

Marcio Moura

Rua Antonio Gil – Vila Constância (Zona Sul) – CEP: 04655-000 - São Paulo – SP
Tel.: 5565-6219 (Residencial) ou 99794-2962 (Celular) - e-mail: mazamoura@hotmail.com
Casado, 1 Filho.

OBJETIVO: Área de TI - Analista de Negócios - Analista de Processos e Requisitos

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES / HABILIDADES

- Com mais de 20 anos de experiência atuando na área de informática/TI em empresas de médio e grande porte, nas áreas de Saúde, Serviços e área Bancária/Financeira.
- Conhecimento e participação em Implantação de Sistemas, Minистраção de cursos, levantamento de dados e mapeamento de processos (BPMN), desenvolvimento de Normas e Procedimentos, análise de requisitos, verificação e aprovação de casos de uso, interface com sistemas, utilização de metodologias e técnicas de gerenciamento de projetos.
- Participação na Implantação de Tecnologia de Comunicação, MPLS, em mais de 30 filiais.
- Atuante nas áreas de atendimento a usuários, gerenciamento de servidores e gerenciamento de redes, abrangendo equipamentos 3COM, Cisco, etc.
- Conhecimento do Sistema Plusoft (CRM), na Administração, Implantação e cursos para usuários.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultoria

- Mapeamento de Processos (As Is e To Be), especificação de requisitos de sistema, confecção de manuais, aderência de Sistemas;
- Elaboração de Normas e Procedimentos junto à Área Bancária.
- Implantação, administração e elaboração de cursos do sistema Plusoft;
- Desenvolvimento de propostas de *outsourcing*;
- Participação em projetos de atualização do parque tecnológico;
- Implantação, treinamento e suporte aos usuários na utilização de sistemas corporativos voltados à Gestão Hospitalar, Medicina de Grupo e CRM.
- Análise da viabilidade de implementações solicitadas pelo Cliente/Usuários, de acordo com as necessidades da área, bem como, a estrutura tecnológica existente, utilizando técnicas e metodologias de gerenciamento de projetos.

Administração de Redes / Infraestrutura

- Instalação e Administração de Redes locais, Windows XP / 2000 / 2003 / NT 4.0, Netware 3.x e 4.x, Intranet e Internet;
- Configuração de roteadores e switches, rede estruturada.

Suporte Técnico

- Suporte a campo e telefônico (local ou remoto) a usuários de redes WinNT/Win2000/Win2003/UNIX;
- Conhecimentos de segurança de redes baseadas em WINDOWS NT e LINUX, utilizando firewall's, antivírus e conhecimentos de técnicas de proteção contra invasão de sistemas operacionais;
- Configuração e Gerenciamento de Router Cisco, Switches, Hubs (Wan e Lan);
- Instalação e Manutenção de hardware em estações de trabalho e servidores;
- Excelentes conhecimentos na montagem, configuração e manutenção de PC's e servidores, cabeamentos estruturados de redes e protocolos (TCP/IP);

Conhecimentos na utilização e configuração de diversos softwares:

- Oracle, SQL, Visual Basic;
- Page Maker, Corel Draw, PhotoShop, Front Page;
- Pacote MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access);
- Exchange, Visio Professional, MS Project, Flash, Fireworks, Dreamweaver;
- Internet Explorer, Netscape, Arc Server, VNC;
- Scan antivírus, McAfee Total Vírus Defense, Norton Antivírus.

Conhecimentos nos sistemas operacionais Unix:

- Unix-HP, Unix-Aix, Unix-OSF1, Unix-Ultrix, SCO-Unix;
- Vivência em ambiente Mainframe ABC-Bull.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

GPA – Grupo Pão de Açúcar (Mar/2015 a Jun/2015) (Projeto pontual de 3 meses) (PJ)

Analista de Processos atuando com Sox, revisão de processos junto a gestores e gerentes de áreas, mapeamento e modelagem de processos (fluxos), melhoria de processos, controles internos e governança de TI, utilizando metodologia e ferramenta Aris.

Hospital das Clínicas de São Paulo FFMUSP (Jul/2014 a Fev/2015) (CLT)

Analista de Negócios atuando na Implantação de Sistema na área de Saúde (MV), responsável pelo mapeamento de processos, documentação de processos, normatização e procedimentos de trabalho, validação de fluxos (To Be) com responsáveis das áreas envolvidas, apontamento de melhorias nos processos e em sistemas.

Cibernet Solutions (Fev/2012 a Jul/2014) (PJ)

Assumi o cargo de Coordenador de Projetos a partir de Janeiro de 2014, responsável pela equipe de desenvolvimento e atuando com projetos de sistemas.

Ocupava o cargo de Analista de Processos atuando na elaboração de documentos, normas e procedimentos, envolvimento com mapeamento e levantamento de processos para adequação, aderência e implantação de sistemas na área da saúde, operadoras e administradoras de benefícios.

Sonda Procwork / Alocado no Banco Bradesco (Ago/2011 a Dez/2011) (PJ)

Analista de Processos atuando em elaboração de Instrumentos Normativos nas Áreas de Empréstimos e Financiamentos e na Área Internacional / Câmbio.

Qualicorp Soluções em Saúde / Convergence Consulting Group. (Mai/2010 a Ago/2011) (PJ)

Analista de Processos e Requisitos, confecção de Casos de Uso, atuando na área da Saúde. Atuei na Implantação e Administração do Sistema Plusoft (CRM), ministrava cursos internos a usuários.

Banco Nossa Caixa / Montreal Informática – Empresa Nacional atuante na área de Informática. (Out/2008 a Dez/2009) (PJ)

Analista de Processos, atuando na área bancária e administrando ferramenta de mapeamento de processos (BPMN Provision).

WPD – Soluções Integradas para Gestão da Saúde – Empresa Nacional atuante no Segmento de Saúde. (Ago/2007 a Mar/2008)

Analista de Implantação, atuando em mapeamento de processos e aderência de sistemas para implantação. Área da Saúde (Hospitalar).

Benner Saúde - Empresa Nacional atuante no Segmento de Saúde. (Jun/2006 a Mai/2007)

Consultor de Processos e Negócios atuando na Área de Saúde e Tecnologia da Informação (Medicina de Grupo)

Grupo Saúde ABC - Empresa Nacional atuante no Segmento de Saúde. (Transferido Out/2004 a Jun/2006 - Total de 12 anos)

Administrador de Redes, Infraestrutura e Teleprocessamento.

**INTERCLÍNICAS Planos de Saúde S.A. (transferido Ago/99 a Out/2004)
Operadora de Planos de Saúde.**

Administrador de Redes, Infraestrutura e Teleprocessamento.

**NEODATA Informática e Organização Empresarial Ltda (jan/94 a 08/99)
Consultoria de Informática especializada no setor da Saúde**

Analista de Suporte – Área da Saúde (Hospitalar).

**Adeplan Informática (1993 a 1994)
Empresa Nacional no setor de tecnologia da informação**

Analista de Suporte

**Topsystems Informática (1989 a 1992)
Empresa Nacional de Tecnologia da Informação (Birô)**

Operador de Computador

CURSOS

- Programação Dataflex 2.3 e 3.x
- Ambiente Mainframe ABC-BULL
- Rede Novell – Netware 3.x e 4.x
- Analista de Negócios – Trainning Education Services
- Analista de Processos – BPMn - Trainning Education Services
- Sistema Integrado e BI - Benner Saúde
- Plusoft / Plusinfo Sistema CRM – Plusoft
- CMMI – Nível 2
- Motivando e Liderando Equipes de Projetos - Liderança na Prática para Profissionais de TI

IDIOMAS

- Inglês - Nível médio de conversação, leitura e redação
- Espanhol – Nível básico de conversação, redação e nível médio de leitura - (Esperanto USP)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Gestão em Tecnologia da Informação - Universidade Ibirapuera