

LUIS MIGUEL MACHUCA ALARCON

Número móvil: 3134027839

Correo: [miguel16maal@gmail.com](mailto:miguel16maal@gmail.com)

**RESUMEN PROFESIONAL:**

Con una sólida formación en Ingeniería de sistemas certificado en Management 3.0 y Scrum, mi enfoque está en dirigir equipos hacia la excelencia en la entrega de soluciones tecnológicas. He potenciado la implementación de metodologías ágiles, asegurando la adaptación y el alineamiento efectivo para maximizar la generación de valor.

Mi trayectoria se caracteriza en la transformación digital, fomentando la comunicación efectiva y la formación continua de los equipos. Con habilidades en gestión, comunicación, liderazgo, gestión de proyectos, trabajo en equipo, me dedico a la entrega de proyectos que responden a las necesidades del mercado, siempre con el compromiso de seguir creciendo profesionalmente y contribuir al éxito de la organización.

Con capacidad y experiencia para desempeñar labores en los siguientes roles Líder técnico, Líder Funcional, Scrum Máster, Product Owner y Analista de Pruebas.

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**LIDER TECNICO**

**SQDM**

Enero 2024 – septiembre 2024

* Diseñé y elaboré plan estandarizado para el proceso de nuevos requerimientos, generando un mínimo producto viable para el proyecto, dirigiendo células de trabajo (proveedores), para implementar proceso de análisis a paso a producción de nuevas funcionalidades.
* Elaboré guías de integración como parte de insumo para entregar a células de desarrollo, para su implementación.
* Diseñé diagramas de proceso (BPMN) para flujos de producto de preventa, venta y postventa.
* Coordiné solución de bugs encontrados, para solucionarlos generando plan de acción como solicitud de arreglo rápido (Hot fix) o generación de nuevo requerimiento para solucionar bugs.
* Garanticé que se cumpliera la metodología ágil (scrum) en las células de trabajo asignadas. Fomentando las buenas prácticas de herramientas: Azure DevOps.
* Participe en la gestión de proyecto y requerimientos con fábrica de desarrollo Java, con las tecnologías JavaScript utilizando las herramientas J2EE, utilizando el framework JPA (Java Persistence API), manejando la interfaz EJB (Enterprise JavaBeans orientado a DevOps.

**LIDER FUNCIONAL**

**ALGARTECH**

Noviembre 2021 – enero 2024

* Aseguré el cumplimiento de las definiciones técnicas en los equipos, utilizando mejores prácticas en la construcción del producto, basado en experiencias anteriores o marcos y modelos de referencia.
* Verificar el cumplimiento por parte del equipo de lideres técnicos, arquitectura e infraestructura en las definiciones y directrices dadas, logrando que sean adaptadas por parte del equipo de la célula.
* Realicé levantamiento de información, mediante sesiones con Product Owner, skateholders interesados para entender la necesidad del proyecto y de lo que se quiere integrar al proyecto, mediante metodología ágil (scrum) y modelos de calidad para la industria del software.
* Preparé documentación de requerimientos funcionales/no funcionales, de una manera clara y consistente, mediante diseño y elaboración de Historias de Usuario, (Diagrama de Casos de uso, diagrama de procesos BPMN), para una mejor comprensión del negocio de cliente de acuerdo con las necesidades solicitadas.
* Analicé la viabilidad y los riesgos relacionados e identificados con las necesidades de la parte usuaria.
* Participe en la gestión de proyecto y requerimientos con fábrica de desarrollo Java, con las tecnologías JavaScript utilizando las herramientas J2EE, utilizando el framework JPA (Java Persistence API), manejando la interfaz EJB (Enterprise JavaBeans orientado a DevOps

**ANALISTA FUNCIONAL SENIOR**

**SOFTWARE ONE**

Diciembre 2020 – octubre 2021

* Aseguré el conocimiento completo de los diferentes marcos ágiles a trabajar, mediante capacitación continua en el proceso a los diferentes equipos y Scrum Másteres.
* Dirigí y coordiné el proceso de adaptación al cambio en los diferentes equipos.
* Establecí sesiones de acompañamiento y seguimiento a los diferentes scrum Másteres.
* Aseguré la generación de valor en las diferentes células o equipos de trabajo.
* Participe en la gestión de proyecto y requerimientos con fábrica de desarrollo Java, con las tecnologías Javascript utilizando las herramientas J2EE, utilizando el framework JPA (Java Persistence API), orientado a DevOps

**GESTOR FUNCIONAL**

**LINEXPERTS**

Noviembre 2019 – diciembre 2020

* Realicé levantamiento de Información para los nuevos requerimientos solicitados para el desarrollo dentro del aplicativo de software.
* Diseñé documentación de Casos de Uso, Especificaciones funcionales y no funcionales, Ajustes internos (Control de cambios), reglas de negocio.
* Elaboré diagramas de proceso (BPMN), de acuerdo con las necesidades solicitadas, mejora continua.
* Gestioné soluciones de bugs reportados mediante herramienta (Mantis).
* Elaboré mockups (pantallas de funcionalidad) de acuerdo con la necesidad solicitada.
* Participe en la gestión de proyecto y requerimientos con fábrica de desarrollo Java, con las tecnologías JavaScript utilizando las herramientas J2EE, utilizando el framework JPA (Java Persistence API), orientado a DevOps

**ANALISTA DE CALIDAD**

**SQDM**

Diciembre 2018 – noviembre 2019

* Diseñé casos de prueba, evidencias, reportes de Bugs en Team Foundation Server (TFS).
* Ejecuté Casos de Prueba, realizando hallazgos de los defectos encontrados, reportando evidencias, de Casos Exitosos o Fallidos.
* Realicé pruebas funcionales al TCRM en el flujo de Activación, Reactivación, Suspensión, Cancelación, Baja de los diferentes servicios que ofrece claro Hogar (Internet, Televisión, Telefonía Fija) y de la parte móvil (Voz, Datos).
* Utilicé diferentes aplicativos o programas para testing, realizando documentación de las evidencias, encontrando los defectos más posibles por haber, haciendo seguimiento a los defectos en sus prioridades (Very high, high, médium) y CRM corporativos.
* Diseñé y ejecuté Pruebas funcionales sobre las líneas de negocio Inversiones y Fiduciaria, entregando valor en cada sprint, utilizando como herramienta Azure DevOps para toda la gestión, seguimiento y traqueo de tareas.

**ANALISTA FUNCIONAL**

**GFI INFORMATICA**

Julio 2018 – diciembre 2018

* Aplique la metodología ágil SCRUM para los diferentes requerimientos asignados, trabajo para el cliente de CLARO MOVIL realizando historias de usuario para sprint asignado.
* Coordine los procesos de cambios y pasos a producción para la fábrica HITSS Corporativo en proyectos asignados para la parte móvil.
* Apoyé a equipo de desarrollo Java, en la gestión de requerimientos y proyectos, con las tecnologías JavaScript utilizando las herramientas J2EE, utilizando el framework JPA (Java Persistence API), orientado a DevOps

**ANALISTA FUNCIONAL**

**STEFANINI**

Mayo 2015 – mayo 2018

* Gestioné las fases y etapas de un proyecto y de cómo elaborar los diferentes tipos de documentos, diagramas (Modelamiento, Clases, Secuencia.
* Documenté manuales de usuario, técnicos, administrativos, sobre los nuevos desarrollos implementados.

Realicé levantamiento de información (requerimientos) mediante casos de uso, documentación de especificación funcional, capturando y configurando requisitos, criterios de aceptación, entradas y salidas

* Apliqué metodologías ágiles (Scrum), como rol de scrum developer.
* Utilicé técnicas de: Planeación, Gestión de Riesgos y Problemas, Gestión de la configuración, Control de Cambios, Seguimiento, Revisión de Pares e Inspecciones, Documentación de apoyo (Casos de prueba, Evidencias).
* Trabajé gestión de requerimientos y proyectos en conjunto con la célula de desarrollo Java, en el desarrollo de aplicativos webs, utilizando herramientas J2EE, adoptando DevOps junto con prácticas y herramientas.

**EDUCACIÓN:**

**ESTUDIOS EN CURSO**

* **INGLES**
  + Academia de Idiomas Smart **(**septiembre 2023 – Actualidad)

**CERTIFICACIONES**

* **Management 3.0 Fundamentals Online Workshop**
  + Empresa emisora Management 3.0 **(**septiembre 2021 – Octubre 2021)
* **Scrum Product Owner Certificate (SPOC)**
  + Empresa emisora Certiprof **(**agosto 2021 – Septiembre 2021)
* **Scrum Máster Professional Certifícate (SMPC)**
  + Empresa emisora Certiprof **(**agosto 2021 – septiembre 2021)
* **Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)**
  + Empresa emisora Certiprof **(**Agosto 2021 – Septiembre 2021)
* **Six Sigma Yellow Belt Professional**
  + Empresa emisora 6SIGMA Study **(**Octubre 2020 – Noviembre 2020)
* **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)**
  + Empresa emisora Certiprof **(**Octubre 2020 – Noviembre 2020)

**ESTUDIOS FINALIZADOS**

* **INGENIERIA DE SISTEMAS**
  + Universidad ECCI **(**Agosto 2015 – Mayo 2018)
* **SEMINARIO COMPUTACION FORENSE SEGURIDAD INF.**
  + Universidad ECCI **(**Noviembre 2017 – Febrero 2018)
* **SEMINARIO TECNOLOGIA EN RIA**
  + Universidad ECCI **(**Junio 2015 – Julio 2015)
* **TECNOLOGIA EN DESARROLLO INFORMATICO**
  + Universidad ECCI (Febrero 2012 – Mayo 2015)