

ANDREA DEL PILAR TRASLADINO SÁNCHEZ

www.linkedin.com/in/andrea-del-pilar-t-188b41139

No. Cédula: 63.523.829

Dirección de Residencia: Calle 159 # 7 – 74 Bogotá D.C.

Celular: 3124546274

Correo electrónico: andrea.trasladino@gmail.com – Tarjeta profesional No. 70228-272635 TLM

PERFIL PROFESIONAL

Directora de procesos de excelencia, experta en metodologías ágiles (SCRUM, KANBAN, LEAN), experiencia en diagnosticar, planificar, implementar, evaluar y mejorar Sistemas Integrados de Gestión. Encargada de liderar la excelencia y mejora continua de los procesos. Con 16 años de experiencia, fuertes conocimientos en optimización y gestión de proyectos. Con habilidades para liderar grandes equipos de trabajo con enfoque en resultados para mejorar el EBITDA.

EXPERIENCIA LABORAL

SEGUROS MUNDIAL

Cargo: Directora de Excelencia de Procesos y Transformación

Agosto 2023 – Agosto 2024

Logros y Responsabilidades:

- Líder del centro de excelencia garantizando la adopción de nuevas formas de trabajar e impulsando la transformación de los procesos de la compañía, construyendo y rediseñando procesos memorables de cara al cliente.
- Generar eficiencias operacionales, de costos, con foco en la experiencia de los clientes, teniendo una visión de principio a fin de las sendas de valor y mejoras de la compañía.
- Líder de sesiones y talleres de entendimiento para la identificación de oportunidades de mejora de los procesos.
- Apoyar, guiar, asesorar, trabajar en equipo con otras áreas para encontrar soluciones a problemáticas del negocio.
- Mejora y mantenimiento continuo de la metodología de excelencia de procesos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.
- Implementación de metodologías de mejora continua como Lean Six Sigma, PHVA, Design Thinking entre otras.
- Implementación de herramientas de Microsoft como Power BI, Power Automate, PowerApps, RPA y simulación de procesos con lenguaje BPMN.

SERVIENTREGA S.A

Cargo: Facilitador Junior de Investigación, Desarrollo e Innovación Modelo S.

Septiembre 2011 – Agosto 2023

Teléfono: (601) 7700410

Logros y Responsabilidades:

- Diseño e implementación del Modelo de Gestión de Innovación para Servientrega S.A. certificado por la Cámara de Comercio de Bogotá e Icontec.
- Desarrollo de investigaciones fijas y esporádicas a través de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.
- Gerencia de proyectos estratégicos dentro del alcance, tiempo y costo.
- Dirección de equipos de trabajo y aplicación de metodologías ágiles como SCRUM y Kanban.

- Asegurar el mejoramiento continuo de los procesos core (Logística, infraestructura, Servicio al Cliente, Seguridad Física, entre otros) a nivel nacional, implementando las normas técnicas y buenas prácticas dentro del ciclo: Investigar, Innovar, Simplificar, Estandarizar, Culturizar y Certificar alineadas con el direccionamiento estratégico de la compañía.
- Participación en la planeación estratégica anual en conjunto con la Alta Dirección.
- Participación en la ejecución de proyectos como es la transformación de la experiencia del cliente (CX) a través de estrategias omnicanal.
- Planeación y ejecución del programa de auditoria anual del sistema integrado de gestión de la compañía.
- Integración y armonización de los procesos de la compañía para facilitar una gestión efectiva y el cumplimiento de sus objetivos y metas.
- Orientar y asegurar la implementación de planes, programas y proyectos que permitan dar cumplimiento a los objetivos organizacionales.
- Integrar cada proceso a la arquitectura de la organización, alineándolo a las políticas y direccionamiento estratégico de la compañía, de tal forma que permita a los líderes de los procesos la ejecución del ciclo PHVA.
- Análisis de indicadores por proceso, enfocado a implementar planes de acción para el mejoramiento continuo de los mismos.

SERVIENTREGA S.A

Cargo: Supervisor Senior – Logística Regional Bogotá

Mayo 2010 – Septiembre 2011

Teléfono: (601) 7700410

Logros y Responsabilidades:

- Asegurar el cumplimiento de los tiempos de entrega de los envíos y los niveles de servicio a los clientes en el desarrollo de las actividades de: Recolección, Cross Docking, Transporte y Distribución, mediante la administración de los recursos técnicos, tecnológicos, financieros, humanos, físicos y vehiculares.
- Tratamiento efectivo a las inconsistencias, novedades y producto no conforme presentado en la operación de acuerdo con los lineamientos de la compañía.
- Planificación y optimización de la capacidad instalada de la operación logística
- Generación y ejecución de planes de contingencia acordes con la necesidad de la operación logística teniendo en cuenta costos, niveles de servicio e integralidad de los envíos con el fin de cumplir con los objetivos del proceso.
- Análisis de indicadores de gestión para la implementación de acciones que aseguren el cumplimiento de los objetivos trazados en la planeación estratégica de la regional.

SERVIENTREGA S.A

Cargo: Facilitador Logístico Regional Boyacá

Junio 2008 – Abril 2010

Teléfono: (601) 7700410

Logros y Responsabilidades:

- Diseño e implementación de estrategias en los procesos logísticos a nivel regional, con el fin de aumentar los niveles de servicio, asegurando la administración eficiente de los recursos asignados a la operación.
- Seguimiento a los costos y gastos de operación de todos los procesos logísticos de la regional.
- Generación anual de la planeación táctica logística de regional, garantizando su alineación con la planeación estratégica de la compañía
- Elaboración y ejecución del presupuesto relacionado con los recursos requeridos para el funcionamiento y desarrollo del proceso logístico de la regional.

- Diseño de pronósticos de la operación regional mediante la administración eficiente de los datos e informes procedentes de los procesos logísticos, realizando mediciones, evaluaciones y análisis propendiendo al mejoramiento de la operación logística.
- Líder de los procesos de Logística y Servicio al Cliente de la Regional.

PRECOOPERATIVA DE TRANSPORTES ENPUNTO

Cargo: Coordinador Logístico

Noviembre 2007 – Abril 2008

Teléfono: (601) 2769820 – 4905695 - 3175152748

Logros y Responsabilidades:

- Dirección logística de carga terrestre con los clientes BIMBO DE COLOMBIA y FRITO LAY entre otros.
- Planificación de las rutas de los vehículos y planeación de los despachos teniendo en cuenta el cubrición óptimo de los vehículos.
- Seguimiento a las cotizaciones, despachos y ordenes de cargue y solicitud de la documentación necesaria para cada producto.
- Contacto constante con los clientes, proveedores y transportistas.
- Actualización de tarifas y ofrecimiento de los servicios.
- Coordinación de todas las actividades logísticas de la compañía.

TRANSPORTE LATINCARGA Ltda.

Cargo: Coordinador de Operaciones

Noviembre 2006 – Febrero 2007

Teléfono: 3124785520

Logros y Responsabilidades:

- Participación en la planeación táctica y presupuesto de los recursos necesarios para el funcionamiento y desarrollo de las operaciones de los clientes de la compañía.
- Coordinación de las operaciones de recolección y distribución a nivel nacional de los productos de los clientes.
- Administración de la Flota vehicular propia y outsourcing.

MANUFACTURAS QUALITEX Ltda.

Cargo: Supervisor de Producción

Diciembre 2005 – Septiembre 2006

Teléfono: 3153218052

Logros y Responsabilidades:

- Planeación, gestión, optimización y control del sistema de producción.
- Estandarización de los procesos de confección.
- Estudios de tiempos y movimientos.
- Manejo de indicadores de gestión.

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD EAN

Maestría en Innovación

2021 – 2024.

UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ

Especialización en Ingeniería de la Producción

Julio de 2007

UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ

Ingeniería Industrial

Diciembre de 2006

OTROS ESTUDIOS

➤ Attendance to EURO 2024 European Conference on Operational Research	2024
➤ Auditor interno BASC Versión 06:2022	2023
➤ Taller aplicación del sistema de gestión antisoborno	2019
➤ Taller directrices para la gestión de riesgo ISO 31000:2018	2019
➤ Auditor Interno Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018	2019
➤ Auditor Interno BASC Versión 05:2017	2018
➤ Auditor Interno Norma ISO 37001:2016	2018
➤ Auditor Interno Sistema de Gestión Seguridad Vial ISO 39001:2012	2018
➤ Auditor interno BASC Versión 04:2012 e ISO 28000:2007	2016
➤ Auditor Interno Integral HSEQ	2016
➤ Auditor interno BASC Versión 04:2012	2013
➤ Diplomado Gerencia de Proyectos con Lineamientos PMI	2014
➤ Generalidades RUC (Registro Único de Contratistas	2013
➤ Seminario de Análisis de Carga de Trabajo	2013
➤ Seminario Indicadores de Gestión por Procesos	2012
➤ Curso de Inspección de Contenedores	2012
➤ Auditor interno BASC Versión 03:2008	2012
➤ Auditor Interno Integral ISO 9001. ISO 14001, OHSAS 18001	2011

IDIOMAS

BRITISH COUNCIL

Intermediate 3 – B2 / 2019

REFERENCIAS LABORALES

Nombre: Jorge Enrique Orjuela

Cargo: Subdirector Aplicación de Instrumentos – ICFES Teléfono de contacto: 3046568050

Nombre: Alexander Pérez Marín Cargo: Gerente

Open Media Company Teléfono de contacto:

3125716599



ANDREA DEL PILAR TRASLADINO SÁNCHEZ

C.C. No. 63523829 de Bucaramanga Celular:

3124546274

