

Maria Tereza Marinho Brito

E-mail: maria.marin hob@hotmail.com – Tel.: (14) 9 9707-5971

Endereço: Rua Antônio Gobette, 03-35, Vila Engler – Bauru/SP – 17047-011

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/mariaterezamb> - CNH AB

Objetivo

Atuar como Customer Support.

Operadora de telesserviços com 06 (seis) anos de experiência, desenvolvi a habilidade de negociação e relacionamento com o cliente, o que envolve soluções de dúvidas, atritos e fidelização de acordo, priorizando o atendimento de qualidade tanto no sistema telefônico como nos canais digitais.

Experiências

- Paschoalotto Serviços Financeiros | Bauru/SP | 2011 - (atual)

Cargo: Operador de telesserviços

Principais atividades: Negociar e recuperar créditos com atendimento de qualidade.

Experiência em veículos: negociação de débitos, propostas de entrega amigável e quitação.

Experiência em massificado: negociação de débitos (pessoa física), propostas de acordo, atendimento via chat e e-mail.

Formação

- Marketing Digital e E-commerce. Pós-graduação. SENAC BAURU. Cursando (2017/2018).
- Gestão Empresarial. Tecnólogo. FATEC BAURU – Faculdade de tecnologia do Estado de São Paulo. Cursando (2017/2019).

- Logística. Tecnólogo. FATEC LINS – Faculdade de tecnologia do Estado de São Paulo. 2015.

Capacitações e certificados

- Logística. Técnico. ETEC Profª Helcy Moreira Martins Aguiar. Cafelândia/SP. 2011.
- Auxiliar de escritório. MICRO WAY – Pirajuí/SP.
- Assistente administrativo. MICRO WAY – Pirajuí/SP.
- Gestão de pequenas empresas. TELECURSO TEC – 1º módulo presencial e 2º e 3º módulo EAD.
- Gerenciamento de escopo de projetos - FGV Online.
- Aprender a empreender; análise e planejamento financeiro; iniciando um pequeno e grande negócio – SEBRAE Online.

Informações adicionais

- MS Excel 2010 Básico – Fundação Bradesco Online. cursando.