

## MARIA BEATRIZ MONSERRATE JIMÉNEZ

Quality Assurance | Quality Control | Agile Methodologies | Ex-Rappi



+57-305 4799771

mmonserrate@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/maria-monserrate-116758173/>

Bogotá, Colombia.

### PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas, Especialista en aseguramiento de calidad de software y pruebas QA y QC. Gestión de Proyectos bajo metodologías Ágiles. Amplia experiencia en levantamiento de requisitos funcionales y no funcionales, desarrollo y mantenimiento de planes de pruebas, diseño y ejecución de casos de pruebas, desarrollo de documentación, aprobación de despliegues a producción y manejo de herramientas como: Postman, Swagger, Katalon, Python API Tool, JMeter y suite Atlassian (Jira, Bitbucket). Conocimientos en pruebas móviles (Android, iOS). Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, para trabajar de la mano con el cliente y con su equipo de trabajo, orientada a resultados y adaptabilidad a los cambios.

### HABILIDADES Y DESTREZAS

- Gestión y seguimiento de proyectos
- Manejo de herramientas para QA con Atlassian (JIRA, JIRA Cloud, Zephyr, Confluence), Trello
- Automatización de procesos.
- Manejo de la metodología Scrum
- Planeación y ejecución de pruebas de aceptación de usuario, pruebas de integración, prueba de interfaz, pruebas de humo (Smoke test) pruebas de regresión, pruebas de compatibilidad y usabilidad.
- Manejadores de bases de datos SQL Server, Mysql, PostgreSQL
- Metodologías Orientadas a Objetos
- Documentación de casos de pruebas.
- Pruebas de servicios (Backend) utilizando Postman, Swagger
- Pruebas de carga utilizando JMeter
- Desarrollar estándares y procedimientos para determinar la calidad del producto.
- Pruebas automatizadas de frontend utilizando Katalon, diseñar scripts para pruebas de servicios (Backend) utilizando Python
- Registro y documentación de Defectos
- Fuertes habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

### EXPERIENCIA LABORAL

Semi-Senior Quality Assurance Engineer (QA - Analyst)

**Rappi / Bogotá, Colombia / Julio 2019 – Marzo 2024**

- Diseñe y ejecuté pruebas funcionales para verificación de procesos en Backend incluyendo gestión y creación de data en bases de datos, revisión de logs, ejecución y revisión de endpoint a través de postman, soapUI o swagger.
- Elaboración y seguimiento de pruebas funcionales de los principales módulos de la plataforma Brands By Rappi (Marketing Digital, Sampling, Ads, Deeplinks y Audience), utilizando diferentes técnicas como: Regression Testing, Functional Testing, Smoke Test, trabajando directamente con el área de diseño y el personal de producto para asegurar la calidad del producto final y obtener una mejor experiencia para el cliente.
- Elaboración de informe de plan de pruebas, matriz de impacto e informe de cierre.
- Participé en el registro y seguimiento de incidencias.
- Colaboré con la implementación de pruebas automatizadas para backend
- Ejecución de pruebas de automatización para front-end y backend, utilizando herramientas de automatización como Katalon para Frontend y Python con ApiTool (Internal Framework) para backend.

- Comunicación directa con el equipo de desarrollo para tener una visión general del producto a nivel técnico y funcional.
- Ejecución de flujos para automatización de procesos de aplicaciones web.
- Aprobación de despliegues a Producción.
- Ejecución de pruebas móviles con Android y iOS.
- Redactar y mantener actualizados los casos de pruebas.
- Gestión de requerimientos de Marketing digital y Programación Publicitaria para creación de Campañas Publicitarias utilizando las plataformas digitales Jampp, Adsmovil y Facebook.
- Liderar equipo de ejecución de pruebas.
- Ejecución de consultas en BD utilizando: MongoDB, Redash, Snowflake.
- Manejo de la herramienta GitHub

### **Ingeniero de Pruebas**

**GreenSQA / Bogotá, Colombia / Marzo 2019 – Junio 2019**

- Elaboración de Matriz de Casos de Pruebas
- Ejecución de Pruebas Funcionales a aplicaciones web.
- Elaboración de Informes de Cierre de Proyecto
- Inducción a Usuarios y Pruebas de Aceptación de Usuario
- Ejecución de Pruebas Funcionales a procesos bancarios: apertura de cuenta, registro de cuenta para códigos de barras (IAC) y parametrización de Web Service.
- Elaboración de Informes de Cierre de Proyecto

### **Profesional en Informática I / Caracas – Venezuela / Mayo 2013 – Agosto 2018**

**Instituto Nacional de Tránsito Terrestre (I.N.T.T)**

- Análisis de los requerimientos tecnológicos para la optimización e implementación de aplicaciones informáticas utilizando metodologías ágiles como marco de trabajo.
- Manejo de proyectos utilizando herramientas como Scrum, Trello.
- Historias de Usuarios.
- Ejecución de pruebas funcionales para garantizar el desempeño y calidad de los sistemas.
- Pruebas de aceptación de usuario e Informes de Cierre de Proyectos.
- Participé en la revisión de requisitos y diseño para garantizar la alineación de las pruebas con las expectativas del cliente y los estándares de calidad.
- Colaboré con equipos multifuncionales en un entorno ágil para garantizar la entrega oportuna y de alta calidad de los productos

### **Coordinador de sistemas / Caracas – Venezuela / marzo 2011 – marzo 2013**

**Centro de Estudios Situacional de la Nación**

- Responsable de la planificación, funcionamiento, optimización y mantenimiento del Sistema
- Coordinar la ejecución de las estrategias y la ejecución del plan de trabajo establecido por la Institución.
- Elaborar cronogramas de trabajo y establecer la asignación de actividades
- Participación en el proyecto “Encuestadora” definiendo el área tecnológica e identificación de las herramientas de TICs a utilizarse en el proyecto.

### **Analista de Sistemas / Caracas – Venezuela / marzo 2004 – diciembre 2010**

**Comisión de Administración de Divisas CADIVI**

- Diseño, planificación, implementación y monitoreo de nuevos proyectos enfocados en el mejoramiento y optimización de los procesos.
- Pruebas funcionales; levantamiento de información, historias de usuarios.
- Líder en los proyectos: Conciliación Bancaria y Sistema de Gestión de Incidencias (SGI), SISCOP (Aduanas).
- Coordinación de la ejecución de procesos automáticos para dar solución a las debilidades operativas del sistema automatizado de CADIVI, mediante ajustes de data y/o ejecución de manuales de procesos según requerimientos presentados por los usuarios: Externos (Naturales y Jurídicos); Operadores Bancarios e Internos.
- Elaboración de Manuales de Sistema de varios módulos del Sistema de Administración de Divisa.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

- **Scrum Master Foundations.** Certiprof, 2020
- **Fundamentos de la gestión de proyectos.** LinkedIn 2020
- **Mejores Prácticas del Trabajo Remoto.** Udemmy 2021
- **Diplomado en Tecnologías de Información en Gestión de Procesos de Negocios Sustentado en una Arquitectura Orientada a Servicios (BPM SOA).** Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC).2014
- **Diplomado en Planificación Organización y Gerencia.** Grupo Integrado para el Desarrollo de la Empresa (GIDE). 2013
- **Ingeniero en Sistemas.** Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño.2003

## CURSOS

---

- **UDEMY** Azure DevOps para Tester. 2024. **UDEMY** API Testing con Postman. 2024. **CADIVI** UML (Básico) **BIOSOFT**.Desarrollo de Software con UML 2. 2007. **BIOSOFT**. Modelado de Negocios e Ingeniería de Requisitos. 2007. **BIOSOFT**. Análisis y Diseño Orientado a Objeto. 2007. **UNEFA**. Formación Gerencial. 2007. **UNEFA**. Auditoría de Sistemas. 2007. **UNEFA**. Gerencia en la Economía Digital. 2007

## REFERENCIAS

---

- Beatriz Colmenares. Teléfono de contacto: 305 8188108
- Jhonny Muñoz. Teléfono de contacto: 305 4554923