

LUIS MIGUEL MACHUCA ALARCON

C.C 1032454885

Teléfono: 2601279

Celular: 3134027839 Dirección: Diag. 5D bis #46-46

E-mail: [miguel16maal@gmail.com](mailto:miguel16maal@gmail.com)

**PERFIL:**

Me caracterizo por tener capacidad de liderazgo, toma de decisiones, manejo eficiente de los recursos disponibles, con criterio de evaluación y análisis permanente del trabajo desarrollado. Considero que soy una persona ordenada, honrada con buenos y excelentes principios morales al igual que colaboradora y creativa.

Por saber expresarse de una manera coherente, teniendo habilidad para trabajar en equipo o individual, con un buen rendimiento académico y disciplinario.

Manifiesta respeto al dirigirse a los demás y es una persona honesta, tolerante y pacífica.

Soy Ingeniero de sistemas, con capacidad de desempeñar labores de Líder técnico, Líder Funcional, Analista de negocio, Scrum Máster, Product Owner y Analista de Pruebas Funcionales/Automatización.

Soy una persona proactiva y dinámica, acostumbrado a solucionar problemas e imprevistos de manera autónoma, sin necesidad de una supervisión permanente. Tengo una gran capacidad de coordinación, que me permite simultanear de forma satisfactoria diferentes tareas, dando respuesta tanto a las necesidades de los profesionales de la empresa como a las demandas de los clientes.

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

# ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

TECNOLOGIA EN DESARROLLO INFORMATICO UNIVERSIDAD E.C.C.I.

Año 2015

Bogotá D.C.

INGENIERIA DE SISTEMAS UNIVERSIDAD E.C.C.I.

Año 2018

Bogotá D.C.

# SEMINARIOS CURSADOS

TECNOLOGIA EN RIA UNIVERSIDAD E.C.C.I. Año 2015

Bogotá D.C.

COMPUTACION FORENCE SEGURIDAD INF. UNIVERSIDAD E.C.C.I.

Año 2017

Bogotá D.C

# ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

NIVEL A2 BASICO DE INGLES ACADEMIA DE IDIOMAS SMART

2022 - Actualidad Bogotá D.C

**CERTIFICACIONES**



## Scrum Foundation Professional Certificate SFPC

Empresa Emisora: CertiProf

Fecha de Expedición: Octubre 2020 – Octubre 2022 ID de Credencial: 48950784

URL de la Credencial: https://certiprof.com/pages/sfpc



## Six Sigma Yellow Belt Professional

Empresa Emisora: 6SIGMAstudy - The global certification body for six sigma certifications

Fecha de Expedición: Octubre 2020 - Sin fecha de caducidad ID de Credencial: 736104

URL de la Credencial: <http://www.6sigmastudy.com/>



## Management 3.0 Fundamentals Online Workshop

Empresa Emisora: Management 3.0

Fecha de Expedición: Septiembre 2021 - Sin fecha de caducidad ID de Credencial: 210899174

Url de Credencial: [https://management30.com/workshops/fundamentals-](https://management30.com/workshops/fundamentals-online-workshop/) [onlinehttps://management30.com/workshops/fundamentals-online-workshop/workshop/](https://management30.com/workshops/fundamentals-online-workshop/)



## Scrum Developer Professional Certificate SFPC

Empresa Emisora: CertiProf

Fecha de Expedición: Septiembre 2021 – Septiembre 2024 ID de Credencial: CLRRYDQDPS-KJQHLTJJ-XSWPXPTTTS

URL de la Credencial: [https://certiprof.com/pages/scrum-developer-](https://certiprof.com/pages/scrum-developer-professional-certificate-sdpc) [professionalhttps://certiprof.com/pages/scrum-developer-professional-certificate-](https://certiprof.com/pages/scrum-developer-professional-certificate-sdpc) [sdpccertificate-sdpc](https://certiprof.com/pages/scrum-developer-professional-certificate-sdpc)



## Scrum Máster Professional Certificate SMPC

Empresa Emisora: CertiProf

Fecha de Expedición: Septiembre 2021 – Septiembre 2024

ID de Credencial: FLTTJQDDDQ-HKHGGGGQ-WNTDQQQQZF

URL de la Credencial: [https://certiprof.com/pages/smpc-scrum-master-](https://certiprof.com/pages/smpc-scrum-master-professional-certificate) [professionalhttps://certiprof.com/pages/smpc-scrum-master-professional-](https://certiprof.com/pages/smpc-scrum-master-professional-certificate) [certificatecertificate](https://certiprof.com/pages/smpc-scrum-master-professional-certificate)



## Scrum Product Owner Certificate SMPC

Empresa Emisora: CertiProf

Fecha de Expedición: Septiembre 2021 – Septiembre 2024 ID de Credencial: FLTTSPTBDW-HRKJFLGG-WNTKTBZKFK

URL de la Credencial: [https://certiprof.com/pages/scrum-product-owner-](https://certiprof.com/pages/scrum-product-owner-professional-certificate-spopc) [professionalhttps://certiprof.com/pages/scrum-product-owner-professional-certificate-](https://certiprof.com/pages/scrum-product-owner-professional-certificate-spopc) [spopccertificate-spopc](https://certiprof.com/pages/scrum-product-owner-professional-certificate-spopc)

**REFERENCIAS PERSONALES:**

## Paula Vanessa León

Tel cel.: 3188633691

## Jhonn Edison Gómez

Tel cel.: 3203230565

**REFERENCIAS LABORALES:**

## William Yair Mayorga

Tel cel.: 3177470588

## Ricardo Valencia

Tel cel.: 3159277779

**EXPERIENCIA LABORAL:**



## Mayo 19/2015 – Mayo 07/2018

Durante mi experiencia laboral en esta compañía, estuve contratado como servicio outsourcing en consultoría informática, logré adquirir una serie de habilidades completas, incluyendo la colaboración estrecha y la solución de problemas. Me considero sobresaliente en las siguientes áreas y roles:

## Rol: Analista Funcional

**Cliente: Claro fijo, Ventas y Servicios, Colpatria**

* Adquirí conocimiento sobre las fases y etapas de un proyecto y de cómo elaborar los diferentes tipos de documentos, diagramas (Modelamiento, Clases, Secuencia) en proyectos en específico. Diseñando Casos de uso, manuales de usuario, técnicos, haciendo levantamiento de información (requerimientos), atendiendo los requerimientos del cliente y del usuario final, capturando y configurando prioridades para los requerimientos. Aplicando metodologías ágiles SCRUM.
* Los clientes a los cuales estuve asignado para desempeñar estas labores durante mi etapa de experiencia fueron:
  + **Claro Fijo:** Con este cliente estuve como recurso en la PMO, asignado a diferentes requerimientos, en proyectos como Workforce Manager, Tienda línea Claro, me desempeñé con acompañamiento de Gerentes de Proyectos, controller, Lideres Técnicos, Líder de arquitectura y otras partes interesadas para los requerimientos solicitados.
  + **Ventas y Servicios:** Estuve asignado al proyecto VyS Plus BRM. Realizando documentos de arquitectura, Manuales (Usuario, Administración Configuración), para el grupo AVAL.
  + **Colpatria:** Con este cliente estuve asignado al Proyecto Multifuncionales, realizando levantamiento de información, para la documentación de manuales de usuario.

## Rol: Analista de Pruebas Clientes: Claro, Colpatria

* + Aprendí y aplique técnicas de: Planeación, Gestión de Riesgos y Problemas, Gestión de la configuración, Control de Cambios, Seguimiento, Revisión de Pares e Inspecciones, Documentación de apoyo (Casos de prueba, Evidencias). Realizando pruebas tradicionales de tiempo prolongado, pruebas con Metodología Scrum, prueba de cargue con la plataforma Micrococos Load Runner, JMeter y una parte de Selenium, prueba de seguridad, pruebas funcionales, he diseñado casos de prueba, casos funcionales, casos no funcionales, pruebas no funcionales.
  + Los clientes a los que he apoyado en estas labores han sido:
    - **Claro fijo:** Realice pruebas sobre el sistema RR en lenguaje de AS-400
    - Colpatria: Realice pruebas sobre los cajeros multifuncionales, verificando funcionalidades con dinero real
  + Estuve apoyando en asignación de desarrollador junior, con acompañamiento de desarrolladores senior, diseñando aplicativos webs con las tecnologías de JavaScript JSON, realizando diseños creativos, utilizando las herramientas JAVA EE (Java Platform Enterprise Edition), utilizando el framework JPA (Java Persistence API), manejando la interfaz EJB (Enterprise JavaBeans), utilizando MAVEN para la gestión y construcción de proyectos, aplicando entornos de trabajo.

Entorno/herramientas/tecnología:

* Lenguajes: Java, PHP
* Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 10
* Bases de Datos: Oracle DataBase 11g, SQL Server, MySQL.
* Internet: Chrome, Explorer, Mozilla Firefox
* Otro: TFS, Ambientes de Pruebas, RR (AS400), Microsoft Office, Ofimática, SQL Server



## Julio 25/2018 – Diciembre 06/2018

Durante mi experiencia laboral en esta compañía, estuve contratado como servicio outsourcing en consultoría informática.

## Rol: Analista Funcional Cliente: Claro

* + Ejercí este rol en esta compañía, aplicando la metodología ágil SCRUM para los diferentes requerimientos asignados, trabajo para el cliente de CLARO MOVIL realizando historias de usuario para sprint asignado.
  + Coordine los procesos de cambios y pasos a producción para la fábrica HITSS Corporativo en proyectos asignados para la parte móvil.

Entorno/herramientas/tecnología:

* Lenguajes: PHP
* Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 10
* Otro: TFS, Microsoft Office



## Diciembre 17/2018 – Noviembre 07/2019

Durante mi experiencia laboral en esta compañía, estuve contratado como servicio outsourcing en consultoría informática, logré adquirir una serie de habilidades en el área de testeo, hallando bugs, gestionando y apoyando la solución de bugs.

## Rol: Analista de Calidad Cliente: Ericsson

* + Trabajé en el sector de telecomunicaciones, para el cliente ERICSSON, apoyando un requerimiento de CRM de Ventas Digitales para CLARO (Fija, móvil), mi labor es hacer pruebas funcionales al TCRM en el proyecto Inspira de Claro, para el proceso de Activación, Reactivación, Suspensión, Cancelación, Baja de los diferentes servicios que ofrece claro Hogar (Internet, Televisión, Telefonía Fija) y de la parte móvil (Voz, Datos).
  + Ejecuto Casos de Prueba, realizando hallazgos de los defectos encontrados, reportando evidencias, de Casos Exitosos o Fallidos.
  + Manejo pruebas funcionales con sim y equipos reales para el proyecto inspira de Claro, manejando diferentes aplicativos o programas para testing, realizando documentación de las evidencias, encontrando los defectos más posibles por haber, haciendo seguimiento a los defectos en sus prioridades (Very high, high, médium) y CRM corporativos. Manejando los reportes de creación de casos, evidencias, reportes de Bugs en Team Foundation Server (TFS).

## Cliente: Alianza Fiduciaria

Trabaje con la herramienta Bizagi BPM, haciendo pruebas funcionales sobre las líneas de negocio Inversiones y Fiduciaria. Los requerimientos se basan en historias de usuario levantadas o generadas por el consultor funcional, a su vez se entrega el sprint de desarrollo para el líder técnico y desarrollador para su posterior gestión de QA en diseño, ejecución de pruebas para las diferentes HU que contenga cada sprint. Se utiliza la herramienta Azure DevOps para toda la gestión de este

Entorno/herramientas/tecnología:

* Lenguajes: Java
* Sistemas Operativos: Windows 10
* Bases de Datos: SQL Server
* Internet: Chrome, Explorer, Mozilla Firefox, Chrome
* Otro: Bizagi Modeler, Microsoft Office 2013, Azure DevOps



## Noviembre 08/2019 – diciembre 03/2020

Durante mi experiencia laboral en esta compañía, estuve contratado como servicio outsourcing en consultoría informática.

## Rol: Gestor Funcional Cliente: Datatools

Estuve asignado para trabajar en el proyecto de la SNR (Supe notariado y Registro). Las labores que realice fueron las siguientes:

* Levantamiento de Información para los nuevos requerimientos generados por la SNR para la entrega del aplicativo de software
* Diseño de documento de Casos de Uso de acuerdo con la necesidad solicitada por la SNR
* Diseño de documento de Especificaciones funcionales y no funcionales
* Diseño de Diagramas de proceso de acuerdo con el proceso levantado
* Diseño de documento de Ajustes Internos en base a la solicitud de control de cambio de acuerdo con lo ya desarrollado para mejoría en el software
* Gestión de mantis de acuerdo con los requerimientos elaborados
* Diseño de Plantillas, estas plantillas se utilizan para ciertos procesos de acuerdo con la solicitud que piense realizar el usuario ciudadano
* Diseño de Matriz de Entradas y Salidas para el elabora miento de casos de uso
* Diseño de pantallas de funcionalidad para el elabora miento de casos de uso
* Documentación y entendimiento de Reglas de Negocio que se ven involucradas en el elabora miento de casos de uso

Forme parte de un equipo de trabajo para un proyecto interno de la compañía, el cual se llama Reporte de Actividades vía web y móvil, en el cual realice las siguientes labores:

* Levantamiento de información del nuevo requerimiento, generando entregables de acuerdo con lo requerido
* Diseño de documento de Casos de uso de acuerdo con la necesidad
* Diseño de prototipos para entendimiento de cómo se comportará el software
* Elaboración de datos de Entradas y Salidas para cada Caso de uso Entorno/herramientas/tecnología:
* Lenguajes: Java, PHP
* Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 10 • Bases de Datos: SQL Server, SQL Developer.
* Internet: Chrome, Explorer, Mozilla Firefox
* Otro: Test link, ofimática, Bizagi Modeler BPM y BPMN



## Diciembre 07/2020 – octubre 29/2021

Durante mi experiencia laboral en esta compañía, estuve contratado como servicio outsourcing en consultoría informática.

## Rol: Analista Funcional Senior

Cliente: Ecopetrol

Estuve, ejerciendo y trabajando con el rol Líder Marco, donde tuve que liderar y coordinar varias células de fábricas externas a cargo, bajo el marco ágil Scrum desempeñando las siguientes actividades:

* Asegurar conocimiento completo de los diferentes marcos ágiles a trabajar
* Dirigir y coordinar el proceso de adaptación al cambio en los diferentes equipos
* Capacitación continuamente en el proceso a los diferentes equipos y Scrum Másteres
* Establecer sesiones de acompañamiento y seguimiento a los diferentes scrum Másteres
* Asegurar la generación de valor en las diferentes células o equipos de trabajo
* Participación en el gobierno operativo en los diferentes equipos permitiendo evidencia la mejora continua
* Establecer y fomentar espacios de reuniones periódicas entre Scrum másteres para permitir una alienación y sincronización.
* Adicionalmente apoyo la parte de calidad QA, diseñando y ejecutando pruebas funcionales de acuerdo con las HU que están en los sprint de Construcción, para los desarrollos en los sistemas .NET y MDS en Azure DevOps



## Noviembre 03/2021 – Enero 11/2024

## Rol: Líder Funcional

**Cliente: Claro**

Desde que ingrese a la compañía hasta la actualidad me encuentro asignado en el proyecto Mi Claro SuperApp, para el segmento Claro móvil, trabajando bajo el marco ágil Scrum, desempeñando las siguientes actividades:

* + Asegurar el cumplimiento de las definiciones técnicas en los equipos
  + Asegurar la utilización de mejores prácticas en la construcción del producto, basado en experiencias anteriores o marcos y modelos de referencia
  + Asegurar la correcta ejecución de las herramientas de integración o mejora continuas en caso de que el producto lo soporte
  + Verificar el cumplimiento por parte del equipo de lideres técnicos de las definiciones y directrices dadas.
  + Asegurar la evolución técnica del equipo acompañando en la mejora continua
  + Verificar las definiciones dadas por arquitectura e infraestructura, logrando que sean adaptadas por parte del equipo de la célula
  + Realizar un acompañamiento al negocio y al equipo, para orientar mejor las propuestas técnicas.
  + Conocimiento de metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
  + Utilización de levantamiento de información, mediante sesiones con Product Owner, skateholders interesados para entender la necesidad del proyecto y de lo que se quiere migrar al proyecto
  + Preparar documentación de requerimientos funcionales, mediante diseño y elaboración de Historias de Usuario, de acuerdo con las aplicaciones que se quieren integrar en el proyecto, de una manera clara y consistente
  + Elaboración de entrevistas para preparar los requerimientos no funcionales, mediante el diseño de cuestionarios de acuerdo con las aplicaciones que se quieran integrar
  + Elaboración de esquemas necesarios para una mejor comprensión del negocio de cliente (Diagrama de Casos de uso, diagrama de procesos BPMN).
  + Analizar la viabilidad y los riesgos relacionados e identificados con las necesidades de la parte usuaria
  + Proporcionar apoyo constante para la toma de decisiones a cargo de negocio, product owner, experiencia, etc...
  + Elaboración de diseño de producto para la vinculación de Merchant (comercios aliados) para ser integrados en el Core SuperApp, participando desde la preventa, venta y postventa
  + Diseño de diagrama de proceso y documentación requerida, sobre preventa Merchant

Logotipo

Descripción generada automáticamente con confianza baja

## Enero 09/2024 – Actualidad

## Rol: Líder Técnico

**Cliente: Claro**

En esta compañía me encuentro laborando en la actualidad, con un rol especifico de líder técnico, llevando a cabo las habilidades facilitador, gestionador, técnico y funcional, continuando mi experiencia en el proyecto Mi Claro SuperApp, para el segmento Claro móvil laboral de conocimiento, aprendizaje, trabajando bajo el marco ágil Scrum, desempeñando las siguientes actividades:

* Diseñando y elaborando plan estandarizado para el proceso de nuevos requerimientos llevarlos a un mínimo producto viable dentro de la SuperApp
* Dirigiendo equipo célula de trabajo con proveedor externo, para implementar proceso de análisis a paso a producción de nuevas funcionalidades en la Superaplicacion móvil
* Elaboración de guías de integración como parte de insumo para entregar a equipo Proveedor de SuperApp, para implementación
* Manejo de Postman en la creación de servicios, microservicios, API’s como insumos para que puedan ser integrados como parte de solución al producto.
* Apoyando definiciones para construcciones de HLS Diagramas de componentes a nivel de arquitectura como insumo adicional en la parte construcción nivel técnico.
* Diseño de diagramas de proceso (BPMN) para flujos de producto de preventa, venta y postventa.
* Definir proceso con las áreas contratos para los Merchant, ANS.
* Manejo de Azure DevOps aplicado al entorno del framework de scrum
* Garante de que se cumpla la metodología scrum, en la célula de trabajo que dirijo.
* Coordino solución de bugs encontrados por el frente de QA, para solucionarlos generando plan de acción como solicitud de arreglo rápido o generación de nuevo requerimiento para abarcar la solución al bug.
* Diseño de proceso de venta, elaboración de documento de proceso de desarrollo de mini programas Merchant (Comercios) para integrarse a la Superapp, desde la etapa de Onboarding.
* Diseño de proceso de postventa, diseño de diagrama de procesos para conciliación de pagos, identificando los sistemas integrados Gateway de pagos, ODI, SAP para efectuar la conciliación a pagar.
* Definición y estructuración para área “Torre de control”, solicitar recursos que sean asignados a la operación de la SuperApp.
* Generación de facturación FI para el proceso de conciliación en SuperApp, de acuerdo con la generación de factura que emite SAP, con el fin de solicitar aprobaciones por cada área, desde área de facturación pueda realizar reconocimiento de cobro al comercio.
* Conocimiento en fundamentos de Salesforce en gestión de relaciones con los clientes.

Entorno/herramientas/tecnología:

* Sistemas Operativos: Windows 10
* Internet: Chrome, Explorer, Mozilla Firefox
* Otro: Office 365, SharePoint, Azure DevOps, Outlook, FortiClient, Microsoft Office

# CONOCIMIENTOS TECNICOS

* Levantamiento de Requerimientos
* Especificación funcional / No funcional
* Diagramas de Modelamiento
* Planeación de Pruebas
* Diseño de Pruebas
* Implementación de Pruebas
* Ejecución de Pruebas
* Evaluación de Criterios de Salida
* Cierre del Proceso
* Revisión de Pares e Inspecciones
* Pruebas No Funcionales
* Automatización de Pruebas
* Framework Scrum (Certificado)
* Salesforce

# COMPETENCIAS LABORALES

* Trabajo en Equipo
* Comunicación Interpersonal
* Liderazgo
* Organización
* Análisis
* Seguridad
* Empoderamiento
* Habilidades técnicas y de Software
* Expresión Escrita

# COMPETENCIAS TÉCNICAS

## Sistemas Operativos: Windows, Linux

**Plataformas: (**XP, Vista, 7,8, 10), (Ubuntu 10,12, Redhat, Debian)

## Lenguajes de Programación: Java, Python

**Bases de Datos:** SQL Server, MySQL, MySQL Workbench, Oracle database 11g **Herramientas:** Libre office, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power point, Open Office, Staroffice, Eclipse, Netbeans, SQL Server, MySQL WorkBench, Testlink, Mantis, Jmeter, Microfocus Load Runner, Selenium, Q-Manager, Q-tracker, Sharepoint, Project, Enterprise Architect, StarUML

**Otros: RR (AS400), TFS, C++, HTML, XML, JavaScript, MS DOS, Redes TCP/IP,**

**Routers**