

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Enseguida encontrarás nuestras políticas sobre manejo y control de venta de productos en línea de Magnolia S.A. de C.V. , así como demás actividades vinculadas con los términos y condiciones del servicio, que podrás realizar en nuestro portal.

Somos un equipo profesional mexicano, preocupado por tu satisfacción de compra y que se ha esmerado siempre por brindarte el servicio de calidad que te mereces. Te invitamos a conocer a continuación, nuestras políticas:

Propietario de la página web, la oferta y el enlace de los Términos

Esta página es propiedad y es operado por Mongolia S.A. de C.V. con su sitio web www.mangolia.com.mx en donde manifestamos los términos y condiciones que puede realizar usted como comprador, está sujeto a las reglas dentro de lo estipulado. Queda prohibido el uso indebido de la página así mismo como la copia de la misma.

Estos términos establecen las condiciones bajo las cuales usted puede usar nuestra página para la compra de productos. La página te ofrece productos de vestimenta que estén de temporada elaborados en México importados de Oaxaca y Puebla. Cada temporada (primavera-verano y otoño-invierno) se verán reflejados productos nuevos y estarán disponibles para su consumo.

Los términos a los que usted está sujeto son los siguientes:

1. El sitio web sólo puede ser utilizado para realizar sus compras.
2. No realizará pedidos especulativos, falsos ni fraudulentos. Si Magnolia S.A. de C.V. Si tenemos el conocimiento de alguno de estos, su pedido será cancelado y se hará acreedor a una multa por las autoridades competentes.
3. Usted se compromete a proporcionarnos su dirección, correo electrónico y código postal para poder concretar la venta.
4. No se podrá hacer la venta si no contamos con una cuenta y sus datos sean llenados correctamente.
5. No podrás utilizar la página para hacer ventas individuales, la página es sólo de uso exclusivo de Magnolia S.A. de C.V.
6. Al realizar una compra mediante el sitio Magnolia S.A. de C.V., reconoce y garantiza que tiene al menos 18 años de edad y que está legalmente capacitado para celebrar contratos vinculantes.

Política de devoluciones y reembolsos

Con la finalidad de ofrecerle al “CLIENTE” una gran experiencia de compra y poder satisfacer sus necesidades al 100%, podrás realizar cambios y devoluciones de los “PRODUCTOS” adquiridos que no cumplan con sus expectativas, conforme a la política de devoluciones que se encuentra disponible en nuestro SITIO, cuyas generalidades son las siguientes:

COMPRAS REALIZADAS EN www.magnolia.com.mx

1. La vigencia para devoluciones cuando el “PRODUCTO” no corresponda a la calidad o especificaciones bajo los cuales se haya ofrecido en el sitio es de hasta 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la confirmación de entrega por parte del proveedor de mensajería.
2. La vigencia para devoluciones de “PRODUCTOS” por cambio de talla seleccionada erróneamente por el CLIENTE, color o por otra prenda a elección del CLIENTE, es de hasta 15 (quince) días naturales, contados a partir de la confirmación de entrega por parte del proveedor de mensajería.
3. Los productos para devolución no deberán haber sido usados y deberán presentarse en buen estado.
4. La devolución no tiene costo adicional. En caso de que no desees devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, deberás de cubrir los costos de devolución.

Reembolso

1. Una vez recibido el paquete con los “PRODUCTOS” y posterior al trámite de la devolución en sistema; te haremos llegar un correo electrónico de confirmación y recibirás el reembolso de tu dinero en los días siguientes, a través del mismo método con el que realizaste tu pago.
2. El tiempo aproximado para la transacción dependerá siempre de la entidad bancaria y hasta 30 días hábiles para verse reflejado en tu cuenta. En caso de no recibir el importe en el transcurso de estos días, favor de comunicarte directamente con tu institución bancaria para realizar el seguimiento.
3. En caso de realizar la cancelación antes de que el pedido sea enviado, recibirás el reembolso incluyendo el costo de envío. De lo contrario si realizaste una devolución a través del servicio de mensajería, el costo de envío no podrá ser reembolsado.

Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos.

El sitio web , incluida toda su información y contenidos, como texto, datos, fondos de pantalla, iconos, caracteres, diseños, imágenes, fotografías, gráficos, música, sonido, mensajes, programas informáticos y código HTML empleados para la generación de las páginas (denominados colectivamente «Materiales»), son propiedad de MAGNOLIA (www.magnolia.com.mx), está prohibida la modificación, distribución, reproducción y/o venta de cualquiera de estos ya que está protegida por patentes, marcas comerciales o derechos de autor en virtud de la legislación mexicana.

Limitación de responsabilidad

Acceso y navegación en el sitio web

El titular no garantiza la continuidad y disponibilidad de los productos en el sitio web, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web.

De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

Política de privacidad y protección de datos

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio web.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto en el Aviso de Privacidad disponible en www.magnolia.com.mx/aviso-de-privacidad.

Se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y sólo se utilizará para mejorar el sitio web.

Los cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

Política de enlaces

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

Legislación y jurisdicción aplicable

La relación entre el usuario y el titular se regirá por las legislaciones aplicables en México.

Magnolia no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

Emails de promociones y contenido

Al aceptar estos términos y condiciones, da su autorización para recibir anuncios y ofertas por parte de MAGNOLIA en caso de querer cancelar estos mensajes, podrá hacerlo en cualquier momento. Los datos proporcionados son totalmente confidenciales conforme a las leyes establecidas.

Modificaciones del Acuerdo

“Magnolia” se reserva el derecho de modificar o enmendar a su discreción y en cualquier momento estos “Términos y Condiciones” cuando lo considere necesario y conveniente para la realización de sus fines, siendo responsabilidad exclusiva del “CLIENTE” asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, por lo que el “CLIENTE” acepta expresamente que quedará obligado a dichas modificaciones y enmiendas desde el momento mismo que sean publicadas en el “SITIO” por “Magnolia”, por lo que nada de lo establecido en estas políticas será considerado como un otorgamiento de derechos o beneficios a terceros

Atención al cliente e información de contacto

Puedes enviarnos un correo electrónico a:

atencionalcliente@magnolia.com.mx

Nuestros horarios de atención son:

Lunes a Sábado de 8:00 a 22:00 hrs

Domingo de 9:00 a 20:00 hrs.

Zona horaria CDMX