

MARCOS MIDENA FERRUCCI

Jau - São Paulo

Telefone: (14) 99778-2656

E-Mail: marquinhoferrucci@gmail.com

Habilitação AB

Objetivo: **ÁREA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação, FATEC Jahu, concluído em 06/2015.
- Habilitação Plena Técnico em Eletrônica, ETEC Jahu, concluído em 12/1999.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Profissional com carreira desenvolvida na área de tecnologia de informação, atuando com manutenção eletrônico e informática;
- Conhecimento em sistemas com linguagem C++ e MySQL, HTML e PHP cursados na Fatec.
- Atuação na área de manutenção em hardware e infraestrutura de rede.
- Gestão de equipes, atuando com motivação, feedback, avaliação de desempenho e repasse de atividades;
- Implantação de projetos de automação, atuando com escopo, cronograma, análise de custos e de riscos, gerenciamento de prazos e avaliação de resultados;
- Interface com áreas estratégicas, atuando com comunicação para mitigação de riscos e conflitos;
- Desenvolvimento de requisitos, testes e implementação de sistemas;

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **ZELLA SISTEMAS INTELIGENTES, TASK SISTEMAS.**

2015 – 2016

Desenvolvedor e implantador de projetos de automação.

- Elaborar e realizar levantamentos sobre informações e dados, para estudo e implementação de sistemas;
- Desenvolvimento dos requisitos da programação, incluindo desenvolvimento, testes e implementação;
- Desenvolvimento, pesquisa, elaboração e garantia de soluções para o desenvolvimento dos sistemas;
- Garantia da qualidade das rotinas e processos da área;
- Análise do desempenho dos sistemas implantados, reavaliar rotinas, manuais e métodos de trabalho, verificando se atendem ao usuário, sugerindo metodologias de trabalho mais eficazes;
- Realizar auditorias para assegurar que os padrões operacionais e procedimentos de segurança;
- Analisar e avaliar sistemas manuais, propondo novos métodos de realização do trabalho ou sua automação, visando otimizar a utilização dos recursos humanos e materiais disponíveis;
- Elaborar estudos sobre a criação e alteração de metodologias e procedimentos necessários ao desenvolvimento de sistemas;
- Estudar, pesquisar, desenvolver e aperfeiçoar projetos de banco de dados, promovendo a melhor utilização de seus recursos, facilitando o seu acesso pelas áreas que deles necessitem;
- Pesquisar, levantar custos e necessidades e desenvolver projetos de segurança de dados.

- **AUDIOTEC COMPUTADORES**

2011 – 2015

Supervisor de TI e assistência técnica.

- Responsável por supervisionar o atendimento em primeiro nível com suporte ao usuário final e clientes externos e o registro de chamados telefônico ou e-mail;
- Coordenar o processo de gerenciamento de incidentes, fazer implantação e treinamento, detectar defeitos, auxiliar na correção e manutenção dos softwares;
- Supervisionar a visitas aos clientes, prestar assistência na administração da rede de computadores e suporte aos usuários nos aspectos de hardware e software, envolvendo a montagem, reparos e configurações;
- Coordenar a realização de montagem e manutenção de computadores (Desktop), com relação a limpeza interna de computadores, manutenção básicas em impressoras, como, limpeza interna, trocas de toners e cartuchos, efetuar instalação de SO (Windows XP, Vista, 7, 8 e 10)

- Acompanhar a realização da instalação de impressoras em rede de compartilhamento;
- Supervisionar a realização de instalação e configuração de softwares (Pacote Microsoft Office, navegadores, sistemas de ERP);
- Supervisionar a configuração de computadores em rede, acompanhar as rotinas de backup e trocas de fitas diárias, realizar a manutenção da estrutura física de computadores, rede de área local de computadores e de sistemas operacionais;
- Apoiar profissionais da equipe nas atividades relacionadas à tecnologia e Microinformática;
- Apoiar na homologação de novas tecnologias e soluções em Hardware e Software;
- Apoiar na adição de softwares homologados no servidor e Instrução de trabalho;
- Acompanhar na logística dos equipamentos de Microinformática e respectivas peças, em geral;
- Monitorar os reparos e orçamentos junto aos fornecedores e parceiros, respeitar as regras de Inventário dos ativos;
- Acompanhar a organização e recebimento dos equipamentos no estoque de TI testando e selecionando peças para utilização no parque de equipamentos de informática;

• **ELETRÔNICA VITAL.**

2009 – 2011

Técnico em eletrônica e informática, manutenção de eletrônicos e informática, sistemas e hardware

- Executar configurações de sistema operacional;
- Realizar limpeza e conservação dos equipamentos;
- Fazer testes preventivos operacionais e de segurança nos equipamentos e demais periféricos,
- Realizar atendimentos de manutenção;
- Fazer emissão de relatórios técnicos de visitas e laudos de atendimento de manutenção

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

• **ELETRONSAT JAU**

2006-2009

Técnico em eletrônica e informática.

• **DIGITAL ELETRÔNICA (AUTÔNOMO)**

2002 a 2006

Técnico em eletrônica e informática.

• **ASSITEC ASSISTÊNCIA E PEÇAS**

1998 a 2002

Técnico em eletrônica

COMPETÊNCIAS E CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- Curso Segurança em Redes – Senac Jau – (72 Hrs) - 10/2017.
- Redes, Roteamento, Cabeamento, Switch Gerenciável – EAD-CCNA.
- Administração de Data Center - Senac Jaú – (32 Hrs) - 04/2016.
- Certificação Software CFTV "DIGIFORT" - Digifort São Paulo – (20 Hrs) – 01/2016
- Treinamento Auditoria 8"S" – Logos Integrale – (30 hrs) - 05/2015.
- Treinamento Implantação 8"S" – Logos Integrale – (30 hrs) - 04/2015.
- Desenvolvimento de Liderança – Senac Jaú – (15 hrs) - 03/2015.
- Ministro da palestra "Automação Industrial com Arduino e ScadaBR nos dias: 26/11/2013, 06/11/2014 – 9:00 hrs e 20:00 hrs.
- Criador e desenvolvedor do Projeto Automação Industrial com Arduino e ScadaBR, 3º lugar na "FETEPS 2014" e 6º lugar no "DESAFIO INOVA PAULA SOUZA" apresentada no Expo Barra Funda nos dias 21,22,23/10/2014.
- Formação "Key User" sistema SAP – MDL Consulting – (8 hrs) - 09/2014.
- Curso "Qualidade em Serviços" – Fundação Getúlio Vargas (15 hrs) - 07/2014.
- Certificação NR-10 – EngeHall – (40 hrs) - 05/2014.
- Desenvolvimento de Líderes – Logos Integrale – (30 hrs) - 02/2014.
- Curso de Soldagem BGA e Retrabalho –Tecnoponta - (20 hrs) - 10/2013.
- Desenvolvimento humano para o trabalho – Logos Integrale – (50 hrs) - 06/2013.
- Linux Server - SENAC Jaú - (80 Hrs) - 05/2013.

IDIOMAS

- Inglês nível intermediário