

Nelson Alexander Guerrero Valenzuela

3175541151-3143818565

nelsonguerreroval@gmail.com

nelsonalguerrero@yahoo.com

Perfil laboral

Profesional con un enfoque integral en tecnologías de la información y gestión de proyectos, con una trayectoria profesional que abarca diversos sectores, incluyendo servicios tecnológicos BPO, financiero, construcción e infraestructura vial, poseo la capacidad de liderar proyectos en infraestructura tecnológica y desarrollo de software. Me he desempeñado como director de áreas de tecnología y de proyectos, he realizado implementaciones de ERP como Sinco y Siesa, así como la implementación de Sistemas de gestión de seguridad de la información SGSI ISO 27001, PCI DSS, sistemas iseries AS400 y en la Nube Azure.

Magister en seguridad de la información, especialista en gerencia de proyectos de telecomunicaciones e ingeniero de Sistemas, con certificaciones como Auditor Líder ISO 27001 e ITIL Foundation. Competencias en adaptabilidad, planeación estratégica, orientación a resultados y habilidades para el desarrollo de equipos.



Experiencia laboral

Arquitecto de Soluciones Empresariales

XOLIT SAS

Noviembre 2023 – Febrero 2024

Responsable por el diseño de la arquitectura y asegurar la implementación de soluciones tecnológicas con el propósito de atender las necesidades y metas de los clientes empresariales de los sectores de servicios BPO financiero, construcción, distribución de consumo masivo, servicios de salud Oral y salud ocupacional, presentando soluciones mediante la creación de arquitecturas tecnológicas diseñadas específicamente para abordar los desafíos empresariales de cada cliente dentro de los sectores mencionados.

Logros:

- Establecer y gestionar el proceso integral de gestión Comercial para la transformación digital de clientes empresariales, abarcando la metodología, marco de trabajo y los artefactos necesarios. Este proceso comprendió las fases de Identificación de la Arquitectura, Evaluación de la Arquitectura, Diseño de la Arquitectura y Entrega de Roadmap de transformación, asegurando una implementación eficaz y alineada con los objetivos estratégicos de los clientes.
- Realizar interventoría durante la implementación del negocio, conforme a lo establecido en el proceso de gestión comercial, para un cliente empresarial con más de 1200 usuarios y presencia a nivel nacional. Este enfoque aseguró la ejecución eficiente del proyecto, avanzando hacia la satisfacción del cliente y cumpliendo con sus necesidades específicas de manera efectiva.

Gerente de Procesos de Negocio BPM

XOLIT SAS

Abril 2022 – Noviembre 2023

Responsable de Garantizar, dirigir, asesorar, medir, controlar e implementar el sistema de gestión integral en los procesos y actividades que se desarrollan en la organización, Este sistema se fundamenta en normas y buenas prácticas requeridas, y está orientado hacia el cumplimiento estratégico de los objetivos de la empresa.

Logros:

- Gestionar el desarrollo de la documentación detallada de los flujos base de los procesos de Gestión de Tecnologías de la información y Soluciones Estratégicas, incluyendo Desarrollo de software, Gerencia de Proyectos e Inteligencia Artificial, lo que aseguró una comprensión clara y completa de los procesos involucrados, facilitando su gestión y optimización continua.
- Dirigir la implementación de un sistema de gestión integral enfocado en el cumplimiento estratégico de los objetivos de la empresa, mejorando la eficiencia operativa y garantizando el cumplimiento de normativas y estándares de calidad, lo que resultó en un aumento significativo de la productividad y la satisfacción de los clientes.

Gerente Corporativo de Soluciones de Gestión TI

Quantum Connexion SAS

Diciembre 2019 – Septiembre 2021

Como líder de la unidad de negocio BPO, era responsable de cumplir con las metas estratégicas establecidas por la presidencia de la compañía. Dirigí equipos enfocados en infraestructura tecnológica, y diseñé políticas y planes para alcanzar los objetivos del negocio.

Logros:

- Dirigir la implementación de la gerencia de servicios continuados utilizando herramientas tecnológicas, en empresas con más de 1300 empleados, lo que resultó en la consolidación de una unidad de negocio de gran importancia para la compañía.
- Liderar exitosamente la migración y transformación de infraestructura tecnológica desde entornos locales (on-premise) hacia la plataforma en la nube Azure para diversos clientes.
- Gestionar proyectos de migración, mejora y actualización de sistemas ERP como SIESA y Oracle NetSuite para nuestros clientes, asegurando una transición fluida y eficiente hacia soluciones más avanzadas y adaptadas a sus necesidades empresariales.
- Asegurar la implementación de centros de operaciones de seguridad (SOC) y de redes (NOC) en los clientes, incorporando herramientas, procesos y capacitación especializada permitiendo realizar la gestión de incidencias de seguridad, de vulnerabilidades, de logs e inteligencia de amenazas. Esta iniciativa no solo fortaleció la seguridad de los clientes, sino que también generó ingresos adicionales para la compañía.

Coordinador de Tecnología

Ospinas y Cía. SA

Abril 2019 - Noviembre 2019

Garantizar la operación, utilización, estabilidad, disponibilidad y desempeño de los sistemas de información; liderar la implementación de mejoras en el ERP Sinco ERP, especialmente en los módulos Financiero, CBR, ADPRO y SGD; Gestionar la administración de firewall Fortinet, servidores y la plataforma Office 365; liderar el diseño de la arquitectura de Infraestructura Tecnológica.

Logros:

- Optimizar el licenciamiento instalado respecto al licenciamiento pagado, lo que resultó en una reducción de costos del 32%.
- Disminución significativa de los costos de operación de tecnología entre abril y agosto de 2019, alcanzando una reducción de \$192.681.934.
- Lideré el diseño e implementación de la infraestructura tecnológica para una nueva sede, asegurando una transición fluida y efectiva que satisfizo las necesidades operativas y estratégicas de la organización.
- Dirigí la estructuración del proceso y proyecto PIIO "Prospectiva Inmobiliaria Inteligente Ospinas", garantizando una planificación estratégica sólida y eficiente para el desarrollo de proyectos inmobiliarios innovadores y adaptados a las necesidades del mercado.

Jefe de Sistemas y Tecnología

Concesión Accenorte SAS

Abril 2017 - Septiembre 2018

Dirigir la Implementación del ERP Sinco para Concesión y consorcio constructor, incluyendo los módulos: Financiero, RRHH, SGD, ADPRO, SST, SGC y equipos; Gestionar la administración del firewall y configuración de servidores; liderar la implementación de políticas y controles de seguridad de la información en servidores BackOffice, el Centro de Control de Operación (CCO), estaciones y vías para soluciones de peaje y telepeaje de INDRA; gestionar la implementación de Office 365 y Sistema Informático de Contabilización y Control (SICC); liderar el diseño de TIC e implementación de nueva sede administrativa; liderar el diseño de Arquitectura de Infraestructura Tecnológica como servicio (IaaS).

Logros:

- Lideré la implementación del ERP Sinco, asegurando el cumplimiento de las expectativas y los plazos de ejecución establecidos.
- Implementar mejoras en los controles de seguridad de la información para el sistema de peaje de INDRA, lo que garantizó la protección y confidencialidad de los datos críticos, así como la integridad y disponibilidad de los sistemas operativos en toda la infraestructura.

Director de Tecnología y Sinco

Concesión Vía Pacífico SAS

Junio 2016 - Abril 2017

Dirigir la Implementación del ERP para Concesión SPV y EPC, incluyendo los módulos Financiero, RRHH, SGD, Equipos y ADPRO; liderar la creación y configuración de servidores de directorio activo y la integración con Office 365, servicio de impresión, aplicativo para biométricos, Help Desk TIC y Centro de Control de Operación (CCO); gestionar la configuración y alistamiento de redes y entrega de componentes tecnológicos para funcionarios a nivel nacional.

Logros:

- Lideré la implementación del ERP Sinco, asegurando el cumplimiento de las expectativas y los plazos de ejecución establecidos.
- Implementación de la red de telecomunicaciones de la compañía entre Buga y Buenaventura, asegurando una conectividad robusta y confiable que facilitó la comunicación y operatividad empresarial.

Director de Sistemas

Cass Constructores

Septiembre 2008 - Mayo 2016

Garantizar la operación, utilización, estabilidad, disponibilidad y desempeño de los sistemas de información; gestionar la definición, implementación y administración de políticas de seguridad, análisis de riesgos, análisis y gestión para la mitigación de vulnerabilidades sobre los recursos tecnológicos; liderar la auditoría a bases de datos y a terceros; gestionar la administración del firewall; clasificación y prevención de fuga de información; gestión de incidentes; evaluación, seguimiento e implementación de controles para el cumplimiento de ISO 27001, 27002 y ley 1581 de 2012 de protección de datos personales; liderar la implementación de herramientas de seguridad como Firewall Checkpoint, Juniper, SIEM AlienVault, DLP McAfee; Dirigir la administración de proyectos SINCO ERP incluyendo los módulos: Financiero, NIIF, RRHH, SGC, CBR, SGP y BI; liderar el diseño e implementación de centro de cómputo con componentes TIER II, Networking y comunicaciones unificadas CISCO y la implementación de herramienta cursos virtuales Moodle.

Logros:

- Dirigir proyectos de implementación y reimplementación del ERP SINCO, asegurando una ejecución eficiente que cumplió con los objetivos estratégicos y las necesidades específicas de la organización
- Liderar la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001, garantizando el cumplimiento de los estándares de seguridad y la protección de los activos de información de la organización frente a amenazas internas y externas.
- Asegurar la disponibilidad continua de las aplicaciones y servicios de TI, mediante la optimización de recursos tecnológicos, incluyendo la virtualización de servidores con VMware y Hyperv. Esta estrategia permitió una gestión más eficiente de los recursos, mejorando la capacidad de respuesta.

Coordinador de Infraestructura

Liberty Seguros

Mayo 2005 - Agosto 2008

Información a solicitud.

Ingeniero de Infraestructura Tecnológica

Colfondos

Mayo 1998 - Mayo 2005

Información a solicitud.



Estudios formales

Maestría en Seguridad de la Información

U. de Los Andes Julio 2012 - Octubre 2016

Especialista en Gerencia de proyectos de Telecomunicaciones

Politécnico Grancolombiano Enero 2001 - Diciembre 2007

Ingeniero de Sistemas

U. Incca Enero 1994 - Diciembre 1999

Certificaciones

Lead Auditor ISO 27001:2005

BSI Learning

ITIL Foundation Versión 3

FEUD Fundación de Egresados de U. Distrital - ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

Ethical Hacking CPTE (Certified Penetration Testing Engineer)

FEUD Fundación de Egresados de U. Distrital – Mile2

Estudios complementarios

Curso de Herramientas de Monitoreo y Respuesta de Incidentes

Inmune7 Diciembre 2020 - Diciembre 2020

Curso de Power BI Básico y Avanzado

Abarco BI Agosto 2019 - Agosto 2019

Cobit 5 Foundation

Netec Mayo 2019 - Mayo 2019

Análisis de Datos y Big Data

Cet Colsubsidio Octubre 2018 - Noviembre 2018

Programa IT Management Cisco Live

Cisco Noviembre 2015 - Noviembre 2015

AlienVault USM for Security Engineers

Alien Vault Octubre 2015 - Octubre 2015

Auditor Interno ISO 28000

SGS Colombia SA Noviembre 2013 - Diciembre 2013

Computación Forense

Digiware Noviembre 2012 - Noviembre 2012

Preparación para el Examen CISSP Certified Information Systems Security Professional

Digiware Julio 2011 - Julio 2011

Diplomado Internacional Gerencia de Proyectos

Quality Management Executive Training Febrero 2010 - Mayo 2010

Auditor Interno Integral en las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007

COTECNA Septiembre 2009 - Septiembre 2009

Idiomas

Inglés: Porcentaje de dominio 60%

[Certificados y referencias a solicitud del interesado.](#)