

# Ricardo Andrés Donado Camargo

M: +57 – 317 621 7677 E: rdonado@outlook.com - <https://www.linkedin.com/in/rdonado>

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Gestión Tecnológica y PMP®, bilingüe, con más de 10 años de experiencia en el sector tecnológico, liderando la implementación de soluciones tecnológicas, administración de infraestructura TI, integración de procesos, aseguramiento de calidad, planeación, ejecución, y control con una gestión proactiva.

## EXPERIENCIA LABORAL

<b>Gerente de Proyectos TI</b>  Tata Consultancy Services - TCS  Empresa Global de Servicios de Tecnología  Feb 2022 – Feb 2024	<b><u>Logros:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Liderar el programa de actualización y consolidación de Datacenter con ScotiaBank asegurando en 100% la correcta migración de más de 6000 servidores virtuales desde Azure Private Scotiabank Cloud a Private IBM Cloud.</li><li>➤ Alinear los equipos técnicos con los comités de cambio antes, durante y después de cada ola de migración garantizando la continuidad del 99% de los servicios financieros TI a nivel global.</li><li>➤ Atender requerimientos de clientes alineados con la visión estratégica de TCS.</li><li>➤ Gerente de proyecto para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia DANE, brindando gestión a la actividades del proyecto encuesta digital de TCS iON para el Censo Económico de Colombia 2025.</li></ul> <b><u>Responsabilidades:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Liderar el proceso de cambio tecnológico, coordinando equipos técnicos de más de 35 personas, siendo el responsable de la gestión de procesos y relacionamiento con diferentes partners tecnológicos para la integración de core bancarios con aplicaciones financieras.</li><li>➤ Coordinar la programación, reuniones y comunicación de la migración de ondas. Garantizar una migración suave de virtual machines con directores de TI y gerentes de TI de los diferentes negocios de aplicaciones del Banco. Uso de MS Project, MS Teams, MS Sharepoint y Jira Confluence para comunicar con claridad y alcanzar objetivos.</li><li>➤ Gestionar equipos de Cloud, equipos de DBA y equipos de infraestructura para reducir el riesgo de tiempos de inactividad de las aplicaciones principales del banco.</li></ul>
<b>Ingeniero Senior de Proyectos TI</b>  Banco Corpbanca, Banco GNB Sudameris, Redeban Multicolor-Daviplata  Entidades Financieras pioneras en Latinoamérica  Sept 2015 – Feb 2020	<b><u>Logros:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Garantizar el 99% en la continuidad y disponibilidad de los servicios de TI para los diferentes canales electrónicos del Banco Corpbanca Helm, GNB Sudameris y Daviplata Redeban, utilizando mejores prácticas ITIL y gestión de proyectos con metodología agile y tradicional.</li><li>➤ Aumentar la visibilidad en un 90% de los servicios de tecnología asociados a los procesos core del negocio, desarrollando estrategias de mejora del servicio de TI, auditorias, reportes e informes de control para la alta gerencia.</li><li>➤ Gestionar e implementar cambios de TI, asegurando la infraestructura tecnológica y disminuyendo en 95% errores técnicos y operativos, realizando DRP, migración de servicios a alta disponibilidad y actualización de plataformas a la nube.</li></ul> <b><u>Responsabilidades:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Responsable de la Gestión de los comités de TI, para asegurar la continuidad y disponibilidad de las plataformas Tecnológicas del Banco GNB Sudameris Colombia, Perú y Paraguay, con un estrecho seguimiento y resolución de incidentes, problemas y cambios de TI, implementando las mejores prácticas y procesos ITIL.</li></ul>

<b>Líder de Proyectos TI</b>  TIVIT Synapsis Colombia  Empresa Multilatinas Líder en Servicios Integrados de Tecnología.  Dic 2011 – Abr 2015	<p><b><u>Logros</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar la renovación tecnológica y la mejora de los servicios de TI en 100% para clientes del sector Gobierno (CREG), Oil&amp;Gas (Ocesa) y Energía (EEB), mediante la implementación de infraestructura física y virtual, servidores, equipos de telecomunicaciones, telefonía IP y facilities en datacenter para la administración, monitoreo y gestión de aplicaciones internas.</li> <li>➤ Gestionar, controlar y asegurar los ANS establecidos con los clientes en un 100%, mediante la implementación de procesos ITIL, logrando la consecución de nuevos proyectos y renovaciones contractuales de servicios de outsourcing de TI.</li> <li>➤ Aumentar la satisfacción de los clientes en 100%, manteniendo la operación diaria y coordinando el soporte de tecnología como líder de equipo e Ingeniero Senior, estabilizando y mejorando la calidad en servicios críticos de TI.</li> </ul> <p><b><u>Responsabilidades:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Liderar los proyectos de TI y cuentas asignadas, contribuyendo al crecimiento de la organización, así como, la realización de arquitectura en infraestructura de TI, estudios de mercado y coordinación de soporte senior con los diferentes equipos técnicos y proveedores.</li> </ul>
<b>Profesional de TI</b>  EBSA - Tunja  Empresa de Energía de Boyacá.  Ago 2008 – Nov 2011	<p><b><u>Logros:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Liderar el soporte, actualización y migración de herramientas de TI para aplicaciones internas como correo electrónico, nómina y gestión documental, junto con el diseño e implementación de infraestructura de datos y telecomunicaciones para los centros de servicio al cliente en Tunja y Sogamoso. Aumentando el uso de la infraestructura y servicios de TI en 85%.</li> <li>➤ Administrar las herramientas de seguridad de datos perimetral, reduciendo los incidentes de seguridad en un 99%. Asegurando el correcto funcionamiento de los sistemas de información, utilizados para la facturación en sitio del servicio público de energía.</li> <li>➤ Coordinador del mantenimiento de la infraestructura de TI y de comunicaciones en el Departamento de Boyacá, disminuyendo en 60% los gastos de soporte de TI.</li> </ul> <p><b><u>Responsabilidades:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controlar y optimizar las diferentes plataformas tecnológicas y sistemas de información, para la mejora en los resultados de soporte e innovación de servicios de TI. Así como de la renovación de licenciamientos, del seguimiento y apoyo a los proveedores y aliados comerciales.</li> </ul>

## EDUCACIÓN

- **Project Management Professional (PMP)**  
Project Management Institute USA **Junio 2021-2027**
- **Especialista en Gestión Tecnológica**  
Pontificia Universidad Javeriana  
Bogotá – Colombia **Noviembre 2015**
- **Ingeniero de Sistemas**  
Universidad Juan de Castellanos  
Tunja – Colombia **Diciembre 2005**

## Idiomas

**Inglés: Avanzado**  
**Español: Nativo**