

**NHÓM 9**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÙNG**

**DỰ ÁN:**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ  
ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN**

**Thời gian thực hiện: Ngày 24/11/2024**



## MỤC LỤC

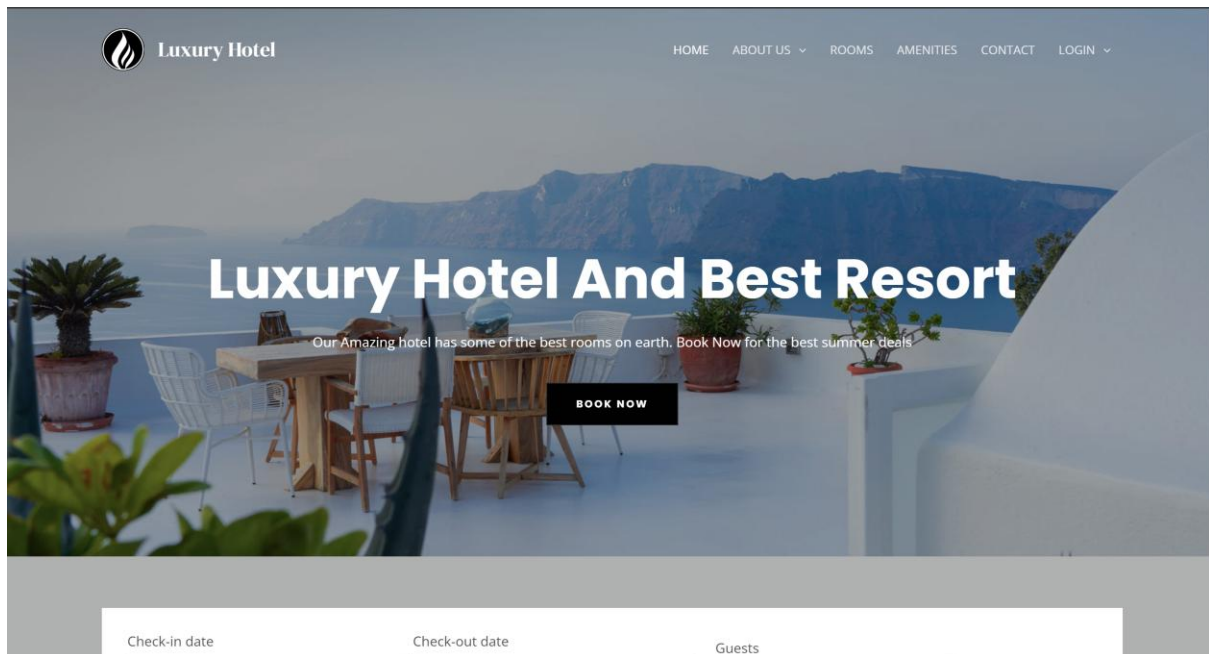
<b>1. Mục tiêu.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Đối với khách hàng .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Chức năng Đăng ký .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Chức năng Xem danh sách phòng .....</b>	<b>3</b>
<b>2.4. Chức năng đặt phòng.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Đối với nhân viên .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>14</b>
<b>3.2. Chức năng quản lý phòng .....</b>	<b>15</b>
<b>3.3. Chức năng Quản lý đơn đặt phòng.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4. Chức năng báo cáo.....</b>	<b>22</b>
<b>4. Đối với Admin .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1. Chức năng Đăng nhập .....</b>	<b>22</b>
<b>4.2. Chức năng Quản lý tài khoản.....</b>	<b>23</b>

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÙNG

## 1. Mục tiêu

- Tài liệu người dùng phải viết dễ hiểu, tiện lợi khi tra cứu cách sử dụng hệ thống.
- Giúp người sử dụng và người bảo trì hệ thống làm quen, thích nghi với hệ thống mới.
- Bổ sung kiến thức và kỹ năng cần thiết cho họ để họ vận hành, khai thác và quản lý hệ thống được tốt nhất.

## 2. Đối với khách hàng



## 2.1. Chức năng Đăng nhập

The screenshot shows the login interface for 'Luxury Hotel'. At the top, there's a navigation bar with links: HOME, ABOUT US, ROOMS, AMENITIES, CONTACT, and LOGIN. The main login form is centered and includes a logo, input fields for 'Username or Email Address' and 'Password', a 'Remember Me' checkbox, and links for 'Forgot Password?' and 'Register Now'. A prominent purple 'LOG IN' button is located below the password field. The footer contains four categories: 'Travel & Tourism', 'Hotel', 'Customer Help', and 'Contact', each with a corresponding sub-link.

*Hình 2.1. Giao diện Đăng nhập*

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “**Login**”

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*
  - Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email bạn đã đăng ký với hệ thống.
- *Mật khẩu:*
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản của bạn.
  - Nhấp vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

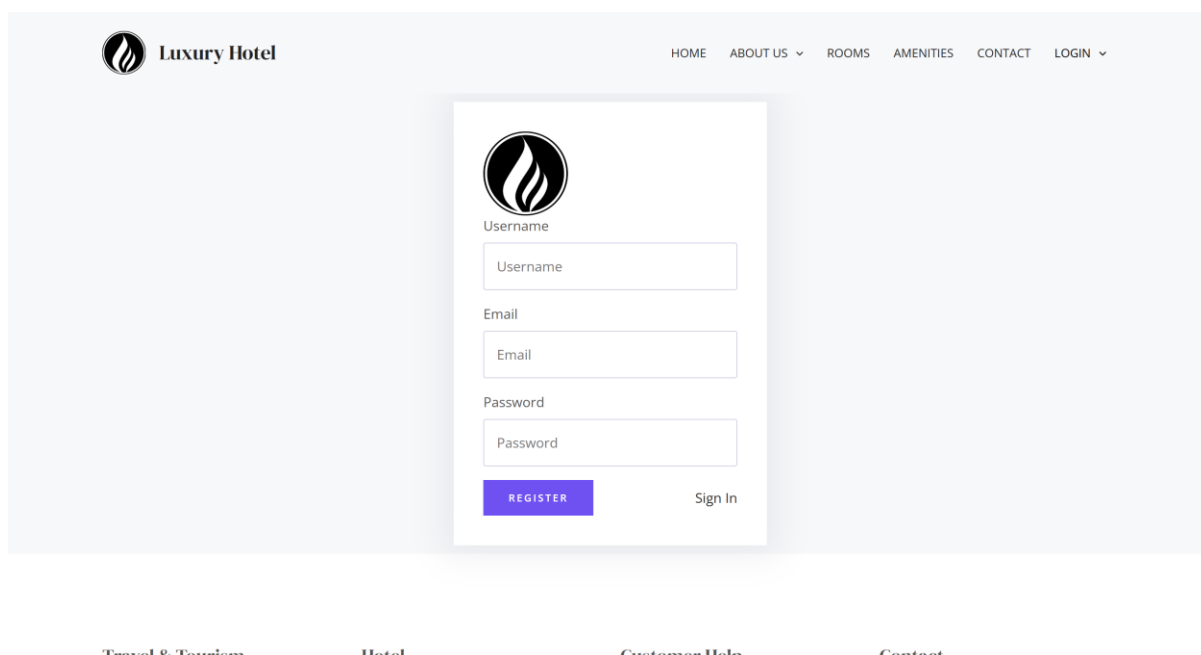
**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút “**Log In**” để đăng nhập vào hệ thống.

Ngoài ra, người dùng có thể tích vào ô “**Remember Me**” nếu người dùng muốn hệ thống tự động ghi nhớ thông tin đăng nhập cho lần sử dụng tiếp theo.

Nếu người dùng quên mật khẩu, nhấn vào liên kết “**Forgot Password?**” và thực hiện theo hướng dẫn để lấy lại mật khẩu thông qua email hoặc số điện thoại.

Nếu người dùng chưa có tài khoản, nhấn vào liên kết "**Register Now**" ở phía dưới nút "Log In" và thực hiện các bước để tạo tài khoản mới.

## 2.2. Chức năng Đăng ký

The image shows a web registration form for 'Luxury Hotel'. At the top left is the hotel's logo and name. To the right is a navigation menu with links: HOME, ABOUT US, ROOMS, AMENITIES, CONTACT, and LOGIN. The registration form itself is a white box with a rounded shadow. It features the hotel logo at the top, followed by three input fields labeled 'Username', 'Email', and 'Password'. Below these fields is a purple button labeled 'REGISTER' and a text link 'Sign In'. At the bottom of the page, there is a horizontal footer with links: Travel & Tourism, Hotel, Customer Help, and Contact.

*Hình 2.2. Giao diện Đăng ký*

**Bước 1:** Mở trình duyệt và truy cập địa chỉ website của hệ thống khách sạn.

**Bước 2:** Nhấn vào nút "**Register Now**" để chuyển đến giao diện đăng ký.

**Bước 3:** Nhập tên người dùng muốn tạo (Tên này sẽ được dùng để đăng nhập vào hệ thống).

**Bước 4:** Nhập địa chỉ email hợp lệ để đăng ký. Email này sẽ được dùng để nhận thông tin và khôi phục mật khẩu khi cần thiết.

**Bước 5:** Nhập mật khẩu cho tài khoản (Nên chọn mật khẩu có độ phức tạp cao, bao gồm chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.)

**Bước 6:** Nhấn nút "**REGISTER**" để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.

## 2.3. Chức năng Xem danh sách phòng



# Rooms & Accommodation

If you are looking for a home away from home, just walk in here. You can get both, an incredible and relaxing experience while you are on a holiday. Take a closer look into the rooms we offer and pick the one for you.

## Come & Stay With Us

Pick any of our hotel rooms to experience the delightful decor, complemented with modern amenities for a comfortable stay.

[VIEW ALL](#)



### Double Deluxe Room

Our double deluxe rooms are complemented with modern and luxurious amenities for a wonderful stay.

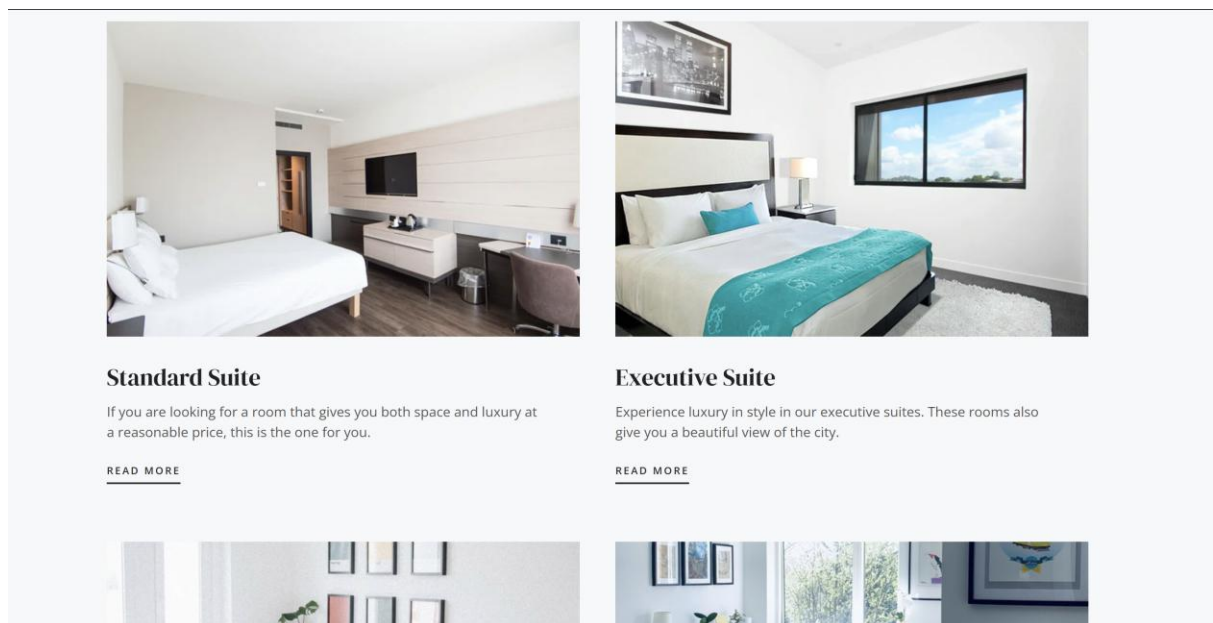
[READ MORE](#)



### Double Club Room

We offer 15 club rooms designed with a vibrant touch to enhance your spirits for a happening holiday.

[READ MORE](#)



**Bước 1:** Mở trình duyệt và truy cập địa chỉ website của hệ thống khách sạn.

**Bước 2:** Nhấn vào nút "ROOMS" trên giao diện Trang chủ.

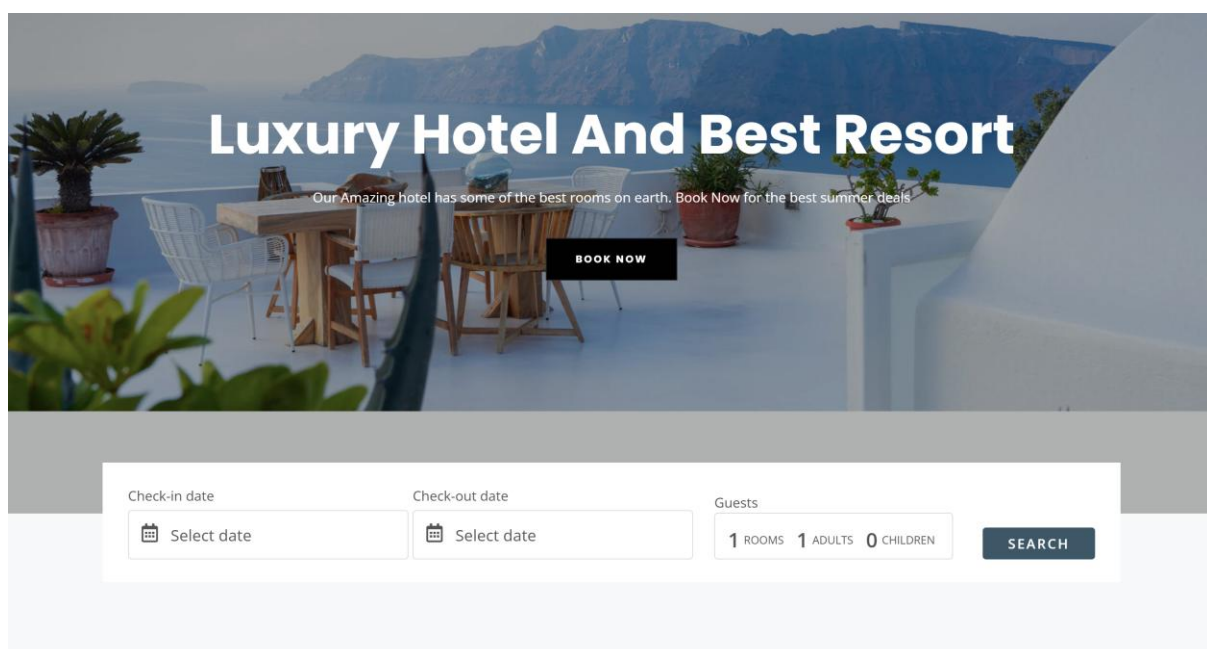
- Hệ thống hiển thị danh sách tất cả các phòng có trong khách sạn.

**Bước 3:** Xem danh sách và tham khảo các phòng phù hợp với nhu cầu.

**Bước 4:** Nhấn vào nút "READ MORE" để xem thông tin chi tiết của từng loại phòng.

## 2.4. Chức năng đặt phòng

### ❖ Tìm kiếm phòng



Hình 2.3. Giao diện Tìm kiếm



**Bước 1:** Truy cập vào trang web của hệ thống khách sạn. Trang đặt phòng sẽ hiển thị tương tự như giao diện trên.

**Bước 2:** Nhập thông tin tìm kiếm bao gồm:

- *Check-in date (Ngày nhận phòng):* Nhấn vào biểu tượng lịch trong trường "Check-in date". Chọn ngày bạn dự định nhận phòng.
- *Check-out date (Ngày trả phòng):* Nhấn vào biểu tượng lịch trong trường "Check-out date". Chọn ngày bạn dự định trả phòng.
- *Chọn số lượng khách và phòng:*
  - Rooms (Phòng): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số phòng bạn cần đặt.
  - Adults (Người lớn): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số lượng người lớn.
  - Children (Trẻ em): Nhấn vào ô số lượng để điều chỉnh số trẻ em đi cùng

**Bước 3:** Sau khi điền đầy đủ thông tin, nhấn nút **"SEARCH"** để tìm kiếm các phòng phù hợp.

#### ❖ Chọn phòng

Sau khi hoàn thành bước tìm kiếm phòng, hệ thống điều hướng đến giao diện chọn phòng. Hệ thống hiển thị thông tin sơ bộ từng loại phòng bao gồm: tên phòng, mô tả ngắn về phòng, hình ảnh minh họa, tiện nghi, giá phòng (USD)

**Your Booking Detail**

Progress: Dates | **Rooms** | Options | Book

Check-in: 27/11/2024 | Night: 1 | Adult: 1 | [Change Dates](#)

**Double Room Standard**

Short description for the Double Room Standard goes here.

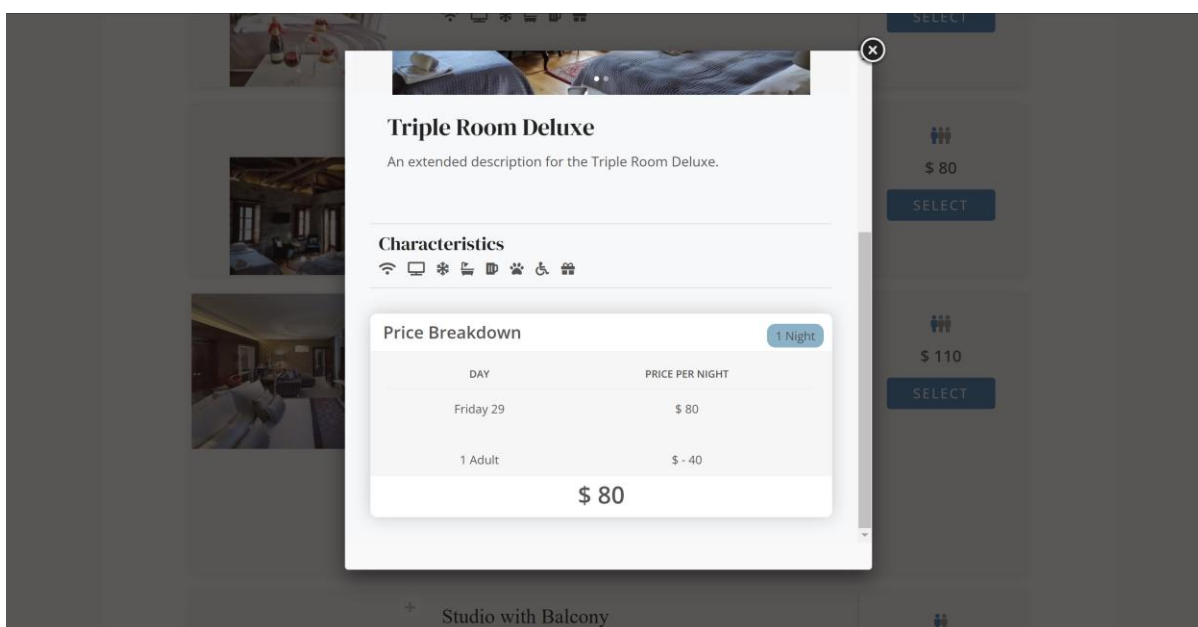
Amenities: Wi-Fi, TV, etc.

Price: \$ 80

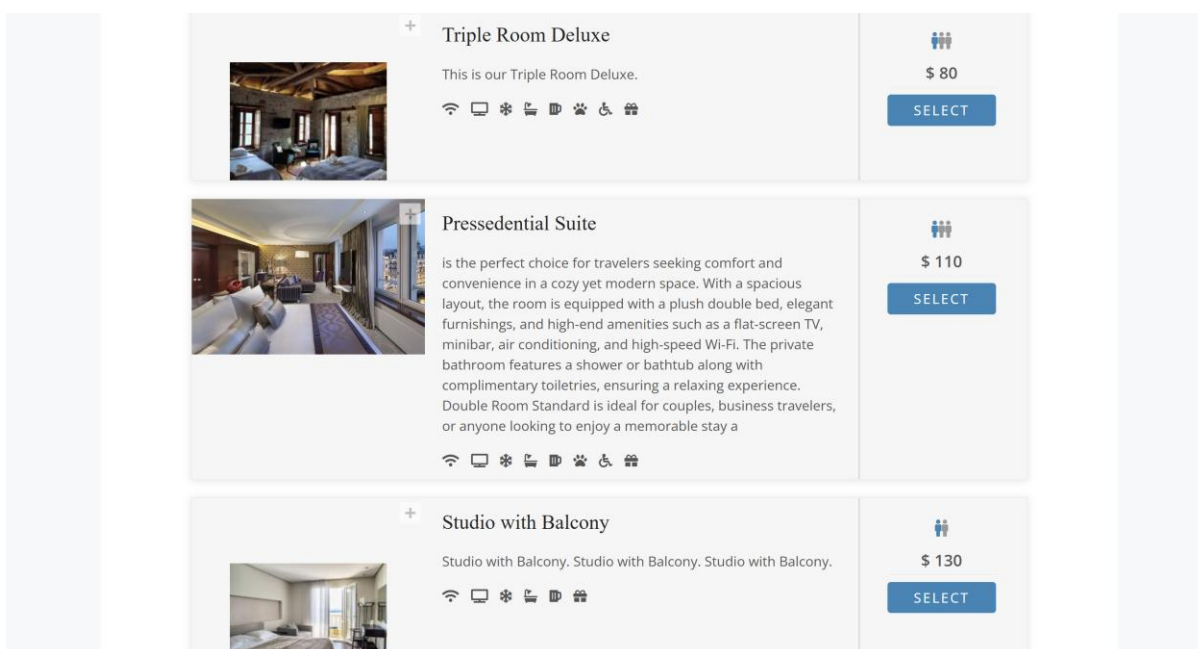
[SELECT](#)

**Trinle Room Deluxe**

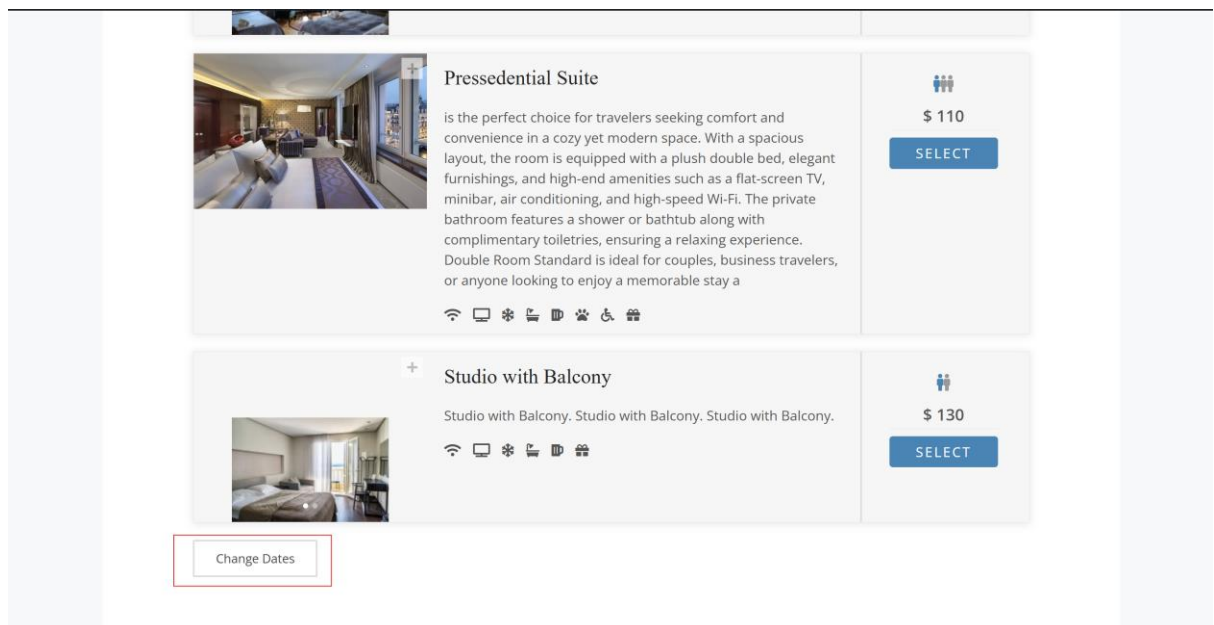
**Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng  để xem thông tin chi tiết từng phòng .



**Bước 2:** Nhấn nút "SELECT" tương ứng với phòng mà khách hàng muốn đặt.

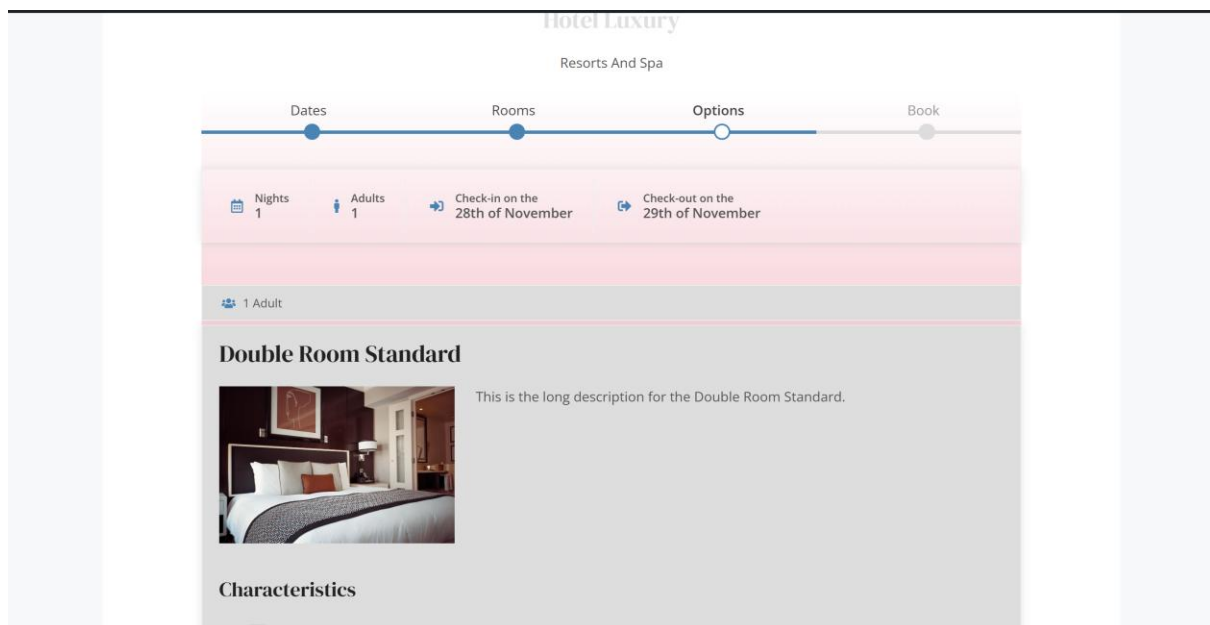


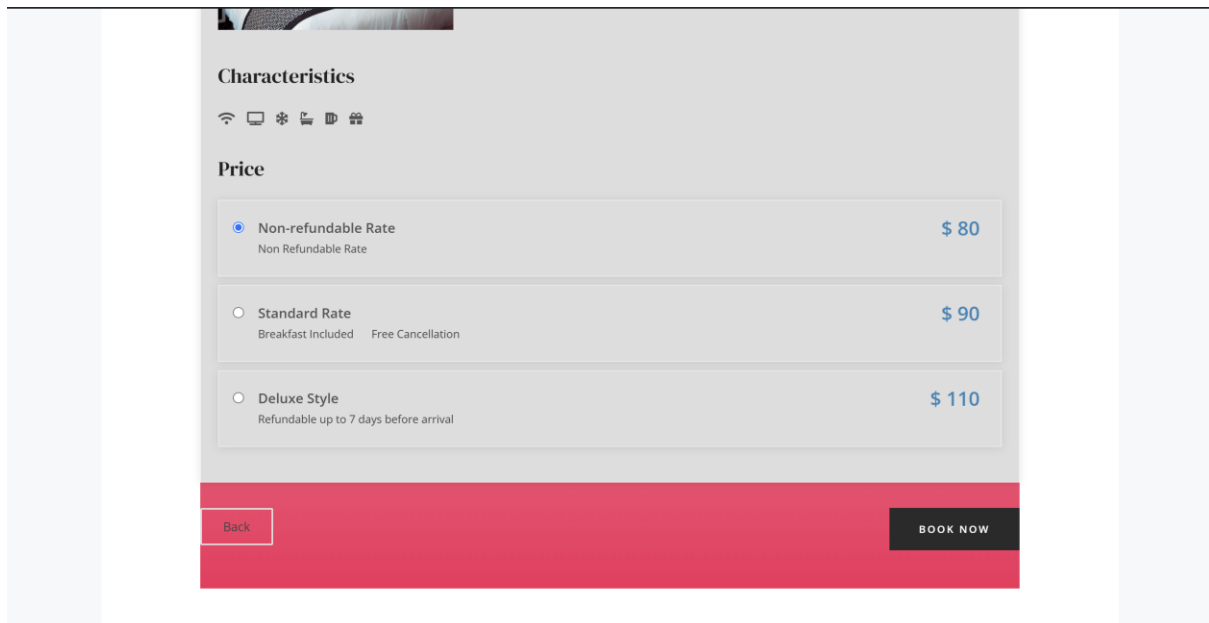
Ngoài ra nếu muốn thay đổi ngày Check-in hoặc Check-out khách hàng nhấn vào liên kết "**Change Dates**" ở phần đầu. Sau khi thay đổi ngày, danh sách phòng sẽ được làm mới để hiển thị các lựa chọn khả dụng.



### ❖ Chọn giá và tiện ích

Sau khi khách hàng chọn phòng xong, hệ thống điều hướng đến giao diện chọn giá và tiện ích.





*Hình 2.4. Giao diện chọn giá và tiện ích*

**Bước 1:** Khách hàng tích chọn loại giá phòng phù hợp với nhu cầu bao gồm:

- *Non-refundable Rate (Không hoàn tiền):* Giá thấp nhất, không hoàn tiền nếu hủy.
- *Standard Rate (Giá tiêu chuẩn):* Bao gồm bữa sáng và có thể hủy miễn phí.
- *Deluxe Style:* Giá cao hơn, có thể hoàn tiền trước 7 ngày.

Giá phòng sẽ tự động cập nhật tương ứng với lựa chọn của khách hàng ngay sau đó.

**Bước 2:** Nhấn nút **“BOOK NOW”** để xác nhận lựa chọn và chuyển sang bước tiếp theo. Nếu muốn quay lại bước trước và thay đổi thông tin nhấn nút **“Back”**

#### ❖ Đặt phòng

Sau khi chọn giá và tiện ích phù hợp, hệ thống điều hướng đến giao diện xác nhận đặt phòng.

### Your Booking Detail

Dates

Rooms

Options

Book

Night 1

Adult 1

Check-in

Thursday, 28/11/2024 15:00

Check-out

Friday, 29/11/2024 12:00

	GUESTS	NIGHTS	NET PRICE	TAX	TOTAL PRICE
<b>Double Room Standard</b> Non-refundable Rate	1 Adult	1	\$ 67.80	\$ 12.20	\$ 80
TOTAL			\$ 67.80	\$ 12.20	\$ 80

Enter here your coupon code

APPLY

Hình 2.5. Giao diện xác nhận đặt phòng

**Bước 1:** Khách hàng xác nhận lại thông tin chi tiết đặt phòng, nhập mã giảm giá vào ô **"Enter here your coupon code"** (nếu có). Sau đó nhấn nút **"APPLY"** để áp dụng mã giảm giá. Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng giá.

**Bước 2:** Nhập thông tin thanh toán vào biểu mẫu **"Billing Information"**

### Billing Information

\* Name

\* e-Mail

Address

City

State/Province

VAT ID

Special Requests

\* Last Name

Phone

091 234 56 78

Zip Code

Country

Vietnam

Company Name

**Bước 3:** Tích vào ô **"I agree to the terms and conditions"** để đồng ý với các điều khoản và điều kiện của khách sạn.

Special Requests

\* I agree to the terms and conditions ☐

Back

CONFIRM RESERVATION

Travel & Tourism

Gravida maecenas mi iaculis non, posuere mattis urna, ac risus sit porta nunc nibh dictum proin leo dolor sed bibendum mi.

Hotel

About Us  
Reviews  
Get Directions  
Nearby Visits

Customer Help

Guest Support  
Guest Feedback  
FAQs  
Offers

Contact

Travel & Tourism,  
2855 Nelsonville Rd, Boston,  
Massachusetts (MA), 40107

**Bước 4 :** Nhấn nút **"CONFIRM RESERVATION"** để xác nhận đặt phòng.

❖ **Xác nhận đặt phòng**

Your Booking Detail

Your confirmed booking at Hotel Luxury

Booking Confirmed

BOOKING DETAILS

BOOKING DATE  
Sunday, 24/11/2024 02:23

CONFIRMATION NUMBER  
24754315422

ARRIVAL  
Thursday, 28/11/2024 15:00

DEPARTURE  
Friday, 29/11/2024 12:00

NIGHTS  
1

PERSONAL DETAILS

CUSTOMER NAME  
Lê

LAST NAME  
Khánh Huyền

E-MAIL  
khanhhuyen11@gmail.com

ADDRESS  
68 Ngõ 66 Nguyễn Hoàng

CITY  
Hà Nội


COUNTRY  
Vietnam

COMPANY NAME

Pre Check-in

Cancellation/Modification Request

NIGHTS 1	CITY Hà Nội COUNTRY Vietnam COMPANY NAME gssdfg VAT ID 2432534 SPECIAL REQUESTS gfdgd
-------------	--



**Double Room Standard**  
 1 Adult  
 Non-refundable Rate  
**\$ 80**

Total	\$ 80
-------	-------

Sau khi hoàn tất thủ tục đặt phòng, hệ thống điều hướng đến giao diện xác nhận đặt phòng. Giao diện này xác nhận rằng việc đặt phòng của người dùng đã được hoàn tất và cung cấp thông tin chi tiết về đặt phòng.

**Option 1:** Nhấn vào nút màu xanh lá **"Pre Check-in"** để thực hiện các thủ tục nhận phòng trước khi đến. Hệ thống sẽ điều hướng đến giao diện như bên dưới.

### Your Booking Detail

Your confirmed booking at Hotel Luxury

**Pre Check in**

BOOKING DETAILS

BOOKING DATE  
Sunday, 24/11/2024 03:14

CONFIRMATION NUMBER  
24871016055

ARRIVAL  
Thursday, 28/11/2024 15:00

DEPARTURE  
Friday, 29/11/2024 12:00

NIGHTS  
1

Personal data is collected and processed in accordance with the Privacy Policy accepted at the time of booking.

**Double Room Standard**

Personal data is collected and processed in accordance with the Privacy Policy accepted at the time of booking.


### Double Room Standard

**Guest #1**

First Name Lê	Last Name Khánh Huyền	Date of birth
Place of birth	Country Vietnam	City Hà Nội
Zip Code	Nationality Nationality	Gender
ID Type	ID Number	Upload Documents ADD

**SAVE CHECK-IN INFORMATION**

**Option 2:** Nhấn vào nút màu xanh dương “**Cancellation/Modification Request**”. Hệ thống hiển thị giao diện như bên dưới. Khách hàng nhập lý do hủy đơn hàng và nhấn nút “**SEND REQUEST**” để gửi yêu cầu hủy phòng hoặc thay đổi thông tin đặt phòng.


\$ 80


**Total**
\$ 80

### Cancellation/Modification Request

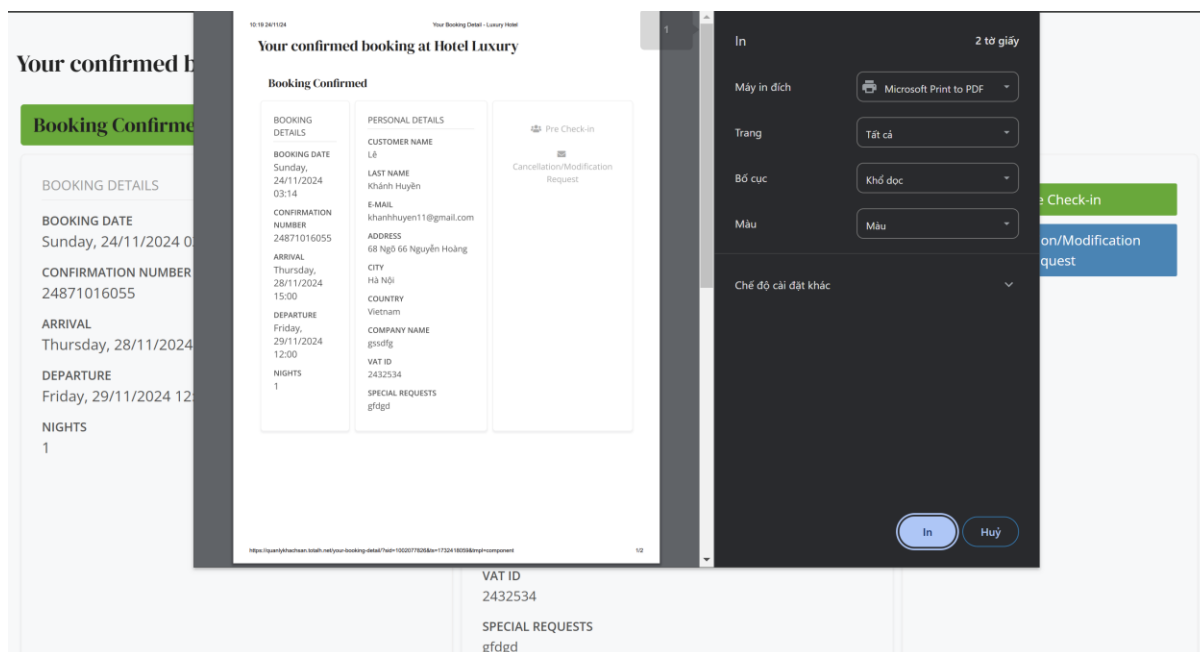
e-Mail  
khanhhuyen11@gmail.com

Message

**SEND REQUEST**

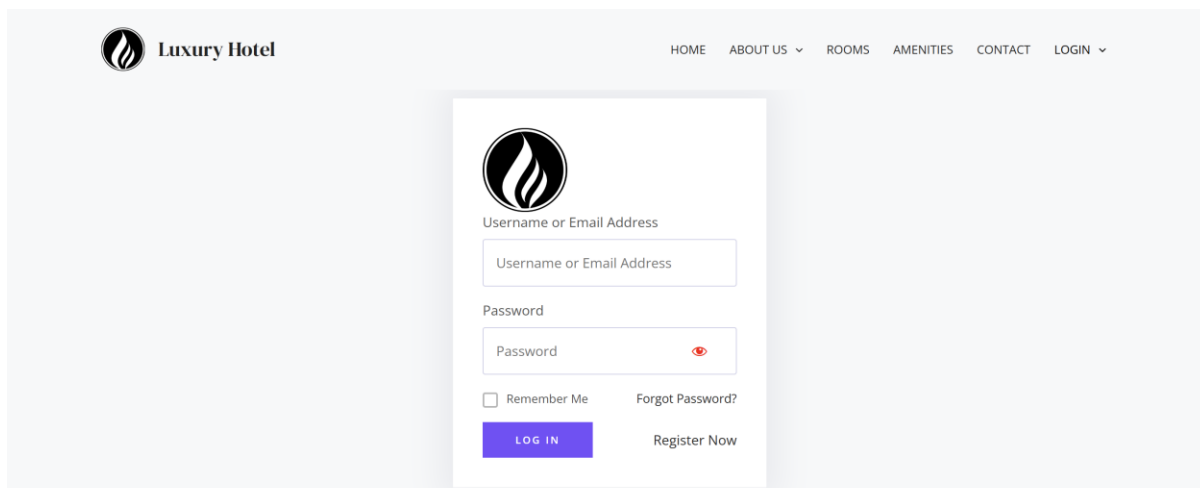
**Option 3:** Nhấn vào biểu tượng máy in  ở góc phải trên cùng. Hệ thống điều hướng sang giao diện in, khách hàng để in thông tin đặt phòng.





### 3. Đối với nhân viên

#### 3.1. Chức năng Đăng nhập



#### Travel & Tourism

Gravida maecenas mi iaculis non,

#### Hotel

About Us

#### Customer Help

Guest Support

#### Contact

Travel & Tourism,

*Hình 3.1. Giao diện Đăng nhập*

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “Login”

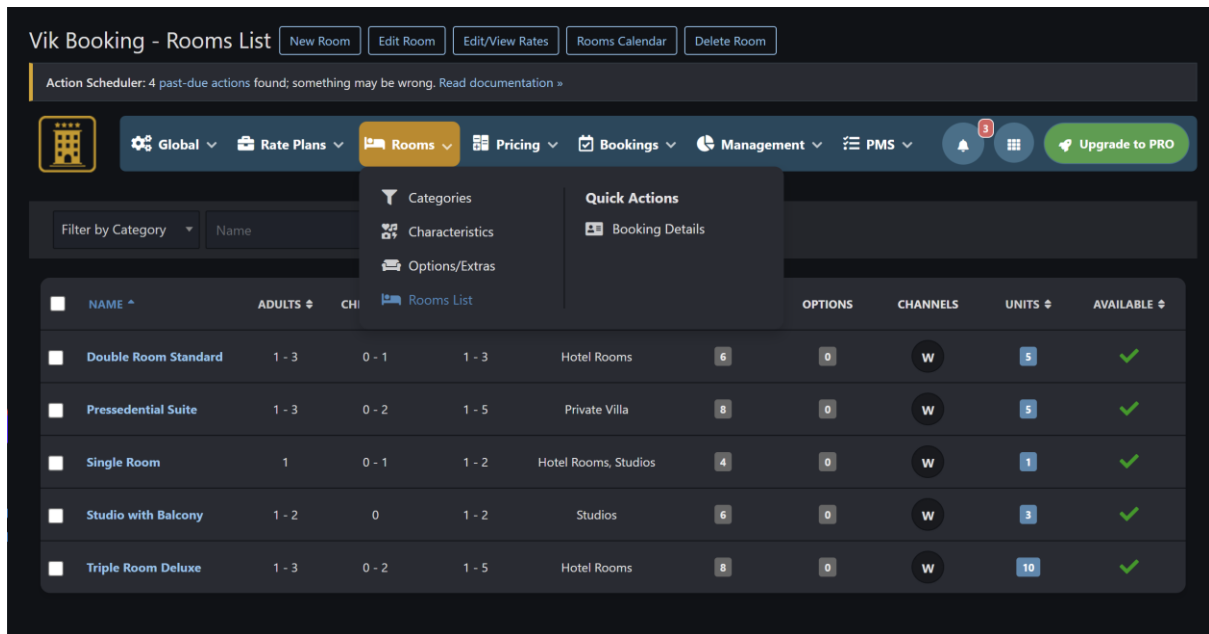
**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*
  - Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email bạn đã đăng ký với hệ thống.

- **Mật khẩu:**
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản của bạn.
  - Nhấp vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút **"Log In"** để đăng nhập vào hệ thống.

### 3.2. Chức năng quản lý phòng



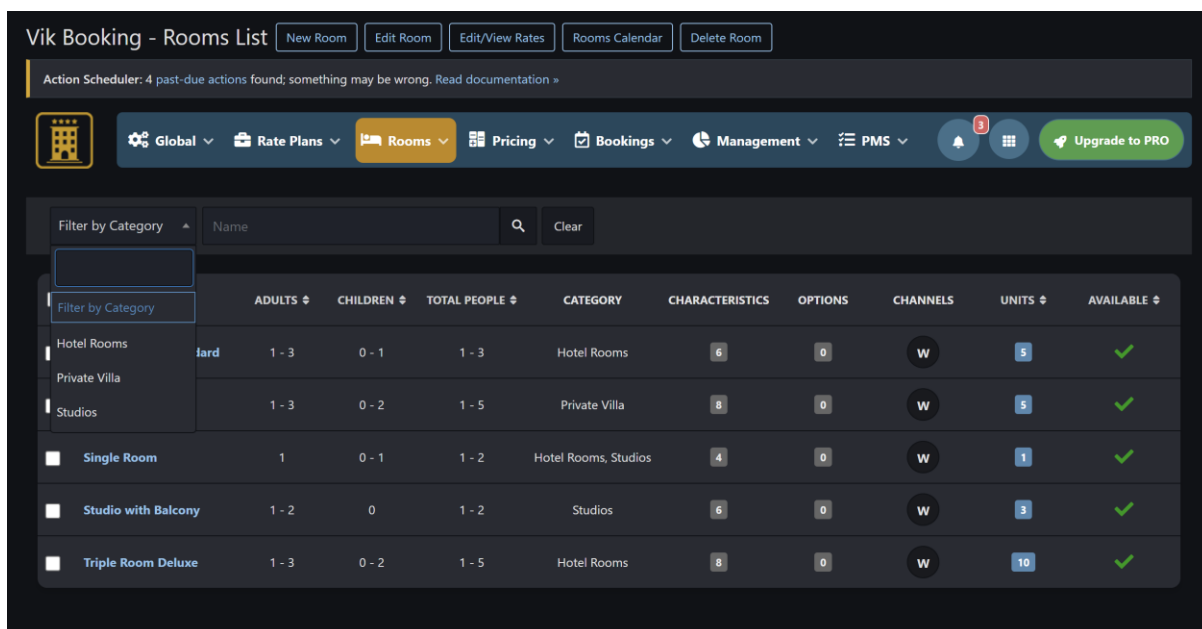
Hình 3.2. Giao diện quản lý phòng

**Bước 1:** Truy cập vào “VikBooking”. Chọn nút “Rooms”.


**Bước 2:** Chọn nút “Rooms List”.

- Hệ thống hiển thị danh sách các phòng hiện có trong hệ thống.

#### ❖ Tìm kiếm thông tin phòng



**Bước 1:** Nhập tên phòng vào ô “Name”.

**Bước 2:** Nhấn biểu tượng  để tìm kiếm

- Nhân viên có thể nhấn vào nút “**Filter by Category**” lọc danh sách phòng theo danh mục.

## ❖ Thêm phòng

**Bước 1:** Nhấn vào nút “New Room”.

- Hệ thống sẽ hiển thị giao diện như hình dưới.

**Vik Booking - New Room** Save & Close Save Cancel

Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation »

Global Rate Plans Rooms Pricing Bookings Management PMS Upgrade to PRO

**Units and Occupancy**

Room Name

Room Published/Available ☒

Room Units

Adults Min.  Max.

Adults Charges/Discounts ? After saving, if the maximum number of adults is greater than 1 and the minimum number of adults is less than the maximum, you will be able to set charges or discounts based on the Adults Occupancy of the room.

Children Min.  Max.

**Bước 2:** Nhập đầy đủ các trường thông tin

**Bước 3:** Nhấn “Save” để thêm mới phòng

## ❖ Cập nhật thông tin phòng

**Bước 1:** Tích chọn phòng cần chỉnh sửa

**Bước 2:** Nhấn vào nút “Edit Rooms”

- Hệ thống hiển thị giao diện như bên dưới.

**Bước 3:** Chỉnh sửa thông tin phòng đã chọn.

**Bước 4:** Nhấn “Save” để cập nhật thông tin chỉnh sửa phòng.

## ❖ Xóa phòng

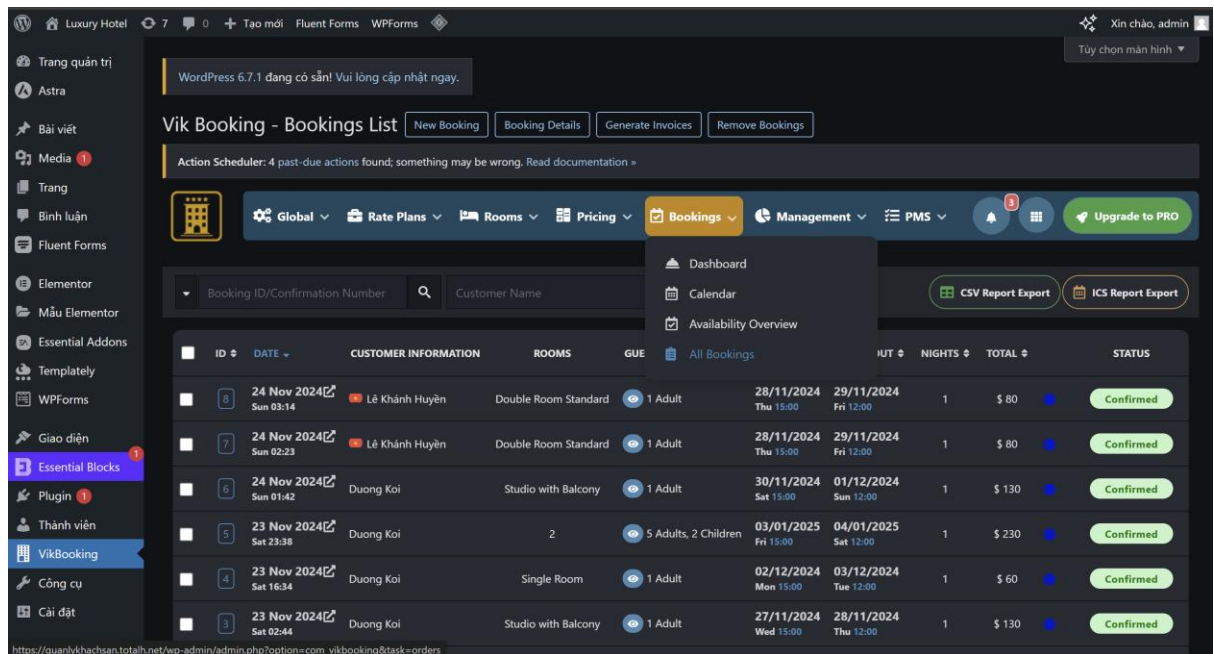
**Bước 1:** Tích chọn phòng cần chỉnh sửa

**Bước 2:** Nhấn vào nút “Delete Rooms”

### 3.3. Chức năng Quản lý đơn đặt phòng

Sau khi đăng nhập, hệ thống điều hướng đến giao diện trang quản trị. Nhân viên truy cập vào “**VikBooking**”. Chọn nút “**Bookings**” => Chọn nút “**All Bookings**”

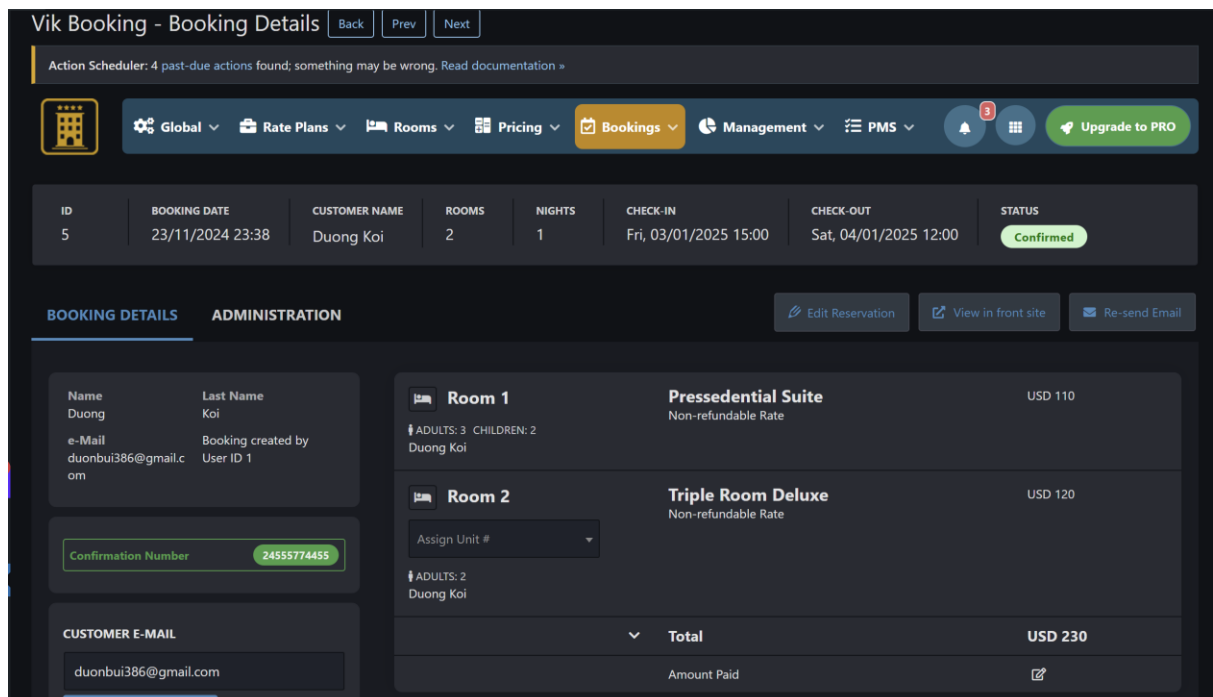
- Hệ thống hiển thị giao diện chứa danh sách các đơn đặt phòng.



Hình 3.3. Giao diện Quản lý đơn đặt phòng

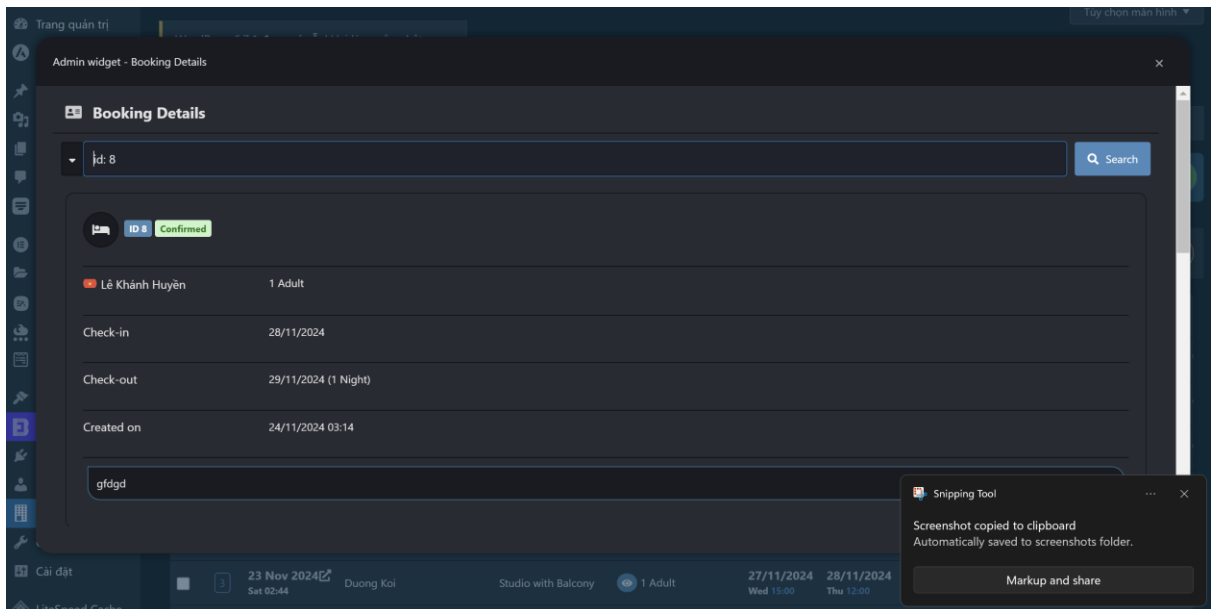
#### ❖ Xem chi tiết phòng:

- **Bước 1:** Tích chọn 1 đơn đặt phòng bất kì.
- **Bước 2:** Chọn nút “Booking Details”
- Hệ thống hiển thị giao diện thông tin chi tiết về đơn đặt phòng đã chọn.



Nhấn vào biểu tượng **con mắt** trong cột "**Customer Information**" để xem thông tin chi tiết.

- Hệ thống hiển thị giao diện như hình dưới.



- ❖ **Sắp xếp:** Nhấn vào tiêu đề của các cột (Check-in, Check-out, Total, etc.) để sắp xếp danh sách theo thứ tự mong muốn.

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
8	24 Nov 2024 Sun 03:14	Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
7	24 Nov 2024 Sun 02:23	Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	Confirmed
5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi	2	5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	Confirmed
4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	Confirmed

- ❖ **Tìm kiếm:** Sử dụng thanh tìm kiếm hoặc bộ lọc trong **Search Tools** để tìm nhanh đơn đặt phòng.

ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
8	24 Nov 2024 Sun 03:14	Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
7	24 Nov 2024 Sun 02:23	Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	Confirmed
6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	Confirmed
5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi	2	5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	Confirmed
4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	Confirmed

- ❖ **Tạo đơn đặt phòng mới:** Nhấp vào nút “**New Booking**” và điền thông tin chi tiết.

Double Room Standard - Quick Reservation

Double Room Standard

Check-in Date and Time

at 15:00

Check-out Date and Time

at 12:00

Close room in these dates

Units

1

Guests

Adults

1

Children

0

Booking Status

Confirmed


Method of payment

Not Relevant:

Assign Customer

Customer e-Mail

Customer Information


Close room in these dates  ☐

Units

Guests Adults  Children

Booking Status

Method of payment

 Assign Customer

Customer e-Mail

Customer Information


Set Custom Rate \$

❖ **Chỉnh sửa trạng thái đơn hàng:** Nhấp vào trạng thái của đơn đặt phòng để thay đổi (ví dụ: từ Pending sang Confirmed).









❖ **Xóa đơn hàng**

Vik Booking - Bookings List New Booking Booking Details Generate Invoices Remove Bookings

Action Scheduler: 4 past-due actions found; something may be wrong. Read documentation »

 Global Rate Plans Rooms Pricing Bookings Management PMS Upgrade to PRO

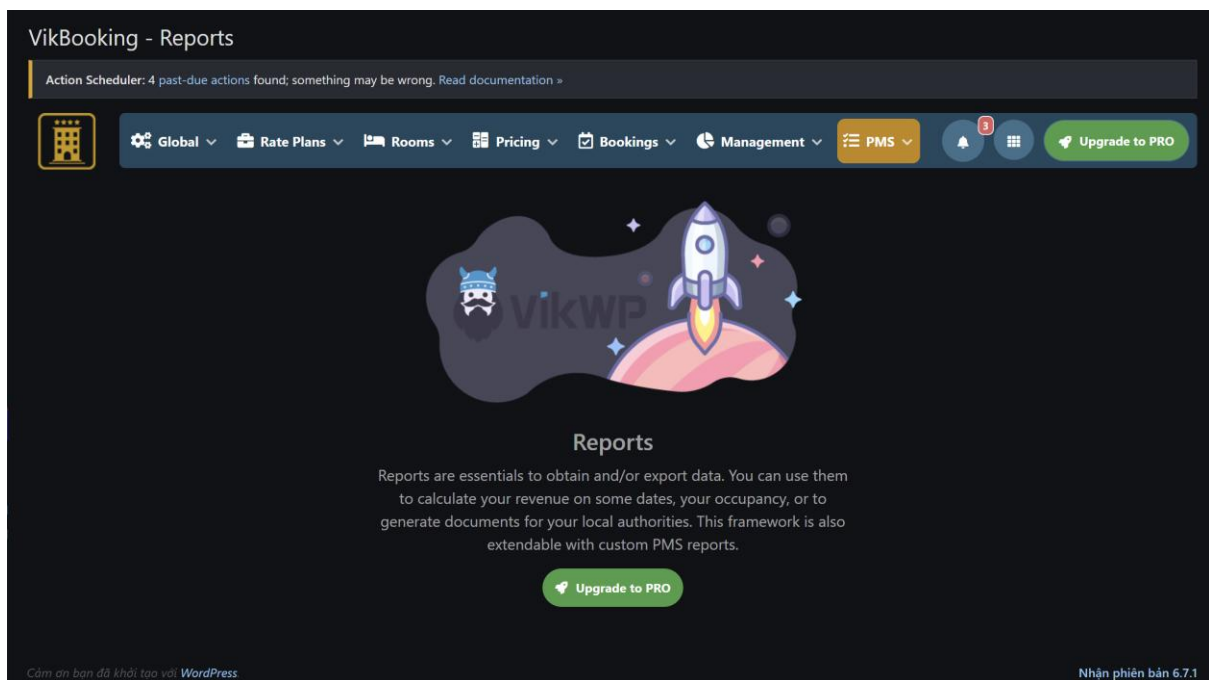
Search Tools Clear CSV Report Export ICS Report Export

	ID	DATE	CUSTOMER INFORMATION	ROOMS	GUESTS	CHECK-IN	CHECK-OUT	NIGHTS	TOTAL	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/>	8	24 Nov 2024 Sun 03:14	 Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	 1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	<span>Confirmed</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	7	24 Nov 2024 Sun 02:23	 Lê Khánh Huyền	Double Room Standard	 1 Adult	28/11/2024 Thu 15:00	29/11/2024 Fri 12:00	1	\$ 80	<span>Confirmed</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	6	24 Nov 2024 Sun 01:42	Duong Koi	Studio with Balcony	 1 Adult	30/11/2024 Sat 15:00	01/12/2024 Sun 12:00	1	\$ 130	<span>Confirmed</span>
<input type="checkbox"/>	5	23 Nov 2024 Sat 23:38	Duong Koi	2	 5 Adults, 2 Children	03/01/2025 Fri 15:00	04/01/2025 Sat 12:00	1	\$ 230	<span>Confirmed</span>
<input type="checkbox"/>	4	23 Nov 2024 Sat 16:34	Duong Koi	Single Room	 1 Adult	02/12/2024 Mon 15:00	03/12/2024 Tue 12:00	1	\$ 60	<span>Confirmed</span>
<input type="checkbox"/>	3	23 Nov 2024 Sat 02:44	Duong Koi	Studio with Balcony	 1 Adult	27/11/2024 Wed 15:00	28/11/2024 Thu 12:00	1	\$ 130	<span>Confirmed</span>

- **Bước 1:** Tích chọn danh sách phòng cần xóa
- **Bước 2:** Chọn nút “ Remove Bookings”



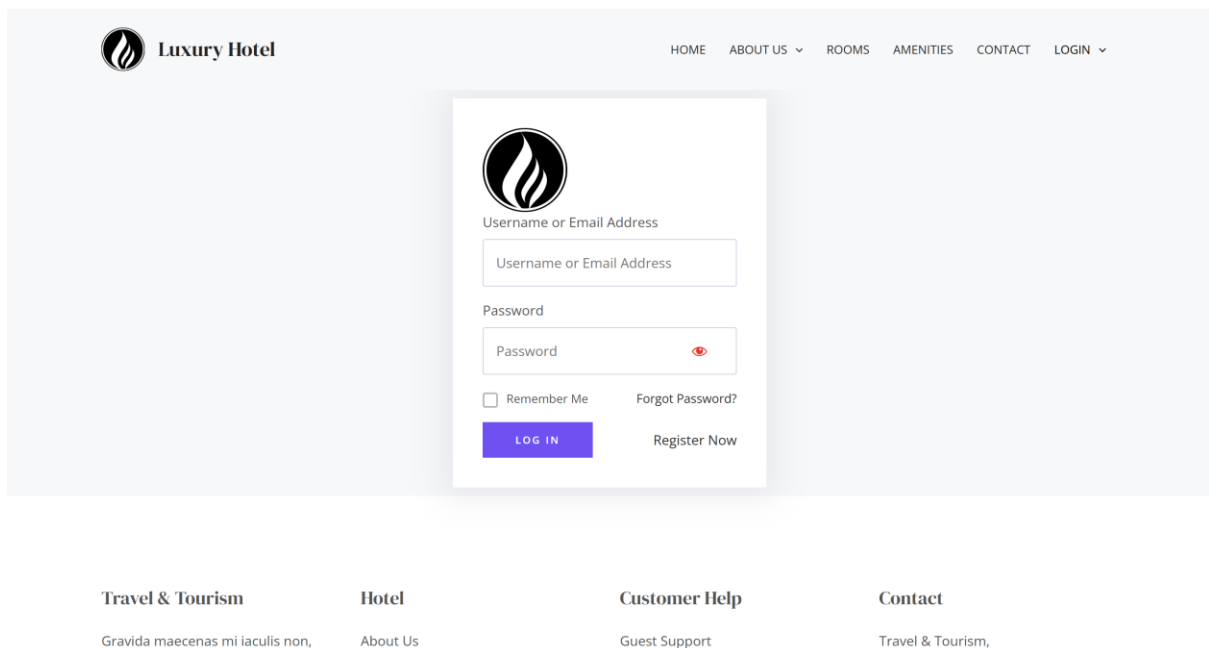
### 3.4. Chức năng báo cáo



Người dùng update lên phiên bản Pro để có thể sử dụng tính năng này.

## 4. Đối với Admin

### 4.1. Chức năng Đăng nhập



*Hình 3.4. Giao diện Đăng nhập*

**Bước 1:** Ở giao diện trang chủ, người dùng nhấn vào nút “Login”

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng nhập bao gồm:

- *Tên đăng nhập hoặc email:*
  - Nhập tên người dùng hoặc địa chỉ email người dùng đã đăng ký với hệ thống.
- *Mật khẩu:*
  - Nhập mật khẩu tương ứng với tài khoản.
  - Nhấp vào biểu tượng con mắt bên cạnh trường mật khẩu để hiển thị hoặc ẩn mật khẩu nếu cần.

**Bước 3:** Sau khi điền đủ thông tin, nhấn nút **"Log In"** để đăng nhập vào hệ thống.

## 4.2. Chức năng Quản lý tài khoản

**Bước 1:** Truy cập vào **trang quản trị**.

**Bước 2:** Chọn nút **“Thành viên”**.

- Hệ thống hiển thị danh sách người dùng hiện có.

The screenshot shows the WordPress Admin Dashboard. On the left sidebar, the 'Thành viên' (Users) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Thành viên' (Users) management page. At the top, there's a notification bar for WordPress 6.7.1. Below it, there's a 'Thành viên' (Users) section with a 'Thêm người dùng mới' (Add New User) button. A message from the Action Scheduler is visible. The main table lists users with columns: 'Tên người dùng' (Username), 'Tên' (Name), 'Email', 'Vai trò' (Role), and 'Bài viết' (Posts). The table shows four users: 'admin' (Quản lý), 'duongkoi' (Thành viên đăng ký), 'huyen1108' (Thành viên đăng ký), and 'khanhuyen' (Thành viên đăng ký). At the bottom, there's another table header for 'Tên người dùng', 'Tên', 'Email', 'Vai trò', and 'Bài viết'.

### ❖ Tạo tài khoản mới

- **Bước 1:** Nhấp vào nút **"Thêm người dùng mới"**.

Tạo một người sử dụng mới và thêm vào trang mạng này.


Tên người dùng (bắt buộc)

Email (bắt buộc)

Tên

Họ

Trang web

Ngôn ngữ  Trang web mặc định

Mật khẩu  [Tạo mật khẩu](#)

[Ẩn](#)

**Mạnh**

Gửi thông báo đến thành viên ☒ Gửi cho người dùng mới một email về tài khoản của họ

Vai trò

[Thêm người dùng mới](#)

- **Bước 2:** Nhập các thông tin cần thiết bao gồm tên người dùng, email, họ tên,....
  - **Bước 3:** Chọn “Vai trò” để phân quyền tài khoản.
  - **Bước 4:** Nhấn nút “Thêm người dùng mới”
- ❖ **Tìm kiếm:** Nhấn vào ô hộp tìm kiếm để tìm người dùng theo tên hoặc email.
- ❖ **Xem và chỉnh sửa tài khoản**
- **Bước 1:** Nhấp vào nút "Chỉnh sửa"







Thành viên [Thêm người dùng mới](#)



Action Scheduler: 4 [past-due actions](#) found; something may be wrong. [Read documentation](#)

Tất cả (4) | Quản lý (1) | Thành viên đăng ký (3)

[Tìm kiếm người dùng](#)

Hành động hàng loạt    4 mục

<input type="checkbox"/>	Tên người dùng 	Tên	Email 	Vai trò	Bài viết
<input type="checkbox"/>	 admin	—	duonbui386@gmail.com	Quản lý	2
<input type="checkbox"/>	 duongkoi	—	duongcoipro235@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	 huyen1108	—	khanhuyen11@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
	Chỉnh sửa   Xóa   Xem   <a href="#">Gửi lấy lại mật khẩu mới</a>				
<input type="checkbox"/>	 khanhuyen	—	mem11082004@gmail.com	Thành viên đăng ký	0

☐ Tên người dùng  Tên Email  Vai trò Bài viết

Hành động hàng loạt    4 mục

- **Bước 2:** Nhập và thay đổi các thông tin cần chỉnh sửa.

Chỉnh sửa Người dùng huyen1108 [Thêm người dùng mới](#)

Action Scheduler: 4 [past-due actions](#) found; something may be wrong. [Read documentation »](#)

Tuỳ chọn cá nhân

Trình sửa trực quan ☐ Không sử dụng khung soạn thảo nâng cao khi viết bài

Tổng màu trang quản trị


☒ Mặc định ☐ Sáng ☐ Hiện đại ☐ Xanh dương

☐ Cà phê ☐ Kinh dị ☐ Đêm khuya ☐ Đại dương

☐ Bình minh

Phím tắt ☐ Sử dụng phím tắt để kiểm duyệt bình luận. [Tài liệu về phím tắt](#)

Thanh công cụ ☒ Hiển thị thanh công cụ khi xem trang

Ngôn ngữ 

Elementor - AI

Trạng thái ☒ Bật chức năng AI của Elementor

Tên

Tên người dùng  Tài khoản không thể thay đổi.

Vai trò

Tên

Họ

Tên hiển thị (bắt buộc)

Hiển thị tên công khai như

Thông tin liên hệ


Email (bắt buộc)

Trang web

Xung quanh thành viên

- **Bước 3:** Nhấn nút “**Cập nhật thành viên**” để lưu thông tin chỉnh sửa.

Ảnh đại diện



Quản lý tài khoản

Mật khẩu mới

Đặt mật khẩu mới

Đặt lại mật khẩu

Gửi liên kết khôi tạo lại

Gửi huyen1108 liên kết lấy lại mật khẩu. Điều này không thay đổi mật khẩu hay ép buộc thay đổi.

Phiên đăng nhập

Thoát tất cả phiên đăng nhập

Đăng xuất huyen1108 ra khỏi tất cả địa điểm

Mật khẩu ứng dụng

Mật khẩu ứng dụng cho phép xác thực thông qua các hệ thống không tương tác, như XML-RPC hoặc REST API, mà không cần cung cấp mật khẩu thực sự của bạn. Mật khẩu ứng dụng có thể bị thu hồi một cách dễ dàng. Chúng không thể được sử dụng cho việc đăng nhập truyền thống vào trang web của bạn.

Tên mật khẩu ứng dụng mới

Bắt buộc phải tạo Mật khẩu ứng dụng, nhưng không được cập nhật người dùng.

Thêm mật khẩu ứng dụng mới

Cập nhật thành viên

## ❖ Xóa tài khoản

- **Bước 1:** Tích chọn tài khoản cần xóa.
- **Bước 2:** Chọn “Xóa”. Nhấn nút “Áp dụng”

Thành viên

Thêm người dùng mới

Action Scheduler: 4 [past-due actions](#) found; something may be wrong. [Read documentation >](#)

Tất cả (4) | Quản lý (1) | Thành viên đăng ký (3)

Tìm kiếm người dùng





Hành động hàng loạt

Áp dụng

Đổi thành...

Thay đổi

4 mục

	Tên	Email	Vai trò	Bài viết
<div>Hành động hàng loạt</div> <div>Xóa</div> <div>Gửi lấy lại mật khẩu mới</div>	—			
<input checked="" type="checkbox"/>	 duongkoi	duonbui386@gmail.com	Quản lý	2
<input checked="" type="checkbox"/>	 duongcoipro235	duongcoipro235@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input checked="" type="checkbox"/>	 khanhuyen11	khanhuyen11@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	 khanhuyen	mem11082004@gmail.com	Thành viên đăng ký	0
<input type="checkbox"/>	Tên người dùng	Email	Vai trò	Bài viết

Hành động hàng loạt

Áp dụng

Đổi thành...

Thay đổi

4 mục