
LISSET TATIANA RAMIREZ TORRES

Dirección: Calle 127 # 104ª - 01
Cel.: 301 6153272
Correo: tatis_543@hotmail.com
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA



PERFIL PERSONAL Y PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas con 12 años de experiencia en el área de Calidad de Software, certificada en ISTQB Foundation Level y Extension Agile Tester. Conocimiento en análisis y definición de requerimientos, identificación de alcance, reporte y evaluación de proyectos. Diseño y ejecución de planes de pruebas y gestión de incidentes (bugs). Manejo de marcos de trabajo ágiles.

Responsable y cumplida con todas las labores que me sean delegadas, alta capacidad de análisis y alto sentido de la responsabilidad, sólida formación ética y profesional, manejo confidencial de la información, alta capacidad para adaptarme a los diversos entornos de trabajo y habilidad para enfrentar diferentes retos desarrollando mis potencialidades. Excelentes relaciones personales y comunicativas. Quiero capacitarme profesionalmente, surgir laboral y económicamente para así mismo mejorar mi calidad de vida y la de mi familia.

HERRAMIENTAS

He tenido la experiencia de trabajar con muchas herramientas tales como:

- Jira
- Charles
- Team Foundation Server
- Azure
- AWS
- Test Link
- Mantis
- IBM Rational ClearQuest
- Redmine for test case design and incident management (bugs)
- Fiddler
- Postman
- JMeter
- Genymotion
- GIT
- SQL
- PostgreSQL
- MongoDB

- *Taktile*
- *Oracle*
- *Playwright*
- *Selenium*
- *Cypress*
- *Conocimiento del funcionamiento de Bus de datos (WSO2)*
- *Conocimiento y manejo de AS400 en cuanto a librerías, archivos y objetos*

EXPERIENCIA LABORAL

Klym S.A.S de Febrero 2023 a Julio 2024

Cargo
Dirección

QA Engineer
Carrera 11 No 98 – 07 Piso 5

Objetivos del cargo:

- *Revisión y análisis de las historias de usuario*
- *Diseño de casos de prueba*
- *Ejecución de casos de prueba*
- *Revisión y gestión de Bugs en Jira*
- *Ejecución de pruebas de regresión*
- *Ejecución de pruebas de API's*
- *Creación de modelos automatizados en Taktile*
- *Pruebas de datos (almacén de datos, cuadros de mando, informes)*
- *Despliegue de productos*
- *Seguimiento de los pasos a producción de las nuevas funcionalidades*
- *Manejo de bases de datos PostgreSQL y Mongo*
- *Manejo de Marco de trabajo Scrum*

Sofka Technologies de Enero 2023 a Febrero 2023

Cargo
Dirección

Analista de Automatización
Paralelo 108 Av. Carrera 45 No. 108-27

Objetivos del cargo:

- *Revisión y análisis de las historias del usuario*
- *Diseño de casos de prueba*
- *Ejecución de casos de prueba*
- *Revisión y gestión de Bugs en Jira*
- *Automatización de pruebas en Postman*
- *Ejecución de pruebas de API's*
- *Manejo de bases de datos SQL Server*
- *Manejo de Marco de trabajo Scrum*

EmBlue de Octubre 2022 a Diciembre 2022

Cargo

QA Ssr

Objetivos del cargo:

- Revisión de las historias de usuario y ejecución de los escenarios de prueba definidos
- Diseño de casos de prueba en Gherkin
- Ejecución de casos de prueba
- Automatización de pruebas en Cypress
- Manejo de Marco de trabajo Scrum

Curity (SMX Services & Consulting Colombia) de Septiembre 2022 a Octubre 2022

Cargo

Ingeniero QA

Objetivos del cargo:

- Revisión de las historias de usuario y ejecución de los escenarios de prueba definidos
- Diseño de casos de prueba en Gherkin
- Ejecución de casos de prueba
- Manejo de Marco de trabajo Scrum

Rappi S. A. S de Noviembre 2020 a Septiembre 2022

Cargo

QA Funcional

Dirección

Calle 93 No 19 - 58

Objetivos del cargo:

- Revisión y análisis de requerimientos
- Soporte a cliente (Verificación de incidentes reportados por el cliente)
- Gestión y evaluación de problemas reportados por cliente
- Diseño de casos de prueba
- Ejecución de casos de pruebas
- Ejecución de pruebas de API's
- Realización de pruebas en dispositivos móviles (SO Android - iOS)
- Revisión y gestión de Bugs en Jira
- Ejecución semanal de Regresiones y Smoke Test
- Manejo de bases de datos SQL Server
- Manejo de Marco de trabajo Scrum

Aranda Software de Mayo 2016 a Noviembre 2020

Cargo
Dirección
Teléfono

Analista de Pruebas Senior
Carrera 69 No 98ª-11 Piso 7
7563000

Objetivos del cargo:

- Apoyo como Scrum Máster
- Revisión, análisis y generación de requisitos y criterios de aceptación.
- Construcción de prototipos, wireframes o mockups para nuevas funcionalidades (Balsamiq o Indigo)
- Preparación de ambientes de prueba
- Manejo de ambientes con integración con bus de datos u otras herramientas
- Soporte al cliente (Verificación de incidencias reportadas por el cliente)
- Gestión y evaluación de problemas y cambios reportados por el cliente
- Diseño de casos de prueba en la herramienta Test Manager
- Ejecución de casos de prueba en la herramienta Test Manager
- Pruebas en dispositivos móviles (SO Android - iOS)
- Revisión y gestión de bugs en Team Foundation (Re-test)
- Ejecución de Regresiones
- Manejo de bases de datos SQL Server
- Creación de manuales para funcionalidades nuevas y existentes
- Manejo de Marco de trabajo Scrum

Thomas Instruments de Diciembre 2015 a Mayo 2016.

Cargo
Dirección
Teléfono

Ingeniera de Pruebas
Carrera 29 B # 77 – 45
346 9600

Objetivos del cargo:

- Realización de cronogramas de trabajo
- Levantamiento de información
- Análisis de requerimientos (viabilidad)
- Diseño de casos de pruebas
- Ejecución de casos de pruebas
- Revisión y gestión de errores en la herramienta Redmine
- Manejo de bases de datos Oracle
- Replicación de Incidentes de Producción y realización de pruebas en el cliente

Quality Vision Technologies S.A de Noviembre 2014 a Diciembre 2015

Cargo
Dirección
Proyecto
Teléfono

Analista de Calidad
Calle 133 No. 19-12
Banco de la República
7447037 / 38 / 39

Objetivos del cargo:

- *Revisión de requerimientos y casos de uso (feedback)*
- *Análisis a nuevas funcionalidades (viabilidad)*
- *Diseño de casos de prueba en Testlink*
- *Ejecución de casos de prueba*
- *Revisión y gestión de errores en la herramienta Rational ClearQuest y Mantis Bug tracker*
- *Realizar reuniones de seguimiento con el cliente*
- *Manejo de bases de datos Oracle (consultas)*
- *Manejo de información de carácter confidencial*

Sistemas G&G S.A. de Septiembre 2011 a Noviembre 2014

Cargo	<i>Analista de Validación IDR (Incidente)</i>
Dirección	<i>Carrera 26 No. 41-10</i>
Teléfono	<i>7446999</i>
	<i>(1 año en el cargo)</i>

Objetivos del cargo:

- *Revisión de incidentes reportados por el cliente*
- *Análisis de incidentes - Ajuste de software (RPGLE)*
- *Realización de pruebas de ajustes y entrega al cliente*
- *Atención a clientes internos y externos*
- *Manejo de información de carácter confidencial*

Cargo	<i>Coordinador de Analistas de</i>
Validación	<i>(Encargada – Equipo de 10 personas)</i>
Dirección	<i>Carrera 26 No. 41-10</i>
Teléfono	<i>7446999</i>
	<i>Mayo de 2013 a Octubre de 2013</i>

Objetivos del cargo:

- *Asignación de requerimientos*
- *Revisión de documentación generada por los analistas*
- *Revisión de ambientes de prueba*
- *Orientación sobre el requerimiento asignado a cada analista*
- *Revisión de las labores realizadas semanal y mensualmente*
- *Coordinar envío de dudas de casos y asistir a reunión con diseño, entre otras.*

Cargo	<i>Analista de Validación</i>
-------	-------------------------------

Dirección
Teléfono

Carrera 26 No. 41-10
7446999
Septiembre de 2011 a Abril de 2013

Objetivos del cargo:

- *Análisis de requerimientos y creación de casos de uso para inicio de nuevos desarrollos*
- *Diseño de casos de prueba*
- *Ejecución de casos de prueba y reporte de errores*
- *Revisión y gestión de errores (re-test)*
- *Preparación de ambientes de prueba*
- *Creación de manuales técnicos y de usuario para entrega de requerimientos*
- *Manejo de sistemas de información (conocimiento)*
- *Manejo de comandos y ambiente AS/400*

Vivienda 2000 S.A.S. de Septiembre 2009 a Enero 2010

Cargo
Dirección
Teléfono

Asistente de Escrituración
Carrera 17 no 93^a- 38
6107210 – 7218888

Objetivos del cargo:

- *Ayuda en la realización de escrituración*
- *Recepción personal y telefónica de clientes*
- *Manejo de caja menor, archivo, fotocopias.*
- *Manejo de agendas para citas con los clientes, labores secretariales.*

Top Novelties Ltda

Cargo
Dirección
Teléfono

Asesora Comercial
Calle 45 no 103b – 11
4009750 – 6463000

Objetivos del cargo:

- *Atención a clientes, presentación y venta de productos.*

Universitarios

Fundación Universitaria Los
Libertadores
INGENIERIA DE SISTEMAS
(Culminado)

Universitarios

Fundación Centro de Investigación,
Docencia y Consultaría administrativa
CIDCA.
TECNÓLOGO EN SISTEMAS

Secundaria

IED. Magdalena Ortega de Nariño
Bogotá, Noviembre 2007
BACHILLER ACADEMICO

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Bootcamp Full Stack Web Development (Basic)

Talento Tech (MinTIC)
Abril - Actualmente

Certificación ISTQB Extension Agile Tester

iSQI (International Software Quality
Institute)
License no. 19-CTFL-AT-161379-09

Curso Certificación ISTQB Extension Agile Tester

Fundación de Egresados Universidad
Distrital (FEUD)
30 de Abril - 15 Mayo del 2019

Certificación desarrollador FullStack
Y aplicaciones híbridas

Federación Colombiana de la Industria
de Software y Tecnologías Informáticas
relacionadas (FEDESOFTE)
Junio – Julio del 2018
License no. 1540412392-48

Certificación ISTQB Foundation Level

iSQI (International Software Quality
Institute)
License no. 17-CTFL-107470-03

Curso Certificación ISTQB Foundation

Fundación de Egresados Universidad
Distrital (FEUD)
27 de Abril - 15 Mayo del 2016

Diplomado

Politécnico de Colombia
DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA

Diplomado

Politécnico de Colombia
DIPLOMADO EN GERENCIA DE
PROYECTOS

Curso Internacional

*Universidad De Oriente
SEMINARIO DE GESTIÓN DE
PROYECTOS E INNOVACIÓN
Cancún, México.
20 de Enero - 7 Febrero del 2014*

SENA VIRTUAL

Curso Inglés (Nivel 3)

KOE Corporation

*Curso de Inglés
Nivel M2 (Medio 2)*

IDIOMAS

Idioma nativo

Español

Segunda Lengua

Inglés

Lectura

30%

Comprensión auditiva

30%

Expresión escrita

30%

Expresión oral

30%

REFERENCIAS PERSONALES

DAVID ALEJANDRO HERRERA

Heinsohn Software House S.A.

Ingeniero de Soporte

Teléfono: 6337070

Bogotá

CARLOS ALEJANDRO MORENO

Soldador Profesional

Teléfono: 321 4055613

Bogotá

REFERENCIAS FAMILIARES

OSWALDO RAMIREZ BECERRA

CIGARRERIA DOÑA LEO.

Profesión: Independiente

Parentesco: Padre
Celular: 305 8678281

ALIX ALCIRA TORRES

Ingeniera de Soporte
Parentesco: Madre
Celular: 300 5362366

Tatiana R.

LISSET TATIANA RAMIREZ TORRES
CC 1.032.441.308 BTA.