



LOCATAIRES DE PARIS HABITAT, ENSEMBLE, DÉFENDONS NOS DROITS !

Avec ses représentants élus au Conseil d'Administration de Paris Habitat
Emmanuel SPINAT et Marie MARTINOVITCH
et ses associations de locataires,
le SLC-CSF agit pour

LE CONTRÔLE DES CHARGES ET DES LOYERS

Le SLC-CSF **contrôle** avec ses associations les charges et les contrats des immeubles **et obtient** le **remboursement** des **sommes injustement payées** par les locataires

Le SLC-CSF a **lancé la première action de groupe en justice** afin d'obtenir le **remboursement pour les locataires** des **charges abusivement récupérées** en matière de **télésurveillance des ascenseurs**

Le SLC-CSF **s'est opposé** aux **hausse**s excessives et successives des **loyers** sur tout le patrimoine

Le SLC-CSF a **dénoncé** le **prix excessif** du gaz vendu par les **chauffagistes** et **a obtenu** que l'Office **achète directement** le gaz, ce qui représentera une **économie** globale de **5 millions €** par an pour les locataires quand tous les contrats auront été renouvelés

UNE VÉRITABLE AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Le SLC-CSF **demande** un plan ambitieux d'**isolation thermique** sur les groupes pour diminuer les charges de chauffage

Le SLC-CSF **demande** la mise en place d'un accord permettant aux locataires d'obtenir le **changement d'équipements** devenus **vétustes** en cours de bail

Le SLC-CSF **est intervenu et a obtenu** des travaux d'**adaptation** de **logements** aux difficultés de mobilité des locataires

UN VRAI GARDIENNAGE À JUSTE PRIX

Le SLC-CSF a **obtenu la condamnation en justice de Paris Habitat** sur des charges « gardiens » facturées aux locataires, soit une **économie de 22 millions €**

Le SLC-CSF **dénonce** l'**absence de transparence** quant à la détermination du coût horaire de la Régie de travaux de l'Office, refacturé aux locataires

Le SLC-CSF **exige** la renégociation de l'accord ayant transformé les gardiens en gestionnaires locatifs **et demande** la possibilité d'**adapter le gardiennage** à chaque groupe en concertation avec les locataires

Le SLC-CSF **constate** la **mauvaise qualité** de l'**entretien ménager** confié aux entreprises et demande la réinternalisation du nettoyage pour garantir une réelle qualité de service

LE RESPECT DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF **exige** un meilleur accueil des locataires et des **réponses** systématiques à leurs **réclamations**

Le SLC-CSF **dénonce** :

- l'utilisation par Paris Habitat des **données** à caractère **personnel** des locataires des immeubles ILN pour mettre à jour sa base de gestion
- l'**autorisation** donnée aux **gardiens** d'accéder à la situation de paiement des locataires

Le SLC-CSF **exige** la mise en place d'une plateforme facilitant les **changements** de **logements** conformément aux engagements pris par la Maire de Paris

**LE SYNDICAT DU LOGEMENT
ET DE LA CONSOMMATION
(SLC-CSF)
EST UNE ORGANISATION
AGRÉE ET REPRÉSENTATIVE
DE DIZAINES DE MILLIERS DE LOCATAIRES
DES LOGEMENTS SOCIAUX FRANCILIENS**

POUR VOUS DÉFENDRE, LE SLC-CSF SIÈGE

- à la Commission Départementale de Conciliation Logement
- à l'Observatoire des Loyers de l'Agglomération Parisienne
- au Conseil Social de l'Habitat Francilien
- au Conseil de Patrimoine de Paris Habitat

**Chaque année, par ses propres moyens,
le SLC-CSF diffuse une information
aux 120 000 locataires de Paris Habitat**

**Comme ils le font déjà depuis des années
au Conseil d'Administration de Paris Habitat**

**LES REPRÉSENTANTS SLC-CSF
S'ENGAGENT À DÉFENDRE**

- la promotion du logement social
- le respect de vos droits
et de vos intérêts de locataires
- votre droit d'occuper
un logement décent et de qualité
- votre droit à être informé et consulté
sur les questions qui vous concernent

**POUR UNE ACTION
CONCRÈTE ET EFFICACE
EN FAVEUR DES LOCATAIRES
VOTEZ POUR
LES CANDIDATS SLC-CSF**



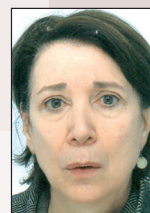
Syndicat du Logement et de la Consommation
Confédération Syndicale des Familles



**Emmanuel
SPINAT**
Informaticien
Groupe St Fargeau



**Marie
MARTINOVITCH**
Documentaliste (R)
Groupe Rosiers



**Hélène
BEAU DJILAS**
Chef de projets
Groupe Lamarck-ExSAGI



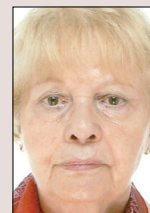
**Arthur
JOBERT**
Chercheur
Groupe Hauteville



**Josette
SERUCH**
Préparatrice
en pharmacie (R)
Groupe Interne-Loëb



**Marie-Claire
SCHMITT**
Responsable de service
financier (R)
Groupe Pouchet



**Hélène
ARNAUD**
Agent de la fonction
publique territoriale (R)
Groupe Rubens



**Bruno
BASSINET**
Informaticien (R)
Groupe Poliveau



**Marie-Josèphe
BOUGES**
Cadre en assurance (R)
Groupe Chaumont-Aquitaine



**Jacqueline
PIZANTI**
Directrice commerciale (R)
Groupe Ravel-Malet