

Conecta Cidadão: Resultados da Avaliação Heurística

Larissa Matos e Roberta Simões



Laboratório e Observatório
de Ontologias Projetuais



Relembrando:

A avaliação heurística é um método de inspeção para encontrar possíveis problemas de usabilidade em uma interface, feita por um grupo de avaliadores que examinam a interface e julgam se ela está de acordo com os princípios de usabilidade - *as heurísticas*.

Avaliação

1 - Cosmético: Não há necessidade imediata de correção. Não afeta o desempenho do aplicativo, entretanto, pode causar desconforto em quem o utiliza.

2 - Simples: Problema de baixa prioridade. Os problemas caracterizados nesse nível contém falhas de usabilidade, que apesar de não impactar diretamente no bom funcionamento do aplicativo torna o seu uso cansativo e pouco intuitivo.

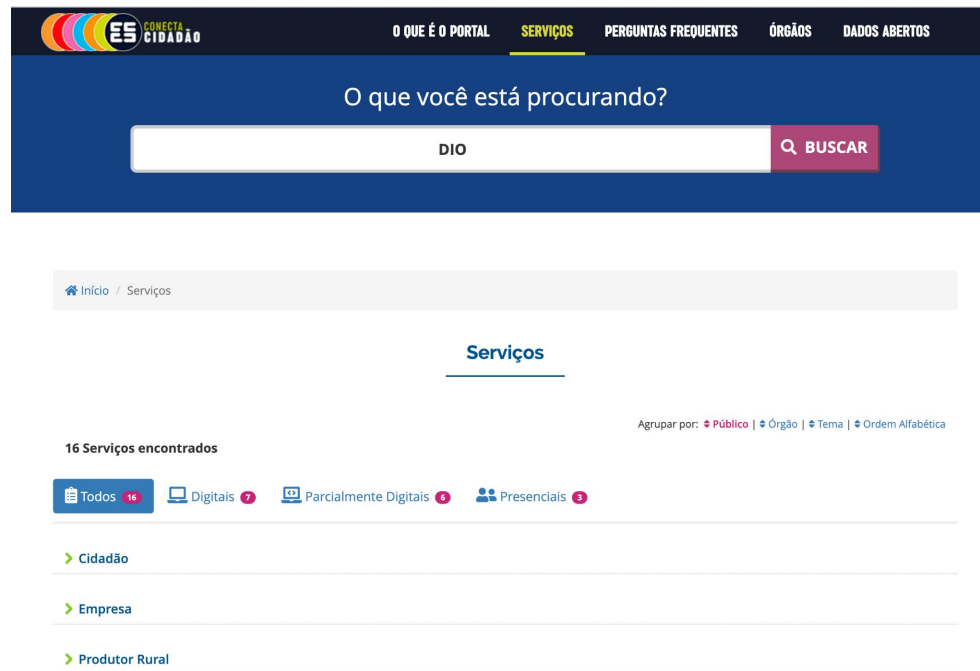
3 - Grave: Problema de alta prioridade. Nesse nível, os problemas encontrados afetam diretamente o funcionamento do aplicativo e gera um impacto negativo no usuário que o utiliza. Uma vez detectado, a correção deve ser o mais rápido possível.

Violações das Heurísticas

Heurística 1: Status do sistema

Critério 4: O sistema fornece feedback sobre o seu estado após o resultado de cada interação.

Severidade: Grave



Violações das Heurísticas

Heurística 2: Compatibilidade do sistema com o mundo real

Critério 4: O sistema oferece conteúdo acessível a diferentes perfis de usuário.

Severidade: Grave

Bomba fiscal no Congresso pode passar de R\$ 230 bilhões

Pressão por gastos e renúncias cresce diante de posição de Bolsonaro em pesquisas, dizem especialistas



13.fev.2022 às 23h15

 EDIÇÃO IMPRESSA



 Ouvir o texto

A -

A +

Idiana Tomazelli

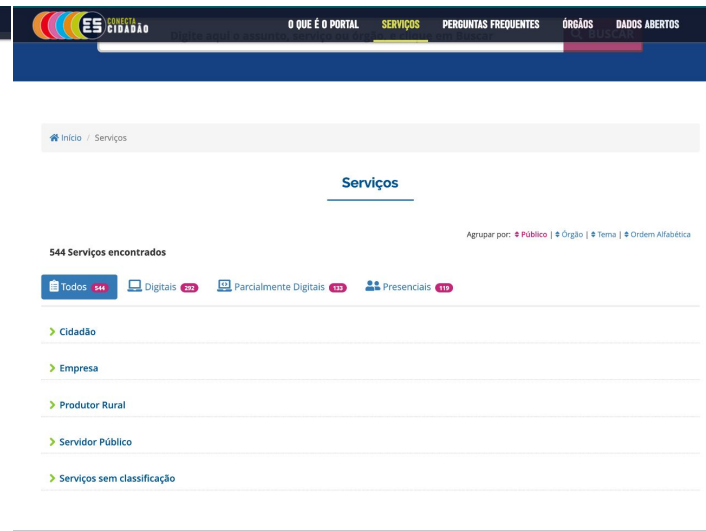
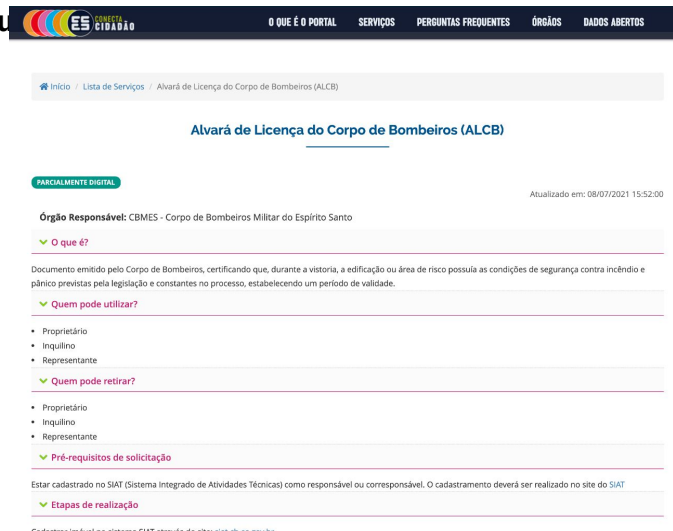
BRASÍLIA O apetite da ala política do governo por medidas de apelo popular em ano eleitoral será um desafio para a equipe do ministro [Paulo Guedes](#) (Economia), que começa 2022 sob a pressão de uma bomba fiscal que pode passar dos R\$ 230 bilhões

Violações das Heurísticas

Heurística 3: Controle do uso e liberdade

Critério 7: O sistema permite voltar ao estado anterior da navegação.

Severidade: Grave




Violações das Heurísticas

Heurística 4: Consistência e padrões

Critério 5: Os elementos da interface seguem os mesmos padrões em todas as páginas.

Severidade: Simples



O QUE É O PORTALSERVIÇOSPERGUNTAS FREQUENTESÓRGÃOSDADOS ABERTOS

Basta escolher o item desejado.

▼ Etapas de realização

Para retirá-la, o cidadão pode procurar um dos 70 pontos de Identificação Civil no Estado.

Na Região Metropolitana:

VITÓRIA - Casa do Cidadão

Para solicitar o documento, o cidadão de Vitória deve fazer o agendamento eletrônico. Para acessar, basta entrar no endereço eletrônico <http://agendamento.vitoria.es.gov.br>, preencher os dados solicitados e imprimir ou anotar o horário agendado gerado pelo sistema.

O serviço, que é uma parceria entre a Polícia Civil e a Prefeitura de Vitória, disponibiliza, diariamente, 35 senhas para atendimento. Os agendamentos são vinculados ao CPF. A tolerância de atraso é de 15 minutos e quem não comparecer dentro do prazo terá o agendamento cancelado automaticamente e só poderá remarcar após 15 dias.

Caso o cidadão tenha alguma dúvida, ou dificuldade, a orientação é entrar em contato no telefone 3382-5515 ou comparecer à Casa do Cidadão, que funciona de segunda a sexta-feira, das 12 às 19 horas. Um atendente irá auxiliar no agendamento.

Endereço: Avenida Marulpe, nº 2.544, Itararé.

VIANA

Centro Integrado de Cidadania

Av. Guarapari, s/nº - Caxias do Sul

Tel. (27) 3396-0494

VILA VELHA

Boulevard Shopping - Rodovia do Sol, 500, Itaparica, Vila Velha

Tel. (27) 3229-8083

SERRA

Shopping do Povo

Av. Norte Sul, s/nº - Cív. II - Serra/ES.

Tel. (27) 3328-7020

CARIACICA

Faça Fácil

Av. Aloizio Santos, 500 Santo André, em frente ao terminal de Campo Grande.


OBS.: SOMENTE NO FAÇA FÁCIL CARIACICA NÃO É NECESSÁRIO APRESENTAR FOTO

Mais informações de locais de Atendimento:

Telefone: 3382-5024

Email: gab.dei@pc.es.gov.br

▼ Valor do serviço



O QUE É O PORTALSERVIÇOSPERGUNTAS FREQUENTESÓRGÃOSDADOS ABERTOS

Basta escolher o item desejado.

▼ Documentos necessários

Órgão Público

- Solicitação**
 - Formulário de solicitação de Ligação de Água e/ou Esgoto preenchido, assinado eletronicamente
- Documento de Propriedade e/ou Posse do Imóvel**
 - Comprovante de posse do imóvel (Escritura Pública; Contrato ou Recibo de Compra/Venda; Contrato de Locação; IPTU; Registro de Imóveis do Cartório dentro do prazo de validade; Sentença Judicial; Certidão de Óbito; Comprovante de Residência).
- Viabilidade**
 - Cópia da viabilidade técnica dentro do prazo de validade. Nos casos que houver projeto aprovado, valerá o prazo de validade do projeto.
- Ofício**
 - Para órgão público deve ser apresentado Ofício do órgão público constatando autorizando o prestador de serviço a solicitar a ligação ou contrato de serviços da construtora com o órgão público.

Pessoa Física

- CPF - Cadastro de Pessoa Física**
- Documento oficial com foto**
- Solicitação**
 - Formulário de solicitação de Ligação de Água e/ou Esgoto preenchido, assinado eletronicamente
- Documento de Propriedade e/ou Posse do Imóvel**
 - Comprovante de posse do imóvel (Escritura Pública; Contrato ou Recibo de Compra/Venda; Contrato de Locação; IPTU; Registro de Imóveis do Cartório dentro do prazo de validade; Sentença Judicial; Certidão de Óbito; Comprovante de Residência).
- Viabilidade**
 - Cópia da viabilidade técnica dentro do prazo de validade. Nos casos que houver projeto aprovado, valerá o prazo de validade do projeto.

Pessoa Jurídica - Condomínio

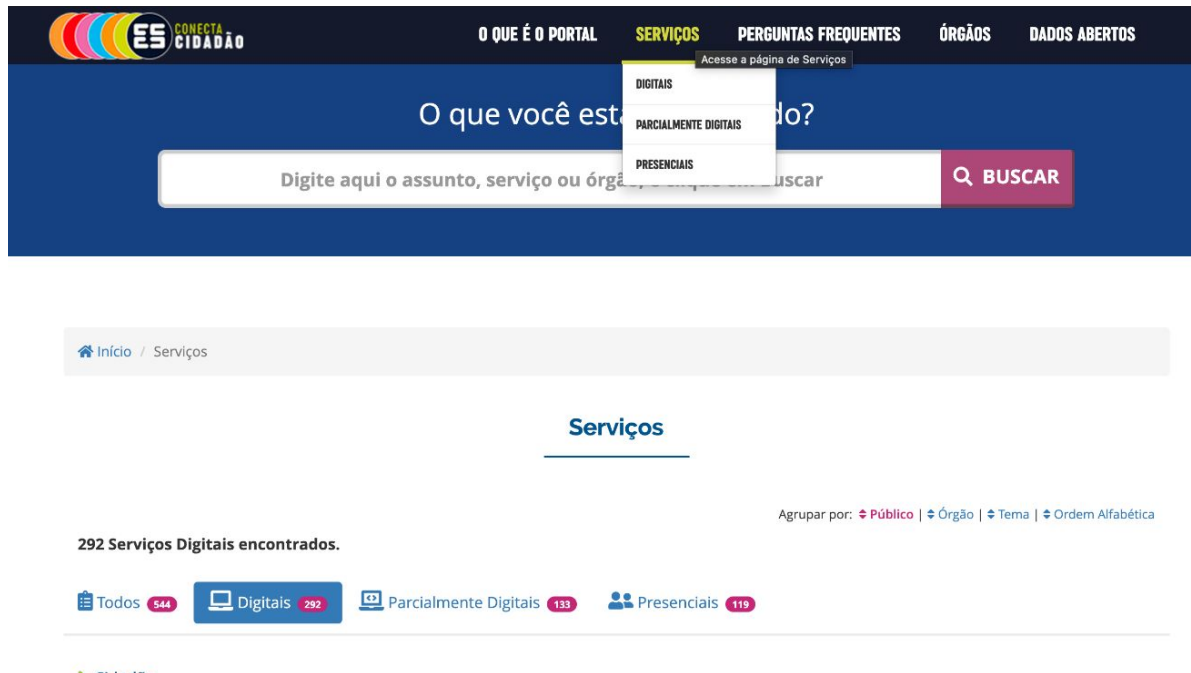
- CPF - Cadastro de Pessoa Física**
 - Do representante legal
- Documento oficial com foto**
 - Do representante legal
- Solicitação**
 - Formulário de solicitação de Ligação de Água e/ou Esgoto preenchido, assinado eletronicamente
- Documento de Propriedade e/ou Posse do Imóvel**
 - Comprovante de posse do imóvel (Escritura Pública; Contrato ou Recibo de Compra/Venda; Contrato de Locação; IPTU; Registro de Imóveis do Cartório dentro do prazo de validade; Sentença Judicial; Certidão de Óbito; Comprovante de Residência).

Violações das Heurísticas

Heurística 7: Flexibilidade e eficiência de uso

Critério 1: O usuário consegue atingir seus objetivos em poucas etapas.

Severidade: Grave



Violações das Heurísticas

Heurística 7: Flexibilidade e eficiência de uso

Critério 2: O sistema fornece maneiras de ajudar o usuário a navegar e encontrar conteúdo.

Severidade: Grave



Violações das Heurísticas

Heurística 8: Estética e design minimalista

Critério 2: O sistema tem contraste adequado entre os elementos da página.

Severidade: Simples

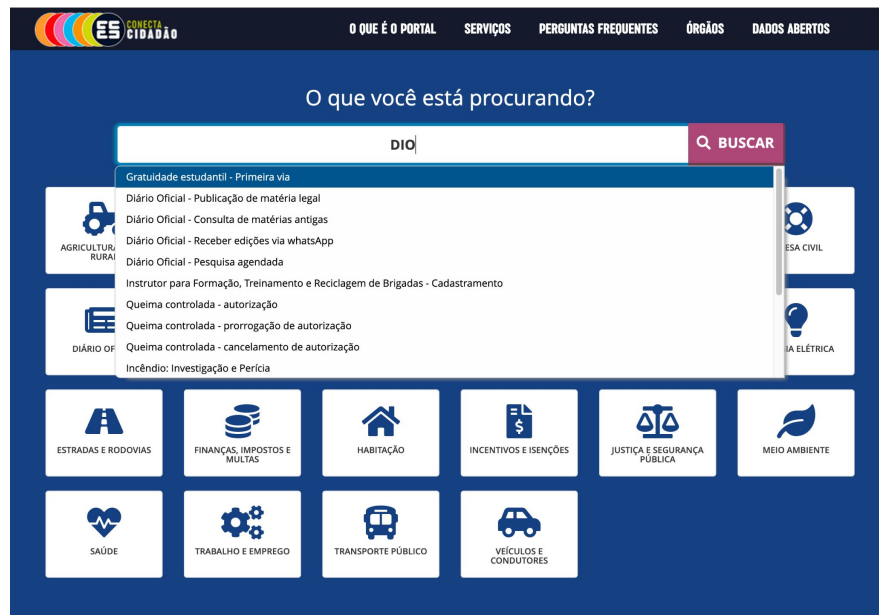


Violações das Heurísticas

Heurística 9: Ajuda aos usuários no reconhecimento, diagnóstico e prevenção de erros.

Critério 1: O sistema exibe resultados de busca que interpretam e reconhecem termos informados pelo usuário.

Severidade: Grave

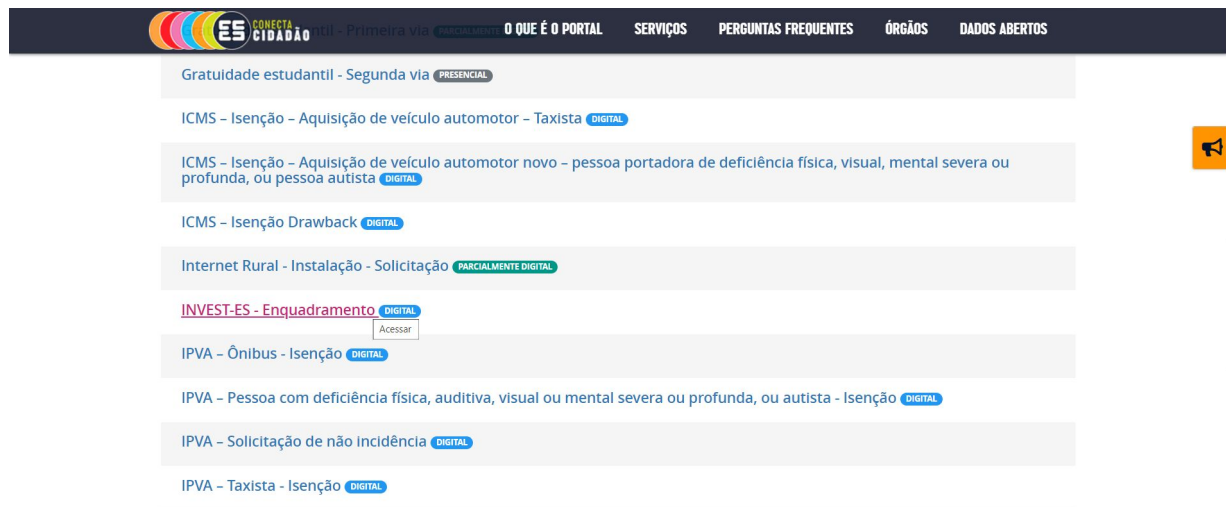


Violações das Heurísticas

Heurística 10: Ajuda e documentação

Critério 2: O sistema fornece documentação, manual ou tutorial de suas principais funções.

Severidade: Simples



Obrigado!

larissa.matos@edu.ufes.br

roberta.m.simoes@edu.ufes.br

