



Christian David Ballesteros Herrera

Ingeniero de Análisis y Pruebas, Ingeniero de Sistemas



3142486224



Bogotá, Colombia



cristian7rm@outlook.com

PERFIL

Profesional en Ingeniería de Sistemas con experiencia en el manejo y conocimiento de gestores de bases de datos. Además, cuenta con habilidades como analista de calidad y QA Tester, lo que permite diagnosticar y diseñar pruebas manuales y automatizadas, así como realizar análisis de requerimientos y gestionar incidentes. Se destaca por impulsar mejoras en cada proceso, lo que resulta en una disminución de defectos y errores, adicional cuenta con certificaciones internacionales de Scrum Master, Product Owner y Kanban, liderando parte del equipo de QA bajo metodologías ágiles. Destaca por su facilidad de aprendizaje y por su excelente atención, además cuenta con una visión proactiva de las oportunidades y toma de decisiones de manera autónoma. Es capaz de mantener la eficacia dentro de un entorno cambiante y se adapta fácilmente al desarrollo de nuevas actividades y retos dentro de la empresa.

EDUCACIÓN

- **Ingeniería de Sistemas**
Corporación Unificada Nacional (CUN)
Mayo 2022, Bogotá
- **Técnico en Programación de Software**
Sena
Ene 2013 – Nov 2014,
Bogotá
- **Bachiller Técnico**
Colegio Kennedy IED
Noviembre 2014, Bogotá

CERTIFICACIONES

- **Scrum Master**
International Scrum Institute
Abril 2024
- **Product Owner**
International Scrum Institute
Abril 2024
- **Kanban**
International Scrum Institute
En proceso, 2024

EXPERIENCIA

Actualmente
Jul 2022

QA Analyst Regular – Proyecto BPPR
Banco Popular de Puerto Rico

Levantamiento de requerimientos funcionales, elaboración de descripciones de pruebas, diseño y documentación de escenarios de pruebas, ejecución de pruebas de carga y estrés, publicación y documentación de incidencias, bugs, cambios y mejoras, creación de manuales de usuario, encargado de planear, ejecutar y liderar pruebas de releases, todas estas funciones se implementaban bajo la metodología de Scrum.

Jul 2022
Dic 2020

QA Analyst Junior – Proyecto Evertec
Banco Popular de Puerto Rico

Analista de pruebas llevando a cabo estimaciones, análisis y diseño de casos de prueba, así como la ejecución, reporte y gestión de defectos. También el envío de informes diarios de avance de pruebas, todas las etapas del proceso de pruebas se implementaban bajo la metodología de calidad de pruebas de ISTQB.

Mar 2020
Nov 2020

Analista Senior
ASIC Américas

Soporte técnico para redes estructuradas y mesa de servicios, gestionando aplicativos y realizando validaciones técnicas y administrativas para el Banco Popular de Colombia.

CURSOS Y DIPLOMADOS

- **Clases de inglés**
Privadas/Particulares
2023-2024, Bogotá
- **Diplomado en Gerencia de Proyectos**
Politécnico de Colombia
2022, Bogotá
- **ISTQB Foundation**
Universidad Distrital
2022, Bogotá
- **Arquitectura de Computadores**
Sena
2013, Bogotá

HERRAMIENTAS

Microsoft Office

Jira

BrowserStack

Kobiton

Postman

SQL Server

Apache JMeter

Selenium

Appium

HOBBIES E INTERESES



Practicar y disfrutar distintos deportes



Viajar y conocer nuevas culturas para vivir nuevas experiencias



Aprendizaje constante para los retos diarios

EXPERIENCIA

Feb 2020
May 2019

Técnico de Soporte en Sitio
Iutum Colombia

Mantenimiento de computadores (Preventivo y Correctivo), instalación de sistemas operativos, programas, instalación y configuración de elementos periféricos y otros componentes para el banco BBVA.

Abr 2019
Feb 2019

Técnico de Soporte
System Technology Solutions

Mantenimiento de computadores (Preventivo y Correctivo), instalación de sistemas operativos y programas, instalación y configuración de elementos periféricos y otros componentes para el Consejo de Estado en el Palacio de Justicia.

Feb 2019
Ago 2017

Back Office Soporte Técnico
Teleperformance

Soporte técnico a redes estructuradas, mesa de ayuda, manejo de aplicativos, validaciones técnicas y administrativas.

Ago 2017
Nov 2016

Back Office Soporte Técnico
Intelcia (Unísono)

Soporte técnico a redes estructuradas, mesa de ayuda, manejo de aplicativos, validaciones técnicas y administrativas.

REFERENCIAS

Xiomara Vargas Líder
Equipo/Scrum Banco
Popular de Puerto Rico -
BPPR
Cel: +506 89207382

Duván Ladino
Líder Técnico
Banco Popular de Puerto
Rico - Evertec
Cel: 3132974464

Yeferson Espinosa
Líder Equipo
BBVA – Iutum Colombia
Cel: 3108042536