
GIOVANNI TAPIERO VELASQUEZ

Calle 132 D # 100 A - 47 2 Piso

Tel(s). 3108674206 - 6016827908 (Casa Padres)

E-mail: gtapierv@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de sistemas con conocimientos en tecnologías en la nube, seguridad de la información, gerencia y programación de proyectos, procesos de auditoría de gestión integral, administración de herramientas de monitoreo, sistemas operativos y motores de base de datos. Con amplia experiencia laboral en operación, gestión, monitoreo y administración de procesos, seguimiento y control de personal, planeación estratégica y ejecución de sistemas informáticos, manejo de insumos y control de inventario, backups de información, atención y servicio al cliente, manejo de canales de comunicación, seguimiento de procesos, control de indicadores y elaboración de informes de gestión en ANS.

Con competencias laborales: capacidad de análisis, adaptabilidad, trabajo en equipo, liderazgo y orientado a resultados.

FORMACION PROFESIONAL

2022 especialista en Seguridad de la Información (*pendiente*

Grado)

Bogotá-Colombia Fundación Universitaria Los Libertadores

2021 especialista en Informática para el Aprendizaje en Red

Bogotá-Colombia Fundación Universitaria Los Libertadores

2013 ingeniero de Sistemas

Bogotá-Colombia Fundación Universitaria Los Libertadores

FORMACION TECNOLÓGICA

2005	tecnólogo en Ingeniería de Sistemas
Bogotá-Colombia	Corporación Universal de Investigación y Tecnología (Coruniversitec)

FORMACIONES ADICIONALES

2020	diplomado Administración de S.O. y Redes LINUX: LPIC - 1
Bogotá-Colombia	EUD - Fundación de egresados U. Distrital.

2019	curso ITIL FOUNDATION V4 (<i>pendiente certificación</i>) Intelligent Training.
-------------	---

2016	curso Especializado en Gerencia y Programación de Proyectos PMI
Bogotá-Colombia	Fundación Universitaria CAFAM.

2016	scrum Fundamentals Certified Credential
Bogotá-Colombia	SCRUM study targeting success.

2013	seminario de Grado en Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad
Bogotá-Colombia	Fundación Universitaria Los Libertadores

CURSOS CORTOS SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA-

2023	Administración de Servicios Microsoft 365 y Herramientas de productividad para las organizaciones 4.0.
2019	Redes y Seguridad
2019	Arquitectura de Computadores
2018	Controles y Seguridad Informática
2018	Gestión de la Seguridad Informática
2018	Auditoría Informática -Conceptualización-
2018	Análisis del Sistema de Administración del Riesgo y Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo -SARLAFT-
2009	Linux: Sistema Operativo, Comandos y Utilidades
2009	Base de Datos: Conceptualización y Sistemas de Administración

Programas y Sistemas Operativos Manejados:

- Microsoft Windows Server versiones: 2019, 2016 y 2012
- Suite de Microsoft Office versiones: 365, 2019, 2016 y 2013
- Microsoft Exchange Server versiones: 2016, 2013 y 2010 SP2
- SOLARIS versión 11, UNIX versión 7 y Red Hat versión 9
- AS400 de IBM versión 7.1
- Oracle Database 19c y Microsoft SQL Server versión 15.0
- VMware Horizon Client versión 4.0.0 build-3677815
- SAP versión 2.0.6.5.0
- Microsoft Power BI visuals 2020 update
- Microsoft Azure
- VMware vCenter Server 4.0
- Data Protector versión 10
- EMC NetWorker versión 8.2
- TSM (Tivoli Storage Manager) versión 8.1.5
- HP Open View Service Desk versión 5.10
- Service Manager versión 9.63
- Dynatrace versión 1.184.88 (On Premise - SaaS)
- Aqua Data Studio versión 4.7.2
- Oracle Peoplesoft versión 8.52
- vSphere Client versión 6
- Amazon Web Service

EXPERIENCIA LABORAL

(De 23 de abril de 2024 a 30 de agosto de 2024 - Bogotá)

–Colombia) Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Sector

Público.

Cargo Ocupado: Especialista Técnico en Redes. (*Contratista*)

Jefe Inmediato: David Cantillo (Cel. 3027056599).

Tareas Realizadas:

- Apoyar la supervisión y ejecución técnica, así como la implementación, mantenimiento y reparación de los sistemas de Telecomunicaciones
- Generar informes periódicos sobre el estado de los servicios de telecomunicaciones.
- Apoyar la gestión de vulnerabilidades, amenazas y riesgos relacionadas con seguridad informática de la regional y Centro de Formación.
- Apoyar las labores operativas de la Regional y Centro de Formación en el montaje, operación, gestión y mantenimiento preventivo de los centros de cableado y comunicaciones de la entidad.
- Apoyar el seguimiento y control del inventario inicial del estado de la infraestructura actual tanto en operación como en desuso, a fin de registrar, controlar, actualizar, gestionar, depurar y mantener el inventario de los elementos, dispositivos, equipos activos y pasivos, para los componentes de conectividad en sede (LAN, WLAN, Centros de cableado, gabinetes y rack y cableado estructurado).

(De 02 de mayo de 2023 a 01 de marzo de 2024 - Bogotá)

–Colombia) ATH Sector Privado.

Cargo Ocupado: Cloud Specialist - Administrador Splunk.

Jefe Inmediato: Kelly Rodríguez (Cel. 3152623828).

Tareas Realizadas:

- Evaluar la infraestructura tecnológica de ATH (ON PREMISE) y realizar las migraciones necesarias a la nube.
- Supervisar el rendimiento de los sistemas basados en la nube ATH (AWS y Azure) y realizar mejoras cuando sea necesario.
- Configurar de manera adecuada varios procesos, incluyendo: grupos, permisos, perfilamiento, sistemas informáticos, de red y de seguridad.
- Formar al personal y las partes implicadas para que aprendan a utilizar de manera apropiada la tecnología basada en la nube.
- Asesorar a los responsables sénior en la compra e instalación de hardware y software.
- Negociar con los proveedores la compra o alquiler de hardware y los servicios de almacenamiento.
- Garantizar la protección de la actividad en caso de problemas de seguridad, incluyendo la protección de los datos de la empresa en la nube.

EXPERIENCIA LABORAL

(De 22 de noviembre de 2022 a 27 de marzo de 2023 - Bogotá

–Colombia) ARUS S.A., Sector Privado.

Cargo Ocupado: Analista Servicios GTI HTAS Monitoreo N3.

Jefe Inmediato: Alexander García (Cel. 3117647989).

Tareas Realizadas:

- Actualizar y desarrollar continuamente las competencias técnicas y/o de servicios de componentes de la herramienta de monitoreo Dynatrace, necesarios para el logro de los objetivos técnicos que se soliciten por parte del líder técnico del proyecto.
- Gestionar y Administrar responsablemente las infraestructuras y servicios de componentes de la herramienta de monitoreo Dynatrace, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Desarrollar funciones de consultoría en plataformas de componentes de la herramienta de monitoreo Dynatrace, basado en las mejores prácticas definidas por fabricantes y/o en cumplimiento a las exigencias del negocio, buscando mantener funcionales los diferentes mecanismos para capitalizar conocimiento y aprendizaje de experiencias anteriores.
- Generar acciones que permitan lograr el cumplimiento de los niveles de servicio asociados a la disponibilidad, capacidad y desempeño de infraestructuras y servicios de los componentes en la herramienta de monitoreo Dynatrace.
- Proporcionar conocimiento técnico de alto nivel para apoyar las actividades de investigación y desarrollo de nuevos servicios y herramientas, diseño, implementación y soporte a infraestructuras de servicios de componentes en la herramienta de monitoreo Dynatrace.

(De 10 de febrero de 2022 a 21 de noviembre de 2022 -

Bogotá –Colombia) INDRA COLOMBIA S.A., Sector Privado.

Cargo Ocupado: Administrador Herramienta de Monitoreo.

Jefe Inmediato: Ricardo Mikan (Cel. 3112504182).

Tareas Realizadas:

- Asignar permisos de usuarios y administración en Dynatrace y Splunk.
- Organización y Gestión de Archivos y librerías.
- Políticas y procedimientos de uso del sistema.
- Instalación, actualizaciones y mantenimiento del software (licenciamiento).
- Redundancias, Rollbacks y Planes de Recuperación.
- Establecer y configurar políticas de Seguridad en el ambiente de Dynatrace y Splunk.
- Mantenimiento de la documentación y actualización de los manuales de funcionamiento.
- Detección, respuesta y reparación de incidentes reportados por el NOC.
- Revisiones y seguimientos posteriores a los incidentes.
- Preparación y resolución de problemas.

(De 26 de julio de 2021 a 30 de diciembre de 2021- Bogotá –

Colombia) CONSORCIO EXPRESS, Sector Mixto.

Cargo Ocupado: Profesional de Conectividad y Soporte.

Jefe Inmediato: Álvaro Camargo (Cel. 3102112693).

Tareas Realizadas:

- Administrar el subproceso de atención a usuarios y soporte técnico.
- Realizar la adquisición y mantenimiento de los componentes de la plataforma tecnológica tales como servidores, redes, internet, hardware y software.
- Apoyar la ejecución de nuevos proyectos que requiera la Compañía y el proceso de TI.
- Garantizar la solución a los reportes de fallas e incidencias generadas por los demás procesos de la Compañía.
- Garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura dirigida hacia los demás procesos de la Compañía.
- Asegurar la correcta y completa administración de los activos e infraestructura tecnológica de la Compañía.
- Controlar el registro de los casos en la herramienta de mesa de ayuda.
- Realizar informes de mesa de ayuda.
- Realizar visitas a los diferentes procesos para verificar las necesidades existentes a nivel de TI.
- Analizar las principales incidencias del informe de mesa de ayuda.
- Generar plan de acción si se evidencia una causa común.
- Hacer seguimiento a la ejecución de las actividades planteadas.
- Controlar el registro de los casos.
- Hacer seguimiento a las colas de servicio para verificar la gestión de los casos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Evaluar las necesidades de la Organización.
- Contactar a los proveedores para obtener informaciones tendientes a cubrir los requerimientos de TI.
- Hacer cuadros comparativos de las soluciones.
- Sugerir soluciones.
- Realizar seguimiento a la ejecución de la solución seleccionada.
- Realizar la evaluación de efectividad de la solución.

(De 06 de julio de 2020 a 18 de junio de 2021- Bogotá –

Colombia) COLOMBIANA DE COMERCIO S.A., Sector Privado.

Cargo Ocupado: Analista de Operaciones y Soporte.

Jefe Inmediato: Angela Rodríguez (Cel. 3202237553).

Tareas Realizadas:

- Soportar, actualizar y parametrizar las diferentes novedades sobre los aplicativos que brinda el área de Soporte Especializado.
- Analizar, orientar y acompañar en la planeación, ejecución, control y monitoreo de iniciativas, nuevos proyectos identificando y analizando la Integración con otras tecnologías que brinden valor agregado a la compañía.
- Realizar registro de actividades operacionales mediante Bitácora realizando el respectivo escalamiento oportuno en caso de que se requiera.
- Desarrollar y mantener actividades operativas relacionadas para dar apoyo a todos los servicios entregados.

- Administrar proactivamente y de manera oportuna las novedades y cambios de hardware y software de la CMDB, garantizando la actualización de módulo de configuración.
- Actualizar las novedades de los ítems de configuración -CI- a partir de las integraciones con otros procesos.
- Realizar y actualizar el inventario y programación de las operaciones identificando el nivel de impacto, riesgo, priorización a través de la ejecución y gestión del desempeño y rendimiento de las actividades programadas.
- Analizar y validar los procedimientos para la ejecución de un plan de contingencia en el almacenamiento de la información, alineados con los objetivos y estándares de TI.
- Gestionar, documentar y solucionar en la herramienta HelpDesk los incidentes y requerimientos que sean escalados para el área de operación diurna y nocturna.
- Atender, documentar y solucionar los casos escalados por la mesa de servicios, cumpliendo los acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) comprometidos con el negocio.
- Realizar y garantizar la correcta operación, disponibilidad y continuidad del servicio en operación normal y actualizaciones por cambios de versionamiento.
- Velar y garantizar las fechas pactadas con los usuarios para la generación de informes, solicitudes e incidencias.
- Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas y resultados obtenidos con los respectivos planes de acción.
- Dar la capacitación y difusión de las mejoras realizadas en los procesos a las personas que se requieran.
- Alimentar la base de conocimiento que permita la adecuada documentación y solución de casos, incidencias y requerimientos.

(De 05 de marzo de 2018 a 30 de junio de 2020 - Bogotá –

Colombia) GLOBAL HITSS S.A.S, Sector Privado.

Cargo Ocupado: Analista de Sistemas.

Jefe Inmediato: Shirley Nayibe Aguilar (Cel. 3232206611).

Tareas Realizadas:

- Administración delegada y operación de la herramienta de monitoreo Dynatrace, con funciones de diseño, configuración y parametrización de los dashboards para monitoreo de servidores, servicios y bases de datos a nivel productivo, desarrollo y pruebas.
- Resolver los incidentes y requerimientos asignados por el Líder del Servicio y/o Líder de Servicio Encargado o en la herramienta de gestión.
- Desarrollar y ejecutar soluciones temporales a incidentes, que permitan mantener el servicio disponible para el usuario final.
- Escalar a Nivel 3 los incidentes/requerimientos que estén por fuera del alcance de Nivel 2, según las reglas de negocio establecidas.
- Realizar la entrega de soluciones de Incidentes/Solicitudes alineadas con los estándares de calidad mínimos, que el servicio tiene establecido.
- Cumplir con los tiempos de solución de incidentes/solicitudes, establecidas por el Líder del Servicio y/o Líder de Servicio Encargado.
- Realizar el cumplimiento de las metas con el fin de solucionar los incidentes/solicitudes, establecidas por el Líder del Servicio y/o Líder de Servicio Encargado
- Mantener informado al Líder del Servicio y/o Líder de Servicio Encargado, respecto a los avances y estado de incidentes y requerimientos.
- Elaborar la documentación sobre procedimientos para solucionar incidentes/requerimientos recurrentes.

(De 15 de noviembre de 2017 a 31 de enero de 2018 - Bogotá –

Colombia) PARADIGMA SAS, Sector Privado.

Cargo Ocupado: Ingeniero de Producción y Soporte.

Jefe Inmediato: Pablo Gerardo Díaz (Cel. 3112130578).

Tareas Realizadas:

- Ejecución y seguimiento de procesos informáticos de prueba y producción.
- Soporte y solución a problemas de funcionamiento en los procesos informáticos y a los sistemas informáticos.
- Realizar instalaciones, configuraciones, actualizaciones y migraciones de software.
- Atender solicitudes de soporte del cliente y quejas y reclamos relacionados con la operación de los productos contratados por el cliente.
- Verificar periódicamente el correcto funcionamiento de los procesos y sistemas informáticos.
- Efectuar mediciones periódicas, analizarlas y consolidarlas para obtener indicadores del comportamiento de los procesos y los sistemas informáticos.
- Configurar y mantener las redes de comunicaciones de la empresa y hacer mantenimiento preventivo de equipos y actualización de licencias de software.
- Hacer el control de inventarios de la empresa, en lo referente a insumos, equipos, software o medio requeridos para la fabricación del producto o prestación del servicio al cliente.
- Gestionar las solicitudes de compra de insumos, equipos, software o medios requeridos para la fabricación del producto o prestación del servicio al cliente.
- Elaborar y mantener actualizada la documentación de los procesos y sistemas informáticos, incluyendo diseños, configuración, procesos, procedimientos de uso, esquemas de seguridad y contingencia.
- Interactuar con los ingenieros de desarrollo y del área de gestión de calidad, para recibir nuevas versiones, cambios o correcciones, sobre los productos de Paradigma.

(De 05 de Julio de 2016 a 31 de agosto de 2017 - Bogotá –

Colombia) CONSORCIO SAYP 2011, Sector Privado.

Cargo Ocupado: Profesional de Sistemas.

Jefe Inmediato: Luis Alejandro Garzón (Cel. 3017961964).

Tareas Realizadas:

- Realizar verificación del cumplimiento de los requerimientos establecidos en el numeral 5.2.2.2 del pliego de condiciones especificaciones tecnológicas con el ministerio y acordes al contrato 467-11.
- Gestionar y monitorear la disponibilidad de los canales de comunicaciones.
- Gestionar y monitorear la disponibilidad de los componentes de la infraestructura tecnológica.
- Realizar la calificación del acuerdo de niveles de servicios (ANS) sobre el indicador de la plataforma tecnológica con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Solicitar el seguimiento y hacer el control sobre el monitoreo a la disponibilidad de las aplicaciones del FOSYGA a través de los requerimientos puestos en la mesa de servicios.
- Dar respuesta a las comunicaciones realizadas por la firma interventora o el Ministerio de Salud y Protección Social acordes a las obligaciones contractuales.
- Realizar seguimiento a labores de microinformática, tecnología de redes, instalación de aplicativos que ejecute INDRA.
- Aplicar las recomendaciones de acuerdo con el estándar ITIL Versión 3 para la gestión de tecnología.
- Dar respuesta a las solicitudes generadas para el empalme y migración de la infraestructura, de la operación del Consorcio SAYP 2011 hacia ADRES.
- Atender y dar respuesta al Ministerio de Salud y Protección Social sobre los requerimientos de infraestructura respecto a la implementación de los pilotos de los sistemas de información.
- Consolidar y entregar documentación requerida por el Ministerio de Salud y Protección Social según cronograma de pruebas piloto.

- Demás funciones y responsabilidades asignadas por el superior inmediato.

(De 21 de Julio de 2015 a 04 de mayo de 2016 - Bogotá –

Colombia) AXA COLPATRIA, Sector Privado.

Cargo Ocupado: Profesional Jr. Infraestructura.

Jefe Inmediato: Frank Solarte (Cel. 3153209622).

Tareas Realizadas:

- Monitoreo de los diferentes Sistemas y Subsistemas administrados en: IBM ISERIES, AS400, AIX, Linux, Base de Datos (SQL Server) y WINDOWS Server Enterprise 2008 R2 y 2012 R2.
- Operación de Sistema Operativo de IBM (AS/400), con su respectivo manejo de comandos y ejecución de scripts para realizar consultar y/o verificar procesos en general y su correspondiente ejecución del pool de Backups.
- Ejecución de Backups y restauraciones en ambientes de producción, desarrollo, pruebas y contingencia sobre el motor Sybase mediante archivos (*.bak) en servidores AIX.
- Ejecución y validación de Backups a través de la Consola de EMC NetWorker V8.1.1.2.
- Gestión ante empresa de seguridad de medios (Iron Mountain) en el montaje y almacenamiento de Cintas con el DataCenter en TRIARA y ORTEZAL.

(De 22 de abril de 2014 a 13 de febrero de 2015 - Bogotá – Colombia)

COLPENSIONES, Sector Público.

Cargo Ocupado: Analista V.

Jefe Inmediato: José Castillo (Cel. 3125007378).

Tareas Realizadas:

- Monitoreo de la infraestructura tecnológica de la compañía, mediante el manejo de herramientas de gestión como: Tivoli Integrated Portal (visor de alertas activas y en gestión), HP Intelligent Management Center (monitoreo de Switches), SolarWinds (monitoreo de enlaces) y ARANDA Service Desk (generador casos de mesa de ayuda).
- Soporte de Primer Nivel para todas las aplicaciones y servicios CORE de la compañía, con su respectivo nivel de escalamientos a los analistas de las diferentes plataformas.
- Ejecución de procesos por demanda a nivel de sistema operativo Linux (ejecución de crontab predeterminados) y generación de reportes diarios, semanales y mensuales de los indicadores de gestión del NOC (net operation center) dirigidos a la Coordinación del área.

(De 26 de octubre de 2009 a 11 de marzo de 2014 - Bogotá – Colombia)

ACH COLOMBIA S.A., Sector Privado.

Cargo Ocupado: Operador Tecnología (TI).

Jefe Inmediato: Ricardo Torres (Cel. 3134316385).

Tareas Realizadas:

- Responsable de la Seguridad y Monitoreo del Centro de Cómputo de la Compañía en cuanto a su infraestructura Física consistente en: Seguimiento continuo del adecuado funcionamiento de los servidores CORE y administrativos de la compañía, Sistema de Aire Acondicionado, UPS, Sistema de Incendios, mantenimientos preventivos, correctivos y planta Telefónica (PBX).
- Realizar una gestión informativa y argumentativa (por medio de un Check List y/o Bitácoras) de cualquier alarma y escalarla al analista encargado para su pronta solución.
- Manejo a nivel operativo de SO cómo: Windows v.7, Red Hat v.9, AIX v. 7.1 y Software Administrativo e Intranet.
- Manejo a nivel operativo de manejadores de Base de Datos cómo: Oracle 11g, VMWARE (Cloud Computing), SQL Developer y Microsoft SQL Server 2008 (realización de consultas y procesos por medio de Querys).
- Manejo del sistema de respaldos Data Protector v. 6.11, en cuanto a la administración de las políticas de Backups de la Compañía (configuración y parametrización clientes) e inventario de las cintas con SETECSA.
- Monitoreo de Switches, Routers, y de los enlaces dedicados de la compañía con los diferentes Comercios y Bancos, y gestión informativa y argumentativa ante cualquier alarma con los DataCenter correspondientes (creación Tickets en LEVEL3 y CLARO).
- Generación de Reportes: Diarios, Semanales y Mensuales, de TODOS los servicios en TODAS las plataformas que se monitorean, sirviendo esto como indicadores de los niveles de servicio que presenta el área de Tecnología ante las diferentes dependencias de la Compañía, que van directamente a la Presidencia de ACH COLOMBIA S.A.
- a clientes en logística de procedimientos.

REFERENCIAS PERSONALES

Shirley Nayibe Aguilar Rodríguez

Líder de Servicio

Global Hitss S.A.S

Celular: 323 2206611

José Castillo

Coordinador NOC

Colpensiones

Celular: 312 5007378