

## RAFAEL ALBERTO LEAL CASTELLANOS

Cel 301 411 4560 Fijo 7526063

E-mail: [lealrafaelleal@gmail.com](mailto:lealrafaelleal@gmail.com), [ralc\\_26@hotmail.com](mailto:ralc_26@hotmail.com)

Linkedin: [www.linkedin.com/in/rafaellealcastellanos](https://www.linkedin.com/in/rafaellealcastellanos)

### PERFIL PROFESIONAL

Máster Universitario en Transformación Digital en la Empresa, Especialista en Gerencia de las telecomunicaciones e Ingeniero de sistemas, certificado como Scrum Master, con amplio recorrido en gestión de proyectos de desarrollo de software; análisis, diseño, implementación, estabilización y control de cambios de plataformas de software en diferentes sectores como smart city, banca, salud, retail, hidrocarburos, etc. Supervisión y coordinación de área de TI, personal a cargo asesoría y relacionamiento con cliente corporativo; con capacidad de análisis, pensamiento estratégico, toma de decisiones y habilidades de negociación. Amplia experiencia en implementación de marco de trabajo SCRUM, y con conocimientos en metodologías Desing thinking, Desing Sprint, Lean startup, RUP. Con conocimiento y experiencia en lenguajes UML y BPMN.

### EXPERIENCIA LABORAL

<b>EMPRESA</b>	SKG Tecnología SAS	Noviembre 2017	Octubre 2024
<b>CARGO</b>	<b>Coordinador de Gestión Servicios IT</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Gestión de Proyectos, dirección del equipo de analistas funcionales y coordinación con desarrolladores, captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, y no funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, gestión de backlog, planeación y ejecución de sprints (Metodología Scrum), Apoyo a ejecución de pruebas funcionales.		
<b>LOGROS</b>	Creación y consolidación de área de requisitos, definición e implementación de proceso de levantamiento de requisitos, y aseguramiento de calidad de software, así como sus artefactos y herramientas para su gestión. Identificación de indicadores de gestión y su extracción por medio de las herramientas usadas en los procesos. Levantamiento y especificación de todos los procesos del área de IT en la organización.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 15.2, Axure 8.0, Bizagi 4, Jira, Slack, GanttProject		

<b>EMPRESA</b>	Bits Américas SAS	Agosto 2017	Noviembre 2017
<b>CARGO</b>	<b>Analista Funcional Sr.</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, y no funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, ejecución de pruebas funcionales, puesta en producción de cada sprint según la definición de la pila de producto (Metodología Scrum)		
<b>LOGROS</b>	Mejoramiento del proceso de pruebas y aseguramiento de calidad del cliente CARVAJAL en el proyecto de recepción y mercancías en grandes superficies por medio de software a la medida.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 10, Axure 8.0 Bizagi 3.1		

<b>EMPRESA</b>	DB-System.ltda	Diciembre 2016	Julio 2017
<b>CARGO</b>	<b>Analista Funcional Sr.</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, y no funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, ejecución de pruebas funcionales, puesta en producción de cada sprint según la definición de la pila de producto (Metodología Scrum)		
<b>LOGROS</b>	Levantamiento de BPMN de los procesos core de la Dirección General de Regulación Económica de la Seguridad Social DGRESS, del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Levantamiento de procesos actuales y propuesta de mejoramiento de procesos involucrados en el macroproceso de flujo de caja de la nación.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 15, Axure 8.0 Bizagi 4.0		

<b>EMPRESA</b>	MITSUI AUTO FINANCE	Junio 2015	Noviembre 2016
<b>CARGO</b>	<b>Analista Funcional Sr.</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Gestión de Proyectos, dirección del equipo de analistas, coordinación de equipo desarrollo, captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, y no funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, ejecución de pruebas funcionales, puesta en producción de cada sprint según la definición de la pila de producto (Metodología Scrum)		
<b>LOGROS</b>	Elaboración de diseño arquitectónico de la plataforma de software que permite la aprobación de créditos para el sector automotriz en tiempos record.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 10, Axure 8.0		

<b>EMPRESA</b>	CSI. Ltda	Mayo 2014	Abril 2015
<b>CARGO</b>	<b>Líder Funcional</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Gestión de Proyectos, dirección del equipo de analistas funcionales y desarrolladores, captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, y no funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, ejecución de pruebas funcionales, puesta en producción de cada sprint según la definición de la pila de producto (Metodología Scrum)		
<b>LOGROS</b>	Definí y generé los diferentes documentos y plantillas de documentos que soportan las etapas de análisis, diseño y pruebas de los productos de software de la empresa.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 10, Axure 7.0, TortoiseSVN 1.8.1, Jira 6.0 TOAD		

<b>EMPRESA</b>	CONEXIA SAS	Marzo 2012	Febrero 2014
<b>CARGO</b>	<b>Líder Funcional</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Dirección del equipo de analistas; cuatro semi senior y uno Junior, Captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto (utilización de Daily Scrum), Estimación de tiempos, levantamiento de requerimientos funcionales, elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, ejecución de pruebas funcionales, de integración con usuarios líderes y pruebas de aceptación.		
<b>LOGROS</b>	Especifique los módulos los clientes Positiva y SaludCoop; Análisis de Puesto de Trabajo, Tutelas, Servicios Electivos, Gestión de Proveedores, Proceso autorizador para los circuitos de POS, CTC, Alto Costo Tutelas. Para cada uno de estos módulos con su respectiva lógica se requirió el levantamiento, y estructuración CUPS, CUMS, Tarifarios SOAT, ISS 2001, ISS2004.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 9, Axure 6.5, Jira, TortoiseSVN 1.8.1, Mantis, TOAD		

<b>EMPRESA</b>	TOP GROUP COLOMBIA	Mayo 2010	Febrero 2012
<b>CARGO</b>	<b>Analista Funcional Senior</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Captura, especificación y validación de requisitos del cliente, usuarios finales y en general de los stakeholders del proyecto, Estimación de tiempos, Levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales, Elaboración de la documentación que soporta y explica cada una de las fases del proyecto y del desarrollo de software, Ejecución de pruebas funcionales y de integración con usuarios líderes, Gestión de controles de cambio.		
<b>LOGROS</b>	Especifique los módulos del cliente Carrefour Colombia; Fabricación y Recetas, Gestión Asistida de Piso de Venta, WorkFlow de Acciones Comerciales.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 7, Axure 4.0, TortoiseSVN, TOAD		

<b>EMPRESA</b>	LUCKY COLOMBIA	Noviembre 2008	Abril 2010
<b>CARGO</b>	<b>Director de Informática</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Gerencia de proyectos de desarrollo de software, en búsqueda del mejoramiento de la gestión de la compañía, Asesoramiento en la implantación de infraestructura tecnológica en cada uno de los países, en los cuales la compañía posee o piensa implantar emplazamientos, Elaboración de propuestas de índole tecnológica tendientes al mejoramiento o rediseño de procesos inherentes a la gestión de la compañía, Apoyo a la labor diaria de la organización por medio de la implementación de tecnología.		
<b>LOGROS</b>	Implemente la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento de Lucky Colombia. Realice el proceso de selección y reclutamiento del grupo de desarrollo de software de Lucky Colombia, cumplimiento con éxito de las etapas de Análisis de requerimientos, diseño, implementación de proyecto SIGE/XPLORA con grupos de trabajo interdisciplinarios y ubicados geográficamente en distintos países.		
<b>Tecnologías</b>	Enterprise Architect 6.5, TortoiseSVN		

<b>EMPRESA</b>	CLASS MARKETING LTDA	Abril 2002	Abril 2006
<b>CARGO</b>	<b>Jefe Departamento de Sistemas</b>		
<b>FUNCIONES</b>	Gerencia de proyectos de desarrollo de software, en búsqueda del mejoramiento de la gestión de los clientes de la compañía, Canal válido y directo con el área de procesos del cliente, Líder del grupo de desarrollo, Líder de pruebas internas y externas Coordinación en la capacitación al usuario final a nivel nacional, Coordinación del soporte a aplicativos, equipos y usuarios Finales. Asesor tecnológico para la creación de nuevos productos.		
<b>LOGROS</b>	Definí e implemente procesos que permitieron la transformación digital de la empresa, pasando de la era de papel, a la era digital, por medio del uso de dispositivos móviles que cambiaron los procesos internos de la compañía en todas sus áreas, dando como resultado, aplicativos de excelente calidad, que cumplieran con los requerimientos del cliente y del usuario final.		
<b>Tecnologías</b>	Visual Fox Pro 6.0, HB++, TortoiseSVN, Project.		

## **FORMACIÓN PROFESIONAL**

### **Maestría en Transformación Digital de la Empresa**

Universidad Internacional de la Rioja; **2024**

### **Especialista en Gerencia de las Telecomunicaciones**

Fundación Universidad Central; **2002**

### **Ingeniero de Sistemas**

Fundación Universidad Central; **2001**

## **OTROS ESTUDIOS**

### **Curso Leading People.**

Harvard ManageMentor®; febrero **2023**

### **Curso Ingeniería de Requisitos. (cpre)**

Intelligent training; noviembre **2019**

### **Diplomado Gerencia de Proyectos basado en los lineamientos del PMI®**

**V5.** Fundación de Egresados Universidad Distrital; **2017**

### **Curso Preparación Examen PMP®.**

Fundación de Egresados Universidad Distrital; **2017**

### **Certificación Scrum Master.**

Scrum Agile Institute; **2013 - Vigente**

### **Curso Bussines Process Management.**

Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Ingeniería; **2013**

### **Diplomado Gerencia de Proyectos Basado en Lineamientos PMI V4.**

Fundación de Egresados Universidad Distrital; **2010.**

### **Diplomado Oracle Developer 9i.**

Universidad Piloto de Colombia; **2005**

**Referencias y certificados serán entregados a solicitud.**

**RAFAEL ALBERTO LEAL CASTELLANOS**