

## NHÓM 9

### TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÙNG

DỰ ÁN:

XÂY DỰNG HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ  
ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

Thời gian thực hiện: Ngày 24/11/2024



## MỤC LỤC

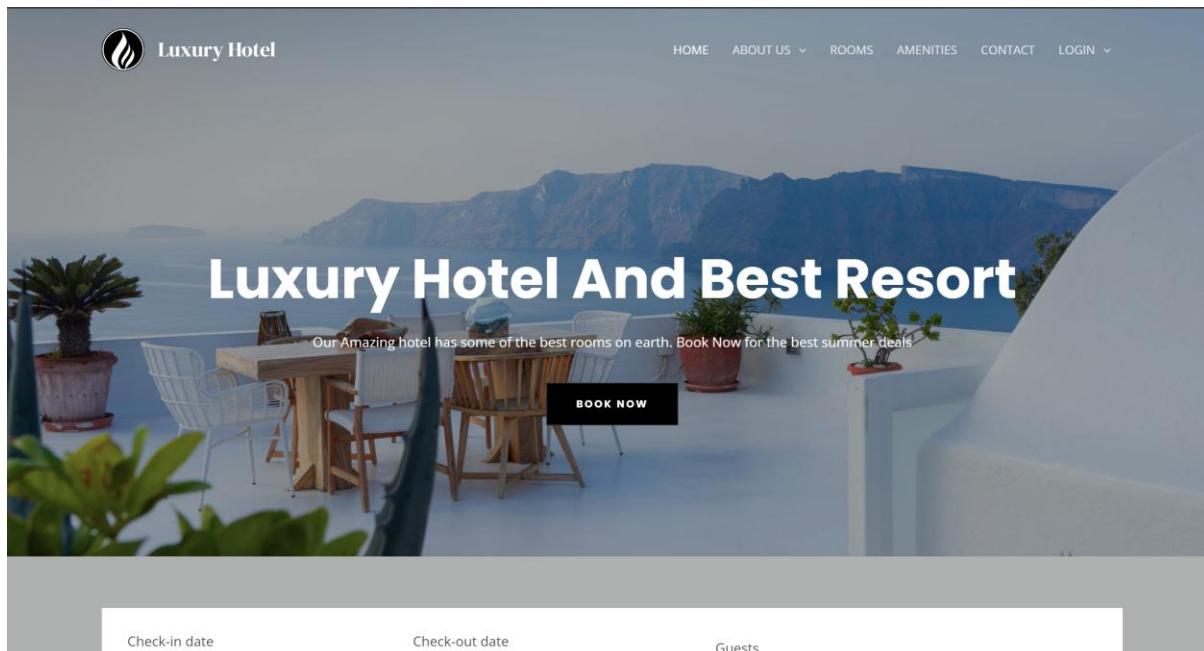
<b>1. Mục tiêu.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Đối với khách hàng .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Chức năng Đăng ký .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Chức năng Xem danh sách phòng .....</b>	<b>3</b>
<b>2.4. Chức năng đặt phòng.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Đối với nhân viên .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>14</b>
<b>3.2. Chức năng quản lý phòng .....</b>	<b>15</b>
<b>3.3. Chức năng Quản lý đơn đặt phòng.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4. Chức năng báo cáo.....</b>	<b>22</b>
<b>4. Đối với Admin .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>22</b>
<b>4.2. Chức năng Quản lý tài khoản.....</b>	<b>23</b>

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÙNG

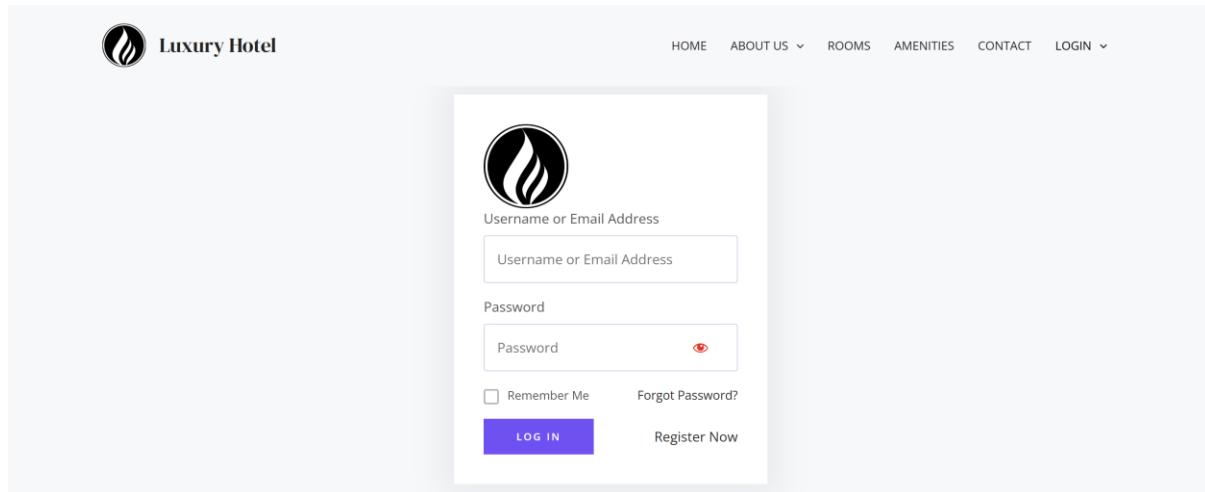
### 1. Mục tiêu

- Tài liệu người dùng phải viết dễ hiểu, tiện lợi khi tra cứu cách sử dụng hệ thống.
- Giúp người sử dụng và người bảo trì hệ thống làm quen, thích nghi với hệ thống mới.
- Bổ sung kiến thức và kỹ năng cần thiết cho họ để họ vận hành, khai thác và quản lý hệ thống được tốt nhất.

### 2. Đối với khách hàng



## 2.1. Chức năng Đăng nhập



Travel & Tourism

Hotel

Customer Help

Contact

Gravida maecenas mi iaculis non,

About Us

Guest Support

Travel & Tourism,

*Hình 2.1. Giao diện Đăng nhập*

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “**Login**”

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*
  - Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email bạn đã đăng ký với hệ thống.
- *Mật khẩu:*
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản của bạn.
  - Nhập vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

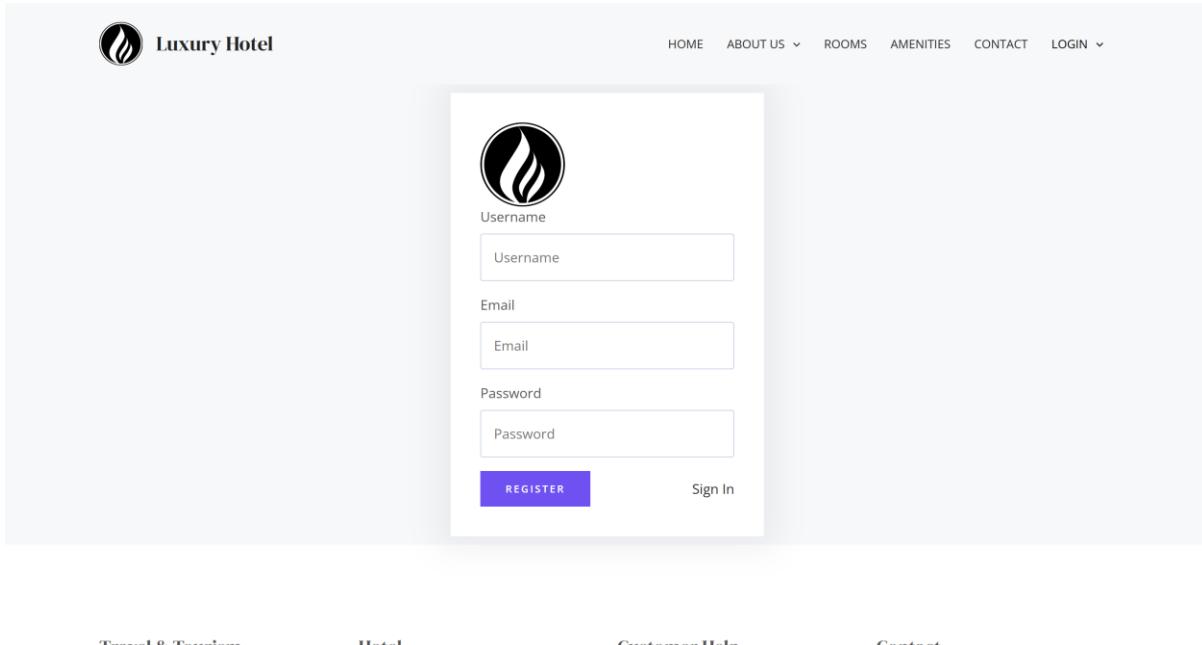
**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút "**Log In**" để đăng nhập vào hệ thống.

Ngoài ra, người dùng có thể tích vào ô “**Remember Me**” nếu người dùng muốn hệ thống tự động ghi nhớ thông tin đăng nhập cho lần sử dụng tiếp theo.

Nếu người dùng quên mật khẩu, nhấn vào liên kết "**Forgot Password?**" và thực hiện theo hướng dẫn để lấy lại mật khẩu thông qua email hoặc số điện thoại.

Nếu người dùng chưa có tài khoản, nhấn vào liên kết "**Register Now**" ở phía dưới nút "Log In" và thực hiện các bước để tạo tài khoản mới.

## 2.2. Chức năng Đăng ký



Hình 2.2. Giao diện Đăng ký

**Bước 1:** Mở trình duyệt và truy cập địa chỉ website của hệ thống khách sạn.

**Bước 2:** Nhấn vào nút "**Register Now**" để chuyển đến giao diện đăng ký.

**Bước 3:** Nhập tên người dùng muốn tạo (Tên này sẽ được dùng để đăng nhập vào hệ thống).

**Bước 4:** Nhập địa chỉ email hợp lệ để đăng ký. Email này sẽ được dùng để nhận thông tin và khôi phục mật khẩu khi cần thiết.

**Bước 5:** Nhập mật khẩu cho tài khoản (Nên chọn mật khẩu có độ phức tạp cao, bao gồm chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.)

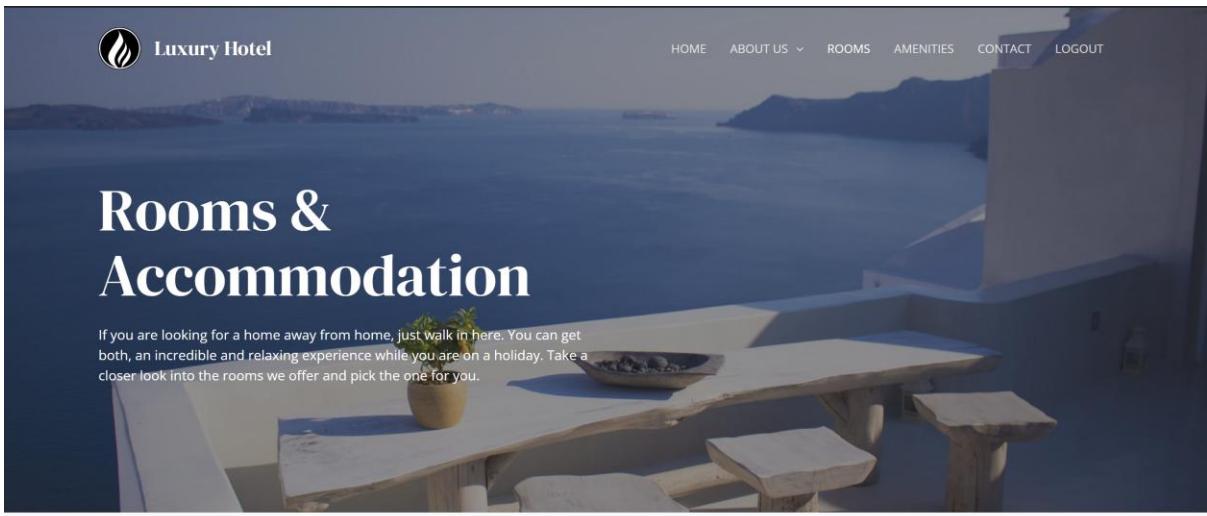
**Bước 6:** Nhấn nút "**REGISTER**" để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.

## 2.3. Chức năng Xem danh sách phòng



# Rooms & Accommodation

If you are looking for a home away from home, just walk in here. You can get both, an incredible and relaxing experience while you are on a holiday. Take a closer look into the rooms we offer and pick the one for you.



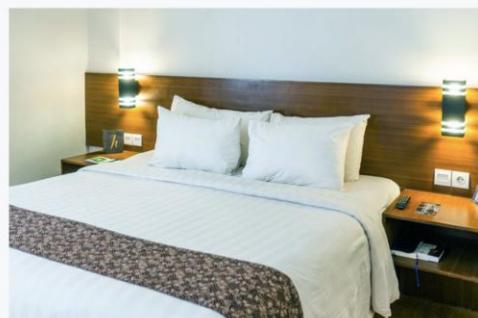
## Come & Stay With Us

Pick any of our hotel rooms to experience the delightful decor, complemented with modern amenities for a comfortable stay.

[VIEW ALL](#)

### Double Deluxe Room

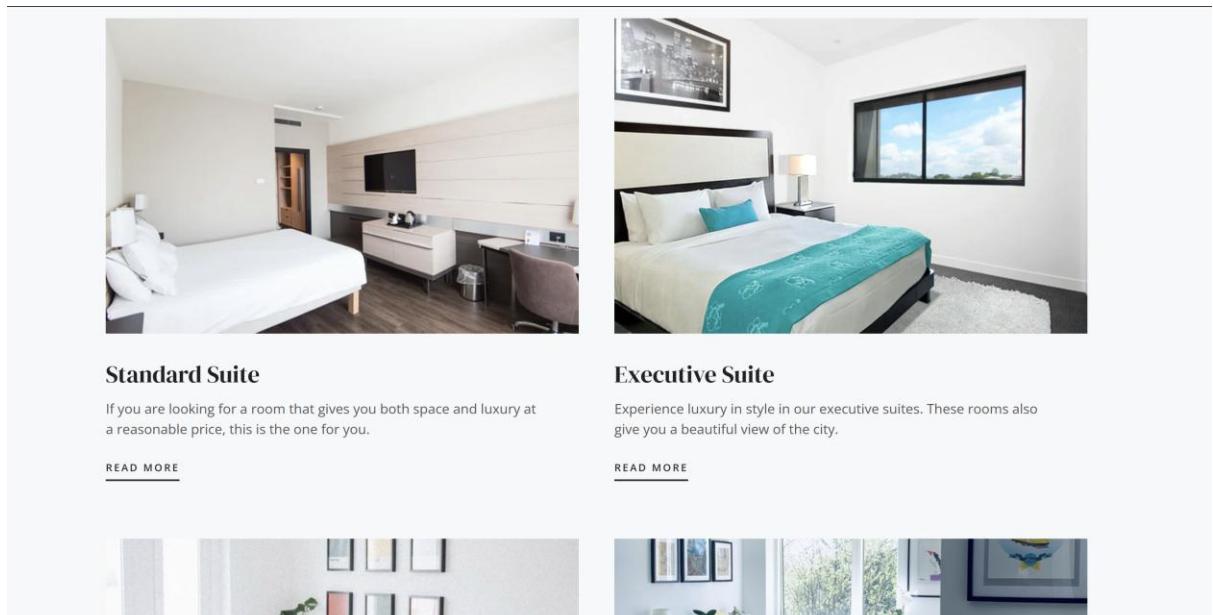
Our double deluxe rooms are complemented with modern and luxurious amenities for a wonderful stay.

[READ MORE](#)

### Double Club Room

We offer 15 club rooms designed with a vibrant touch to enhance your spirits for a happening holiday.

[READ MORE](#)



- Bước 1:** Mở trình duyệt và truy cập địa chỉ website của hệ thống khách sạn.
- Bước 2:** Nhấn vào nút "ROOMS" trên giao diện Trang chủ.
- Hệ thống hiển thị danh sách tất cả các phòng có trong khách sạn.
- Bước 3:** Xem danh sách và tham khảo các phòng phù hợp với nhu cầu.
- Bước 4:** Nhấn vào nút “READ MORE” để xem thông tin chi tiết của từng loại phòng.

#### 2.4. Chức năng đặt phòng

##### ❖ Tìm kiếm phòng

Hình 2.3. Giao diện Tìm kiếm

**Bước 1:** Truy cập vào trang web của hệ thống khách sạn. Trang đặt phòng sẽ hiển thị tương tự như giao diện trên.

**Bước 2:** Nhập thông tin tìm kiếm bao gồm:

- *Check-in date (Ngày nhận phòng):* Nhấn vào biểu tượng lịch trong trường "Check-in date". Chọn ngày bạn dự định nhận phòng.
- *Check-out date (Ngày trả phòng):* Nhấn vào biểu tượng lịch trong trường "Check-out date". Chọn ngày bạn dự định trả phòng.
- *Chọn số lượng khách và phòng:*
  - Rooms (Phòng): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số phòng bạn cần đặt.
  - Adults (Người lớn): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số lượng người lớn.
  - Children (Trẻ em): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số trẻ em đi cùng

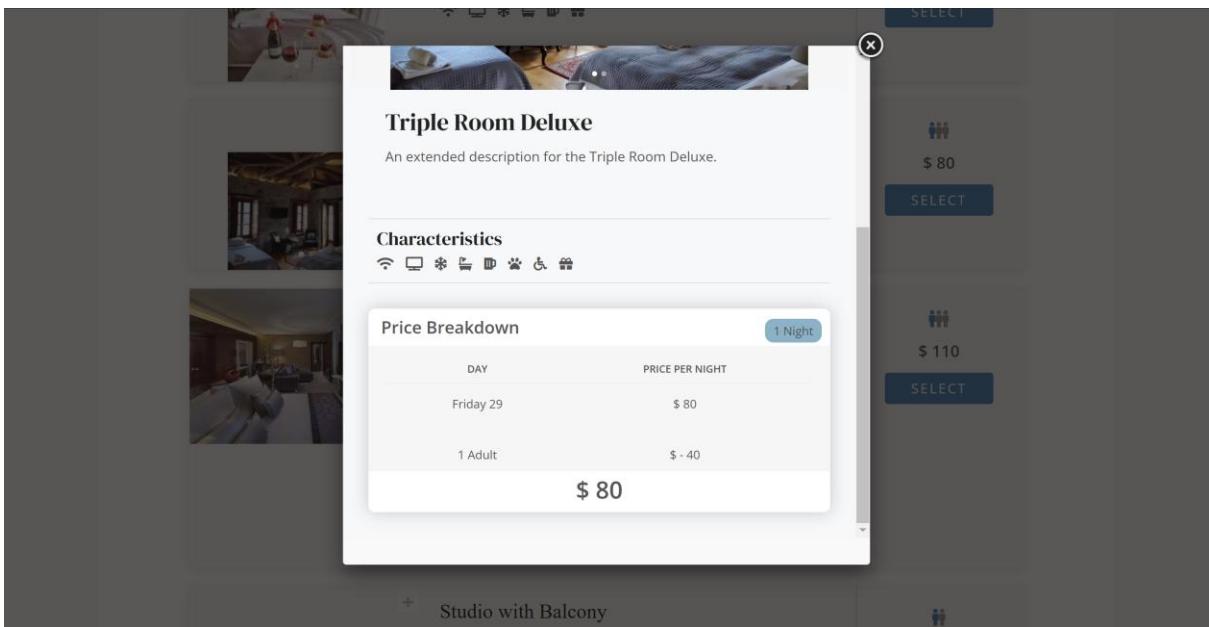
**Bước 3:** Sau khi điền đầy đủ thông tin, nhấn nút "**SEARCH**" để tìm kiếm các phòng phù hợp.

#### ❖ Chọn phòng

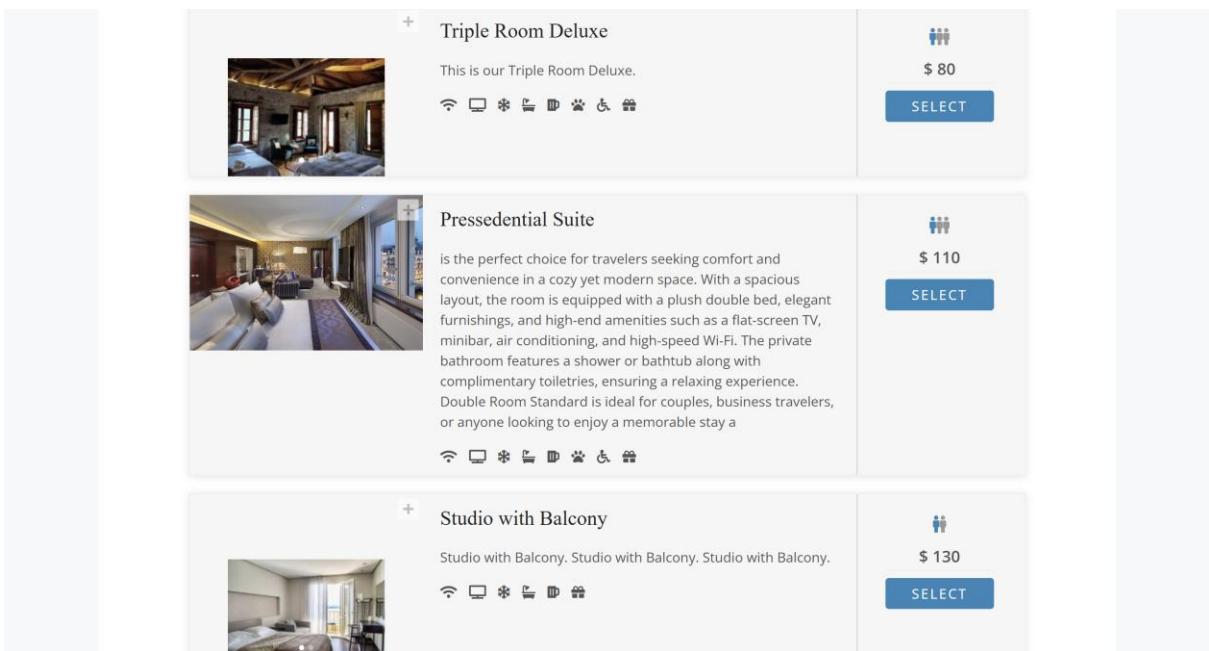
Sau khi hoàn thành bước tìm kiếm phòng, hệ thống điều hướng đến giao diện chọn phòng. Hệ thống hiển thị thông tin sơ bộ từng loại phòng bao gồm: tên phòng, mô tả ngắn về phòng, hình ảnh minh họa, tiện nghi, giá phòng (USD)

The screenshot shows a hotel booking interface. At the top, there's a navigation bar with a logo, 'Luxury Hotel', and links for HOME, ABOUT US, ROOMS, AMENITIES, CONTACT, and LOGIN. Below this is a section titled 'Your Booking Detail'. It features a horizontal timeline with four stages: 'Dates', 'Rooms', 'Options', and 'Book'. Under 'Dates', it shows 'Check-in: 27/11/2024', 'Night: 1', and 'Adult: 1'. There's also a 'Change Dates' button. Under 'Rooms', there are two options: 'Double Room Standard' and 'Triple Room Deluxe'. Each room type has a thumbnail image, a brief description, icons for various amenities, and a price of '\$ 80'. A 'SELECT' button is located next to each room type.

**Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng để xem thông tin chi tiết từng phòng.



**Bước 2:** Nhấn nút "**SELECT**" tương ứng với phòng mà khách hàng muốn đặt.



Ngoài ra nếu muốn thay đổi ngày Check-in hoặc Check-out khách hàng nhấn vào liên kết "**Change Dates**" ở phần đầu. Sau khi thay đổi ngày, danh sách phòng sẽ được làm mới để hiển thị các lựa chọn khả dụng.

The screenshot shows a hotel booking interface with two room options listed:

- Pressedential Suite**: \$110. Description: "is the perfect choice for travelers seeking comfort and convenience in a cozy yet modern space. With a spacious layout, the room is equipped with a plush double bed, elegant furnishings, and high-end amenities such as a flat-screen TV, minibar, air conditioning, and high-speed Wi-Fi. The private bathroom features a shower or bathtub along with complimentary toiletries, ensuring a relaxing experience. Double Room Standard is ideal for couples, business travelers, or anyone looking to enjoy a memorable stay." Includes icons for Wi-Fi, TV, parking, pets, accessibility, and more.
- Studio with Balcony**: \$130. Description: "Studio with Balcony. Studio with Balcony. Studio with Balcony." Includes icons for Wi-Fi, TV, parking, pets, accessibility, and more.

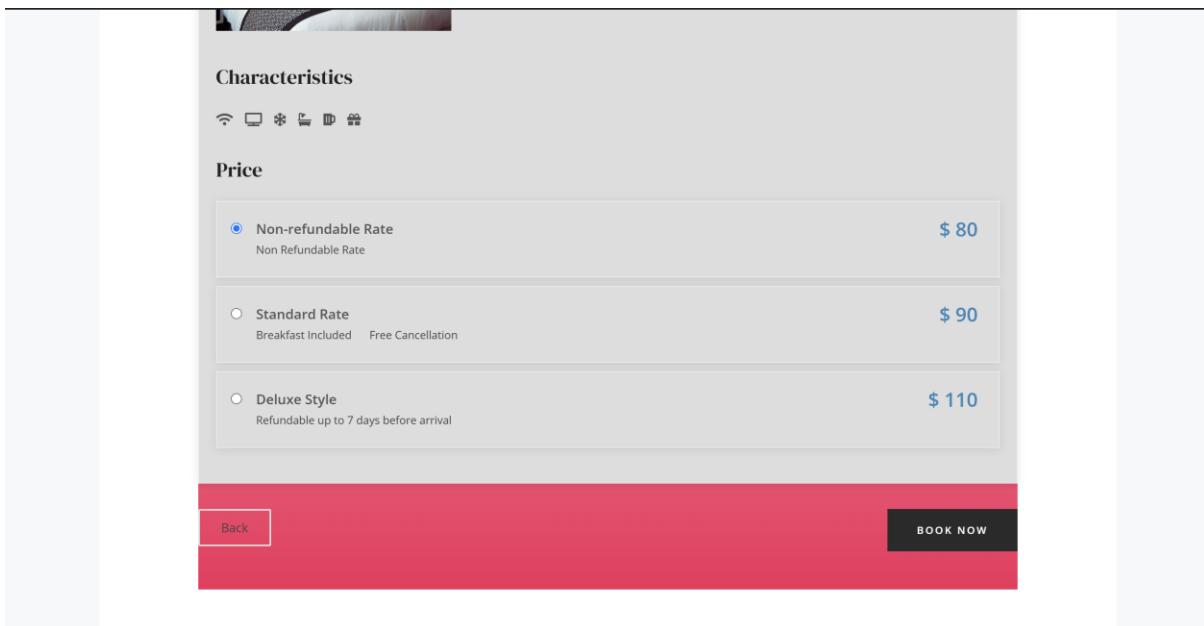
A red box highlights the "Change Dates" button at the bottom left.

## ❖ Chọn giá và tiện ích

Sau khi khách hàng chọn phòng xong, hệ thống điều hướng đến giao diện chọn giá và tiện ích.

The screenshot shows a booking interface for "Hotel Luxury" under "Resorts And Spa". It includes a timeline for selecting dates and room details:

- Dates**: Shows "Nights 1" and "Check-in on the 28th of November" followed by "Check-out on the 29th of November".
- Rooms**: Shows "1 Adult".
- Options**: Shows "Double Room Standard". A description below states: "This is the long description for the Double Room Standard." An image of a double room is shown.
- Book**: A button to proceed with the booking.



Hình 2.4. Giao diện chọn giá và tiện ích

**Bước 1:** Khách hàng tích chọn loại giá phòng phù hợp với nhu cầu bao gồm:

- *Non-refundable Rate (Không hoàn tiền)*: Giá thấp nhất, không hoàn tiền nếu hủy.
- *Standard Rate (Giá tiêu chuẩn)*: Bao gồm bữa sáng và có thể hủy miễn phí.
- *Deluxe Style*: Giá cao hơn, có thể hoàn tiền trước 7 ngày.

Giá phòng sẽ tự động cập nhật tương ứng với lựa chọn của khách hàng ngay sau đó.

**Bước 2:** Nhấn nút “BOOK NOW” để xác nhận lựa chọn và chuyển sang bước tiếp theo. Nếu muốn quay lại bước trước và thay đổi thông tin nhấn nút “Back”

#### ❖ Đặt phòng

Sau khi chọn giá và tiện ích phù hợp, hệ thống điều hướng đến giao diện xác nhận đặt phòng.

**Your Booking Detail**

---

Dates      Rooms      Options      Book

Night 1	Adult 1	Check-in Thursday, 28/11/2024 15:00	Check-out Friday, 29/11/2024 12:00
------------	------------	--	---------------------------------------

Double Room Standard Non-refundable Rate	GUESTS	NIGHTS	NET PRICE	TAX	TOTAL PRICE
	1 Adult	1	\$ 67.80	\$ 12.20	\$ 80
	TOTAL		\$ 67.80	\$ 12.20	\$ 80

Enter here your coupon code

**APPLY**

*Hình 2.5. Giao diện xác nhận đặt phòng*

**Bước 1:** Khách hàng xác nhận lại thông tin chi tiết đặt phòng, nhập mã giảm giá vào ô "Enter here your coupon code" (nếu có). Sau đó nhấn nút "APPLY" để áp dụng mã giảm giá. Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng giá.

**Bước 2:** Nhập thông tin thanh toán vào biểu mẫu "**Billing Information**"

---

**Billing Information**

\* Name

\* e-Mail

Address

City

State/Province

VAT ID

Special Requests

\* Last Name

Phone

Zip Code

Country

Company Name

**Bước 3:** Tích vào ô "**I agree to the terms and conditions**" để đồng ý với các điều khoản và điều kiện của khách sạn.

Special Requests

\* I agree to the terms and conditions

[Back](#) [CONFIRM RESERVATION](#)

#### Travel & Tourism

Gravida maecenas mi iaculis non,  
posuere mattis urna, ac risus sit  
porta nunc nibh dictum proin leo  
dolor sed bibendum mi.

#### Hotel

About Us  
Reviews  
Get Directions  
Nearby Visits

#### Customer Help

Guest Support  
Guest Feedback  
FAQs  
Offers

#### Contact

Travel & Tourism,  
2855 Nelsonville Rd, Boston,  
Massachusetts (MA), 40107

**Bước 4 : Nhấn nút "CONFIRM RESERVATION" để xác nhận đặt phòng.**

### ❖ Xác nhận đặt phòng

Your Booking Detail

Your confirmed booking at Hotel Luxury

**Booking Confirmed**

<b>BOOKING DETAILS</b>	<b>PERSONAL DETAILS</b>	
<b>BOOKING DATE</b> Sunday, 24/11/2024 02:23  <b>CONFIRMATION NUMBER</b> 24754315422  <b>ARRIVAL</b> Thursday, 28/11/2024 15:00  <b>DEPARTURE</b> Friday, 29/11/2024 12:00  <b>NIGHTS</b> 1	<b>CUSTOMER NAME</b> Lê  <b>LAST NAME</b> Khanh Huyền  <b>E-MAIL</b> khanhhuyen11@gmail.com  <b>ADDRESS</b> 68 Ngõ 66 Nguyễn Hoàng  <b>CITY</b> Hà Nội  <b>COUNTRY</b> Vietnam  <b>COMPANY NAME</b>	<a href="#"> Pre Check-in</a>  <a href="#"> Cancellation/Modification Request</a>

NIGHTS 1	CITY Hà Nội
	COUNTRY Vietnam
	COMPANY NAME gssdfg
	VAT ID 2432534
	SPECIAL REQUESTS gfdfgd



**Double Room Standard**  
 1 Adult  
 Non-refundable Rate  
 \$ 80

Total	\$ 80
-------	-------

Sau khi hoàn tất thủ tục đặt phòng, hệ thống điều hướng đến giao diện xác nhận đặt phòng. Giao diện này xác nhận rằng việc đặt phòng của người dùng đã được hoàn tất và cung cấp thông tin chi tiết về đặt phòng.

**Option 1:** Nhấn vào nút màu xanh lá "**Pre Check-in**" để thực hiện các thủ tục nhận phòng trước khi đến. Hệ thống sẽ điều hướng đến giao diện như bên dưới.

**Your Booking Detail**

**Your confirmed booking at Hotel Luxury**

**Pre Check-in**

**BOOKING DETAILS**

**BOOKING DATE**  
Sunday, 24/11/2024 03:14

**CONFIRMATION NUMBER**  
24871016055

**ARRIVAL**  
Thursday, 28/11/2024 15:00

**DEPARTURE**  
Friday, 29/11/2024 12:00

**NIGHTS**  
1

Personal data is collected and processed in accordance with the Privacy Policy accepted at the time of booking.

**Double Room Standard**

Personal data is collected and processed in accordance with the Privacy Policy accepted at the time of booking.

**Double Room Standard**

**Guest #1**

First Name <input type="text" value="Lê"/>	Last Name <input type="text" value="Khánh Huyền"/>	Date of birth <input type="text"/>
Place of birth <input type="text"/>	Country <input type="text" value="Vietnam"/>	City <input type="text" value="Hà Nội"/>
Zip Code <input type="text"/>	Nationality <input type="text" value="Nationality"/>	Gender <input type="text"/>
ID Type <input type="text"/>	ID Number <input type="text"/>	<b>Upload Documents</b> <input type="button" value="ADD"/>

**SAVE CHECK-IN INFORMATION**

**Option 2:** Nhấn vào nút màu xanh dương “**Cancellation/Modification Request**”. Hệ thống hiển thị giao diện như bên dưới. Khách hàng nhập lí do hủy đơn hàng và nhấn nút “SEND REQUEST” để gửi yêu cầu hủy phòng hoặc thay đổi thông tin đặt phòng.

Total \$ 80

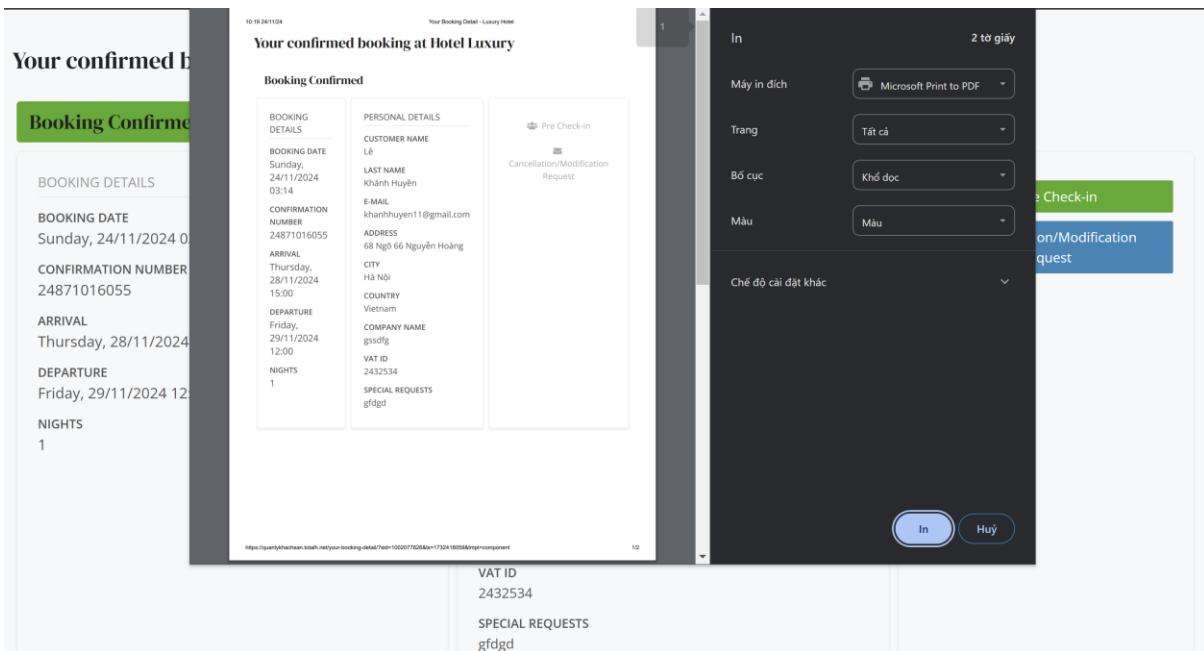
**Cancellation/Modification Request**

e-Mail

Message

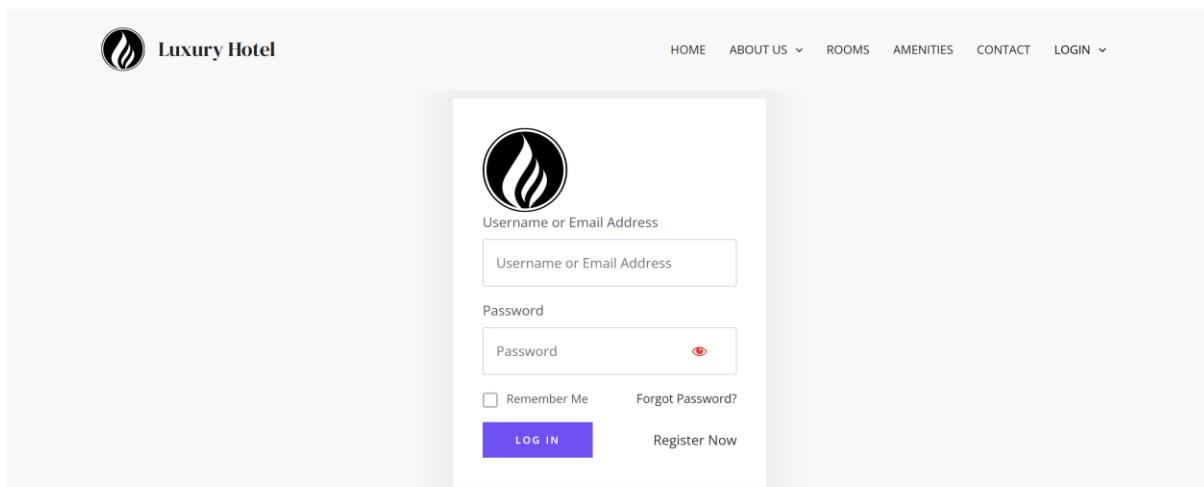
**SEND REQUEST**

**Option 3:** Nhấn vào biểu tượng máy in ở góc phải trên cùng. Hệ thống chỉnh sửa cài đặt nhấn chọn “**In**” để in thông tin đặt phòng.



### 3. Đối với nhân viên

#### 3.1. Chức năng Đăng nhập



Travel & Tourism

Gravida maecenas mi iaculis non,

Hotel

About Us

Customer Help

Guest Support

Contact

Travel & Tourism,

Hình 3.1. Giao diện Đăng nhập

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “Login”

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*

- Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email bạn đã đăng ký với hệ thống.

- *Mật khẩu:*
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản của bạn.
  - Nhập vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút "**Log In**" để đăng nhập vào hệ thống.

### 3.2. Chức năng quản lý phòng

NAME	ADULTS	CHI	CAPACITY	TYPE	OPTIONS	CHANNELS	UNITS	AVAILABLE
Double Room Standard	1 - 3	0 - 1	1 - 3	Hotel Rooms	6	0	W	5 ✓
Presidential Suite	1 - 3	0 - 2	1 - 5	Private Villa	8	0	W	5 ✓
Single Room	1	0 - 1	1 - 2	Hotel Rooms, Studios	4	0	W	1 ✓
Studio with Balcony	1 - 2	0	1 - 2	Studios	6	0	W	3 ✓
Triple Room Deluxe	1 - 3	0 - 2	1 - 5	Hotel Rooms	8	0	W	10 ✓

Hình 3.2. Giao diện quản lý phòng

**Bước 1:** Truy cập vào “**VikBooking**”. Chọn nút “**Rooms**”.

**Bước 2:** Chọn nút “**Rooms List**”.

- Hệ thống hiển thị danh sách các phòng hiện có trong hệ thống.

#### ❖ **Tìm kiếm thông tin phòng**

The screenshot shows the 'Rooms List' section of the Vik Booking software. At the top, there are buttons for 'New Room', 'Edit Room', 'Edit/View Rates', 'Rooms Calendar', and 'Delete Room'. Below this is a message: 'Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation >'. The main area has a dark header with icons for Global, Rate Plans, Rooms (highlighted in yellow), Pricing, Bookings, Management, PMS, a notification bell (3 notifications), and an 'Upgrade to PRO' button.

**Filter by Category**

	ADULTS	CHILDREN	TOTAL PEOPLE	CATEGORY	CHARACTERISTICS	OPTIONS	CHANNELS	UNITS	AVAILABLE
Hotel Rooms	1 - 3	0 - 1	1 - 3	Hotel Rooms	6	0	W	5	✓
Private Villa	1 - 3	0 - 2	1 - 5	Private Villa	8	0	W	5	✓
Studios	1 - 3	0 - 2	1 - 5	Hotel Rooms, Studios	4	0	W	1	✓
Single Room	1	0 - 1	1 - 2	Hotel Rooms, Studios	4	0	W	1	✓
Studio with Balcony	1 - 2	0	1 - 2	Studios	6	0	W	3	✓
Triple Room Deluxe	1 - 3	0 - 2	1 - 5	Hotel Rooms	8	0	W	10	✓

**Bước 1:** Nhập tên phòng vào ô “Name”.

**Bước 2:** Nhấn biểu tượng để tìm kiếm

- Nhân viên có thể nhấn vào nút “Filter by Category” lọc danh sách phòng theo danh mục.

## ❖ Thêm phòng

**Bước 1:** Nhấn vào nút “New Room”.

- Hệ thống sẽ hiển thị giao diện như hình dưới.

The screenshot shows the 'New Room' form. At the top, there are buttons for 'Save & Close', 'Save', and 'Cancel'. Below this is a message: 'Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation >'. The main area has a dark header with icons for Global, Rate Plans, Rooms (highlighted in yellow), Pricing, Bookings, Management, PMS, a notification bell (3 notifications), and an 'Upgrade to PRO' button.

**Units and Occupancy**

Room Name:

Room Published/Available:

Room Units:

Adults: Min.  Max.

Adults Charges/Discounts: ⓘ After saving, if the maximum number of adults is greater than 1 and the minimum numb. of adults is less than the maximum, you will be able to set charges or discounts based on the Adults Occupancy of the room.

Children: Min.  Max.

**Bước 2:** Nhập đầy đủ các trường thông tin

**Bước 3:** Nhấn “Save” để thêm mới phòng

## ❖ Cập nhật thông tin phòng

**Bước 1:** Tích chọn phòng cần chỉnh sửa

**Bước 2:** Nhấn vào nút “Edit Rooms”

- Hệ thống hiển thị giao diện như bên dưới.

The screenshot shows the 'Vik Booking - Edit Room' interface. At the top, there are three buttons: 'Save', 'Save & Close', and 'Cancel'. Below this is a message: 'Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation ». The main area is titled 'Double Room Standard'. It contains several input fields and controls:

- 'Room Name': 'Double Room Standard'
- 'Room Published/Available': A toggle switch is turned on (green).
- 'Room Units': A text input field containing '5'.
- 'Units Distinctive Features': A button labeled 'Toggle Distinctive Features'.
- 'Adults': A range slider with 'Min.' at '1' and 'Max.' at '3'. There are also '+' and '-' buttons to adjust the values.
- 'Adults Charges/Discounts': A section with a question mark icon. It shows '#1 Adult(s) Usage' and a dropdown menu with 'Discount -' followed by a value of '10,00' and a '\$' symbol. Below this is 'per Night'.

**Bước 3:** Chính sửa thông tin phòng đã chọn.

**Bước 4:** Nhấn “Save” để cập nhật thông tin chỉnh sửa phòng.

## ❖ Xóa phòng

**Bước 1:** Tích chọn phòng cần chỉnh sửa

**Bước 2:** Nhấn vào nút “Delete Rooms”

### 3.3. Chức năng Quản lý đơn đặt phòng

Sau khi đăng nhập, hệ thống điều hướng đến giao diện trang quản trị. Nhân viên truy cập vào “**VikBooking**”. Chọn nút “**Bookings**” => Chọn nút “**All Bookings**”

- Hệ thống hiển thị giao diện chứa danh sách các đơn đặt phòng.

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUE	JUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS	
8	24 Nov 2024 Sun 03:14	Lê Khanh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
7	24 Nov 2024 Sun 02:23	Lê Khanh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	Confirmed
5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi		2	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	Confirmed
4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	Confirmed
3	23 Nov 2024 Sat 02:44	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	27/11/2024 Wed 15:00	28/11/2024 Thu 12:00	1	\$ 130	Confirmed

Hình 3.3. Giao diện Quản lý đơn đặt phòng

❖ Xem chi tiết phòng:

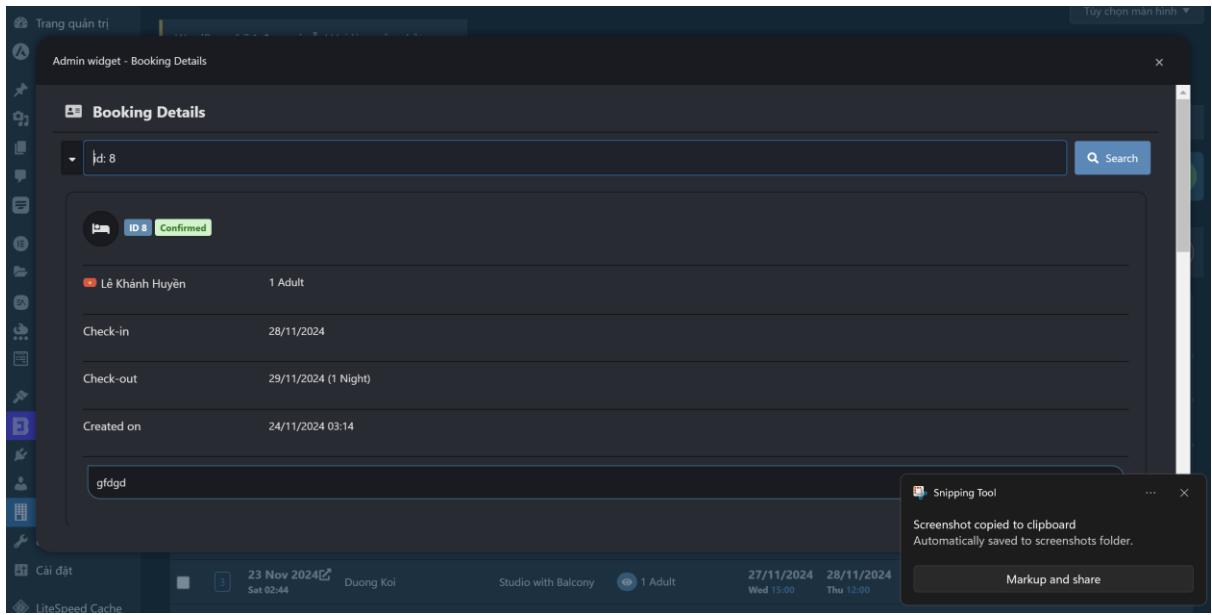
- **Bước 1:** Tích chọn 1 đơn đặt phòng bất kì.
  - **Bước 2:** Chọn nút “Booking Details”
- Hệ thống hiển thị giao diện thông tin chi tiết về đơn đặt phòng đã chọn.

ID	BOOKING DATE	CUSTOMER NAME	ROOMS	NIGHTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	STATUS
5	23/11/2024 23:38	Duong Koi	2	1	Fri, 03/01/2025 15:00	Sat, 04/01/2025 12:00	Confirmed

BOOKING DETAILS		ADMINISTRATION	
Name Duong	Last Name Koi	Room 1 Pressedential Suite Non-refundable Rate USD 110	<a href="#">Edit Reservation</a>
e-Mail duonbui386@gmail.com	Booking created by User ID 1	Room 2 Triple Room Deluxe Non-refundable Rate USD 120	<a href="#">View in front site</a>
Confirmation Number 24555774455		Total USD 230	<a href="#">Re-send Email</a>
CUSTOMER E-MAIL duonbui386@gmail.com		Amount Paid	

Nhấn vào biểu tượng **con mắt** trong cột "Customer Information" để xem thông tin chi tiết.

- Hệ thống hiển thị giao diện như hình dưới.



- ❖ **Sắp xếp:** Nhấn vào tiêu đề của các cột (Check-in, Check-out, Total, etc.) để sắp xếp danh sách theo thứ tự mong muốn.

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
8	24 Nov 2024 Sun 03:14	Lê Khanh Huyen	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
7	24 Nov 2024 Sun 02:23	Lê Khanh Huyen	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	Confirmed
5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi		5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	Confirmed
4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	Confirmed
					27/11/2024	28/11/2024			

- ❖ **Tìm kiếm:** Sử dụng thanh tìm kiếm hoặc bộ lọc trong Search Tools để tìm nhanh đơn đặt phòng.

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
8	24 Nov 2024 Sun 03:14	Lê Khanh Huyen	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
7	24 Nov 2024 Sun 02:23	Lê Khanh Huyen	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	Confirmed
5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi		5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	Confirmed
4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	Confirmed
					27/11/2024	28/11/2024			

- ❖ **Tạo đơn đặt phòng mới:** Nhấp vào nút “New Booking” và điền thông tin chi tiết.

**Double Room Standard - Quick Reservation**

Double Room Standard

Check-in Date and Time	<input type="text"/> at 15:00	
Check-out Date and Time	<input type="text"/> at 12:00	
Close room in these dates	<input checked="" type="checkbox"/>	
Units	<input type="text"/> 1	
Guests	Adults <input type="text"/> 1	Children <input type="text"/> 0
Booking Status	<input type="text"/> Confirmed	
Method of payment	<input type="text"/> :Not Relevant:	
<input type="button" value="Assign Customer"/>		
Customer e-Mail	<input type="text"/>	
Customer Information <input type="text"/>		

Close room in these dates

Units

Guests Adults  Children

Booking Status

Method of payment

Customer e-Mail

Customer Information

Set Custom Rate

- ❖ **Chỉnh sửa trạng thái đơn hàng:** Nhập vào trạng thái của đơn đặt phòng để thay đổi (ví dụ: từ Pending sang Confirmed).
- ❖ **Xóa đơn hàng**

Vik Booking - Bookings List

Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation »

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/> 8 24 Nov 2024 Sun 03:14	<input type="checkbox"/> Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	<input type="checkbox"/> 1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	
<input checked="" type="checkbox"/> 7 24 Nov 2024 Sun 02:23	<input type="checkbox"/> Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	<input type="checkbox"/> 1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	
<input checked="" type="checkbox"/> 6 24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	<input type="checkbox"/> 1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	
<input type="checkbox"/> 5 23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi	2	<input type="checkbox"/> 5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	
<input type="checkbox"/> 4 23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	<input type="checkbox"/> 1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	
<input type="checkbox"/> 3 23 Nov 2024 Sat 02:44	Duong Koi	Studio with Balcony	<input type="checkbox"/> 1 Adult	27/11/2024 Wed 15:00	28/11/2024 Thu 12:00	1	\$ 130	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	

- **Bước 1:** Tích chọn danh sách phòng cần xóa
- **Bước 2:** Chọn nút “ Remove Bookings”

### 3.4. Chức năng báo cáo

The screenshot shows the 'Reports' section of the VikBooking software. At the top, there's a banner with the text 'Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation >' and several navigation tabs like 'Global', 'Rate Plans', 'Rooms', 'Pricing', 'Bookings', 'Management', 'PMS', and a green 'Upgrade to PRO' button. Below the banner is a stylized illustration of a rocket launching from a cloud, with the text 'VIKWP' integrated into the design. The main title 'Reports' is centered below the illustration. A descriptive text block follows, stating: 'Reports are essentials to obtain and/or export data. You can use them to calculate your revenue on some dates, your occupancy, or to generate documents for your local authorities. This framework is also extendable with custom PMS reports.' At the bottom of the page, there are footer links for 'Cảm ơn bạn đã khởi tạo với WordPress' and 'Nhân phiên bản 6.7.1'.

Người dùng update lên phiên bản Pro để có thể sử dụng tính năng này.

## 4. Đối với Admin

### 4.1. Chức năng Đăng nhập

The screenshot shows the login page for a 'Luxury Hotel' website. The header includes the hotel's logo and name, along with navigation links for 'HOME', 'ABOUT US', 'ROOMS', 'AMENITIES', 'CONTACT', and 'LOGIN'. The main form area features a large circular logo placeholder above two input fields: 'Username or Email Address' and 'Password'. Below these fields are 'Remember Me' and 'Forgot Password?' checkboxes. At the bottom of the form are two buttons: 'LOG IN' and 'Register Now'.

Travel & Tourism

Gravida maecenas mi iaculis non,

Hotel

About Us

Customer Help

Guest Support

Contact

Travel & Tourism,

Hình 3.4. Giao diện Đăng nhập

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “Login”

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*
  - Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email người dùng đã đăng ký với hệ thống.
- *Mật khẩu:*
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản.
  - Nhập vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút "**Log In**" để đăng nhập vào hệ thống.

## 4.2. Chức năng Quản lý tài khoản

**Bước 1:** Truy cập vào trang quản trị.

**Bước 2:** Chọn nút “**Thành viên**”.

- Hệ thống hiển thị danh sách người dùng hiện có.

Tên người dùng	Tên	Email	Vai trò	Bài viết
admin	—	duonbui386@gmail.com	Quản lý	2
duongkoi	—	duongcoipro235@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
huyen1108	—	khanhhuyen11@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
khanhhuyen	—	mem11082004@gmail.com	Thành viên đăng ký	0

### ❖ Tạo tài khoản mới

- **Bước 1:** Nhấp vào nút "**Thêm người dùng mới**".

Tạo một người sử dụng mới và thêm vào trang mạng này.

Tên người dùng (bắt buộc)	<input type="text"/>
Email (bắt buộc)	<input type="text"/>
Tên	<input type="text"/>
Họ	<input type="text"/>
Trang web	<input type="text"/>
Ngôn ngữ	Trang web mặc định <input type="button" value=""/>
Mật khẩu	<input type="password"/> <input type="button" value="Tạo mật khẩu"/> oYAHZG\$1beH7Y^cgYuyDp\$4 <input type="button" value="Ấn"/> Mạnh
Gửi thông báo đến thành viên	<input checked="" type="checkbox"/> Gửi cho người dùng mới một email về tài khoản của họ
Vai trò	<input type="button" value="Thành viên đăng ký"/>
<input type="button" value="Thêm người dùng mới"/>	

- **Bước 2:** Nhập các thông tin cần thiết bao gồm tên người dùng, email, họ tên,....
- **Bước 3:** Chọn “Vai trò” để phân quyền tài khoản.
- **Bước 4:** Nhấn nút “Thêm người dùng mới”
- ❖ **Tìm kiếm:** Nhấn vào ô hộp tìm kiếm để tìm người dùng theo tên hoặc email.
- ❖ **Xem và chỉnh sửa tài khoản**
  - **Bước 1:** Nhấp vào nút "**Chỉnh sửa**"

Thành viên

Action Scheduler: 4 [past-due actions](#) found; something may be wrong. [Read documentation »](#)

Tất cả (4)   Quản lý (1)   Thành viên đăng ký (3)					<input type="text"/> Tim kiếm người dùng
Hành động hàng loạt		<input type="button" value="Áp dụng"/>	<input type="button" value="Đổi thành..."/>	<input type="button" value="Thay đổi"/>	4 mục
<input type="checkbox"/>	Tên người dùng	—	Email	Vai trò	Bài viết
<input type="checkbox"/>	admin	—	duonbui386@gmail.com	Quản lý	2
<input type="checkbox"/>	duongkoi	—	duongcoipro235@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	huyen1108	—	khanhhuyen11@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	khanhhuyen	—	mem11082004@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	Tên người dùng	—	Email	Vai trò	Bài viết

- **Bước 2:** Nhập và thay đổi các thông tin cần chỉnh sửa.

Chỉnh sửa Người dùng huyen1108 [Thêm người dùng mới](#)

Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. [Read documentation](#)

Tùy chọn cá nhân

Trình sửa trực quan  Không sử dụng khung soạn thảo nâng cao khi viết bài

Tổng màu trang quản trị

Mặc định  Sáng  Hiện đại  Xanh dương  
 Cà phê  Kinh dị  Đêm khuya  Đại dương  
 Bình minh

Phím tắt  Sử dụng phím tắt để kiểm duyệt bình luận. [Tài liệu về phím tắt](#)

Thanh công cụ  Hiển thị thanh công cụ khi xem trang

Ngôn ngữ Trang web mặc định

Elementor - AI

---

Trạng thái  Bật chức năng AI của Elementor

Tên

Tên người dùng  Tài khoản không thể thay đổi.

Vai trò

Tên

Họ

Tên hiển thị (bắt buộc)

Hiển thị tên công khai như

Thông tin liên hệ

Email (bắt buộc)

Trang web

Xung quanh thành viên

- **Bước 3:** Nhấn nút “**Cập nhật thành viên**” để lưu thông tin chỉnh sửa.

Anh đại diện



**Quản lý tài khoản**

Mật khẩu mới

Đặt lại mật khẩu   
Gửi huyen1108 liên kết lấy lại mật khẩu. Điều này không thay đổi mật khẩu hay ép buộc thay đổi.

Phiên đăng nhập   
Đăng xuất huyen1108 ra khỏi tất cả địa điểm

**Mật khẩu ứng dụng**

Mật khẩu ứng dụng cho phép xác thực thông qua các hệ thống không tương tác, như XML-RPC hoặc REST API, mà không cần cung cấp mật khẩu thực sự của bạn. Mật khẩu ứng dụng có thể bị thu hồi một cách dễ dàng. Chúng không thể được sử dụng cho việc đăng nhập truyền thống vào trang web của bạn.

Tên mật khẩu ứng dụng mới   
Bắt buộc phải tạo Mật khẩu ứng dụng, nhưng không được cập nhật người dùng.

## ❖ Xóa tài khoản

- **Bước 1:** Tích chọn tài khoản cần xóa.
- **Bước 2:** Chọn “Xóa”. Nhấn nút “Áp dụng”

Thành viên

Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. [Read documentation »](#)

Tất cả (4) | Quản lý (1) | Thành viên đăng ký (3)

Hành động hàng loạt	Áp dụng	Đổi thành...	Thay đổi	4 mục
Hành động hàng loạt				
Xóa				
Gửi lấy lại mật khẩu mới				
<input checked="" type="checkbox"/>  duongkoi				Email: duonbui386@gmail.com   Vai trò: Quản lý   Bài viết: 2
<input checked="" type="checkbox"/>  huyen1108				Email: khanhhuyen11@gmail.com   Vai trò: Thành viên đăng ký   Bài viết: 0
<input type="checkbox"/>  khanhhuyen				Email: mem11082004@gmail.com   Vai trò: Thành viên đăng ký   Bài viết: 0
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Tên người dùng"/> 				
Hành động hàng loạt	Áp dụng	Đổi thành...	Thay đổi	4 mục