

# JOSE DAVID GONZALEZ LOPEZ

## FORMACIÓN PROFESIONAL



<b>Especialización en Alta Gerencia</b> Universidad Militar Nueva Granada	2009/2011
<b>Ingeniero de Telecomunicaciones</b> Universidad Piloto de Colombia	2001/2007

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

### GERENTE DE PROYECTOS FREELANCE – T&S TECNOLOGIA Y SERVICIOS – Febrero 2024 – Actualmente.

#### Funciones:

- Consultor especializado y facilitador en los clientes asignados en la ciudad de Medellín realizando seguimiento a los proyectos de las siguientes líneas: software licenciado, soporte CSA, e instalación y soporte a service desk aranda.

### GERENTE DE PROYECTOS – CORPORACION AGENCIA NACIONAL DIGITAL / MIN TIC BOGOTA / COLOMBIA Septiembre del 2023 – 31 Diciembre del 2023 - Contrato por

#### Funciones:

- Gerente de dos proyectos simultáneos con el objeto de implementar una mesa de servicios a nivel nacional, con administración de la seguridad e infraestructura TI y ERP para más de 1500 usuarios por un valor del contrato anual de 8.500 millones y el otro contrato fue la implementación de una fábrica de software y testing por 16.500 millones con un total de 50 ingenieros a cargo para el cliente ICETEX del sector bancario.
- Planificar, coordinar y gestionar todos los recursos del proyecto a nivel de tiempos de implementación, costos financieros y riesgos teniendo el liderazgo de diferentes proveedores.
- Evaluar el rendimiento de las soluciones implementadas y proponer mejoras continuas.
- Atender auditorías internas y externas, definir planes de acción y supervisar su ejecución.

### GERENTE DE PROYECTOS Y SERVICIO MÁSTER /ASIC AMÉRICAS – MEDELLÍN / COLOMBIA Marzo 2021/ julio 2023.

- Liderar proyectos Cloud, inteligencia artificial y machine learning e implementaciones de ERP, SAP HANA4 y desarrollos de software con personal a cargo en la operación de diferentes clientes como son: - Banco Mundo Mujer, Banco W, Flamingo - Mefia- Haceb- Fabricato- Réditos empresariales – Ecopetrol – Confiar – Corona - Matrixtech -Fenalco, Comfandi entre otras.
- Coordinar actualizaciones de IBM, migraciones y sustituciones de servicios de hardware y software en las diferentes soluciones ofrecidas a los clientes.
- Garantizar como product owner que la empresa disponga de una política apropiada de recuperación en caso de un desastre y de planes de contingencia adecuados para la correcta operación y cumplimiento de SLAs.
- Aumentar niveles de satisfacción de diferentes clientes, conservando los presupuestos y márgenes asignados en cada proyecto.

### GERENTE DE PROYECTOS EMPRESA SETI – PROYECTO GRUPO BANCOLOMBIA / MEDELLÍN - abril 2018 - agosto 2019.

#### Funciones:

- Liderar proyectos de transformación digital en el Banco mediante la metodología scrum y de cascada con equipos de trabajo a cargo.
- Gerenciar proyectos Cloud y de seguridad, desarrollos de apps e implementaciones SAP para el mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos por Bancolombia y SUFI a nivel financiero.
- Organizar y liderar al personal en las mesas técnicas de los proyectos a cargo, garantizando los SLAs en servicios generando planes de mejora continua.

### GERENTE DE PROYECTOS DE SOFTWARE - EMPRESA INTERGRUPO / CLIENTES EMPRESA PUBLICA DE MEDELLIN - EPM Y EL GRUPO ISA en MEDELLÍN.

Marzo 2016 - abril 2018

#### Funciones:

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional de ingeniería en telecomunicaciones con especialización en alta gerencia con más de 16 años de experiencia en dirección de proyectos de infraestructura de TI y desarrollo de software con la gerencia del servicio y de las operaciones, planeando, controlando y haciendo el seguimiento del desempeño del proyecto y del servicio de grandes empresas del sector público y privado para asegurar el éxito de la compañía.

Familiarizado y con cocimientos en ingeniería de TI y de software, gestión del cambio, y sistemas de transformación del negocio. Aporto una actitud motivada y la capacidad de establecer relaciones fuertes y productivas con clientes de grandes empresas públicas y privadas, manteniendo los objetivos planeados, logrando la satisfacción de los servicios y el fortalecimiento de estos para el futuro crecimiento.

## CONTACTO

- Celular: 3243014631
- Ubicación: Medellín/Colombia
- Correo : jose.davigo77@gmail.com
- LinkedIn: /in/davidgonzalezlopez

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- Gerenciar proyectos de tecnología de la información mediante la metodología scrum con equipos de especialistas de hasta 50 ingenieros.
- Ejecutor y líder en proyectos de diferentes línea como: business intelligence, ERP, SAP y CLOUD, desarrollos web y ciberseguridad
- Realizar el seguimiento de las horas hombre y otros costos asociados a cada proyecto.
- Generar los reportes e informes que permitan a la empresa tomar acciones para alcanzar los objetivos del proyecto.

### GERENTE DE PROYECTOS | ETB Empresa Pública de Bogotá Directo agosto 2012 – noviembre 2015

#### Funciones:

- Gerenciar proyectos y supervisor de contratos interadministrativos de clientes en ETB que involucran integración de soluciones en infraestructura TI y software, como proyectos de almacenamiento, proyectos de Datacenter, DRP, contact center en implementaciones de todo el servicio de voz, redes LAN, WAN, proyectos de consultoría e ingeniería de seguridad de la información y desarrollo de software y seguridad SOC y SAP, ERP cumpliendo con los lineamientos específicos de la contratación pública y bajo metodologías como PMI, SCRUM ISO e ITIL. Ejemplos de proyectos liderados: clientes como Superintendencia Notariado y Registro un proyecto de 49 mil millones de pesos anuales, Secretaría de Educación, Alcaldía de Bogotá, Banco Davivienda y Banco Grupo Aval entre otros clientes.

### INGENIERO OPERACIÓN DE SERVICIO | CONTRATISTA COMCEL / Jun 2011 – Jun 2012

#### Funciones:

- Facilitar el proceso de entendimiento del negocio. Asegurar que los objetivos del proyecto, el alcance y el dominio del producto sean entendidos por todo el equipo de desarrollo. Ayudar a crear productos de alto valor para el negocio.
- Gestionar la pila del producto, lo cual incluye su definición inicial y su refinamiento periódico. Elegir los elementos de la pila que harán parte de cada sprint.
- Liderar la planeación del sprint.
- Gestionar la capacidad del equipo.
- Mantener actualizada la curva de burndown.
- Gestionar los tableros ("boards") en Azure DevOps.
- Ayudar a remover oportunamente impedimentos que los miembros del equipo no puedan superar por sí mismos.

### SERVICE MANAGER Y GERENTE DE PROYECTO | CONTRATISTA TELEFÓNICA PROYECTO BANCO HELM BANK AHORA ITAU - abril 2008 - julio 2011

#### Funciones:

- Gerente del servicio en proyectos de TICs orientado al mejoramiento del servicio brindado por Telefónica a los grandes clientes de grandes empresas, coordinando proyectos y atendiendo personalmente las solicitudes, garantizando el cumplimiento de los SLA's.
- Colaborar en la elaboración del plan estratégico del área de tecnología y analítica de la empresa.
- Product Owner en la planificación, diseño y ejecutor de estrategias TI del negocio, siempre con el fin de que la tecnología sea un aporte al negocio y al correcto desarrollo de la empresa.
- Generar la métrica de la gestión de los proyectos: elaborar y realizar el seguimiento de los indicadores propios de la gestión de los proyectos (SPI, MPI, CPI, etc).
- Tramitar y registrar las facturas recibidas por proyecto, de acuerdo al centro de costo asignado

**Más 2 años de experiencias laborales en empresas como Avantel (2007) y Ecopetrol (2005- 2006).**

**1 año de receso laboral por estudios de inglés B1/B2 en Europa (2019-2020).**

**Certificados a solicitud.**

## CERTIFICACIONES Y ESTUDIOS ACTUALES

- En proceso en ingresar a la Universidad de Barcelona MBA Administración y dirección de empresas + Máster marketing digital y Analytics. (Virtual)
- English language learning at Gateway School 480 lessons/ Inicio oct 2019 Finalización Dic 2020 Malta 1 year / Europa Nivel B1 Speaking - B2 Writing and Reading. .
- CLOUD Compute (2021).
- SCRUM MÁSTER (2016) certification.
- PMP + 80.000 horas de experiencia test of 32 PDU V5 100 hours IT SERVICE.
- Incometraining (Comcel) in GSM technology, UMTS 2G-3G and Huawei platforms.
- CCNA Modules I, II, III, IV – Universidad Nacional de Colombia 288 horas de intensidad
- Itil Versión 3.
- IBM Curso de Machine Learning con Python.
- Curso de Inteligencia Artificial dirigido a todos los niveles IBM.

## HABILIDADES

**Habilidades organizacionales:** Liderazgo de equipos (30 a 45) ingenieros especialistas en múltiples proyectos simultáneos.

**Manejo de relaciones empresariales:** Dominio de una comunicación efectiva con el equipo y el cliente en reuniones y entrega de informes.

**Manejo de herramientas y programas:** En seguimiento de proyectos manejo de JIRA, TRELLO, Project, Microsoft Azure y Power BI y programas Microsoft 365 office, CRM y Bases de datos, SAP.

**Gestión de proyectos:** Certificado y conocimientos en la metodología ágil SCRUM, KAMBA, y metodología PMBOK y PRINCE.

**Gestión de auditorías:** Conocimientos en las normas ISO e Itil V4.