**计算机学院专家：**

综合评价：

慧生活利用新兴的移动互联网技术对传统物业服务进行大胆尝试，通过构建平行的社区邻里沟通服务平台来将业主需求，社区管理，物业服务，商家推广有机整合在一起；从而形成更加智能高效便民的服务体系；

慧生活基于SAAS的体系架构，对业务的横向扩展非常方便。同时也降低了系统使用单位的系统维护，升级管理等诸多问题。

关键数据加密机制及用户数据查看权限限制机制，可以最大限度的降低用户隐私泄露风险；

改进意见：

1.智慧社区通过配合社区基础网络建设，构建多终端的数据采集，可根据社区特征，构建相应的云数据平台，对社区居住人群结构，治安情况分析，社区居民服务需求等信息进行深度挖掘，给社区管理者提供更多决策支持。为物业公司，商家提供更精准的服务推广；

2.客户段软件内容组织进行调整, 用户体验需要进一步优化.

**房地产协会：**

综合评价：

慧生活智慧社区服务平台基于互联网思维来改造传统物业服务，为广大的物业服务公司提供更多服务经营，内部管理方面的参考；值得在城市更多小区推广，同时，慧生活智慧社区服务平台为我们提供基于社区的交流平台，为构建和谐小区环境，弘扬小区文化等有重要意见；

预留接口能力和时下新兴的智能家庭结合，和诸多智能家电，家居厂商合作，提供基于家庭大数据与外部服务链做到精准对接和智能筛选，帮助家庭以最优的方式管理生活场景；

改进：

1 慧生活智慧社区服务平台如何和现有物业公司信息系统对接，实现信息共享。

2.挖掘物业公司现有资源，如安全监控，呼叫中心等给社区居民更多安全保障；

3. 积极探索和拓展物业服务，在社区金融，生活服务，家政，广告等方面，提供更加方便快捷服务管理；协助物业公司的经营转型；

**城市规划：**

综合评价：

1.社区公共组织通过慧生活智慧社区服务平台进行社区志愿者活动召集，举办志愿者公益活动，对弘扬社区文化有非常好的作用。

2.社区基层可以通过系统了解民情，收集群众意见。同时，服务端信息管理功能，对控制舆论导向起了非常关键的作用，对弘扬正能量，打击不良风气非常有用。

3.拼车，二手商品等服务，可以有效的利用社会资源，构建节约型社会。

4.智慧社区为居家养老，儿托，及家政服务等生活服务作了基础框架性服务。为将来解决社会老龄化带来的居家养老做出有益尝试；

5. 社区安全群测群防，每个人都是社区的主人，可及时反馈社区存在的问题，安全隐患，对突发事件做出及时响应；

6.智慧社区服务平台立足于为社区居民服务，通过移动互联网的形式，提供了更接地气的便民生活服务。对智慧城市建设做出了大胆的尝试。

同时对城市规划，基础设施建设方面提供了很好的参考；

改进意见：

1. 智慧社区服务平台体现一个服务整合平台的角色，配合社区职能部门，打通居民生活相关的各部门信息孤岛，实现资源共享，办事高效快捷。
2. 城市规划发展，智慧社区配套服务陆续建设，公众wifi，绿色建筑，智慧家居等如何在《慧生活》上进行整合。需要大家共同探讨的问题。
3. 社区管理的趋势是权利下放，如何为社区基层的事务审批等进行无缝对接，将有着非常现实的意义；
4. 社区数据的网格化管理。通过互联网采集，作为数据多层次管理和扁平化分析相结合；

**技术公司：**

综合评价：

智慧社区服务平台利用了定位服务功能，通过位置来管理社区周边的商业服务，作为实下一种比较流行的方式，为社区居民提供了便捷的服务，值得更多推广；

基于位置，信誉度的多重筛选数据机制，可让社区居民更容易发觉自己生活所需；

平台采用gps定位机制，对物业工作信息定点采集，轨迹回放，规范了物业人员的工作流程，作为所有服务透明化；大大提升用户满意度；

改进意见：

1. 随着智慧城市的推进，基础设施的完善，利用NFS，智能芯片，和社区周边医院，商家，学校等资源进行合作。实现一卡通服务。慧生活可利用智慧社区先行探索的经验，在一卡通等服务上做出更多改进；

**物业单位1：**

综合评价：

慧生活智慧社区服务平台提供的基本物业服务，很好的服务小区业主，提高了物业人员，工程技术人员和社区居民的沟通效率。目前问题处理速度，客户满意度都有大幅提高。对小区物业管理形象也起到很积极的正面作用。

改进意见：

1. 物业管理后台功能需要加强，操作更简洁化；
2. 提供更多实施培训指导，便于物业服务人员快速上手。

**物业单位2：**

慧生活智慧社区服务平台有效整合的物业内部的各类资源，通过平台的方式，将需求方和供应方进行了很好的对接。同时，app强大的沟通功能，让物业公司和客户之间，有一个很好沟通渠道。避免信息滞后带来的满意度下降等问题。

智慧社区服务平台的开放性，对构建智慧社区服务生态系统起到非常好的作用，通过汇集不同职能的商业，超市，便民服务如周边居家的洗衣，超市购物，休闲娱乐等构建用户口碑为中心的业态模式。推进智慧社区建设；

改进：

1. 针对不同的地产物业形态，提供有针对性的服务，如商业地产，写字楼的物业服务和居住小区的差异化体现；

**评审专家组综合意见：**

《慧生活》智慧社区服务平台建设做为智慧城市建设实践的一部分，融合移动互联网等多种新技术应用的先进城市建设理念，在推广过程中需要一个逐渐被大家认识、接受的过程。并伴随智慧社区建设和运营的发展而发展。 和沿海城市的智慧社区建设不同，《慧生活》智慧社区服务平台以便民服务，和社区沟通，社区自我治理为中心，通过物业服务移动互联网改造为切入口，推动物业公司的经营转型，更好地利用社区现有的资源条件，服务大众。

同时《慧生活》智慧社区服务平台预留了丰富的扩展接口，配合智慧社区基础设施建设完善。将来重点打造社区养老，一卡通便民服务，智慧家居，远程安防等专业化的服务。所有服务基于具体的小区，由物业单位根据小区特征，提出改进意见。因地制宜，地分步推进建设；我们相信，《慧生活》智慧社区服务平台在推广过程中可以逐步完善，为物业企业注入更多发展的活力，提升企业盈利水平和市场竞争力，更好地为社区居民服务。

《慧生活》智慧社区服务平台在设计和推广模式上具有很强的创新性和实用性。为我省智慧城市建设做出有益尝试；通过推广《慧生活》智慧社区服务平台及配套的服务体系建设，可逐步形成智能高效的便民服务体系。建议在全省范围的物业单位进行推广运行。

**改进意见：**

智慧社区建设所涉及的行业众多、产业链布局复杂，信息资源的充分整合和共享是智慧社区建设的关键环节。《慧生活》智慧社区服务平台将来以信息资源为核心，协调各方资源，打破电网、水网、交通、医疗等诸多城市公共系统之间的“信息壁垒”，实现跨系统应用集成、跨部门信息共享，避免重复建设和信息化孤岛，只有这样才能实现真正意义上的智慧化。

智慧社区建设是一个综合性建设工程，需要主管部门给予更多政策支持及资金投入，以调动各相关企业参与积极性，逐步形成可持续发展，可自我造血的的完整生态系统；