重複プロファイル解消のお願い

ビザ面接の予約をしようとしたところ、以下のメッセージが表示されました。 「あなたの個人情報は、当社のデータベースに既に存在するプロファイルと一致します。」 しかし、古いプロファイルのログイン情報がわからず、現在予約手続きを進められない状況です。 お手数ですが、古いプロファイルを削除いただけますようお願い申し上げます。

主たる申請者	
名前:	
パスポート番号:	
生年月日(例:1982年12月15日):	
同行家族1	
名前:	
パスポート番号:	
生年月日(例:1985年9月12日):	
同行家族2	
名前:	
パスポート番号:	
生年月日(例:2022年7月19日):	

※ 全員分のパスポートのコピーを添付しております。 お忙しいところ恐れ入りますが、至急ご対応いただけますと幸いです。 どうぞよろしくお願い申し上げます。