# **ANEXO I – Heurísticas de Nielsen**

Este documento contém os resultados coletados na análise dos portais da transparência do Rio de Janeiro, Minas Gerais e São Paulo com relação às Heurísticas de Nielsen, a descrição das Heurísticas assim como, a justificativa para a classificação do nível de severidade de cada um dos problemas está presente de secção Metodologia do trabalho.

#### Rio de Janeiro:

N.	Problemas	Heurística(s) Violada(s)	Severidade
1.	Na página de filtro, ao se extrair o relatório mensal da receita, os campos "Receita Prevista", "Previsão Atualizada", "Receita Realizada" e "Receita a Realizar" permanecem todos em destaque, embora seja possível selecionar apenas um deles. Um outro campo permanece desabilitado evidenciando quando não é possível selecioná-lo. (Figura 1)	4,5	1
2.	Entre os campos "Receita Prevista", "Previsão Atualizada", "Receita Realizada" e "Receita a Realizar". Não há indicação de que sejam obrigatórios. A indicação aparece apenas após o erro. (Figura 2)	5	1
3.	Os filtros permitem que o usuário selecione um relatório diário da receita, utilizando todos os campos (Figura 3): "Receita Prevista", "Previsão Atualizada", "Receita Realizada" e "Receita a Realizar". Contudo, no resultado é exibido um erro (Figura 4).	5,1,9	3
4.	A tela exibe a informação de que o usuário pode baixar toda a base de dados utilizada na consulta, contudo, no download, a base de dados apresenta uma granularidade diferente dos resultados de consulta exibidos no navegador. O link traz a receita datada apenas com o último mês de cada ano. Para o ano corrente é adotada a data do mês corrente.	4	3
5.	O sistema permite que o usuário selecione um relatório com datas inicial e final em OUT/2018 e JAN/2018. E retorna o erro "Não há dados para o relatório"	5	1

6.	Falha ocasional ao clicar no hiperlink para baixar a planilhas de despesas completas (ver Figura 1)	5	3
7.	Hiperlink para baixar as planilhas de despesa completas é mínimo e pouco perceptível ao fim da página	8	2

### Minas Gerais:

I D	Problemas	Heurística s Violada(s)	Severidad e
1	Sem legenda visível nos gráficos de despesa apresentados no site, o mesmo só aparece quando se passa o mouse por cima da faixa correspondente	8,10	1
2	Não dá a possibilidade de navegar para outros tipos de despesas sem voltar	1	1
3	Quando se aperta para realizar o download da planilha em um determinado formato, não é possível cancelar o download mesmo durante a demora que acontece para o arquivo começar a ser baixado	3,5,9	1
4	Demora para realizar o download	7	2
5	Não aparece a informação de que o download foi iniciado	5,7,9	3
6	Na parte de download de pdf, aparece o símbolo do Adobe Acrobat	6,7	0
7	Na pesquisa avançada, os valores dos filtros não são atualizados conforme são selecionados outros filtros para que a pesquisa retorne algum resultado	1,5,7	3

### São Paulo:

N.	Problemas	Heurística(s)	Severidade
----	-----------	---------------	------------

1.	Caso você tenha selecionado qualquer um dos filtros e depois disso alterar o filtro de ano, todos os demais filtros irão voltar para a seleção default (figura 5)	3,4,7	2
2.	O conceito de "Todos (Consolidado)" nos filtros a esquerda é diferente do conceito de "Todos (Consolidado)" nos filtros a direita (Figura 6)	4	1
3.	Existe uma indicação de que é necessário fazer algum filtro para a realização da pesquisa, porém é possível realizar a pesquisa sem nenhum tipo de alteração nos filtros, isso, porém não compromete nenhum componente do sistema (figura 7)	8	1
4.	Mesmo selecionando o ano de 2018 com o campo de arrecadado selecionado o campo "Arrecadado" no resultado da pesquisa vem com a informação de arrecadado até 08/11/2018 (figura 8).	3,4,2	3
5.	Ao clicar no campo "Receita Orçamentária: conceitos, codificação e classificação" não fica claro que se trata do metadados do dataset, além disso o documento é aberto em outra aba, sendo muitas vezes bloqueado pelo navegador, o sistema não retorna nenhuma informação se o documento foi aberto ou não (figura 3).	1,8	1
6.	O arquivo baixado utiliza vírgulas como divisão dos campos, porém o campo Órgão, possui nomes com vírgulas no meio, isso impede a leitura correta do arquivo (figura 4)	2,4	3

## Figuras das violações das heurísticas:

*Tipo Relatório:			
Mensal ▼			
Período Consultado:			
DE JAN ▼ ATÉ	OUT ▼ DE 2018 ▼		
K D LEGITUM GENUT			
Fases da Receita:			
Receita Prevista	Previsão Atualizada	Receita Realizada	Receita a Realizar
			Receita a Realizar
	zada pelo seu valor total, sem as rece	itas retificadoras	
	zada pelo seu valor total, sem as rece	itas retificadoras	Receita a Realizar  do forneça os caracteres mostrados na figura abaix  Digite-os aqui
	zada pelo seu valor total, sem as rece	itas retificadoras	do forneça os caracteres mostrados na figura abaix

Figura 1: alguns campos que não podem ser selecionados permanecem em destaque. Outro que não pode ser selecionado fica completamente desabilitados.

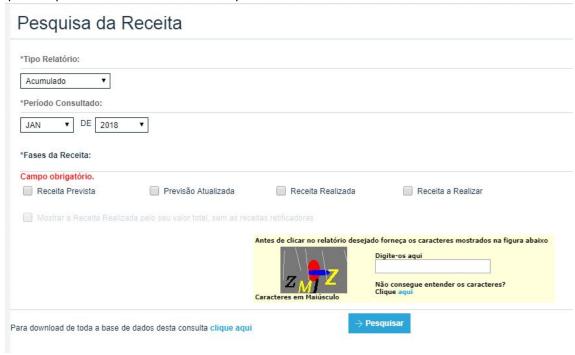


Figura 2: Indicação de campos obrigatórios só aparece após detecção do erro



Figura 3: Filtros selecionados para relatório diário da receita

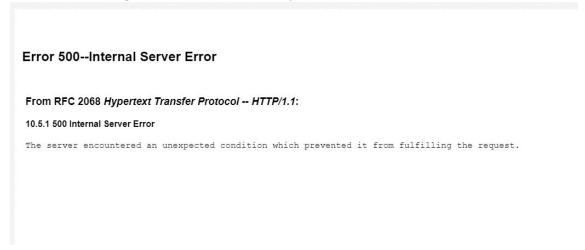


Figura 4: erro retornado após seleção na figura 3

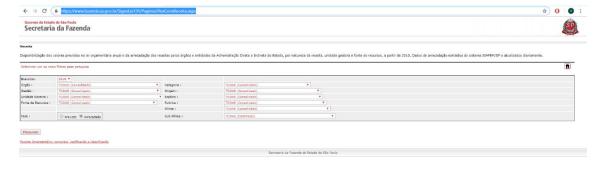


Figura 5

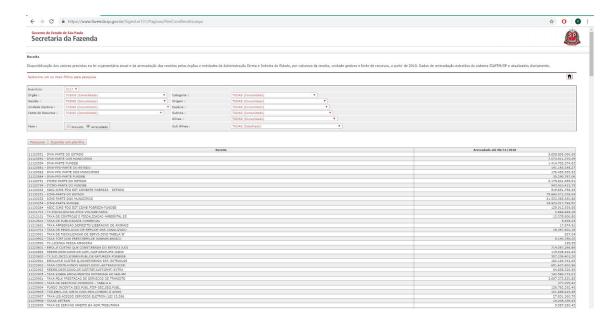


Figura 6



Figura 7

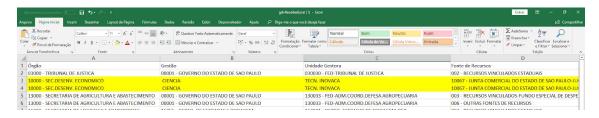


Figura 8