**缺陷报告**

测试人员发现一个缺陷，需要填写一份“缺陷报告”来记录这个缺陷，并通过这个缺陷报告告知开发人员所发生的问题。

**缺陷报告是测试人员和开发人员交流沟通的重要工具。**

**组成**

1. **缺陷编号：**Bug\_功能名称\_001
2. **缺陷标题**：简明扼要描述bug
3. **发现者：**是谁就写谁的名字
4. **发现缺陷的日期：**2020/4/30
5. **缺陷所属模块：**课程/热门课程/更多
6. **版本**
7. **指派给谁处理**
8. **缺陷状态**

New->Open->Fixed->Closed

* 1. New：新提交，测试人员发现bug，提交给开发经理
  2. Open：打开的bug，开发组承认的bug
  3. Rejected：拒绝的bug，开发组不承认的bug
  4. Fixed：开发人员看到指派给自己的bug，进行修复后
  5. Closed：测试人员对修复的bug反测成功
  6. Reopen：测试人员对修复的bug反测失败

1. **缺陷严重程度**
   1. **Urgent**：致命的、造成系统死机、崩溃的bug
   2. **VeryHigh：**非常严重的bug
   3. **High：**严重的bug
   4. **Medium：**中等程度的bug
   5. **Low：**小的bug
2. **缺陷优先级**
   1. **Urgent：**立即修改，否则影响测试/开发进度
   2. **VeryHigh：**本版本修改
   3. **Hight：**下版本修改
   4. **Medium：**发布之前修改
   5. **Low：**允许在发布中存在的bug
3. **缺陷的描述：**发现缺陷的过程、步骤、使用数据记录下来
4. **备注：**一般写产生该缺陷的特殊情况，将bug的截图作为备注信息