

金山云移动广告SDK常见问题FAQ

未分类

2017-1-22 V1.0.0 版本 - 汤洛

1.提交初版

目录

金山云移动广告SDK常见问题FAQ

目录

1、常见问题

1.1、SDK中的appId指的是什么，如何获取到？

1.2、调用初始化时，SDK返回appId不存在？

1.3、hasAd接口和hasLocalAd接口区别？

1.4、SDK预加载机制是怎样的？相关接口如何使用？

1.5、SDK请求不到广告问题

1、常见问题

1.1、SDK中的appId指的是什么，如何获取到？

SDK中的appId，即应用的唯一ID，其对应的是客户在金山云SSP平台生成的媒体Id。需要客户方运营同学提供对应资料，在金山云SSP平台中创建对应的应用后即可得到。

1.2、调用初始化时，SDK返回appId不存在？

SDK内部分为测试环境和线上环境两种请求环境，默认请求环境为测试环境，通过设置KsyunAdSdkConfig的setSdkEnvironment接口，可以切换环境。

不同的环境，需要分别使用对应环境的appId，SDK返回appId不存在，有可能是环境错误或者appId本身有误，请务必确认使用了正确环境下的appId。

1.3、hasAd接口和hasLocalAd接口区别？

hasLocalAd接口，仅当存在本地已缓存好的视频广告配置及资源时，才返回ture，仅支持本地广告视频文件播放。

hasAd接口，在本地存在视频广告配置时即返回true，同时支持播放网络视频内容（仅WIFI下，移动流量会弹窗提示）和本地视频文件播放两种形式。

1.4、SDK预加载机制是怎样的？相关接口如何使用？

SDK本身提供预加载全部广告位preloadAd()对应广告资源和预加载单个广告位preloadAd (String adslotId) 对应广告资源两种类型的接口，并提供对应的预加载事件回调。

SDK内部负责请求和维护预加载的广告内容，客户负责在合适的时机，触发调用预加载行为本身。

推荐客户根据自己的实际情况，在以下几个时机，触发SDK预加载行为：

- 1、初始化成功之后，调用预加载全部广告位preloadAd()接口。
- 2、在hasAd及hasLocalAd接口返回False时，调用预加载单个广告位preload(String adSlotId)接口。
- 2、广告播放事件IKsyunAdListener的结果回调onShowSuccess & onShowFailed中，调用预加载单个广告位preload(String adSlotId)接口(可选)。

1.5、SDK请求不到广告问题

目前在测试环境下，客户每次调用预加载请求广告操作，SDK服务端基本能保证每次均有广告返回。但在线上环境中，并不能完全保证每次请求能拉到广告（服务端返回没有广告，对应错误码为2001），这个具体跟线上广告配置策略有关，建议客户直接跟我方商务同学沟通，以保证一定的广告填充率。