



Syndicat du Logement et de la Consommation Confédération Syndicale des Familles

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES À LA RIVP
DU 11 DÉCEMBRE 2014

LOCATAIRES DE LA RIVP, ENSEMBLE, DÉFENDONS NOS DROITS !

Avec son représentant des locataires
élu au Conseil d'Administration
et ses Associations de locataires,
le SLC-CSF agit pour

LA MAÎTRISE DE LA QUITTANCE

Le SLC-CSF a dénoncé les hausses excessives de **loyer** décidées par la RIVP, malgré les difficultés économiques actuelles des locataires alors que **plus de 13 millions€ de bénéfices** ont été **versés aux actionnaires** par la RIVP pour l'année 2013

Le SLC-CSF agit pour une réelle maîtrise des charges locatives

LE CONTRÔLE DES CHARGES

Le SLC-CSF contrôle chaque année avec ses associations les charges et les contrats de **plusieurs milliers de locataires**

Le SLC-CSF a obtenu ces dernières années des **remboursements** représentant **un total de 800 000 €** de charges **indûment payées** par les locataires

Le SLC-CSF a obtenu également que la RIVP **rembourse** désormais chaque année **1 million€** imputés à tort aux locataires et ce, depuis des années, dans la part récupérable des salaires-gardiens

Le SLC-CSF a obtenu lors d'actions en justice avec les locataires de certains groupes, la **condamnation de la RIVP** à rembourser des **charges abusivement récupérées**

UNE TRANSPARENCE DE GESTION

Le SLC-CSF exige la communication de toutes les **pièces justificatives** relatives aux charges locatives

Le SLC-CSF a obtenu après bien des difficultés, la **communication des contrats** d'entreprises et des «**Bulletins de paie – rubriques récupérables**»

LE RESPECT DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF déplore les **conditions de rénovation** et de **réparations des ascenseurs** : immobilisations anormalement longues des cabines, délais d'intervention non respectés, absence de raccordement des téléalarmes...

Le SLC-CSF dénonce l'absence de réelle concertation de la part de la RIVP avec les locataires, lors des travaux de rénovation et de plan climat **en milieu occupé**

Le SLC-CSF exige de la RIVP la mise en place d'une **charte avec garanties et engagements écrits pour chaque locataire** lors de gros travaux dans leur logement

UN ACCUEIL HUMANISÉ DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF dénonce avec les locataires, le côté dépersonnalisé du nouveau **service téléphonique SRL** destiné aux réclamations des locataires

Le SLC-CSF demande à la RIVP une vraie prise en charge des réclamations **avec traitements et réponses dans les meilleurs délais**

LA DÉFENSE DES DROITS DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF est la première **organisation de locataires** à avoir lancé une «**action de groupe**» en justice contre un bailleur social afin d'obtenir le remboursement de charges locatives abusivement récupérées

LE SYNDICAT DU LOGEMENT ET DE LA CONSOMMATION (SLC-CSF)

EST UNE ORGANISATION
AGRÉÉE ET REPRÉSENTATIVE
DE DIZAINES DE MILLIERS DE LOCATAIRES
DES LOGEMENTS SOCIAUX FRANCILIENS

POUR VOUS DÉFENDRE, LE SLC-CSF SIÈGE

- à la Commission Départementale de Conciliation Logement
- à l'Observatoire des Loyers de l'Agglomération Parisienne
- au Conseil Social de l'Habitat Francilien
- au Conseil de Patrimoine de la RIVP

Comme ils le font déjà depuis des années
au Conseil d'Administration de la RIVP

LES REPRÉSENTANTS SLC-CSF S'ENGAGENT À DÉFENDRE

- la promotion du logement social
- le respect de vos droits et de vos intérêts de locataires
- votre droit d'occuper un logement décent et de qualité
- votre droit à être informé et consulté sur les questions qui vous concernent

POUR UNE ACTION
CONCRÈTE ET EFFICACE
EN FAVEUR DES LOCATAIRES
VOTEZ POUR
LA LISTE SLC-CSF



Syndicat du Logement et de la Consommation
Confédération Syndicale des Familles

CANDIDATS SLC-CSF



**Pierre
SPINAT**
Enseignant (R)
Groupes Bagnolet



**Catherine
BROUTY**
Enseignante (R)
Groupes Brunet-Serurier



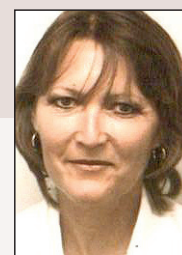
**Olivier
OUDAR**
Universitaire
Groupe Prairies



**Françoise
CARON**
Cadre infirmier (R)
Groupe Jeanne d'Arc
A.L.A.P.



**Serge
COLLIN**
Cadre de la Poste (R)
Groupe Vincennes



**Linda
MARCHAL**
Assistante de direction
Groupes Porte d'Orléans