Hemir Figueroa Coetata

Número de cédula: 1117509566 Fecha de nacimiento: 18/10/1989 Edad: 35 Años Nro. Teléfono móvil: 3125012382

NIO. Telefolio filovii. 5123012362

Dirección: Balcones de Terranova

Ciudad: Tunja Boyacá

Estado civil: Casado

E-mail: Coetata@gmail.com

Perfil: Ingeniero de Sistemas / Esp. Seguridad Informática



PERFIL PROFESIONAL

Soy un profesional Ingeniero de Sistemas, Tecnólogo en computadores, redes de Actualmente Cursando Especialización en Seguridad Informática – Esperando grado en diciembre de 2024, con conocimientos en soporte técnico FreeLancer), LAN/WLAN, (Soporte redes Switches. telefonía IP, cableado estructurado. Con Impresoras, experiencia en servicio al cliente (15 AÑOS), soporte en sitio, cátedra de docente en sistemas.

Persona muy intuitiva con mucha capacidad para liderar personas y procesos. Joven emprendedor, enamorado de Dios y de la vida, Muy Capaz, con energía 100%, entusiasta con capacidad de aprendizaje, liderazgo, entrega y responsabilidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORMACIÓN PROFESIONAL

Titulación: Especialización en Seguridad Informática

(Cursando Actualmente)

Año graduación: 2024

Institución: UNAD

Titulación: Ingeniero de Sistemas

Año graduación: 2019

Institución: UNAD

Tarjeta Profesional: 70255-436510 TLM 21/10/2019

Titulación: Especialización Tecnológica en Administración de

Base de Datos

Año graduación: 2011

Institución: SENA

Titulación: Tecnólogo en Administración de Redes

deComputadores

Año graduación: 2007

Institución: SENA

Tarjeta Profesional: 70951-058073 TLM

DIPLOMADO

Titulación: Docencia Virtual

Año graduación: 2015

Institución: POLITECNICO DE COLOMBIA

SECUNDARIA

Titulación: Bachiller Académico

Especialidad: Académico

Año graduación: 2005

Institución: Colegio Mayor de Adultos

CURSOS

Curso: Ciclo de Preparación Tecnológica en Windows

server 2003 - módulo 1 (60 Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Access básico (40 Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Diseño de páginas web (40 Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Arquitectura de computadores (40 Horas)

Año graduación: 2007 Institución: Sena

Curso: Linux: sistema operativo, comandos y utilidad (40

Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Manejo de adobe Photoshop (40 Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Corel Draw - utilización de herramientas de diseño

vectorial (40 Horas)

Institución: Sena Año graduación: 2007

Curso: Trabajo Seguro en Alturas (20 Horas)

Institución: Universidad manuela Beltrán

Año graduación: 2015

EXPERIENCIA LABORAL

SELCOMP INGENIERIA SAS

Cargo: AGENTE DE SOPORTE EN SITIO N2 - Para Cliente ICBF

Funciones: Soporte Técnico en sitio / Hardware y software, Mantenimiento preventivo y correctivo en Sitio, Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos de Windows, Manejo de Herramientas Ofimáticas como Microsoft office y antivirus, Soporte Lexmark, HP, LENOVO

Fecha: 23/02/2022 - ACTUALMENTE

Teléfono: +57 (601) 3382828

MICROHARD SAS

Cargo: AGENTE DE SOPORTE EN SITIO N2 – Para Cliente ICBF

Funciones: Soporte Técnico en sitio / Hardware y software, Mantenimiento preventivo y correctivo en Sitio, Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos de Windows, Manejo de Herramientas Ofimáticas como Microsoft office y antivirus, Soporte Lexmark, HP, LENOVO

Fecha: 20/05/2021 - 20/02/2022

Teléfono: +57 (601) 2102564

Reserco International IT S.A.S. (ISIT)

Cargo: Técnico de Soporte Nivel 1 – Para Cliente IBM / Lexmark

Funciones: Soporte Técnico en sitio / Hardware y software, Mantenimiento preventivo y correctivo en Sitio, Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos de Windows, Manejo de Herramientas Ofimáticas como Microsoft office y antivirus, Soporte Lexmark.

Fecha: 19/12/2019 - 11/06/2021

Teléfono: +57 (601) 4327835

Indra Sistemas S.A.

Cargo: SII-SUPPORT TECHNICIAN 2 – Para Cliente SENA

Funciones: Soporte Técnico en Hardware y software, Mantenimiento preventivo y correctivo en Sitio, Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos de Windows y Mac, Manejo de Herramientas Ofimáticas como Microsoft office y antivirus, conocimientos y manejo de la herramienta

de gestión (Service Manager HP) **Fecha:** 01/10/2018 – 30/04/2020

Teléfono: +57 (601) 6463600

Activos S.A.S

Cargo: TECNICO DE SOPORTE EN SITIO

Funciones: Soporte Técnico en Hardware y software, Mantenimiento preventivo y correctivo en Sitio, Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos de Windows y Mac, Manejo de Herramientas Ofimáticas como Microsoft office y antivirus, conocimientos y manejo de la herramienta

de gestión (Service Manager HP) **Fecha:** 01/10/2017 – 30/09/2018

Teléfono: +57 (601) 5940500

Computer Shop Colombia S.A.S

Cargo: TECNICO DE SOPORTE EN SITIO

Funciones: Atención al Cliente, Atender casos generados por el Cliente, solución de problemas tipo LAN, WLAN, TELEFONIA, UPS REGULADA, CENTRO DE

DATOS.

Fecha: 31/08/2015 – 30/09/2017 **Teléfono:** +57 (601) 7441419

Academia Edutec de los Andes

Cargo: Instructor de Sistemas e Informática

Funciones: Preparación de Clases para estudiantes técnicos en Administración y técnicos en Sistemas, Clases Magistrales con herramientas TIC´S, Evaluaciones.

Fecha: 04/02/2014 - 14/06/2015 Teléfono: +57 (608) 4358050

System Online

Cargo: Técnico en Sistemas y Auxiliar de Soporte

Funciones: Soporte Técnico de Hardware y Software, Instalación y manejo de Herramientas Ofimáticas y Sistemas Operativos, Antivirus y Soporte en línea.

Fecha: 11/09/2009 – 11/09/2012

Teléfono: 3144522590

E.M Soluciones Tecnológicas

Cargo: Técnico de Soporte y Sistemas e Informática

Funciones: Instalación y Configuración de Equipos de Cómputo, Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Atención y Asesoría técnica Permanente a clientes,

Atención al cliente, Garantías. **Fecha:** 02/05/2009 – 02/08/2009

Teléfono: 3122127296 – 3192765326

Computed Computation Computed Computer Computer

Cargo: Asesor Comercial

Funciones: Ventas, Servicio al Cliente, Garantías, Soporte de Computadores,

alistamiento de equipos, entregas. **Fecha:** 11/07/2008 – 11/03/2009

Teléfono: 3125669793

Recargando.Net

Cargo: Soporte Técnico de Sistemas

Funciones: Ventas, Servicio al Cliente, Garantías, Soporte de Computadores

Fecha: 01/01/2008 – 01/07/2008

Teléfono: 3133920381

REFERENCIAS FAMILIARES

María Sinaí Coetata (Madre)

Cargo: Ama de Casa Teléfono: 3124717431

Leidy Julieth Peralta Prada (Esposa)

Cargo: Psicóloga / Técnica de Sistemas

Empresa: UNAD

Teléfono: 3203130004

REFERENCIAS PERSONALES

Dirson Andrés Figueroa Coetata – Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Cargo: Asesor de Sistemas (Puerto Asís Putumayo)

Empresa: Clínica de la Amazonia

Teléfono: 3133388091

Mauricio Rivera Salgado - Ingeniero de Sistemas

Cargo: Asesor de Sistemas (Florencia Caquetá)
Empresa: Empresa de Servicios Servaf S.A. E.S.P

Teléfono: 3133920381



República de Colombia Ministerio de Educación Nacional



La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD Ley 52 de 1981, Ley 396 de 1997 y Decreto 2770 de 2006

Teniendo en cuenta que

HEMIR FIGUEROA COETATA

Códula de Ciudadania Nº, 1117509566 de Florencia

Cumplió satisfactoriamente los requisitos académicos exigidos por la Universidad, de conformidad con las normas legales y reglamentarias vigentes, le otorga el título de

INGENIERO DE SISTEMAS

Dado en Regetà D.C., el dia 28 de Septimbre de 2019

Lame JAB texts

Mathematica (jeuns)

Arta de Grado Nº 1881 Fecha 28 de Septimbro de 2019 Regione de Déptima 38452 Libro 22, Felho 22

Title it Special SHAMOWS





Ministerio de Educación Nacional

ACTA DE GRADO No. 3849

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

En ceremonia realizada el día 28 de Septiembre de 2019 en la ciudad de Florencia y presidida por el Doctor Edilberto Silva Fierro, Director del CENTRO FLORENCIA, previa delegación de la Rectoria, una vez tomado el juramento reglamentario, confinó el título de:

INGENIERO DE SISTEMAS

REGISTRO ICFES - M.E.N. 2776

A:

HEMIR FIGUEROA COETATA

Identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1117509566 de Florencia, quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos exigidos en los Reglamentos y Normas Legales, habiendo aprobado el trabajo de grado titulado:

OPCIÓN DE GRADO: DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN PARA GRADO EN CISCO -SOLUCIÓN DE DOS ESTUDIOS DE CASO SOPORTADOS EN EL USO DE TECNOLOGÍA CISCO

Y le otorgó el diploma que lo acredita como tal.

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado, en Bogotà D.C., a los 28 días del mes de Septiembre de 2019.

Anotado en el libro de actas No. 11 Registro de Diploma 98452, Libro 22, Folio 22

Decano

Secretaria General

Mary and a



En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

HEMIR FIGUEROA COETATA

Con Cédula de Ciudadanía No. 1.117.509.566

Curso y aprobó el programa de Formación Profesional Integral y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

En testimonio de la anterior, se firma el presente Titulo en Florencia, a los veintinueve (29) días del mes de septiembre de dos mil once (2011)

> Firmado Digitalmente por IRMA OMAIRA MAYA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Autenticidad del Documento Bogota - Celombia

IRMA OMAIRA MAYA SUBDIRECTOR CENTRO TECNOLOGICO DE LA AMAZÓNIA REGIONAL CAQUETÁ

> 3973738 - 29/09/2011 FECHA REGISTRO

La surrestradad de este doctamento puede um recificada en el prejoro electrónico que se escriente en la página meb largi/loeraficados seus edu co, bajo el mismos 951600151280CC1117309560C.



ACTA DE GRADO

No Y FECHA REGISTRO 3973738 - 2919/2011

EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CONSIDERANDO

Que: HEMIR FIGUEROA COETATA, Con Cédula de Ciudadanía No. 1.117.509.566

CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS POR EL SENA, RESUELVE OTORGARLE EL TÍTULO DE:

ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

En constancia de lo anterior se firma la presente en Florencia, a los veinfinueve (25) días del mes de septiembre de dos mil once (2011).

Firmado Digitalmente por IRMA OMAIRA MAYA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Autenticidad del Documento Bogota - Colombia

IRMA OMAIRA MAYA
SUBDIRECTOR CENTRO TECNOLOGICO DE LA AMAZONIA
REGIONAL CAQUETÀ

La autenticidad de inte documento punde sen vortificada un el registro electrónico que se escuentra en la página web http://centificados.sina.edu.co, bajo el número 95/600151286CC [117509566A.



En cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

HEMIR FIGUEROA COETATA

Con Cédula de Ciudadania No. 1.117.509.566

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral basado en competencias y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad le confiere el Título

Para desempeñarse como:

ADMINISTRACION DE REDES DE COMPUTADORES

Con una duración de 3520 Horas

En testimonio de lo anterior se firma el presente Título en Florencia A los Veinte (20) dias del mes de Diciembre de Dos Mil Siete (2007)

> DIEGO LUIS ROJAS NAVARRETE SUBDIRECTOR CENTRO MULTISECTORIAL DE FLORENCIA REGIONAL CAQUETA

> > SGC2007TG00021-20/12/2007 No. 1 FECHA DE BEGREDO



ACTA DE GRADO

No. y FECHA DE REGISTRO SGC2007TGC0021 20/12/2007

EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CONSIDERANDO

Que. I-FMIR FIGUEROA COETATA identificado con la Centre de Ciudadania No.1.117.09.665

CUMPLIO SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADEMICOS EXIGIDOS POR EL SENA RESUELVE OTORGARLE EL TÍTULO DE

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACION DE REDES DE COMPUTADORES

REGISTRO No SGC2007TG00021

En constancia de lo anterior se firma la présente en Florencia a los Veinte (20) días del mes de Diciembre de Dos Mil. Siete (20)7).....

DIEGO LUIS ROJAS NAVARRETE

DIRECTOR NEO/CHA.
CENTRO MULT SECTORAL DE FLORENCIA.



Certificado de Inscripción Profesional Auxiliar No. 70951-058073 TLM Fecha de Expedición: 08/09/2017

Nombre: HEMIR FIGUEROA COETATA Identificación:

C.C. 1117509566

Profesion: TECNOLOGO EN ADMINISTRACION DE REDES DE COMPUTADORES

Institución: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"



100794/1010

Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza al titular a ejercer como Profesional Auxiliar de la Ingeniería en el Territorio Nacional.

PRESIDENTE DEL CONSEJO

En caso de extravío debe ser remitida al COPNIA. Calle 78 No. 9-57 primer piso Línea Nacional: 01 8000 116590



70255-436510 TLM Fecha de Expedición 21/10/2019

Matricula Profesional

Nombre HEMIR FIGUEROA COETATA

Identificación C.C. 1117509566

Profesion INGENIERO DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD



140001/0001

Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza al titular a ejercer como Ingeniero en el Territorio Nacional.



En caso de extravio debe ser remitida al COPNIA. Calle 78 No. 9-57 primer piso Línea Nacional: 01 8000 116590 La Republica be Colombia



El Ministerio be Concarios Marional p en sus Rambers

El Colegio Mayor de Adultos

Aprobado por la Germania de Charcian Municipal de Florencia medicade resolución gla. 656 del 22 de gloverador de 2003

Confiere a:

Hemir Figueroa Coetata

El Citule be

Bachiller Académico

Der tader versabe or aprobate im Ciries Aretren be Chronies Sniegrade glitel be Chronies Mebid be Minites - Monalitat Andrewen. al tener la disparsio en las Arcivilies 26 de la Ley 113 de 1904 y 27 del Berrea 2011 de 1907 del distorno glaconel

En Centimunia be elle le exgite el provetir Diploma en la etabad be Florencia, Capatté e les It has bet more by Expensive list also 2003 y in referable has setting by in Namesanian



1 JOSEPH ZHONE

Beauth at # life 204 bil Mar pire vierret serren fo regerres be beginnet alle. Dr. ann 212 bet 25 be Bloomers det alle 2001.

"Boto La Ebtracion Dos Bara Mejores"





COLEGIO MAYOR DE ADULTOS

ACTA INDIVIDUAL DE GRADO DE BACHILLER ACADÉMICO

En la ciudad de Florencia, Departamento del Caquetà-Republica de Colombia a los 3 días del mes de Diciembre del año 2005; se reunieron con el fin de formalizar la Graduación de la Estudiante de ultimo Ciclo Lectivo de Educación Integrada del Nivel de Educación Media Académica los integrantes del CONSEJO ACADÉMICO CENTRAL presididos por la señora Rectora, previas conceptos aprobatorios de los Comités de Evaluación y Promoción en la Rectoria del COLEGIO MAYOR DE ADULTOS, Institución de Educación Media — modalidad académica y autorizada por la SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA MUNICIPAL para atorgar el Titulo de BACHILLER ACADÉMICO, según Resolución Nº 658 del 22 de Noviembre del año 2005.

Comprobada la situación legal administrativa y académica de los estudiantes que cursaron y aprobaron los estudios correspondientes al Nivel de Educación Media Académica, se procedió a otorgar el Titulo de BACHILLER ACADÉMICO a los Graduandos cuyos nombres, apellidos y número de documento de identidad se relacionan a continuación:

HEMIR FIGUEROA COETATA T. I. 891018-71569 de Florencia

Es fiel copia tomada del Acta Original General Nº 022 del día 3 de Diciembre del año 2005 y anotado en el respectivo Folio 039 del Libro para control interno de Registro de Diplomas Nº 01 consta de 25 graduando comienza con el nombre de BERMUDEZ JARAMILLO YENCY PAOLA y cierra con el nombre URREA ROA ANA YESMITH.

Firmada por la especialista VIRGELINA VARGAS CASTILLO Rectora, los demás integrantes del Consejo Académico y la señara secretaria.

Dada en Florencia Caquetá a los 3 días del mes de Diciembre del año 2005.

VIRGELINA VARGAS CASTILLO Rectora FLORENCIA ZAPATA ROJAS

SOLO LA EDUCACIÓN NOS HARÁ MEJORES

Carrera 13 No. 8A - 47 Tel.: 435 30 06 Florencia - Caquetá



En Complimiento de la Leg 119 de 1994

Hace Constar que
HEMIR FIGUEROA COETATA
Con TARJETA DE IDENTIDAD No. 89101871569

Cursó y aprobó la acción de Formación MANEJO DE ADOBE PHOTOSHOP

Con una duración de 40 Horas

En testimento de lo anterior se fama en Barranquilla a los Cuatro (04) días del mes de Diciembre de Dos Mil Siete (2007)

AORGE LUIS RESTREPO NAME SURDIRECTOR CONTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL ATLANTICO

37 10

\$50Y2007419613-04-12-2007 No. V FECHA DE REGISTRO

Para verticas la valide: de aste Certificado considir la pagna litro - un amarettad ada cer Resolución 000484 del 00 de Marco de 2006



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Campliniento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA Con TARJETA DE IDENTIDAD No. 89101871569

Cursó y aprobó la acción de Formación

COREL DRAW - UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE DISEÑO VECTORIAL

Con una duración de 40 Horas

En testimonio de lo auterior se firma en Aquachica a los Doce (12) días del mes de Diciembre de Dos Mil Siete (2007)

A SE ANTONIO RAMIREZ ARCE SUBDIRECTOR CENTRO AGRICAMPRESARIAL REGIONAL CESAR

Seenes 1

50CV2007431924 12 13 2007 No. Y FEDHA DE REGISTRO

Para verticar la validac de ente Centricado comulte la pagem http://minemanistral educio Resolución 000184 del 06 de Marzo de 2006



En complimento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA

Con Tarjeta de Identidad No. 89.101.871.569

Cursó y aprobó la acción de Formación

ACCES BASICO

Con una duración de 40 Horas

En testimorio de la impérior, se firma en Florencia a los Doce (12) dias del mes de Abril de Dos Mil. Siete (2007).

THE DAY OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE

DIRECTORA REGIONAL SE CENTRO VINTURE CORRAL DE FLORENCIA.

No TECHNOS ESCEND



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Complimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA Con Cédulo de Ciudadunia No. 89101871569

Cursó y aprobó la acción de Formación
CICLO DE PREPARACIÓN TECNOLÓGICA EN WINDOWS SERVER 2003 - MÓDULO 1
Con una duración de 60 Horas

En testimonio de lo anterior se firma en Cortagona a los Disciniste (17) días del mes de Enero de Dos Mil Siete (2007)

HAROLD SOLDIO ESCOBAR SUBDIRECTOR CENTRO INDUSTRIAL REGIONAL BOLIVAR SGC3007V106441 17/01/2007 No. Y FECHA DE REGISTRO

Para verificar la validez de este Certificado consulte la página http://im.emanintual.edu.co Resolución 000484 del 06 de Marzo de 2006



En Complimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA Con TARJETA DE IDENTIDAD No. 89101871569

Cursó y aprobó la acción de Formación LINUX:SISTEMA OPERATIVO.COMANDOS Y UTILIDAD

Con una duración de 40 Horas

En testinomio de lo suterior se Jimu en Medellin a los Un (O1) dias del mes de Noviembre de Dos Mil Siete (2007)

SERVICE OF CONTROL OF STREET OF THE SAME OF STREET OF STREET

SGCV2007380141 01-11-2007 No. V FECHA DE REGISTRO

Para verticar la valider de este Certificado comolhe la pagina littip: un sensistral esta co Revoluçãos 00048 4 del 00 de Marco de 2000



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En complimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA Con Tarjeta de Identidad No. 89, 101, 871, 569

Cursó y aprobó la acción de Formación DISEÑO PAGINA WEB

Con una duración de 40 Horas

En testimonio de la gisterior sessiona en Florencia a primer (1) dia del mes de Agosto de Dos Mil. Siste (2007)

Mulle

SGC2007AP005SE01/08-2001 No.3 (ECHA.D) (EGIBBO)



En Camplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que HEMIR FIGUEROA COETATA Con TARJETA DE IDENTIDAD No. 89101871369

Cursó y aprobó la acción de Formación ARQUITECTURA DE COMPUTADORES

Con una duración de 40 Horas

En testimonio de lo anterior se firma en Pasto a los Diociseis (16) abas del mes de Octubre de Dos Mil Siete (2007).



SARA ANGELA ARTURO GONZALEZ : SUBDIRECTOR CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA: LOPE REGIONAL NARINO



SGCV2007355665-16-10-2007 No. Y FECHA DE REGISTRO

Para verificar la valida: de erre Certificado consulte la pagesa http://esc.senuerrod.edu.co/ Resolución/00048 //def-00/de Marco de 2006







LA UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN

Resolución Nº 4974 de Dicsembre do 2004 de Min. Educación

Y POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CERTIFICAN QUE:

Hemir Figueroa Coetata

Identificado (a) con C.C. Nº 1117509566

Realizó y aprobó el curso virtual

Trabajo Seguro en Alturas

Con una intensidad de estudio de 20 horas

Se repide en Bogota D.C. a los 11 dins del mes de Diciembre de 2015





En complimiente de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

HEMIR FIGUEROA COETATA

Con Cedulo de Cindadonia No. 1.117.509.566

Cursó y aprobó la acción de Formación

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS con una duración de 40 horas

En seximenio de la america, se forma el grasente en Bastanquilla, a los sejetiun (21) dim del mes de dicientre de dia mil quinca (2013)

Firmado Digitalmente por JHON DERLYNG CARDONA DELBADO SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA Autenticidad del Documento Bogotà - Colombia JHON DERLYNG CARDONA DELGADO

DUBDINGTON

CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROCOLDOSID Y AGRONOUSTRIA,
REGICARL ATLANTIGO.

3319586Y - 21/12/2015 FECHA REDISTRO

La attention de seu documento punhi ser verificada en el registro Octrónico que se societta en la pignia sesti trapificado cumanda ou hajo el seimeno 0000111899ACC11319089MAC



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En complimiente de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

HEMIR FIGUEROA COETATA

Con Cedule de Cindadania No. 1.117 509 566

Cursó y aprobó la acción de Formación

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LO PERSONAL Y LABORAL.

con una duración de 40 horas.

En rectimunio de la antentar, se flatou el presente en distranguilla, a los tren (3) dissi del mes de distambre de dos mel quins e (2015)

Firmado Digitalmente por JHON DERLYNG CARDONA DELGADO SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA Autenticidad del Documento Bogotá - Colombia

JHON DERLYNG CARDONA DELGADO

JUBBINICTON

CENTRO PARA EL CENTROULO AGRICOCOL DOSID Y AGRONOLISTRIA.

PECHA REDISTRO

PECHA REDISTRO

PECHA REDISTRO

di de rese dicumento pacific ser serificado en el registro viocarinacio que se moderata en la pigina with terp i terraficado acazandacio, hajo of seimen-La americated de esu document withoutpytalesco.com/

E.M SOLUCIONES TECNOLOGICAS



Nit. 12122171-9

CERTIFICA:

Que el señor, Hemir Figueroa Coetata, identificado con cedula de Ciudadania Nro. 1.117,509.566 de Florencia Caquetá laboro en la que fue mi empresa con el cargo de Técnico de Sistemas, Vinculado desde 02 de Mayo de 2009 hasta el 02 de Agosto de 2009

Para constancia de lo anterior se firma en Florencia Caquetá el día 16 de abril de 2015

Cordialmente

Victor Hugo Motta Gutiérrez INGENIERO DE SISTEMAS

C.C Nro. 12.122.171 de Florencia Caquetá

EL SUSCRITO INGENIERO DE SISTEMAS EN CALIDAD DE GERENTE DE

RECARGANDO.NET

CERTIFICA:

Que el señor, **Hemir Figueroa Coetata**, identificado con cedula de Ciudadanía Nro. 1,117.509.566 de Florencia Caquetá laboro en la que fue mi empresa con el cargo de Técnico de Sistemas, Vinculado desde 01 de Enero de 2008 hasta el 30 de Junio de 2008

Para constancia de lo anterior se firma en Florencia Caquetá el día 16 de abril de 2015

Cordialmente

OSCAR MAURICIO RIVER SALGADO INGENIERO DE SISTEMAS

C.C Nro. 16.185.322 de Florencia Caquetá



System Online

Nit. 17690582-9

CERTIFICA:

Que el señor, Hemir Figueroa Coetata, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 1.117.509.566 de Florencia Caquetá laboro y estuvo vinculado en mi empresa con el cargo de Técnico en sistemas y Auxiliar de Soporte, vinculado desde el 11 de septiembre de 2009 hasta el 11 de septiembre de 2012 en el cual desempeño las funciones de Soporte Técnico de Hardware y software, Instalación de Redes y Computadores, Instalación y configuración y manejo de sistemas operativos Windows y Mac, Manejo de Herramientas Ofimáticas Microsoft Office, Antivirus, soporte en línea usuario final, garantías, entre otras funciones relacionadas:

Doy fe de su gran labor desempeñada en el transcurso de ese tiempo como muy eficiente, servicial y cumplido con todas las labores encomendadas.

Para constancia de lo anterior se firma en Florencia Caquetá el día 20 de Octubre de 2015

Cordialmente

Gercy Parra Calderón

INGENIERO DE SISTEMAS

C.C 17.690.582 de Florencia



Educación para el Trabajo y Desarrollo Humar Resolución 0066 de 2012 NIT. 900.259.680-6

EL SUSCRITO COORDINADOR ACADEMICO

CERTIFICA

Qué el señor HEMIR FIGUEROA COETATA, Identificado con cedula de ciudadanía Número 1.117.509:566 expedida en Florencia (Caquetá), laboro Mediante un contrato de prestación de servicios independientes profesionales bajo la modalidad de hora cátedra de acuerdo a su disponibilidad de tiempo en esta institución desde el 04 de febrero de 2014 hasta el 14 de junio de 2015, dictando asignaturas correspondiente al área de informática.

Siendo una persona decente, honesta, puntual, responsable e idónea en el desempeño de sus funciones.

EDUTEC DE LOS ANDES, es una Institución Educativa autorizada por la Secretaria de Educación, mediante resolución No 0066 2012

El presente certificado se expide a solicitud del interesado, a los 12 días del mes de noviembre de 2015, con destino a hoja de vida.

Atentamente,

LUIS OCTAVIO ROJAS ROCHA Coordinador Académico EDUTEC DE LOS ANDES



COMPUTERSHOP COLOMBIA S.A.S EN LIQUIDACIÓN

CERTIFICA QUE:

El señor HEMIR FIGUEROA COETATA, identificado con la cédula de ciuda dania No. 1.117.509.566 laboró en esta Compañía desde el 31 de agosto de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2017 mediante CONTRATO DE OBRA O LABOR.

- Que desempeñó el cargo de TÉCNICO DE SOPORTE.
- Las funciones desempeñadas fueron:
- Mantenimiento preventivo en hardware y software.
- Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio.
- Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos Windows y Mac.
- Manejo de herramientas ofimáticas como Microsoft office y antivirus.
- Conocimientos y manejo de la herramienta de gestión ofrecida.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado en Bogotá, a los dieciséis (16) días de julio de dos mil dieciocho (2018).

ELIANA KATHERINA FORERO ÁLVAREZ

LIQUIDADORA

COMPUTERSHOP COLOMBIA S.A.S EN LIQUIDACIÓN

THE HEAD STREET



Action & A.S. INT. ACCOUNTS

CERTIFICA

Que el Señor FIGUEROA CONTATA HEMIR identificado con Cedula De Ciudadanía número 1,117,309,566, laboro en nuestra empresa desde el 01 de Octubre de 2017 hasta el 30 de Septiembre de 2018, mediante un contrato de trabajo por el término que dure la OBRA O LABOR, y en ejercicio del mismo fue asignado como trabajador en misión a la usuaria INDRA SISTEMAS S.A. SUCURSAL COLOMBIA, en el cargo de TECNICO DE SOPORTE con un salarlo pactado de NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL PESOS (\$963,000). Desempeñando las siguientes funciones:

- > Soporte técnico en hardware y software.
- Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio.
- Instalación, configuración y manejo de sistemas operativos Windows y Mac.
- Manejo de herramientas ofimáticas como Microsoft office y antivirus.
- Conocimientos y manejo de la herramienta de gestión ofrecida.

La presente certificación se expide en Bogotá, a solicitud del interesado a los 03 días del mes Diciembre de 2018 con destino a QUIEN INTERESE.

Atentamente,

LEONÁRDO ALVARADO ROBAYO JEFE DE RECURSOS HUMANOS

LM: INDRA SISTEMAS S.A. SUCURSAL COLOMBIA- - 1106800







INDRA SISTEMAS S.A. NIT. 830.096.374-2

CERTIFICA:

Que HEMIR FIGUEROA COETATA, identificado(a) con CEDULA CIUDADANIA No.1117509566, labora para nuestra compañía desde el 01 de octubre de 2018 y se desempeña como SUPPORT TECHNICIAN 1, con un contrato de trabajo a TÉRMINO OBRA O LABOR INDEFINIDO, devengando un Salario Básico de \$1.000.000.

La presente se expide a solicitud del interesado, el día 28 de enero de 2019, esta certificación únicamente es válida mediante confirmación telefónica con el Departamento de Recursos Humanos de Indra Sistemas S.A.

Cordialmente,

JOSE DARIO MORERA CARDENAS

Coordinador de Compensación.

Indra Sistemas S.A. Nt. 830.096.374-2

Calle 96 No. 13 – 11 Bogotá D.C.

T + 57 1 646 36 00 F + 57 1 646 36 22

www.indracompany.com



RESERCO INTERNATIONAL SERVICES IT S.A.S. CON NIT. 900.759.950-5

CERTIFICA

Que el señor FIGUEROA COETATA HEMIR, identificado con cédula de ciudadanía número 1117509566, laboro para nuestra compañía desde el 19 de diciembre de 2019 al 10 de junio de 2021 desempeñando el cargo de TECNICO EN SOPORTE ON SITE NIVEL 1.

Su salario mensual corresponde a la suma de UN MILLÓN TRESCIENTOS MIL PESOS M/TE (\$1300000) tipo de contrato OBRA LABOR

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C., el día once (11) del mes de junio del año 2021.

Cualquier información adicional con qusto le será atendida.

JANNETH CORTES RUBIANO
COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS

Carrera 68* No. 19-16 – Zona Industrial Montevideo Teléfonos: \$71 + 4327835 - 3057540024 Bogotá, Colombia





NIT. 800,250,721-6

EL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

CERTIFICA QUE:

El señor (a) FIGUEROA COETATA HEMIR identificado (a) con cédula de ciudadanía Nº 1117509566, labora en nuestra organización desde el día 20 de Mayo de 2021 hasta la fecha despeñando el cargo de AGENTE TECNICO devengando un salario de \$ 1.645.650 con un contrato OBRA O LABOR, realizando las siguientes funciones.

- "Brindar atención telefónica o por otros medios de entrada y/o realizar campañas de salida, que permita orientar e informar a los usuarios en el uso de los servicios de TI de la Entidad."
- Identificar y diagnosticar incidentes.
- Atención prioritaria a los usuarios VIP
- Validar la categorización del incidente y reportar a la Mesa de Ayuda en caso de ser necesario un cambio de categorización.
- Manejar correctamente en términos de cortesía y expectativas, la relación con los clientes internos, durante la resolución de los problemas.
- Atender consultas, incidentes, solicitudes de servicio, recibidas a través de los diferentes medios definidos y registrarlos en la herramienta de software definida para tal fin.
- Escalar las consultas, incidentes, solicitudes de servicio a los agentes respectivos en caso de no poder solucionarlo, debidamente documentado en la herramienta de software definida para tal fin de coordinar la gestión de la solicitud internamente o con terceros en caso de ser necesario.
- Mantener el software del registro de la operación de la mesa de servicios de TI actualizado de acuerdo con la prestación del servicio.
- "Brindar apoyo en las actividades requeridas para la operación de la mesa de servicios de TI desde el registro de la solicitud de soporte hasta la resolución del mismo con el respectivo cierre de la solicitud de soporte."
- El escalamiento a niveles superiores de soporte (segundo o tercer nivel) deberá hacerse de manera automática para lo cual el sistema de gestión de Mesa de servicios deberá contar con tal funcionalidad.
- "Prestar los servicios de soporte de TI que le sean asignados en sitio o remotamente y registrar el servicio prestado en el software que el Proveedor o la Entidad disponga para el registro de la operación de la mesa de servicios de TI."
- Prestar servicio de soporte técnico a los equipos tecnológicos propiedad de la Entidad (Equipos Servidores, almacenamiento, herramientas y librerías de backup, pc de escritorio, Workstation, portátiles, Tablets, impresoras, video beams, video proyectores, equipos de video conferencia, escáner, televisores, Smart TV, pantallas inteligentes, plotters, Switch, unidad controladora acces point, acces point (AP), lectores de código de barras, etc. entre otros, de acuerdo con el inventario presentado por la Entidad).
- Aplicar parches de software técnico a los equipos tecnológicos propiedad de la Entidad.
- Eliminar virus en las estaciones de trabajo.
- Explicar la resolución de los incidentes a los usuarios.
- Controlar el Software instalado y eliminar el mismo en caso de no estar autorizado una vez ha sido validado con el coordinador.





NIT. 800.250.721-6

- Instalar el equipo de respaldo reemplazando aquellos que están sujetos a reparaciones.
- Apoyar la actualización del inventario de equipos (hardware y software) de microinformática según lineamientos del coordinador.
- "Realizar el mantenimiento correctivo de los equipos del inventario propiedad de la Entidad.
 Para los casos en que se requiera un repuesto, el servicio correctivo será previamente autorizado por el coordinador y en caso de no existir el repuesto se debe informar a la entidad compradora para que se realice el procedimiento necesario para su consecución."
- Recuperar y copiar la información de los equipos originales, a los equipos de respaldo o reemplazo hasta que se ejecute la reparación respectiva, posteriormente realizar la migración de la información respectiva.
- Realizar las Instalaciones masivas de equipos de microinformática.
- Realizar y/o apoyar las Instalaciones masivas de software en los equipos de microinformática.
- Bajo ningún punto de vista, un agente de soporte en sitio puede interrumpir el trabajo de un usuario para ejecutar la solución de un problema, excepto que cuente con una aprobación explícita de la persona o personas afectadas.
- Otras actividades asignadas por el coordinador relacionado con la atención de soporte de TI en sitio.
- Demás funciones solicitadas por la Entidad Compradora relacionadas con servicios de soporte de TI.

Dada en Bogotá D.C. 14 de Febrero 2022

Cordialmente.

CPONARD.

JESSICA NATALIA MERCHAN CRUZ Departamento de Gestión Humana



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

CERTIFICA QUE

El señor FIGUEROA COETATA HEMIR identificado con cédula de ciudadanía No. 1117509566 de Florencia, labora en nuestra organización desde el día 23 de febrero de 2022 a la fecha, desempeñando el cargo de TÉCNICO DE SOPORTE, con un contrato Obra o labor.

Desempeñando las siguientes funciones:

- Brindar atención telefónica o por otros medios de entrada y/o realizar campañas de salida, que permita orientar e informar al usuario en el uso de los servicios de TI de la entidad.
- Identificar y diagnosticar incidentes
- Atención prioritario usuarios VIP
- Validar la categorización del incidente y reportar a la mesa de ayuda en caso de ser necesario un cambio de categorización
- Manejar correctamente en términos de cortesía y expectativas, la relación con los clientes internos durante la resolución de los problemas
- Atender consultas, incidentes solicitudes de servicio recibidas atraves de los diferentes medios definidos y registrarlos en la herramienta de software definida para tal fin
- Escalar las consultas, incidentes, solicitudes de servicios a los agentes respectivos en caso de no poder solucionarlo.



- Coordinar la gestión de la solicitud internamente o con terceros en caso de ser necesario.
- Mantener el software del registro de la operación de la mesa de servicios de TI actualizado de acuerdo con la prestación del servicio.
- brindar apoyo en las actividades requeridas para la operación de la mesa de servicios de TI desde el registro de la solicitud de soporte hasta la resolución del mismo con el respectivo cierre de la solicitud de soporte.
- el escalamiento a niveles superiores de soporte (segundo o tercer nivel) debería hacerse de manera automática para lo cual el sistema de gestión de mesa de servicios deberá contar con tal funcionalidad
- prestar los servicios de soporte de ti que le sean asignados en sitio o remotamente y registrar el servicio prestado en el software que el proveedor o la entidad disponga para el registro de la operación de servicios de ti.
- prestar servicio de soporte tecnico a los equipos tecnológicos, propiedad de la entidad (equipos, servidores, almacenamiento, herramientas y librerías de backup, pc de escritorio, portátiles, tablets, impresoras, video beam, video proyectores, equipos de video conferencia etc)
- aplicar parches de software técnico a los equipos tecnológicos propiedad de la entidad.
- eliminar virus en las estaciones de trabajo.
- aplicar la resolución de los incidentes a los usuarios.
- controlar el software instalado y eliminar el mismo en caso de no estar autorizado por el coordinador.
- instalar el equipo de respaldo reemplazando aquellos que están sujetos a reparaciones.
- apoyar la actualización del inventario de equipos (hardware y software) de microinformática según lineamientos del coordinador.



- realizar el mantenimiento correctivo de los equipos del inventario propiedad de la entidad para los casos en que se requiera un repuesto, el servicio correctivo sera autorizado por el coordinador y en caso de no existir el repuesto informar a la entidad compradora para que se realice el procedimiento para su consecución.
- recuperar y copiar la información de los equipos originales a los equipos de respaldo o remplazo hasta que se ejecute la reparación respectiva.
- realizar las instalaciones masivas de equipos de microinformática.

Se expide con destino a: INDRA

Dada en Bogotá D.C., a los ocho (08) dias del mes de agosto de dos mil veintidos (2022)

Cordialmente,



Directora de Gestión Humana