

- 公司一期数据分布
 - `company_1.csv` 共计 10501 条数据，长度 100 以下的为 10118 条
 - 文本分类样本个数：[4760, 3052, 588, 122, 1596]
 - 情感 3 分类样本个数：[815, 7755, 1548]
 - 情感 5 分类样本个数：[393, 434, 7517, 1545, 229]
 - 训练：开发：测试 = 8103：1013：1012
- 不进行样本分布不均匀分布问题处理：
 - 文本分类

类别	Precision	Recall	F1	样本个数
无关分类	0.90	0.73	0.80	740
物业服务质量相关	0.37	0.78	0.51	154
物业社会活动相关	0.29	0.07	0.11	61
物业安全事件相关	0.00	0.00	0.00	13
地产房产各类活动	0.36	0.66	0.47	44
AVG/TOTAL	0.75	0.68	0.69	1012

- 情感三分类

类别	Precision	Recall	F1	样本个数
负面	0.00	0.00	0.00	61
中性	0.81	0.92	0.86	797
正面	0.28	0.20	0.23	154
AVG/TOTAL	0.68	0.75	0.72	1012

- 情感五分类

类别	Precision	Recall	F1	样本个数
很差	0.43	0.66	0.52	44
较差	0.00	0.00	0.00	61
中性	0.92	0.74	0.82	740
较好	0.37	0.82	0.51	154
很好	0.00	0.00	0.00	13
AVG/TOTAL	0.75	0.70	0.70	1012

