

PREGUNTAS PARA CLIENTE HOTEL PLAZA NUEVA

Hugo Maldonado Cózar

1. ¿Qué conocimientos de informática tiene? En caso de ser poco, ¿tiene a alguien cercano con suficientes conocimientos de informática tales como HTML, CSS, PHP, SQL...?
2. ¿Necesitará un administrador de la web externo o lo hará usted mismo?
3. ¿Le gustaría poder cambiar los textos de la web así como las imágenes y otros elementos con facilidad por usted mismo? ¿O cuando vaya a realizar cualquier cambio lo dejará en manos de su administrador de la web (si es que lo necesita)?
4. Normalmente, ¿cómo hacen la gestión de habitaciones en el hotel? Es decir, todas las herramientas que utilicen y el proceso de una reserva de un cliente.
5. ¿Si un tipo de habitación no está disponible para la reserva que un cliente quiere, se le ofrece un tipo de habitación distinto o directamente se le ofrece otra fecha o ambos?
6. Si un cliente, durante su estancia en el hotel, no está convencido con su habitación, y quiere cambiarse ¿cómo gestionan ese proceso en el sistema? ¿Conservaría el mismo precio que el que pagó por la reserva inicial? ¿Y si desea cancelar su reserva en medio de su estancia por cualquier motivo?
7. Si un cliente hace una reserva con alguna promoción incluida, ¿tiene algún impacto en la gestión de las habitaciones, o es lo mismo que si lo hiciera sin promoción? ¿Y si durante su estancia decide contratar alguna de sus promociones disponibles?
8. Si un cliente decide cancelar una reserva, ¿qué ocurre en todo el proceso, tanto a nivel económico como en el sistema? ¿Influyen los días de antelación a la cancelación en algo?
9. ¿Desea que el número de habitaciones sea fijo, o tiene expectativas de ampliación o reducción del hotel? ¿Y de servicios que presta tanto en las habitaciones como en el hotel en sí?
10. ¿Desea aceptar algún tipo de pago durante la reserva en la web? ¿En caso de ser afirmativo, qué tipo de pago desea aceptar?