto dentro del marco de vinculación de los Servicios Ciudadanos Digitales Base. (BPMN - Bizagi).
- Entregar informes detallados y oportunos a las subdirecciones de la Agencia Nacional Digital, facilitando la toma de decisiones informadas.

Consultor de Requerimientos

Tetra Tech ARD – Programa Tierra Prospera (USAID) **Mayo 2023 – Septiembre 2023 / Noviembre 2020 – Diciembre 2021**

- Definir junto con el equipo técnico del Programa y las entidades territoriales, las mejoras, adiciones y/o ajustes de cada sistema de información.
- Coordinar con los consultores e ingenieros desarrolladores las necesidades de ajuste, mejoras y adiciones a cada uno de los sistemas de información.
- Ejecutar el plan de pruebas de funcionalidad de los sistemas de información.
- Modelar procedimientos en BPMN 2.0.
- Construir e implementar una propuesta de capacitación a actores claves sobre la funcionalidad de los sistemas de información.
- Acompañar la instalación e implementación de cada uno de los sistemas de información a nivel territorial, conforme a la priorización establecida.
- Hacer seguimiento y supervisión a la implementación de cada uno de los sistemas conforme a la priorización establecida.
- Brindar soporte técnico a cada entidad territorial conforme a la priorización y necesidades.

Profesional de Procesos y Mejora Continua

S&A Servicios y Asesorías - Banco Agrario

Julio de 2019 – Octubre de 2019

- Brindar soporte a las diferentes dependencias en la actualización, estandarización y optimización de procesos de mejora continua.
- Realizar informes de respuesta para entes de control (Contraloría, Procuraduría, Superfinanciera, Revisoría Fiscal) y realizar el seguimiento a los planes de acción definidos en los procesos de mejora continua del Banco Agrario.
- Actualizar las normas de procedimientos de gestión y control de calidad y administrar herramienta Bizagi para el seguimiento de los procesos de mejora continua.
- Modelar procesos en BPMN de acuerdo con las actualizaciones requeridas en los procesos del Banco.

Consultor de Procesos / Ingeniero Especialista En Procesos

Tetra Tech ARD – Programa Tierras y Desarrollo Rural (USAID)

Octubre de 2014 – Abril de 2019

- Revisar los procedimientos actuales para identificar los datos y/o documentos que se intercambiarán en los hitos de los procesos de relevancia de las entidades públicas pertenecientes al Nodo de tierras.
- Elaborar los protocolos para definir el flujo de información por cada servicio.
- Identificar y describir que procesos operativos están afectando de alguna medida los tiempos y demoras en la aplicación de servicios.
- Identificar y describir cuales procesos e instrumentos de cada entidad pública son adecuados para lograr la reducción de los cuellos de botella.
- Realizar el diseño y modelamiento de los procesos de restitución y formalización en los procesos de relevancia para la interoperabilidad. (Modelamiento en BPMN- Bizagi Modeler).
- Elaborar informes de transición y modelo de gobernanza interna del Nodo de Tierras.

Ingeniero de Procesos

Servimos – Banco GNB Sudameris

Octubre 2012 – Septiembre de 2014

- Realizar el levantamiento de información para identificar áreas de mejora en los procesos existentes.
- Actualizar y mejorar las normas de procedimiento y circulares de la organización.
- Identificar y analizar las cargas de trabajo dentro de los procesos para optimizar la eficiencia operativa.
- Realizar el costeo por actividades para comprender y controlar los costos asociados con cada paso del proceso.
- Diagramar los procesos y estructuras organizacionales utilizando Bizagi y notación BPMN.
- Proponer mejoras y soluciones para optimizar los procesos identificados.
- Documentar y comunicar los cambios propuestos a las partes interesadas pertinentes.
- Proporcionar soporte y orientación a otros miembros del equipo en relación con la implementación de cambios en los procesos.

Profesional Ingeniero Industrial

Coltempora – Banco de la República

Abril de 2011 – Marzo de 2012

- Realizar levantamiento y documentación de procesos.
- Identificar y analizar las cargas de trabajo para determinar áreas de mejora.
- Diagramar procesos y estructuras organizacionales para una visualización clara.
- Realizar análisis exhaustivos de la información recolectada.
- Generar propuestas de mejora para optimizar los servicios del banco.

Auditor Externo General Motors

We Team

Septiembre de 2010 – Enero de 2011

- Realizar auditorías sobre la implementación del sistema de calidad de General Motors en la red de concesionarios de Chevrolet a nivel nacional.
- Evaluar la eficiencia de los talleres y el servicio al cliente en todos los procesos y áreas administrativas.
- Realizar informes detallados sobre las condiciones de los concesionarios y sus procesos.
- Identificar no conformidades y recomendar acciones correctivas para abordarlas.
- Generar planes de acción para corregir las no conformidades encontradas.
- Asesorar a los concesionarios sobre la implementación de acciones de mejora, asegurando la adecuada implementación y seguimiento de las mismas.

EDUCACIÓN

Educación Formal

- MBA en Administración y Dirección de Empresas - Escuela De Negocios Europea De Barcelona – Actual.
- Ingeniero Industrial – Universidad Distrital – Junio de 2008.

Diplomas y Cursos

- Diplomado en BPM para la Transformación Digital de Procesos - Pontifica Universidad Javeriana – Septiembre de 2023.
- Marco de Trabajo Scrum para Proyectos de Desarrollo de Software – SENA - Mayo de 2023.
- Gobierno Digital e Interoperabilidad – SENA – Mayo de 2023.
- Gestión de proyectos – Cet Colsubsidio – Febrero de 2019.
- Planificación sistemas de gestión de calidad – SENA - Mayo 2011.
- Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad – SENA – Agosto de 2010.
- Auditorías internas de calidad – SENA – Agosto de 2010.

Habilidades

- Experto en el manejo de herramientas como Bizagi y Aura Quantic para la modelación y optimización de procesos empresariales.
- Manejo de UiPath para la automatización de procesos con RPA.
- Competencia en el uso de software como Visio, Draw.io, y Axure para el diseño de diagramas, prototipos de interfaces y documentación de procesos.
- Familiaridad con Jira para la planificación, seguimiento y gestión ágil de proyectos, lo que facilita la colaboración y el cumplimiento de objetivos en equipos de desarrollo.
- Amplio conocimiento y experiencia en la notación BPMN (Business Process Model and Notation) para el modelamiento de procesos de negocio.
- Experiencia en la identificación de oportunidades de mejora, el diseño de soluciones efectivas y la implementación de cambios para optimizar la eficiencia y la calidad de los procesos empresariales.
- Experiencia en liderar proyectos de implementación de servicios ciudadanos digitales.
- Experiencia en el manejo de normas ISO 9001 para la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de calidad.