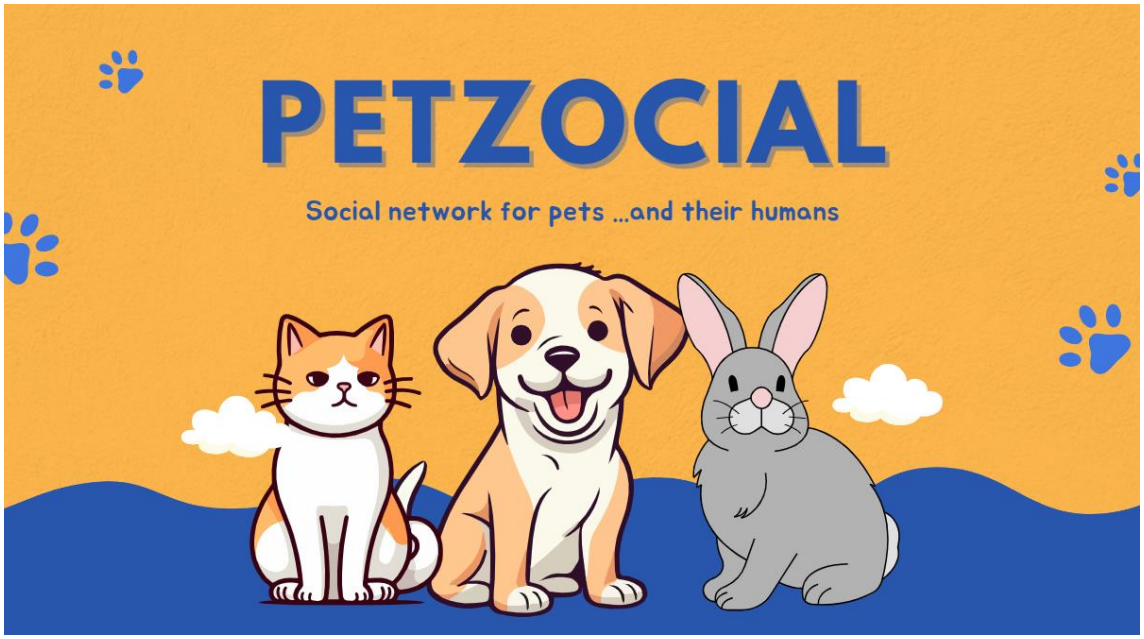


Manual del usuario

Lima, noviembre 2024

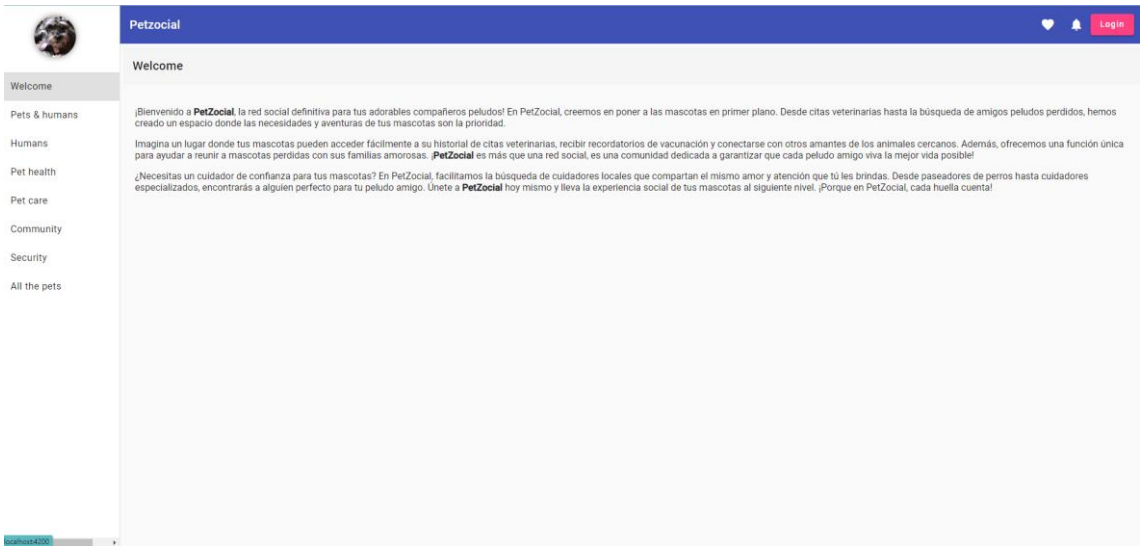
Contenido

1. Welcome 4
2. Login 4
2.1. Register user 4
2.2. Forgot your password? 5
3. Zones 6
4. Pets and humans 7
4.1. Download pet info 8
4.2. Insert & edit pets 8
4.3. Assign a human to a pet 9
4.4. Pet's humans 10
5. Human 11
5.1. Insert & edit humans 11
5.2. Massive load of humans 12
5.2.1. Case study: Los humanos en mi vecindario 13
5.3. Roles (de los humanos a las mascotas) 16
6. Pet health 18
6.1. Insert & edit vets 18
6.2. Massive load of vets 20
6.2.1. Download example file 20
6.2.2. Upload Excel file 21
6.3. Services 22
6.4. Location 23
6.5. Linking vets to a community 23
6.6. Appointments 25
6.6.1. Create & edit appointments 25
7. Pet care 25
8. Communities 25
8.1. Insert & edit communities 26
8.2. Community Types 28
8.3. Pet members 29
8.3.1. Add member 29
8.3.2. Delete member 31
8.3.3. Massive load of pets 31
8.3.4. Case study: Las mascotas de mi comunidad 32
8.4. Linking a community to… 36
8.4.1. Linked to… 36

8.5. Organization 36
8.5.1. Add humans to the community 37
9. Security 38
9.1. Creating an user 39
9.2. User roles 40
9.3. Users in backoffice 40
9.4. Associating an user to an human 41
9.5. Editing an user 41
9.6. Joining to communities 42
9.6.1. Joining to public communities 42
9.6.2. Joining to private communities 43
10. All the pets 43
10.1. Pet profile 44
10.2. Pet profile – My humans 45
10.3. Pet profile – My vacinnes 46
11. My pets 47
11.1. My appointments 47
11.1.1. Insert & edit appointments 48
12. My communities 49
13. Massive loads 49
13.1. Overall guidelines for massive loads 49
13.2. Process description 51
14. Security Administration 52
14.1. Keycloak 52
14.2. Roles de realm 52
14.3. Groups 53

1. Welcome

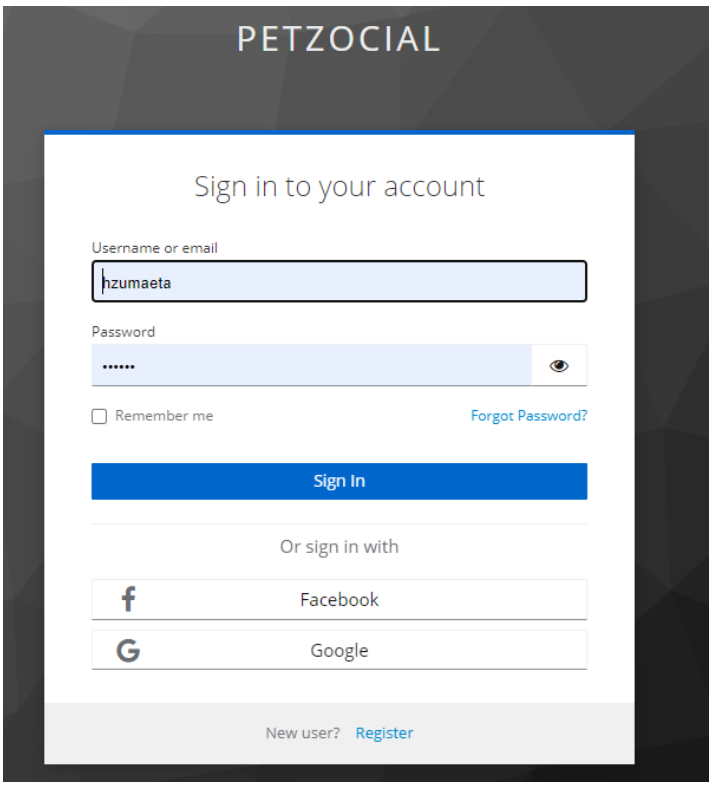
Mensaje de bienvenida.



2. Login

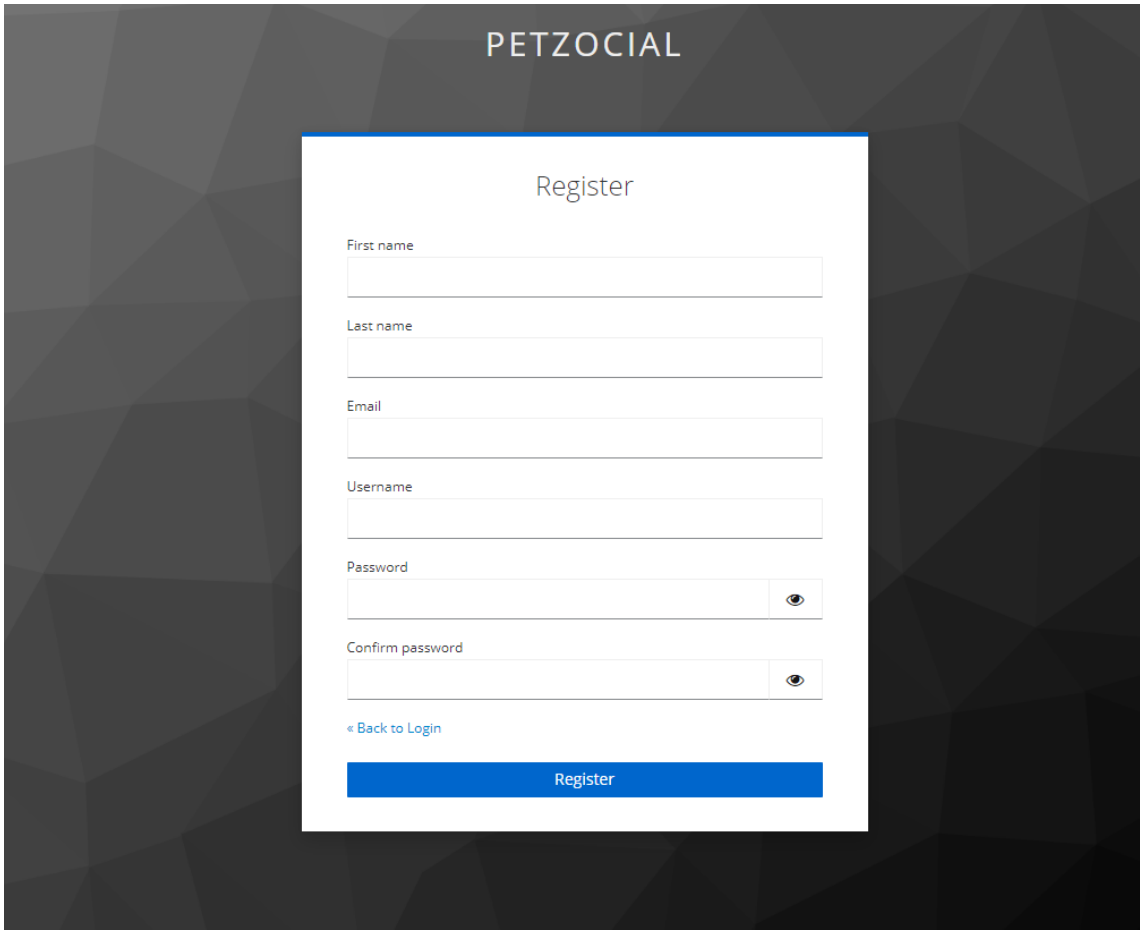
Es posible explorar la aplicación utilizando algunas opciones de acceso libre. Sin embargo, para acceder a funcionalidades avanzadas y realizar acciones específicas sobre la información en Petzocial, será necesario que el usuario se autentique con su nombre de usuario y contraseña. Esta autenticación garantiza un acceso seguro y personalizado a las opciones exclusivas de la plataforma.

Al pulsar el botón Login se solicita al usuario el ingreso del usuario y contraseña.



2.1. Register user

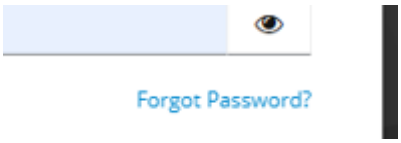
Se utiliza cuando un usuario humano se registra o inscribe en la plataforma



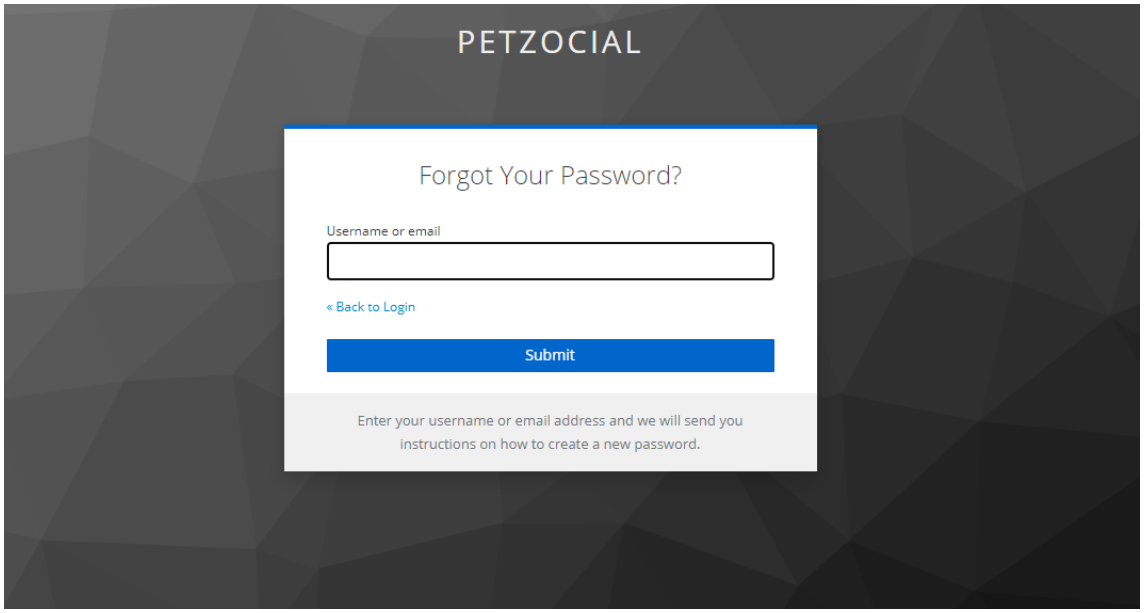
2.2. Forgot your password?

Si olvidaste tu contraseña, Petzocial te ofrece una opción para recuperarla de forma rápida y segura a través de Keycloak, nuestra herramienta de autenticación. A continuación, te explicamos cómo funciona:

a) **Haz clic en "Forgot your password?"**
En la pantalla de inicio de sesión, selecciona esta opción para comenzar el proceso.



b) **Ingresa tu correo electrónico**
Aparecerá un campo donde debes escribir la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Petzocial.



c) **Recibe un correo de recuperación**
Keycloak enviará un correo a tu bandeja de entrada con un enlace para restablecer tu contraseña.
Nota: Si no ves el correo, revisa tu carpeta de spam o correos no deseados.

d) **Accede al enlace de recuperación**
Haz clic en el enlace dentro del correo. Esto te llevará a una página segura donde podrás crear una nueva contraseña.

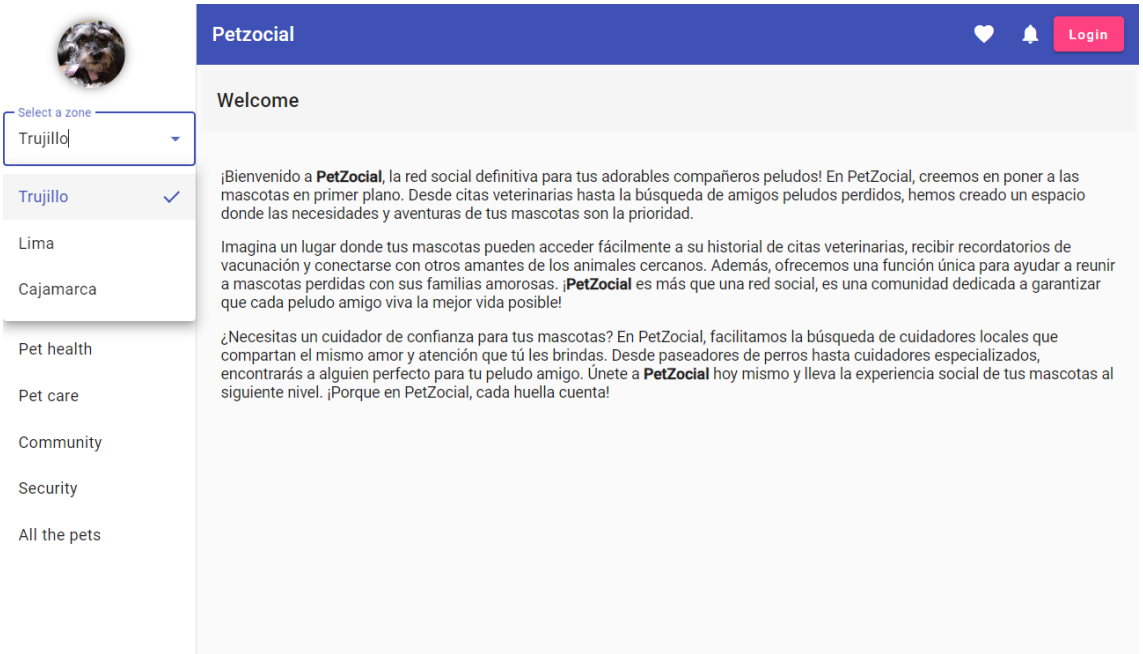
e) **Crea una nueva contraseña**
Ingresa una nueva contraseña que sea segura y fácil de recordar. Asegúrate de seguir las recomendaciones de seguridad que se muestran en pantalla.

f) **Confirma el cambio**
Una vez que hayas creado tu nueva contraseña, podrás iniciar sesión nuevamente con ella en Petzocial.

3. Zones

Las zonas son las ciudades, urbanizaciones o localizaciones donde se encuentra funcionando Petzocial. Es como decir: “El país de las mascotas”.

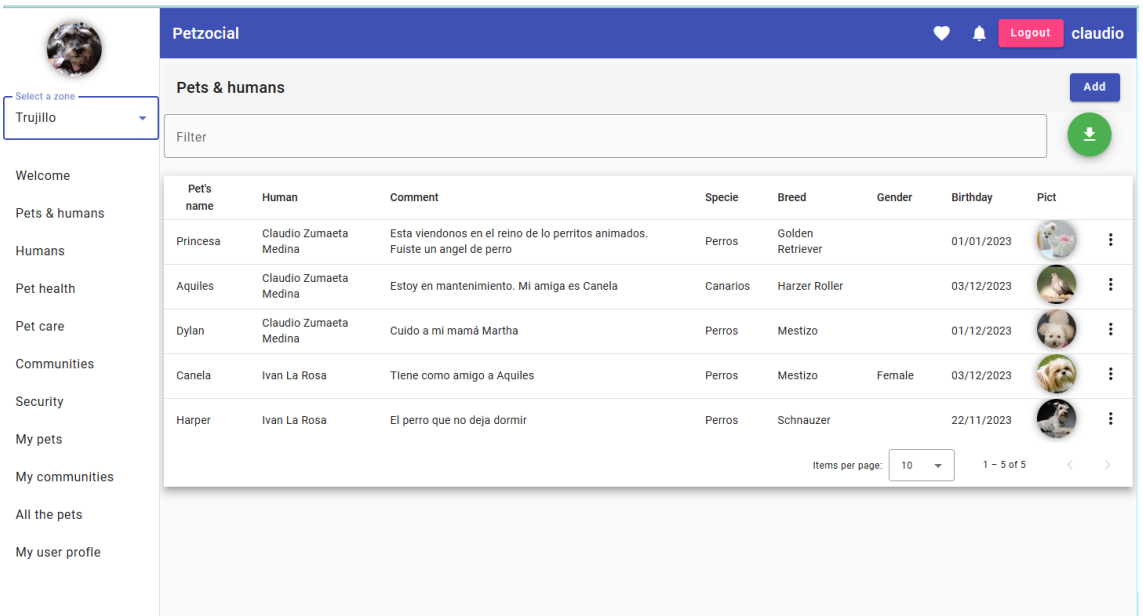
Petzocial recordará cuál es la última zona seleccionada. En caso se trate de un primer ingreso desde el dispositivo, Petzocial se ubicará por defecto en la zona que aparece en el primer lugar de la lista de selección.



Las mascotas, vets, petshops y las comunidades están ubicadas en una zona en particular. Los humanos no están circunscritos a una zona específica.

4. Pets and humans

Consiste en el registro de la información de las mascotas. Al ingresar a la opción se muestra la pantalla siguiente:

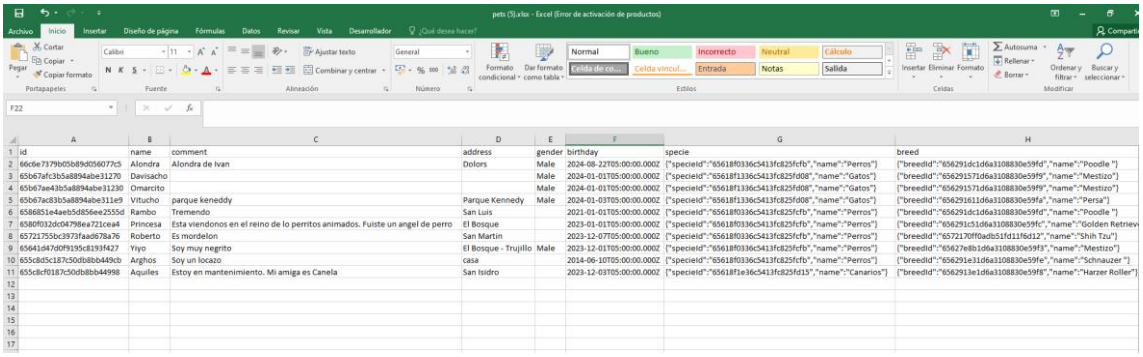


Las mascotas pertenecen a una zona particular: si un usuario cambia de zona entonces podrá visualizar la información de las mascotas de dicha zona.

El filtro para buscar mascotas encontrará las coincidencias dentro del nombre de la mascota, el nombre del humano y el comentario.

4.1. Download pet info

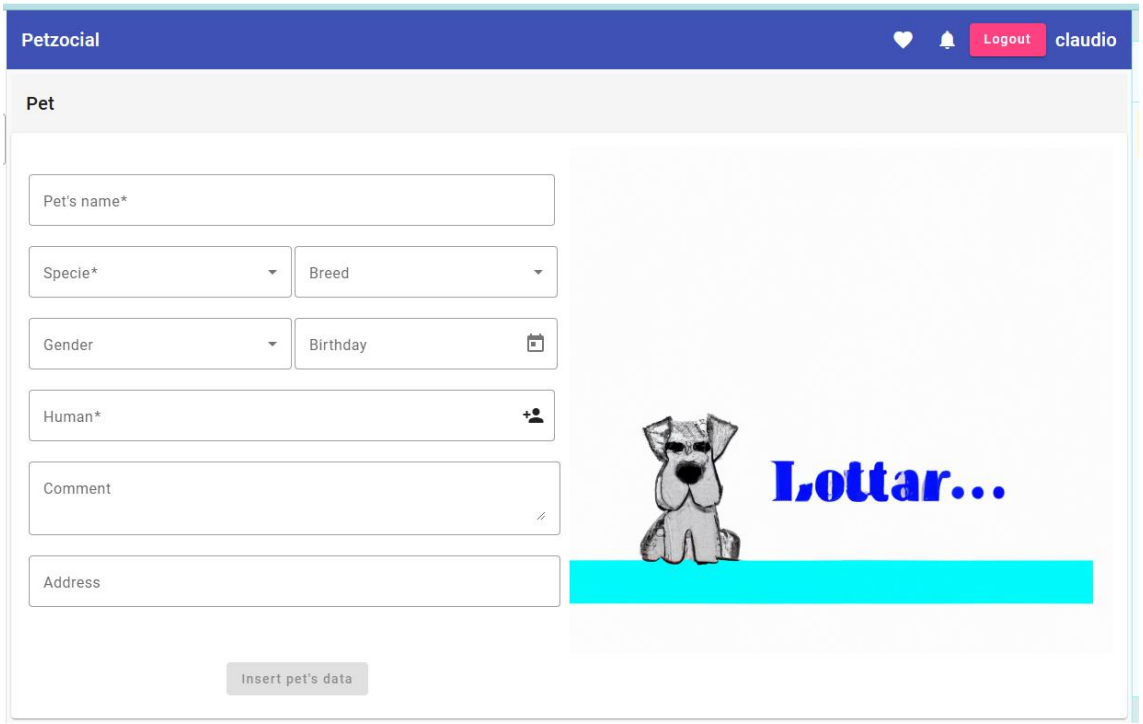
Pulsando el botón se puede tener una copia de la información de las mascotas contenida en Petzocial.



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	id	name	comment	address	gender	birthday	specie	breed
2	66c6e7379b05b89d056077c5	Alondra	Alondra de Ivan	Dolors	Male	2024-08-22T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"656291dc1d6a3108830e59fd","name":"Poodle "}
3	65b67afc3b5a8894abe31270	Davisacho			Male	2024-01-01T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f1336c5413fc825fd08","name":"Gatos"}	{"breedId":"656291571d6a3108830e59f9","name":"Mestizo"}
4	65b67ae43b5a8894abe31230	Omarcito			Male	2024-01-01T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f1336c5413fc825fd08","name":"Gatos"}	{"breedId":"656291571d6a3108830e59f9","name":"Mestizo"}
5	65b67ac83b5a8894abe311e9	Vitucho	parque keneddy	Parque Kennedy	Male	2024-01-03T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f1336c5413fc825fd08","name":"Gatos"}	{"breedId":"656291611d6a3108830e59fa","name":"Persa"}
6	6586851e4aeb5d856ee2555d	Rambo	Tremendo	San Luis		2021-01-01T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"656291dc1d6a3108830e59fd","name":"Poodle "}
7	6580f032dc04798ea721cea4	Princesa	Esta viendonos en el reino de lo perritos animados. Fuiste un angel de perro	El Bosque		2023-01-01T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"656291c51d6a3108830e59fc","name":"Golden Retriev
8	65721755bc3973faad678a76	Roberto	Es mordelon	San Martin		2023-12-07T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"6572170ff0adb51fd11f6d12","name":"Shih Tzu"}
9	65641d47d0f9195c8193f427	Yiyo	Soy muy negrito	El Bosque - Trujillo	Male	2023-12-01T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"65627e8b1d6a3108830e59f3","name":"Mestizo"}
10	655c8d5c187c50db8bbb449cb	Arghos	Soy un locazo	casa		2014-06-10T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f0336c5413fc825fcfb","name":"Perros"}	{"breedId":"656291e31d6a3108830e59fe","name":"Schnauzer "}
11	655c8cf0187c50db8bbb44998	Aquiles	Estoy en mantenimiento. Mi amiga es Canela	San Isidro		2023-12-03T05:00:00.000Z	{"specieId":"65618f1e36c5413fc825fd15","name":"Canarios"}	{"breedId":"6562913e1d6a3108830e59f8","name":"Harzer Roller"}

4.2. Insert & edit pets

Para registrar una nueva mascota, la plataforma le presenta el siguiente formulario:



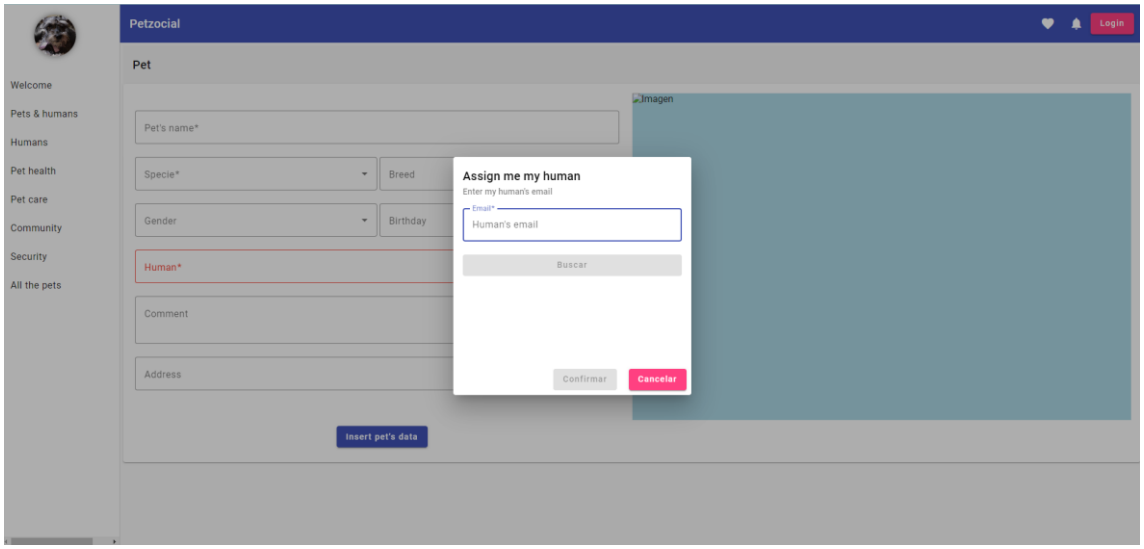
La información que se registra es la siguiente:

Información	Detalle o descripción
Pet's name	Es el nombre de la mascota. Es un dato obligatorio.
Specie	Puede seleccionarse: perros, gatos, canarios, loros, etc. Es un dato obligatorio.
Raza	Raza de la mascota. Es un dato obligatorio.
Gender	Es el género: Puede seleccionarse: macho o hembra
Borthday	Es la fecha de nacimiento de la mascota
Human	Es el humano responsable de la mascota al momento del registro del formulario. Es un dato obligatorio.
Comment	Es un comentario o descripción sobre la mascota
Address	Es la dirección o ubicación de la mascota

Imagen	Es la imagen representativa de la mascota.

4.3. Assign a human to a pet

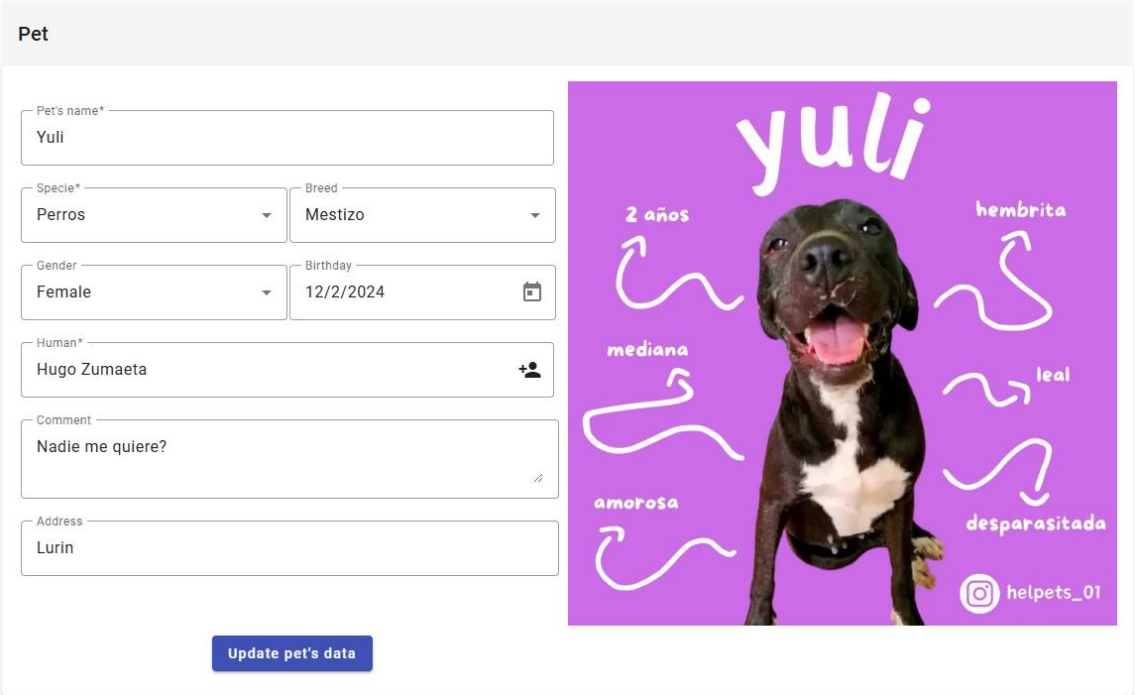
Consiste en asignarle un humano a la mascota. El humano en cuestión deberá tener cuidado de pensar que es dueño de la mascota, la verdad es que la mascota es dueña del humano 😊.



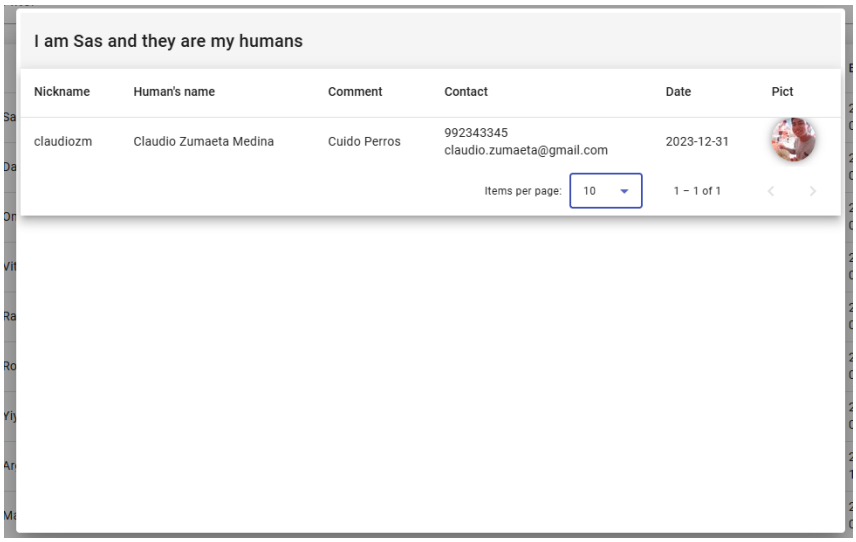
Por defecto, se va a cargar el correo electrónico del usuario que se ha autenticado en la plataforma.

Cuando se asigna un usuario a una mascota desde esta opción, automáticamente el humano adquiere el rol de “owner” dentro del esquema de roles de la mascota. Para mayor detalle de los roles consultar la siguiente referencia: link.

Así luce el registro de una mascota una vez se ha completado el registro:



Cuando se consulta a los humanos de una mascota, luego de que se le ha asignado, se obtiene el siguiente resultado:



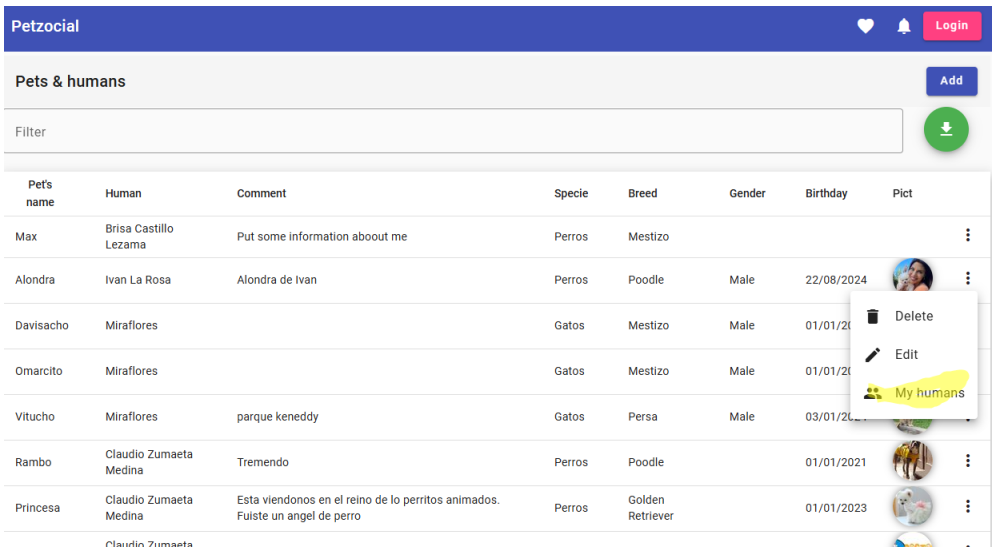
En el caso que una mascota cambie de humano, entonces se debe proceder con una edición de la mascota y seleccionar otro humano, en tal caso, ambos humanos aparecerán en el listado de “My humans”

4.4. Pet’s humans

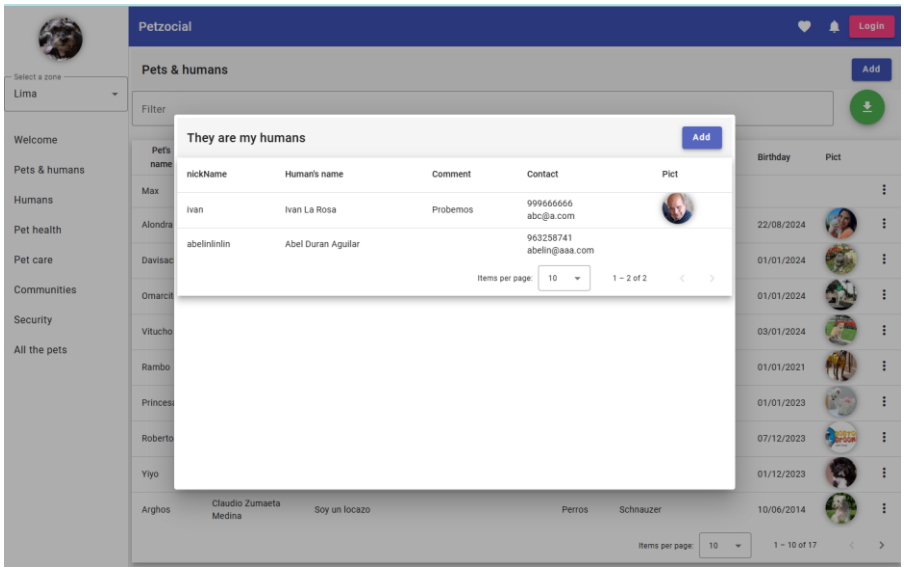
Mediante esta opción se puede consultar los diferentes humanos asociados a cada mascota, de tal manera que cada mascota tiene como una agenda de los humanos que están a su cuidado.

En este listado pueden aparecer: sus “dueños”, sus coterráneos, sus veterinarios que lo han tratado, sus paseadores, sus auspiciadores.

A esta opción se accede mediante la siguiente opción:

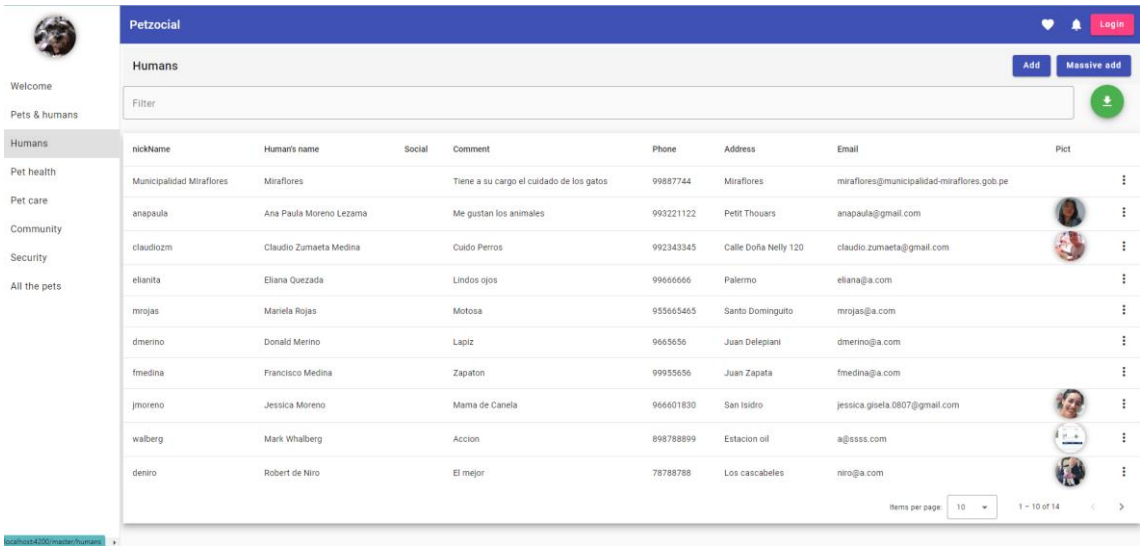


La siguiente es la ventana en donde se muestran los humanos de la mascota seleccionada:



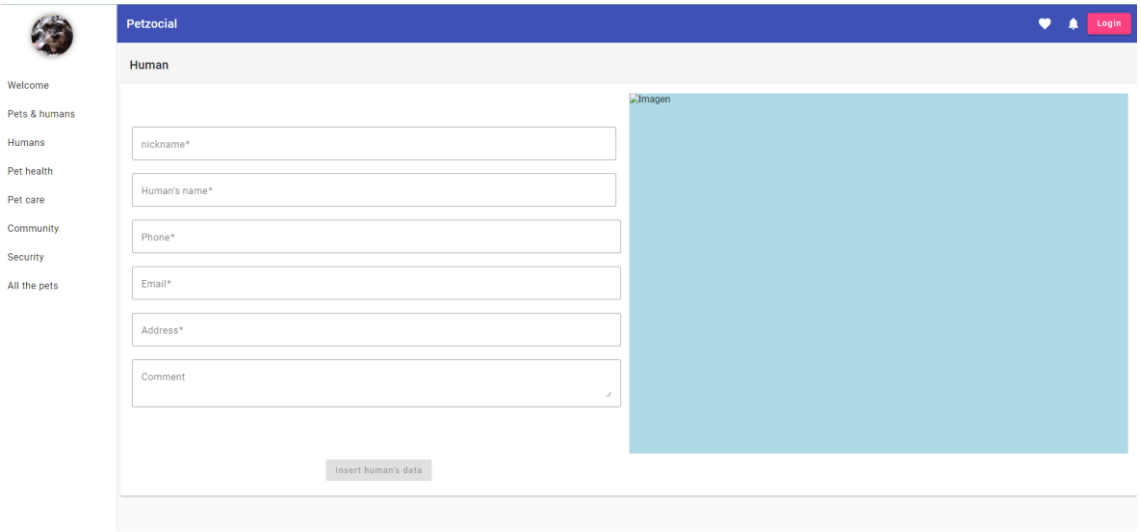
5. Human

Los humanos son los amigos de las mascotas, les cuidan, alimentan, entretienen, etc. Para ingresar a esta opción, el usuario debe estar autenticado ya que va a consultar datos personales. El humano usuario solo puede consultar información de los humanos que han autorizado que su información pueda ser vista PENDIENTE.



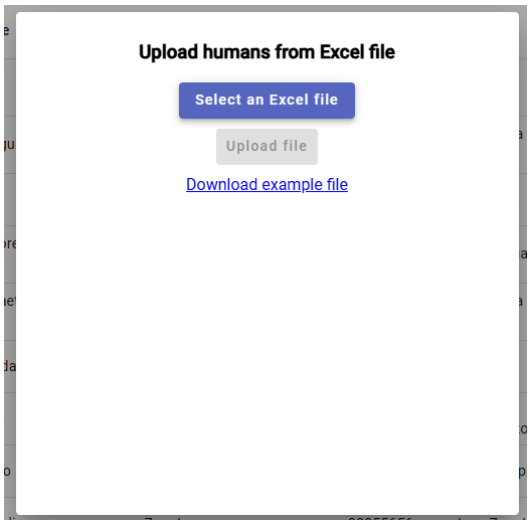
El filtro para buscar humanos encontrará las coincidencias dentro del nombre, nickname, comentario y correo electrónico.

5.1. Insert & edit humans



5.2. Massive load of humans

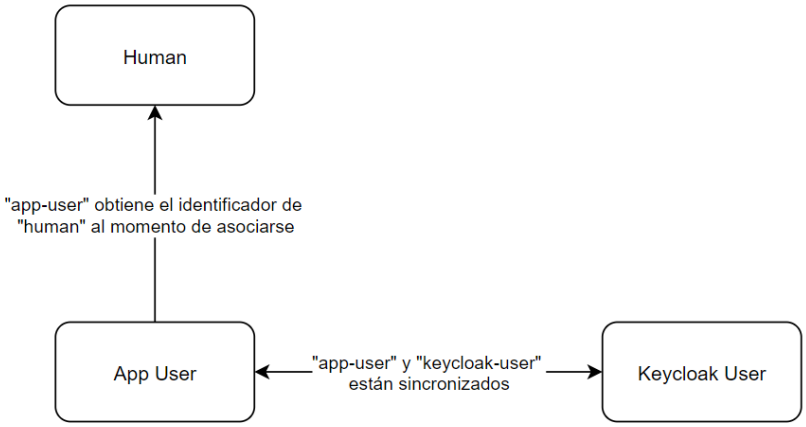
La carga masiva de humanos permite insertar datos de las personas desde archivos Excel, en los cuales una fila de la hoja corresponde con una persona. Para proceder con la carga, se debe pulsar el botón de “Massive load”, tras lo cual aparecerá una ventana similar a la siguiente:



El tratamiento de la carga masiva de humanos es similar para todos los casos. Puede ver el detalle en la sección correspondiente: Massive Loads.

Cuando culmina la carga masiva de humanos, los humanos cargados son creados como usuarios de la aplicación (app-users) y del sistema de seguridad (keycloak-users) y pueden autenticarse usando la contraseña previamente establecida. Para un mayor detalle, diríjase a la sección correspondiente: Login.

El siguiente diagrama muestra la interrelación entre los humanos, los usuarios de la aplicación y los usuarios del sistema de seguridad:



5.2.1. Case study: Los humanos en mi vecindario

En el siguiente caso de estudio, vamos a simular la siguiente situación: Alejandra se proponer registrar a las mascotas de su vecindario por lo que primero debe registrar a los humanos que estarán asociados a sus mascotas.

Alejandra está interesada en que las mascotas de su vecindario reciban servicios de calidad y accedan a las ofertas y promociones de las veterinarias cercanas. Por tal motivo, ha decidido organizar a los humanos y sus mascotas en una base de datos y para ello va a utilizar Petsocial, por lo que ya se encuentra como usuario. Los pasos que va a seguir para alcanzar su objetivo son:

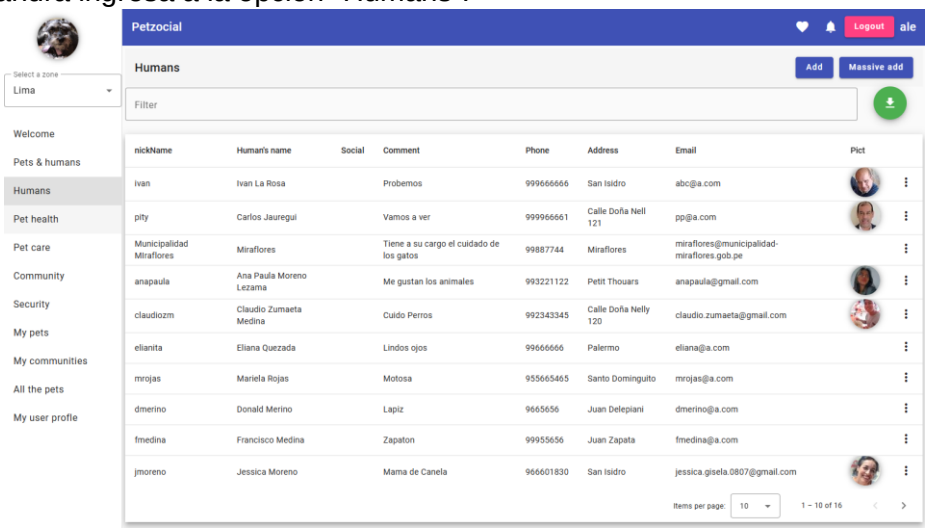
- Preparar una hoja de Excel con los datos de los humanos.
- Cargar los datos personales a partir de la hoja Excel.

- Verificar que los datos personales se hayan cargado correctamente.
- Comunicar a cada persona que ya pertenecen a la plataforma.

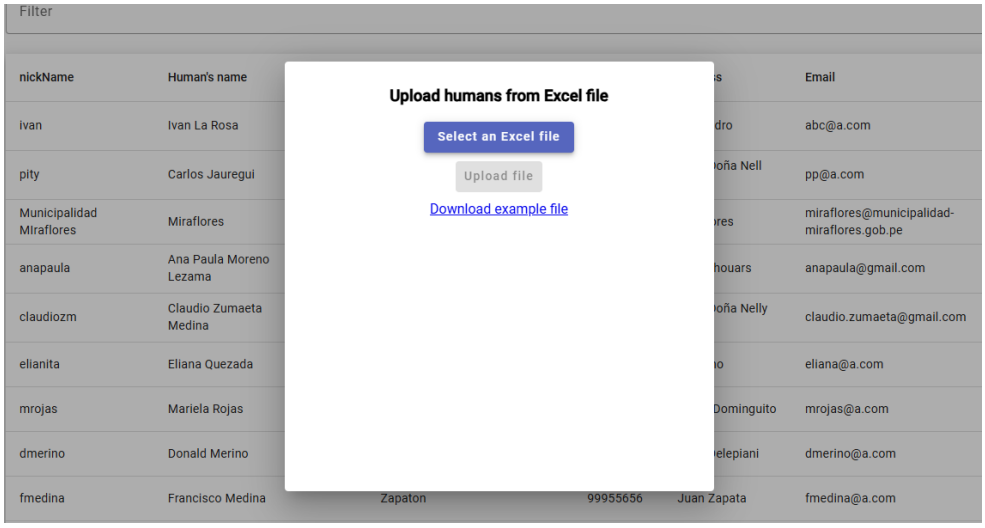
Detallemos cada paso:

a. Preparar una hoja de Excel con los datos de los humanos

Alejandra ingresa a la opción “Humans”:



En seguida, pulsa el botón “Massive load” para ingresar de forma masiva a cinco vecinos de la comunidad que tienen mascotas:

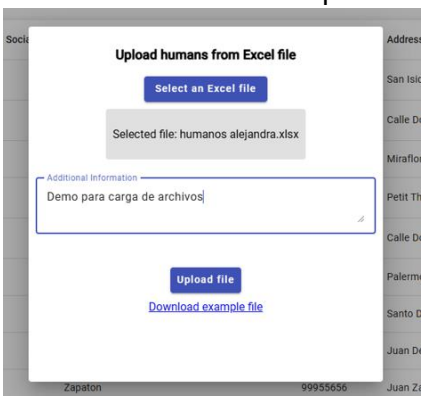


A continuación, Alejandra descarga la plantilla de ejemplo que le proporciona la plataforma mediante el link “Download example file”. Se descarga un archivo Excel con algunos datos de ejemplo que deberá descartar para incluir los nombres de los cinco vecinos. La hoja Excel resultante tiene la siguiente forma:

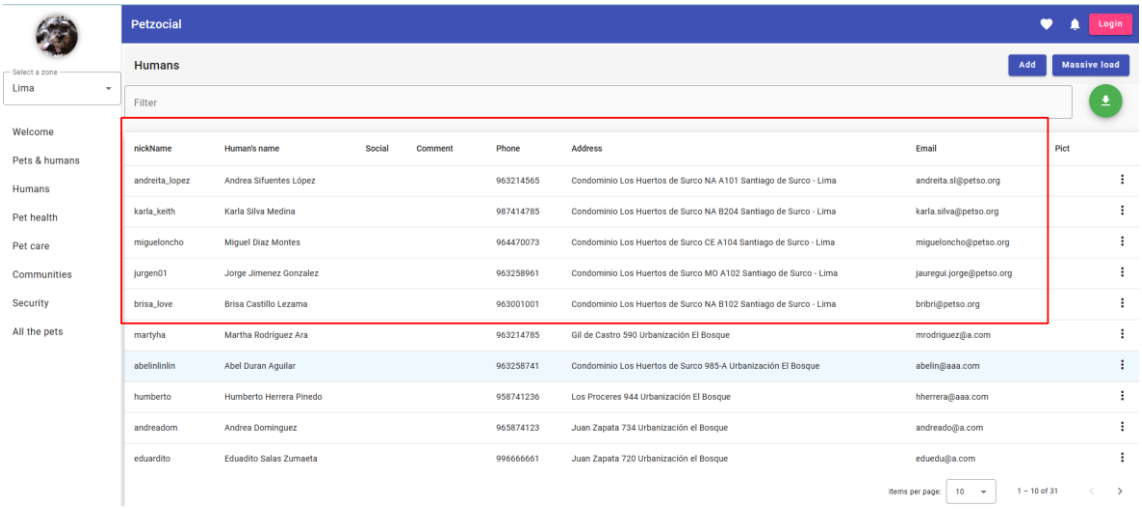
	A	B	C	D	E	F
1	nickName	name	phone	address	email	gender
2	abelinlinlin	Abel Duran Aguilar	963258741	Condominio Los Huertos de Surco MO A301 Santiago de Surco - Lima	abelin@aaa.com	Male
3	brisa_love	Brisa Castillo Lezama	963001001	Condominio Los Huertos de Surco NA B102 Santiago de Surco - Lima	bribri@petso.org	Female
4	miguelonchо	Miguel Diaz Montes	964470073	Condominio Los Huertos de Surco CE A104 Santiago de Surco - Lima	miguelonchо@petso.org	Male
5	jurgen01	Jorge Jimenez Gonzalez	963258961	Condominio Los Huertos de Surco MO A102 Santiago de Surco - Lima	jauregui.jorge@petso.org	Male
6	karla_keith	Karla Silva Medina	987414785	Condominio Los Huertos de Surco NA B204 Santiago de Surco - Lima	karla.silva@petso.org	Female
7	andreita_lopez	Andrea Sifuentes López	963214565	Condominio Los Huertos de Surco NA A101 Santiago de Surco - Lima	andreita.sl@petso.org	Female
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

b. Cargar los datos a partir de la hoja Excel

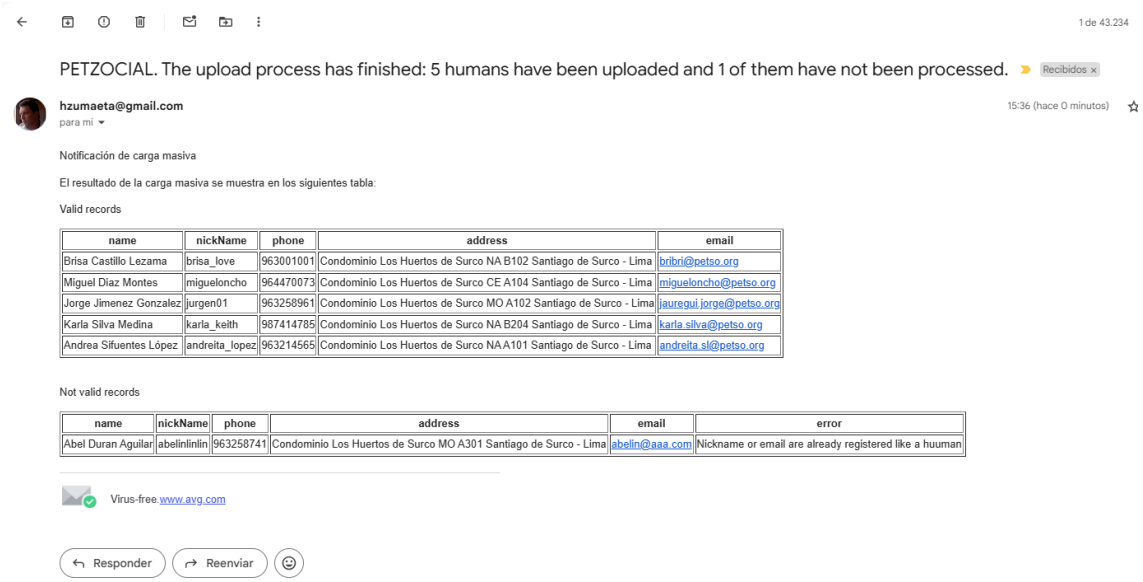
En este paso, Alejandra sube el archivo utilizando el botón “Select an Excel file”, lo cual consiste en seleccionar el archivo Excel que acaba de preparar.



Luego de presionar el botón “Upload file” la plataforma carga la información de los humanos contenidos en el archivo Excel. En este caso, ha cargado todos los humanos, lo cual se puede verificar refrescando el listado.



Alejandra recibe una notificación a su correo electrónico con los resultados de la carga de información realizada. En ese correo en el asunto se describe un resumen de los resultados de la carga y como cuerpo de detalla la información que logró cargarse y los registros que no pudieron cargarse.



1 de 43.234

PETZOCIAL. The upload process has finished: 5 humans have been uploaded and 1 of them have not been processed. Recibidos ×

hzumaeta@gmail.com
para mi

15:36 (hace 0 minutos)

Notificación de carga masiva

El resultado de la carga masiva se muestra en los siguientes tabla:

Valid records

name	nickName	phone	address	email
Brisa Castillo Lezama	brisa_love	963001001	Condominio Los Huertos de Surco NA B102 Santiago de Surco - Lima	bribri@petso.org
Miguel Diaz Montes	miguelonco	964470073	Condominio Los Huertos de Surco CE A104 Santiago de Surco - Lima	miguelonco@petso.org
Jorge Jimenez Gonzalez	jurgen01	963258961	Condominio Los Huertos de Surco MO A102 Santiago de Surco - Lima	jauregui.jorge@petso.org
Karla Silva Medina	karla_keith	987414785	Condominio Los Huertos de Surco NA B204 Santiago de Surco - Lima	karla.silva@petso.org
Andrea Sifuentes López	andreita_lopez	963214565	Condominio Los Huertos de Surco NA A101 Santiago de Surco - Lima	andreita.sl@petso.org

Not valid records

name	nickName	phone	address	email	error
Abel Duran Aguilar	abelinlinlin	963258741	Condominio Los Huertos de Surco MO A301 Santiago de Surco - Lima	abelin@aaa.com	Nickname or email are already registered like a huuman

Virus-free.www.avg.com

Responder Reenviar

c. Comunicar a cada persona que ya pertenecen a la plataforma.
   Finalmente, Alejandra comunica a cada persona que ya pertenecen a la plataforma. La plataforma se encargará de remitir un correo similar al siguiente: [Diseñar correo para el usuario]

A continuación, ya será posible cargar la información de las mascotas, por lo cual deberá trasladarse al caso de estudio: las mascotas de mi vecindario.

5.3. Roles (de los humanos a las mascotas)

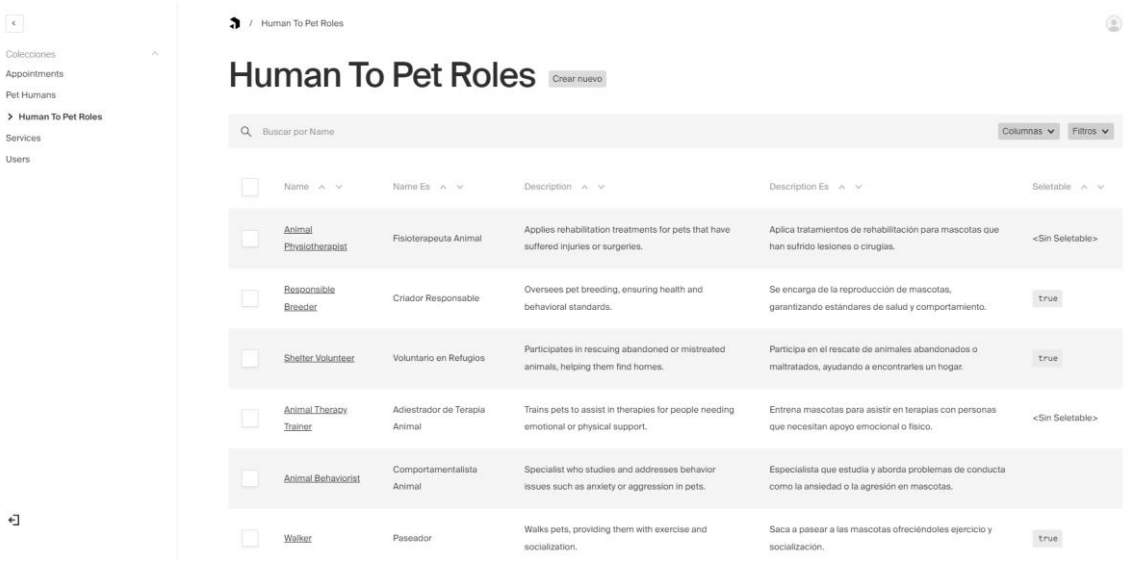
En el manejo y cuidado de mascotas, los humanos pueden desempeñar varios roles importantes que aseguran el bienestar físico y emocional de las mascotas. A continuación, se presentan algunos de los roles que se han configurado inicialmente en PetZocial:

Name	Nombre en español	Description	Descripción en español	Selectable
Owner	Propietario o Dueño de la Mascota	Responsible for caring for the pet.	Responsable del temporal de la mascota.	
Caretaker	Cuidador	Responsible for temporarily caring for the pet when the owner is unavailable.	Responsable del cuidado temporal de la mascota cuando el dueño no puede hacerlo.	
Trainer	Entrenador	Teaches commands and improves the pet's obedience, helping to modify behaviors.	Enseña comandos y mejora la obediencia de la mascota, ayudando a modificar comportamientos.	Si
Veterinarian	Veterinario	Health professional who diagnoses, treats, and prevents diseases in pets.	Profesional de la salud que diagnostica, trata y previene enfermedades en mascotas.	
Veterinary Assistant	Asistente Veterinario	Assists the veterinarian with clinical tasks, such as handling animals during exams and providing basic care.	Apoya al veterinario en tareas clínicas, como manejar animales durante exámenes y proporcionar atención básica.	

Name	Nombre en español	Description	Descripción en español	Selectable
Groomer (Pet Stylist)	Groomer (Estilista Canino o Felino)	Responsible for the pet's grooming and aesthetic care, such as baths and haircuts.	Se encarga del aseo y cuidado estético de la mascota, como baños y cortes de pelo.	
Walker	Paseador	Walks pets, providing them with exercise and socialization.	Saca a pasear a las mascotas ofreciéndoles ejercicio y socialización.	Si
Animal Behaviorist	Comportamentalista Animal	Specialist who studies and addresses behavior issues such as anxiety or aggression in pets.	Especialista que estudia y aborda problemas de conducta como la ansiedad o la agresión en mascotas.	
Animal Therapy Trainer	Adiestrador de Terapia Animal	Trains pets to assist in therapies for people needing emotional or physical support.	Entrena mascotas para asistir en terapias con personas que necesitan apoyo emocional o físico.	
Shelter Volunteer	Voluntario en Refugios	Participates in rescuing abandoned or mistreated animals, helping them find homes.	Participa en el rescate de animales abandonados o maltratados, ayudando a encontrarles un hogar.	Si
Responsible Breeder	Criador Responsable	Oversees pet breeding, ensuring health and behavioral standards.	Se encarga de la reproducción de mascotas, garantizando estándares de salud y comportamiento.	Si
Animal Physiotherapist	Fisioterapeuta Animal	Applies rehabilitation treatments for pets that have suffered injuries or surgeries.	Aplica tratamientos de rehabilitación para mascotas que han sufrido lesiones o cirugías.	

El indicador "selectable" (seleccionable, en español) permite al usuario elegir el rol correspondiente durante el proceso de asociar a una persona con una mascota. Los roles que no son seleccionables se asignan de manera automática dentro de la aplicación. Por ejemplo, cuando una mascota es atendida en su veterinaria de preferencia, el veterinario que la atiende se asigna automáticamente al rol de “veterinario”.

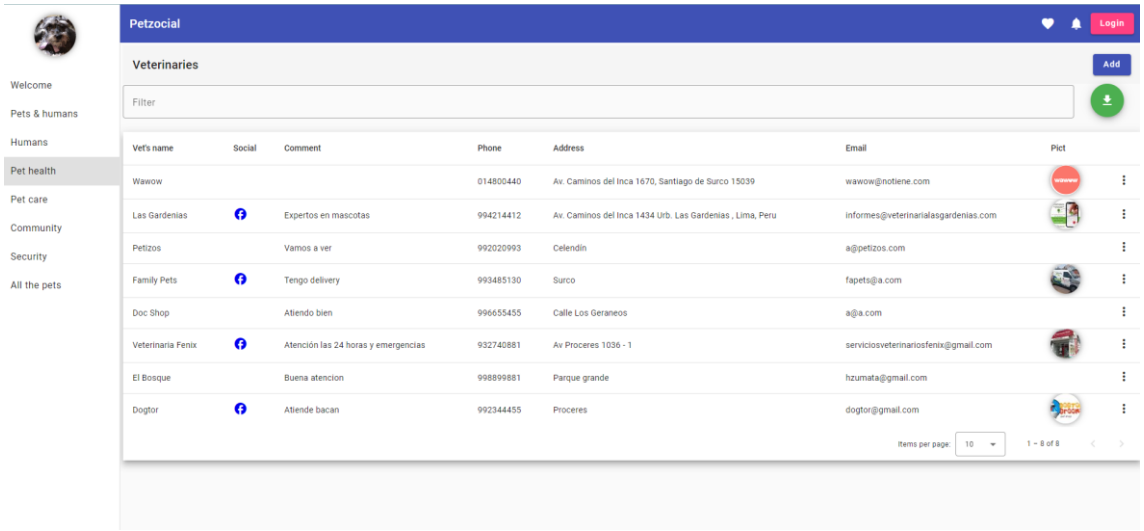
Para configurar los roles de los humanos a las mascotas, un usuario con perfil de administrador debe ingresar al módulo de cuidados de mascotas “PetCare”.



6. Pet health

Esta opción maneja la información referida a la salud de las mascotas.

Incluye a todos los establecimientos de salud para las mascotas: Veterinarias

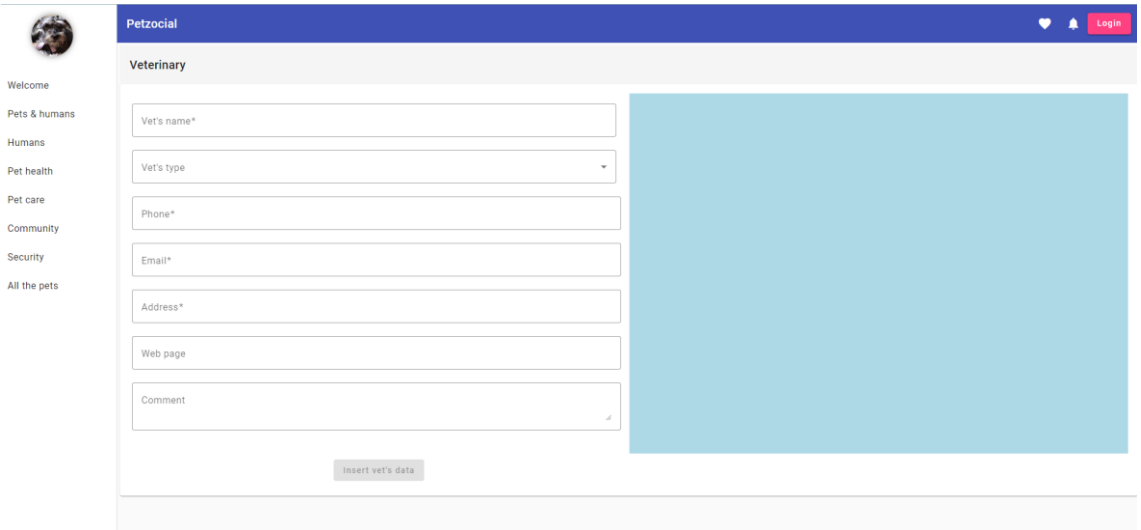


Las veterinarias pertenecen a una zona particular: si un usuario cambia de zona entonces podrá visualizar la información de las veterinarias que operan de dicha zona.

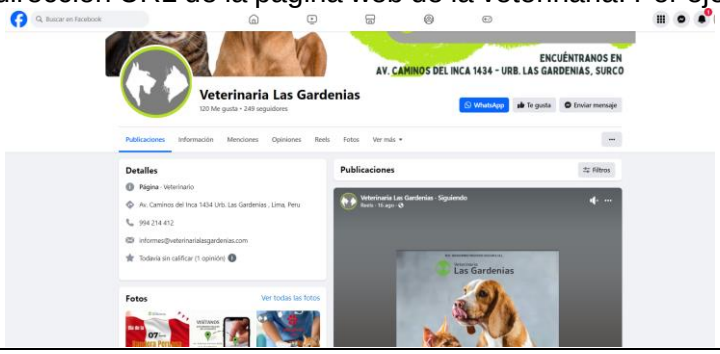
6.1. Insert & edit vets

Para insertar o editar la información de las veterinarias el humano debe haberse autenticado, de no estarlo la plataforma le preguntará si desea hacerlo:

Esta es la pantalla en la que un usuario registra la información principal de la veterinaria:



La información que se registra es la siguiente:

Información	Detalle o descripción	
Vet name	Es el nombre comercial de la veterinaria	
Vet type	Tipo	Comentario
	Rehabilitación Veterinaria	Proporciona terapia física y rehabilitación para mascotas después de cirugías, lesiones o para mejor…
	Clínica de Especialidades Veterinarias	Se centra en áreas específicas de la medicina veterinaria, como oftalmología, dermatología, ortopedi…
	Centro de Emergencias Veterinarias	Ofrece servicios de atención médica de emergencia para mascotas fuera del horario regular de los con…
	Hospital Veterinario	Proporciona servicios veterinarios más avanzados, como cirugías especializadas, servicios de emergen…
	Consultorio Veterinario	Ofrece servicios de atención médica básica, chequeos regulares, vacunación, tratamiento de enfermeda…
	Clínica Veterinaria	Similar al consultorio veterinario, pero generalmente ofrece una gama más amplia de servicios, inclu…
Phone	Es el teléfono de la veterinaria	
Web page	Es la dirección URL de la página web de la veterinaria. Por ejemplo: 	
Comment	Es el comentario que será utilizado en las comunicaciones con los clientes.	

Al grabar la información de la veterinaria se graba también el username del usuario que se ha autenticado. Este dato es importante porque se pueden realizar otras operaciones con información registrada por el mismo usuario, como por ejemplo asociar

comunidades privadas a las veterinarias. Una veterinaria puede agrupar a las mascotas que atiende como comunidades privadas.

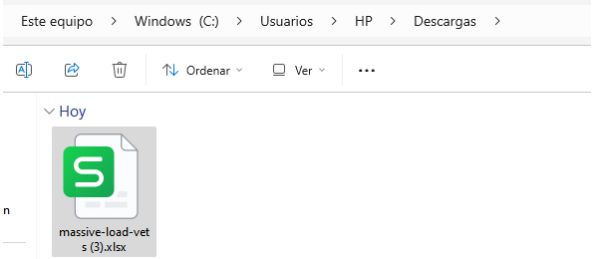
6.2. Massive load of vets

La carga masiva de veterinarias permite insertar datos de veterinarias desde archivos Excel, en los cuales una fila del archivo Excel se corresponde con una veterinaria. Para proceder con la carga, se debe pulsar el botón de “Massive load”, tras lo cual aparecerá una ventana similar a la siguiente:

El tratamiento de la carga masiva de archivos es similar para todos los casos. Puede ver el detalle en la sección correspondiente: Massive Loads.

6.2.1. Download example file

Este paso es obligatorio cuando no se cuenta con una plantilla, como por ejemplo, en la primera carga. Consiste en descargar un archivo de tipo plantilla que contiene las columnas que serán reconocidas en el proceso de carga masiva. Al pulsar en el link se activa la descarga en la carpeta de descargas un archivo Excel de nombre “massive-load-vets”:



El contenido del archivo es similar al siguiente:

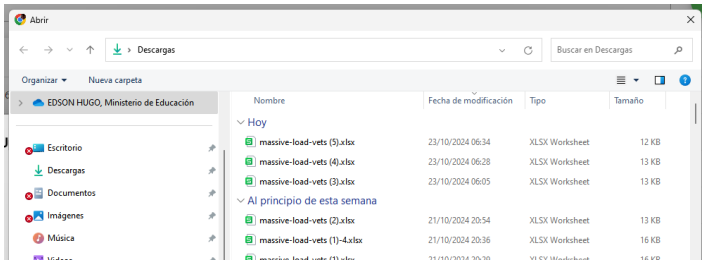
	A	B	C	D	E	F	G
1	name	email	x	y	phone	address	url
2	Veterinaria San Martin	a@aaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 213531	Av. América Norte 664, Trujillo 13001, Perú	
3	Veterinaria Mi Mascota Trujillo	b@aaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 947 716 267	Av. América Oeste 805, Trujillo 13001, Perú	
4	Veterinaria Zoovet Trujillo	c@aaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 979 620 402	manzana, Av. América Oeste 5, Trujillo, Perú	zoovet-trujillo.negocio.site
5	Medivet	d@aaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 991 969 624	Av. Salvador Lara 754, Trujillo 13001, Perú	
6	El Arca de Noe	f@aaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 44 232958	Federico Gerdes 210, Trujillo 13001, Perú	facebook.com/Hospital-Animal-El-Arca-de-No%C3%A9-12363
7	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede Primave	g@aaaa.com	-8.10262928105258 6	-79.03572782433967	+51 999151422	Av. Manuel Vera Enriquez 630, Trujillo 13001, Perú	linktr.ee/eldukedecan
8	Mi Mascota	h@aaaaa.com	-8.118139799999994	-80.24421302187498	+51 931 383 524	Av. Moche 824, Trujillo 13008, Perú	
9	Clinica Veterinaria Mr. Guau	i@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 949 436 336	Av. América Norte 1579, Trujillo 13001, Perú	facebook.com/mrguauperu
10	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede Las Magr	j@aaaaa.com	-8.129537181382178	-79.04025302433926	+51 999151414	Las Magnolias 586, Víctor Larco Herrera 13008, Perú	linktr.ee/eldukedecan
11	Veterinaria Canes	k@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 44 593883	Beethoven 672, Trujillo 13001, Perú	
12	TONNYVET & SPA – CLÍNICA VETERINARIA	l@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 976 617 318	Trujillo 13011, Perú	facebook.com/Tonnyvetspa
13	Happy Dogs	m@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 44 233572	Jirón Ayacucho 564, Trujillo 13001, Perú	
14	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede Larco)	n@aaaaa.com	-8.126877681349537	-79.043501923439 4	+51 999151423	Av. Larco 1276, Trujillo 13001, Perú	linktr.ee/eldukedecan
15	Clinica Veterinaria Hakuna Matata Trujillo	o@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 939 372 096	13007 Francisco Solano 297 – I Etapa, Trujillo 13007, Perú	
16	Veterinaria Medical Pets	p@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 995 656 202	Av. Húsares de Junín 826, Trujillo 13001, Perú	
17	Veterinaria Y Spa Santa Lucia	q@aaaaa.com	-8.108942731453286	-79.68751555712008	+51 956 900 051	Lord Cochrane 263, Trujillo 13001, Perú	facebook.com/santaluciavetspa
18	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede Huancha	e@aaaaa.com	-8.079678180772387	-79.12054292434	+51 999151425	Unión 623, Huanchaco 13000, Perú	linktr.ee/eldukedecan
19	Veterinaria VETERHOUSE	s@aaaaa.com	-8.118139799999994	-80.24421302187498	+51 952 109 397	Nicolás Rebaza 328, Trujillo 13001, Perú	facebook.com/veterhouse21
20	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede Fátima)	t@aaaaa.com	-8.129536481382186	-79.03992072433935	+51 999151407	Av. Fátima 630, Víctor Larco Herrera 13009, Perú	linktr.ee/eldukedecan
21	ELDUKEDECAN Veterinaria (Sede San Andr	u@aaaaa.com	-8.122154681291681	-79.04197412433939	+51 927666325	Av. América Sur 4214, Trujillo 13009, Perú	linktr.ee/eldukedecan
22	VetClinic	v@aaaaa.com	-8.118222	-79.036015	+51 991 969 624	San Martín de Porres 386, Trujillo 13008, Perú	vetclinic.com.pe
23	Veterinaria Framer	w@aaaaa.com	-8.101371	-79.027275	+51 991 969 624	Trujillo 13001. Perú	veterinariaframer.sitiosvtips.com

Las recomendaciones en este punto son las siguientes: (HZUMAETA pendiente)

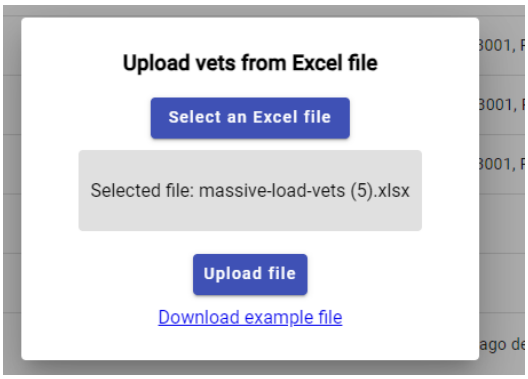
- No modifique el nombre de las columnas y tampoco inserte filas antes de las cabeceras de columnas.
- Llene todos los campos con valores reales, son obligatorios.
- No ingrese más de 100 veterinarias por cada carga, más allá de ese número serán descartadas.
- Las coordenadas deben ser lo más precisas posible ya que se identifica la ubicación y se obtiene una dirección de referencia.
- Todas las veterinarias que se inserten serán asociadas a la zona seleccionada.

6.2.2. Upload Excel file

Una vez listo el archivo Excel, se debe seleccionar mediante el botón “Select an Excel file” tras lo cual se muestra el explorador para ubicar el archivo Excel que se debe cargar:



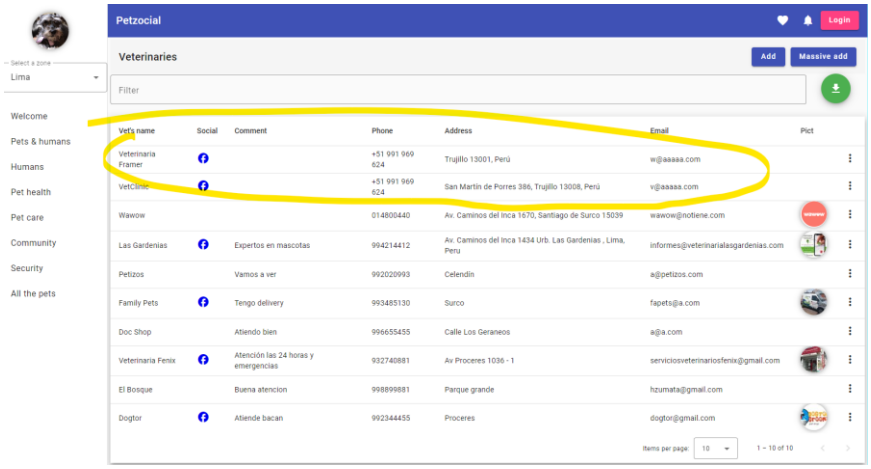
Ubicado y seleccionado el archivo se muestra en la ventana de esta forma:



Finalmente, pulsando el botón “Upload file” se procede con la carga de las veterinarias. El proceso ejecutará las siguientes acciones:

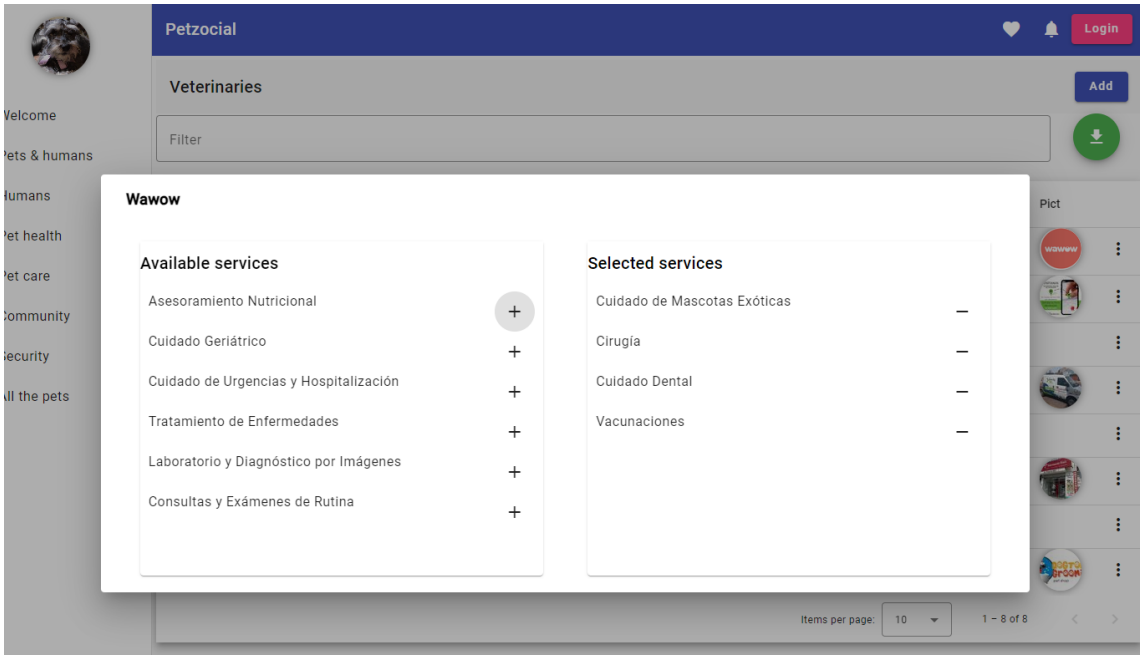
- No insertará una veterinaria con un email que ya se encuentre asociado a otra veterinaria. (HZUMAETA pendiente).
- De existir, avisa al usuario de inconsistencias en alguna información que impide que la veterinaria pueda ser dada de alta (HZUMAETA pendiente).
- Avisa al usuario la finalización del proceso (HZUMAETA pendiente)

Al ingresar a la opción de veterinarias se pueden consultar las veterinarias cargadas.



6.3. Services

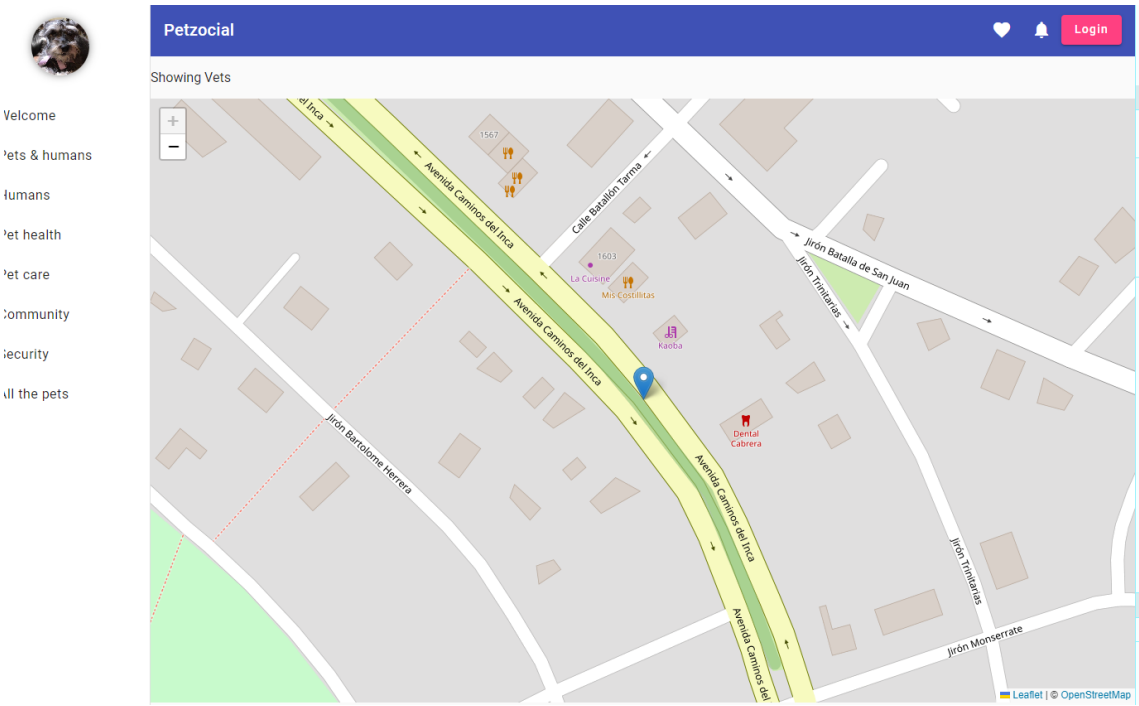
Esta opción permite seleccionar los servicios que brinda cada veterinaria a partir de una lista de servicios disponibles



Al lado izquierdo aparece la lista de los servicios disponibles y al lado derecho aparece la lista de los servicios seleccionados que brinda la veterinaria.

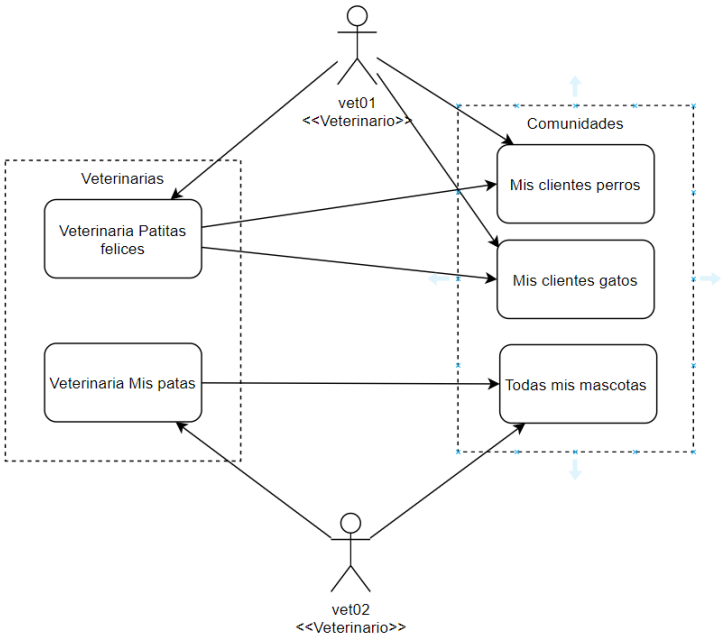
Para seleccionar un servicio de la lista de los servicios disponibles debe pulsar sobre el signo “+”. Igualmente, para retirar un servicio previamente seleccionado, se debe pulsar sobre el signo “-“

6.4. Location

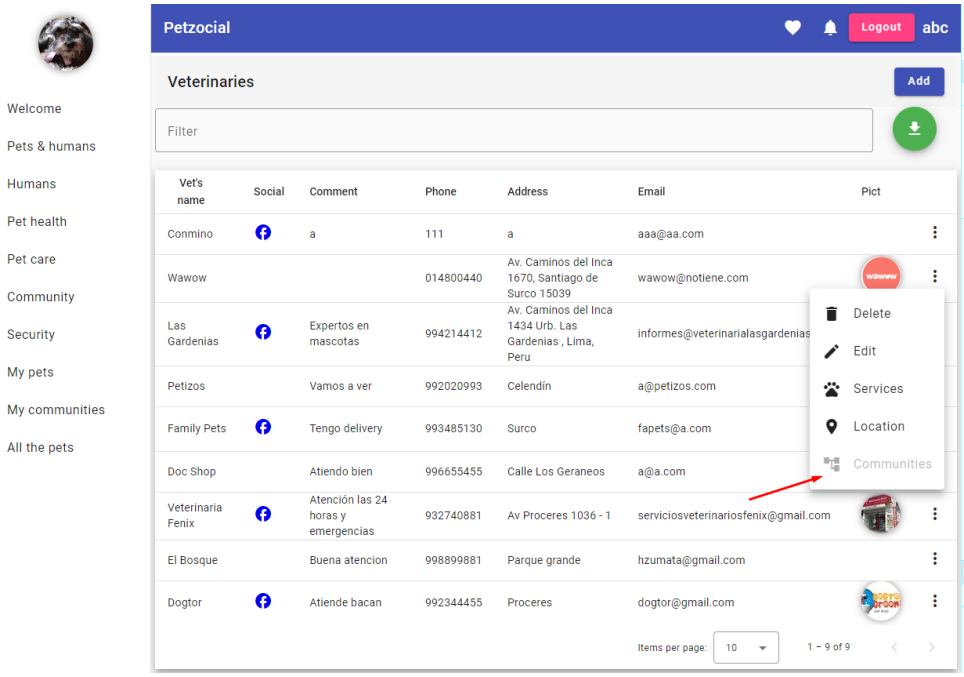


6.5. Linking vets to a community

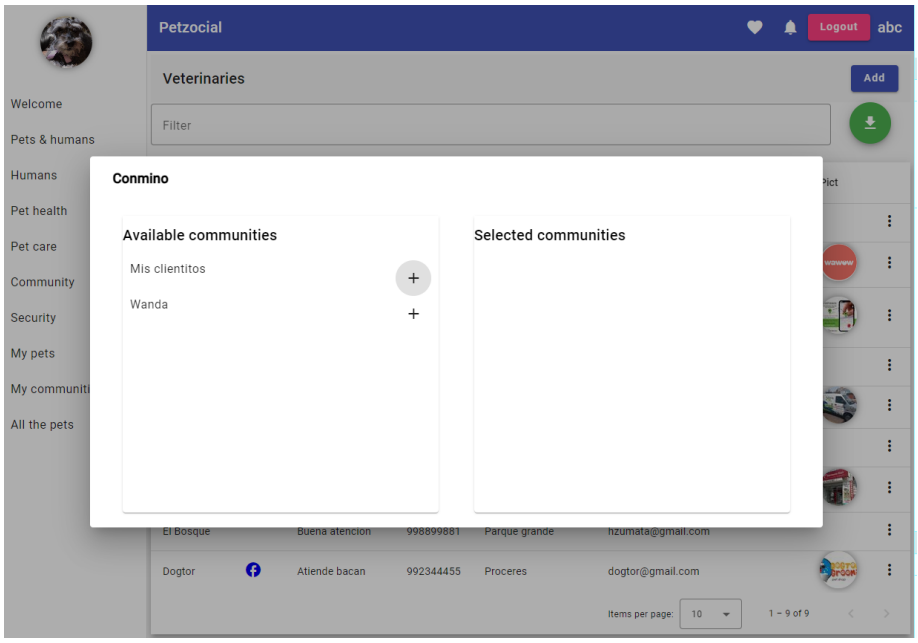
Las veterinarias podrán crear comunidades con las mascotas a quienes brindan servicios de salud. De esta forma se lleva un registro de la atención de salud y poder almacenar la historia clínica de las mascotas.



La opción de asociación de comunidades a veterinarias solo estará disponible si el usuario que se ha autenticado es el mismo que el usuario que ha dado de alta a la veterinaria en la plataforma, de lo contrario la opción estará deshabilitada, tal como ocurre en el siguiente caso:



Cuando se ingresa a la opción, el usuario solo podrá asociar a la veterinaria aquellas comunidades que él mismo ha creado:

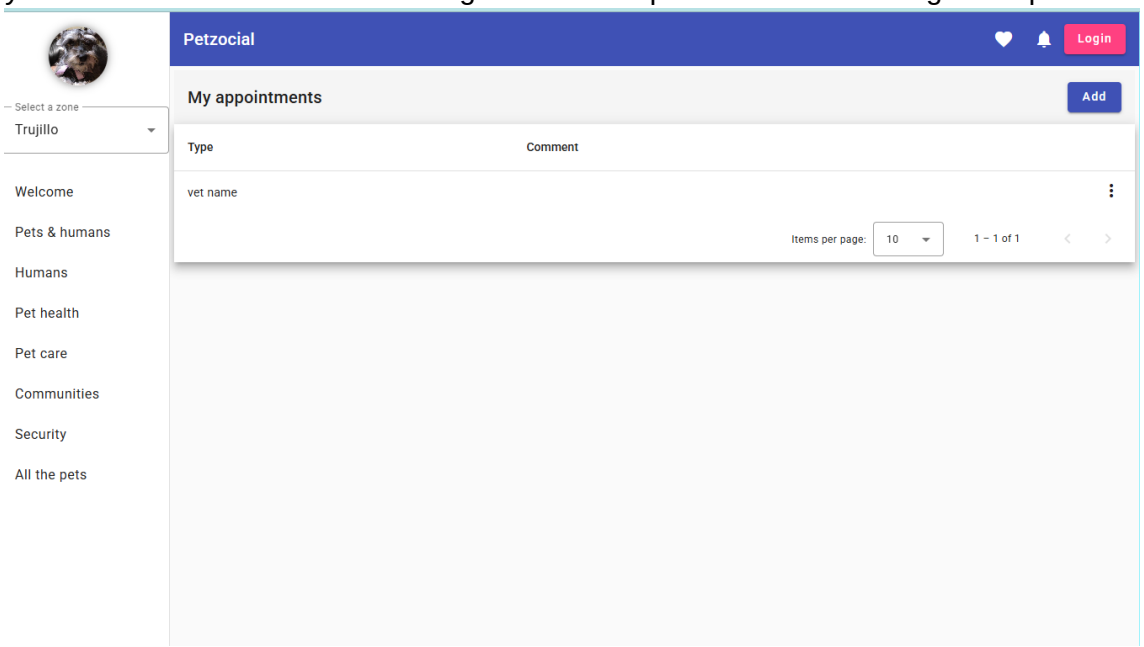


En el panel izquierdo se muestran las comunidades disponibles y con el símbolo + se seleccionan y pasan al panel de la derecha.

Existe una funcionalidad en la que la comunidad contacta a una veterinaria para que se encargue de la salud de sus mascotas. Este caso se desarrolla en la opción de Comunidades (por desarrollar el 08/01/2025).Link

6.6. Appointments

Las citas son solicitudes de atención de una mascota para un tratamiento especializado ya sea en salud o en cuidados. Al ingresar a esta opción se muestra la siguiente pantalla:



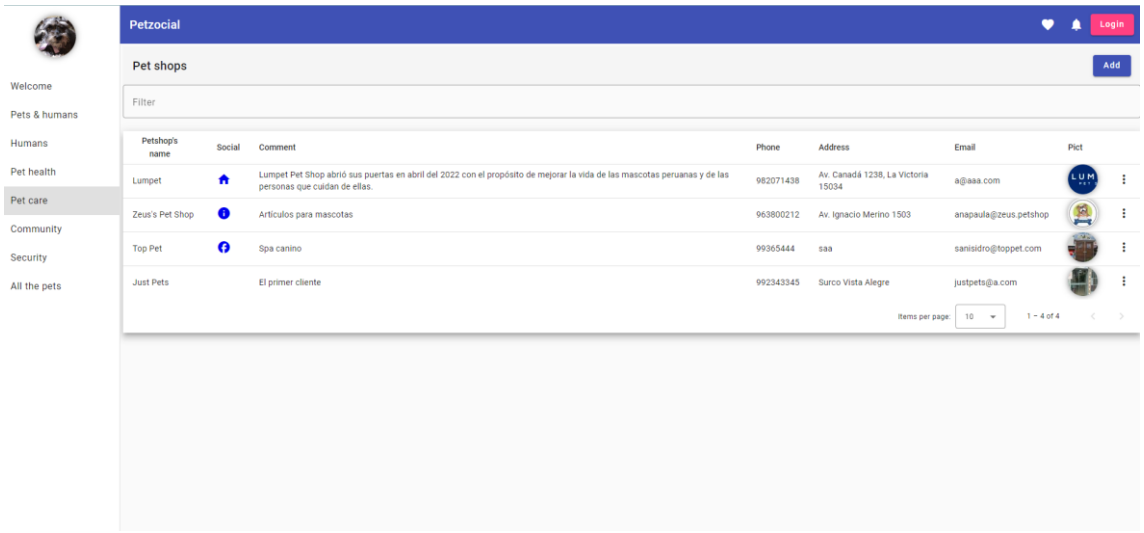
6.6.1. Create & edit appointments

Para crear o modificar los datos de una cita se deben registra los siguientes datos:

Información	Detalle o descripción
Vet	Es el nombre de la veterinaria
Description	Es un texto con el detalle de la cita

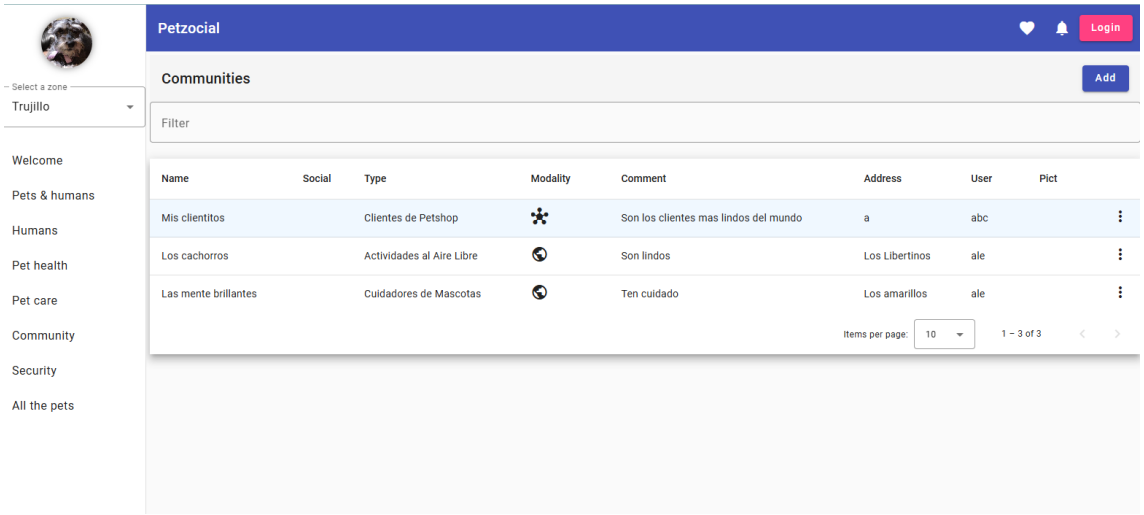
7. Pet care

Son las organizaciones o negocios que se concentran en el cuidado de mascotas



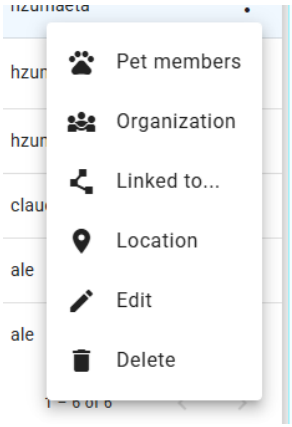
8. Communities

Las comunidades son, en esencia, grupos de mascotas con algunos intereses similares.



Al ingresar a la opción se muestran las comunidades de la zona en la que se encuentra el usuario, por lo tanto, el filtro para buscar comunidades encontrará las coincidencias dentro del nombre de la comunidad y los comentarios de las comunidades de dicha zona.

La información que se muestra de esta en esta lista es:

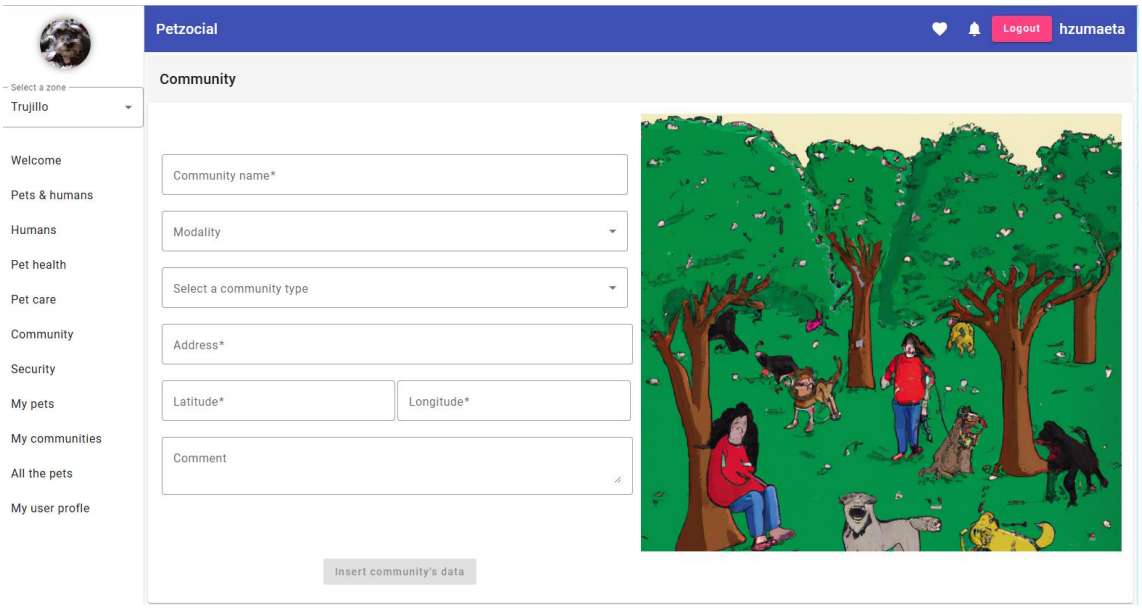
Información	**Detalle o descripción**
Name	Nombre de la comunidad
Social	Dirección URL de redes sociales
Type	Tipo de comunidad que permite agrupar por categorías
Modalidad	Puede ser público o privado
Comment	Son las descripciones del objetivo de la comunidad
Address	Es la dirección donde opera la comunidad
User	Es el usuario propietario de la comunidad
Actions	Incluye las siguientes acciones:  **Linked to:** Visualiza los puntos a los que está asociada la comunidad. Por ejemplo: una comunidad de mascotas puede estar asociada a una veterinaria. **Delete:** Elimina el registro de la comunidad, siempre y cuando no exista información vinculada.

8.1. Insert & edit communities

Para agregar una comunidad, el usuario debe haberse autenticado, en caso de no estarlo, el usuario podrá redirigirse al formulario de autenticación. Ver esta sección.

Al crear una comunidad, ésta se asocia a la zona que se encuentra activa al momento de la creación.

El formulario para el registro de la información de comunidades se accede mediante el botón “Add”.

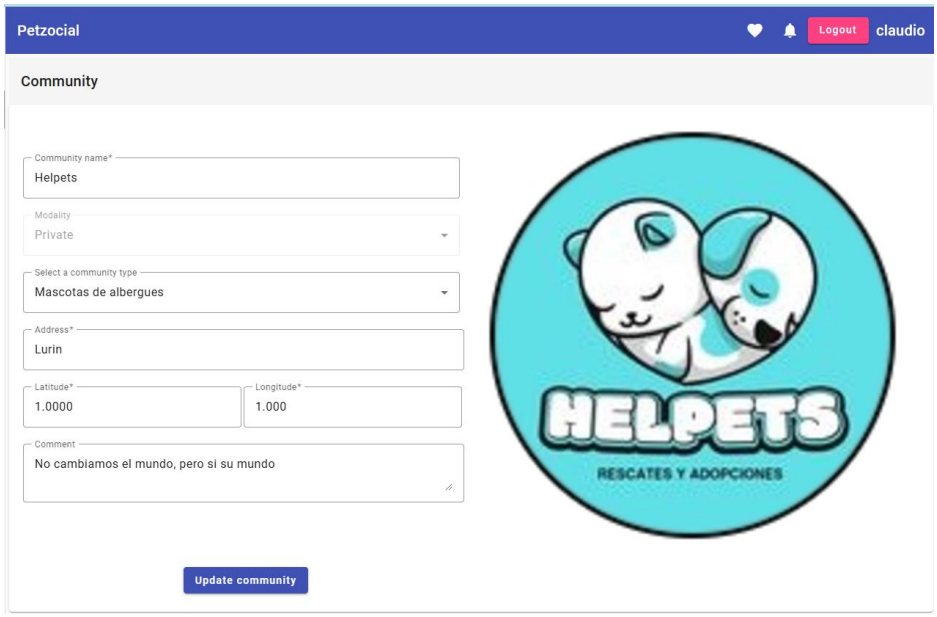


La información que se registra es la siguiente:

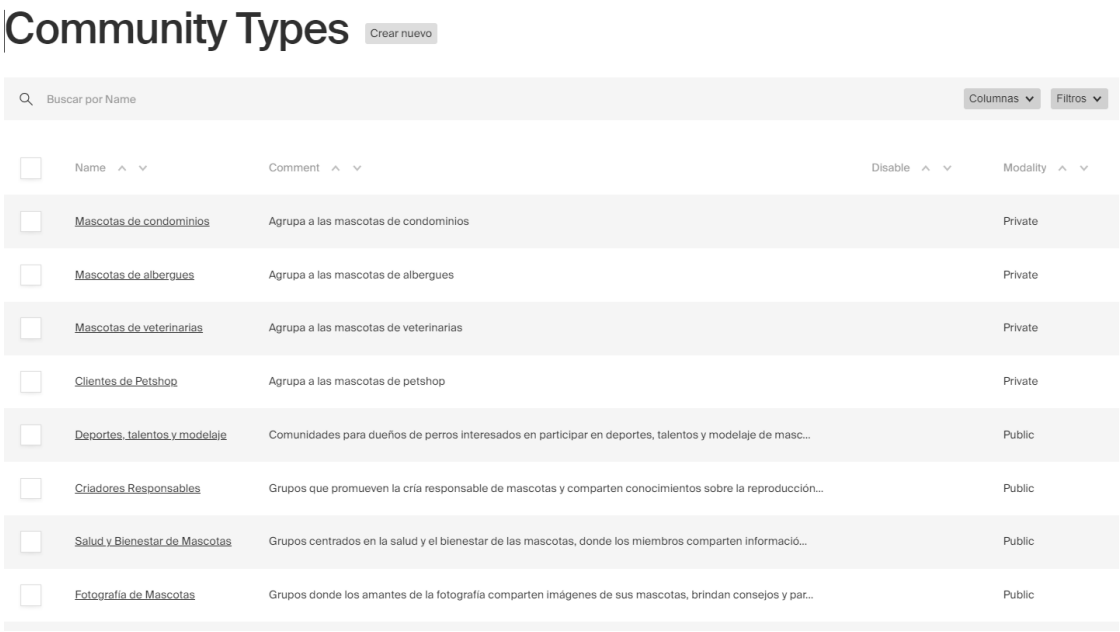
Información	**Detalle o descripción**
Name	Es el nombre de la comunidad.
Modality	Es la modalidad de funcionamiento de la comunidad. Puede ser: **Modalidad** — **Comentario** Pública — En una comunidad pública, los humanos inscriben a sus mascotas para que convivan o interactúen con otras mascotas. Por ejemplo: La comunidad de las mascotas que juegan todas las tardes en el Parque Santa Rosa de Surco. Privada — En una comunidad privada, un humano administra las mascotas que forman parte de esa comunidad. Por ejemplo: la comunidad de mascotas que son atendidas por la veterinaria “El Bosque” de Trujillo o las mascotas que forman parte de Kennel Club Peruano https://www.kcp.com.pe Una vez creada la comunidad, el usuario no podrá cambiar la modalidad de una comunidad.
Community type	Los tipos de comunidad se correspondes con las modalidades. Por ejemplo, los siguientes son ejemplos de tipos de comunidad: **Modalidad** — **Tipos de comunidad** Pública — Mascotas de condominios Mascotas de albergues

Información	Detalle o descripción
	Privada Mascotas de veterinarias Clientes de Petshop Deportes, talentos y modelaje Criadores Responsables Salud y Bienestar de Mascotas Fotografía de Mascotas Actividades al Aire Libre Cuidadores de Mascotas
Address	Es la dirección o ubicación de la comunidad
Latitude y Longitude	Son las coordenadas de la comunidad.
Comment	Es un comentario acerca de la comunidad.

Por ejemplo, en el ejemplo a continuación se aprecia un ejemplo de una comunidad de mascotas que es un albergue:



8.2. Community Types

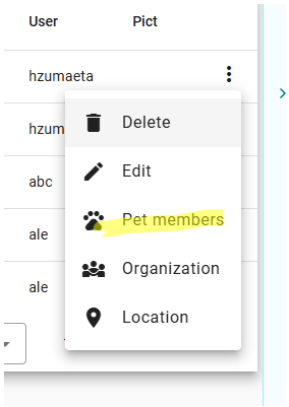


Los tipos de comunidades permiten manejar las funcionalidades asociadas. Por ejemplo:

Si se marca “For vets” significa que la comunidad está asociada a una veterinaria, por lo tanto, la comunidad debe estar asociada obligadamente a una y solo una veterinaria.

8.3. Pet members

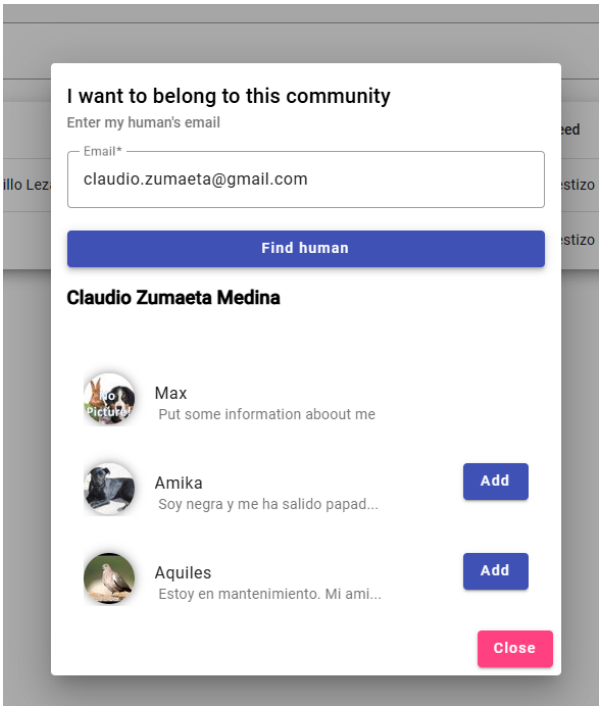
Es posible conocer a las mascotas miembros de las comunidades. Para ello es necesario indicar la comunidad y seleccionar la opción de “Pet members”:



Al ingresar a esta opción, se muestran las mascotas que se han incluido en la comunidad:

8.3.1. Add member

Para insertar mascotas a la comunidad, una alternativa es indicar el correo electrónico de un humano, que previamente tenga asociadas algunas mascotas:

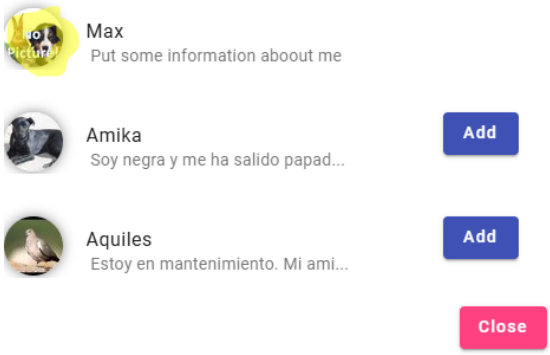


Por defecto, el correo electrónico del usuario es el de quien se ha autenticado en el sistema.

Al pulsar el botón “Find human” (“Encontrar humano”) se podrán listar todas las mascotas al que el humano está asociado y al costado se encuentra el botón “Add” con el cual se puede agregar la mascota seleccionada a la comunidad en cuestión.

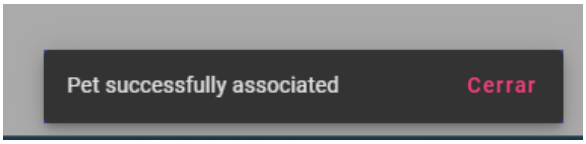
Cuando no se muestra el botón para adicionar la mascota a la comunidad significa que la mascota ya pertenece a la comunidad o la mascota no puede pertenecer a dicha comunidad.

Note que cuando la mascota no cuenta[1] con una imagen se muestra el ícono siguiente:



Pulsando el botón “Add” (“Adicionar”) la mascota podrá ser incluida en la comunidad. Si la operación es exitosa, se muestra el siguiente mensaje:

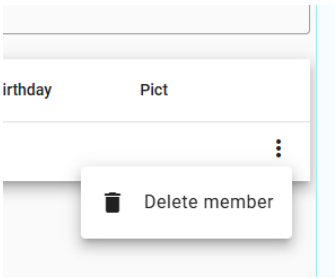
[1] Una de las razones por la que una mascota puede no tener imagen es porque su presencia en la plataforma se debe a una carga masiva.



Una mascota puede pertenecer a varias comunidades al mismo tiempo.

8.3.2. Delete member

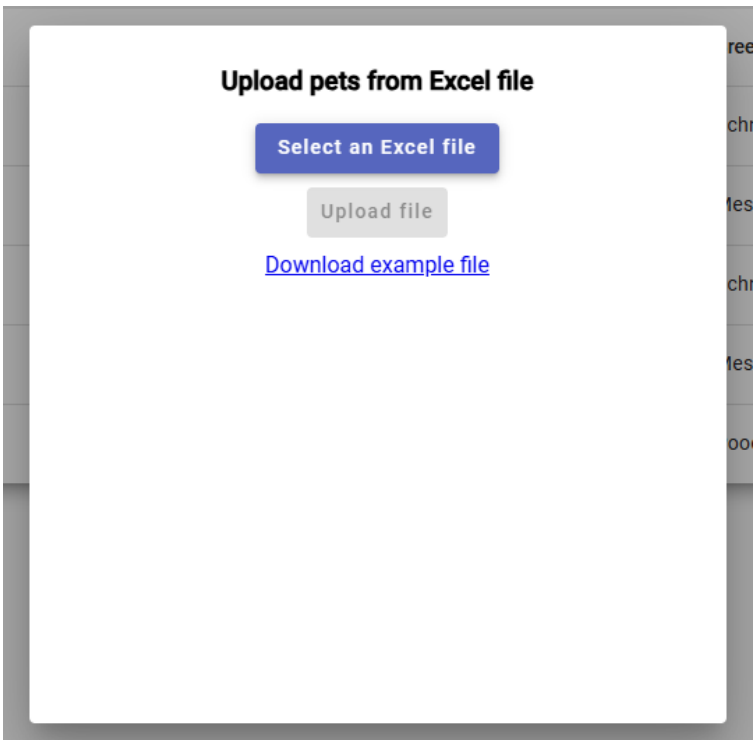
Para desvincular a una mascota con la comunidad se debe seleccionar la opción de "Delete member":



Esta acción no elimina la mascota, solo la desvincula de la comunidad.

8.3.3. Massive load of pets

La carga masiva de mascotas permite insertar datos de las mascotas desde archivos Excel, en los cuales una fila de la hoja corresponde con una mascota y su humano asociado. Para proceder con la carga, se debe pulsar el botón de "Massive load", tras lo cual aparecerá una ventana similar a la siguiente:



El tratamiento de la carga masiva de mascotas es similar para todos los casos. Puede ver el detalle en la sección correspondiente: Massive Loads.

Cuando culmina la carga masiva de mascotas, se han insertado como miembros de la comunidad de mascotas a solo las mascotas que cumplen las condiciones de creación: que el correo del humano exista y que solo exista una sola relación “nombre de mascota y correo electrónico del humano”.

8.3.4. Case study: Las mascotas de mi comunidad

En el siguiente caso de estudio, que es una continuación el caso anterior, vamos a simular que ya existen se encuentran registrados los humanos en la plataforma y ahora se procede con el alta de sus mascotas.

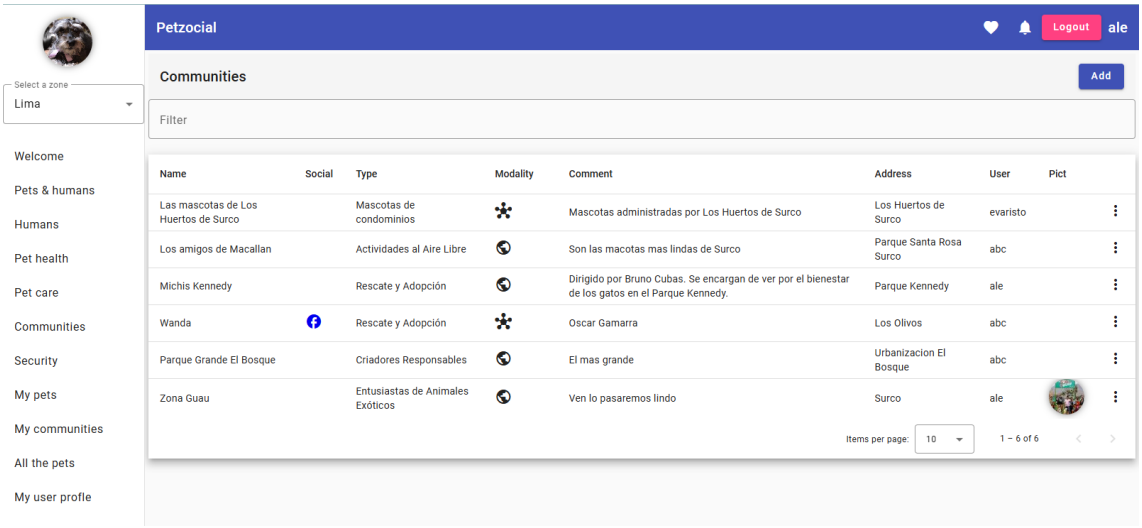
El caso que vamos a desarrollar se detalla en la siguiente lámina:

En esta ocasión, los pasos que va a seguir para alcanzar su objetivo son:

- Crear o seleccionar la comunidad a la que pertenecen las mascotas.
- Preparar una hoja de Excel con los datos de las mascotas y sus humanos de una comunidad.
- Cargar los datos de las mascotas a partir de la hoja Excel.
- Verificar que los datos de las mascotas se hayan cargado correctamente.
- Comunicar a cada persona que ya se han cargado las mascotas a la plataforma.

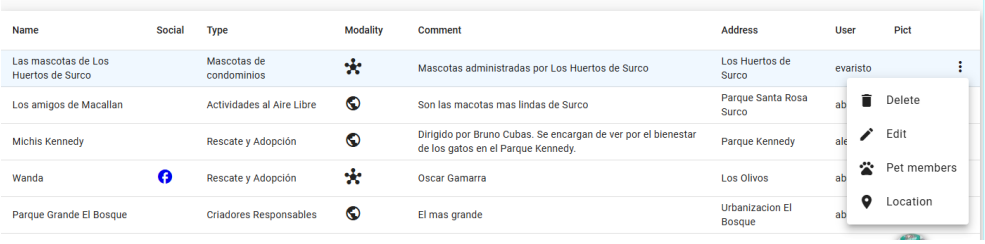
Detallemos cada paso:

a. **Crear o seleccionar la comunidad a la que pertenecen las mascotas**
   Alejandra ingresa a la opción “Communities” y selecciona la zona “Lima”.



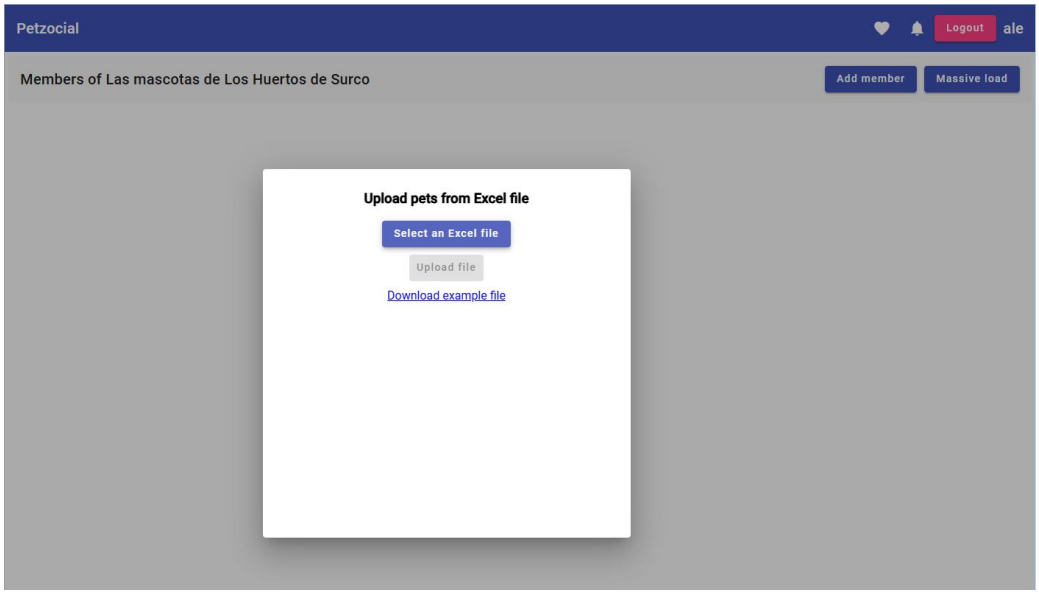
b. Preparar una hoja de Excel con los datos de las mascotas y sus humanos de una comunidad

Alejandra accede a la opción “Pet members” con el fin de registrar las mascotas de una comunidad:

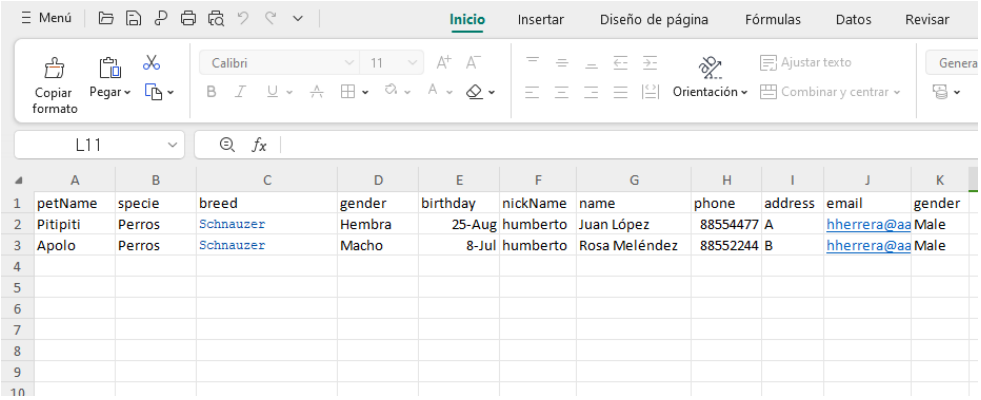


Dentro de la ventana que muestra las mascotas miembros de la comunidad, Alejandra pulsa el botón “Massive load” para cargar las mascotas que inicialmente conforman la comunidad:

Este es el formulario que se presenta al usuario:



A continuación, Alejandra descarga la plantilla de ejemplo que le proporciona la plataforma mediante el link “Download example file”. Se descarga un archivo Excel con algunos datos de ejemplo que deberá descartar para incluir los nombres de las mascotas de su vecindario y los humanos asociados. La hoja Excel resultante tiene la siguiente forma:



petName	specie	breed	gender	birthday	nickName	name	phone	address	email	gender
Pitipiti	Perros	Schnauzer	Hembra	25-Aug	humberto	Juan López	88554477	A	hherrera@aa	Male
Apolo	Perros	Schnauzer	Macho	8-Jul	humberto	Rosa Meléndez	88552244	B	hherrera@aa	Male

Con el fin de tener la menor cantidad de rechazos posibles, Alejandra se asegura de lo siguiente:

a. Que todos los correos electrónicos de los humanos de mascotas existan previamente en la plataforma.

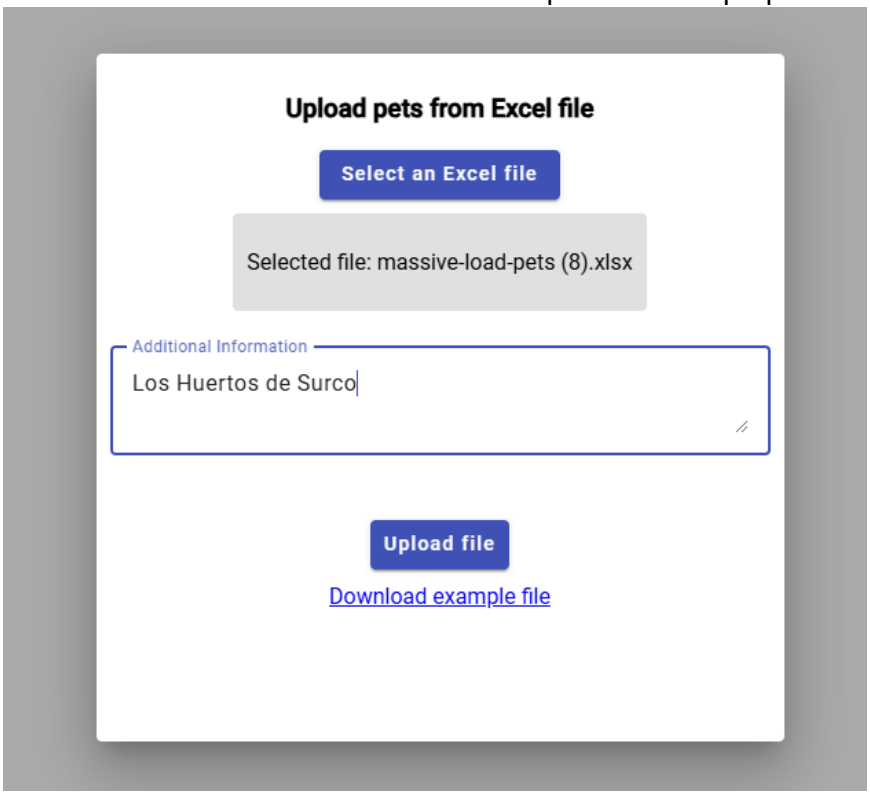
b. Que previamente no exista en la plataforma un nombre de mascota asociada al correo electrónico del humano. Con esto se asegura que no se dupliquen las mascotas en la plataforma.

Luego de registrar los datos de las mascotas en la plantilla, este es el resultado:

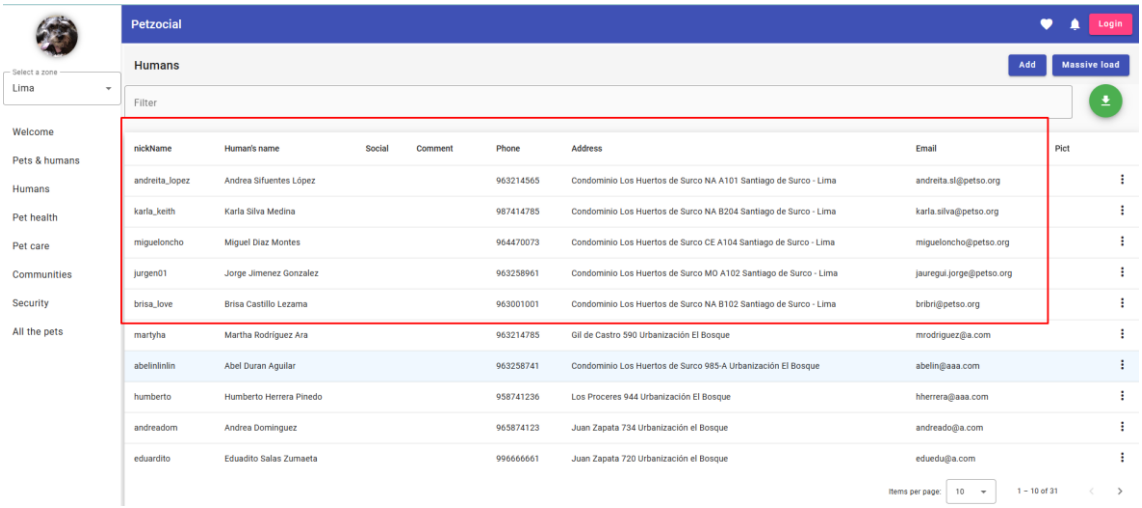
petName	specie	breed	gender	birthday	nickName	name	phone	email
Max	Perros	Mestizo	Male	25-Ago	brisa_love	Brisa Castillo Lezama	963001001	bribri@petso.org
Chino	Gatos	Mestizo	Male	25-Ago	brisa_love	Brisa Castillo Lezama	963001001	bribri@petso.org
Oreja	Perros	Mestizo	Male	25-Ago	miguelonco	Miguel Diaz Montes	964470073	miguelonco@petso.org
Guapo	Perros	Mestizo	Male	25-Ago	jurgen01	Jorge Jimenez Gonzalez	963258961	jauregui.jorge@petso.org
Luna	Perros	Labrador Retrieve	Female	25-Ago	karla_keith	Karla Silva Medina	987414785	karla.silva@petso.org
Piojo	Canarios	Gloster	Male	25-Ago	andreita_lopez	Andrea Sifuentes López	963214565	andreita.sl@petso.org

c. Cargar los datos de las mascotas a partir de la hoja Excel

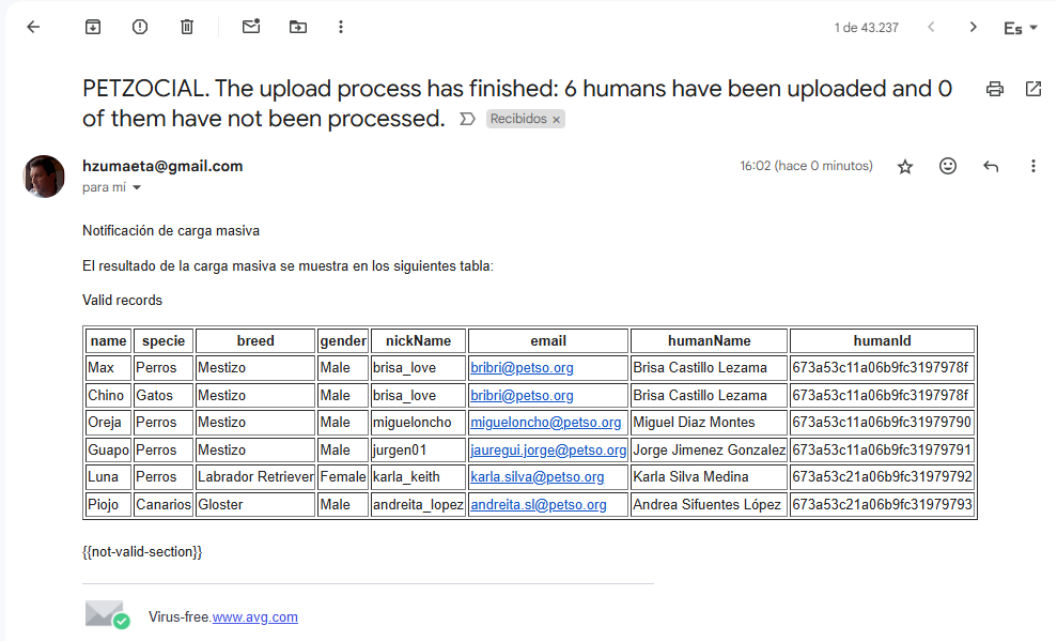
En este paso, Alejandra sube el archivo utilizando el botón “Select an Excel file”, lo cual consiste en seleccionar el archivo Excel que acaba de preparar.



Luego de presionar el botón “Upload file” la plataforma carga la información de las mascotas y sus humanos asociados contenidos en el archivo Excel. En este caso, ha cargado todas las mascotas, lo cual se puede verificar refrescando el listado.



Alejandra recibe una notificación a su correo electrónico con los resultados de la carga de información realizada. En ese correo en el asunto se describe un resumen de los resultados de la carga y como cuerpo de detalla la información que logró cargarse y los registros que no pudieron cargarse.



1 de 43.237

PETZOCIAL. The upload process has finished: 6 humans have been uploaded and 0 of them have not been processed. Recibidos ×

hzumaeta@gmail.com
para mí

16:02 (hace 0 minutos)

Notificación de carga masiva

El resultado de la carga masiva se muestra en los siguientes tabla:

Valid records

name	specie	breed	gender	nickName	email	humanName	humanId
Max	Perros	Mestizo	Male	brisa_love	bribri@petso.org	Brisa Castillo Lezama	673a53c11a06b9fc3197978f
Chino	Gatos	Mestizo	Male	brisa_love	bribri@petso.org	Brisa Castillo Lezama	673a53c11a06b9fc3197978f
Oreja	Perros	Mestizo	Male	miguelonchо	miguelonchо@petso.org	Miguel Diaz Montes	673a53c11a06b9fc31979790
Guapo	Perros	Mestizo	Male	jurgen01	jauregui.jorge@petso.org	Jorge Jimenez Gonzalez	673a53c11a06b9fc31979791
Luna	Perros	Labrador Retriever	Female	karla_keith	karla.silva@petso.org	Karla Silva Medina	673a53c21a06b9fc31979792
Piojo	Canarios	Gloster	Male	andreita_lopez	andreita.sl@petso.org	Andrea Sifuentes López	673a53c21a06b9fc31979793

{{not-valid-section}}

Virus-free.www.avg.com

8.4. Linking a community to…

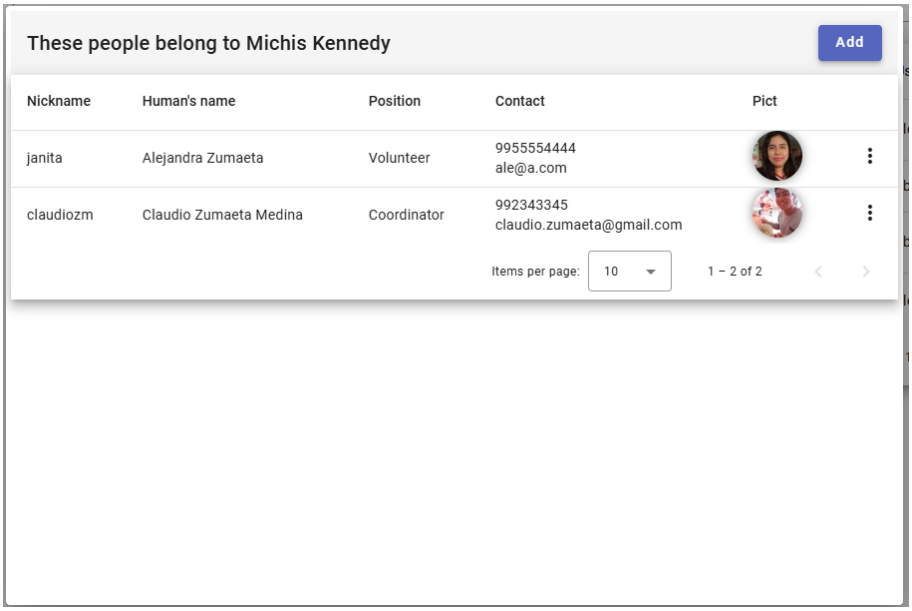
8.4.1. Linked to…

En ocasiones las mascotas de una comunidad, por ejemplo, las mascotas de un condominio, podrán requerir que algunas veterinarias se encarguen de cuidar su salud. Mediante esta opción se podrá asociar veterinarias de la zona, tras lo cual cada veterinaria podrá acceder a la información de las mascotas de la comunidad y los humanos de podrán acceder a los servicios y promociones de la veterinaria.

Por otro lado, existen comunidades privadas cuyas mascotas son clientes de una veterinaria o spa de mascotas, por lo tanto existe un enlace entre cada comunidad con su veterinaria o su spa (petcare).

8.5. Organization

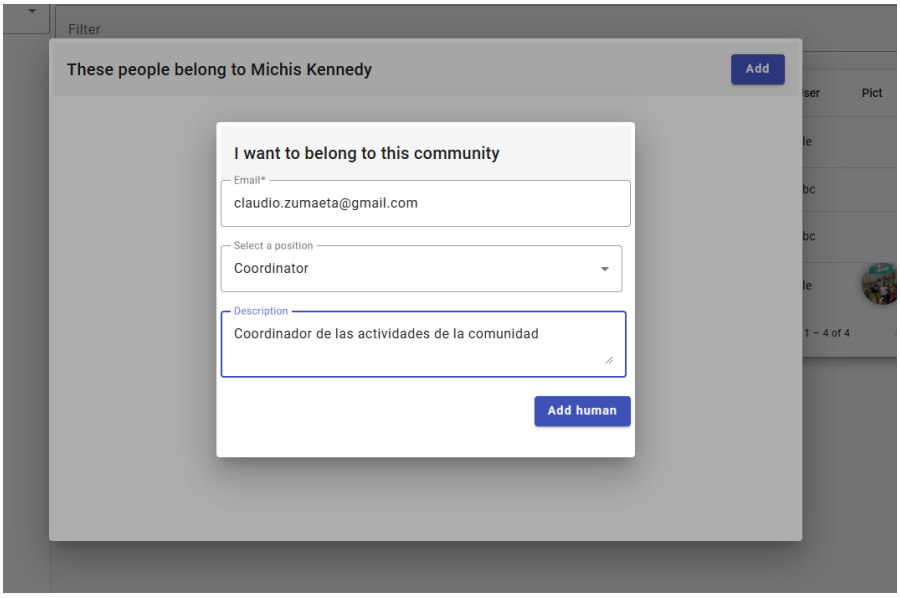
Es la organización del equipo de la comunidad. Por ejemplo, se puede referir a la plana de profesionales de la salud de mascotas de una veterinaria o los voluntarios de alguno de los albergues que cuidan a las mascotas.



8.5.1. Add humans to the community

Toda organización de humanos está conformada por humanos que ocupan posiciones especificas dentro de la organización (también se les puede denominar “cargos”). Al momento de agregar un humano se solicita la posición que ocupará éste en la organización y una descripción de su función.

Este es un ejemplo de formulario que se solicita al momento de agregar un humano a la organización.



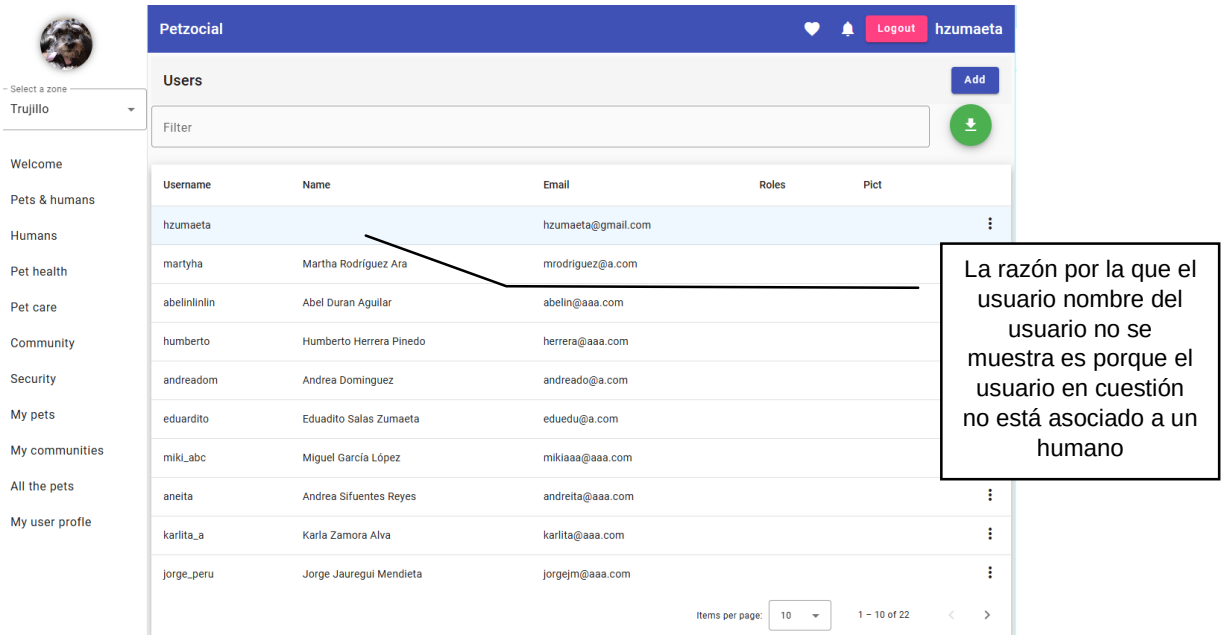
La información que se registra es la siguiente:

Información	Detalle o descripción
Email	Es un correo electrónico perteneciente a un humano previamente registrado dentro de la plataforma. Se valida que el humano no pertenezca previamente a la comunidad y que el humano pueda ser incorporado como parte de una comunidad.

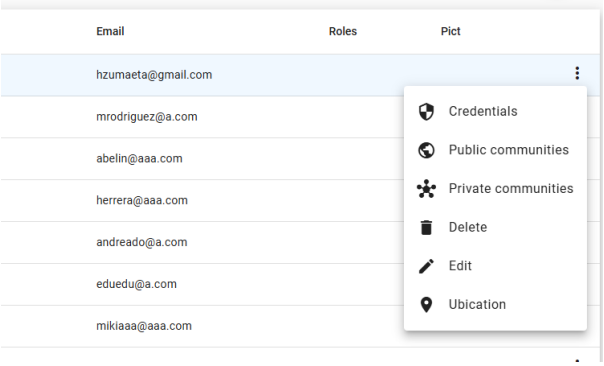
Información	Detalle o descripción
Position	Es el cargo o posición que ocupa dentro de la organización de la comunidad. Las posiciones varían de acuerdo a los tipos de comunidades. Los siguientes son algunos tipos disponibles en la plataforma: [Alejandra, define los tipos de comunidades y sus posiciones]
Description	Es un detalle de la descripción que tiene el humano dentro de la organización. Por defecto se muestra un texto propuesto, pero el texto se puede modificar.

9. Security

Al ingresar a la opción aparecen la lista de los usuarios registrados

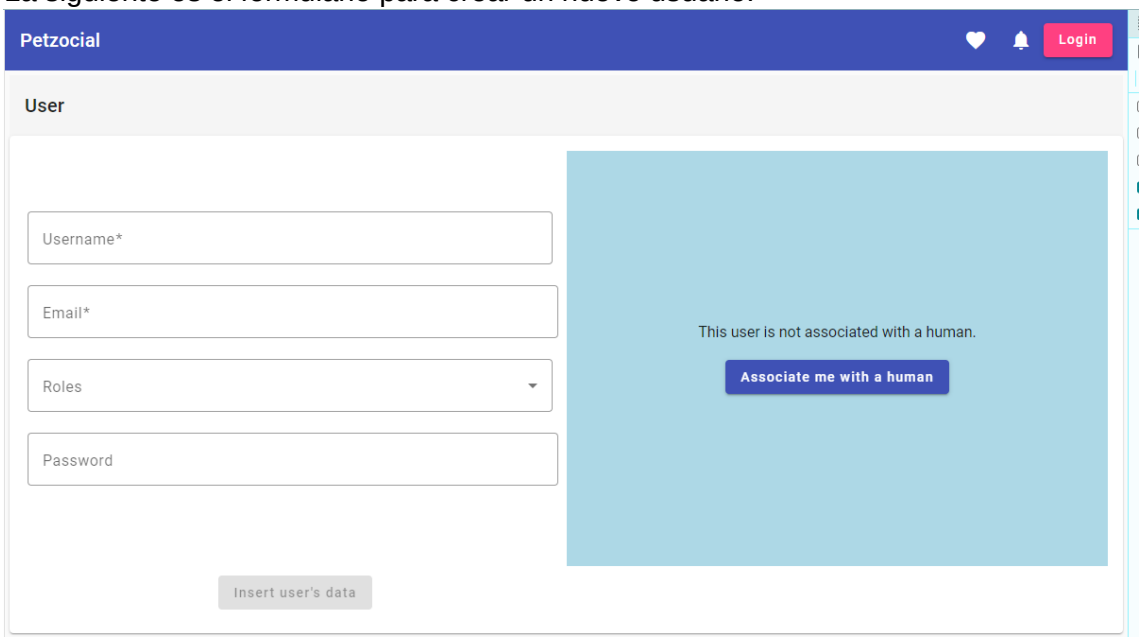


Estas son las acciones que se pueden realizar con los usuarios:



9.1. Creating an user

La siguiente es el formulario para crear un nuevo usuario:



La información que se registra es la siguiente:

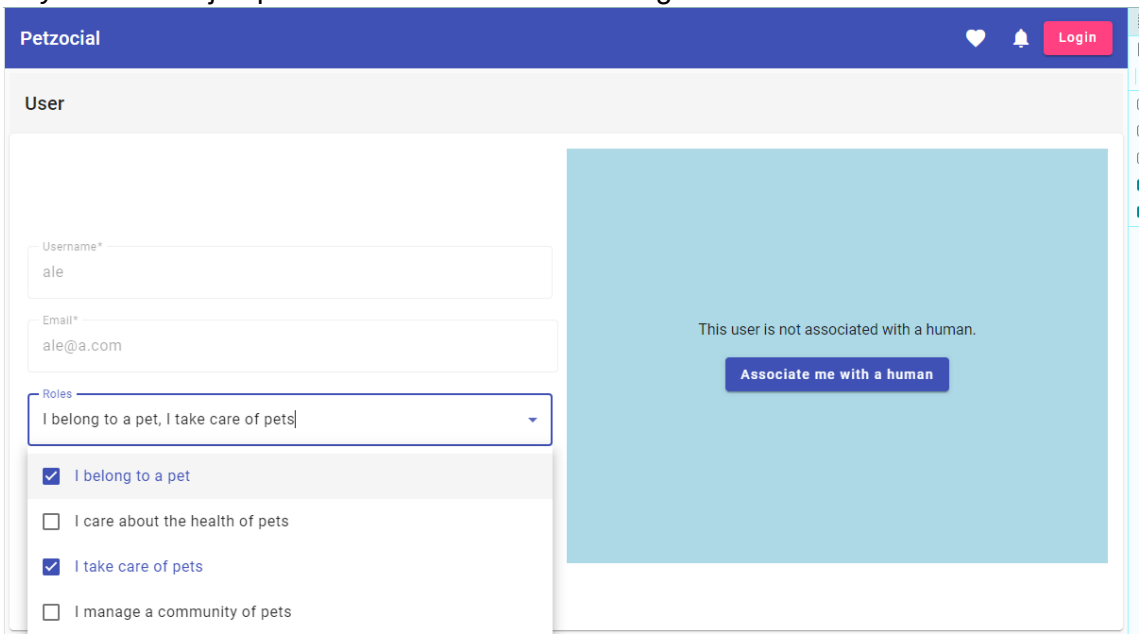
Información	Detalle o descripción
Username	Es el nombre de usuario. No debe contener caracteres especiales ni espacios en blanco. Se valida si el usuario ya existe, en tal caso se muestra el siguiente mensaje: Username* ale The user already exists. Please choose another one.
Email	Es un nombre de correo electrónico válido del usuario
Roles (perfiles de usuario)	Puede ser cualquiera de los siguientes valores:

Roles posibles	Descripción
I belong to a pet	Son los usuarios humanos que pertenecen a una o más mascotas
I care about the health of pets	Son los humanos que cuidan de la salud de las mascotas, como por ejemplo: los veterinarios
I take care of pets	Son los humanos que se encargan de brindar servicios de cuidado de mascotas
I manage a community of pets	Son los humanos que manejan comunidades

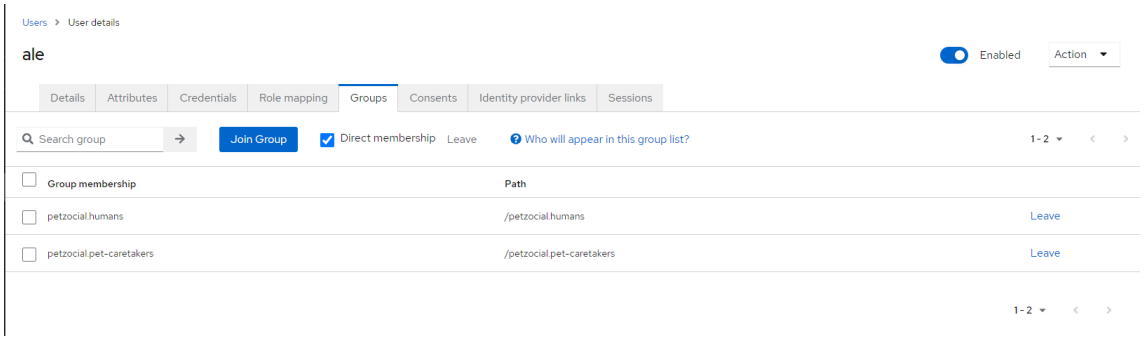
	No se debe confundir a estos roles o perfiles con los roles que se asignan a la persona (humano) específicamente a una mascota, ya que los roles en esta opción tienen por finalidad permitir al usuario acceder o usar ciertas opciones de PetZocial.
Password	Es la contraseña para el ingreso de usuarios

9.2. User roles

Cuando se crea un usuario desde esta opción, entonces los roles que se asignan al usuario de la aplicación (app-users) se sincronizan con los roles que se guardan en Keycloak. Por ejemplo: El usuario “ale” tiene los siguientes roles:

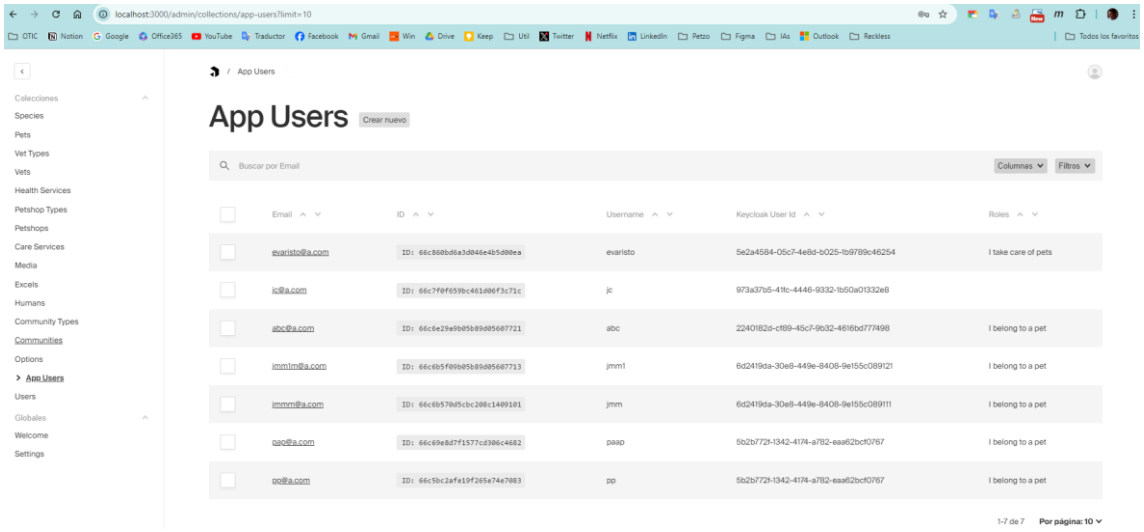


En Keycloak este mismo usuario, pertenece a los siguientes grupos:



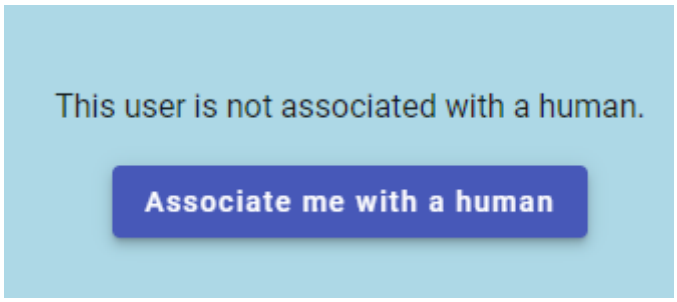
9.3. Users in backoffice

Los usuarios son administrados desde el BackOffice como app-users.

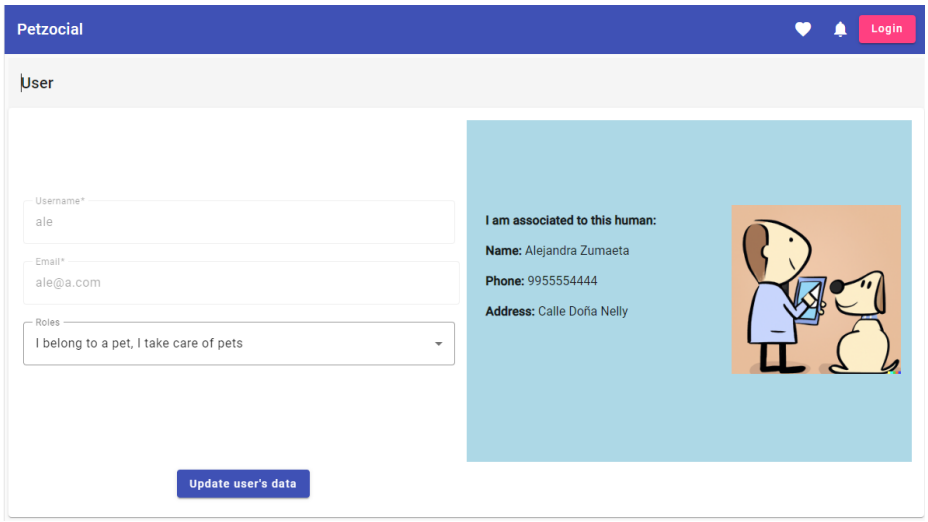


9.4. Associating an user to an human

Los usuarios se pueden asociar a un humano para que puedan apoyar a las mascotas a usar PetZocial. Para efectuar esta asociación se pulsa el botón:

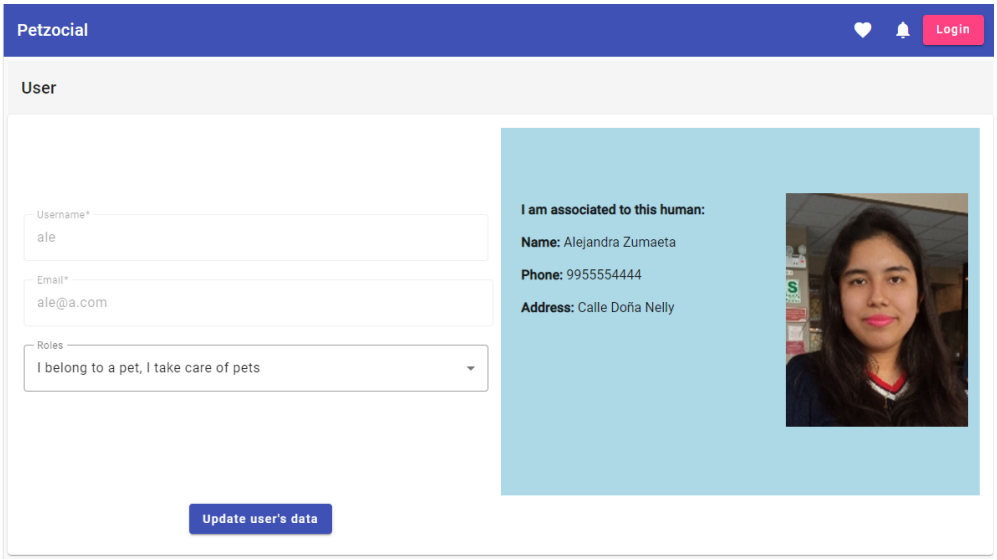


Al pulsar el botón, la plataforma busca a un humano que tenga el mismo correo electrónico del usuario y cuando lo encuentra queda automáticamente asociados.



9.5. Editing an user

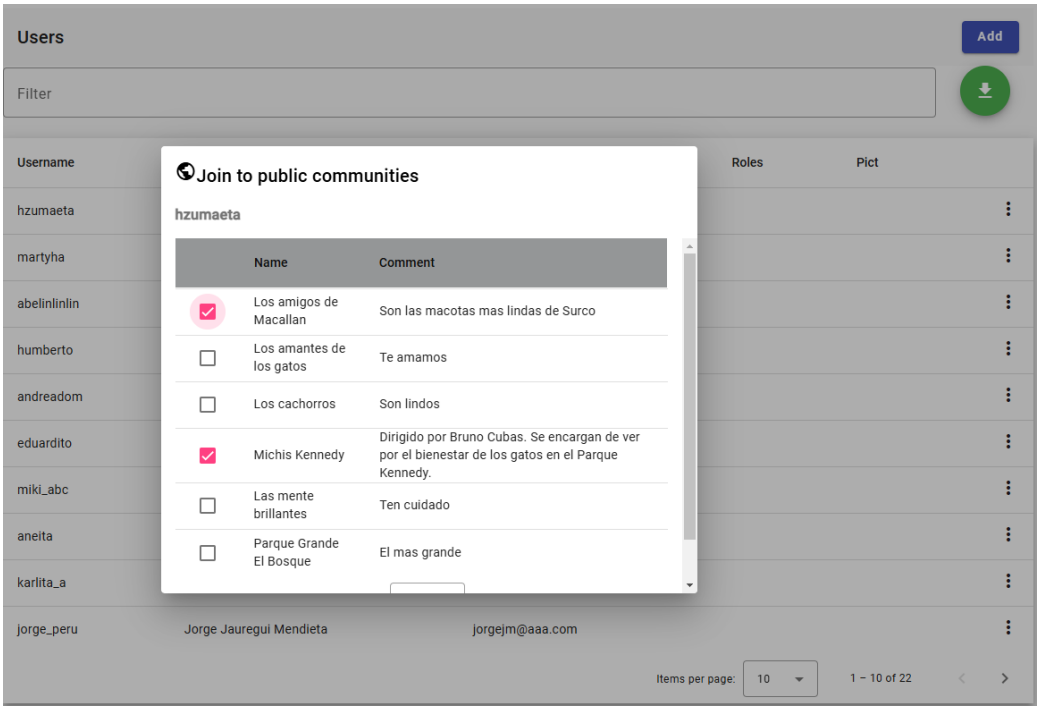
Al editar la información de un usuario no será posible modificar la información del nombre de usuario y correo electrónico, por lo que estos campos aparecerán deshabilitados.



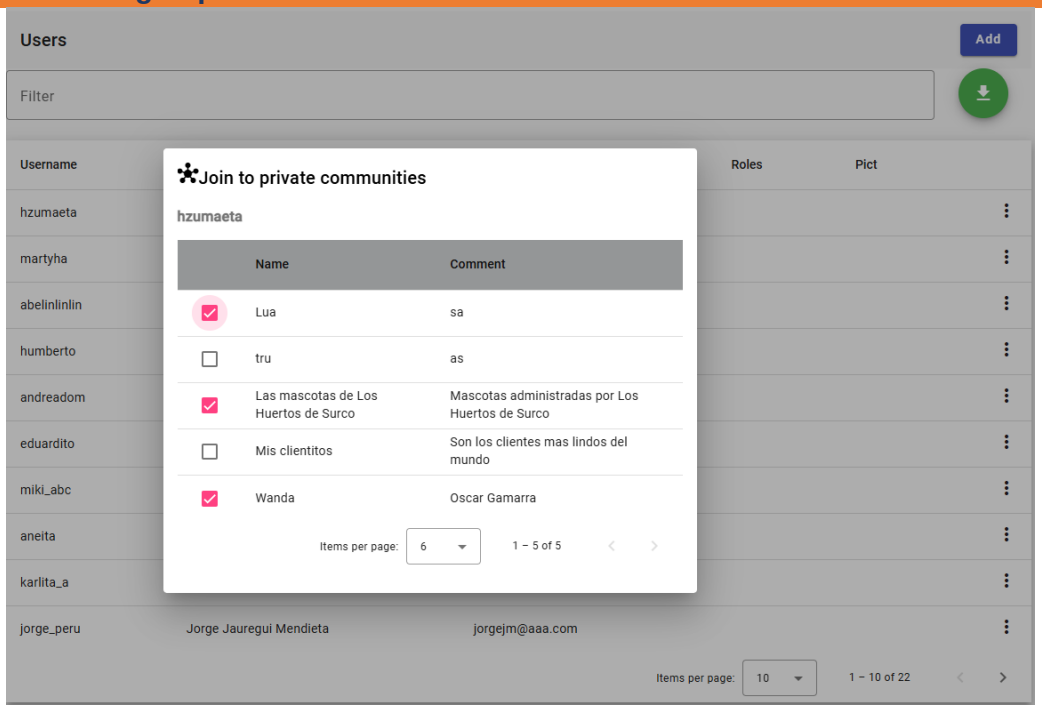
9.6. Joining to communities

Un usuario puede asociarse a una o varias comunidades de tipo públicas o privadas. La asignación o desasignación de una comunidad a un usuario es similar en ambos casos: basta con activar o desactivar el checkbox respectivamente.

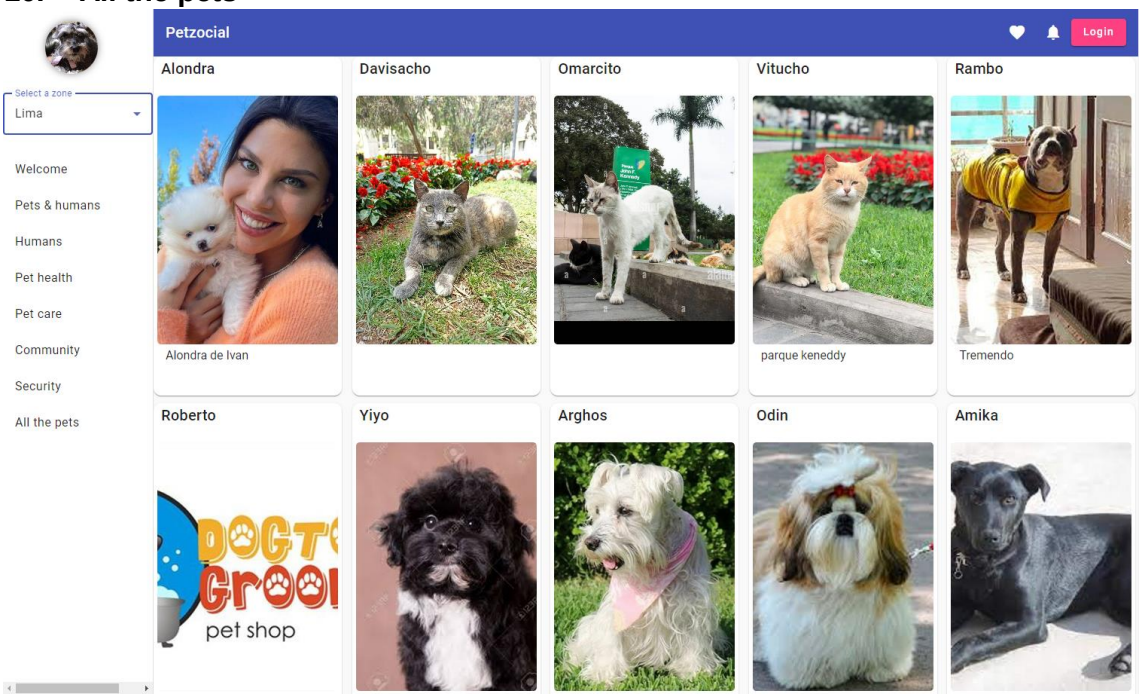
9.6.1. Joining to public communities



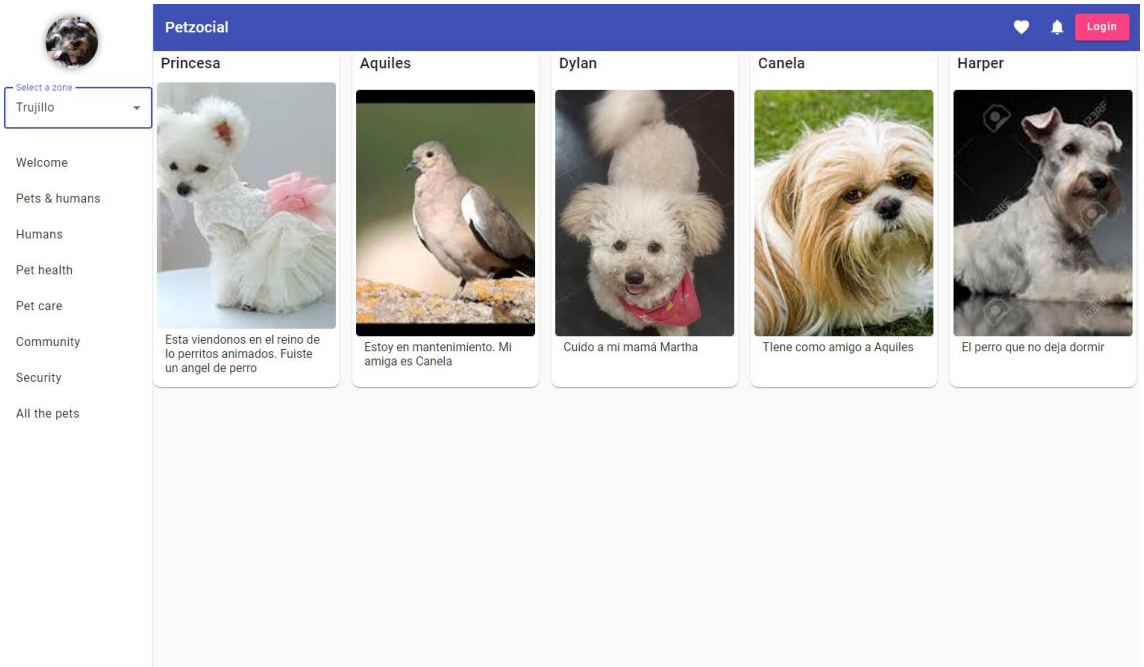
9.6.2. Joining to private communities



10. All the pets



Al cambiar de zona, será posible consultar las mascotas que se han registrado en la zona indicada.

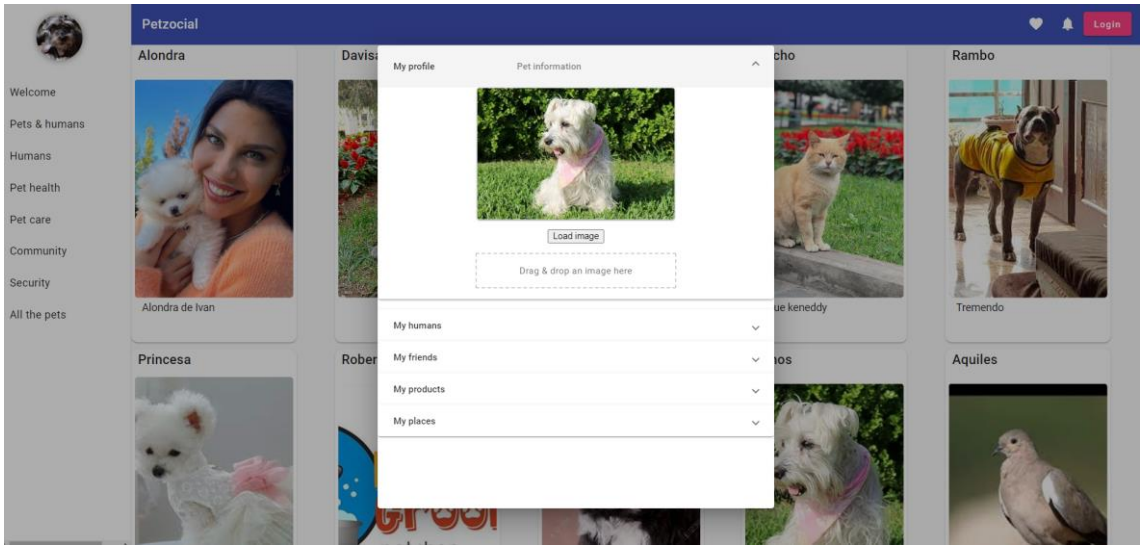


Al pulsar sobre una mascota, se podrá consultar su perfil.

10.1. Pet profile

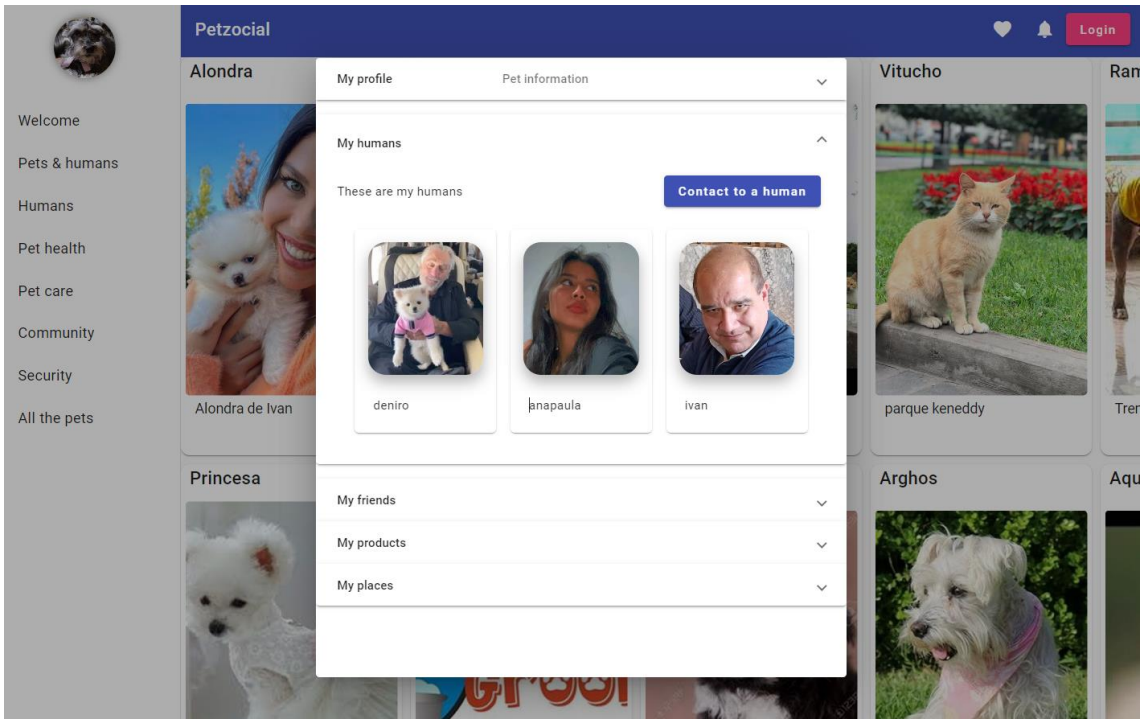
El perfil de la mascota contiene información sobre:

- Imagen
- Los humanos
- Las mascotas amigas
- Los productos (los productos o servicios que le gustan: alimentos, salud, cuidados)
- Los lugares (a dónde le gusta ir)



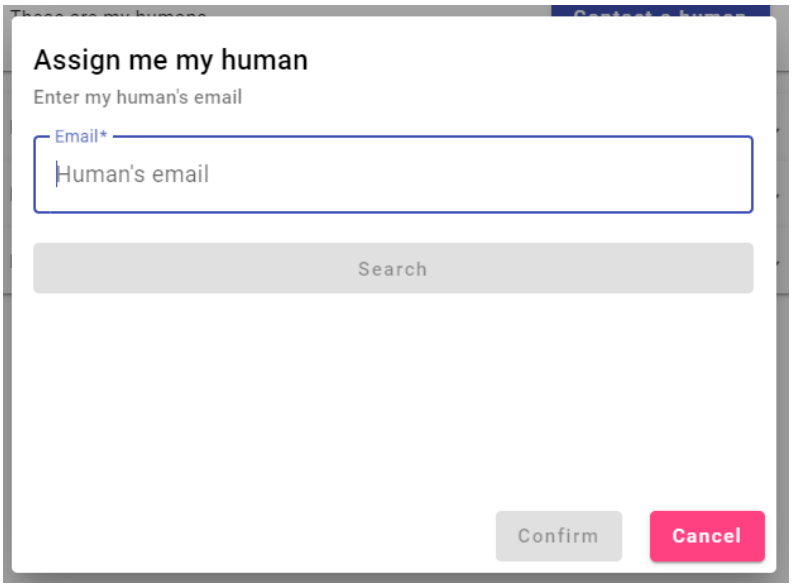
10.2. Pet profile – My humans

Permite consultar quienes son los humanos que protegen, se divierten, cuidan a la mascota.

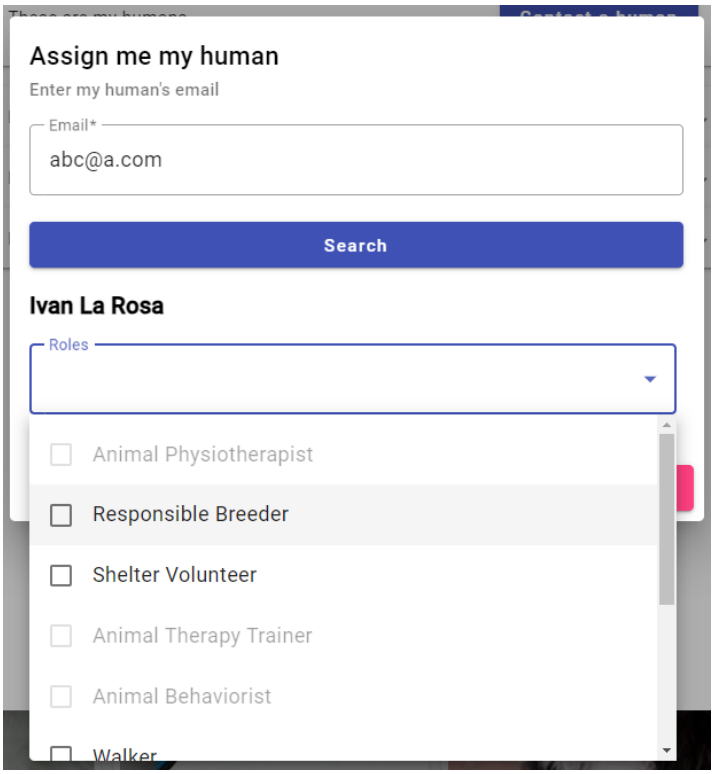


También es posible contactar nuevos humanos, pulsando el botón “Contact a human”

En seguida, se muestra un formulario para ingresar el correo electrónico ** Número teléfono móvil, leer QR, username dentro de PetZocial** del humano que la mascota desea contactar.



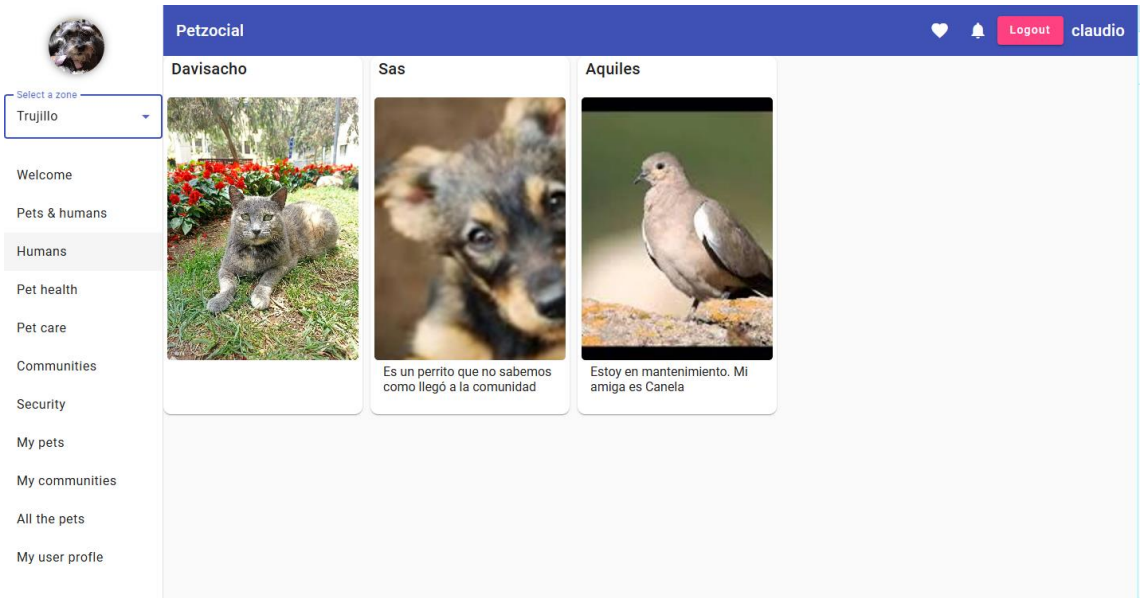
Al localizar al usuario, se muestra su información. Dado que cada usuario tiene intereses específicos relacionados con la mascota y puede desempeñar uno o más roles, se solicita seleccionar uno o varios roles. Los roles desactivados son asignados automáticamente por PetZocial y no pueden ser seleccionados por el usuario.



10.3. Pet profile – My vacinnes

11. My pets

Son las mascotas asociadas al humano que se ha autenticado como usuario en la plataforma.



11.1. My appointments

Las citas se activan por las necesidades de atención de una mascota en una veterinaria o en un spa. Es un acto en el que un humano solicita uno o más servicios específicos para que se apliquen a una mascota en específico.

Una cita puede generar más citas, como por ejemplo en el caso de un tratamiento.

Cada veterinaria tiene un conjunto de reglas para la gestión de citas, que son puestas en conocimiento de los humanos al momento de registrarlas.

Todas las citas pasan por los siguientes estados:

Registrado: Cuando el humano ha registrado una cita con la veterinaria. Mientras la cita se encuentre en este estado, podrá ser eliminada.

Aceptado: Cuando la veterinaria ya ha aceptado atender a la mascota en el momento solicitado. Es posible modificar la fecha y hora de la cita. Al aceptar la cita, es posible que se asigne a un doctor para que se encargue de la atención.

Atendido: Cuando ha culminado la atención por parte de la veterinaria. Será posible adjuntar texto e imágenes de la atención realizada.

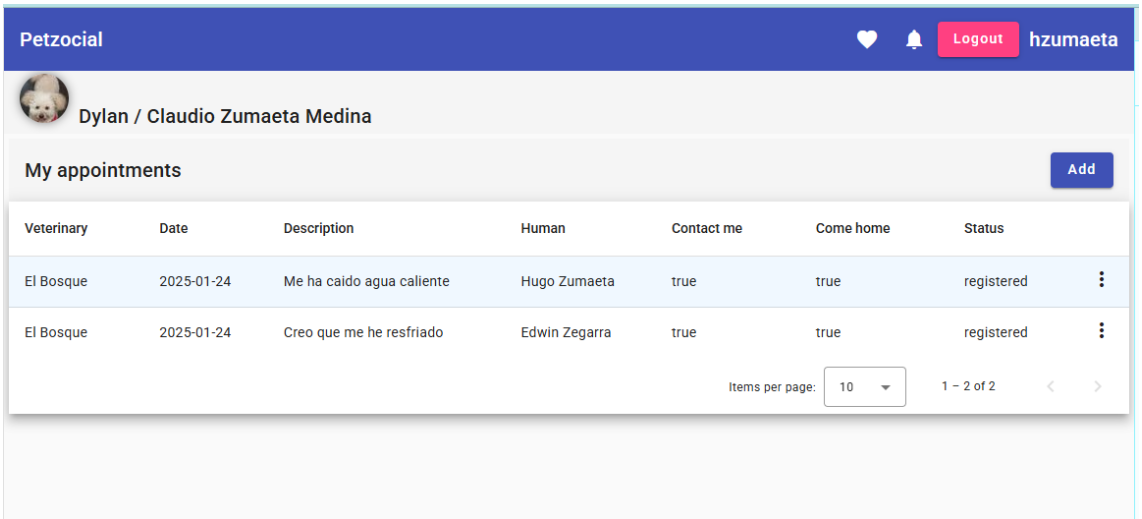
Otros estados son:

No aceptada: Cuando la veterinaria no puede aceptar la cita.

Suspendida: Cuando por algún motivo se deja sin efecto la cita con posibilidad de cambiar las fechas y horas de atención.

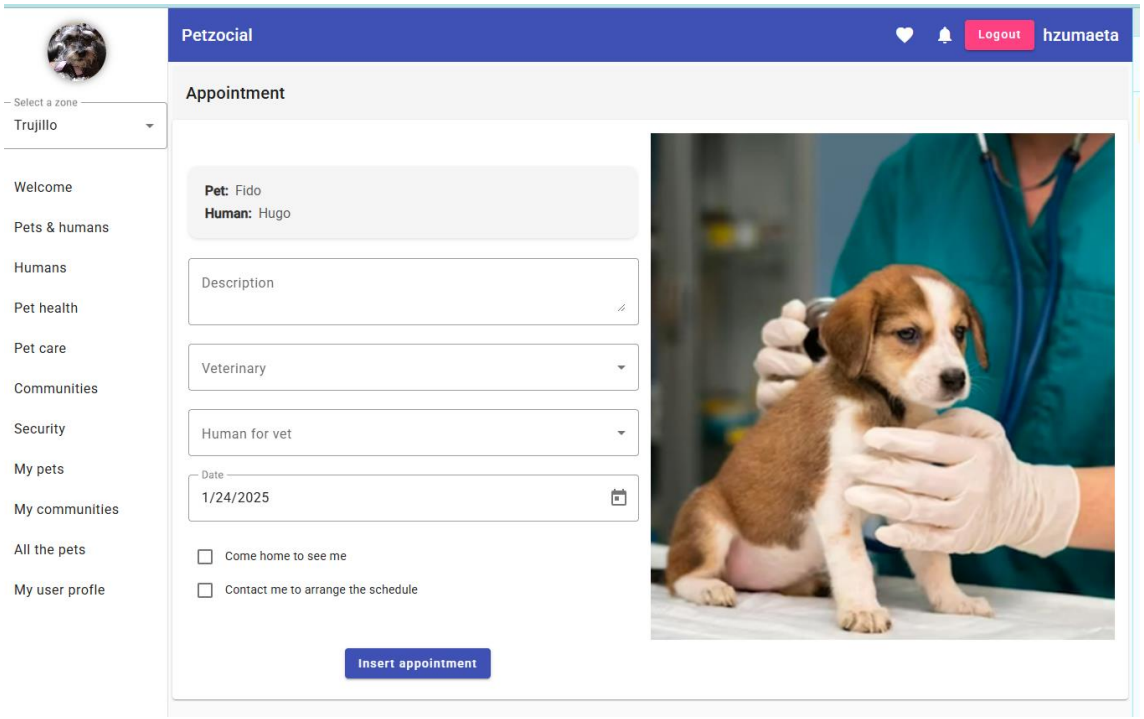
El lugar de la atención de la veterinaria puede ser en el local de la veterinaria o en el domicilio de la mascota o en otro lugar en donde se pueda indicar.

A continuación, se muestra un ejemplo de las citas de una mascota:



HZUMAETA: Cambiar pantalla

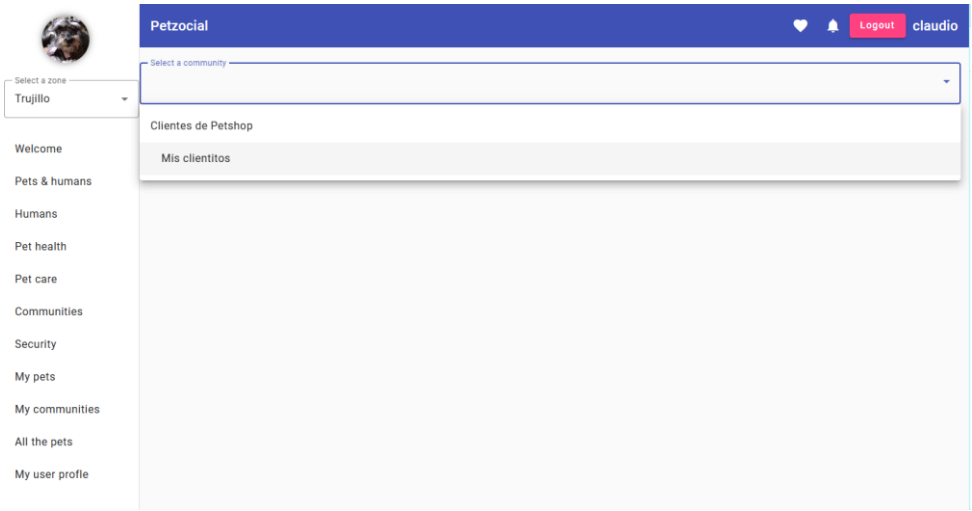
11.1.1. Insert & edit appointments



12. My communities

Tenga en cuenta que las comunidades que se pueden seleccionar dependen de la zona en la que se encuentra el usuario. Al cambiar la zona, cambian las comunidades a ser seleccionadas.

Las comunidades aparecen agrupadas según su tipo.



13. Massive loads

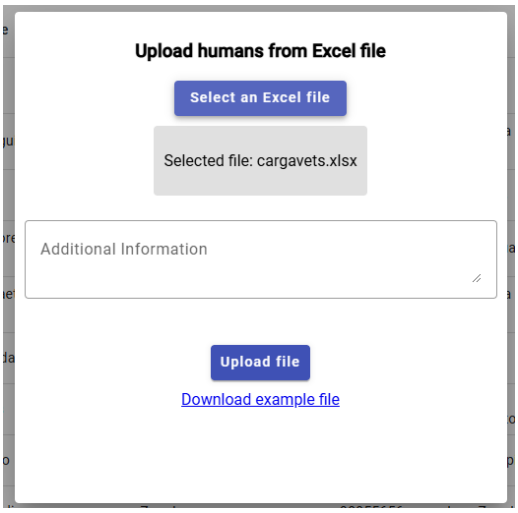
13.1. Overall guidelines for massive loads

- La carga masiva se ha establecido para los humanos, las veterinarias y las mascotas.
- Un proceso está permanentemente verificando los archivos Excel que contiene la información a ser cargada.
- Se manejan carpetas que contienen los archivos que se van trabajando durante el proceso.

- Las plantillas son diferentes, de acuerdo a la información que será cargada. Usando el link “Download example file” es posible que se descargue una plantilla que contiene los datos en una hoja Excel.

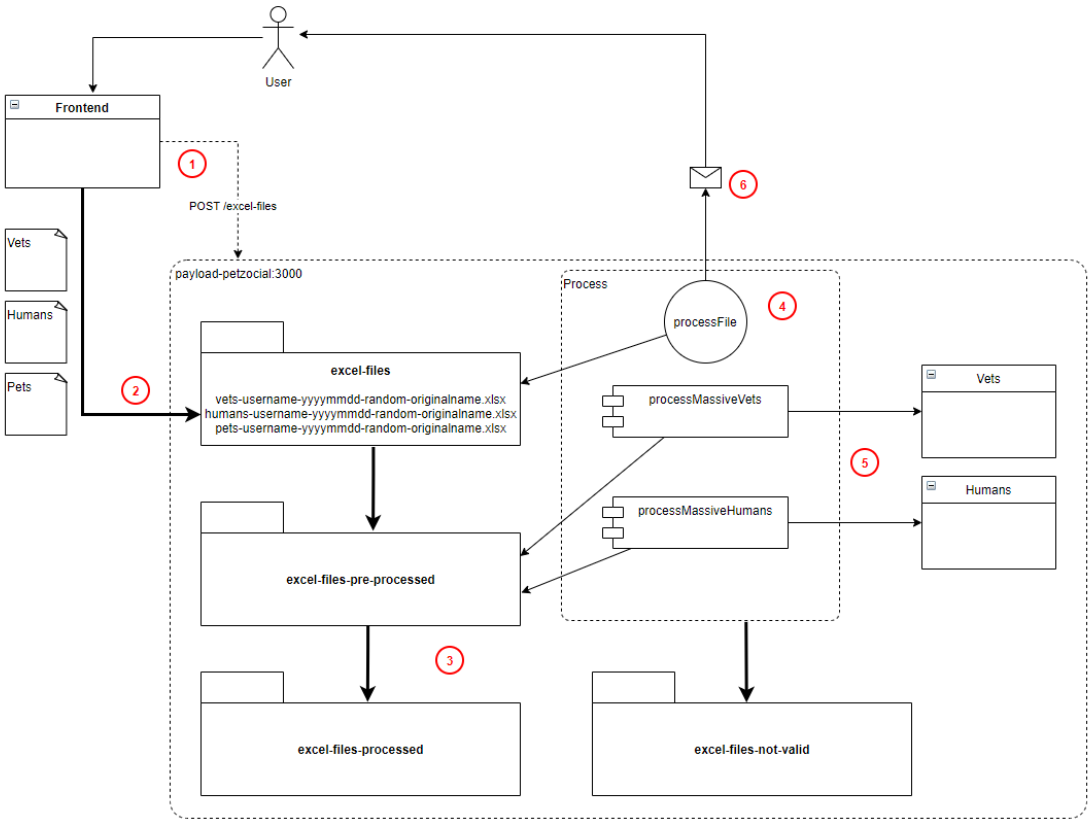
Los pasos para ejecutar la carga masiva es el siguiente:

a. El usuario selecciona el archivo Excel a cargar mediante el botón “Select an Excel file”
b. Se muestra el nombre del archivo seleccionado y el usuario registra información adicional:



c. Se muestra el nombre del archivo seleccionado y el usuario registra información adicional:
d. Se carga el archivo pulsando sobre el botón “Upload file”.

Al ejecutar este último paso tiene lugar el proceso de carga masiva, cuyo diagrama se muestra a continuación:



13.2. Process description

La carga masiva de archivos Excel permite actualizar de manera rápida y segura un gran volumen de datos en nuestras bases de humanos, mascotas y veterinarios, reduciendo significativamente el riesgo de errores manuales y ahorrando tiempo.

Etapas del Proceso:

1. **Inicio del Proceso:** Un usuario interactúa con una interfaz frontal (Frontend) y envía un archivo Excel a través de una solicitud POST hacia un endpoint llamado "/excel-files".
2. **Recepción y procesamiento inicial:** El sistema recibe los archivos Excel conteniendo la información de los humanos, las mascotas y las veterinarias y las almacena en una carpeta temporal llamada "excel-files" del servidor que contiene a “payload-petzocial”. El nombre del archivo se almacena con un patrón que incluye el nombre de usuario, fecha y hora, y el nombre original del archivo.
3. **Ubicación de los archivos en carpetas:** El proceso ubica los archivos que participan en el flujo dentro cuatro carpetas:
    - **excel-files:** Es la carpeta inicial donde se cargan todos los archivos que son subidos. El proceso realiza una validación básica en cuanto a aspectos que no son exclusivamente atribuibles a lo que puede hacer Excel, por ejemplo: verificar el tamaño y extensión del archivo, verificar el mime-type, las cuotas de carga (cantidad máxima de carga de archivos)
    - **excel-files-pre-processed:** Los archivos en esta carpeta están previamente procesados y son evaluados por funciones de Excel que verifican los datos contenidos en el archivo. Entre las validaciones que el proceso realiza en este punto se tienen:
        a. Que los campos y tipos de datos sean válidos.

b. El tamaño del archivo no debe exceder X MB.
c. El archivo solo debe contener caracteres, no debe contener ni imágenes ni archivos incrustados.
d. Duplicaciones de sujetos, es decir se verifica que no se dupliquen humanos, mascotas y veterinarias, de presentarse este caso los registros no serán considerados para la carga.
e. La cantidad de líneas a procesarse por hoja no debe exceder de X.

Si la forma o el contenido del archivo es sospechoso, el usuario será bloqueado para realizar cargas masivas.

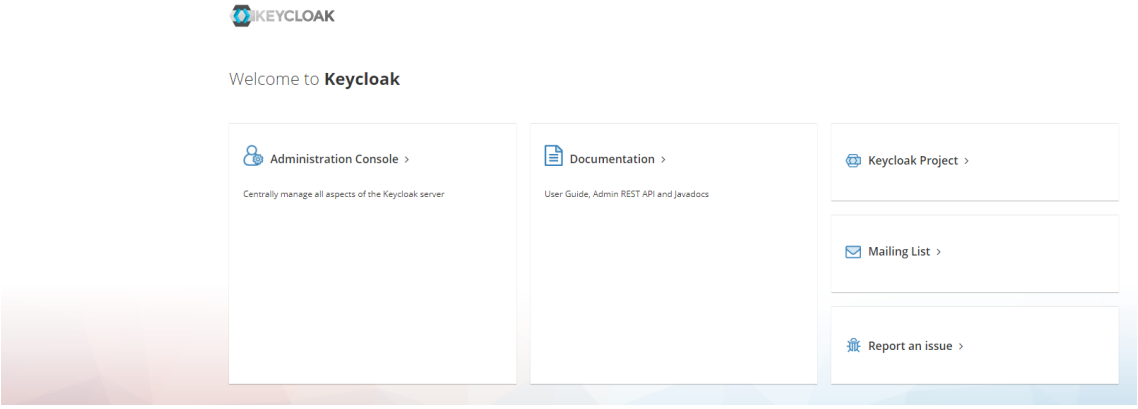
En este punto del proceso, se generan dos nuevos archivos: el archivo Excel que contienen los datos válidos y el archivo Excel que contiene los datos no válidos.

- **excel-files-processed:** Es la carpeta que contiene los archivos Excel que contienen los datos que han sido procesados correctamente y están listos para su uso.
- **excel-files-not-valid:** Es la carpeta que contiene los archivos Excel que contienen los datos que no cumplen con los criterios de validación y no pueden ser procesados.

4. **Procesamiento masivo:** consiste en las funciones del programa que validan los datos y actualizan las colecciones del sistema, lo constituyen:
   - **processMassiveVets:** Procesa los archivos relacionados con kas veterinarias y actualiza la colección "Vets".
   - **processMassiveHumans:** Procesa los archivos relacionados con humanos y actualiza la colección "Humans".
5. **Actualización de Colecciones:** Los datos extraídos de los archivos Excel se utilizan para actualizar las colecciones correspondientes (Vets y Humans).
6. **Notificación al usuario:** Es el paso final y consiste en el envío de un aviso al usuario interesado el resultado final del proceso realizado.

14. Security Administration

14.1. Keycloak



14.2. Roles de realm

Roles de realm	Descripción
realm-role-admin	Rol de realm de administrador
realm-role-belongs-to-pet	Rol de realm para los usuarios que pertenecen a mascotas

realm-role-communities	Rol de realm de los usuarios que pertenecen o administran comunidades de mascotas
realm-role-pet-care	Rol de realm de los usuarios que se dedican al cuidado de las mascotas
realm-role-pet-health	Rol de realm de los usuarios que se dedican a la salud de las mascotas
realm-role-guest	Rol de realm de los invitados

14.3. Groups

Para un manejo más efectivo se debe asignar usuarios a grupos en lugar de asignarlos directamente a los roles. Para esto, se han considerado los siguientes grupos:

Group name	**Roles**
petzocial.humans	realm-role-belongs-to-pet
petzocial.admins	realm-role-admin
petzocial.guest	realm-role-guest
petzocial.pet-caretakers	realm-role-pet-care
petzocial.pet-communities	realm-role-communities
petzocial.pet-vets	realm-role-pet-health
petzocial.petshop-clerk	

ANEXO

El **Producto Mínimo Viable (MVP)** para la **Pet-Focused Social Network** debe destacar en el mercado integrando características que aprovechen la **inteligencia artificial** para la identificación automática de mascotas. Además, debe enfocarse en crear una experiencia de usuario atractiva que logre una diferenciación clara frente a otras aplicaciones similares, como **Petfinder** o **Rover**. A continuación, las principales funcionalidades que formarían el MVP:

1. Identificación Automática de Mascotas con IA

- **Diferenciador clave:** El uso de inteligencia artificial avanzada permite que los usuarios suban fotos de sus mascotas y la plataforma identifique automáticamente la raza, características físicas y posibles similitudes con otras mascotas registradas en la comunidad. Esto crea una conexión inmediata con otros dueños de mascotas similares y facilita la creación de redes basadas en intereses comunes.

- **Atractividad para el usuario:** La función de identificación automática de mascotas no solo mejora la personalización del perfil, sino que ofrece recomendaciones de amigos basadas en la raza o el tipo de mascota, lo cual fomenta un sentido de comunidad.

2. Creación de Perfiles de Mascotas y Dueños

- Los usuarios pueden crear **perfiles detallados** para sus mascotas, incluyendo datos como nombre, edad, raza, preferencias de alimentación, historial de

salud y vacunas. La plataforma usará estos perfiles para conectarlos con veterinarios, entrenadores, Gobiernos Locales y Regionales y servicios especializados.

- **Funcionalidad diferenciadora:** Integración con IA para recordar automáticamente las próximas citas veterinarias, fechas de vacunación, o alertar sobre enfermedades frecuentes en ciertas razas.

3. Comunidad Local y Grupos Basados en Geolocalización

- La plataforma facilita la creación de **grupos comunitarios locales** para que los dueños de mascotas puedan conectar entre sí, gestión de mascotas en condominios (registro simple con reconocimiento AI de las mascotas), organizar eventos y obtener recomendaciones de expertos en su área.
- **Diferenciación:** Utilizando geolocalización, se creará un **sentido de pertenencia** a nivel local, lo cual fortalece los vínculos y aumenta la participación en la plataforma.

4. AI para Matching de Mascotas

- El MVP incluirá una funcionalidad para **emparejar mascotas (macho-hembra)** utilizando AI, donde los usuarios pueden ver visualizaciones generadas por IA de cómo serían los posibles cachorros de una combinación específica de mascotas, ofreciendo predicciones visuales basadas en las razas y características de los progenitores.
- **Atractividad:** Este servicio no solo es novedoso, sino que crea un engagement emocional, ya que permite a los dueños visualizar una "familia" futura de sus mascotas.

5. Marketplace y Servicios Personalizados

- Un **marketplace básico (enlace o intermediario, tipo Amazon / ebay)** donde se enlace los usuarios (demandantes) con los proveedores(ofertantes), los usuarios pueden comprar productos, acceder a servicios veterinarios, ofrecer mascotas para adopción, y consultar con entrenadores de mascotas.
- **Atractivo diferencial:** Las recomendaciones del marketplace estarán altamente personalizadas gracias a la IA, que ajusta los productos y servicios según la raza, el historial de salud y las preferencias de las mascotas.

6. Funcionalidades Gamificadas

- La red social puede integrar elementos de **gamificación**, como premios virtuales, reconocimientos de "mejor amigo" en la comunidad, o desafíos de bienestar para mascotas, que mantengan el interés y la participación de los usuarios.

Beneficios para el Usuario:

- **Experiencia personalizada:** El uso de IA facilita una experiencia completamente personalizada y adaptada a las necesidades del dueño y la mascota.
- **Sentido de comunidad local:** A través de la geolocalización y la conexión con otros dueños de mascotas en la zona, los usuarios sentirán un mayor sentido de pertenencia.
- **Facilidad de uso:** La tecnología detrás del reconocimiento de mascotas y las alertas automáticas hace que la plataforma sea fácil de usar para cualquier persona.