

AGUSTIN S. J. PALMA de ALMEIDA – Perfil dos Serviços

IDIOMAS: Espanhol nativo e Inglês avançado além do Português diário.

OBJETIVO: Fornecer **SERVIÇOS ESTRATÉGICOS PERSONALIZADOS PARA EMPRESAS**, em exemplo, Suporte para Compras internacionais & Exportação; Programas de melhoria contínua/permanente; Gestão da mudança ou "turn around"; S&OP (Planejamento de vendas e operações); Logística e logística reversa; Generalista de recursos humanos; Inteligência de mercado; E-commerce para varejo; Auditoria e controles internos; Compliance; Projetos; Qualidade /SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), Marketing Online & redes sociais; elaboração de conteúdos, revisões e traduções do português ⇔ inglês ⇔ espanhol; criação e condução de grupos empresariais, dentre outros.

EXEMPLOS DE SERVIÇOS FORNECIDOS

• APOIO P/COMPRAS-VENDAS C/ INGLÊS E ESPANHOL

VANTAGENS obtidas com a utilização da minha rede:

1. *Complementar as ações do setor Compras Nacionais procurando & homologando fornecedor internacional e trazendo 'porta a porta' as suas COMPRAS INTERNACIONAIS.*
2. *Complementar as ações do Setor Vendas Nacionais com o meu serviço compartilhado 'VENDAS INTERNACIONAIS' até primeiro porto ou aeroporto de destino.*
[Dispensa manter setor internacional interno (despesa mensal permanente) para necessidades periódicas.]
3. *Ideal para empresas brasileiras com Radar ou que qualifiquem para obtê-lo.*

• OUTROS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - exemplos

- a) Suporte, orientação, etc., para obtenção do Radar.

- b) Apoio à implantação, manutenção e auditoria de programas de melhoria permanente, PDCA, DMAIC, 6 SIGMA, etc..
- c) Serviços de marketing tais como: Planejamento, Mídias sociais, Redação, Marketing Digital, Endomarketing, e-mail marketing, banco de dados, marketing direto, etc.
- d) Serviços para os quais se precisa do espanhol ou inglês tais como: abertura de mercados; desenvolvimento de fornecedores; negociações e reuniões; atendimento de clientes, pares e fornecedores, representação simples ou como preposto ou apoderado (Proxy holder); elaboração de conteúdos, revisões, traduções do português ⇔ espanhol ⇔ inglês, etc.
- e) Serviços online para e-business / e-commerce tais como: elaboração de conteúdo diário para sua página web e redes sociais, teste de sites, processos & aplicativos online, etc.

MAIS SERVIÇOS QUALIFICADOS DISPONÍVEIS SOB PEDIDO

- **ASSESSORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL:** Assessor integral hands-on em Comércio Exterior / Associativismo Empresarial / Assessor em Recursos Humanos / Auditoria de Qualidade dos processos e operações / Consultoria / Gestão da Qualidade / Gestão Empresarial / Implantação Processo Qualidade Total / Liderança de Equipes / Medição de satisfação do cliente / Treinamento de Recursos Humanos / Análise Organizacional / Detecção e Correção de Falhas nos Processos Internos / Implantação de Agilizadores dos Processos Internos e KPIs para medições e estatísticas.
- **INFORMÁTICA E O&M** Administração de Hardware / Administração de Redes / Análise e Desenvolvimento de Plano Diretor de Informática / Análise e Desenvolvimento de Sistemas / Análise Essencial / Análise Estruturada / Análise de Organização e Métodos / Análise de Suporte / Desenho de

apresentações comerciais / Gerenciamento Área Comercial / Gerenciamento do Serviço de Atendimento ao Cliente SAC/ Automação Bancária / Automação Comercial / Automação de Escritórios / Automação de Força de Vendas / Brainstorming / Capacity Planning / Coordenação de Projetos / Comportamento Organizacional / Implantação de Programas Junto a Usuários / Implantação de Projetos / Implantação de Rede Local com Wifi e Internet/ Instalação de Softwares / Micro Informática configuração e produtividade de aplicativos e equipamentos / Multimídia/ Mudanças Organizacionais / Negociações / Normativas e Procedimentos / Organização e Métodos / Projetos Comerciais / Projetos de Rede / Planejamento Estratégico/ Racionalização de Formulários / Sistemas Gerenciais / Suporte a Usuário Help Desk

FORMAÇÃO / HISTÓRICO PROFISSIONAL:

- Mestre Pleno em Administração (CPPU)- IDEA, Bs. As., ARGENTINA
- Especialista em Inovação Tecnológica UCP – LNCC – SEBRAE-RJ
- Administrador – UNMSM
- Jornalista Profissional MTB/SP
- Instrutor Windows/Office/Internet qualificado pelo SENAC/RJ
- Criador – Facilitador – Consultor dos Núcleos Empresariais do Empreender Sorocaba qualificado pelo Sebrae/Facesp.
- Webmaster, Webeditor, etc., de portal próprio desde 1996, administrador de páginas e grupos nas redes sociais.
- Histórico Profissional no Brasil (desde 2000), na Argentina (1975-1999) e no Peru (1966-1974).
- Membro e participante diário de mais do que 30 grupos profissionais e Foruns técnicos online.
- Atualização permanente - Mais do que 70 cursos de treinamento e atualização nas diversas áreas.

MODOS DE CONTRATAÇÃO

1. **FORNECEDOR EXTERNO OU TERCEIRIZADO PRESTADOR DE SERVIÇOS - CNPJ 14.306.216_0001-94; inscrição N° 6147-0 (Prefeitura de Pilar do Sul)**, cadastrado nas atividades: marketing direto / internet marketing (serviço internacional de marketing online), fabricação de produtos derivados do cacau e chocolate; serviços de apoio administrativo; promoção de vendas; fornecimento de alimentos preparados; ensino de idiomas; edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos; filmagem de festas e eventos; outras atividades de telecomunicações; treinamento e desenvolvimento profissional e gerencial; fotocópias; treinamento em informática; reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos, porém com ampla gama de serviços.
2. **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** – Contratado, para fornecer serviço específico, fora da lista de atividades cadastradas no CNPJ.
3. **CLT** – Carteira de Trabalho e Previdência Social habilitada pelo Ministério de Trabalho e Emprego (MTE) no caso da empresa cliente requerer exclusividade na tarefa.



- **HOME OFFICE:** Rua José Martins Perches, 415 – Centro – Pilar do Sul – CEP 18185-000
- **TELEFONES:** 15-9-9702-7500 // 15-9-8119-5700 // 15-3278-2481 // 15-3278-2404
- **E-mail 01:** ajpalma@oficinadenegocios.com **E-mail 02:** gus.jordan.palma@gmail.com
- **CV:** http://southconebuzz.freeyellow.com/cv_index.html
- **CV:** <http://lattes.cnpq.br/7814269830302270>
- **CV:** <http://br.linkedin.com/pub/agustin-salvador-jordan-palma-de-almeida/32/769/4b>
- **Portal próprio:** <http://www.oficinadenegocios.com>
- **Rede Social Linked In:** <https://www.linkedin.com/grp/home?gid=4035061>
- **Rede Social Twitter:** <http://twitter.com/raconsbrasil>
- **Rede Social Facebook:** <https://www.facebook.com/oficinadenegocios.mktg>
- **Rede Social Google:** <https://plus.google.com/10729667066899959390/posts>
- **Rede Social You Tube:** <http://www.youtube.com/user/oficinadenegocios>