

# Chatbot CGV

Projet fil rouge

Hugo BABIN

Mathieu LARONCE



# Plan

1. Contexte
2. Couche technique
3. Fonctionnement algorithmique
4. Schéma de la base de données
5. Démonstration

# Contexte

MonEshop - EcomLegal

Chatbot (IA) - Conditions générales de vente

Archivage des conversations

**E-Commerce**



# Couche technique

Solution IA - LLM OpenAI ChatGPT (**gpt-4.1-nano-2025-04-14**) fine-tuné

BDD - MySQL, Adminer

Python + bibliothèques - mysql-connector, openai, dotenv, datetime



# Fonctionnement algorithmique

Initialisation - Connecteur OpenAI

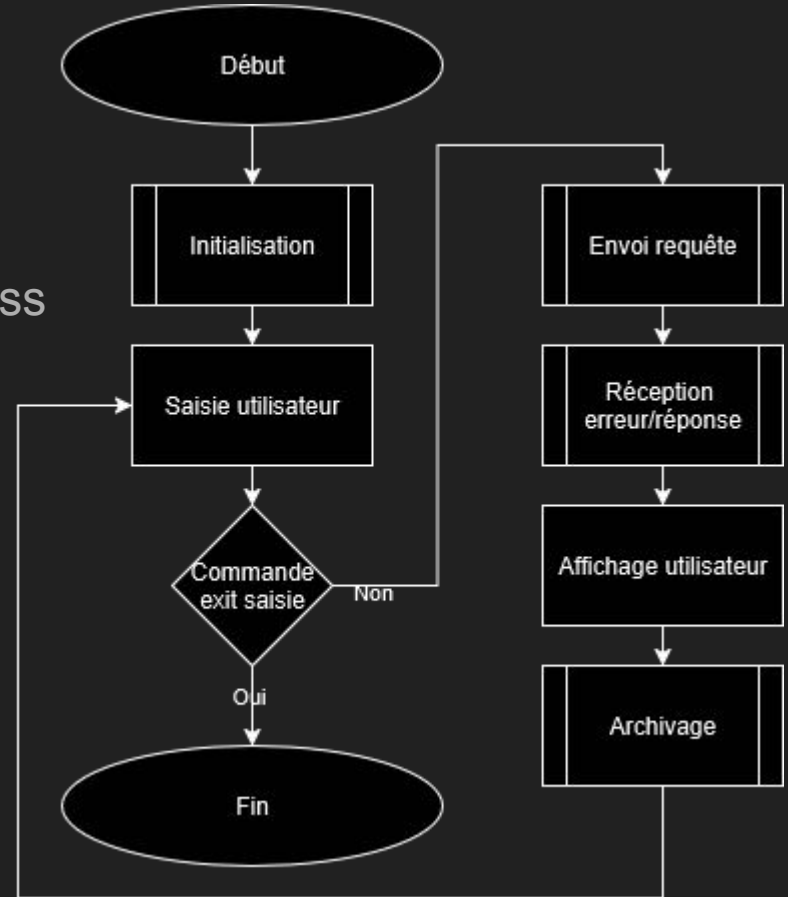
Boucle de saisie - Si **<< exit >>**, sortir du process

Envoi de la requête

Réception de la réponse, gestion des erreurs

Affichage de la réponse ou de l'erreur

Enregistrement de l'interaction en BDD



# Schéma de la base de données

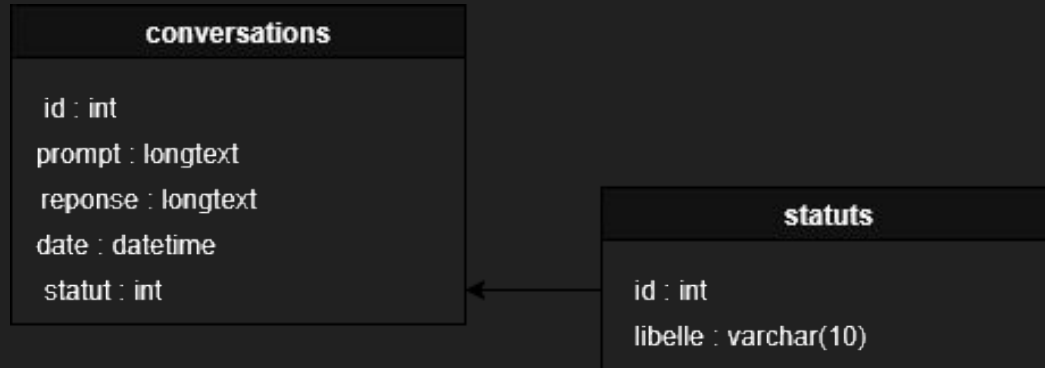
prompt : “Bonjour !”  
réponse : “Au revoir...”

id : int auto-increment

date : date de l’archivage

statut : 1 succès

2 erreur



# Démonstration

Préparatifs en cours, merci à tous !