

Engenharia de Sistemas de Informação
ACH2006 – Turma 201804

Relatório de Avaliação Heurística - Data: 30/08/18

Software avaliado: Portal de Transparência da Câmara Municipal de Poá - <http://131.161.121.137/portal-transparencia/home>

Nome do Avaliador: Hugo de Lima Boleta nUSP 7650972

As heurísticas a serem utilizadas na avaliação de usabilidade são:

1. Visibilidade do status do sistema;
2. Compatibilidade do sistema com o mundo real;
3. Controle do usuário e liberdade;
4. Consistência e padrões;
5. Prevenção de erros;
6. Reconhecimento ao invés de relembração;
7. Flexibilidade e eficiência de uso;
8. Estética e design minimalista;
9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros;
10. Help e documentação.

Tabela de violações de heurísticas encontradas pelo avaliador:

N.	Problema	Heurística(s) Violada(s)	Severidade
1.	Na página de licitações , ao se efetuar uma primeira pesquisa sem filtro de modalidade (campo marcado como não obrigatório), o sistema faz a busca corretamente. Em uma segunda busca, empregando filtro de modalidade, o sistema também realiza a busca. No entanto quando o filtro é excluído, na terceira tentativa, o sistema não realiza a busca corretamente, funcionando apenas se as modalidades voltarem a ser filtradas. Mais detalhes na Figura 1.	5, 7, 9	3
2.	Os campos de data não possuem uma máscara automática. Como por exemplo na tela de contratos . É obrigatório que o usuário selecione a data no calendário ou digite a barra "/". Conforme figura 2.	5	1
3.	No subsistema “ Serviço de informação ao Cidadão ”, não há um atalho claro para voltar à tela principal do Portal de Transparência.	1, 4	2
4.	Ao sair da tela do “Serviço de Informação ao Cidadão” onde pode ser feita a pergunta, não se	1, 4, 6	2

	encontra na página inicial nenhum atalho para voltar ao formulário.		
5.	Após enviar uma dúvida através da página do E-sic se o usuário clica para acompanhar a sua pergunta, aparece apenas uma página em branco. Figura 5.	1, 7, 9	4
6.	Da página em branco, caso o usuário clique no ícone superior, volta para uma página inicial com atalhos para o portal de transparência, E-sic e acompanhamentos. Mas esta nova home ainda não foi visitada pelo usuário, e é diferente da home anterior. Figura 6.	4, 6	2
7.	A partir da página acessada no item 6 , ao se clicar na aba de acompanhamento de protocolos, ao preencher os campos e confirmar os dados, o sistema exibe novamente uma página em branco, independentemente de o número ser um protocolo que exista ou não. Figura 7.	1, 7, 9	4

Consulta de Licitações

Data Inicial: *

01/01/2018

✕

📅

Data Final: *

31/12/2018

✕

📅

Modalidade:

Selecione a modalidade

▼

Nº da Modalidade:

Insira o número da modalidade

Nº do Processo:

Insira o número do processo

Objeto:

Insira o objeto

Exibir Encerradas:

☒

* Campos Obrigatórios

Pesquisar

Exportar ▼

🔍

Buscar

Aquisição	Modalidade	Nº do Processo	Nº do Edital	Abertura	Situação	Valor Estimado	Objeto	Anexos	
Licitação	Pregão presencial	11	1/2018	07/05/2018 10:00	Homologado	41.850,53	Visa a presente licitação, a contra...		...

Nº de Registros: 1

Figura 1a: Pesquisa de licitações feita sem filtro de modalidade

🔒 Não seguro | 131.161.121.137/portal-transparencia/licitacoes/licitacoes

Consulta de Licitações

Data Inicial: * 01/01/2018

Data Final: * 31/12/2018

Modalidade: Pregão presencial

Nº da Modalidade:

Nº do Processo:

Objeto:

Exibir Encerradas: ☒

* Campos Obrigatórios

Pesquisar

Exportar

Buscar

Aquisição	Modalidade	Nº do Processo	Nº do Edital	Abertura	Situação	Valor Estimado	Objeto	Anexos	
Licitação	Pregão presencial	11	1/2018	07/05/2018 10:00	Homologado	41.850,53	Visa a presente licitação, a contra...		...

Nº de Registros: 1

Figura 1b: Pesquisa feita com filtro de modalidade

🔒 Não seguro | 131.161.121.137/portal-transparencia/licitacoes/licitacoes

Consulta de Licitações

Data Inicial: * 01/01/2018

Data Final: * 31/12/2018

Modalidade: Selecione a modalidade

Nº da Modalidade:

Nº do Processo:

Objeto:

Exibir Encerradas: ☒

* Campos Obrigatórios

Pesquisar

Exportar

Buscar

Aquisição	Modalidade	Nº do Processo	Nº do Edital	Abertura	Situação	Valor Estimado	Objeto	Anexos	
Nenhum registro encontrado com os filtros selecionados									

Figura 1c: Pesquisa feita novamente sem filtro de modalidade, não exibe mais resultados

Licitações

Contratos e Ajustes

Data Inicial:

01012018

!

✕

📅

Data Final:

O valor deve ser uma data ou hora

📅

Entidade:

Selecione uma entidade

▼

Pesquisar

Figura 2: Formatação de datas

←

→

↻

🔒 Não seguro

131.161.121.137/cmpoa/webgis/portal_transparencia/financeiro/contas_publicas/index.php?consulta=sic

☆

🔍

0

🏠 Início

Serviço de Informação ao Cidadão

Assuntos

Geral

9

LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO

0

Pesquise

Pesquisar 🔍

Faça sua pergunta

Consulte sua pergunta 🔗

Sucesso

Solicitação: 000004/2018

Dúvida enviada com sucesso

Clique aqui para consultar sua pergunta 🔗

✕

Faça sua pergunta

Nome *

CPF *

Telefone

Figura 5a: Solicitação efetuada

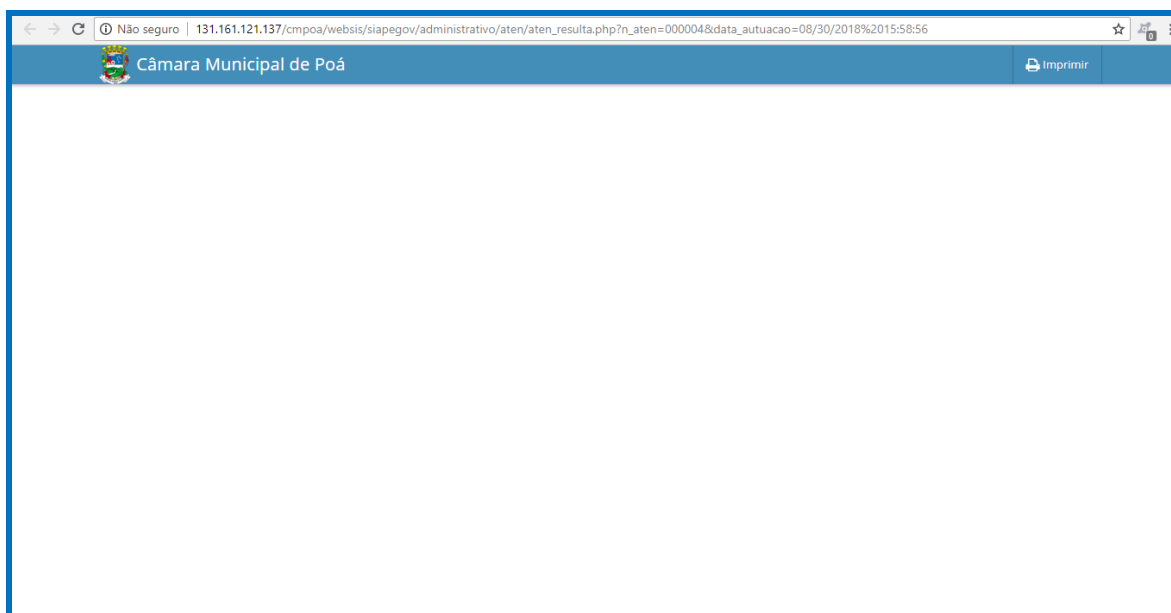


Figura 5b: Página de acompanhamento da pergunta



Figura 6a: Tela inicial a partir do formulário de solicitação, antes da pergunta

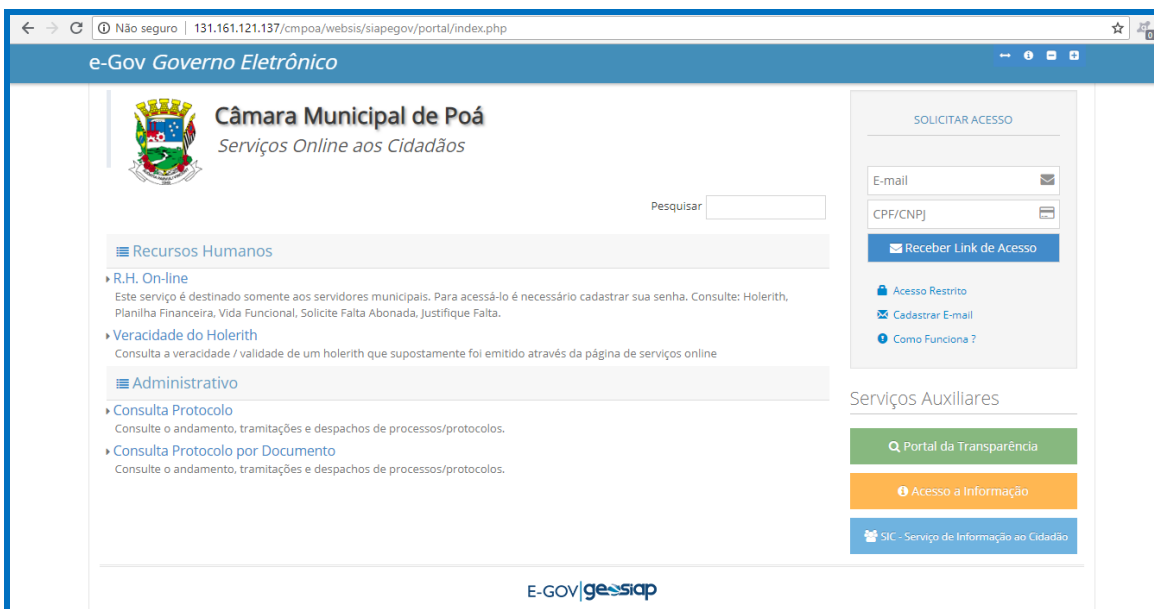


Figura 6b: Tela inicial depois de realizar a pergunta

← → ↻ Não seguro | 131.161.121.137/cmpoa/webasis/siapegov/administrativo/gpro/protocolo_consulta.php

 Câmara Municipal de Poá 

Consulta Protocolo

Consulta a Processos em trâmite na Administração Pública.

Número do Protocolo

Data da Autuação 

Veja como encontrar os números do protocolo para a consulta online, no exemplo da etiqueta abaixo:

ETIQUETA DO PROTOCOLO

00879 / ~~2005~~ 26/04/2005

Número do Processo Ano Data de Autuação

E-GOV|

(1.0.274.1)

Figura 7a: Consulta de protocolo

← → ↻ Não seguro | 131.161.121.137/cmpoa/webasis/siapegov/administrativo/gpro/protocolo_resulta_numero.php

 Câmara Municipal de Poá 

E-GOV|

(1.0.274.1)

Figura 7b: Resultado de consulta de protocolo