Documento de Requisitos

**Projeto:** Sistema Agendamento RU online

**Registro de Alterações:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Responsável** | **Data** | **Alterações** |
|  |  |  |  |

# Introdução

# Este documento apresenta os requisitos de usuário do Sistema Agendamento Ru online e está organizado da seguinte forma:a seção 2 contém a descrição do propósito geral do sistema, a seção 3 apresenta o minimundo mostrando o problema e a seção 4 apresenta a lista de requisitos especificados pelo cliente.

# Propósito Geral do Sistema

O Sistema Agendamento RU online visa agilizar o serviço de oferta de refeições para os Restaurantes Universitário da UFPA tanto para os alunos, por meio do sistema de agendamento de refeições e formação inteligente de filas, quanto para a Administração do RU. Esta que terá um maior controle sobre o número de refeições servidas, além de obter relatórios e estatísticas de infor automatizada.

# Descrição do Minimundo

A administração dos restaurantes Universitários da Universidade Federal do Pará, deseja um sistema que permita aumentar o controle sobre o número de refeições servidas nos RU’s diariamente, bem como automatizar o processo de geração de relatórios, para aumentar a eficiência da gerência dos restaurantes, além de otimizar a distribuição de senhas, a fim de diminuir a formação de filas.   
  
O sistema funcionará por meio de agendamentos, sendo estes necessários somente para os alunos da instituição, funcionário e professores não precisam agendar refeições, ambos irão pagar o preço de R$1,00 (um real) por refeição, sendo que funcionários do RU não precisam agendar e também não pagam por suas refeições, a liberação do acesso aos restaurantes será feitas através de cartões RFID, onde cada usuário terá um número de cartão associado e o sistema irá diferenciá-los por meio deste cartão. Visitantes efetuarão o pagamento no caixa do RU e receberão um cartão especial que garantirá a liberação na catraca.  
  
Os alunos e funcionários da UFPA realizam um pré-cadastro utilizando um sistema web, após isto deverão levar um comprovante de vínculo junto com um documento com foto a um posto de atendimento na universidade para que um funcionário do Ru possa conferir as informações e validar o cadastro. Feito isto, o usuário já estará apto a realizar agendamentos e utilizar seu cartão para almoçar nos RU’s.

# Terceiro ponto principal: Criar uma estrutura de tópicos com base em um documento existente permite que você trabalhe sobre algo que já fez

Quanto ao agendamento, o usuário deve escolher o Restaurante desejado, o período (almoço ou jantar), a data e o horário preferencial de almoço, no caso o horário esteja lotado um novo horário será sugerido. O administrador do RU define com que antecedência máxima um agendamento pode ser realizado. Não é possível agendar refeições nos finais de semana.  
  
O sistema irá disponibilizar um histórico, com o saldo, recargas realizadas, agendamentos realizados (informando quais já foram utilizados e os não utilizados), de acordo com os requisitos de cada categoria descritos acima.   
O Administrador poderá emitir relatórios detalhados e/ou resumidos, com o número de refeições servidas, número de agendamentos realizados e/ou utilizados, valor arrecadado para um determinado período e/ou intervalo, Quais os intervalos de maior frequência nos restaurantes, etc.

## Requisitos de Usuário

De acordo com o contexto do sistema, os seguintes requisitos de usuário foram detectados: