

Paola Viviana Rios Gomez

Business Analyst Senior

Ingeniera de Sistemas con más de 6 años de experiencia en el desarrollo e implementación de soluciones de software y hardware. Experta en el levantamiento y análisis de requerimientos del cliente, con una gran capacidad para entender sus necesidades y plasmar un plan de trabajo efectivo. Habilidades destacadas en el manejo de bases de datos SQL y experiencia liderando equipos de desarrollo. Dominio de herramientas como Jira y Azure DevOps. He trabajado en el sector de la tecnología como Consultora, Analista Funcional y Scrum Master, roles que me han permitido desarrollar una capacidad notable para adaptarme a situaciones de estrés y seguir instrucciones con precisión. Mi experiencia y habilidades me permiten contribuir eficazmente al éxito de cualquier organización.

Experiencia laboral

2022-07
- actualmente

Solutions analyst

ADECCO, Bogota

Responsabilidades:

- Levantamiento de Requerimientos:** Identificación y recopilación de las necesidades del cliente para desarrollar soluciones efectivas, logrando una comprensión precisa de las expectativas y necesidades del cliente, lo que resultó en proyectos bien definidos y exitosos.
- Verificación y Alcance de los Desarrollos:** Aseguramiento de que los desarrollos cumplen con los requisitos y especificaciones definidos, lo que ha llevado a una reducción significativa en errores y reprocesos, mejorando la eficiencia del equipo.
- Seguimiento de Entregas:** Monitoreo de los plazos de entrega de los desarrollos para garantizar la puntualidad y la calidad del trabajo entregado, contribuyendo a una alta tasa de cumplimiento de plazos y satisfacción del cliente.
- Interacción con Clientes y Analistas:** Comunicación constante con el cliente final y los analistas del proceso para asegurar la alineación y satisfacción con el producto, facilitando relaciones de trabajo efectivas y colaborativas que han mejorado la experiencia del cliente.
- Relación Directa con el Área de IT:** Colaboración estrecha con el equipo de IT para la implementación y resolución de problemas técnicos, lo que ha resultado en soluciones más robustas y una integración más fluida de nuevas tecnologías.
- Gestión de Sprint:** Uso de Azure DevOps para la planificación y gestión de sprints, así como de Jira para la administración de Scrum y el seguimiento del progreso, mejorando la organización y el flujo de trabajo del equipo, y aumentando la productividad.
- Documentación Técnica:** Elaboración y mantenimiento de la documentación técnica necesaria para el desarrollo y soporte de las soluciones, asegurando que toda la información relevante esté bien documentada y sea fácilmente accesible, lo que ha mejorado la transparencia y el soporte post-implementación.
- Testing:** Realización de pruebas para asegurar la calidad y funcionalidad de los desarrollos antes de su entrega, contribuyendo a una alta calidad del producto final y a la satisfacción del cliente al recibir productos sin errores.



Perfil

Email
paolaviviana24@gmail.com

Teléfono
3102797831

LinkedIn
www.linkedin.com/in/paola-rios-gomez-b69506122

Habilidades

- Liderazgo
- Redacción de informes
- Análisis de datos
- Desarrollo empresarial

Idiomas

Español ★★★★★

Hobbies/Intereses

Lectura, Baile , Futbol, interes en el avance de la tecnología.

2022-01
- 2022-05

Analista de gestión de proyectos

Softtek, Bogota

Responsabilidades:

Verificación y Alcance de los Desarrollos: Aseguramiento de que los desarrollos cumplen con los requisitos y especificaciones definidos, lo que ha llevado a una reducción significativa en errores y reprocesos, mejorando la eficiencia del equipo.

Seguimiento de Entregas: Monitoreo de los plazos de entrega de los desarrollos para garantizar la puntualidad y la calidad del trabajo entregado, contribuyendo a una alta tasa de cumplimiento de plazos y satisfacción del cliente.

Interacción con Clientes y Analistas: Comunicación constante con el cliente final y los analistas del proceso para asegurar la alineación y satisfacción con el producto, facilitando relaciones de trabajo efectivas y colaborativas que han mejorado la experiencia del cliente.

Despliegue y monitoreo : Realización del despliegue del desarrollo establecido, monitoreo con usuario final del correcto funcionamiento del mismo según la necesidad inicial.

2018-12
- 2021-12

Consultor de Gestión de Proyectos

Digital Ware , Bogota

Responsabilidades :

Implementación ERP: Instalación Y aseguramiento funcionamiento aplicativo ERP Hosvital según las necesidades del cliente.

Capacitación: Aseguramiento que el usuario final tenga entendimiento y manejo del aplicativo según su perfil.

Levantamiento de Requerimientos Identificación y recopilación de las necesidades del cliente para desarrollar soluciones efectivas, logrando una comprensión precisa de las expectativas y necesidades del cliente, lo que resultó en proyectos bien definidos y exitosos.

Verificación y Alcance de los Desarrollos: Aseguramiento de que los desarrollos cumplen con los requisitos y especificaciones definidos, lo que ha llevado a una reducción significativa en errores y reprocesos, mejorando la eficiencia del equipo.

Seguimiento de Entregas: Monitoreo de los plazos de entrega de los desarrollos para garantizar la puntualidad y la calidad del trabajo entregado, contribuyendo a una alta tasa de cumplimiento de plazos y satisfacción del cliente.

Interacción con Clientes y Analistas: Comunicación constante con el cliente final y los analistas del proceso para asegurar la alineación y satisfacción con el producto, facilitando relaciones de trabajo efectivas y colaborativas que han mejorado la experiencia del cliente.

Relación Directa con el Área de IT: Colaboración estrecha con el equipo de IT para la implementación y resolución de problemas técnicos, lo que ha resultado en soluciones más robustas y una integración más fluida de nuevas tecnologías.

Gestión de Sprint: Uso de Azure DevOps para la planificación y gestión de sprints, así como de Jira para la administración de Scrum y el seguimiento del progreso, mejorando la organización y el flujo de trabajo del equipo, y aumentando la productividad.

Documentación Técnica: Elaboración y mantenimiento de la documentación técnica necesaria para el desarrollo y soporte de las soluciones, asegurando que toda la información relevante esté bien documentada y sea fácilmente accesible, lo que ha mejorado la

transparencia y el soporte post-implementación.

Testing: Realización de pruebas para asegurar la calidad y funcionalidad de los desarrollos antes de su entrega, contribuyendo a una alta calidad del producto final y a la satisfacción del cliente al recibir productos sin errores.

Educación

2019-01 - 2023-12	Ingenieria , Ingeniera de sistemas <i>Universidad San jose , Bogota</i>
2023-07 - 2023-12	Diplomado en Big Data <i>Universidad San jose , Bogota</i>
2021-11 - 2021-12	SQL INTERMEDIO <i>VISUM, Bogota</i>
2024-03 - 2024-04	Scrum Foundation <i>Certiprof , Bogota</i>