

Juan David Ricardo Alvarez

Ingeniero en sistemas

✉ jdricardo99@gmail.com

☎ +57 3002946740

📍 Barranquilla, Colombia

- Ingeniero de sistemas orientado a resultados con excelentes habilidades de comunicación y comprensión de sistemas digitales y procesos.
- Experto en lenguaje SQL, análisis de datos, diseño de pruebas UAT y formación de usuarios.
- Sólida experiencia en análisis funcional, documentación de proyectos y resolución de problemas en proyectos de TI.

Experiencia Profesional

Analista Funcional - Indra

Enero 2023 - Abril 2024

- Consultor funcional en proyecto de implementación de sistema de gestión comercial Onesait Customers para Sedapal empresa prestadora de servicio de agua en Lima-Perú.
- Análisis de requerimientos funcionales, mapeo de procesos, diseño de mejoras y optimización de módulos de cobro, gestión de deuda y contabilidad.
- Elaboración de documentación funcional: Diseños funcionales, Diseños Técnicos, Estimaciones, casos de uso y casos de prueba.
- Análisis de datos mediante consultas SQL avanzadas para inteligencia de negocio y toma de decisiones estratégicas.
- Capacitación y soporte a usuarios finales en el uso del sistema.
- Aseguramiento de calidad mediante pruebas UAT y validación de requerimientos.

Ingeniero de Soporte TI - Indra

Agosto 2021 - Diciembre 2022

- Soporte funcional y técnico a sistemas de gestión comercial de empresas de energía y agua.
- Optimización, ejecución y estandarización de procesos a gran escala.
- Administración de bases de datos Oracle y SQL Server.
- Generación de informes de negocio, análisis de datos y presentación de hallazgos a la alta dirección.
- Participación en pruebas funcionales y no funcionales de nuevas funcionalidades.
- Diseño de soluciones de mejora.

Educación

Politécnico de la Costa Atlántica

Jun 2019 - Mar 2022

- Pregrado en Ingeniería de Sistemas.
- Diplomado en Diseño y Desarrollo de Aplicaciones Híbridas

Habilidades

- Análisis y modelado de datos
- Inteligencia de negocio
- Levantamiento de requerimientos
- Documentación de proyectos
- Herramientas de Gestión de Proyectos: MS Project, Jira
- Planificación y Definición de Alcance
- Conocimientos en Metodologías Ágiles y Gestión de Proyectos