

Octavio J. Falla R

Ingeniero de Sistemas con Especialización en Gestión de Proyectos, formación teórica en **SAP BW**, en mi recorrido profesional he adquirido **formación técnica y funcional** en aplicaciones como **Salesforce, JIRA y Power BI**, así mismo, **habilidades de liderazgo y gestión** que me permiten **planificar, ejecutar y supervisar proyectos de tecnología** de manera efectiva.

Tengo experiencia en el sector de las **Telecomunicaciones** y en el área de **Calidad de Software**, **implementación de infraestructuras tecnológicas** y **gestión de equipos competitivos**.

Educación

2021 - 2021	Especialista en Gestión de Proyectos <i>Universidad Nacional abierta y a Distancia, Bogotá</i>
2010 - 2015	Ingeniero de Sistemas <i>Universidad del Tolima, Bogotá</i>

Certificados

2019	SCRUM MASTER
------	---------------------

Experiencia laboral

2022-09 - actualmente	Líder de Calidad Tecnológica <i>Azteca Comunicaciones Colombia, Bogotá, Colombia</i> <ul style="list-style-type: none">Liderar proceso de pruebas y Calidad bajo metodología SCRUM.Gestión y planeación de proyectos por Sprint.Asignación de prioridades por Profesional de Calidad.Generación de reportes de Gestión en Power BI.Asignación de Proyectos.Priorizar los proyectos recibidos por parte de desarrollo interno y/o proveedores.Gestión de Cronograma de Actividades.Supervisar los KPI y los tiempos de prueba para evaluar el rendimiento tecnológico.Monitorear y gestionar el progreso del proceso de prueba y su mejora.Identificación y mitigación de riesgos.
2017-12 - 2022-08	Profesional de Calidad Tecnológica <i>Azteca Comunicaciones Colombia, Bogotá, Colombia</i> <ul style="list-style-type: none">Gestión de proyectos de TI aplicando metodología SCRUM.Aseguramiento de sistemas de información.Documentación de pruebas funcionales y no funcionales.Gestión de cronogramas.Auditoría de Sistemas de Información.Pruebas de Infraestructura.Bugtracker (JIRA).Gestión de Requerimientos.Consulta datos Bases de datos SQL Server.



Perfil

Email jose.falla@gmail.com
Dirección Cra. 6E # 1ª-60 Torre 6 Apto 205, Cajicá
Teléfono 3176806357
LinkedIn https://www.linkedin.com/in/josefallar/
Estado civil Casado

Habilidades

Gestión de Proyectos
SAP BW
Salesforce
JIRA
Power BI
Windows Active Directory
Microsoft Project
Excel Intermedio

Idiomas

Inglés (A2)	★★★★★
(En curso) – Academia de Idiomas SMART.	

2017-05
- 2017-12

Analista de Pruebas

Choucair Testing, Bogotá, Colombia

- Aseguramiento de calidad de Software.
- Diseño de escenarios y casos de prueba.
- Gestión de proyectos por clientes.
- Documentación de pruebas.
- Manejo de cronogramas.
- Bases de Datos Oracle.

2014-10
- 2017-01

Analista Funcional Senior

Transfiriendo S.A, Bogotá, Colombia

- Analizar, establecer y ejecutar mejoras en la aplicación móvil de 100Pre Listo en los sistemas iOS y Android.
- Estrategias de e-commerce.
- Creación y análisis de contenidos digitales.
- Gestión de cronogramas, testing y paso a producción de aplicativos.
- Gestión de JIRA.
- Liderar proyecto e implementación de tienda virtual en la aplicación móvil.
- Liderar proyecto de implementación de facturación electrónica.
- Liderar proyecto de la aplicación móvil 100Pre Listo en iOS y Android.
- Gestión de presupuesto en marketing digital.
- Realizar investigaciones de mercados.
- Elaboración de estrategias de mercados.
- Ser puente entre cliente final y la organización.

2014-01
- 2014-10

Coordinador de tecnología Apple

Compuredes, Bogotá, Colombia

- Coordinador de proyecto de renovación tecnológica y migración de correo.
- Soporte a la presidencia de la organización en plataformas Macintosh.
- Configuración AirPort Express, Extreme, TimeCapsule.
- Backups en TimeMachine.
- Configuración Apple TV.
- Administrador de servidores en plataformas Windows 2003 y 2008 Server en servicios Exchange, Impresoras, Files, Directorio Activo.
- Programación y ejecución de Backup. (Cobian Backup).
- Administrador de consola de antivirus McAfee.
- Elaboración de reportes.
- Manejo de la herramienta de gestión RedMine

2013-07
- 2014-01

Coordinador de Proyectos

Hayden Colombiana, Bogotá, Colombia

- Soporte a usuarios VIP en plataformas Windows y Macintosh
- Administrador de servidores en plataformas Windows 2003 y 2008 Server en servicios Exchange, Impresoras, Files, Directorio Activo, DHCP en 250 usuarios
- Programación y ejecución de Backup en cintas
- Administrador de consola de antivirus Karspesky
- Coordinación de Infraestructura
- Manejo de inventarios de cómputo
- Control de alquiler de equipos
- Administración de DVR
- Manejo de 5 técnicos de soporte
- Elaboración de reportes
- Manejo de la herramienta de gestión RedMine

2011-05
- 2012-08

Ingeniero de Soporte SW

Infotrack S.A, Bogotá, Colombia

- Soporte a usuarios y clientes de los aplicativos realizados en la empresa (HELPDESK)
- Testing de Software Web y Móvil
- Documentación de Software
- Administración Bases de Datos en SQL Server 2005
- Realización óptima de pruebas, documentación de casos de prueba
- Desarrollo de reportes
- Realización capacitaciones para clientes y soporte de las aplicaciones
- Configuración y soporte para Dispositivos Móviles Basados en Windows Mobile

2010-07
- 2011-05

Coordinador de Proyectos

Santini System Group, Bogotá, Colombia

- Coordinar proyectos como Desca (Comcel), Intergrupo (Brinks, Colombia Móvil, Pyc, Domesa, Linalca, Comware, Compurent y Epago)
- Gestionar cronograma de actividades para mantenimiento preventivo en clientes como Dell y HP
- Manejo del talento humano de alrededor de 30 ingenieros a nivel nacional
- Para la prestación de servicios informáticos
- Soporte técnico telefónico a clientes, técnicos y usuarios locales
- Implementación de la optimización del recurso humano para disminuir
- Tiempos de respuesta y aumentar satisfacción del cliente
- Coordinar el Centro de Gestión
- Soporte en plataforma Macintosh a la presidencia de la compañía

2010-01
- 2010-07

Ingeniero de Área Técnica

Software Servicios y Hardware - SSH-SA, Bogotá, Colombia

- Soporte a clientes VIP en plataforma Macintosh.
- Coordinar proyectos de soporte a nivel nacional.
- Realizar ofertas de servicios.
- Arquitectar soluciones en servidores IBM en algunos casos
- Administración básica de Servidores
- Bitácoras de servicio
- Toma de requerimiento en Tecnología
- Elaboración de cronogramas de actividades para mantenimiento preventivo

2007-05
- 2009-04

Experto Integral Nivel IV

Star Solutions S.A, Bogotá, Colombia

- Dar soporte técnico de manera remota a clientes corporativos y naturales en sistemas operativos Mac OS X y Windows X.
- Ofrecer Soporte técnico en dispositivos móviles basados en iOS y Sistemas Operativos Blackberry.
- Apoyo al área de Techcenter en diagnóstico y reparación de equipos portátiles y de escritorio Macintosh.
- Líder encargado de la operación remoto.
- Apoyo en el área comercial de los productos de la compañía.
- Inventarios de Hardware.
- Creación de políticas de seguridad y red.
- Administración Básica de Servidores.
- Bitácoras de servicio.

2007-05
- 2007-07

Técnico de Soporte

Partime S.A, Bogotá, Colombia

- Empresa temporal prestando servicios a la compañía Star Solutions S.A como técnico de soporte en tecnología.

2006-01
- 2007-05

Auxiliar de Logística e Ingeniería

ZTE Corporations, Bogotá, Colombia

- Control de Inventarios en equipos de comunicaciones
- Logística de transportes y despachos
- Connguración y actualización de módems de ADSL para Internet

2004-07
- 2005-12

Aux. Ingeniería

Concretos y Construcciones Ltda, Bogotá, Colombia

- Control de Materiales
- Manejo de Base de datos para pedidos de Hierro
- Control de Personal
- Realización Nomina Empleados
- Pedidos de Hierro y Cortes de obra Contratistas
- Liquidación de Contratos y aportes paranscales
- Liquidaciones de obra