

Luis Arturo Molano M.

Quality Assurance Engineer



HARDSKILLS

Gestión de Proyectos:

- Metodología ágil (Scrum).
- JIRA| Fork| AWS CodeCommit.
- Manejo de métricas y evaluación de resultados.

QA:

- ISTQB
- Pruebas funcionales y no funcionales.
- Pruebas de sistema e Integración.
- Pruebas exploratorias y Aceptación.
- Smoke test.
- Mobile testing| Web testing| IPs testing
- Performance testing.
- Construcción Plan de pruebas.
- Preparación de entornos de pruebas.

Lenguaje y Herramientas:

- SQL| MySQL | SQL Server| Oracle| PostgreSQL.
- Power BI| Talend
- Soap UI| Postman.
- Testlink| Mantis Bug tracker| Azure DevOps.

SOFTSKILLS

Orientado al logro |Comunicación asertiva| Trabajo en equipo| Razonamiento analítico| Creativo |Comprometido.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas

Fundación Universitaria Los Libertadores.
Proyecto de grado: "Sistema de Información Automático para la Administración de los Equipos de Cómputo". El aplicativo de software se realizó mediante el motor Oracle para la Base de Datos y Visual Basic.Net para la programación.
2007

PERFIL

Profesional en ingeniería de Sistemas, con certificación Internacional ISTQB (Pruebas de Software) y certificación Internacional ITIL Fundamentos 2011, con experiencia en: diseño y liderazgo de procesos de aseguramiento y control de calidad de software, coordinación de mesas de ayuda de servicios tecnológicos, gestión de procesos para optimizar recursos empresariales, formulación y ejecución de proyectos, servicio al cliente.

Persona flexible, organizada, responsable, proactiva, con alta actitud de servicio y manejo de trabajo bajo presión; capacidad para investigar y aprender continuamente, trabajar en equipo y consolidar excelentes relaciones interpersonales, que faciliten el logro de objetivos y resultados colectivos.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista Sénior de pruebas BUSINESS INSIGHTS SAS.

Diciembre 2021 – Mayo 2024

- Análisis y diseño de casos de prueba para análisis de datos, basado en Casos de Uso y/o documento de requerimientos.
- Análisis, diseño y ejecución de casos de prueba para análisis de datos (Fases: Interoperabilidad, Integración, Analítica Descriptiva y Analítica Avanzada), en la herramienta Power BI, así como en Talend.
- Realizar consultas y validar la información en base de datos, con Sql Server, Oracle y PostgreSQL.
- Documentar las evidencias de los casos de prueba ejecutados.
- Registrar y gestionar los bugs encontrados durante la ejecución de pruebas, en la herramienta Azure DevOps y Jira.
- Gestionar la documentación del proyecto en AWS CodeCommit. Todo el proceso bajo metodologías ágiles.

Ingeniero de Pruebas Profesional GreenSQA S.A.

Proyecto - NUEVA EPS

Marzo 2021 – noviembre 2021

- Análisis, diseño y ejecución de casos de prueba basada en documento de requerimientos.
- Realizar consultas y validar la información en base de datos, con Sql Developer.
- Instalación de objetos en Base de datos, con SQL PLUS.
- Crear y gestionar los casos de prueba por ciclos, en la herramienta TestLink.
- Registrar los bugs encontrados durante la ejecución de pruebas, en la herramienta Mantis Bug Tracker y Jira.
- Registro y gestión en Jira, de los requerimientos atendidos.
- Cargar y descargar información de los proyectos, a través de la herramienta Fork.

Analista Sénior de Pruebas DATA TOOLS S.A.

Proyecto - Superintendencia de Notariado y Registro.

Tecnólogo en Sistematización.

Centro De Investigación Docencia Y Consultoría Administrativa – CIDCA.
1993

Diplomado en Gestión Logística integral

Cesa – Incolda, 2007

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Certificación Internacional ITIL Fundamentos 2011

Fundación de Egresados Universidad Distrital (FEUD), 2015.

Certificación Internacional ISTQB

(International Software Testing Qualifications Board)
Indudata, 2013.

Bases de datos Relacionales

BUSINESS INSIGHTS SAS, 2024

Curso, ISO 9001:2008 Fundamentación de un Sistema de Gestión de Calidad

Servicio Nacional De Aprendizaje – Sena, 2015

Curso, Calidad en el Desarrollo de software

Servicio Nacional De Aprendizaje – Sena, 2012

Curso, Inglés Americano Nivel I

Servicio Nacional De Aprendizaje – Sena, 2011

CONTACTO

- **Celular:** +57 315 2439359
- **Correo:** luisarturomolano@gmail.com
- **Linkedin:**
<https://www.linkedin.com/in/luis-arturo-molano-moyano-0a9114102/>

REFERENCIAS

- **MAURICIO MARTINEZ FRANKI**
Director de proyectos Tecnología
Cel. 3115619298.
- **LUIS ALBERTO TIBADUIZA**
Gerente - LogyValor
E-mail. Logy.valor@hotmail.com
Cel. 3115617500.
- **NINY JOHANA VALDERRAMA**
Líder de Aseguramiento de Calidad
Cel. 3203057451.

Agosto 2019 – Noviembre 2020.

- Análisis y diseño de casos de prueba para georreferenciación, basado en el documento de requerimientos.
- Análisis, diseño y ejecución de casos de prueba para servicios web. Herramienta SoapUI.
- Realizar consultas y validar la información en base de datos, con Sql Server.
- Documentar las evidencias de los casos de prueba ejecutados.
- Crear y gestionar los casos de prueba por ciclos, en la herramienta TestLink.
- Registrar los bugs encontrados durante la ejecución de pruebas, en la herramienta Mantis Bug Tracker.
- Realizar informes de QA, para entrega por etapas.

Ingeniero Consultor y Pruebas

INTERSOFT S.A.

Proyecto - Banco de la República

Diciembre 2017 – Julio 2019.

- Análisis y diseño de casos de prueba, basado en el documento de requerimientos.
- Ejecutar pruebas funcionales de las aplicaciones bancarias y servicios web; con SoapUI.
- Realizar consultas y validar la información en base de datos, con Oracle Sql Developer
- Documentar las evidencias de los casos de prueba ejecutados.
- Elaborar manuales de usuario y documentar proyectos y/o controles de cambio.

Analista de Calidad de Software

Q-VISIÓN TECHNOLOGIES S. A.

Proyecto - Homecenter - Sodimac.

Febrero 2016 – Diciembre 2017.

- Estimar tiempos para el análisis, diseño y ejecución de los casos de prueba.
- Análisis y diseño de casos de prueba, basado en el documento de requerimientos.
- Ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (Rendimiento y Seguridad).
- Realizar queries y validar la información en base de datos, con Sql Server.
- Crear y gestionar los casos de prueba por ciclos, en la herramienta TestLink.
- Registrar los bugs encontrados durante la ejecución de pruebas, en la herramienta Mantis Bug Tracker.
- Documentar las evidencias de los casos de prueba ejecutados.
- Elaborar manuales de usuario y documentar proyectos y/o controles de cambio.
- Transitar proyectos de tecnología, desde su inicio hasta la puesta en producción.
- Capacitación a funcionarios y clientes, en Aseguramiento y Control de Calidad de Software y en metodologías Ágiles (Scrum).

Contratista – Ingeniero Auditor

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Proyecto - Consejo Superior de la Judicatura

Septiembre 2016 – Diciembre 2016.

- Revisar y evaluar los controles, sistemas, procedimientos informáticos (MODELOS, METODOLOGÍAS, ARQUITECTURA), administración de riesgos y seguridad de la información, eficiencia, efectividad y uso de los diferentes tipos de software, utilizados en el Consejo Superior de la Judicatura.
- Generación y entrega de informes, de las auditorías realizadas.
- Apoyo en el proceso de liquidación del contrato interadministrativo N° 093 del 2016 del Consejo Superior de la Judicatura y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Coordinador de Mesa de Ayuda Nivel II
LEGISS S.A.

Área - Innovación y Tecnología
Agosto 2014 – Julio 2015

- Coordinar las actividades del equipo de ingenieros de la mesa de ayuda, que atienden los casos (peticiones, inquietudes, mejoras o incidentes) reportados por los usuarios internos, sobre las soluciones .NET puestas en producción, a disposición de los clientes.
- Diseñar e Implementar los indicadores de gestión, para el seguimiento y control de la operación.
- Presentar informes de gestión a la alta gerencia sobre los resultados y desempeño del área.
- Generar procesos que garanticen la mejora continua de soluciones, procesos y equipos de trabajo.

Logros:

- Reducir en un 80% el registro de casos abiertos y pendientes de cierre, mediante un plan de trabajo en conjunto con líderes técnicos y gerentes de proyectos.
- Incremento del 60% en los niveles de cumplimiento, con el cierre satisfactorio de casos, alcanzando los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos.
- Alineación de los indicadores internos de gestión y métricas de medición de los equipos de trabajo, por ejemplo, con modelos de remuneración y reconocimientos.
- Desarrollo personal y profesional de los miembros del equipo de trabajo, a través del empoderamiento y logro de resultados.

Ingeniero de Aseguramiento y Control de Calidad de Software
LEGISS S.A.

Área - Innovación y Tecnología
Marzo 2012 – Agosto 2014.

- Gestionar procesos de aseguramiento y control de calidad.
- Diseñar, documentar, publicar, y actualizar procesos de calidad de software.
- Investigar y proponer la implementación de buenas prácticas, herramientas, procesos y procedimientos, para aseguramiento y control de calidad de software.
- Capacitar a los ingenieros de proyectos en procesos de aseguramiento y pruebas de software.
- Diseñar y documentar casos de prueba, basado en el documento de requerimientos.
- Realizar pruebas funcionales de software, carga y concurrencia. Gestionar y registrar resultados de los ciclos de pruebas en proyectos.
- Certificar pasos a producción de aplicativos en donde se hizo testing de software.
- Administrar el ambiente de pruebas de los aplicativos y actualización del versionador (Visual SourceSafe).
- Diseñar e implementar indicadores de gestión a los ingenieros del área.
- Realizar auditorías de documentación y cumplimiento de buenas prácticas en proyectos.
- Evaluar el impacto de los desarrollos o mantenimientos realizados a los aplicativos y tomar acciones de mejora.
- Hacer seguimiento y registrar los resultados de las acciones realizadas de incidentes generados por proyectos en garantía.

Logros:

- Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios sobre las métricas de estabilidad de los productos instalados en ambiente de producción.
- Liderar el diseño, implementación y adopción de los procesos de gestión de calidad de software.
- Basado en el modelo PMI, se creó la documentación para la trazabilidad de las mejoras, modificaciones y ajustes de los productos de software, responsabilidad del área.
- Consolidar la base de conocimiento para la gestión de proyectos y operación de soluciones tecnológicas, para trazabilidad, mejora continua y desarrollo de nuevos proyectos.