



Improve

QUALITY SERVICES

Aqua: agile verbeteren voor teams

TestNet Zomer Workshops 2017
Huib Schoots



consult.



train.



practice.

Programma Zomer Workshops TestNet 2017

- 13:45 uur - start workshop
- 15:15 uur - thee pauze
- 15:30 uur - vervolg
- 17:00 - einde

Groepsdiscussie:

- In groepen, bespreek de vragen
 - Schrijf je antwoorden op stickies en plak die op een flipover
-
1. Wat maakt werken in een agile context lastig?

+ teamlid dat geen agile wil

Gestolen systemen/ omgevingen
Burgemeester ontwikkelt teams.

betreuren gebuik. Te weinig kers zake in na korte tijd
Untussen ceremonies omdat het niet groei, refineren)

epic's in stories
Stories afhandelbaar
Geen stories

Discipline

Systeemtest
Tijdrovend

Kleine brokjes
VS
KLEIN BYPROCESS

Te veel details in standup

Problemen verbergen

Done = fin ST?

Onvoldoende feedback
retrospectives
geen over tech.
sche zaken

We zijn onderweg...

Geen kennis van agile

2 TE, 1 BACKLOG

inschatten met 'natte vinger' door 1 persoon

Documentatie zit in houders ipv. op papier

Geen focus op lange termijn

CR GAAN DOEN GOED

voortdurende discussie over wat agile is
onwil groei
weer voorwaarden
gebruiken want ze willen spreken managerstaal:

rol scrum master
niet beleder acties oslo niet

Meer werken met team...

Geen focus binnen team.

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Teveel details in standup

Problemen verbergen

Done = fin ST?

onwil groei
weer voorwaarden
gebruiken want ze willen spreken managerstaal:

We zijn niet meer werken met team...

Geen focus binnen team.

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

Scope-creep
't0 haardt ouderansjes'

TIJD SCHRIVEN

voortdurende discussie over wat agile is
Mijn - uiteraard

elke sprint is focus weer op ander stuk,

niel opfrakken

eigen uitleg van agile

ieder doet zijn eigen ding (solo schuikieren)

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Geen focus op lange termijn

geijkvaardigheid

geijkvaardigheid

voeg, jengen

Documentatie zit in houders ipv. op papier

Agile wordt beschouwd als een paartje van software development

P.O. heeft niet alle stakeholders 'gemaneerd' te hebben.

Beschrijven weten wat je precies wilt is erg lastig.

Wisselende backlog

continu het proces en het product verbeteren

verliezen van het overzicht

Lange termijn visie

Scrum master niet voldoende kennis en/of handvaardig

TE WEINIG KENNIS VAN DE THEORIE

Wekt niet altijd een ander organisatie 'werk'

ER WORDT RETROSPECTIVES GEORGANISEERD

Toepassun uitkomst van Retrospective

AGILE IS EEN MIDDEN EN GEEN DOEL

Cherry Picking in Agile

ER WORDT NIET "VOLLEDIG" AGILE GEWERKT

Time box niet heilig wordt wel eens overschreden

verandering van prioriteiten

Risico's over wat op een Back Log staat en wat in een DOD

Loslaten/niet toetsen of User Story voldoet aan de DOD

DE SCRUMMASTER HEFT DE ROL VAN PROJECTLEIDER

Ontwikkelaars helpen Niet meer testen

te weinig communicatie
-binnen team -> niet luisteren, verschillende focus

onbegrip communicatie is tweerichtingproces

retrospective kan bestrengend zijn ↗

mensen zijn hun eigen boeman → fouten toegeven nauwelijks mogelijk

gebrek aan cohesie tussen taken (kunsten - muur)

flexibiliteit vereist bij verstoren van de sprint "geleefd worden"

taakgericht ipv sommendoelgericht
→ gezentraalijkt doel

rol product owner moet goed ingevuld worden

Misverstanden Mbt wat Agile is
"dus geen documentatie"

ieder moet zijn rol kennen en vervullen

buiten het team niet Agile

wat krijgt de opdrachtgever, hoeveel kost het?

Groepsdiscussie:

- In groepen, bespreek de vragen
 - Schrijf je antwoorden op stickies en plak die op een flipover
2. Hoe gaat jouw organisatie/team om met verbeteren in agile?

Retrospective!

Tasks op het scrumboard / Story

Agile trainers,
coaches

jaarlijks
Agile -events

NIET

Team members
met inbreng uit
trainingen/workshops

video's

Posters

RETROSPECTIVE

- 3 ACTIEPUNTEN
- MONITOREN

ER TIJD
IN STOPPEN
(BEREIDT(GID))

Doen → evalueren
→ beslissen
Want hier

Niet!

Houding hier

OP DIT MOMENT:
EIGEN VORM VAN
AgILE
(")
robbertje niet
volledig
wollen oplossen

Ik: voorstel voor
coach

Vragen stellen

Stop the line

Samen naar
oplossingen
zoeken

TEAMAFSPRAAK
Met leden geven
- Samenwerken
- FEEDBACK geven

WERKEN AAN
MULTIDISCIPLINAIR
WORDEN

extern bureau
loopt een sprint
mee

Kennis overdracht
→ bv elke zweken sessie

Scrum of Scrums

lean is het
toverwoord
vooral veel praten

Review, door
teamlid of cross-
team

retrospectives
→ rol scrummaster
essentieel → geen
technische zaken

Deming Circle
Plan → Do
act → check

COMPETENCE
CENTERS

BREED INVOEREN
GEDRAGEN DOOR
GEHELE ORGANISATIE
- TRAINING
- INTERNE COMM.
- 100% AGILE

MEER
PROCES

verbeteridee
in 2 van de teams

RETRO'S

positieve feedback
→ diepuk

Wat is maturity?

... en waarom is het belangrijk?

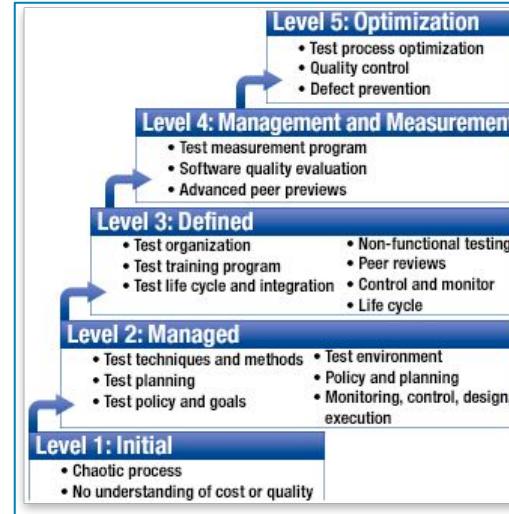
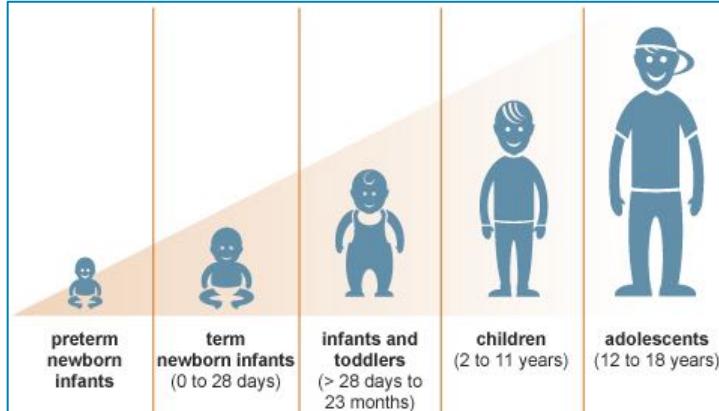
Wat is maturity?

- The quality of behaving mentally and emotionally like an adult / a very advanced or developed form or state.
(Cambridge Dictionary)
- In psychology, maturity is the ability to respond to the environment in an appropriate manner.
(Wikipedia)
- Maturity is the degree to which a system has realized its potential and adapted to its context.
(James Bach)

Wat is een maturity model?

- Maturity is a measurement of the ability of an organisation for continuous improvement in a particular discipline. Most maturity models assess qualitatively people/culture, processes/structures, and objects/technology.
(wikipedia)
- A maturity model is plan for achieving maturity.
(James Bach)

Hoe werkt dat?



Key Area	Initial	Controlled				Efficient			Optimizing		
		A	B	B	C	F	H	H	K	M	M
1 Stakeholder commitment		A	B	B	C	F	H	H	K	M	M
2 Degree of involvement		A	B	C	E	H	H	J	L	L	
3 Test strategy		A	A	B	E	F	F	H	K	L	
4 Test organization		A	D	D	E	I	I	J	K	L	L
5 Communication		B	C	C	D	F	F	J	M	M	
6 Reporting		A	C	C	F	G	G	K	K	K	
7 Test process management		A	A	B	B	G	H	J	K	L	M
8 Estimating and planning		B	B	C	C	G	H	I	K	L	L
9 Metrics		C	C	D		G	H	I	K	K	K
10 Defect management		A	A	B	D	F	F	H	K	L	L
11 Testware management		B	B	D	E	I	I	J	L	L	L
12 Methodology practice		C	D	E		F	H	J	M	M	
13 Tester professionalism		D	D	E	E	G	G	I	K	K	M
14 Test case design		A	A	E		F	I	I	K	K	M
15 Test tools		E	E	E		F	G	I	L	M	M
16 Test environment		C	D	D	E	G	H	J	L	M	M

Gebruiken jullie modellen zoals TPI, TMMi of CMMi?

Waarom werkt dat niet voor mij?

- TPI / TMMi richt zich niet op de mensen die het testen uitvoeren
- Vast model: iedereen gebruikt hetzelfde model
 - Het model is vooraf gedefinieerd, houdt geen rekening met de context
 - De auteurs van het model hebben vastgesteld wat belangrijk is en hoe de criteria kunnen worden gemeten
 - Groei is vooraf gedefinieerd: dit betekent dat alle organisaties hetzelfde groeimodel hebben
- Het model zelf maakt geen deel uit van de evaluatie
- Scores zijn de enige manier om uit te drukken wat belangrijk is en wat moet verbeteren

Quotes uit TMMi

- A maturity level is a well-defined evolutionary plateau towards achieving improved organizational processes
- The evolutionary testing model of Gelperin and Hetzel has served as a foundation for historical-level differentiation in the TMMi ... Testing has, according to Gelperin and Hetzel, since progressed to a “prevention-oriented” period, which is associated with current best practices and reflects the highest maturity level of the TMMi.
- The achievement of a specific maturity level must mean the same thing for different assessed organizations.
- Degree of process improvement across a predefined set of process areas in which all goals in the set are attained.

TMMi Reference Model, release 1.0, 2012

Gelperin and Hetzel

SPECIAL ARTICLE

THE GROWTH OF SOFTWARE TESTING

We can trace the evolution of software test engineering by examining changes in the testing process model and the level of professionalism over the years. The current definition of a good software testing practice involves some preventive methodology.

DAVID GELPERIN and BILL HETZEL

June 1988 / volume 31 Number 6

Mijn doelen voor verbeteren

Het eindresultaat van een 'verbeter/maturity assessment' zou waardevolle informatie moeten zijn over de visie op wat goed agile werken is en de mate waarin de organisatie of het team dat ook daadwerkelijk doet.

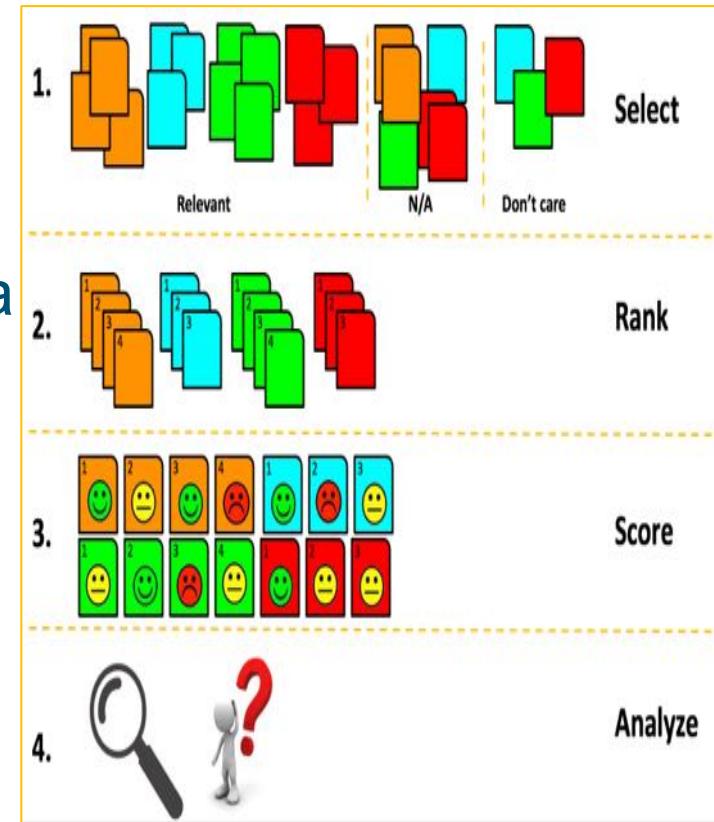
- Het faciliteert discussie
 - Inzicht in wat belangrijk is
 - Inzicht in hoe goed we nu zijn
- Helpt bij het analyseren van mogelijke verbeter gebieden
- Een heuristiek model

Aqua



Zo werkt het

1. Selecteer de relevante criteria
2. Rangschik de relevante criteria
3. Score de relevante criteria
4. Analyseer de resultaten



Vijf categorieën

Process

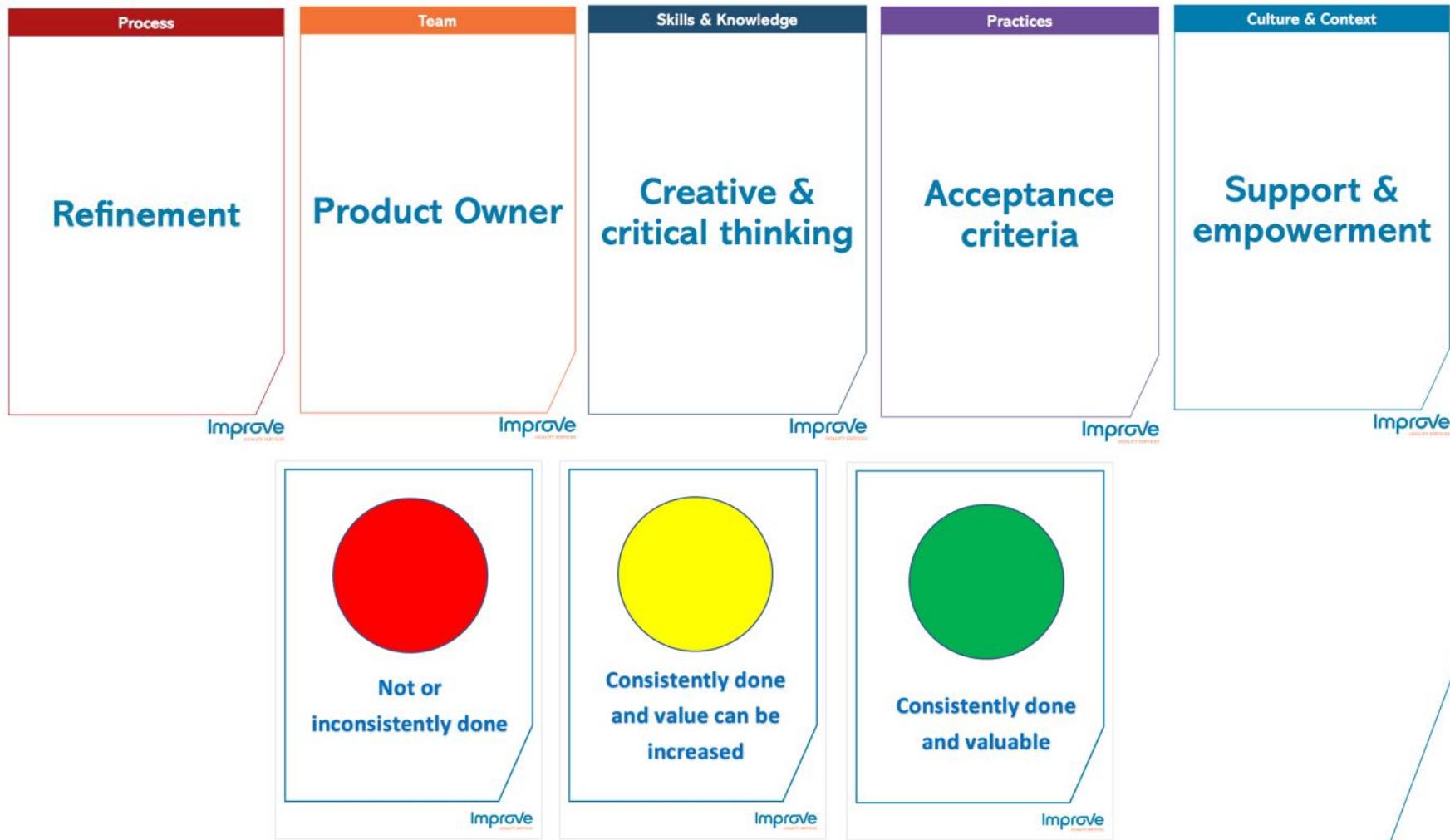
Team

Skills & Knowledge

Practices

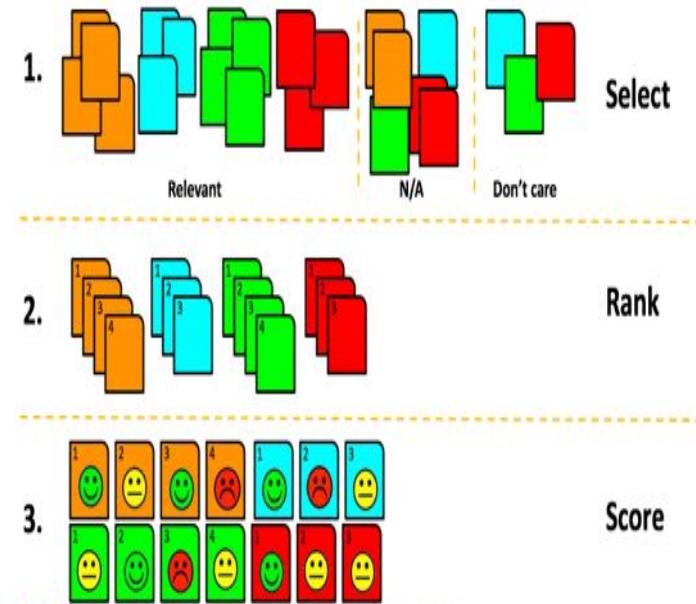
Culture & Context

De kaarten



Demo

- Groepen van ca. 5 personen
 - 1 notulist
 - 1 facilitator
- Creëer een model:
 1. Selecteer de relevante criteria
 2. Rangschik de relevante criteria
 3. Scoor de criteria op volgorde



Debrief

Culture & Context

- Coaching
- Continuous learning & continuous improvement
- Embrace change
- Facilities
- Feature vs. component focus
- Fun
- Mutual responsibility & collective ownership
- Organisational agility
- Positive attitude & motivation
- Pragmatism & KISS
- Stakeholder Commitment
- Support & empowerment
- Trust
- Vision & goals
- Disposable time

Process

- Continuous flow & sustainable pace
- Definition of Ready & Definition of Done
- Impediments
- Integration in sprint
- Product backlog
- Refinement
- Retrospective
- Sprint
- Sprint & release planning
- Sprint backlog
- Sprint review (demo)
- Standup (daily scrum)
- Story points
- Predictability & velocity
- Working software

Wrap-up

- Nog vragen?
- Suggesties?
- Zaken die nog niet aan de orde zijn gekomen?

Let's keep in touch



huib.schoots@improveqs.nl
06 – 24 64 10 33

Improve Quality Services

Prof. Dr. Dorgelolaan 30

5613 AM Eindhoven

Tel: 040 – 2021803

<http://www.improveqs.nl/>

Referenties

- Video Aqua
<http://youtu.be/HTRy9t5MfTU>
- Test improvement in an agile/CDT environment
<http://www.huibschoots.nl/wordpress/?p=2543>
- Test improvement in an agile/CDT environment
<http://testingcurve.wordpress.com/2017/02/05/testing-maturity-in-an-agilecdt-context/>
- Blogs over test maturity:
<http://www.developsense.com/blog/2009/10/maturity-models-have-it-backwards/>
<http://www.developsense.com/blog/2011/10/xmmwhy/>
<http://www.satisfice.com/blog/archives/581>