

# **Christian David Ballesteros Herrera**

Ingeniero de Análisis y Pruebas, Ingeniero de Sistemas



3142486224



Bogotá, Colombia



cristian7rm@outlook.com

### **PERFIL**

Profesional en Ingeniería de Sistemas con experiencia en el manejo y conocimiento de gestores de bases de datos. Además, cuenta con habilidades como analista de calidad y QA Tester, lo que permite diagnosticar y diseñar pruebas manuales y automatizadas, así como realizar análisis de requerimientos y gestionar incidentes. Se destaca por impulsar mejoras en cada proceso, lo que resulta en una disminución de defectos y errores, adicional cuenta con certificaciones internacionales de Scrum Master, Product Owner y Kanban, liderando parte del equipo de QA bajo metodologías ágiles. Destaca por su facilidad de aprendizaje y por su excelente atención, además cuenta con una visión proactiva de las oportunidades y toma de decisiones de manera autónoma. Es capaz de mantener la eficacia dentro de un entorno cambiante y se adapta fácilmente al desarrollo de nuevas actividades y retos dentro de la empresa.

## **EDUCACIÓN**

- Ingeniería de Sistemas
   Corporación Unificada
   Nacional (CUN)
   Mayo 2022, Bogotá
- Técnico en Programación de Software

Sena Ene 2013 – Nov 2014, Bogotá

Bachiller Técnico
 Colegio Kennedy IED
 Noviembre 2014, Bogotá

# **CERTIFICACIONES**

- ☐ Scrum Master
  International Scrum Institute
  Abril 2024
- ☐ Product Owner
  International Scrum Institute
  Abril 2024
- ☐ **Kanban**International Scrum Institute
  En proceso, 2024

### **EXPERIENCIA**

Actualmente Jul 2022 QA Analyst Regular – Proyecto BPPR Banco Popular de Puerto Rico

Levantamiento de requerimientos funcionales, elaboración descripts de pruebas, diseño y documentación de escenarios de pruebas, ejecución de pruebas de carga y estrés, publicación y documentaciónde incidencias, bugs, cambios y mejoras, creación de manuales de usuario, encargado de planear, ejecutar y liderar pruebas de releases, todas estas funciones se implementaban bajo la metodología de Scrum.

Jul 2022 Dic 2020

QA Analyst Junior – Proyecto Evertec Banco Popular de Puerto Rico

Analista de pruebas llevando a cabo estimaciones, análisis y diseño de casos de prueba, así como la ejecución, reporte y gestión de defectos. También el envío de informes diarios de avance de pruebas, todas las etapas del proceso de pruebas se implementaban bajo la metodología de calidad de pruebasde ISTQB.

Mar 2020 Nov 2020

Analista Senior ASIC Américas

Soporte técnico para redes estructuradas y mesa de servicios, gestionando aplicativos y realizando validaciones técnicas y administrativas para el Banco Popular de Colombia.

#### **CURSOS Y DIPLOMADOS**

Clases de inglés

Privadas/Particulares 2023-2024, Bogotá

Diplomado en Gerencia de **Proyectgos** 

> Politécnico de Colombia 2022, Bogotá

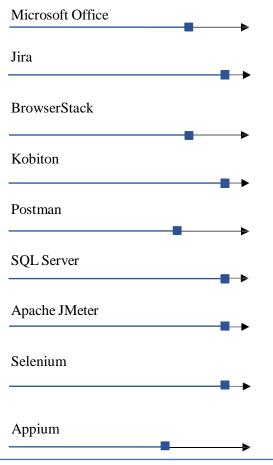
**ISTQB** Foundation

Universidad Distrital 2022, Bogotá

**Arquitectura de Computadores** 

2013, Bogotá

### **HERRAMIENTAS**



### **HOBBIES E INTERESES**



Practicar y disfrutar distintos deportes



Viajar y conocer nuevas culturas para vivir nuevas experiencias



Aprendizaje constante para losretos diarios

## **EXPERIENCIA**

Feb 2020 Técnico de Soporte en Sitio May 2019 **Iutum** Colombia

Mantenimiento de computadores (Preventivo y Correctivo), instalación de sistemas operativos, programas, instalación y configuración de elementos periféricos y otros componentes para el banco BBVA.

Abr 2019 Técnico de Soporte Feb 2019 **System Technology Solutions** 

Mantenimiento de computadores (Preventivo y Correctivo), instalación de sistemas operativos y programas, instalación y configuración de elementos periféricos y otros componentes para el Consejo de Estado en el Palacio de Justicia.

Feb 2019 Back Office Soporte Técnico Ago 2017 Teleperformance

Soporte técnico a redes estructuradas, mesa de ayuda, manejo de aplicativos, validaciones técnicas y administrativas.

Ago 2017 Back Office Soporte Técnico Nov 2016 Intelcia (Unísono)

Soporte técnico a redes estructuradas, mesa de ayuda, manejo de aplicativos, validaciones técnicas y administrativas.

### REFERENCIAS

Xiomara Vargas Líder Equipo/Scrum Banco Popular de PuertoRico -**BPPR** 

Cel: +506 89207382

Duván Ladino Líder Técnico Banco Popular de Puerto Rico - Evertec Cel: 3132974464

Yeferson Espinosa Líder Equipo BBVA - Iutum Colombia Cel: 3108042536