

Luna Juliana Monroy Casas
Calle 12 a no 2 b este 20 Mosquera, Cundinamarca
3106083260
ljcasasm@gmail.com



PERFIL

Profesional en Negocios Internacionales, con experiencia en la gestión de procesos de cartera, en capacidad de realizar procedimientos para el cobro de cartera a nivel empresarial o persona natural, llevar el control y registro de la operación, desarrollar e implementar estrategias para la búsqueda de clientes, así como hacer la vigilancia de procesos judiciales. Con competencias en adaptabilidad, productividad, orientación al servicio y comunicación asertiva

EXPERIENCIA LABORAL

- Nombre de la empresa: **Enlaw Legal Services SAS**

Asistente Administrativa y comercial

Fecha ingreso/retiro: Julio de 2016 / Octubre de 2022

Funciones

Realizar cobro de cartera, hacer la consolidación y registro de la operación, revisar y actualizar la información para el pago de nómina, gestionar llamadas a los clientes, mantener y buscar nuevos clientes, hacer el seguimiento a los procesos judiciales, así como elaborar y entregar informes.

Logros

Implemente diferentes opciones para la prospección de y contacto de clientes, lo que permitió la apertura de nuevos mercados para la empresa

- Nombre de la empresa: **DIRECTV**

Asesora comercial

Fecha ingreso/retiro: Junio de 2023 / 02 febrero 2024

Funciones

Asesoría en ventas, gestión al cliente y seguimientos.

Logros

Ascender al grupo de llamada entrante por rendimiento en métrica.

- Nombre de la empresa: **SIIGO SAS**

Ejecutiva comercial

Fecha de ingreso: 11 de abril / Vigente

Funciones

Asesoría en venta consultiva de software contable para persona natural y jurídica, manejo de CRM y seguimiento comercial.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

PROFESIONAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Nivel educativo: Universitaria

Institución: POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO -- SEDE BOGOTÁ

Estado: Graduado

Fecha finalización: abril de 2021

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

PLANEACIÓN ESTRATEGICA DE MERCADEO

Tipo capacitación o certificación: Diplomado

Institución: Politécnico grancolombiano

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Julio de 2020 Duración en horas: 120

CURSO DE EXCEL INTERMEDIO Y AVANZADO

Tipo capacitación o certificación: Curso

Estado: Certificado

Fecha de certificación: 06 de febrero al 15 de febrero de 2023

CURSO FUNDAMENTO EN SAP

Tipo capacitación o certificación: Curso

Estado: certificado

Fecha de certificación: del 20 al 24 de febrero de 2023

Referencias y certificados serán entregados a solicitud.

Luna Monroy

Luna Monroy