# 3-17 「通訊錄」模組介紹與設定

「通訊錄」模組是為了內部人員聯絡,透過組織內聯絡資訊,建立成員的聯絡列表,以取代組織內部分機表或服務人員通訊錄,讓使用者能夠獲得即時且正確的聯絡資訊;「Kurogo」透過模組化的方式內建該模組,無需進行程式開發即可透過標準的設定程序,將聯絡人列表交由「通訊錄」模組,能夠讓組織成員資訊透過資料庫(Database、Ldap、Active Directory)及手動建立成員聯絡資訊的方式設定,簡化資訊發布的複雜度及即時性,包含:成員識別碼、姓名、郵件地址、電話號碼等,以便於使用者進行查詢。

● Options項目設定:是針對聯絡人資訊提供基本參數設置,包含:常用聯絡人及搜尋提醒文字等進行細部說明。

細部欄位項目	欄位說明
Bookmarks Enabled	設定可標註常用聯絡人。
Search tip	設定搜尋提醒文字。

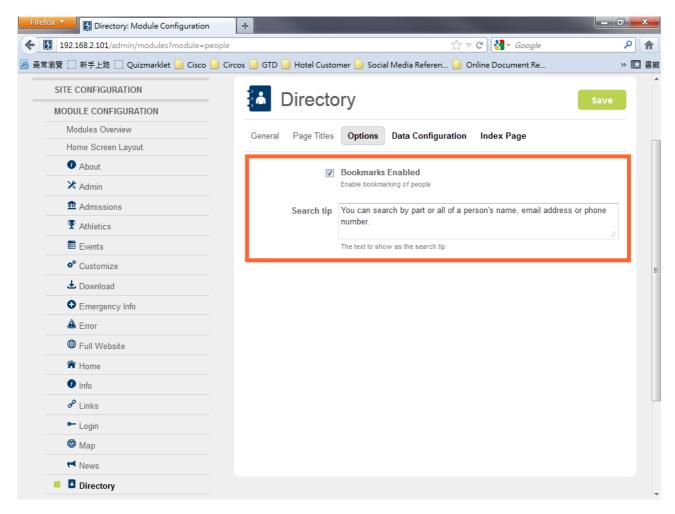


圖 3-2-01

# ● Data Configuration項目設定

「Data Configuration」項目是各種類型的聯絡人資料來源提供參數設置方法,包含:LDAP、Active Directory 及 Database 等,下面進行細部說明。

細部欄位項目	欄位說明
Server Type	可設定的通訊錄來源伺服器,共有下列幾種類型:
	◆ LDAP:任何支援 LDAP 服務的伺服器。
	◆ Active Directory:微軟專屬的AD伺服器(可於LDAP設定)。
	◆ Database:存放於資料庫中的通訊錄。
	為了便於解說,目前僅針對 LDAP 的類型進行簡單說明:
	◆ Host:LDAP 主機 IP 或主機名稱。
	◆ Search Base:LDAP搜尋起始點,使用 LDAP語法。
	◆ Port:LDAP 服務埠。
	◆ Admin DN:LDAP主機系統管理員帳號,使用 LDAP 語法。
	◆ Admin Password:LDAP 主機系統管理員密碼。
	◆ UserID field:LDAP主機中的User Id欄位名稱。
	◆ Email field:LDAP主機中的Email 欄位名稱。
	◆ First name field:LDAP 主機中的 First name 欄位名稱。
	◆ Last name field:LDAP主機中的Last name欄位名稱。
	◆ Phone number field:LDAP 主機中的 Phone number 欄位名稱。

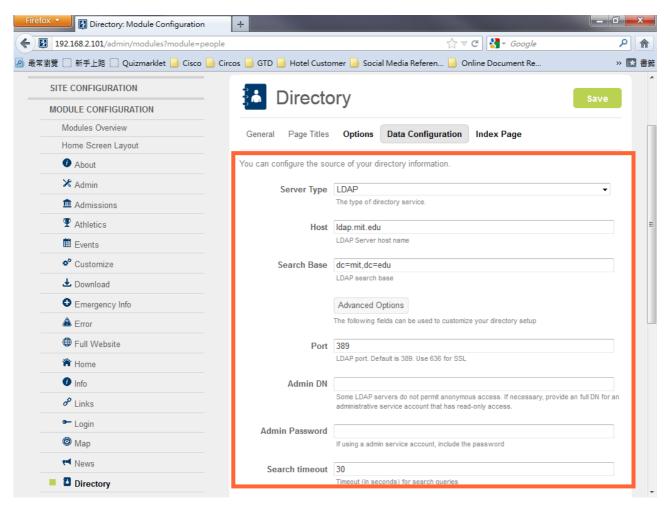


圖 3-2-02

# ● Index Page 項目設定

「Index Page」項目是無外部來源的聯絡資訊提供手動建立聯絡列表方法,包含:網址、電話、郵件及地圖等列表。

細部欄位項目	欄位說明		
Entry	設定資訊項目的識別文字。		
Title	設定資訊項目的顯示文字,如:服務聯絡窗口或其他顯示文字。		
Subtitle	設定資訊次項目的顯示文字,如:服務聯絡窗口或其他顯示文字。		
URL	此網址輸入資訊,依 Type 選擇的不同及需求不同能夠包含:		
	◆ 官方網站的網頁網址(Type 須選擇 Normal)。		
	◆ 電話號碼(Type須選擇 Phone),本欄須設定「tel:電話號碼」。		
	◆ 郵件地址(Type須選擇 Email),本欄須設定「mailto:郵件地		
	址」。		
	◆ 地圖連結(Type須選擇 Map)。		
Type	◆ Normal:表示一般的資料內容或連結。		
	◆ Email:表示郵件地址的連結,瀏覽時資料項目時會顯示郵件圖示。		
	◆ Phone:表示電話號碼的連結,瀏覽時資料項目時會顯示電話圖示。		
	◆ Map:表示地圖的連結,瀏覽時資料項目時會顯示地圖圖示。		

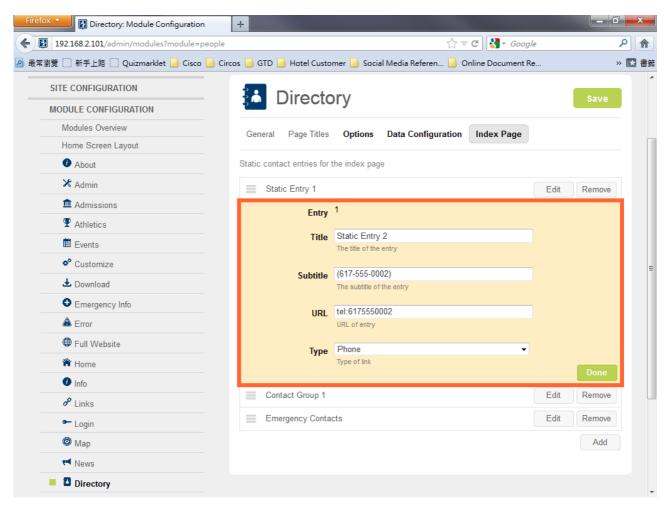


圖 3-2-03

#### ● 演練主旨

由於已針對重要設定及相關欄位的作用解說完整,所以希望能夠透過操作演練熟悉「通訊錄」模組的相關設定,包含:聯絡人資料來源、常用聯絡人與搜尋提示及額外新增的聯絡人列表等,請跟著教講步驟進行學習。

#### ● 演練重點

- 1. 為您的搜尋聯絡人項目設定常用聯絡人及搜尋提示。
- 2. 為您的通訊錄設定資料來源,以LDAP方式設定。
- 3. 為您的聯絡人新增通訊列表。

#### ● 環境説明:

本操作程序採用 LDAP 的方式設定,須額外架設一部 LDAP 伺服器,目前已預先安裝 LDAP 伺服器,基本資訊如下:

> IP Address: 192.168.2.220

▶ 網域名稱: steps. com. tw

並預先設定了八位聯絡人資訊,供「Kurogo」進行搜尋擷取,八位聯絡人列表如下。

全名	姓氏	名字	電話 (公)	電話(自)	郵件
陳桂呈	陳	桂呈	886-2-2341-9066	02-2396-9447	kevin@cht.com.tw
江大海	江	大海	886-2-2341-9066	02-2396-9447	shally@cht.com.tw
林似水	林	似水	886-2-2341-9066	02-2396-9447	eric@cht.com.tw
邱大虎	邱	大虎	886-2-2341-9066	02-2396-9447	steven@cht.com.tw
許森森	許	森森	886-2-2341-9066	02-2396-9447	joan@cht.com.tw
許誌名	許	誌名	886-2-2341-9066	02-2396-9447	peter@cht.com.tw
郭小新	郭	小新	886-2-2341-9066	02-2396-9447	jerry@cht.com.tw
賴如如	賴	如如	886-2-2341-9066	02-2396-9447	vivi@cht.com.tw

注意:由於LDAP服務的安裝與設定並非本課程之重點,請各位自行安裝及設定,以利練習環境的進行,故以下步驟皆以預先安裝之LDAP伺服器資訊進行設定。

### ● 演練步驟及注意事項說明

編號	設定項目	步驟簡述
	設定常用聯絡人	◆ 打開瀏覽器於網址列輸入:
		http://Your Server IP Address/admin/ ◆ 出現登入帳號密碼畫面輸入:
		username: admin
		password: userpwd
		◆ 視窗左欄項目點選「Module Configuration」 <b>凶</b> 點選
		「Directory」 <b>当</b> 點選右欄視窗「Options」 <b>当</b> 設置如下列
		資訊:
		Bookmarks Enabled:勾選。
		Search tip:可依聯絡人姓名、郵件或電話號碼進行搜尋。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
=	設定資料來源	◆ 點選右欄視窗「Data Configuration」,設置如下列資訊:
		Server Type:下拉選取「LDAP」。
		Host: 192.168.2.220
		Search Base: DC=rdec, DC=gov, DC=tw
		◆ 點選「Advanced Options」
		Admin DN:
		CN=Administrator, CN=Users, DC=rdec, DC=gov, DC=tw
		Admin Password:輸入密碼。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
=	新增通訊列表	◆ 點選右欄視窗「Index Page」¥點選「Remove」移除項目,
		包含:Static Entry 1、Static Entry 2、Contact Group
		1。 ◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
		_
		◆ 搜尋「Emergency Contacts」項目點選「Edit」 ¥編輯如
		下資訊:

編號	設定項目	步驟簡述
		Title:「Emergency Contacts」凶「緊急聯絡人」。
		◆ 修改完成後點選「Done」。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
		◆ 點選「Add」,新增如下資訊:
		Title:客戶服務窗口。
		Subtitle: 886-2-2341-9066 °
		URL: <u>tel: 886-2-2341-9066</u> •
		Type:下拉選取「Phone」。
		◆ 修改完成後點選「Done」。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
		◆ 點選「Add」,新增如下資訊:
		Title:公共關係科窗口。
		Subtitle: 886-2-2396-9447 ·
		URL: <u>tel: 886-2-2396-9447</u> °
		Type:下拉選取「Phone」。
		◆ 修改完成後點選「Done」。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。
		◆ 點選「Add」,新增如下資訊:
		Title:業務聯繫窗口。
		Subtitle: 886-2-2341-9066 °
		URL: <u>tel: 886-2-2341-9066</u> °
		Type:下拉選取「Phone」。
		◆ 修改完成後點選「Done」。
		◆ 填寫完成點選網頁右上方「Save」儲存。

## ● 演練結果畫面

「通訊錄」模組參數設置完成之後,網站內容已經隨著改變,如下圖所示。

- 1. 使用行動裝置瀏覽「Directory」頁面,查看新增項目,包含:客戶、維修、技術等服務窗口新增網站連結,同時查看「Emergency Contact」標題變更為「緊急聯絡人」。
- 2. 使用行動裝置瀏覽「Directory」頁面,搜尋LDAP中的聯絡人。



