

# Tioney de Souza Santos

---

Taguatinga Norte • Brasília • DF  
(61) 98222-1765 | (61) 98375-7093  
thioneysaint@gmail.com  
Brasileiro • Divorciado

## Objetivo Profissional: Área de Tecnologia da Informação | Infraestrutura

---



### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com sólidos conhecimentos nas áreas de Infraestrutura e TI, atuando na análise de projetos de redes e sistemas, planejamento, avaliação, execução e identificação das soluções de problemas técnicos na área de suporte a informática, além de redes de computadores física e lógica.
  - Realização de testes e funcionamento dos sistemas operacionais, abertura de chamados técnicos, administração e desenvolvimento de processos informativos em redes de computadores e servidores.
  - *Expertise* na implantação de novos sistemas, gerenciamento de projetos, extração, consolidação e análise de dados de tecnologia, definição de requisitos funcionais e validação de protótipos diversos.
  - Capacidade de produzir e relatar dados das áreas de Infraestrutura e TI com precisão e comunicar-se de forma eficaz com os *stakeholders* e superiores, a fim de facilitar uma tomada de decisão ideal.
  - Habilidades de comunicação interpessoal, gestão de pessoas, administração e conflitos, percepção crítica e analítica para a melhoria em processos de tecnologia da informação.
- 



### FORMAÇÃO ACADÊMICA

**MBA em Gestão da Tecnologia da Informação** | UPIS – em andamento.

**Pós-Graduação em Mainframe** | INEFE – em andamento.

**Graduação em Tecnologia em Segurança da Informação** | Faculdade AD1 – concluído em Jul/2005.

---



### FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- ⇒ Idioma: **Inglês Intermediário.**
- ⇒ Curso: **Control M** – BMC.
- ⇒ Curso: **ITIL Foundation.**
- ⇒ Curso: **COBOL e C++.**
- ⇒ Curso: **ZEKE.**
- ⇒ Curso: **Jenkis.**
- ⇒ Curso: **SQL.**
- ⇒ Curso: **REXX.**
- ⇒ Tecnologias: **Domínio de Windows, Linux, Excel e Word.**



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Caixa Seguradora

- Nov/1997 até Nov/2022

**Cargo:** Analista de Produção e Infraestrutura

Localidade: Brasília/DF

- Prestação de suporte aos usuários desenvolvedores, transmissão de arquivos via *Connect Direct* e *FTP*, criação de calendário de *freezing* do fechamento contábil, abertura e comunicação de incidentes.
  - Responsável pela prestação de orientações na correção de falhas e *bugs*, instalação e remoção de equipamentos, identificação e correção de vulnerabilidades nos sistemas utilizados pela empresa.
  - Participação do plano de ação de desastre (*Recover*), administração dos recursos da máquina para disco e consumo da CPU, elaboração de relatórios gerenciais e planilhas com indicadores técnicos.
  - Responsável pelo desenvolvimento, execução e acompanhamento de *Jobs* (JCL), promoção e versionamento de programas, sub-rotinas, *store procedure* e execução de *Query/DML*.
- 

### IBM Global Services Ltda

- Nov/1995 até Nov/1997

**Cargo:** Analista de Produção e Infraestrutura

Localidade: Brasília/DF

- Responsável pela análise e gerenciamento de projetos e arquivos (Análise/Teste), instalação e remoção de equipamentos, monitoramento de sistemas de informática e transmissão de dados.
  - Garantia da restauração dos serviços e desempenho satisfatório dos sistemas operacionais, auxílio na manutenção de *hardwares* identificando a origem dos problemas e a troca quando necessário.
- 



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para início imediato.
- Disponibilidade para viagens pela empresa.