

Cassia Tamara Fernandes Silvano

Brasileira, 26 anos, Solteira

CPF (BRA) (BR) 377.886.608-76

Av Conselheiro Rodrigues Alves, 127 Apto 73 Vila Mariana 04014-010 São Paulo São Paulo Brasil

catamaraf@gmail.com

(11)942364488

(11) 942364488

Objetivo

Suporte Ti; Trainee; Auxiliar Operacional; Atendimento a cliente, Telecomunicação, Telemarketing/ Call center.

Resumo profissional

Conhecimentos de Operação e Manutenção de Computadores, Windows, Pacote Office, gerenciadores de e-mail como Lotus Notes, Microsoft Outlook, Outlook Express, entre outros. Telecomunicação.

Formação

Escolaridade

Formação superior (cursando)

Graduação

Ciência da Computação , UNIVERSIDADE PAULISTA .

(Julho de 2018) - Cursando

Cursos Complementares

Curso de Idiomas - Inglês , Wise up .

(Dezembro de 2019) - Cursando

Configuring Windows 8, MCP Microsoft.

(Janeiro de 2014) - Concluído

Curso de Gestão Estratégica de TI - ITIL, Fundação Bradesco.

(Novembro de 2013) - Concluído

Idioma	Leitura	Escrita	Conversação
Inglês:	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Português:	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Histórico profissional

TIVIT Terceirização de Processos Serviços e Tecnologia

Suporte Nível 2 desde Julho/2018

Empresa de grande porte que oferece serviços de suporte e desenvolvimento em TI.

Função: Técnico de Apoio Informática I. Contrato Temporário - término em Outubro/2018

Local: Cliente Petróleo Brasileiro S.A – PETROBRA

Atuando do em atendimento na área de TI, oferecendo suporte de hardware, software, telecomunicação, telefonia celular e tecnologia polycon de videoconferência.

Atuação em liderança, administrando e prestando suporte técnico aos colaboradores.

Stefanini

Suporte TI - de Novembro/2013 a Setembro/2016

Empresa de grande porte que oferece serviços de Assessoria e Consultoria na área de TI.

Função: Técnico de Apoio I - Cliente Petróleo Brasileiro S.A.

Atuando em atendimento na área de TI, oferecendo suporte de hardware, software, telecomunicação, telefonia celular e tecnologia polycon de videoconferência. Conhecimentos em gerenciadores de email como Lotus Notes, atuação com Centrais telefônicas TDM.

Nascimento Turismo

Atendimento e Vendas - de Agosto/2011 a Junho/2013

Atendimento na área de vendas Marítimos Nacionais e atuação no administrativo com organização, liberação de matérias de Navio, aéreo, pacotes turísticos e Serviços de Recepção .

Mendes Tur. Cambio e Turismo

Auxiliar Administrador - de Junho/2008 a Junho/2010

Empresa de pequeno porte no segmento serviços de agenciamento de viagens, Menor aprendiz

administrativo.

Último salário e benefícios

Último salário

R\$ 1.300,00 em Setembro/2016

Benefícios

vale refeição e vale transporte, seguro de vida e plano de saúde

Outros objetivos

Pretensão salarial

Faixa de R\$ 1.000,00 (Real).

Região de interesse

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, ou num raio de 150 km.

Aceita viajar pela empresa.

Aceita considerar propostas de outras regiões.