

Jéssica Valcris de Oliveira da Silva

Brasileira, solteira, 30 anos.

Rua Carlos Linhares Roda 4-156 – Quinta da Bela Olinda – Bauru

Telefone residencial: (14) 3239-6924 – Celular: (14) 9.8801-5802

jessica_valcris@hotmail.com

Formação Acadêmica

- Cursando o 5º semestre do ensino superior de Banco de Dados na Fatec de Bauru
Conclusão: Julho/2019
- Ensino Superior Completo em Redes de Computadores na Fatec de Bauru
Conclusão: Julho/2014

Experiência Profissional

- Tel Telecomunicações Ltda.
Cargo: Auxiliar Administrativo
Período: 2017 a 2018
Atribuições: Desenvolver relatórios gerenciais através do Excel (coletar, limpar, manipular e transformar dados).

Cargo: Monitor de escritório de serviços
Período: 2016 a 2017
Atribuições: Atribuir serviços na agenda dos técnicos de campo, controle de SLA; suporte para supervisores e coordenares de campo.

Cargo: Atendente de Help Desk.
Período: 2015 a 2016
Atribuições: Suporte técnico para a rede móvel de telefonia; analisar falhas e realizar ajustes remotos nas tecnologias 2G, 3G, LTE; suporte remoto aos técnicos, supervisores e coordenadores de campo; qualidade (controlar o SLA, pontuar os atendentes e escalonar supervisores, coordenadores e sobreaviso de campo, justificar perda do SLA); suporte aos supervisores da equipe.
- Ultrawave Telecom Eireli –EPP
Cargo: Atendente Técnico
Período: De 2012 a 2015
Atribuições: Suporte técnico por telefone para os clientes, orientar o cliente a verificar conexões, realizar configuração de IP na máquina, realizar ping, etc; analisar falhas e realizar ajustes remoto ao modem do cliente; monitorar e analisar a rede da empresa (ferramentas utilizadas Nagios e SSH); suporte nas instalações e reparos aos técnicos de campo.
- Paschoalotto Serviços Financeiros Ltda
Cargo: Atendente de Help Desk.

Período: 2007 a 2012

Atribuições: Suporte técnico por telefone para os clientes interno; criar e bloquear logins e senhas, alterar senhas, liberar/bloquear acesso a pastas para usuários através da ferramenta Active Directory; criar e configurar e-mail (outlook) por acesso remoto via VNC.

Cursos Extracurriculares

- Cursando Microsoft Power BI para Data Science (curso online <https://www.datascienceacademy.com.br>)
- Cursando HTML, CSS, PHP, JAVA. (curso online <https://www.cursoemvideo.com/>)
- Cursando Inglês (curso online <https://kultivi.com/>)
- Desvendando a indústria 4.0 – Senai (20 horas)
- Formação em Hardware - Senac
- Informática (Windows, Word, Excel, Access, Power point e Internet) - Mega Training
- Gestão Empresarial (Rotinas Administrativas, Secretariado, Recursos Humanos, Contabilidade, Telemarketing e Atendimento ao Cliente) - Mega Training.