CLEBERSON JOSÉ DA SILVA 

Rua Sergipe , 1-29 – Vila Cardia – Bauru SP

Celular: (14) 98184-0153 Email:[Klebersilva.fic@hotmail.com](mailto:Klebersilva.fic@hotmail.com)

Idade: 27 anos - Solteiro

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**.** Ensino Médio Completo . Ensino Superior .Medicina(2012-2014) - Interrompido

. Engenharia De Produção – Cursando

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**.** 2009 (2 Anos) - Abillity Comunicação / Gerencial Brasil (TIM **Promotor De Vendas**, Atendimento ao cliente, contornar objeções, Atendimento pós vendas, Organização de Pdv, Relatório semanal, abastecimento de loja, implementação de materiais de visibilidade, displays, ilhas, ponto extra e precificação).

. 2011 (1 ANO) - FIC Financeira Itaú (Função: **Aux Financeiro**: Atendimento ao cliente, empréstimos Consignado, Ativação de Cartões, Vendas de produtos, contas a pagar/receber, conciliação bancária, Televendas, Emissão de notas, Rotinas Administrativas e financeiras).

. 2013 (9 MESES Temporário) - Laborh Empresariais (Claro - Função: **Promotor de Venda**, Atendimento ao cliente).

. 2015 (1 Ano) - Hs Telecom (Representante Claro - Função: **Consultor de Vendas**, atendimento ao cliente, Abordar e fazer triagem do cliente, Emissão de boletos e notas, Contornar objeções, Fechar venda e digitalizar documentação, Tratar demandas do cliente no pós-venda, Televendas, Participar da reunião de resultado e Auxiliar o gerente em Rotinas Administrativas e Financeiras).

2016- 2017 (1 ano e 8 meses)– Tim Celulares S.A (Loja Própria) – Função **Consultor De Vendas Lider,**  vendas presenciais, ativas e passivas por meio de atendimento telefônico, e-mail, skype e whatsapp. Acompanhamento de consultores, palestras motivacionais, feedback, escala de folgas, fechamento de caixa, Lançar pedidos no sistema e acompanhar pós venda,consultoria, triagem , apresentações de relatórios, analise de documentos e envio, contornar objeções e entrega de metas.

**QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

**.** Conhecimento de Informática. . Espanhol Fluente (Experiência fora do Brasil).

. Interesse por tecnologia e atendimento a clientes. .Perfil Comercial

**.** Treinamento Formação De Consultores com Certificado.

. Possuo grande facilidade em comunicar-me e dinamismo, juntando estas qualidades com a vontade de estar sempre buscando novos desafios, acredito ser um profissional flexível e adaptado para qualquer necessidade da empresa.