

SORAYA PEDROSO ALVARES

Rua São Vicente de Paula, 650, apto 06, Agrônômica | Florianópolis/SC
(48) 9147-3793 | soraya_alvares@yahoo.com.br

Resumo

Publicitária com habilidade em atendimento ao cliente, produção textual e audiovisual e campanhas de marketing. Competente, ágil e buscando novos conhecimentos. Fluente em inglês.

Destaques

- Marketing Digital
- Google Analytics
- Planejamento estratégico
- Pesquisa e análise de mercado
- Pacote Office
- BPM, ERP e KPI
- Senso de design e TI

Experiência

06/2016 – atual	Atendimento Publicitário Bcomb Digital (Florianópolis/SC) Atendimento ao cliente (elaboração de briefings, planejamento de campanhas, liderança equipe de criação e análise de resultados)
04/2015 até 02/2016	Assistente administrativo Publicações Online (Florianópolis/SC) Atendimento ao cliente e realização de atividades administrativas (cadastros, cobranças, relatórios semanais).
10/2014 até 01/2015	Caixa Wamaki Santa Monica (Florianópolis/SC) Caixa e atendimento ao cliente.
04/2014 até 08/2014	Assistente de Projetos Universo Insano Eventos e Promoções (Bauru/SP) Atendimento ao cliente e elaboração de projetos, montagem e acompanhamento de eventos.
07/2012 até 03/2014	Assistente de marketing Lecom Tecnologia (Bauru/SP) Gestão blog Lecom, acompanhamento e análise da marca, elaboração de cases e clippings, produção de eventos e marketing interno.
03/2012 até 06/2012	Atendimento Z3 Comunicação e Design (Bauru/SP) Atendimento ao cliente, captação de briefing e acompanhamento do desenvolvimento, relatórios semanais.
09/2009 até 10/2011	Assistente de marketing Arca Solutions Engenharia de Software (Bauru/SP) - Quality Assurance (tester) Teste de usabilidade do software desenvolvido pela empresa; - Analista de marketing jr

Atendimento ao cliente, inserção da marca eDirectory no Brasil, relatórios de desempenho e pesquisa de mercado.

Formação

2014

Especialização em estratégias competitivas de mercado

Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho – Unesp Bauru

2011

Bacharel em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda

Universidade Sagrado Coração – USC, Bauru

2006

Ensino Médio

Colégio Fênix Anglo, Bauru