

Jéssica Valcris de Oliveira da Silva

Brasileira, solteira, 30 anos.

Rua Carlos Linhares Roda 4-156 – Quinta da Bela Olinda – Bauru

Telefone residencial: (14) 3239-6924 – Celular: (14) 9.8801-5802

jessica_valcris@hotmail.com

Formação Acadêmica

- Cursando o 5º semestre do ensino superior de Banco de Dados da Fatec de Bauru
Conclusão: 2019
- Ensino Superior Completo em Redes de Computadores na Fatec de Bauru
Conclusão: 2014

Experiência Profissional

- Tel Telecomunicações Ltda.
Cargo: Auxiliar Administrativo V
Período: 2017 a 2018
Atribuições: Gerar planilhas e relatórios gerenciais utilizando o Excel (nível intermediário).

Cargo: Gestora
Período: 2016 a 2017
Atribuições: Atribuição de serviços na agenda dos técnicos de campo da vivo através da logística, controle de SLA; suporte para supervisores e coordenares de campo.

Cargo: Atendente de Help Desk.
Período: 2015 a 2016
Atribuições: Suporte técnico N1 para a rede móvel da Vivo; identificação da falha e reparos nas tecnologias 2G, 3G, LTE e na central da Vivo através do acesso remoto, ferramentas da empresa e via Moshell; suporte aos técnicos de campo, contato direto com supervisores, coordenadores, sobreaviso e prestadoras de serviços da Tel e da Vivo; qualidade – monitoramento do prazo de SLA, pontuando os atendentes e escalonando supervisores e coordenadores de campo e sobreaviso da Vivo, justificativa da perda do SLA, suporte aos supervisores da equipe.
- Ultrawave Telecom Eireli –EPP
Cargo: Atendente Técnico
Período: De 2012 a 2015
Atribuições: Suporte técnico para os clientes por telefone; acesso e ajustes remoto ao modem do cliente através das ferramentas da empresa; monitoramento e acesso remoto da rede pelo sistema Nagios e SSH; suporte aos técnicos de campo.

- Paschoalotto Serviços Financeiros Ltda
Cargo: Atendente de Help Desk.
Período: 2007 a 2012
Atribuições: Suporte técnico para os clientes interno por telefone; criação e bloqueio de logins e senhas, alteração de senhas, liberar/bloquear acesso a pastas para usuários através da ferramenta Active Directory; criação e configuração de e-mail nas máquinas por acesso remoto via VNC.

Cursos Extracurriculares

- Formação em Hardware - Senac
- Informática (Windows, Word, Excel, Access, Power point e Internet) - Mega Training
- Gestão Empresarial (Rotinas Administrativas, Secretariado, Recursos Humanos, Contabilidade, Telemarketing e Atendimento ao Cliente) - Mega Training.