## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Agendamento**

**Caso de Uso: Efetuar Recarga**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável por colocar créditos para os clientes.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Creditar saldo | 1. Usuário deve estar validado | 1. O funcionário visualiza as informações do usuário.  2. O funcionário clica no botão "Recarga".  3. O funcionário informa o valor a ser creditado.  4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso da operação. |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Creditar saldo | 1. Usuário não validado | 2a. Caso o usuário não esteja validado, o funcionário chamará o caso de uso "Validar cliente". |

**Requisitos Relacionados:** .

**Classes Relacionadas:** Histórico, Pessoa.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Agendamento**

**Caso de Uso: Agendar refeição**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pelo agendamento das refeições.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Agendar refeição | 1. O cliente deve estar validado | 1. O cliente acessa o sistema usando suas credenciais (login e senha)  2. O cliente encolhe um dia disponível  3. O cliente o período (almoço ou jantar)  4. O cliente escolhe o horário preferencial  5. O sistema verifica se o cliente possui saldo  6. o sistema gera uma senha correspondente ao horário selecionado  7. É mostrado ao aluno sua senha e o horário estimado para almoço |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Agendar refeição | 1. Credenciais não existem no sistema  2. Senhas indisponíveis para o horário preferencial  3. Cliente não possui saldo | 1a. Caso o login e/ou senha estejam incorretos uma mensagem de erro é exibida  2a. Caso não haja senhas disponíveis para o horário de preferência, uma mensagem com esta informação é exibida e uma nova oferta de horário é feita ao cliente  3a. Caso o cliente não tenha saldo insuficiente, uma mensagem de erro é exibida. |

**Requisitos Relacionados:**

**Classes Relacionadas:** Agendamento, Pessoa, Histórico.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Cadastro**

**Caso de Uso: Cadastrar cliente**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pelo cadastro de clientes, bem como alteração dos dados cadastrados.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Cadastrar cliente |  | 1. O cliente acessa o sistema web e insere seus dados, a saber, nome, e-mail, matrícula, senha, tipo (Estudante ou Funcionário da UFPA) para realizar seu pré-cadastro |
| Alterar dados | 1. O cliente deve estar validado | 1. O cliente acesso o sistema web  2. Seleciona o botão para alteração dos dados  3. O Cliente altera os dados |

**Fluxo de eventos de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Cadastrar cliente | 1. Cliente existente | 1a. Caso o cliente a ser cadastrado já esteja registrado no sistema, um mensagem de erro é exibida |
| Alterar dados | 1. Dados inválidos | 3a. Caso os dados não estejam de acordo com os requisitos de tamanho ou tipo de caractere o sistema informa um mensagem de erro |

**Requisitos Relacionados:** .

**Classes Relacionadas:** Pessoa.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Cadastro**

**Caso de Uso: Cadastrar funcionário**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pelo cadastro de funcionário do Ru.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Cadastrar funcionário | 1. O usuário deve ter realizado pelo menos um empréstimo | 1. O administrador acessa o sistema e insere os dados do funcionário, a saber, nome, matrícula, senha e e-mail. |
| Alterar dados | 1. O funcionário deve estar validado | 1. O funcionário acesso o sistema web 2. Seleciona o botão para alteração dos dados 3. O funcionário altera os dados |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Cadastrar funcionário | 1. Funcionário existente | 1a. Caso o funcionário a ser cadastrado já esteja registrado no sistema, um mensagem de erro é exibida |
| Alterar dados | 1. Dados inválidos | 3a. Caso os dados não estejam de acordo com os requisitos de tamanho ou tipo de caractere do respectivo campo, o sistema informa um mensagem de erro |

**Requisitos Relacionados:**.

**Classes Relacionadas:** Pessoas.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

## Subsistema: Cadastro

**Caso de Uso: Validar cliente**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pela validação dos clientes.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Verificar cadastro |  | 1. O funcionário do RU insere a matrícula do cliente a visualiza os dados na tela |
| Validar Cliente | 1. Cliente deve estar cadastrado | 1. O funcionário verifica os dados do cliente e aperta o botão validar |
| Validar Funcionário | 1. Funcionário deve estar cadastrado | 1. O administrador verifica os dados do funcionário e aperta o botão validar |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Verificar cadastro | 1. Cliente não cadastrado | 1a. Caso o cliente não esteja cadastrado, o sistema exibirá a tela de cadastro |

**Requisitos Relacionados:**.

**Classes Relacionadas:** Pessoa.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Cadastro**

**Caso de Uso: Excluir cliente ou funcionário**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pela exclusão de um cliente e/ou funcionário. Pode ser executado somente pelo Administrador

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Excluir cliente | 1. Cliente deve estar cadastrado | 1. O Administrador acessa o sistema usando suas credenciais  2. Informa a matrícula do cliente a ser excluído  3. O sistema mostra uma tela com as informações do usuário e pedindo confirmação.  4. O Administrador confirma a operação.  5. O sistema não exclui o usuário de fato, apenas o torna inativo |
| Excluir funcionário | 1. Funcionário deve estar cadastrado | 1. O Administrador acessa o sistema usando suas credenciais  2. Informa a matrícula do funcionário a ser excluído  3. O sistema mostra uma tela com as informações do usuário e pedindo confirmação.  4. O Administrador confirma a operação.  5. O sistema não exclui o usuário de fato, apenas o torna inativo |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Excluir cliente | 2. Os dados do usuário estão incorretos.  4. Confirmação não realizada | 2a. O sistema mostra uma mensagem informado que os dados estão incorretos  4a. Caso a confirmação não seja realizada, o sistema cancela a operação e exibe uma mensagem de erro. |
| Excluir funcionário | 2. Os dados do usuário estão incorretos.  4. Confirmação não realizada | 2a. O sistema mostra uma mensagem informado que os dados estão incorretos  4a. Caso a confirmação não seja realizada, o sistema cancela a operação e exibe uma mensagem de erro. |

**Requisitos Relacionados:**.

**Classes Relacionadas:** Pessoa.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Histórico**

**Caso de Uso: Consultar histórico**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável pela consulta ao histórico, por parte dos clientes e funcionários.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Consultar histórico | 1. O usuário acessa o sistema usando suas credenciais (login e senha) 2. Escolhe a opção "Gerar histórico" 3. O histórico com recargas e/ou agendamentos será exibido na tela | 1. O usuário acessa o sistema usando suas credenciais (login e senha)  2. Escolhe a opção "Histórico"  3. O histórico com recargas e/ou agendamentos será exibido na tela |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Consultar histórico | 1. Dados incorretos  3. Usuário não possui histórico | 1a. O sistema mostra uma tela de erro informando ao usuário para digitar novamente os dados  3a. O sistema informa ao usuário que não há histórico para ser exibido. |

**Requisitos Relacionados:** .

**Classes Relacionadas:** Histórico.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Catraca**

**Caso de Uso: Liberar acesso**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável liberar o acesso dos clientes e funcionários os Ru's.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Verifica se o usuário é aluno |  | 1. O microcontrolador verifica se o RFID lido está associado a um cliente (aluno) |
| Verifica se o usuário é funcionário da UFPA |  | 1. O microcontrolador verifica se o RFID lido está associado a um cliente (funcionário) |
| Verifica se o usuário é funcionário do RU |  | 1. O microcontrolador verifica se o RFID lido está associado a um funcionário |
| Entrada de visitante |  | 1. O visitante recebe um cartão especial com passe livre para o sistema, após ter efetuado o pagamento do ticket |
| Descontar crédito | Usuário liberado | 1. A catraca atualiza o agendamento daquele usuário como utilizado |

**Fluxo de eventos Alternativos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos alternativos** | **Precondição** | **Descrição** |
| Verificar saldo |  | 1. Caso o usuário seja aluno, a catraca verifica a lista de pessoas autorizadas.  2. A catraca libera o acesso |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Verificar saldo | 1. Saldo insuficiente | 1a. Usuário aluno e não possui saldo.  2a. A catraca bloqueia o acesso |

**Requisitos Relacionados:**.

**Classes Relacionadas:** Pessoa,Agendamento.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Catraca**

**Caso de Uso: Sincronizar lista do dia com BD**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável por a catraca com a lista atualizada de agendamentos permitidos, bem como informar ao servidor quais agendamentos foram realizados.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| Requisitar lista |  | 1. A catraca requisita uma lista com os agendamentos do dia.  2. A catraca recebe a lista. |
| Enviar lista | Período finalizado | 1. A catraca enviar par ao BD a lista com as informações atualizadas sobre quem de fato utilizou o agendamento |

**Fluxo de eventos Alternativos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos alternativos** | **Precondição** | **Descrição** |
| Requisitar lista |  | 1a. A cada 15 minutos a catraca realiza uma nova requisição. |

**Fluxo de Exceção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de exceção** | **Exceção** | **Descrição** |
| Requisitar lista | 1. RU fechado | 2a. Caso não hajam agendamentos para o dia, a catraca não recebe a lista |

**Requisitos Relacionados:**.

**Classes Relacionadas:** Agendamento.

## Descrição de Caso de Uso

## Projeto: Sistema Agendamento Ru online

**Subsistema: Bloqueio**

**Caso de Uso: Bloquear cliente (aluno)**

**Descrição Sucinta:** Este caso de uso é responsável por bloquear os alunos ao final do semestre.

**Fluxo de Eventos Normais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxo de eventos normais** | **Precondição** | **Descrição** |
| bloquear | 1. usuário deve estar ativo no sistema | 1. Ao final do semestre todos os clientes (alunos) não bloqueados até que o vínculo com a instituição seja confirmado novamente e a validação seja realizada por um funcionário do RU. |

**Requisitos Relacionados:** .

**Classes Relacionadas:** Pessoa.