|  |
| --- |
| **Karine Ramos de Lima** |

Brasileira, 25 anos

Endereço: Rua Ameixa Natal, 130

Vila Natal - São Paulo

CEP: 04863-430

E-mail: karine.publicidadeepropaganda@gmail.com

Telefones: (11) 5526-5887

                  (11) 94564-2682

***Escolaridade.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Publicidade e propaganda - Superior completo.

Uninove - Universidade Nove de Julho.

***Experiências profissionais.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Atento Brasil

Teleoperadora

Inicio: 27/12/2010  
Saída: 15/07/2011

C&C – Casa e Construção

Agente de atendimento e logística.

Inicio: 19/12/2011  
Saída: 01/08/2013

Grupo Informa

Estagiária em comunicação e marketing.

Inicio: 10/07/2013  
Saída: 12/12/2014

Atento BrasilPrev

Consultora de atendimento

Inicio: 15/06/2015  
Saída: 16/09/2016

VivaReal Internet

Assistente de Custumer Experience

Inicio: 17/10/2016  
Atual: 02/10/2017

***Cursos de aperfeiçoamento.***

➣ **Data Byte**

Informática-(windows,word,excel.internet)

➣ **CAMP-Centro de aprendizagem**

Curso Semi-Profissionalizante

➣ **SENAI Ary Torres.**

Telemarkentig (ativo e receptivo)

➣ **Instituto de Formação Bancária**

CPA20

***Qualificações.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Conhecimento em rotina de escritório, controle de correspondência, recepção, arquivo, atendimento telefônico, operação de fax, manuseio de guias(ruas e trajetos),trabalhos internos e externos.