

ANEXO I – Heurísticas de Nielsen

Este documento contém os resultados coletados na análise dos portais da transparência do Rio de Janeiro, Minas Gerais e São Paulo com relação às Heurísticas de Nielsen, a descrição das Heurísticas assim como, a justificativa para a classificação do nível de severidade de cada um dos problemas está presente de secção Metodologia do trabalho.

Rio de Janeiro:

N.	Problemas	Heurística(s) Violada(s)	Severidade
1.	Na página de filtro, ao se extrair o relatório mensal da receita, os campos “Receita Prevista”, “Previsão Atualizada”, “Receita Realizada” e “Receita a Realizar” permanecem todos em destaque, embora seja possível selecionar apenas um deles. Um outro campo permanece desabilitado evidenciando quando não é possível selecioná-lo. (Figura 1)	4,5	1
2.	Entre os campos “Receita Prevista”, “Previsão Atualizada”, “Receita Realizada” e “Receita a Realizar”. Não há indicação de que sejam obrigatórios. A indicação aparece apenas após o erro. (Figura 2)	5	1
3.	Os filtros permitem que o usuário selecione um relatório diário da receita, utilizando todos os campos (Figura 3): “Receita Prevista”, “Previsão Atualizada”, “Receita Realizada” e “Receita a Realizar”. Contudo, no resultado é exibido um erro (Figura 4).	5,1,9	3
4.	A tela exibe a informação de que o usuário pode baixar toda a base de dados utilizada na consulta, contudo, no download, a base de dados apresenta uma granularidade diferente dos resultados de consulta exibidos no navegador. O link traz a receita datada apenas com o último mês de cada ano. Para o ano corrente é adotada a data do mês corrente.	4	3
5.	O sistema permite que o usuário selecione um relatório com datas inicial e final em OUT/2018 e JAN/2018. E retorna o erro “Não há dados para o relatório”	5	1

6.	Falha ocasional ao clicar no hiperlink para baixar a planilhas de despesas completas (ver Figura 1)	5	3
7.	Hiperlink para baixar as planilhas de despesa completas é mínimo e pouco perceptível ao fim da página	8	2

Minas Gerais:

I D	Problemas	Heurística s Violada(s)	Severidade
1	Sem legenda visível nos gráficos de despesa apresentados no site, o mesmo só aparece quando se passa o mouse por cima da faixa correspondente	8,10	1
2	Não dá a possibilidade de navegar para outros tipos de despesas sem voltar	1	1
3	Quando se aperta para realizar o download da planilha em um determinado formato, não é possível cancelar o download mesmo durante a demora que acontece para o arquivo começar a ser baixado	3,5,9	1
4	Demora para realizar o download	7	2
5	Não aparece a informação de que o download foi iniciado	5,7,9	3
6	Na parte de download de pdf, aparece o símbolo do Adobe Acrobat	6,7	0
7	Na pesquisa avançada, os valores dos filtros não são atualizados conforme são selecionados outros filtros para que a pesquisa retorne algum resultado	1,5,7	3

São Paulo:

N.	Problemas	Heurística(s)	Severidade
----	-----------	---------------	------------

1.	Caso você tenha selecionado qualquer um dos filtros e depois disso alterar o filtro de ano, todos os demais filtros irão voltar para a seleção default (figura 5)	3,4,7	2
2.	O conceito de “Todos (Consolidado)” nos filtros a esquerda é diferente do conceito de “Todos (Consolidado)” nos filtros a direita (Figura 6)	4	1
3.	Existe uma indicação de que é necessário fazer algum filtro para a realização da pesquisa, porém é possível realizar a pesquisa sem nenhum tipo de alteração nos filtros, isso, porém não compromete nenhum componente do sistema (figura 7)	8	1
4.	Mesmo selecionando o ano de 2018 com o campo de arrecadado selecionado o campo “Arrecadado” no resultado da pesquisa vem com a informação de arrecadado até 08/11/2018 (figura 8).	3,4,2	3
5.	Ao clicar no campo “Receita Orçamentária: conceitos, codificação e classificação” não fica claro que se trata do metadados do dataset, além disso o documento é aberto em outra aba, sendo muitas vezes bloqueado pelo navegador, o sistema não retorna nenhuma informação se o documento foi aberto ou não (figura 3).	1,8	1
6.	O arquivo baixado utiliza vírgulas como divisão dos campos, porém o campo Órgão, possui nomes com vírgulas no meio, isso impede a leitura correta do arquivo (figura 4)	2,4	3

Figuras das violações das heurísticas:

Pesquisa da Receita

*Tipo Relatório:
Mensal ▼

*Período Consultado:
DE JAN ▼ ATÉ OUT ▼ DE 2018 ▼

*Fases da Receita:
☐ Receita Prevista ☒ Previsão Atualizada ☐ Receita Realizada ☐ Receita a Realizar

☐ Mostrar a Receita Realizada pelo seu valor total, sem as receitas retificadoras

Antes de clicar no relatório desejado forneça os caracteres mostrados na figura abaixo

 Digite-os aqui

Não consegue entender os caracteres?
Clique [aqui](#)

Caracteres em Maiúsculo

Para download de toda a base de dados desta consulta [clique aqui](#) [→ Pesquisar](#)

Figura 1: alguns campos que não podem ser selecionados permanecem em destaque. Outro que não pode ser selecionado fica completamente desabilitados.

Pesquisa da Receita


*Tipo Relatório:
Acumulado ▼

*Período Consultado:
JAN ▼ DE 2018 ▼

*Fases da Receita:
Campo obrigatório. ☐ Receita Prevista ☐ Previsão Atualizada ☐ Receita Realizada ☐ Receita a Realizar

☐ Mostrar a Receita Realizada pelo seu valor total, sem as receitas retificadoras

Antes de clicar no relatório desejado forneça os caracteres mostrados na figura abaixo

 Digite-os aqui

Não consegue entender os caracteres?
Clique [aqui](#)

Caracteres em Maiúsculo

Para download de toda a base de dados desta consulta [clique aqui](#) [→ Pesquisar](#)

Figura 2: Indicação de campos obrigatórios só aparece após detecção do erro

ANÁLISE DAS CONTAS

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

OUTRAS INFORMAÇÕES

AJUDA

Pesquisa da Receita

*Tipo Relatório:

Diário

*Período Consultado:

JAN

DE

2018

*Fases da Receita:

☒ Receita Prevista

☒ Previsão Atualizada

☒ Receita Realizada

☒ Receita a Realizar

☐ Mostrar a Receita Realizada pelo seu valor total, sem as receitas retificadoras

Antes de clicar no relatório desejado forneça os caracteres mostrados na figura abaixo

JZ5P

Caracteres em Maiúsculo

Digite-os aqui

JZ5P

Não consegue entender os caracteres?

Clique [aqui](#)

Para download de toda a base de dados desta consulta [clique aqui](#)

→ Pesquisar

Figura 3: Filtros selecionados para relatório diário da receita

Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:*

10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.

Figura 4: erro retornado após seleção na figura 3

← → ↻

https://www.fazenda.sp.gov.br/Sigefin/0131/Paginas/FiltrosConsultaReceita.aspx

☆ ⓘ 🔍

Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Fazenda

Receita

Disponibilização dos valores previstos na lei orçamentária anual e da arrecadação das receitas pelos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Estado, por natureza da receita, unidade gestora e fonte de recursos, a partir de 2010. Dados de arrecadação extraídos do sistema SIAPEN/SP e atualizados diariamente.

Selecione um ou mais filtros para pesquisa

Exercício:	2018 *	Categoria:	TODAS (Completado)
Órgão:	TODAS (Completado)	Origem:	TODAS (Completado)
Divisão:	TODAS (Completado)	Espécie:	TODAS (Completado)
Unidade Gestora:	TODAS (Completado)	Rubrica:	TODAS (Completado)
Fonte de Recursos:	TODAS (Completado)	Alínea:	TODAS (Completado)
Fase:	<input checked="" type="radio"/> Previsto <input type="radio"/> Arrecadado	Sub Alínea:	TODAS (Completado)

Pesquisar

Recorte Orçamentário, executor, finalidade e classificação

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

Figura 5

<https://www.fazenda.sp.gov.br/Sigefin/131/Paginas/ResConsReceita.aspx>

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Fazenda

Receita

Disponibilização dos valores previstos na lei orçamentária anual e da arrecadação das receitas pelos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Estado, por natureza da receita, unidade gestora e fonte de recursos, a partir de 2010. Dados de arrecadação extraídos do sistema SIATFEN/SP e atualizados diariamente.

Selecione um ou mais filtros para pesquisa

Exercício: 2017
 Órgão: TODOS (Consolidado)
 Destino: TODAS (Consolidado)
 Unidade Gestora: TODAS (Consolidado)
 Fonte de Recursos: TODAS (Consolidado)
 Rubrica: TODAS (Consolidado)
 Alínea: TODAS (Consolidado)
 Sub Alínea: TODAS (Consolidado)

Receita	Arrecadado até 08/11/2018
11102051 - IPA PARTE DO ESTADO	5.638.809.296,08
11102052 - IPASIMARE DOS MUNICÍPIOS	7.873.511.079,09
11102054 - IPA PARTE FUNDEB	1.414.703.274,02
11102061 - IPASIMOMARE DO ESTADO	141.126.148,27
11102062 - IPA-PRO- PARTE DOS MUNICÍPIOS	176.450.935,32
11102064 - IPASIMOPARTE FUNDEB	38.266.797,06
11102071 - ITOMO- PARTE DO ESTADO	2.179.641.650,01
11102074 - ITOMO- PARTE DO FUNDEB	960.910.412,75
11102082 - ADIC- IOM- FPO- EST- COMATE POBREZA- ESTADO	216.651.756,32
11102091 - IOM- PARTE DO ESTADO	75.440.071.076,09
11102092 - IOM- PARTE DOS MUNICÍPIOS	21.523.260.650,68
11102094 - IOM- PARTE FUNDEB	18.920.017.769,52
11102094 - ADIC- IOM- FPO- EST- COM- POBREZA- FUNDEB	129.312.035,08
11121703 - TX- FISCALIZACAO- ATOS- VLS- SANITARIA	2.864.694,28
11121211 - TAXA DE CONTROLE E FISCALIZACAO ADUANEIRA ES	13.378.805,42
11121203 - TAXA DE PUBLICIDADE COMERCIAL	5.839,24
11121201 - TAXA APRECAO, DEPOSITO, LIBERACAO DE ANIMAIS	17.874,31
11121701 - TAXA DE FISCALIZACAO DE SERVICOS- SAE- CANCELIZACAO	15.367.802,18
11121901 - TAXA DE FISCALIZACAO DE SERVICOS- TABULA- B	627,24
11121902 - TAXA TOME- SUE- PREST- SERVICOS- SANITARIA- MANEJO	5.193.766,03
11121903 - TX- LICENCA- PERCA- ANADORA	125,35
11120801 - EMULA- CUSTAS- QUE- CONST- TENDIA- DO- ESTADO- SUE	714.043.248,86
11120802 - REEMB- DES- COND- OF- JUST- GRAT- UTA- JUDIC	119.028.816,40
11120803 - TX- JUIZ- UNIC- DE- JUIZ- UNIC- DE- MAT- REIA- FOR- NERE	397.208.401,20
11122201 - EMULUM- E- CUSTAS- Q- CONST- TENDIA- EST- EXTRA- JUDIC	162.100.742,03
11122202 - TAXA- CONTR- FUND- ANEX- JUDIC- EXTRA- JUDICIA- L	481.817.803,96
11122203 - REEMB- DES- COND- OF- JUST- RE- JUST- ORAL- EXTRA	64.658.124,30
11122205 - TAXA- ROR- RE- INQUILINIOS- NOTARIAS- AO- REG- REG-	142.580.773,01
11122901 - TAXA- FIEL- PRESTACAO- DE- SERVICOS- DE- TRAN- SITO	5.897.273.620,85
11122903 - TAXA- DE- SERVICOS- DIVERSOS- - TABULA- A	377.305,42
11122904 - FUND- INQUILINIO- DO- PULO- PULO- SEC- REG- JUIZ- UNIC	125.742.279,40
11122905 - TX- ANO- DA- JUNTA- COM- REG- COM- REG- C- AFINS	101.489.815,49
11122907 - TAXA- LIA- AGEND- SERVICOS- ELETRO- N- LIO- 13- 266	27.622.100,10
11122908 - TAXAS- E- TX- TAN-	24.004.339,43
11122909 - TAXA- DE- SERV- UNIC- AMBITO- DA- ADM- TRIB- UTARIA	5.587.280,42

Figura 6

https://www.fazenda.sp.gov.br/Sigefin/131/Paginas/Arquivos/CAC_131_Receitas.pdf

Principais Conceitos

1 / 7

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo
Coordenação da Administração Financeira
Contadoria Geral do Estado

Receita Orçamentária: conceitos, codificação e classificação¹

Para melhor identificação dos ingressos de recursos aos cofres públicos, as receitas são codificadas e desmembradas nos seguintes níveis:

1º Nível – Categoria Econômica

A Lei Federal nº 4.320/64, em seu artigo 11, classifica a receita orçamentária em duas categorias econômicas: Receitas Correntes e Receitas de Capital. Com a Portaria

Figura 7

gov/ReceitasExcel (1) - Excel

Órgão	Gestão	Unidade Gestora	Fonte de Recursos
03000 - TRIBUNAL DE JUSTICA	00001 - GOVERNO DO ESTADO DE SAO PAULO	030030 - FED-TRIBUNAL DE JUSTICA	002 - RECURSOS VINCULADOS ESTADUAIS
10000 - SEC.DESENV. ECONOMICO	CENCIA	TECN. INOVACA	10067 - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO-JUI
10000 - SEC.DESENV. ECONOMICO	CENCIA	TECN. INOVACA	10067 - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO-JUI
13000 - SECRETARIA DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	00001 - GOVERNO DO ESTADO DE SAO PAULO	130033 - FED-ADM.COORD.DEFESA.AGROPECUARIA	003 - RECURSOS VINCULADOS-FUNDO ESPECIAL DE DESPE
13000 - SECRETARIA DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	00001 - GOVERNO DO ESTADO DE SAO PAULO	130033 - FED-ADM.COORD.DEFESA.AGROPECUARIA	006 - OUTRAS FONTES DE RECURSOS

Figura 8