

# **Cristiano Vitor Bragança**

Brasileiro, solteiro, 31/07/1990 – 28 anos, CNH tipo B

Endereço: Rua Benedita Cardoso Madureira, nº 7-125, Bloco 2 Apto 404 – Jardim Estrela D’Alva – Bauru/SP

Telefone de Contato: (14) 99629-9170

E-mail: chrisbraganca@live.com

## **Formação**

### **Ensino Superior – Faculdade de Tecnologia de Garça**

Garça/SP

#### **Tecnologia da Informação**

Concluído em Agosto/2013

### **Certificação em PHP 7**

Situação: Cursando

Previsão de Término: Outubro/2018

### **Certificação em UML – Análise e Projeto de Sistemas**

Situação: Cursando

Previsão de Término: Outubro/2018

## **Experiência Profissional Atual**

### **Analista de Suporte Trainee**

**VSM Informática**

**Dezembro/2014 - Setembro/2015**

**Funções:** Atendimento online (via CRM) de clientes para resolução de problemas de baixa complexidade relacionados à softwares voltado para farmácias, drogarias e manipulação.

## **Promoções**

### **Analista de Suporte Junior**

**VSM Informática**

**Outubro/2015 - Julho/2016**

**Funções:** Atendimento online (via CRM) e telefônico de clientes para resolução de problemas de média complexidade relacionado à softwares voltado para farmácias, drogarias e manipulação. Conhecimentos e parametrização de NF-e, NFC-e, ECF e SAT Fiscal.

### **Analista de Suporte Pleno**

**VSM Informática**

**Desde Agosto/2016 - até o momento**

**Funções:** Análise e resolução de problemas de alta complexidade relacionados a PDV voltado para área comercial. Conhecimentos e vivência em SPED Fiscal, Sintegra, Contas à pagar e à receber, Plano de Contas, etc. Conhecimentos e parametrização de NF-e, NFC-e e NFS-e, além de Regras de Negócios. Suporte avançado (CRM e Telefônico) ao cliente e analistas de nível 1 (estagiários, Trainees e Juniors). Configuração de servidores de plataforma Linux e Windows. Configuração de equipamentos de automação comercial como impressoras fiscais e não fiscais, dispositivos SAT Fiscal e ECF. Instalação, gerenciamento e análise de banco de dados MySQL (SQL). Análise de logs binários. Configurações e parametrização de rede.

## **Experiências Profissionais Anteriores**

Professor de e Técnico de Informática (Estagiário)  
Espaço Crescer – Duartina/SP  
Março/2010 – Fevereiro/2012

## **Qualificações Pessoais**

- Bom relacionamento em equipe;
- Disponibilidade para viajar a trabalho, fazer cursos e treinamentos;
- Facilidade no aprendizado.
- Dinamismo;
- Compromisso e seriedade com as funções;
- Boa escrita e fala.