

# Laura Andrea Palmar Q.

## QA Engineer/ Scrum Master

### HARDSKILLS

#### Gestión de Proyectos:

- Scrum.
- Diagramas de procesos | BPM.
- JIRA | Azure | Trello | Notion.
- Manejo de métricas y evaluación de resultados.

#### QA:

- ISTQB
- Pruebas funcionales y no funcionales.
- Pruebas de sistema e Integración.
- Pruebas exploratorias y Aceptación.
- Smoke test.
- Mobile testing | Web testing | IPs testing
- Performance testing.
- Construcción Plan de pruebas.
- Preparación entornos de pruebas.

#### Lenguaje y Herramientas:

- Automatización (Java + Selenium).
- SQL | MySQL | SQL Server | Oracle.
- Power BI.
- Soap UI | Postman | Jmeter.
- Testlink | Mantis | Bugtracker.
- Verificación logs.
- Métricas y evaluación de resultados.
- Análisis de requerimientos y construcción de historias de usuario.

### SOFTSKILLS

Orientada al logro | Comunicación asertiva | Trabajo en equipo | Innovadora | Propositiva | Resolutiva

### IDIOMAS

- Ingles B1 (Upper Intermediate)

### CERTIFICACIONES Y CURSOS

- **Automation testing** - Platzi. (2024).
- **Power BI** – Zukidata (2024).
- **Scrum Master** Certified SMC. (2017).
- **Scrum Fundamentals** Certified SFC. (2017).

### PERFIL

Ingeniera de sistemas +10 años de experiencia en proyectos de tecnología en sectores públicos y privados desempeñando roles como Scrum Master, QA Lead, QA Engineer y Business Analyst.

Especialista en ingeniería de software con extensa experiencia en las diferentes fases del desarrollo de software y aseguramiento de la calidad, implementando los diferentes tipos y niveles de pruebas e incursionando en la automatización de pruebas con Selenium. Asimismo, he venido utilizando metodologías Waterfall y Agile basados en las mejores prácticas ISTQB y Scrum. Certificada en Scrum Master SMC y Scrum Master Fundamentals SMF, con conocimientos en la gestión de proyectos TI para los sectores Fintech (APP Mobile), Gubernamentales, Retail y Salud.

Profesional orientada al logro, propositiva y con carácter resolutivo. Con habilidades destacadas en comunicación asertiva y trabajo en equipo. Siempre en búsqueda de nuevas ideas para mejorar procesos y optimizar resultados.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### QA Engineer Senior

Asesoftware – Proyecto Procolombia

Abril - septiembre - 2022

Bogotá D.C.

- Diseño y construcción del Plan de Pruebas Ágil
- Creación de casos de prueba complejos y detallados.
- Ejecución de casos de prueba (Smoke test, pruebas web, pruebas de sistema e integración, pruebas de regresión, pruebas exploratorias).
- Pruebas de aceptación.
- Construcción de consultas SQL simples y complejas para la validación de datos.

#### Scrum Master/Analista QA Senior

NUVU -Proyecto Powwi

Febrero - Noviembre 2021

Bogotá D.C.

- Gestión y coordinación de proyectos Fintech
- Garantizar las ceremonias Scrum: Sprint Planning, Daily Standup, Sprint Review, Retrospective.
- Comunicación con Product Owner, Scrum Team y Stakeholders.
- Análisis y creación de historias de usuario.
- Identificación y estimación de tareas.
- Creación y refinamiento del backlog.
- Validación del Sprint y generación de entregable.

#### Analista QA Senior

Datatools S.A.- Proyecto Superintendencia de Notariado y Registro.

Mayo 2019 – Octubre 2020.

Bogotá D.C.

- Implementación de Metodología Scrum.
- Generación de diagramas de procesos.

## EDUCACIÓN

### Especialización en Ingeniería de Software

Universidad Distrital Francisco José de Caldas.  
Bogotá D.C. – Colombia.  
2014

### Ingeniería de Sistemas

Universidad de Cundinamarca.  
Facatativá /Cundinamarca – Colombia.  
2010

### Scrum Master Certified SMC

Scrum Study Intelligent Training.  
Bogotá D.C. – Colombia.  
2017

### Scrum Fundamentals Certified SFC

Scrum Study Intelligent Training.  
Bogotá D.C. – Colombia.  
2017

### ELF English Level Foundation. (\*)

SAIT South Alberta Institute Technology  
Calgary /Alberta – Canadá.  
2022-2023

## PROYECTOS PERSONALES

Sistema de referenciación de usuarios,  
desarrollado en PHP/ María DB.  
Julio – agosto 2016.

## CONTACTO

- **Celular:** +57 304 578 4588
- **Correo:** [andreapalmar@gmail.com](mailto:andreapalmar@gmail.com)
- **Linkedin:** [www.linkedin.com/in/IngLaur\\_aAndreaPalmar](https://www.linkedin.com/in/IngLaur_aAndreaPalmar)

## REFERENCIAS

- Referencias a solicitud.

- Análisis de requerimientos y construcción de historias de usuario.
- Aseguramiento de la calidad: Plan de pruebas, análisis de requerimientos, identificación de riesgos y recursos, definición de alcance y estrategia, estimación de tiempos, preparación entornos de pruebas, diseño y ejecución de escenarios, evaluación de resultados.
- Servicios Web.
- Manejo de Oracle.

### Gestor de Proyectos TI/ Ingeniera de Sistemas

#### Hospital San Rafael de Facatativá – Dinámica Gerencia .net.

Marzo 2018 – Enero 2019.

Facatativá/ Cundinamarca.

- Implementación de metodología scrum.
- Generación de diagramas de proceso para el sistema de Historias clínicas.
- Análisis de requerimiento, diseño, implementación y pruebas de formularios de Historia Clínica en lenguaje .net.
- Gestión, aseguramiento de la calidad, implementación y seguimiento al sistema de información Dinámica net.
- Construcción de consultas SQL simples y complejas para la validación de datos.

### Gestor de Proyectos TI/ Analista QA

#### ARUS - Sonda de Colombia – Proyecto App Mobile Homecenter.

Septiembre 2016 – Febrero 2018.

Bogotá D.C.

- Líder de proyecto App Mobile (Android/ iOS) Homecenter bajo la metodología Scrum.
- Generación de diagramas de arquitectura de la APP Homecenter en Bizagi.
- Análisis de requerimientos.
- Aseguramiento de la calidad: Plan de pruebas, identificación de riesgos y recursos, definición de alcance y estrategia, estimación de tiempos, preparación entornos de pruebas, diseño y ejecución de escenarios, evaluación de resultados.
- Aseguramiento de la calidad de Servicios web en SoapUI/ Postman.
- Generación de procedimientos almacenados en Oracle.
- Construcción de consultas SQL simples y complejas para la validación de datos.
- 

### Gestor de Proyectos TI/ Ingeniera de Sistemas

#### Hospital de Tunjuelito II Nivel E.S.E

Septiembre 2013 – Marzo 2016.

Bogotá D.C.

- Gestión, pruebas, implementación y seguimiento al sistema de información Dinámica net.
- Análisis de requerimientos y levantamiento de la información para la construcción de cada uno a de las Historias Clínicas de las especialidades del Hospital.
- Generación de procedimientos para el área de sistemas en Bizagi.
- Construcción de consultas SQL simples y complejas para la validación de datos.
- Generación de informes en el motor de base de datos SQL Server.

### Logros y reconocimientos:

- Implementación del aula virtual institucional.
- Implementación del sistema de información Historia clínica al 100%.
- Certificado de acreditación SUA.

### Líder del área de Sistemas

#### Clínica Santa Ana S.A

Abril 2012 – Agosto 2013.

Facatativá/ Cundinamarca.

### Logros:

- Actualización tecnológica institucional al 100%.
- Certificación de la red interna.
- Implementación de Report Builder.