# **Hugo Miranda Lomba**

#### Perfil

Sou uma pessoa curiosa, criativa e proativa. Tenho facilidade em me adaptar e sou altamente flexível.

Tenho mais de cinco anos de vivência no setor bancário, com vasta experiência em processos, gestão, vendas e custumer experience.

Também tenho conhecimentos em HTML, CSS, Javascript, React, entre outras tecnologias envolvidas no desenvolvimento front-end e back-end.

# Experiência Profissional

#### Líder de Tesouraria e Serviços em Itaú Unibanco

Janeiro 2021 — Presente

- Responsável pelo gerenciamento administrativo da agência, controle de numerário, tecnologia, pessoas e processos
- Apoio e gestão do fluxo de atendimento

## Agente de Negócios e Caixa em Itaú Unibanco

Setembro 2017 — Janeiro 2021

 Responsável pela experiência do cliente e assessoria de produtos financeiros.

## Estagiário em Itaú Unibanco

Dezembro 2016 — Setembro 2017

· Atendimento ao cliente

# **⇒** Formação Acadêmica

Graduação em Administração, Faculdade Santo Antônio de Pádua

Janeiro 2015 — Dezembro 2019

#### Especialização em Desenvolvimento Web, Ironhack

Junho 2022 — Novembro 2022

Curso focado no desenvolvimento prático de habilidads necessárias para me tornar um desenvolvedor full-stack.

#### Cursos

**Bootcamp Web Developer, Ironhack** 

Junho 2022 — Novembro 2022

Projetos ágeis com SCRUM, Digital Innovation One

Janeiro 2022

## **★** Certificações

ANBIMA - CPA 10

#### **Dados Pessoais**

+55 (22) 98114-1552 hmlomba@gmail.com

#### **Redes Sociais**

linkedin.com/in/hugolomba/

#### Competências

Pensamento analítico

Flexibilidade

Proatividade

Liderança

Comunicação

Ágil e Scrum

Trabalho em equipe

#### Idiomas

Inglês