

# Dicionário de Dados

Este dicionário de dados detalha a estrutura técnica do banco de dados do sistema de Gestão de Reservas de Hotéis. Ele descreve cada tabela, seus respectivos campos, tipos de dados, restrições de integridade e uma breve descrição.

## 1. Tabelas

### 1.1 Categoria

Esta tabela armazena os diferentes tipos de acomodações oferecidas pelo hotel (ex: Luxo, Standard, Presidencial), definindo o preço base e a ocupação máxima.

| Atributo     | Tipo           | Restrições             | Descrição   |
|--------------|----------------|------------------------|---|
| id           | BIGINT         | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único da categoria.                 |
| nome         | VARCHAR(30)    | NOT NULL               | Nome descritivo da categoria.                     |
| preco_diaria | DECIMAL(10, 2) | NOT NULL               | Valor cobrado por uma diária nesta categoria.     |
| capacidade   | INT            | NOT NULL               | Quantidade máxima de pessoas permitida no quarto. |

### 1.2 Comodidade

Esta tabela cataloga as facilidades e itens de conforto oferecidos nos quartos, como Ar-condicionado, Wi-Fi ou Frigobar.

| Atributo | Tipo         | Restrições             | Descrição   |
|----------|--------------|------------------------|---|
| id       | BIGINT       | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único da comodidade.                            |
| nome     | VARCHAR(100) | NOT NULL               | Nome descritivo da facilidade ou item de conforto disponível. |

### 1.3 Servico\_Adicional

Esta tabela armazena os serviços opcionais que podem ser solicitados pelos hóspedes durante a reserva ou estadia.

| Atributo     | Tipo           | Restrições             | Descrição                                    |
|--------------|----------------|------------------------|--|
| id           | BIGINT         | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único do serviço adicional.    |
| nome_servico | VARCHAR(100)   | NOT NULL               | Nome descritivo do serviço oferecido.        |
| descricao    | TEXT           | NULL                   | Detalhamento das características do serviço. |
| preco        | DECIMAL(10, 2) | NOT NULL               | Valor unitário cobrado pelo serviço.         |

### 1.3 Usuario

Tabela central para o sistema de autenticação, armazenando as credenciais de acesso e os papéis de cada usuário.

| Atributo      | Tipo         | Restrições             | Descrição   |
|---------------|--------------|------------------------|---|
| id            | BIGINT       | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único das credenciais de acesso.      |
| email         | VARCHAR(255) | UNIQUE, NOT NULL       | Endereço de e-mail utilizado para login no sistema. |
| password_hash | VARCHAR(255) | NOT NULL               | Senha do usuário armazenada de forma criptografada. |
| role          | VARCHAR(30)  | NOT NULL               | Define o nível de acesso (ex: CLIENTE, GERENTE).    |

### 1.3 Cliente

Contém os dados pessoais e de contato dos hóspedes, vinculados a uma conta de usuário.

| Atributo        | Tipo         | Restrições             | Descrição   |
|-----------------|--------------|------------------------|---|
| id              | BIGINT       | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único do cliente.                         |
| user_id         | BIGINT       | FK, UNIQUE, NOT NULL   | Chave de ligação com a tabela de credenciais de acesso. |
| cpf             | VARCHAR(11)  | UNIQUE, NOT NULL       | Cadastro de Pessoa Física do hóspede.                   |
| nome            | VARCHAR(150) | NOT NULL               | Nome completo do cliente.                               |
| data_nascimento | DATE         | NOT NULL               | Data de nascimento utilizada para verificação de idade. |
| telefone        | VARCHAR(20)  | NULL                   | Número de telefone principal para contato.              |

### 1.3 Hotel

Armazena as informações básicas e de registro jurídico de cada unidade da rede hoteleira.

| Atributo | Tipo         | Restrições             | Descrição  |
|----------|--------------|------------------------|--|
| id       | BIGINT       | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único da unidade hoteleira.        |
| nome     | VARCHAR(255) | NOT NULL               | Nome fantasia ou identificação da unidade.       |
| cnpj     | VARCHAR(14)  | UNIQUE, NOT NULL       | Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica da unidade. |

### 1.3 Endereco

Contém a localização geográfica detalhada de cada hotel. Note que o `hotel_id` atua tanto como chave primária quanto estrangeira.

| Atributo | Tipo         | Restrições       | Descrição   |
|----------|--------------|------------------|---|
| hotel_id | BIGINT       | PK, FK, NOT NULL | Identificador do hotel ao qual o endereço pertence. |
| cep      | VARCHAR(10)  | NULL             | Código de Endereçamento Postal.                     |
| rua      | VARCHAR(150) | NULL             | Nome do logradouro.                                 |
| numero   | VARCHAR(20)  | NULL             | Número da edificação.                               |
| bairro   | VARCHAR(100) | NULL             | Bairro onde o hotel está localizado.                |
| cidade   | VARCHAR(100) | NULL             | Município da unidade.                               |
| estado   | VARCHAR(2)   | NULL             | Sigla da unidade federativa (ex: SP, RJ).           |

### 1.3 Email\_Hotel

Tabela associativa para suportar múltiplos endereços de e-mail para um único hotel.

| Atributo | Tipo         | Restrições       | Descrição                                   |
|----------|--------------|------------------|---|
| hotel_id | BIGINT       | PK, FK, NOT NULL | Referência ao hotel proprietário do e-mail. |
| email    | VARCHAR(150) | PK, NOT NULL     | Endereço de correio eletrônico.             |

### 1.3 Telefone\_Hotel

Tabela associativa para gerenciar diversos números de contato telefônico por unidade.

| Atributo | Tipo        | Restrições       | Descrição                                     |
|----------|-------------|------------------|---|
| hotel_id | BIGINT      | PK, FK, NOT NULL | Referência ao hotel proprietário do telefone. |
| telefone | VARCHAR(20) | PK, NOT NULL     | Número de telefone para contato.              |

### 1.3 Funcionario

Contém os registros dos colaboradores que trabalham em cada unidade hoteleira, vinculados às suas credenciais de acesso.

| Atributo   | Tipo           | Restrições                        | Descrição  |
|------------|----------------|-----------------------------------|--|
| id         | BIGINT         | PK, IDENTITY, NOT NULL            | Identificador único do funcionário.                    |
| usuario_id | BIGINT         | FK, UNIQUE, NOT NULL              | Chave de ligação com a tabela de credenciais de acesso |
| cpf        | CHAR(11)       | UNIQUE, NOT NULL                  | Cadastro de Pessoa Física do funcionário.              |
| hotel_id   | BIGINT         | FK, NOT NULL                      | Identificador da unidade onde o funcionário trabalha.  |
| nome       | VARCHAR(150)   | NOT NULL                          | Nome completo do colaborador.                          |
| cargo      | VARCHAR(30)    | NOT NULL, DEFAULT 'RECEPCIONISTA' | Função exercida (ex: RECEPCIONISTA, GERENTE).          |
| salario    | DECIMAL(10, 2) | NULL                              | Valor da remuneração mensal do funcionário.            |

### 1.3 Quarto

Registra as acomodações disponíveis em cada hotel, vinculando-as a uma categoria específica.

| Atributo     | Tipo           | Restrições                     | Descrição   |
|--------------|----------------|--------------------------------|---|
| id           | BIGINT         | PK, IDENTITY, NOT NULL         | Identificador único do quarto.                    |
| hotel_id     | BIGINT         | FK, NOT NULL                   | Identificador do hotel ao qual o quarto pertence. |
| categoria_id | BIGINT         | FK, NOT NULL                   | Define o tipo de quarto e seu preço base.         |
| numero       | VARCHAR(10)    | NOT NULL                       | Número de identificação do quarto na unidade.     |
| status       | VARCHAR(20)    | NOT NULL, DEFAULT 'DISPONIVEL' | Situação atual (ex: DISPONIVEL, OCUPADO).         |
| area         | DECIMAL(10, 2) | NULL                           | Área total do quarto em metros quadrados.         |

### 1.3 Quarto\_Comodidade

Tabela associativa que relaciona os quartos às suas respectivas comodidades.

| Atributo      | Tipo   | Restrições       | Descrição                                       |
|---------------|--------|------------------|---|
| quarto_id     | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Identificador do quarto.                        |
| comodidade_id | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Identificador da comodidade presente no quarto. |

### 1.3 Reserva

Esta tabela registra a intenção de reserva do cliente, contendo as datas previstas de estadia e o status atual da solicitação.

| Atributo                   | Tipo        | Restrições                         | Descrição  |
|----------------------------|-------------|------------------------------------|--|
| id                         | BIGINT      | PK,<br>IDENTITY,<br>NOT NULL       | Identificador único da reserva.                          |
| cliente_id                 | BIGINT      | FK, NOT<br>NULL                    | Identificador do hóspede que realizou a reserva.         |
| data_reserva               | TIMESTAMPTZ | NOT NULL,<br>DEFAULT<br>now()      | Data e hora em que a reserva foi registrada no sistema.  |
| data_checkin_<br>previsto  | DATE        | NOT NULL                           | Data programada para a entrada do hóspede.               |
| data_checkout_<br>previsto | DATE        | NOT NULL                           | Data programada para a saída do hóspede.                 |
| status_reserva             | VARCHAR(20) | NOT NULL,<br>DEFAULT<br>'PENDENTE' | Estado da reserva (ex: PENDENTE, CONFIRMADA, CANCELADA). |

### 1.3 Reserva\_Quarto

Tabela associativa que vincula uma reserva a um ou mais quartos específicos, permitindo reservas de grupos ou múltiplas acomodações.

| Atributo   | Tipo   | Restrições          | Descrição                      |
|------------|--------|---------------------|--------------------------------|
| reserva_id | BIGINT | PK, FK, NOT<br>NULL | Referência à reserva efetuada. |

|           |        |                  |                                 |
|-----------|--------|------------------|---------------------------------|
| quarto_id | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência ao quarto reservado. |
|-----------|--------|------------------|---------------------------------|

### 1.3 Reserva\_Servico

Permite que o cliente solicite serviços adicionais (como café da manhã) antecipadamente, no momento da reserva.

| Atributo             | Tipo   | Restrições       | Descrição  |
|----------------------|--------|------------------|--|
| reserva_id           | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência à reserva vinculada.                  |
| servico_adicional_id | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência ao serviço solicitado.                |
| quantidade           | BIGINT | DEFAULT 1        | Quantidade do serviço solicitado para o período. |

### 1.3 Hospedagem

Registra a estadia real do cliente no hotel, vinculada ou não a reserva efetuada aos horários efetivos de entrada e saída.

| Atributo   | Tipo   | Restrições             | Descrição                                       |
|------------|--------|------------------------|---|
| id         | BIGINT | PK, IDENTITY, NOT NULL | Identificador único da hospedagem.              |
| reserva_id | BIGINT | FK, UNIQUE, NULL       | Referência à reserva que originou a hospedagem. |
| cliente_id | BIGINT | FK, NOT NULL           | Identificador do hóspede principal.             |



|                    |             |                               |  |
|--------------------|-------------|-------------------------------|--|
| data_checkin_real  | TIMESTAMPTZ | NOT NULL,<br>DEFAULT<br>now() | Data e hora exata em que o hóspede deu entrada.        |
| data_checkout_real | TIMESTAMPTZ | NULL                          | Data e hora exata em que o hóspede encerrou a estadia. |

### 1.3 Hospedagem\_Quarto

Relaciona os quartos que estão sendo efetivamente utilizados durante uma hospedagem.

| Atributo      | Tipo   | Restrições       | Descrição                      |
|---------------|--------|------------------|--------------------------------|
| hospedagem_id | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência à hospedagem ativa. |
| quarto_id     | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência ao quarto ocupado.  |

### 1.3 Hospedagem\_Servico

Registra o consumo de serviços adicionais realizados pelo hóspede durante o período de estadia.

| Atributo             | Tipo   | Restrições       | Descrição   |
|----------------------|--------|------------------|---|
| hospedagem_id        | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Referência à hospedagem onde o serviço foi consumido.     |
| servico_adicional_id | BIGINT | PK, FK, NOT NULL | Identificador do serviço solicitado.                      |
| quantidade           | BIGINT | NULL, DEFAULT 1  | Quantidade de itens ou vezes que o serviço foi utilizado. |

|                  |             |                             |   |
|------------------|-------------|-----------------------------|---|
| data_solicitacao | TIMESTAMPTZ | PK, NOT NULL, DEFAULT now() | Registro temporal de quando o serviço foi pedido. |
|------------------|-------------|-----------------------------|---|

### 1.3 Pagamento

Gere a liquidação financeira de uma reserva (antecipado) ou de uma hospedagem (no fechamento), garantindo a integridade dos valores recebidos.

| Atributo         | Tipo           | Restrições                   | Descrição   |
|------------------|----------------|------------------------------|---|
| id               | BIGINT         | PK, IDENTITY, NOT NULL       | Identificador único do comprovante de pagamento.      |
| hospedagem_id    | BIGINT         | FK, UNIQUE, NULL             | Vincula o pagamento ao encerramento de uma estadia.   |
| reserva_id       | BIGINT         | FK, UNIQUE, NULL             | Vincula o pagamento à garantia de uma reserva futura. |
| valor_total      | DECIMAL(10, 2) | NOT NULL                     | Valor final cobrado (diárias + serviços).             |
| data_pagamento   | TIMESTAMPTZ    | NOT NULL, DEFAULT now()      | Data e hora da transação financeira.                  |
| metodo_pagamento | VARCHAR(50)    | NOT NULL                     | Forma de pagamento (ex: PIX, CARTAO_CREDITO).         |
| status_pagamento | VARCHAR(20)    | NOT NULL, DEFAULT 'PENDENTE' | Situação da transação (ex: PENDENTE, CONCLUIDO).      |