# **PROCESOS**

1. Ningún enlace reversado podrá ser modificado, cambiado o eliminado una vez que las gerencias de la Subdirección de Operación y Telecomunicaciones avanzaron los tickets ha reversado. De igual forma, ninguno de los enlaces marcados con este estado, podrá ser presentado en una nueva versión.

**Verdadero**

1. Documento de Requerimiento de Productos de Negocio, mismo que puede ser: corrección a incidencia, modificación a la funcionalidad existente, nueva funcionalidad o requerimientos QA.

**BI RPN**

1. ¿Cuáles son los documentos mínimos para considerar un RPN?

**BI-RPN y RPN-MP**

1. Tipo de proyecto en Jira “Arquitectura y configuración”.

**ARQCONF**

1. Formato para solicitar nueva infraestructura ticket JIRA Infraestructura APP (REQARQ)

* **~~Manual para el control de cambios~~**
* **~~BD\_ControlCambios.docx~~**
* **~~Control de cambios ETL.docx~~**
* **Solicitud de servidores**

1. Es una breve narrativa de un requisito, escrito en pocas frases y en un lenguaje común.

**HU**

1. El documento, Matriz de Pruebas Iniciales debe ir autorizado por:

**Gerente del área solicitante o superior.**

1. El documento, BI-RPN debe estar autorizado por:

**Subdirector o Director del Área de negocio solicitante**

1. Son algunas de las políticas generales del manual de Políticas y Procedimientos

**Todas las anteriores**

1. Documento elaborado por el usuario que levanta el requerimiento, se le conoce como documento de prueba inicial y se piden al menos tres flujos válidos de la funcionalidad operativa esperada, así como tres flujos de excepción.

**RPN-MP**

1. Es el documento que se general al inicio de los proyectos una vez que se conforma el equipo de trabajo Scrum.

**MT**

¿Quién es el responsable de avanzar el estado Liberado a QA en el flujo de un VERSIST?

* ~~Gerencia de desarrollo~~
* ~~Gerencia de Subdirección Operación y Telecomunicaciones~~
* ~~Auditoria en sistemas~~
* Gerencia Configuración y Administración de Aplicaciones

Una vez que se aplico el plan de regreso y que se valido que se puede continuar con la operación, ¿Qué áreas cambiaran el estado del VERSIST y los diferentes enlaces de la versión a “Reversado”?

* Infraestructura
* Gerencia y Producción
* Subdirección de Operación y Telecomunicaciones
* ~~Gerencia Arquitectura y Configuración~~

Formato de control de cambios, el cual deben de adjuntar al JIRA correspondiente a la liberación

Control de cambios Soporte a la produccion

~~Manual para el control de cambios~~

¿Quién es el encargado de elaborar el documento de pruebas de usuario (BI-QA)?

~~Gerencia del área solicitante o superior~~

¿El formato de transferencia de archivos en B2B se deberá solicitar a través de un CCCodigo\_NomAplicacion?

Falso

Documento de matriz de pruebas iniciales

RPN-MD

Se refieren al movimiento y transformación de datos. Es decir, es un proceso que permite mover datos desde múltiples fuentes, reformatearlos y cargarlos en otra base de datos con el objetivo de analizarlos. Derivado de las peticiones de migración de las consultas hacia ETL’s para optimizar los procesos de peticiones de consultas, se realiza esta forma de liberación exclusiva para ETL’s.

Liberación de ETL’s

¿Cuáles son los estatus por los que pasa el flujo de un VERSIST?

Documento que se emplea para validar el requerimiento entregado a pruebas, en el que se deben realizar tres flujos validos de la funcionalidad operativa, así como res flujos de excepción, notificando si cumplen o no.

* ~~MT~~
* ~~HU~~
* BI\_QA
* ~~MDA~~

¿Cuáles son los documentos mínimos para considerar un RPN?

~~BI-RPN y BI-QA~~

Es una de las políticas de la liberación por Comité de Contingencia

Si algo llega a fallar en la puesta a producción, o el usuario reporta errores, deberán de proceder en base al Anexo II del presente manual

¿Cuáles son los estatus por los que pasa el flujo de un VERSIST?

Abierto, Documentación completa, Liberación a QA, Congelado, Autorizado, Liberado a Producción

La autorización de los documentos de liberación, ¿Qué vigencia tiene?

1 mes

Contiene información general del proyecto que se llevara bajo el marco de trabajo SCRUM

Matriz de trazabilidad

Tipos de liberación

Congelamiento de versión. – Liberar requerimientos desarrollados con base al portafolio trimestral

Comité de contingencia. – Liberar correcciones sobre incidencias que bloquean la operación.

# **SCRUM**

1. En Scrum, se considera que se logró la calidad en un entregable si se cumple(n) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del entregable.

**Los criterios de aceptación**

1. ¿Cuál de las ceremonias se lleva a cabo una demostración del entregable del sprint?

**Revisión de Sprint.**

1. ¿Cuál de las siguientes es la última ceremonia de Sprint?

**Retrospectiva del sprint.**

1. ¿Cómo se organizan los elementos del PRODUCT BACKLOG PRIORIZADO?

**Los elementos con el valor de negocio más alto están en la parte superior.**

1. ¿Qué rol en Scrum crea el Backlog de Producto Priorizado y define los Criterios de Aceptación?

**Product Owner.**

1. Vamos a formar el Sprint Backlog, el SCRUM TEAM decide elegir 2 historias de usuario para el primer Sprint, pero PRODUCT OWNER cree que debe seleccionar al menos 5 historias. ¿Qué debemos hacer?

**Deben ser 2 historias de usuario.**

1. Los miembros del SCRUM TEAM decidieron cancelar DAILY SCRUMS por el resto de este Sprint, para ahorrar tiempo y hacer las cosas más rápido. ¿Qué piensas de esta decisión?

**No es aceptable, porque el Scrum diario se requiere en Scrum.**

1. Artefacto gráfico que muestra como será desarrollado el trabajo en el sprint, en comparación con el avance ideal.

**Gráfico de BURNDOWN.**

1. ¿Cuáles son las fases de scrum?

**Inicio/ Planificación y estimación/ Implementación/ Revisión y retrospectiva/ Lanzamiento**

1. La organización en Scrum es:

**Auto-organizada**

1. Vamos a elegir entre Mary o Mark para el rol de Scrum Master. Mary sabe scrum muy bien, pero es joven y no tiene experiencia en el mundo real. Mark no conoce a SCRUM, pero tiene 8 años en la gestión de proyectos. ¿Cuál es la mejor opción para el rol de scrum master?

Mary, porque conoce scrum y no tiene que gestionar el proyecto

1. ¿Cuál no es un principio de SCRUM?

Desarrollo de enlaces

1. ¿Quién determina cuantos ítems del Producto Backlog se puede entregar en el próximo sprint?

SCRUM TEAM

1. Cual es el formato correcto para redactar una historia de usuario

Como <> necesito <> a fin de <>

1. ¿Scrum requiere que el Product Owner use cuál de estos métodos?

Ninguno de los anteriores

1. ¿Quién es el responsable por crear conciencia de las practicas SCRUM entre los miembros del scrum team?

Scrum Master

1. ¿Cuál de las siguientes es la última ceremonia del Sprint?

Retrospectiva del sprint

1. El producto owner asigna tareas a los miembros del Scrum Team en la daily scrum, y la reunión toma mas de 15 minutos, ¿Qué debería hacer el scrum Master?

Convencer al producto owner que deje de asignar tareas al scrum team

1. ¿Quién debe estimar el volumen de trabajo de cada sprint?

Los miembros del scrum team, ya que son quienes realizan el trabajo y saben mejor cuanto tiempo se requiere para completar cada historia

1. Un sprint ha terminado cuando

Cuando el tiempo expire

1. ¿Durante que ceremonia los miembros del Equipo sincronizan su trabajo y progreso, y reportan cualquier impedimento al Scrum Master para ser removido?

Daily StandUp

1. ¿Cuándo se congela se producto backlog priorizado?

Nunca se congela

1. ¿Cuál de las ceremonias se lleva a cabo una demostración del entregable del sprint?

Revisión del Sprint

1. La administración de proyectos agile es una alternativa para gestionar proyectos en un mercado cambiante y altamente competitivo

Verdadero

¿Cuál de las siguientes es la definición de una historia de usuario?

Una declaración que expresa una funcionalidad de usuario final deseada

Para que sirven las historias de usuario

Son utilizadas para la especificación de requisitos

¿Qué rol es el responsable de entender los requerimientos del proyecto y crear los entregables?

Scrum Team

Cada Sprint en Scrum comienza con una reunión de:

* Planificación de Sprint

Cuantas fases hay en scrum

* 5

Cuantos principios componen el manifiesto ágil

* 4
* 6
* 12

Es la capacidad de crear y responder al cambio con el fin de obtener ganancias en un entorno empresarial turbulento

* Agilidad
* Scrum
* Eficiencia

Principio que pone de relieve el enfoque de Scrum para ofrecer el máximo valor de negocio, desde el principio del proyecto hasta su conclusión

* Compromiso
* Priorización basada en el valor
* Auto-organización

¿Cuál es la razón por la que scrum se considera una metodología Ágil?

* Porque son metodologías basadas en procesos en paralelo, con tareas que se completan rápidamente
* Porque son tecnologías basadas en el desarrollo iterativo, donde los requisitos y soluciones evolucionan a través de avances incrementales hechos por equipos que se autoorganizan
* Porque son metodologías basadas en procesos lineales, donde los requisitos y soluciones evolucionan a través de un

Es el responsable por garantizar que el Scrum sea entendido y aplicado, de forma que el equipo entienda la teoría, practicas, reglas y valores scrum.

* Scrum master
* Dueño del producto
* Equipo de desarrollo

¿Cuál de las siguientes opciones indica cuales son los principios de Scrum?

* Priorización basada en el valor, bloques de tiempo (time boxing), desarrollo iterativo
* Todas las anteriores
* Control de procesos empíricos, auto-organización, colaboración

Representan trabajo valor en diversas formas que son útiles para proporcionar transparencia y oportunidades para la inspección y adaptación

* Artefactos
* ~~Eventos~~
* ~~Riesgos~~

¿Que son las historias de usuario?

* ~~Son historias que permite conocer la vida de los usuarios~~
* ~~Son historias que crea el scrum Master para facilitar el trabajo al equipo de desarrollo~~
* Son requerimientos funcionales y no funcionales definidos por el dueño del producto

1. ¿Que son los eventos scrum?

* ~~Son todas aquellas juntas de trabajo que se establecen fuera del marco de trabajo de scrum para dialogar sobre las mejoras que se deben realizar al proyecto~~
* ~~Son reuniones sin un tiempo establecido para tratar asuntos relacionados al proyecto~~
* Son reuniones basadas en bloques de tiempo (time-boxes) con una duración máxima, con el fin de crear regularidad y minimizar la necesidad de reuniones no definidas dentro de scrum

1. ¿Cuáles son los artefactos de scrum?

* Product backlog, Sprint backlog, Incremento
* Sprint backlog, Product backlog, Bitácora de errores
* Product backlog, Scrum Master, Incremento

1. Los kickoff son una instancia ideal para reunir a los involucrados y presentar de manera global la visión, los objetivos, roles y planes a cumplir, para poder dar inicio al proyecto planteado. Esto no durara más de 30 minutos
2. Existen 4 ceremonias importantes que conforman el ciclo de vida de un sprint

* Sprint planning meeting (30 min)
* Daily StandUp Meeting (15 min)
* Spring Review Meeting (20 min)
* Spring Retrospective Meeting (45 min)

1. ¿Qué CONSTRAINT se utiliza para asegurar que una columna no tenga valores NULL?

* ~~UNIQUE~~
* ~~FOREIGN KEY~~
* NOT NULL
* ~~CHECK~~

1. ¿Qué hace la sentencia SAVE TRANSACTION en SQL Server?

* Finaliza la transacción actual y comienza una nueva
* Crea una copia de seguridad de la transacción actual
* Guarda la transacción actual para que pueda ser revertida a ese punto
* ~~Guarda la transacción actual para que pueda ser confirmada a ese punto~~

1. ¿Qué hace la función STRING\_SPLIT en SQL Server?

* Divide una cadena en substrings basado en un delimitador
* ~~Une varias cadenas en una sola~~
* ~~No existe la funcion STRING\_SPLIT en SQL Server~~
* ~~Reemplaza todas las ocurrencias de un substring en una cadena~~

1. ¿Cómo puedes forzar el uso de un índice específico en SQL Server?

* Utilizando la cláusula FORCE INDEX en la consulta
* Utilizando la cláusula USE INDEX en la consulta
* Utilizando la cláusula WITH (INDEX(...)) en la consulta
* ~~No puedes forzar el uso de un índice específico~~

¿Cómo puedes invertir una cadena en SQL Server?

* ~~No puedes revertir una cadena en SQL Server~~
* ~~Usando la función INVERT~~
* Usando la función REVERSE
* ~~Usando la función STRREV~~

¿Cómo puedes evitar que una consulta bloquee otras transacciones en SQL Server?

* ~~No puedes evitar que una consulta bloquee otras transacciones en SQL Server~~
* Usando la cláusula NOLOCK en la consulta
* ~~Usando la cláusula NOBLOCK en la consulta~~
* ~~Usando la cláusula UNLOCK en la consulta~~

¿Qué sentencia DDL se utiliza para modificar la estructura de una tabla existente en SQL?

~~CHANGE TABLE~~

ALTER TABLE

~~MODIFY TABLE~~

~~UPDATE TABLE~~

¿Cuál de las siguientes NO es una función analítica en SQL?

~~LEAD~~

GET\_VALUE

~~FIRST\_VALUE~~

~~LAG~~

~~ROW\_NUMBER~~

~~RANK~~

~~INCREMENT~~

~~DENSE\_RANK~~

¿Cuál de las siguientes funciones de agrupación retorna el número de valores (no NULL) en el grupo?

* COUNT
* ~~NVL~~
* ~~ISNOTNULL~~
* ~~SUM~~

¿Cómo puedes obtener la fecha y hora actuales en SQL Server?

* ~~Usando la función GETDATE~~
* Usando la función GETDATE()
* ~~Usando la función NOW()~~
* ~~Usando la función SYSDATE~~

¿Qué hace la sentencia ROLLBACK en SQL Server?

* Deshace todas las modificaciones hechas en la transacción actual
* ~~Finaliza la transacción actual~~
* ~~Guarda el estado de la transacción actual~~
* ~~Confirma todas las modificaciones hechas en la transacción actual~~

¿Qué hace la cláusula PIVOT en SQL Server?

* Transforma los valores de filas en columnas
* ~~Hace una transposición de la tabla~~
* ~~Rota los valores de las columnas~~
* ~~Transforma los valores de columnas en filas~~

¿Qué hace la función STUFF en SQL Server?

* ~~Elimina una cadena de otra cadena~~
* ~~Reemplaza una cadena en otra cadena~~
* Inserta una cadena en otra cadena a una posición específica
* ~~Compara dos cadenas~~

¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de JOIN en SQL?

* LINK JOIN
* ~~LEFT JOIN~~
* ~~FULL JOIN~~
* ~~INNER JOIN~~

¿Cómo puedes obtener el valor máximo de una columna en SQL Server?

* Usando la función MAX
* ~~Usando la función TOP~~
* ~~Usando la función HIGHEST~~
* ~~No puedes obtener el valor máximo de una columna en SQL Server~~

¿Cómo puedes restringir los resultados de una consulta a solo las filas que tengan valores duplicados en una columna en SQL Server?

* ~~Usando la cláusula UNIQUE en la consulta~~
* ~~No puedes restringir los resultados de una consulta a solo las filas que tengan valores duplicados en una columna~~
* ~~Usando la cláusula DUPLICATE BY en la consulta~~
* Usando la cláusula GROUP BY en la consulta y luego filtrando los resultados con HAVING COUNT(\*) > 1

¿Cómo se llama la función que se utiliza para convertir un tipo de dato a otro en SQL?

* ~~ALTER~~
* ~~CHANGE~~
* ~~TRANSFORM~~
* CONVERT

¿Cuál es la diferencia principal entre las funciones de agregación y las funciones de ventana en SQL Server?

* ~~No hay diferencia entre las funciones de agregación y las funciones de ventana~~
* ~~Las funciones de ventana pueden retornar múltiples valores, las funciones de agregación solo retornan un valor único~~
* ~~Las funciones de ventana operan en un conjunto único de filas, las funciones de agregación pueden operar en conjuntos de filas relacionadas a la fila actual~~
* Las funciones de ventana pueden operar en conjuntos de filas relacionadas a la fila actual, las funciones de agregación operan en un conjunto único de filas

¿Cuál de los siguientes NO es un componente de un plan de ejecución en SQL Server?

* ~~Query Tree~~
* ~~Execution Steps~~
* ~~Statistics~~
* Metadata

¿Cuál de los siguientes es un comando DML en SQL?

* ~~CREATE~~
* UPDATE
* ~~DROP~~
* ~~ALTER~~

¿Qué CONSTRAINT se utiliza para asegurar que una columna no tenga valores NULL?

**NOT NULL**

¿Cuál de los siguientes es un tipo de índice en SQL Server?

~~Sorted~~

~~Ordered~~

**Clustered**

~~Grouped~~

¿Cuál de las siguientes NO es una sentencia DDL en SQL?

**~~ALTER~~**

**~~DROP~~**

**~~CREATE~~**

**SELECT**

¿Cuál de las siguientes es una función de agregación en SQL?

**MAX**

¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de dato en SQL?

**STRING**

**~~BIT~~**

**~~DECIMAL~~**

**~~DATETIME~~**

En SQL Server, ¿qué tipo de índice no altera el orden físico de los datos en la tabla?

~~Índice unique~~

~~Índice clúster~~

Índice nonclustered

~~Índice fulltext~~

¿Qué función se utiliza para eliminar espacios en blanco del inicio y final de un string en SQL?

~~CUT~~

~~RTRIM~~

**TRIM**

~~STRIP~~

**¿Cómo puedes obtener la estructura de una tabla en SQL Server?**

* **Utilizando el procedimiento almacenado sp\_help**
* **~~Utilizando la función GET\_STRUCTURE~~**
* **~~Utilizando la función DESCRIBE~~**
* **~~Utilizando la función STRUCTURE~~**

¿Cómo puedes ver el código de un procedimiento almacenado en SQL Server?

~~Usando la función DESCRIBE\_PROCEDURE~~

~~Usando la función SHOW\_PROCEDURE~~

**Usando el procedimiento almacenado sp\_helptext**

**~~No puedes ver el código de un procedimiento almacenado~~**

¿Qué hace la función COALESCE en SQL Server?

**Compara dos o más valores y retorna el primero que no es NULL**

¿Qué hace la función TRY\_CONVERT en SQL Server?

**Intenta convertir un valor a un tipo de dato especificado y retorna NULL si la conversión falla**

¿Cómo puedes crear una tabla temporal en SQL Server?

* **Usando la sentencia CREATE TABLE con el prefijo # en el nombre de la tabla**
* **~~Usando la sentencia CREATE TEMPORARY TABLE~~**
* **~~Usando la sentencia CREATE TABLE con el sufijo TEMP en el nombre de la tabla~~**
* **~~No puedes crear una tabla temporal en SQL Server~~**

**¿Cómo se llama el comando que se utiliza para eliminar una tabla en SQL?**

**DROP**

**¿Cuál es la diferencia entre UNION y UNION ALL en SQL Server?**

* **~~UNION combina los resultados de dos o más SELECTs y no elimina los duplicados, mientras que UNION ALL combina los resultados y elimina los duplicados~~**
* **~~UNION combina los resultados de dos SELECTs, mientras que UNION ALL puede combinar los resultados de más de dos SELECTs~~**
* **~~No hay diferencia entre UNION y UNION ALL~~**
* **UNION combina los resultados de dos o más SELECTs y elimina los duplicados, mientras que UNION ALL combina los resultados y no elimina los duplicados**

**En un plan de ejecución, ¿qué elemento muestra el costo relativo de las operaciones de SQL?**

**Node Cost**

**Leaf Cost**

**Branch Cost**

**Subtree Cost**

¿Cómo puedes seleccionar todas las columnas de una tabla excepto una en SQL Server?

* **~~Usando la cláusula EXCEPT en la consulta~~**
* **~~Usando la cláusula NOT IN en la consulta~~**
* **~~No puedes seleccionar todas las columnas de una tabla excepto una en SQL Server~~**
* **Tienes que listar todas las columnas que quieres seleccionar**

**¿Cuál de las siguientes no es una opción válida para la cláusula FETCH FIRST en SQL Server?**

* **PERCENT ROWS**
* **ROWS ONLY**
* **NEXT ROWS**
* **ROWS WITH TIES**

**¿Qué hace la sentencia BULK INSERT en SQL Server?**

* **~~Inserta datos en una tabla desde un array~~**
* **~~Inserta datos en una tabla desde otra tabla~~**
* **Inserta datos en una tabla desde un archivo**
* **~~Inserta múltiples filas en una tabla~~**

**¿Qué es una tabla temporal en SQL Server?**

* **Una tabla que solo existe en la memoria**
* **~~Una tabla que se borra después de un tiempo especificado~~**
* **~~Una tabla que no se puede modificar~~**
* **~~Una tabla que solo existe durante la sesión actual~~**

Se define como una vista común, pero en lugar de almacenar la definición de la vista, almacena el resultado de la consulta, es decir la materializada, como un objeto persistente en la base de datos y después de cada cierto tiempo se actualiza

Vista materializada

Un bloque puede contener también sub-bloques anidados de código, cada uno con su propio ámbito

Verdadero

Es un objeto de base de datos a partir del cual varios usuarios pueden generar valores únicos y se pueden usar para generar valores para la llave principal

~~SYS\_GUID~~

¿Cuáles son las 3 formas que Oracle utiliza para refrescar una vista materializada?

~~Slow, Fast, Inmediate~~

¿Selecciona la que son recomendaciones para la creación y uso de las vistas materializadas?

~~Se recomienda el uso de vistas materializadas para cada una de las tablas y consultar ya que las consultas distribuidas se comportarán como si fueran consultas locales~~

Son estrategias de particionamiento básicas

~~Por hash~~

~~Por llave primaria~~

Son ventajas que te ofrece el particionamiento de tablas

~~Rendimiento mejorado de consultas, las consultas se realizan accediendo a un subconjunto de particiones, en lugar de a toda la tabla~~

La selectividad de un índice nos da una medida de su utilidad para evitar I/O en la ejecución de sentencias contra la tabla

Es el proceso mediante el cual se rompen grandes bloques de código en pedazos más pequeños(módulos) que pueden ser llamados por otros módulos. La modularizarían de código es análoga a la normalización de los datos, con muchos de los mismos beneficios (y algunas de las ventajas adicionales que se acumulan especialmente en el código)

Modularización

Es la parte del bloque PL/SQL con el código es que ejecutado por el motor PL/SQL en tiempo de ejecución. Cada bloque debe tener al menos una instrucción ejecutable en esta sección.

Excecution Section

Permite descomponer tablas e índices muy grandes en partes mas pequeñas y manejables. Cada una de las cuales es independiente con su propio nombre y opcionalmente sus propias características de almacenamiento

Particionamiento de tablas

Que proceso se utiliza para mantener los datos de una vista materializada actualizada

Refresh

Cuando la base de datos esta en Oracle Rac, o si la tabla que utiliza una secuencia es muy trasnacional, es obligatorio el uso de propiedad DML UPDATE al crear la secuencia

Falso

Seccion opcional en un bloque PL/SQL que se encarga de las excepciones al proceso normal. Si se incluye, se trasfiere el control a esta sección cuando se detecta un error

Exception Section

# SQL SERVER

**¿Como puedes evitar que una consulta bloquee otras transacciones en SQL Server?**

**Usando la clausula NOLOCK en la consulta**

**¿Qué sentencia DDL se utiliza para modificar la estructura de una tabla existente en SQL?**

**ALTER TABLE**

**¿Cómo puedes forzar el uso de un índice especifico en SQL SERVER?**

**~~No puedes forzar el uso de un índice especifico~~**

**¿Cómo puedes invertir una cadena en SQL SERVER?**

**Usando la función REVERSE**