

Mariana Cabral de Oliveira

Brasileira, solteira, 22 anos

Rua Alberto Segalla, nº 1-49, ap. 32B

Jardim Infante Dom Henrique – Bauru – SP

Telefone: (14) 99755-0384 / e-mail: marianacabral.rp@outlook.com

OBJETIVO

Vaga de Customer Success

FORMAÇÃO

- **Graduada em Comunicação Social: Relações Públicas.**
UNESP Bauru
- **Graduada em Gestão Empresarial – Formação Junho/2020.**
EAD Fatec Bauru

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Março/2017 – Atual – Stone Pagamentos**
Cargo: Consultora Comercial
 - atuação com prospecção de novos clientes
 - atuação no atendimento e gestão de carteira de clientes
- **Outubro/2015 – Março/2017 – Unimed Centro-Oeste Paulista**
Cargo: Estagiária - Relações Públicas
 - atuação em Comunicação Interna
 - atuação na produção de textos e gestão de site institucional
 - redes sociais
- **Maio/2014 – Outubro/2015 – Correios**
Cargo: Estagiária - Relações Públicas
 - atuação em eventos corporativos
 - atuação em produção de informativos internos
- **Abril/2012 – Fevereiro/2014 – Paschoalotto Serviços Financeiros**
Cargo: Recuperadora de Crédito
- **Setembro/2011 – Abril/2012 – Buffet TopFest**
Cargo: Monitora
- **Outubro/2010 – Setembro/2011 – Buffet Space**
Cargo: Monitora

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Certificação de conclusão de curso de Língua Espanhola – nível Básico – Escola Sapiens de idiomas
- Certificação de conclusão de curso de Língua Inglesa – nível Avançado – Escola Sapiens de idiomas. Pontuação no TOEFL ITP: 587

- Certificação de conclusão de curso extensivo de Design Gráfico – Elite Cursos – Carga horária: 60 horas
- Certificação de conclusão de curso extensivo de Cerimonial e Protocolo em Eventos – SENAC Bauru – Carga horária: 20 horas
- Certificação de curso extensivo de Gestão de Conteúdos em Redes Sociais – SENAC Bauru – Carga horária: 30 horas
- Certificação de curso extensivo de Excel 2016 Avançado – Senac Bauru – Carga Horária: 39 horas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Domínio no uso do Pacote Office