

LUIS ENRIQUE AGUIRRE CARRASCO

INGENIERO DE SISTEMAS – IT Project Manager

Linkedin: www.linkedin.com/in/luis-enrique-aguirre-carrasco

Celular: +57 3172173256

Email: lenrique0812@gmail.com

Ciudad: Cali

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con más de 6 años de experiencia como Jefe de Proyectos TI, caracterizado por un enfoque dinámico y entusiasta. Destaco por mi alto sentido de responsabilidad y honradez, con experiencia en la gestión de proyectos bajo las metodologías PMI, SCRUM e ITIL. Especializado en monitoreo ocupacional, desarrollo de proyectos, metodologías ágiles, telecomunicaciones e infraestructura para clientes importantes. Soy proactivo y fácilmente adaptable a diversos entornos laborales, con habilidades destacadas para trabajar bajo presión y liderar equipos hacia el logro de objetivos.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: Femsa Coca Cola

Puesto: Especialista informática comercial | Marzo 2024 – actualidad

Funciones:

Mis funciones actuales como Especialista de IT en Coca Cola FEMSA consisten en la gestión de actividades para garantizar el funcionamiento de los diferentes procesos E2E en la compañía, gestión de proyectos, soporte a usuarios finales y seguimiento a procesos E2E dentro del ERP SAP ECC, en los módulos SD, MM. Algunas de las actividades que me han permitido destacarme dentro de la compañía se detallan a continuación:

- Automatización de procesos
- Propuestas de mejora en los procesos
- Toma de decisiones
- Manejo de personal
- Gestión e implementación de proyectos
- Resolución de Incidentes
- Soporte tercer nivel a usuarios finales

HERRAMIENTAS

Nivel Avanzado:

- MS Office, MS Project
- Jira, Confluence
- Scrum, Kanban
- Miro

Nivel Intermedio:

- SAP (MM, SD)
- PostgreSQL, SQL, MySQL
- Amazon AWS, Azure DevOps
- Linux
- Tomcat
- GitLab, GitHub
- Postman, SOAP, API (microservicios)
- SoapUI
- Docker, Kubernetes
- Agile central (seguimiento de proyectos)
- Google Sheet

COMPETENCIAS Y HABILIDADES BLANDAS

- Gestión de Proyectos.
- Aprendizaje continuo y adaptación al cambio.
- Análisis de problemas y toma de decisiones.
- Liderazgo y automotivación.
- Orientación al resultado.
- Trabajo en equipo.

LUIS ENRIQUE AGUIRRE CARRASCO

INGENIERO DE SISTEMAS – IT Project Manager

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: Double V Partners

Puesto: Project Manager senior | Agosto 2023 – diciembre 2023

Funciones:

- Gestionar proyectos de hasta 120 MM.
- Planificar y monitorizar proyectos.
- Ejecutar actividades para cumplir planes, backlog, sprint y asegurar entregables.
- Desarrollar informes de seguimiento y resultados, estimar y controlar presupuestos, gestionar riesgos y brindar acompañamiento al área de operaciones.
- Apoyar la operacionalización y monitoreo de los productos implementados.
- Evaluar constantemente e implementar acciones de mejora en los procesos.

Empresa: CFIN Transunion

Puesto: Jefe Proyectos / Business Analyst Sr | Junio 2022 – octubre 2022

Funciones:

- Liderar proyectos, realizar análisis de negocios e implementar aplicaciones y decisiones para entidades bancarias en LATAM.
- Analizar y elaborar documentos de requerimientos y User Stories.
- Implementar múltiples proyectos de alta complejidad para clientes en Colombia y República Dominicana.
- Colaborar estrechamente con los stakeholders internos y externos para garantizar la alineación de los proyectos con los objetivos estratégicos y las necesidades del negocio.
- Apoyar pruebas y documentación de API's bancarias para permitir transacciones seguras y la transferencia de datos confidenciales en tiempo real.
- Realizar Product Backlog Refinement para proyectos internos de la compañía y soluciones personalizadas de clientes.
- Elaborar, dar seguimiento y gestionar el cumplimiento de planes de trabajo.
- Planificar y priorizar tareas de acuerdo a los objetivos y valor del negocio.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

**Universidad Tecnológica del
Perú - 2008-2015**

Titulado en Ingeniería de
Sistemas

CURSOS Y CERTIFICACIONES

**Universidad San Ignacio de
Loyola (2023)**

Programa Ejecutivo en Gestión
Ágil de Proyectos

Universidad Continental (2022)

Programa de Especialización en
Gestión de Proyectos de
Transformación Digital

**Universidad Tecnológica del
Perú (2020)**

Programa de Especialización en
Gerencia de Proyectos

**Universidad Nacional de
Ingeniería (2016)**

Programa de Especialización en
Business Intelligence y Analytics

LUIS ENRIQUE AGUIRRE CARRASCO

INGENIERO DE SISTEMAS – IT Project Manager

Experiencia laboral

Empresa: GML Software – **Cliente:** Transunion

Puesto: Jefe Proyectos / Business Analyst Sr | Febrero 2022 – junio 2022

Funciones:

- Liderar proyectos, realizar análisis de negocios e implementar aplicaciones y decisiones para entidades bancarias en LATAM.
- Realizar análisis y elaboración de documentos de requerimientos y User Stories.
- Implementar múltiples proyectos de alta complejidad para clientes en Colombia y República Dominicana.
- Colaborar estrechamente con los stakeholders internos y externos para garantizar la alineación de los proyectos con los objetivos estratégicos y las necesidades del negocio.
- Apoyar pruebas y documentación de API's bancarias para permitir transacciones seguras y la transferencia de datos confidenciales en tiempo real.
- Realizar Product Backlog Refinement para proyectos internos de la compañía y soluciones personalizadas de clientes.
- Elaborar, dar seguimiento y gestionar el cumplimiento de planes de trabajo.
- Planificar y priorizar tareas de acuerdo a los objetivos y valor del negocio.

Empresa: Servicios Avanzados en Tecnología de Información y Comunicación S.A.C.

Periodo: Agosto 2017 – Enero 2022

Sede: Colombia

Logros:

- Desarrollo de aplicaciones para la mejora de procesos en verificaciones para Financiera Efectiva, logrando mejoras sustanciales en la eficiencia operativa.

Puesto: Jefe de Proyectos / Product Owner | 2021 - 2022

Funciones:

- Gestionar y liderar múltiples proyectos de desarrollo de aplicaciones web y móviles, desde la fase de concepción hasta la entrega final, asegurando el cumplimiento de plazos, presupuestos y requisitos establecidos.
- Realizar el análisis de requerimientos y negociación con los clientes, identificando oportunidades y proponiendo soluciones innovadoras para optimizar procesos y mejorar la experiencia del usuario.
- Manejar incidencias y controles de cambio.
- Crear, priorizar y refinar el Backlog de desarrollo de historias de usuario de acuerdo con los controles de cambio.
- Desarrollar criterios de aceptación para las historias de usuario.
- Desarrollar y gestionar cronograma para los proyectos, manteniendo una comunicación continua con los clientes (Bancos, Financieras, Comerciales).
- Colaborar estrechamente con los stakeholders internos y externos para garantizar la alineación de los proyectos con los objetivos estratégicos y las necesidades del negocio.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

PLATZI

- Curso de PostgreSQL aplicado a Ciencia de datos.
- Curso Avanzado de OKRs para Managers.
- Curso de Azure IaaS.
- Curso de Business Intelligence: Utilidad y Áreas de Oportunidad.
- Curso de Docker.
- Curso de Gestión de Equipos Ágiles.
- Curso de Herramientas y Frameworks Intermedias para Product Owners.

Project Management Professional (PMP – 3401175) – (2023 - 2026) PMC Certifica

- Curso DevSecOps

Certiprof (2021)

- Scrum Master - Certificado
- Product Owner - Certificado
- Managment 3.0 – Certificado

Universidad ESAN (2017)

- Curso de Gerencia de proyectos de Tecnologías Información.
- Curso en Gestión de Tecnologías de Información.

LUIS ENRIQUE AGUIRRE CARRASCO

INGENIERO DE SISTEMAS – IT Project Manager

Experiencia laboral

Empresa: Servicios Avanzados en Tecnología de Información y Comunicación S.A.C.

Periodo: Agosto 2017 – Enero 2022

Sede: Perú

Puesto: Jefe de Proyectos / Scrum Master | 2017 - 2020

Logros:

- Migración y actualización de la aplicación B4CP del BCP.
- Desarrollo e implementación de la aplicación de Gestión de Cobranzas para el Banco Pichincha y Carsa.
- Implementé aplicación web y móvil para el proceso de verificaciones para Financiera Efectiva

Funciones:

- Realizar el levantamiento de requerimientos nuevos y controles de cambio, canalizándolos posteriormente con la Fábrica de software para aterrizar propuestas.
- Gestionar proyectos e iniciativas bajo los enfoques cascada y ágil en el desarrollo de software, aplicaciones web y móviles, así como integraciones mediante Microservicios API con ERP's (SAP) y otros sistemas de cliente.
- Asegurar que los objetivos y alcances estén claramente definidos y aprobados para cada proyecto antes del inicio.
- Realizar seguimiento y control de los proyectos para cumplir con los SLA's acordados con el cliente, utilizando herramientas de software como Smartsheet, Jira, MSPProject, Trello y Miro.
- Acompañar la salida a productivo en nuestros clientes en Perú y Colombia.
- Informar de forma cuantitativa y cualitativa el avance del proyecto.
- Detectar e implementar acciones inmediatas, correctivas y preventivas ante incidencias y riesgos.
- Elaborar actas de entregas, reuniones y documentación de los entregables.
- Elaborar estatus de proyectos e informarlos en reuniones con el cliente e internas, utilizando herramientas como Excel y PPT para la toma de decisiones y evaluaciones.
- Asegurar el cierre contractual y administrativo del proyecto.
- Apoyar al Product Owner en la creación de Historias de Usuario (HU) y Criterios de Aceptación (CA).
- Organizar las diferentes ceremonias con el equipo y por sprint, así como interactuar con los diferentes clientes durante el inicio, desarrollo y cierre del proyecto.
- Gestionar proyectos Post-Producción, mesa de ayuda, análisis e implementación de controles de cambios, manejo de incidencias y definición de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) conforme a las necesidades de los clientes.
- Apoyar en pruebas y documentación de API's bancarias para permitir transacciones seguras y la transferencia de datos confidenciales en tiempo real.
- Administrar infraestructura, realizar configuración de Tomcats en entornos Windows y Linux, gestionar bases de datos, así como trabajar con AWS Amazon, Azure y gestionar el hosting de servicios de TI.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

PLATZI

- Curso de PostgreSQL aplicado a Ciencia de datos.
- Curso Avanzado de OKRs para Managers.
- Curso de Azure IaaS.
- Curso de Business Intelligence: Utilidad y Áreas de Oportunidad.
- Curso de Docker.
- Curso de Gestión de Equipos Ágiles.
- Curso de Herramientas y Frameworks Intermedias para Product Owners.

Project Management Professional (PMP – 3401175) – (2023 - 2026) PMC Certifica

- Curso DevSecOps

Certiprof (2021)

- Scrum Master - Certificado
- Product Owner - Certificado
- Management 3.0 – Certificado

Universidad ESAN (2017)

- Curso de Gerencia de proyectos de Tecnologías de Información.
- Curso en Gestión de Tecnologías de Información.