



Juan Sebastian Barrera Castillo

ING. INDUSTRIAL

Profesión en Ing. Industrial con mas de 8 años de experiencia en el sector Bancario de los cuales he de trabajado por diferentes áreas como: Comercial, Operaciones, tecnología y proyectos. Dentro de mi experiencia más destacada se encentra haber sido Product owner en proyectos de transformación digital en canales y medios de Pago.

CONTACTO

✉ Sebas1512_@hotmail.com

☎ 3104452657

HABILIDADES

- Trabajo en equipos
- Comunicación Efectiva
- Planificación de Proyectos
- Conciliación Bancaria
- Actitud
- Mejora Continua
- Análisis de requerimientos
- Liderazgo de equipos

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinador de Canales y Medios de pago

BANCO MUNDO MUJER

12-10-2023-ACTUALMENTE

Responsable de Gestionar, coordinar, controlar y fortalecer los procesos de las operaciones y transacciones realizadas en el área de Canales y medios de pago teniendo en cuenta las siguientes funciones:

- Sponsor de la Dirección de Canales y Medios de pago para la implementación de proyectos como:
 - PSE Autorizador.
 - Transfiya ACH Colombia
 - Entre cuentas QR
- Líder de Canales y medio de pago
 - Responsable del proceso de conciliaciones de convenios
 - Responsable de solicitudes por ajustes de pagos.
 - Responsable de la atención de PQRS
 - Responsable de la Conciliación y compensación de PSE
 - Responsable de la Conciliación y compensación de ACH

Logros destacados:

Radique requerimientos para la automatización de conciliación y reintegros a través de la herramienta RPA para los siguientes procesos:

- Tarjeta débito.
- PSE Autorizador.
- ACH Colombia.
- Transfiya (Proceso que se encuentra en desarrollo)
- Entre cuentas QR (Proceso que se encuentra en desarrollo)

EDUCACIÓN

FUNDACION UNIVERSITARIA DE
POPAYAN
ING. Industrial
POLITECNICO
GRANCOLOMBIANO
Diplomado en Finanzas
Diplomado CRM

CURSOS

- Scrum fundamentos (En curso)
- Scrum Master (En curso)
- Product Owner (En curso)

SOFTWARE

- Excel Avanzado
- Core Bancario
- Power BI

EXPERIENCIA LABORAL

Profesional Junior Gestión de la Demanda (Promoción)

BANCO MUNDO MUJER

01-01-2024 / 21-10-2023

Analista Senior Gestión de la Demanda

21-09-2021 / 31-12-2023

Encargado de analizar las iniciativas requeridas por las diferentes áreas del Banco Mundo Mujer, y responsable de levantar los requerimientos funcionales para transmitir la necesidad clara y concisa al equipo técnico, teniendo en cuenta las siguientes funciones dentro del cargo:

- Levantamiento de Requerimientos.
- Análisis de iniciativas.
- Seguimiento del proyecto a cargo.
- Responsable de las definiciones de las diferentes áreas del banco como:
(Regulatorios, Jurídico, Mercadeo, Contabilidad, Impuestos, Ing de procesos, Operaciones, y Comercial)
- Responsable de las pruebas en ambientes no productivos con el fin de garantizar el producto final.
- Aseguramiento y estabilización del producto final en producción.
- Capacitación del producto final a las áreas involucradas.

Logros destacados:

Participo en la implementación de los siguientes proyectos que ayudaron al crecimiento del Banco Mundo Mujer, desde el levantamiento de requerimientos, pruebas funcionales y estabilización en producción.

- PSE Autorizador.
- Transferencias interbancarias con ACH Colombia.
- Biometría.
- Cupo de Crédito Rotativo.
- IVR.
- PSE Hosting.
- Transifya.
- Entre cuentas QR.
- Crédito en 2x3 Digital.

Asesor Comarcial

BANCO DE OCCIDENTE

16-06-2015 / 20-09-2021

Responsable de asesorar de manera objetiva a los clientes con el fin de suplir sus necesidades, teniendo en cuenta las siguientes funciones:

- Cumplir con las metas establecidas por la organización.
- Apoyar la captación y negociación de las nuevas aperturas de fondos de inversión
- Seguimiento PQRS.

Logros destacados:

Realice plan carrera dentro del Banco de Occidente pasando por diferentes cargos como:

- Auxiliar de inspección.
- Auxiliar mesa de control