

Dicionário de Dados

Este dicionário de dados detalha a estrutura técnica do banco de dados do sistema de Gestão de Reservas de Hotéis. Ele descreve cada tabela, seus respectivos campos, tipos de dados, restrições de integridade e uma breve descrição.

1. Tabelas

1.1 Categoria

Esta tabela armazena os diferentes tipos de acomodações oferecidas pelo hotel (ex: Luxo, Standard, Presidencial), definindo o preço base e a ocupação máxima.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único da categoria.
nome	VARCHAR(30)	NOT NULL	Nome descritivo da categoria.
preco_diaria	DECIMAL(10, 2)	NOT NULL	Valor cobrado por uma diária nesta categoria.
capacidade	INT	NOT NULL	Quantidade máxima de pessoas permitida no quarto.

1.2 Comodidade

Esta tabela cataloga as facilidades e itens de conforto oferecidos nos quartos, como Ar-condicionado, Wi-Fi ou Frigobar.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único da comodidade.
nome	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome descritivo da facilidade ou item de conforto disponível.

1.3 Servico_Adicional

Esta tabela armazena os serviços opcionais que podem ser solicitados pelos hóspedes durante a reserva ou estadia.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único do serviço adicional.
nome_servico	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome descritivo do serviço oferecido.
descricao	TEXT	NULL	Detalhamento das características do serviço.
preco	DECIMAL(10, 2)	NOT NULL	Valor unitário cobrado pelo serviço.

1.3 Usuario

Tabela central para o sistema de autenticação, armazenando as credenciais de acesso e os papéis de cada usuário.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único das credenciais de acesso.
email	VARCHAR(255)	UNIQUE, NOT NULL	Endereço de e-mail utilizado para login no sistema.
password_hash	VARCHAR(255)	NOT NULL	Senha do usuário armazenada de forma criptografada.
role	VARCHAR(30)	NOT NULL	Define o nível de acesso (ex: CLIENTE, GERENTE).

1.3 Cliente

Contém os dados pessoais e de contato dos hóspedes, vinculados a uma conta de usuário.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único do cliente.
user_id	BIGINT	FK, UNIQUE, NOT NULL	Chave de ligação com a tabela de credenciais de acesso.
cpf	VARCHAR(11)	UNIQUE, NOT NULL	Cadastro de Pessoa Física do hóspede.
nome	VARCHAR(150)	NOT NULL	Nome completo do cliente.
data_nascimento	DATE	NOT NULL	Data de nascimento utilizada para verificação de idade.
telefone	VARCHAR(20)	NULL	Número de telefone principal para contato.

1.3 Hotel

Armazena as informações básicas e de registro jurídico de cada unidade da rede hoteleira.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único da unidade hoteleira.
nome	VARCHAR(255)	NOT NULL	Nome fantasia ou identificação da unidade.
cnpj	VARCHAR(14)	UNIQUE, NOT NULL	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica da unidade.

1.3 Endereco

Contém a localização geográfica detalhada de cada hotel. Note que o hotel_id atua tanto como chave primária quanto estrangeira.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
hotel_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Identificador do hotel ao qual o endereço pertence.
cep	VARCHAR(10)	NULL	Código de Endereçamento Postal.
rua	VARCHAR(150)	NULL	Nome do logradouro.
numero	VARCHAR(20)	NULL	Número da edificação.
bairro	VARCHAR(100)	NULL	Bairro onde o hotel está localizado.
cidade	VARCHAR(100)	NULL	Município da unidade.
estado	VARCHAR(2)	NULL	Sigla da unidade federativa (ex: SP, RJ).

1.3 Email_Hotel

Tabela associativa para suportar múltiplos endereços de e-mail para um único hotel.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
hotel_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência ao hotel proprietário do e-mail.
email	VARCHAR(150)	PK, NOT NULL	Endereço de correio eletrônico.

1.3 Telefone_Hotel

Tabela associativa para gerenciar diversos números de contato telefônico por unidade.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
hotel_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência ao hotel proprietário do telefone.
telefone	VARCHAR(20)	PK, NOT NULL	Número de telefone para contato.

1.3 Funcionario

Contém os registros dos colaboradores que trabalham em cada unidade hoteleira, vinculados às suas credenciais de acesso.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único do funcionário.
usuario_id	BIGINT	FK, UNIQUE, NOT NULL	Chave de ligação com a tabela de credenciais de acesso
cpf	CHAR(11)	UNIQUE, NOT NULL	Cadastro de Pessoa Física do funcionário.
hotel_id	BIGINT	FK, NOT NULL	Identificador da unidade onde o funcionário trabalha.
nome	VARCHAR(150)	NOT NULL	Nome completo do colaborador.
cargo	VARCHAR(30)	NOT NULL, DEFAULT 'RECEPCIO NISTA'	Função exercida (ex: RECEPCIONISTA, GERENTE).
salario	DECIMAL(10, 2)	NULL	Valor da remuneração mensal do funcionário.

1.3 Quarto

Registra as acomodações disponíveis em cada hotel, vinculando-as a uma categoria específica.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único do quarto.
hotel_id	BIGINT	FK, NOT NULL	Identificador do hotel ao qual o quarto pertence.
categoria_id	BIGINT	FK, NOT NULL	Define o tipo de quarto e seu preço base.
numero	VARCHAR(10)	NOT NULL	Número de identificação do quarto na unidade.
status	VARCHAR(20)	NOT NULL, DEFAULT 'DISPONIVEL'	Situação atual (ex: DISPONIVEL, OCUPADO).
area	DECIMAL(10, 2)	NULL	Área total do quarto em metros quadrados.

1.3 Quarto_Comodidade

Tabela associativa que relaciona os quartos às suas respectivas comodidades.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
quarto_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Identificador do quarto.
comodidade_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Identificador da comodidade presente no quarto.

1.3 Reserva

Esta tabela registra a intenção de reserva do cliente, contendo as datas previstas de estadia e o status atual da solicitação.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único da reserva.
cliente_id	BIGINT	FK, NOT NULL	Identificador do hóspede que realizou a reserva.
data_reserva	TIMESTAMPTZ	NOT NULL, DEFAULT now()	Data e hora em que a reserva foi registrada no sistema.
data_checkin_previsto	DATE	NOT NULL	Data programada para a entrada do hóspede.
data_checkout_previsto	DATE	NOT NULL	Data programada para a saída do hóspede.
status_reserva	VARCHAR(20)	NOT NULL, DEFAULT 'PENDENTE'	Estado da reserva (ex: PENDENTE, CONFIRMADA, CANCELADA).

1.3 Reserva_Quarto

Tabela associativa que vincula uma reserva a um ou mais quartos específicos, permitindo reservas de grupos ou múltiplas acomodações.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
reserva_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência à reserva efetuada.

quarto_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência ao quarto reservado.
-----------	--------	------------------	---------------------------------

1.3 Reserva_Servico

Permite que o cliente solicite serviços adicionais (como café da manhã) antecipadamente, no momento da reserva.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
reserva_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência à reserva vinculada.
servico_adicional_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência ao serviço solicitado.
quantidade	BIGINT	DEFAULT 1	Quantidade do serviço solicitado para o período.

1.3 Hospedagem

Registra a estadia real do cliente no hotel, vinculada ou não a reserva efetuada aos horários efetivos de entrada e saída.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único da hospedagem.
reserva_id	BIGINT	FK, UNIQUE, NULL	Referência à reserva que originou a hospedagem.
cliente_id	BIGINT	FK, NOT NULL	Identificador do hóspede principal.

data_checkin_real	TIMESTAMPTZ	NOT NULL, DEFAULT now()	Data e hora exata em que o hóspede deu entrada.
data_checkout_real	TIMESTAMPTZ	NULL	Data e hora exata em que o hóspede encerrou a estadia.

1.3 Hospedagem_Quarto

Relaciona os quartos que estão sendo efetivamente utilizados durante uma hospedagem.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
hospedagem_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência à hospedagem ativa.
quarto_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência ao quarto ocupado.

1.3 Hospedagem_Servico

Registra o consumo de serviços adicionais realizados pelo hóspede durante o período de estadia.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
hospedagem_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Referência à hospedagem onde o serviço foi consumido.
servico_adicional_id	BIGINT	PK, FK, NOT NULL	Identificador do serviço solicitado.
quantidade	BIGINT	NULL, DEFAULT 1	Quantidade de itens ou vezes que o serviço foi utilizado.

data_solicitacao	TIMESTAMPTZ	PK, NOT NULL, DEFAULT now()	Registro temporal de quando o serviço foi pedido.
------------------	-------------	-----------------------------	---

1.3 Pagamento

Gere a liquidação financeira de uma reserva (antecipado) ou de uma hospedagem (no fechamento), garantindo a integridade dos valores recebidos.

Atributo	Tipo	Restrições	Descrição
id	BIGINT	PK, IDENTITY, NOT NULL	Identificador único do comprovante de pagamento.
hospedagem_id	BIGINT	FK, UNIQUE, NULL	Vincula o pagamento ao encerramento de uma estadia.
reserva_id	BIGINT	FK, UNIQUE, NULL	Vincula o pagamento à garantia de uma reserva futura.
valor_total	DECIMAL(10, 2)	NOT NULL	Valor final cobrado (diárias + serviços).
data_pagamento	TIMESTAMPTZ	NOT NULL, DEFAULT now()	Data e hora da transação financeira.
metodo_pagamento	VARCHAR(50)	NOT NULL	Forma de pagamento (ex: PIX, CARTAO_CREDITO).
status_pagamento	VARCHAR(20)	NOT NULL, DEFAULT 'PENDENTE'	Situação da transação (ex: PENDENTE, CONCLUIDO).