

Anexo de preços Tarifa Quero+ Luz & Gás

Tarifa Quero + Luz



Potência contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)		Energia (€/kWh)	
	Preço base	Desconto 27%	Preço base	Desconto 27%
1,15	0,3151	0,2300	0,198671	0,145030
2,30	0,4086	0,2983	0,198671	0,145030
3,45	0,4807	0,3509	0,198671	0,145030
4,60	0,6251	0,4563	0,198671	0,145030
5,75	0,7338	0,5357	0,198671	0,145030
6,90	0,9385	0,6851	0,198671	0,145030
10,35	1,1363	0,8295	0,198671	0,145030
13,80	1,4757	1,0773	0,198671	0,145030
17,25	1,8385	1,3421	0,198671	0,145030
20,70	2,3626	1,7247	0,198671	0,145030

Preço da potência e da energia em função da potência contratada ⁽¹⁾.

Tarifa Quero + Gás



Escalão	Termo Fijo (€/dia)		Energia (€/kWh)	
	Preço base	Desconto 27%	Preço base	Desconto 27%
1	0,2065	0,1507	0,127173	0,092836
2	0,2917	0,2129	0,121896	0,088984
3	0,4726	0,3450	0,113229	0,082657
4	0,7631	0,5571	0,112332	0,082002

Preço do termo fixo e da energia em função do escalão de consumo a que pertence o cliente no momento da contratação ⁽¹⁾.

Contratando:



Luz ou Gás

3% para sempre

Desconto aplicável durante toda a vigência do contrato de fornecimento de Luz e Gás, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia.



Desconto Promocional

+18%

8% Desconto aplicável durante o primeiro ano de vigência do contrato de luz e/ou gás + 10% durante os 3 primeiros meses.

Quanto mais contratar, mais descontos terá:



Luz + Gás

+2% para sempre

Desconto válido durante toda a vigência do contrato de fornecimento de Luz e Gás, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia por contratar e manter conjuntamente a Tarifa Quero+ em Luz e Gás ⁽²⁾.



Débito direto

+1% para sempre

Desconto válido durante toda a vigência do contrato, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia por aderir e manter o pagamento por débito direto ⁽³⁾.



Fatura digital

+1% para sempre

Desconto válido durante toda a vigência do contrato, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia por aderir e manter a faturação digital ⁽⁴⁾.



OK Eletrodomésticos ou OK Completo

+2% Durante o primeiro ano

Desconto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo da Energia, por aderir e manter o serviço Ok Eletrodomésticos ou o serviço Ok Completo ⁽⁵⁾.



OK Eletrodomésticos
Reparação de eletrodomésticos

O serviço **OK Eletrodomésticos** está direcionado a clientes domésticos que tenham apenas equipamentos elétricos.

Preço 3 primeiros meses:
2,45€ IVA incluído

Preço dos restantes meses:
4,91€ IVA incluído



OK Completo
Reparação de eletrodomésticos e gás

O serviço **OK Completo** está direcionado a clientes domésticos que tenham apenas equipamentos elétricos e a gás.

Preço 3 primeiros meses:
3,44€ IVA incluído

Preço dos restantes meses:
6,90€ IVA incluído

Porque não tem custos e a Endesa trata de todos os trâmites, funcionando como mediadora entre si e o Operador Logístico de Mudança de Comercializador (OLMC)



A partir da data em que se efetua a contratação, este será o processo de mudança previsto.



Data de contratação

5 dias úteis

15 dias úteis



Ativação do contrato com a Endesa

Indicativo, segundo a ERSE, podendo chegar a um prazo máx. de 6 semanas

Primeira fatura da Endesa



O pedido de mudança é apresentado ao OLMC

Tramitação do pedido de mudança

Envio da leitura OLMC

Última fatura da anterior comercializadora

- Depois da assinatura do contrato, a Endesa solicita a mudança de comercializadora ao OLMC, num prazo aproximado de 5 dias úteis.
- O OLMC demorará aproximadamente 15 dias para ativar o seu contrato com a Endesa. Nesse momento é-nos enviada uma leitura pelo OLMC, a qual é utilizada pela antiga comercializadora (para dar baixa do seu anterior contrato e emitir a sua última fatura) e pela Endesa (para ativar o seu novo contrato).
- Passados aproximadamente 40 dias úteis após a ativação do seu contrato com a Endesa, receberá a primeira fatura da Endesa. Caso tenha contratado luz e gás, para que receba as suas primeiras faturas em simultâneo, este último período pode ampliar-se em 12 dias.

Prazos médios de ativação de acordo com a contratação Endesa. Estes prazos são meramente indicativos e podem sofrer alterações.

Sem prejuízo de eventuais penalizações por cessação antecipada aplicáveis ao abrigo do contrato em vigor com o seu atual comercializador.

- (1) As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo. Além disso, os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicando oficialmente no momento da atualização).
- (2) Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta da Tarifa Quero+ de Luz e Gás; caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
- (3) Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
- (4) Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
- (5) Desconto sujeito à contratação e manutenção do Ok Eletrodomésticos ou Ok Completo. Caso o cliente cancele os serviços de assistência, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços de assistência. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) Simples com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental.

Os preços estabelecidos no presente Anexo não incluem o valor dos impostos legalmente devidos, que serão objeto de liquidação adicional quando for aplicável. Autorizo a reprodução em fotocópia do cartão de cidadão de que sou titular, assim como a retenção e conservação por parte de Endesa.

Data

Assinatura Cliente

**Endesa Energía S.A.
(Sucursal em Portugal)**

Sonia Del Arco Cardoso
Diretora de Mercado Residencial e Negócios Portugal