

## NÉSTOR LEONARDO NIÑO TÉLLEZ

Teléfono Celular 320-2960086

[nestornino\\_7@hotmail.com](mailto:nestornino_7@hotmail.com)

### **Perfil:**

Profesional en Comercio Internacional, especialista en Gerencia de Proyectos y diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad con amplia experiencia en gerenciamiento de clientes y coordinación de pruebas de calidad en el sector público y privado de proyectos de desarrollo de software aplicando metodologías ágiles y tradicionales. Excelentes habilidades comerciales con el fin de concretar negocios y crecimiento de cuentas, coordinación y dirección de procesos operativos, asignación cargas de trabajo, orientación a resultados, alto nivel de compromiso, comunicación asertiva.

Skills: Dirección de equipos, Capacidad de análisis, Gestión de equipos de proyectos, estrategia de crecimiento empresarial, Control y gestión de proyectos, gestión financiera, plan de crecimiento de cuentas, gestión de ventas, líder de equipos, orientado a objetivos, comunicación asertiva, excelentes habilidades comerciales, agilidad con los resultados.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **GreenSQA**

GreenSQA Gerente Integral de servicios Agosto – Febrero Gerente de proyectos, con enfoque principal en el sector de Hidrocarburos. Asegurando el servicio y el manejo del relacionamiento con los clientes a mi cargo, para garantizar su alto nivel de satisfacción que apalanque el crecimiento de servicios de la empresa desde el servicio comercial hasta la operación. Asesor de estabilización de operación y servicio para clientes de grupo AVAL

- Ecopetrol: Se recibe con 3 profesionales y se entrega con 4
- Promigas Se recibe con 1 personas y se entrega con el mismo número
- ATH Función de estabilización de servicio

### **PAGE CONSULTING**

Mayo de 2022 a Noviembre de 2022

Gerente de Proyectos a cargo :

Clientes y/o proyectos a cargo:

- Ecopetrol: Se recibe con 50 profesionales y se entrega con 61
- Cenit: Se recibe con 42 personas y se entrega con 47
- Terpel: Se recibe con 2 personas y se entrega con el mismo número
- Hocol : Se recibe con 15 personas y se entrega con el mismo numero

Funciones:

- Coberturas de visitas de seguimiento a cliente y pagers activos.
- Detención de leads que permitan el crecimiento de pagers en clientes activos
- Venta cruzada de servicios PageGroup.
- Diseño e implementación de estrategias que mejoren la experiencia y generen mayor valor en los proyectos.

- Diseñar, mantener y control de los tableros y tarjetas trelo.
- Evangelizar la metodología Page Agile enfocada en la generación de valor, mejora continua y entrega de resultados.
- Diseñar, mantener y controlar la comunidad de talento y fomentar el conocimiento técnico.
- Proponer, programar y ejecutar los entrenamientos transversales para la comunidad de Pagers de la región.
- Seguimiento y control de la asignación de software y hardware para que los pagers puedan operar.
- Funciones Administrativas
- Diseño y presentación de material de Onboarding APMO
- Activación de pagers en sistema trelo
- Gestión proceso de retención y control de rotación del talento
- Crear, negociar y controlar la malla de vacaciones
- Gestionar actas de aceptación de servicio con los clientes que los requieran
- Gestionar con los interlocutores de los proyectos la evaluación de desempeño antes de cumplir los dos meses de servicio
- Controlar e informar las novedades de los proyectos (Ausencias, vacaciones, tiempos adicionales, permisos)

### **SQA - SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**

Gerente de servicios

Junio de 2016 – mayo de 2022

Clientes y/o proyectos a cargo:

- Experian – Datacredito: Se recibe con 5 analistas y en los picos más altos ha crecido a 32.
- Banco de Occidente: Se recibe con 1 analista y se cuenta actualmente con 14
- Colpatria: Se recibe con 10 analistas y se ha llegado a 28 profesionales en picos de proyectos
- Banco Popular: Se recibe con 4 analistas y se cuenta actualmente con 21

Responsabilidades generales:

- Cumplimiento de los indicadores, margen de facturación, índice de satisfacción del cliente e índice de Rentabilidad
- Obtener los datos de avance y desempeño reales (con un nivel de detalle adecuado) con un mínimo esfuerzo, y usarlos en el control del proyecto y la mejora continua de proyectos futuros, generando informes claros, objetivos y basados en hechos (mejores prácticas).
- Vigilar cumplimiento de políticas de la seguridad de la información
- Buscar oportunidades de mejora y comunicarlas al cliente

### **Responsabilidades con clientes asignados**

#### **Fábrica de pruebas**

- Responsable de la definición y negociación del alcance del proyecto
- Responsable de la aceptación de Controles de cambios en los proyectos (pruebas funcionales y proyectos de automatización); adicionalmente, de divulgar los cambios con su equipo de trabajo y modificar el alcance del proyecto.
- Establecer los objetivos individuales del proyecto y proporcionar la retroalimentación del desempeño de los integrantes del equipo de trabajo.
- Manejo de la Información enviada por el cliente para los analistas y su retroalimentación.
- Seguimientos con el cliente para determinar cumplimiento de marco de servicio comprometido
- Seguimiento con el cliente para determinar panorama de pruebas

#### **Administración del Recurso Humano:**

- Asegura la productividad del equipo, a través del cumplimiento de las actividades asignadas a cada uno de los integrantes del proyecto.
- Asignación y/o retiro de analistas de pruebas en los proyectos.
- Optimizar el manejo del tiempo de los recursos asignados a los diferentes proyectos
- Realización de evaluaciones de desempeño y retroalimentaciones a los analistas de pruebas.
- Seguimiento equipo de trabajo ya sea modelo fábrica o en cliente

#### **Desarrollo de nuevos negocios:**

- Identificar nuevas oportunidades de negocios en clientes actuales
- Asegurar que exista continuidad de negocios para complementar los servicios originales ofrecidos a los clientes.
- Manejo de la información de los proyectos actuales, los cual debe ser divulgados a la Dirección de operaciones.
- Buscar oportunidades de negocio en los clientes actuales
- Ofrecer servicios de innovación

#### **Coordinador de pruebas 2015 a 2106**

- Implementación fábrica de pruebas
- Coordinación de proyectos a través de fábricas de pruebas (4), Liderar proyectos de automatización. Estar atento a la forma como se está llevando a cabo el desarrollo de los proyectos en el día a día y plantear alternativas para mejorar productividad (generar informes de avance y estado del proyecto, desviaciones, acciones correctivas y pronósticos, tomar acciones de control a partir de la revisión de comportamiento de los proyectos y el análisis de estadísticas, retroalimentando al equipo y al gerente).
- Elaborar propuestas de planes de acción para ajustar los tiempos de pruebas a las necesidades del proyecto y la entidad
- Toma de decisiones frente al cliente
- Definir acciones de control frente al proyecto
- Revisar los entregables generados del proyecto
- Escalamiento, apoyo y seguimiento en la solución de problemas
- Realizar reuniones de seguimiento con el cliente y con el gerente de proyectos de SQA
- Autorizar los permisos de ausentismo de los analistas, previo análisis y verificación del mismo.
- Revisión de informes de tiempos y consumos de presupuestos
- Convocar a reuniones periódicas con los analistas del proyecto para hacer seguimiento a los cronogramas y verificar su cumplimiento
- Solicitar apoyo en capacitaciones y herramientas de trabajo que puedan mejorar la productividad del equipo.
- Lineamiento y soporte a todos los analistas de pruebas a cargo, tanto en los aspectos funcionales, procedimentales, manejo de las herramientas y aspectos referentes a talento humano.
- Asegurar el cumplimiento de los planes de pruebas
- Indicadores: Proveer indicadores verificables y de desempeño cuando sea requerido, no solo participar en la recolección de los mismos sino buscar mecanismos para alcanzarlos, motivar a la gente a su cumplimiento, determinar las causas de su incumplimiento y preparar informes al cliente.
- Control de facturación y consumo de presupuestos

## **UNIÓN TEMPORAL SOFTWARE WORKS**

Experto Analista Aseguramiento de Calidad

Mayo a Diciembre 2014

Proyectos a cargo

- Comunicación de Actos Procesales - Rama Judicial
- Urna de Cristal
- Mejoras Unión Colegiada de Notarios
- Ventanilla Única de Demandas
- Portal del Congreso y Cámara de Representantes

Responsabilidades:

Con metodología de la Unión Temporal Software Works, coordinar, estimar, planear, diseñar, ejecutar y gestionar, pruebas de software para proyectos de **Implementación de Trámites y Servicios de la fábrica de software del Ministerio de Telecomunicaciones**. Elaboración de manuales de usuario y operación, capacitaciones y acompañamientos usuario final e informes de gestión sobre las implementaciones tecnológicas.

## **SQA - SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**

Analista de Calidad de software

Julio de 2012 – Mayo de 2014

Proyectos a cargo en ATH (A Toda Hora S.A.)

- E – BANK: Banco Virtual AV Villas (Banca personal y oficina virtual) Transaccionalidad y solicitud de productos.
- Formularios III: Validación nuevo look and feel, Políticas y funcionalidad de los formularios de la oficina virtual, sobre los productos tarjeta de crédito, crédito hipotecario, cuentas de ahorros y corriente y diferentes líneas de crédito.

Responsabilidad:

Coordinar frente de pruebas y soporte de aplicaciones para el Banco AV Villas en las plataformas de oficinas virtuales y banca personal. Con metodología de ATH, Estimar, planear, diseñar, verificar y gestionar, pruebas de software para proyectos y mantenimientos en los portales de banca personal y oficinas virtuales para las entidades, Banco AV-Villas, Banco de Occidente, Banco Popular, Banco de Bogotá. Aseguramiento de calidad proceso de pruebas, asignación cargas de trabajo.

## **QUALITY VISION TECHNOLOGIES S.A. (En misión con ATH S.A. – COLFONDOS S.A.)**

Analista de Calidad de software

Noviembre de 2009 – Abril de 2012

**ATH – A TODA HORA S.A.**

Proyectos a cargo:

- Seguridad en canales Banco AV Villas: Validación del cumplimiento de las reglas de negocio en cuanto al funcionamiento y seguridad para la zona transaccional de banca personal en los módulos de: Consultas, pagos, transferencias, Tarjetas, cheques y chequeras, cupos y topes, seguridad.
- Modificación formularios II oficina virtual Banco AV Villas: Validación del cumplimiento de reglas

de negocios y seguridad, para los productos ofrecidos por el banco AV Villas a través de la oficina virtual (cuenta corriente – Tarjeta de crédito – Crédito hipotecario – Crédito rotativo – compra de cartera – crédito libre inversión – crédito educativo – cuentas de ahorros y CDT.)

Responsabilidad:

Coordinar y gestionar frente de pruebas y soporte de aplicaciones para el Banco AV Villas en las plataformas de oficinas virtuales y banca personal. Con metodología de ATH, Estimar, planear, diseñar, verificar y gestionar, pruebas de software para proyectos y mantenimientos en los portales de banca personal y oficinas virtuales para el banco AV-Villas.

Colfondos

Proyectos a cargo:

- Proyecto futura – Migración, Cambio plataforma tecnológica: A cargo de los módulos de Cartera deuda presunta y real, Recaudos y Acreditación, Cesantías, Traslados, SIAFP, Rezagos, Circular 077 (Cifras estadísticas superintendencia financiera).
- Proyecto Ley 1328, Multifondos: A cargo de los módulos de Recaudos y acreditación, Afiliaciones, Circular 077 (Cifras estadísticas superintendencia financiera), proceso de convergencia, saldos positivos, saldos negativos, comisiones,
- Proyecto Oferta abierta y estructurada pensiones voluntarias, Validación funcionalidad portafolios de inversión acorde a las políticas y procesos del negocio.

Responsabilidad:

Coordinación, planeación, diseño, ejecución, cierre y gestión, para proyectos y mantenimientos a cargo. Aseguramiento de calidad proceso de pruebas

### **ASOCIACIÓN DE FONDOS Y PENSIONES ASOFONDOS**

Julio de 2008 – Noviembre de 2009

Analista Pruebas software

Proyectos a cargo:

- Proyecto SIAFP (Sistema de información de Administradoras de Fondos de Pensiones): A cargo de los módulos de Afiliaciones, Cartera, Bonos pensionales, Recaudos y acreditación.

### **COOPSERVES CTA en misión Fondo Nacional de Ahorro FNA**

Mayo de 2005 –Marzo de 2006

Especialista Senior en procesos y Gestión Documental

Proyecto a cargo: Proyecto Génesis – Cambio plataforma tecnológica

### **PENSIONES Y CESANTIAS SANTANDER S.A.**

Octubre 1994 – Octubre de 2004

- Coordinador de Proyecto SIAFP
- Coordinador de Afiliaciones
- Coordinador de Cartera

### **FORMACIÓN ACADEMICA**

- Especialista en Gerencia de proyectos.  
Universidad el bosque.

Marzo 2013

- Profesional en Comercio Internacional  
Universidad Cooperativa de Colombia  
2002

#### **ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS**

- Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad  
Universidad Cooperativa de Colombia  
2002
- Auditor Interno de Calidad  
Bureau Veritas.  
2002
- Ingles 70 horas  
2017

#### **REFERENCIAS LABORALES**

Referencias y certificaciones serán entregadas a solicitud.

**NESTOR LEONARDO NIÑO TELLEZ**