

Edwind Erich Fontalvo Velazco

Ingeniero de Sistemas

Dirección: Calle 43 No. 34 – 09 Soledad - Arboleda

Celular No.: Cel. 3122147629 - 3008309305

Correo electrónico: eder.fove@gmail.com

Perfil Profesional

Profesional en Ingeniería de Sistemas con amplia experiencia en el área de desarrollo de proyectos, Soporte, coordinación y aplicaciones. Creativo, dinámico alta capacidad para asumir retos y trabajo en equipo, servicio al cliente, resolución de problemas, actitud de servicio y adaptación al cambio.

Formación Académica

- Ingeniero de Sistemas
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE. Barranquilla, Colombia.
Marzo 2011.

Otros Estudios

- Auditoría Interna de Calidad - NTC ISO 9001.
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Barranquilla, Atlántico.
Diciembre 2021.
- Programación en C++
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Barranquilla, Atlántico.
Diciembre 2020.
- Servicio Al Cliente: Un Reto Personal.
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Barranquilla, Atlántico.
Octubre 2018.

*Edwind Erich Fontalvo Velazco – Cel. 3122147629
Ingeniero de Sistemas – Calle 43 No. 34 - 09
Soledad – Atlántico
Colombia*

- SQL Databases Fundamentals.
Microsoft Virtual Academy. (<https://mva.microsoft.com/>)
Noviembre 2017.
- Introducción a Windows 10 Para Profesional en Tecnología.
Microsoft Virtual Academy. (https://mva.microsoft.com)
Noviembre 2017.
- Aspectos fundamentales de las bases de datos.
Microsoft Virtual Academy. (<https://mva.microsoft.com/>)
Diciembre 2017.
- Técnica y Desarrollo de Páginas Web.
Universidad del Norte. Barranquilla, Atlántico.
Julio 2001.
- Asistente Administrativo y Gerencia del Servicio
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Barranquilla, Atlántico.
Julio de 2004.
- Servicio Al Cliente.
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Barranquilla, Atlántico.
Julio de 2004.
- Programación Orientada a Objeto.
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Barranquilla, Atlántico.
Octubre de 2009.

Experiencia Laboral

- Colombiana de Software y Hardware. Colsof. Barranquilla – Atlántico
Abril 8 de 2018

*Edwind Erich Fontalvo Velazco – Cel. 3122147629
Ingeniero de Sistemas – Calle 43 No. 34 - 09
Soledad – Atlántico
Colombia*

- Colombiana de Software y Hardware. Colsof. Barranquilla – Atlántico
Diciembre 15 de 2005 – Junio 1-2017.
Ingeniero de Soporte.
- ACESCO S.A., Barranquilla – Atlántico
Noviembre 15 de 2005 – Diciembre 16 de 2006
Técnico Analista – Soporte Técnico.
- Enred Comunicaciones, Barranquilla - Atlántico
Agosto 20 de 2002 – Abril 29 de 2005.
Soporte Técnico – Agente Contact Center.
- Universidad Del Norte, Barranquilla – Atlántico
Julio 6 de 1988 - Julio 15 de 2002
Supervisor de Usuario de las Salas de Informática.
- Universidad Del Norte, Barranquilla – Atlántico
Julio 1 – Septiembre 15 de 2000.
Diseñador de Paginas Web.

Funciones de Supervisor de Usuarios

- Mantener el orden y el buen desempeño y funcionamiento de salas de computadores, para los estudiantes y docentes, en lo que se refiere a buen estado del software.
- Controlar la organización de estudiantes y manejo de horarios y reservas de las salas de computadores.

*Edwind Erich Fontalvo Velazco – Cel. 3122147629
Ingeniero de Sistemas – Calle 43 No. 34 - 09
Soledad – Atlántico
Colombia*

- Servir de apoyo a la coordinación de informática en diferentes estancias de la universidad así como también en los diferentes procedimientos de migración y actualización.
- Revisión y actualización de hardware y software.
- Manejo y coordinación de las salas inteligentes en los diferentes bloques que se encuentran en la universidad.

Funciones de Agente Contact Center

- Soporte técnico telefónico con referente al servicio de Internet.
- Información de cartera así como también brindar alternativas de pagos para esta.
- Manejo del correo de servicio al cliente a usuarios finales.
- Cronograma y organización de actividades de los técnicos para visitas de instalación del servicio.

Funciones de Helpdesk (Promigas)

- Manejo interno y externo de servicio a usuarios.
- Brindar soporte técnico de Hardware y Software ya sea en la sede Administrativa y sedes que están por fuera de esta, refiérase a sitios fuera de la ciudad.
- Revisión, Reparación e instalación de equipos de cómputos.
- Mantenimiento preventivo de software a los equipos de cómputos en la sede administrativa y los que están en diferentes ciudades.
- Soporte Técnico telefónico Análogos y Digital así como también configuración de equipos telefónicos móvil (Smartphone BlackBerry).
- Manejo de software de Sistemas de Administración de Servicios Servidesk (BMC Software) para mesa de ayuda así como también control de

inventarios, catalogo de software y hardware, manejo de solicitudes, reportes.

- Configuración, Administración y manejo del sistema de videoconferencia.
- Soporte técnico de las de reuniones con sistema integrado de automatización.

Funciones de Ingeniero de Soporte Banco Agrario

- Manejo interno y externo de servicio a usuarios.
- Brindar soporte técnico de Hardware y Software ya sea en la sede Administrativa y sedes de la costa Atlántica.
- Revisión, Reparación e instalación de equipos de cómputos.
- Coordinación y Mantenimiento preventivo de Hardware a los equipos de cómputos en la sede administrativa y los que están en diferentes ciudades.
- Soporte técnico a impresoras HP multifuncionales.
- Instalación de UPS, así como también el banco de baterías en las oficinas de las sedes de la costa Atlántica.

Funciones de Ingeniero de Soporte Técnico Alquilería

- Manejo interno y externo de servicio a usuarios.
- Brindar soporte técnico de Hardware y Software ya sea en la sede Administrativa y sedes de la costa Atlántica en Alquilería.
- Revisión, Reparación e instalación de equipos de cómputos.
- Revisión y diagnostico sistema de cableado estructurado y equipos de comunicaciones.

- Mantenimiento preventivo de Hardware a los equipos de cómputos en la sede administrativa y en otras ciudades.
- Migración de equipos y renovaciones tecnológicas.

Funciones de Soporte Técnico Ternium (Ferrasa)

- Manejo interno y externo de servicio a colaboradores de las dos plantas ubicada en Parque Industrial Malambo(PIMSA) Ternium Colombia y Ternium Atlántico en Palmar de Varela.
- Brindar soporte técnico de Hardware y Software ya sea en la sede Administrativa y sedes de la costa Atlántica así como también en toda Colombia.
- Configuración de Ipad, Iphone u otros dispositivos moviles dentro de la red corporativa.
- Revisión y diagnostico sistema de cableado estructurado y equipos de comunicaciones.
- Mantenimiento preventivo de Hardware a los equipos de cómputos en la sede administrativa y en otras ciudades.
- Migración de equipos y renovaciones tecnológicas.
- Brindar soporte técnico a impresoras multifuncionales HP, Ricoh, Kyocera y Zebra.
- Soporte a paquetes ofimáticas y software de la planta de producción.
- Soporte a sistema de video conferencia.

Referencias Laborales

*Edwind Erich Fontalvo Velazco – Cel. 3122147629
Ingeniero de Sistemas – Calle 43 No. 34 - 09
Soledad – Atlántico
Colombia*

- WILLIAM JAHIR DURAN SANCHEZ
Gerente de proyecto -Sinergy Lowells.
Cra 7 Bis A No. 123 - 79 Bogotá, D.C.
Teléfono: 316-7100499
- MARIA ELENA ROLDAN TORO
Coordinadora de informática. PROMIGAS.
Dirección: Calle 66 # 67 - 123 - Barranquilla – Colombia.
Teléfono: 3713162.

Referencias Familiares

- Lenis Fontalvo Velazco
Coordinadora IPS – Promocosta Murillo.
Dirección: Calle 45 No. 21 - 8. Barranquilla – Atlántico.
Teléfono: 3164616809
- Jhonny Fontalvo Velazco
Ingeniero Profesional I – HVM Ingenieros.
Dirección: Cra 43A #11A-80, Medellín, Antioquia.
Teléfono: 3227823226 - 3114333516.

EDWIND ERICH FONTALVO VELAZCO
C.C. 72.163.702 de Barranquilla.

*Edwind Erich Fontalvo Velazco – Cel. 3122147629
Ingeniero de Sistemas – Calle 43 No. 34 - 09
Soledad – Atlántico
Colombia*