



## Luis García

### Información básica

Fecha de nacimiento	08/09/1997
Teléfono	+598 93 317 147
Email	luisgamboa0809@gmail.com
Ubicación	Cordón, Montevideo, Uruguay
Linkedin	luis-garcia-413a07273

### Idiomas

Inglés	B2
Español	Nativo

### Educación

2019 | INGENIERO ELECTRICISTA  
U.P.T José Antonio Anzoátegui - Anaco, Anzoátegui.

2014 | BACHILLER EN CIENCIAS  
U.E Roberto Castillo Cardier - Anaco, Anzoátegui.

### Cursos

- INCES:
  - Desarrollo web
- ORACLE:
  - MySQL Explorer
- CISCO:
  - Python Essentials 1 y 2, Javascript Essentials 1 y 2
- LINKEDIN LEARNING:
  - API Testing Foundations
  - Agile Testing
  - Arquitectura de software: De desarrollador a arquitecto o arquitecta
  - Azure: DevOps y VSTS esencial
  - DevOps esencial
  - Fundamentos de Kanban para desarrollo de software
  - Fundamentos de la programación: API y servicios web, Bases de datos, pruebas de software y QA
  - OpenAI para desarrollo esencial
  - Scrum avanzado / Scrum esencial
  - Software Testing Foundations: Test Management, Test Preparation, Test Techniques, Transitioning from Manual to Automation, Alpha Testing in an Agile World, Exploratory Testing, Tools
  - Succeeding in Software Testing
  - Understanding Manual Testing
  - Gestión de proyectos con Jira

### Resumen

Soy una persona curiosa y emprendedora a la que le encanta el mundo de la tecnología. Estoy en constante aprendizaje y me gusta asumir nuevos desafíos.

### Experiencia

#### 2022 - 2024 | QA TESTER | HCLTECH

- Realización de pruebas manuales en diferentes etapas del ciclo de desarrollo del software para garantizar la funcionalidad, seguridad y usabilidad de los productos.
- Identificación, registro y examinación rigurosa de errores ó problemas encontrados durante las pruebas.
- Documentación de resultados de pruebas para informar al equipo de desarrollo y colaborar en la resolución de problemas.
- Colaboración y creación de casos de prueba efectivos para la mejora continua de los procesos de control de calidad.
- Participación en reuniones de diseño y desarrollo para analizar los requisitos del software y brindar recomendaciones desde la perspectiva de calidad.

#### 2021 - 2022 | ANALISTA DE INCIDENTES | HCLTECH

- Identificar y analizar las incidencias reportadas por usuarios o sistemas de monitoreo.
- Desarrollar y aplicar soluciones temporales o permanentes para resolver las incidencias.
- Registrar detalladamente todas las incidencias reportadas.
- Trabajar en estrecha colaboración con otros equipos técnicos para resolver incidencias complejas o identificar tendencias.
- Identificar patrones y tendencias en las incidencias reportadas.
- Proponer y participar en iniciativas para mejorar los procesos de gestión de incidencias y garantizar la calidad del servicio.
- Brindar capacitación y orientación a los usuarios finales para ayudarles a prevenir y resolver incidencias comunes.
- Mantener a todas las partes interesadas informadas sobre el estado y la resolución de las incidencias.

#### 2018 - 2021 | DESARROLLADOR WEB | KIBERNUM

- Creación de sitios web personalizados para clientes de diferentes industrias.
- Colaboración con los clientes para comprender sus necesidades y objetivos.
- Diseño de interfaces atractivas y navegables utilizando Adobe Photoshop.
- Desarrollo de sitios web utilizando HTML, CSS y DJANGO.
- Integración de gestores de contenidos (CMS) como WordPress.

### Habilidades de programación y testing

- |              |          |            |                |
|--------------|----------|------------|----------------|
| • PYTHON     | • DJANGO | • JIRA     | • AZURE DEVOPS |
| • JAVASCRIPT | • GIT    | • POSTMAN  |                |
| • HTML       | • GITHUB | • SELENIUM |                |
| • CSS        | • ODOO   | • CUCUMBER |                |
| • MYSQL      |          | • SCRUM    |                |
| • ACCESS     |          | • KANBAN   |                |