ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação: UC001 | |
| Nome: Workshop | |
| Atores: Potencial Cliente | |
| Tipo: Primário | |
| Pré-condições: O potencial cliente deve possuir uma conta cadastrada | |
| Pós-condições: O potencial cliente obtém acesso ao sistema (área do aluno) | |
| Sequência típica de eventos | |
| ATOR | SISTEMA |
| 1. Usuário acessa o site | 1- Sistema demonstra os cursos disponíveis para o usuário. |
| 2. Usuário acessa a página de cursos  3- O usuário pode clicar em "Ver mais" ou "Comprar" para obter mais informações. | 2- Sistema demonstra formas e como efetuar pagamento para o usuário começar os cursos |
|  |  |
|  |  |
| Sequência alternativa –login inexistente– 2a | |
| 2. Erro no catálogo dos cursos | 1- Não há cursos disponíveis: sistema exibe "Nenhum curso disponível no momento" e opção de notificação. |
| 4. Erro no carregamento dos cursos. | 2- Sistema exibe mensagem de erro e opção para recarregar a página. |
|  |  |
| Sequência alternativa – esqueceu a senha – 3b | |
| 1. Usuário escolhe um curso  2. Clica em "Comprar".  3. É redirecionado para uma plataforma de pagamento.  4. Após pagamento, o sistema libera acesso à área do aluno. | 1- Pagamento falha: sistema exibe mensagem de erro e opção de tentar novamente.  2- O sistema registra que a compra não foi concluída.  3- O sistema exibe uma mensagem como: “Compra cancelada. Você pode tentar novamente quando quiser.” |
|  |  |
|  |  |
|  |  |