

Pedro Henrique Vidor Rosa

Brasileiro, 27 anos, solteiro.

Avenida Frederico Pagani, 2-80

Quinta Da Bela Olinda, Bauru – SP, CEP: 17023-630

(14) 98805-6400

pedropeder1991@gmail.com

CNH: B (Desde 2009)

<https://www.linkedin.com/in/pedro-vidor-b75550b4/>

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Tecnologia da Informação, gerenciamento de servidores, infraestrutura, suporte técnico.

QUALIFICAÇÕES

Onze anos atuando na área de Tecnologia da Informação, desempenhando as seguintes funções:

Instalação, configuração, administração e manutenção de servidores, storages, switches e firewalls.

Implantação, gerenciamento de sistemas baseados na plataforma Windows para o suporte às funções da empresa, entre eles: Sharepoint, CRM Dynamics, Microsoft Lync, System Center, Active Directory, Data Protection Manager, SQL Server, Forefront TMG, Arcserve, FolhaMatic, PontoMatic, Sophos, SYSAID, DVR-NET e Digitro Tarífone.

Administração de infraestrutura de hospedagem de websites baseados em Microsoft IIS, SQL Server e ARR.

Processos ITIL Foundation, documentação de processos, serviços de TI.

Suporte ao usuário, resolução de incidentes e problemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tecnologika Soluções- Global Cobranças

Outubro 2018
(Contrato Temporário)

Cargo: Técnico de Suporte de TI

Controle e monitoramento do ambiente operacional, rede de computadores Windows e ponto eletrônico;

Instalação e configuração de softwares, manutenção e reparos em hardware, impressoras, rede física e lógica, cabeamento estruturado;

Suporte aos colaboradores internos, manutenção preventiva estações de trabalho;

Reparo e verificações físicas em servidores rack, troca de HDs, storage, cabos de rede;

Montar ambiente de apresentação, projetor e infraestrutura de rede e computadores;

Cargo: Analista de Suporte Jr

Atendimento aos Alunos, Responsáveis, Professores que utilizam ferramenta de estudos & aplicativo Plurall;
Controle de chamados, relatórios, ZenDesk;
Softwares de gerenciamento, consulta como: AdmSites, Drupal, Jira;

COMPLETA COM. FERRAGENS E UTILIDADES

Abril – Junho de 2017

Cargo: Analista de TI Jr

Responsável Infraestrutura (servidores, estações de trabalho, PABX, rede física, lógica de rede e telefonia);
Atendimento de usuários internos;
Inventário de hardware e software;
Criação de usuários no Active Directory;
Instalação, configuração de computadores clientes (software e hardware);
Gerenciamento Câmeras de Segurança da empresa;
Gerenciar E-mails, listas de distribuição;
Flexibilização de hardware;
Montagem e desmontagem de computadores;
Liberação de acesso, suporte FTP;
Controle, gerenciamento wireless corporativo.
Documentação de processos, planilhas de controle, cotação de equipamentos;
Administração, gerenciamento sistema de Email Corporativo (Google Mail);
Backup Arquivos E-mails, File Server, ERPs (SyncBack);

LECOM TECNOLOGIA S.A.

Setembro 2015 – Abril de 2017

Cargo: Administrador de Redes

Suporte aos clientes externos via telefone (hospedagem de E-mail);
Atendimento de colaboradores internos;
Inventário de hardware e software, Documentação de processos, planilhas de controle.
Criação de usuários no Active Directory;
Atendimento, instalação, configuração computadores (software e hardware);
Gerenciamento Câmeras de Segurança;
Administração, gerenciamento sistema de Email Corporativo (Qmail, VQAdmin, MXGW CPanel);
Gerenciar E-mails, listas de distribuição;
Flexibilização de hardware;
Montagem e desmontagem de computadores;
Liberação de acesso, suporte FTP;
Controle, gerenciamento wireless corporativo.

MSTECH EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA S.A

Fevereiro 2010 – Junho 2015

Último Cargo: Analista de Infraestrutura

Cargos anteriores: Analista de Suporte, Técnico de Informática.

Publicação de Sites (hospedados pela empresa);
Gerenciamento e manutenção de serviços hospedados nos servidores.
Administração de rede de computadores.
Gerenciamento de chamados abertos, Suporte ao Usuário Final;
Gerenciamento Câmeras de Segurança da empresa;
Administração, gerenciamento sistema de Email Corporativo (Inova, Zimbra Mail);
Inventário de hardware e software;
Catálogo, armazenamento de fitas de backup (DELL LTO04 e LTO05);
Organização cabeamento estruturado;
Atendimento de usuários, solucionando incidentes;
Controle, gerenciamento wireless corporativo.

MSTech (MS Consultoria S/S Ltda)

Outubro 2007 - 2010

Cargo: Estagiário – Departamento: GTI (Governança TI)

Instalação, configuração de computadores clientes (software e hardware)
Instalação, configuração de servidores;
Criação de usuários no AD (Active Directory);
Montagem e desmontagem de computadores, crimpagem de cabos de rede cat5;
Orçamento de equipamentos para estoque e uso interno na empresa;
Montagem de ambientes para capacitação dos colaboradores;
Controle, gerenciamento Backup da empresa (System Center Data Protection Manager 2010);
Flexibilização de hardware;
Manutenção PABX;
Tutoria da equipe de trabalho quando a ausência da gestão imediata;

FORMAÇÃO ACADÊMICA**Graduação em Gestão de Tecnologia da Informação (2018)**

Cursando

UNIP – Bauru

Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (2012)

Faculdade Anhanguera – Bauru

Superior de Graduação - Ciência da Computação (2011)

UNIP – Bauru

Técnico em Informática

2010

SENAC – Bauru

Ensino Médio

2008

E.E. Professor Antônio Guedes de Azevedo – Bauru

CURSOS COMPLEMENTARES

Palestra online – Admirável Emprego Novo, Marco Enes (2018);
Agrosolo - Mini Curso de Suculentas (2018);
EAD CCNA - Redes Completo CCNA R&S (2016,2017,2018);
EAD CCNA – Curso de Roteamento Avançado (2017,2018);
EAD CCNA – Pentest (2016,2017,2018);
EAD CCNA - ITIL Foundation (2017,2018);
EAD CCNA - Security (2017,2018);
EAD CCNA - Linux LPI-101 (2016,2017,2018);
EAD CCNA – Mikrotik (2016,2017,2018);
EAD CCNA – Zabbix (2017,2018);
EAD CCNA – Windows Server Completo (2017,2018);
EAD CCNA – Resolução de Problemas de Redes (2017,2018);
EAD CCNA – Switch - Comutação Avançada (2017,2018);
EAD CCNA – BGP (2017,2018);
EAD CCNA – OSPF (2017,2018);
MVA - Visão geral do Windows Server 2012 (2014);
MVA - Alta Disponibilidade com Hyper-V Server 2012 (2014);
MVA - Disaster Recovery com Hyper-V Replica (2014);
MVA - Novidades do Windows Server 2012 R2 (2014);
Intel – Gerenciamento de TI (2013);
Intel – Virtualização (2013);
MVA - Fundamentos de Segurança (2013);
MPN - Visão Geral do Data Protection Manager (2012);
MPN - Visão Geral System Center 2012 (2012);
MPN - Introdução ao Lync Server Standard (2012);
MPN - Conhecendo e implementando o Lync Server Standard - Preparação do ambiente para o Lync Server 2010 Standard (2012);
MPN – Habilitando usuários para o Lync Server 2010 (2012);
Digitro - Básico da Solução EasyCall (2010);
Digitro - Básico de Redes Convergentes (2010);
Digitro - Dispositivo de Acesso VoIP (2010);
Digitro - Solução EasyCall - EasyCall Agent Configuração (2010);
Digitro - Solução EasyCall - EasyCall Agent Operação (2010);
Digitro - Solução EasyCall – EasyCall Backup (2010);
Microsoft - Student to Business (2009)
SENAI - Manutenção de Microcomputadores, impressoras e instalação de rede (2007);

IDIOMAS

Inglês – intermediário (nível técnico).

Atualizado em 25/10/2018.