
	HOSPITAL SÃO PAULO SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO MEDICINA LABORATORIAL / LABORATÓRIO CENTRAL – CC 3 330		Indexação: IT043
			Emissão: AGOSTO/2022
			Revisão: 0.0
			Distribuição: ADM, COL, TI, HEM, IMQ, LAP, MIC, PCL, REC, TRI, VAR
INSTRUÇÃO DE TRABALHO			
INSPEÇÃO DA QUALIDADE			
Sector: UNIDADE DE GARANTIA DA QUALIDADE			

É proibida a reprodução total ou parcial desta IT, bem como a retirada da mesma das dependências do Laboratório Central sem a prévia autorização da Unidade de Garantia da Qualidade.

1. Objetivo:

As inspeções da qualidade têm como finalidade verificar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Laboratório Central, a execução das atividades e das operações estabelecidas pela Unidade de Garantia da Qualidade (UGQ), as conformidades com a norma PALC vigente, com as Boas Práticas de Laboratórios Clínicos (BPLC) e com base no programa 5 S, as questões relacionadas à organização, limpeza e padronização do laboratório.

2. Periodicidade:

As Inspeções da Qualidade são realizadas bimestralmente, exceto nos casos em que coincidir com o mês que será realizada auditoria interna ou externa do PALC.

3. Responsabilidades:

3.1. Unidade de Garantia da Qualidade:

- Elaboração do cronograma de Inspeção da Qualidade;
- Elaboração e divulgação do Relatório de Inspeção da Qualidade;
- Acompanhamento das ações corretivas.

3.2. Equipe da Qualidade.

Os membros da Equipe da Qualidade são os responsáveis pela realização da Inspeção da Qualidade. Assim como nas auditorias internas, o membro da equipe da qualidade deve ser ético, diplomático, observador, perceptivo, imparcial e manter a confidencialidade e a segurança das informações evidenciadas durante a inspeção.

Deve:

- Realizar a Inspeção da Qualidade baseada no **ANEXO [CHECKLIST DE INSPEÇÃO DA QUALIDADE](#)** do setor designado e no prazo estabelecido;
- Enviar o relatório da inspeção através do formulário eletrônico **[FORMULÁRIO DE INSPEÇÃO DA QUALIDADE](#)** no prazo estabelecido.

4. Relatório de Inspeção da Qualidade:

A UGQ elabora o RELATÓRIO DE INSPEÇÃO DA QUALIDADE, envia email informando da liberação do relatório e disponibiliza para todos os colaboradores no Drive Laboratório Central.

5. Ações Corretivas:


Todas não conformidades pontuadas na Inspeção da Qualidade são colocadas na **[RELAÇÃO DE DOCUMENTOS PENDENTES COM A UGQ](#)**.

As correções das não conformidades, oportunidades de melhoria ou outros apontamentos do relatório devem ser sinalizadas para a UGQ através de emails, fotos ou outra forma que comprove a resolução do problema em até 30 dias após a emissão do relatório.

6. Siglas e Abreviaturas:

PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos

REDIGIDO POR:

	HOSPITAL SÃO PAULO SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO MEDICINA LABORATORIAL / LABORATÓRIO CENTRAL – CC 3 330		Indexação: IT043
			Emissão: AGOSTO/2022
INSTRUÇÃO DE TRABALHO			Revisão: 0.0
INSPEÇÃO DA QUALIDADE			Distribuição: ADM, COL, TI, HEM, IMQ, LAP, MIC, PCL, REC, TRI, VAR
Sector: UNIDADE DE GARANTIA DA QUALIDADE			

REVISTO POR:

APROVADO POR: