

# LINKHUB

LTE cat4 Home Station

## Používateľská príručka

HH40V

# Obsah

<b>Bezpečnosť a používanie .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Prehľad .....</b>	<b>5</b>
1.1 Systémové požiadavky.....	5
1.2 Popis zariadenia .....	5
<b>2. Sprevádzkovanie zariadenia .....</b>	<b>7</b>
2.1 Vloženie SIM karty .....	7
2.2 Pripojenie napájacieho adaptéra .....	7
2.3 Voliteľné: Inštalácia externých antén.....	8
2.4 Pripojenie v režime Wi-Fi.....	9
<b>3. Konfigurácia smerovača 4. kat.....</b>	<b>11</b>
3.1 Konfigurácia smerovača 4. kat. pomocou aplikácie .....	12
3.2 Konfigurácia smerovača 4. kat. pomocou webovej stránky .....	12
<b>4. Služby .....</b>	<b>14</b>
4.1 SMS.....	14
<b>5. Nastavenia.....</b>	<b>16</b>
5.1 Telefonické pripojenie.....	16
5.2 WAN .....	17
5.3 LAN .....	18
5.4 Wi-Fi.....	19
5.5 Zabezpečenie.....	21
5.6 NAT.....	22
<b>6. Systém.....</b>	<b>23</b>
6.1 Informácie o zariadení .....	23
6.2 Reštartovať a Resetovať .....	23
6.3 Aktualizácie .....	23
6.4 Správa zariadenia .....	23
<b>7. Záruka .....</b>	<b>24</b>
<b>8. Otázky a odpovede .....</b>	<b>25</b>

# Bezpečnosť a používanie

Odporúčame vám, aby ste si túto kapitolu pred použitím vášho zariadenie pozorne prečítali. Výrobca sa zrieka všetkej zodpovednosti za škody, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku nesprávneho použitia alebo použitia mimo pokyny obsiahnuté v tejto príručke.

## PODMIENKY POUŽITIA:

Pred vstupom na palubu lietadla zariadenie vypnite.

Zariadenie taktiež vypnite v zdravotníckych zariadeniach s výnimkou miest vyhradených na telefonovanie. Tak, ako je to v prípade mnohých ďalších bežne používaných zariadení, zariadenia sa môžu navzájom rušiť s inými elektrickými či elektronickými zariadeniami a zariadeniami využívajúcimi rádiové frekvencie.

V blízkosti plynu alebo horľavých tekutín zariadenie vypnite. Prísne dodržujte všetky pokyny zverejnené v skladiskách palív, na benzínových staniciach, v chemických továrňach či v inom potenciálne výbušnom prostredí.

Keď je toto zariadenie zapnuté, musí byť vo vzdialenosti aspoň 20 cm od tela.

Keď je zariadenie zapnuté, udržiavajte ho vo vzdialenosti aspoň 15 cm od akýchkoľvek lekárskeho zariadení, ako sú napríklad kardiostimulátory, načúvacie prístroje alebo inzulínové pumpy a pod.

Nedovoľte deťom toto zariadenie a príslušenstvo používať alebo sa s ním hrať bez toho, aby bol zaistený dozor.

V prípade možnosti zloženia krytu zariadenia si uvedomte, že takéto zariadenie môže obsahovať látky schopné vyvolať alergickú reakciu.

Ak je konštrukcia zariadenia celistvá, zadný kryt nie je možné zložiť. V opačnom prípade bude vaša záruka zneplatnená.

So zariadením zaobchádzajte vždy opatrne a uchovávajte ho na čistom a bezprašnom mieste.

Nedovoľte, aby bolo toto zariadenie vystavené vplyvom nepriaznivého počasia alebo prostredia (vlhkosť, navlhnutie, dážď, vniknutie tekutín, prach, morský vzduch a pod.). Prevádzková teplota odporúčaná výrobcom je v rozmedzí od -20 °C do +50 °C.

Zariadenie neotvárajte, nerozoberajte a nepokúšajte sa ho sami opravovať.

Neupúšťajte zariadenie na zem, nehádzte s ním a neohýbajte ho.

Nenanášajte na zariadenie žiadne farby.

Používajte iba adaptéry a príslušenstvo odporúčané spoločnosťou TCL Communication Ltd. a jej pobočkami, ktoré sú kompatibilné s modelom zariadenia.

Spoločnosť TCL Communication Ltd. a jej pobočky sa zriekajú zodpovednosti za škody spôsobené použitím iných adaptérov.



Tento symbol na zariadení a príslušenstve znamená, že tieto produkty musíte na konci ich životnosti odovzdať na zberných miestach:

■ – zberných strediskách komunálneho odpadu so zodpovedajúcimi kontajnermi pre takéto zariadenia,

– zberné kontajnery v mieste predaja.

Ich recyklácia zabráni úniku látok do okolia a umožní opätovné využitie súčastí.

### **V krajinách Európskej únie:**

Tieto zberné miesta sú k dispozícii bezplatne.

Všetky produkty označené týmto symbolom je nutné odovzdať na týchto zberných miestach.

### **V krajinách mimo Európskej únie:**

Zariadenia označené týmto symbolom nevhadzujte do bežných odpadových kontajnerov, ak poskytuje vaša oblasť či správa zodpovedajúce zberné alebo recyklačné zariadenie. Tieto zariadenia sú určené na odovzdanie na príslušných zberných miestach za účelom recyklácie.

## **Adaptéry:**

Adaptéry napájané z elektrickej siete majú tento prevádzkový teplotný rozsah: od 0 °C do 40 °C.

Adaptéry navrhnuté pre vaše zariadenie spĺňajú normy pre bezpečné používanie zariadenia pre informačné technológie a kancelárskych zariadení. Taktiež sú v súlade so smernicou 2009/125/ES pre ekologickú konštrukciu výrobkov.

Z dôvodu odlišných platných elektrických špecifikácií nemusí byť adaptér zakúpený v jednej jurisdikčnej oblasti funkčný v inej oblasti. Sú určené na použitie výhradne na tento účel.

## **Rádiové vlny**

Pred uvedením na trh je pre všetky modely zariadení vyžadovaný doklad o súlade s medzinárodnými normami (ICNIRP) alebo s európskou smernicou 2014/53/EÚ (RED). Ochrana zdravia a bezpečnosti používateľa a akejkoľvek inej osoby je nutnou požiadavkou týchto noriem a tejto smernice.

**TOTO ZARIADENIE SPŔŇA MEDZINÁRODNÉ PRAVIDLÁ PRE VYSTAVENIE RÁDIOVÝM VLNÁM.**

Vaše zariadenie je rádiový vysielač a prijímač. Je navrhnuté tak, aby neprekračovalo limity vystavenia rádiovým frekvenciám (rádiofrekvenčné elektromagnetické

pole) odporúčané v medzinárodných smerniciach. Tieto smernice boli vytvorené nezávislou vedeckou organizáciou (ICNIRP) a obsahujú značné bezpečnostné rezervy navrhnuté na zaistenie bezpečnosti všetkých osôb, bez ohľadu na vek a zdravotný stav.

Svetová zdravotná organizácia vo svojom vyhlásení uvádza, že súčasné vedecké poznatky nevyvolávajú potrebu žiadnych špeciálnych opatrení pri používaní mobilných zariadení. Podľa jej odporúčania môžete ľahko znížiť expozíciu obmedzením používania zariadenia alebo jednoduchým používaním a držaním zariadenia vo väčšej vzdialenosti od hlavy a tela.

Doplňujúce informácie o elektromagnetických poliach a verejnom zdraví sú dostupné na webových stránkach: <http://www.who.int/peh-emf>.

Toto zariadenie je vybavené zabudovanou anténou. Na zaistenie optimálnej prevádzky je nutné, aby ste sa jej nedotýkali ani nerobili nič, čo by jej funkciu mohlo zhoršiť.

## Licencie



Logo Wi-Fi je certifikačná značka združenia Wi-Fi Alliance.

---

Týmto zdôrazňujeme, že záruka koncového používateľa ohľadom neporušenia práv na duševné vlastníctvo platí iba na území Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru/Švajčiarska.

V prípade exportu alebo použitia produktu mimo Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska prestávajú platiť všetky zodpovednosti, záruky či nároky na odškodnenie súvisiace s výrobcom a jeho dodávateľmi s ohľadom na daný produkt (vrátane všetkých odškodnení v súvislosti s porušením práv na duševné vlastníctvo).

## Všeobecné informácie

**Webová adresa:** [www.alcatelmobile.com](http://www.alcatelmobile.com)

**Číslo telefonickej linky:** Pozri leták „SLUŽBY“ alebo webové stránky.

**Výrobca:** TCL Communication Ltd.

**Adresa:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hongkong.

Toto rádiové zariadenie používa nasledujúce frekvenčné pásma a hodnoty maximálneho výkonu rádiofrekvenčného zdroja:

LTE: B1/B3/B7/B8/B20 23 dBm

UMTS/HSDPA/HSDPA+/HSUPA: B1/B3/B8 23 dBm

GSM 900 32,5 dBm

GSM 850 32,5 dBm

GSM 1 800 29,5 dBm

GSM 1 900 29,5 dBm

Wi-Fi: 2,4 GHz 15 ±2 dBm (režim: 11b, rýchlosť: 1 Mb/s)

## **Regulačné informácie**

Spoločnosť TCL Communication Ltd. týmto prehlasuje, že rádiové zariadenie typu Alcatel HH40V je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

## **Dodatočné informácie**

Celý text vyhlásenia EÚ o súlade je dostupný na tejto webovej adrese: [http://www.alcatel-mobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc).

Popisy príslušenstva a súčastí vrátane softvéru, ktoré umožňujú fungovanie rádiového zariadenia zamýšľaným spôsobom a na ktoré sa vzťahuje vyhlásenie o zhode EÚ, nájdete na tejto webovej adrese: [http://www.alcatel-mobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc).

## **Vylúčenie zodpovednosti**

Medzi popisom v tejto používateľskej príručke a ovládaním zariadenia môžu byť drobné odlišnosti, ktoré závisia od verzie softvéru vo vašom zariadení alebo konkrétnych služieb operátora.

Spoločnosť TCL Communication Ltd. nenesie právnu zodpovednosť za prípadné odlišnosti ani za ich potenciálne dôsledky. Toto zariadenie môže obsahovať údaje, aplikácie a softvér v podobe spustiteľných súborov alebo zdrojového kódu, ktoré pre toto zariadenie poskytli tretie strany („údaje tretích strán“). Všetky údaje tretích strán v tomto zariadení sú poskytnuté na základe princípu „ako stojí a leží“, bez akýchkoľvek záruk, či už výslovných, alebo predpokladaných. Kupujúci berie na vedomie, že spoločnosť TCL Communication Ltd. splnila všetky požiadavky na kvalitu, ktoré na ňu boli kladené ako na výrobcu mobilných zariadení a zariadení v súlade s právami na duševné vlastníctvo. Spoločnosť TCL Communication Ltd. nie je v žiadnej fáze zodpovedná za nemožnosť používať údaje tretích strán v tomto zariadení ani v rámci interakcie s akýmkoľvek iným zariadením. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sa spoločnosť TCL Communication Ltd. zrieka všetkej zodpovednosti v prípade nárokovania, požiadaviek, súdnych sporov alebo vykonaných krokov, vrátane okrem iného v oblasti práva občianskoprávných deliktov, ktoré vychádzajú z používania ľubovoľným spôsobom alebo z pokusu o používanie takých údajov tretích strán. Okrem toho môžu údaje tretích strán, ktoré sú bezplatne poskytované spoločnosťou TCL Communication Ltd., podliehať budúcim plateným aktualizáciám a vylepšeniam. Spoločnosť TCL Communication Ltd. nenesie žiadnu zodpovednosť s ohľadom na tieto dodatočné náklady, ktoré musí hrať výhradne kupujúca osoba.

Spoločnosť TCL Communication Ltd. nenesie zodpovednosť za nedostupnosť jednej alebo viac aplikácií, pretože ich dostupnosť závisí od krajiny a operátora kupujúcej osoby. Spoločnosť TCL Communication Ltd. si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia pridať alebo odobrať údaje tretích strán zo svojich zariadení; spoločnosť TCL Communication Ltd. nenesie za následky takéhoto odobrania za žiadnych okolností zodpovednosť.

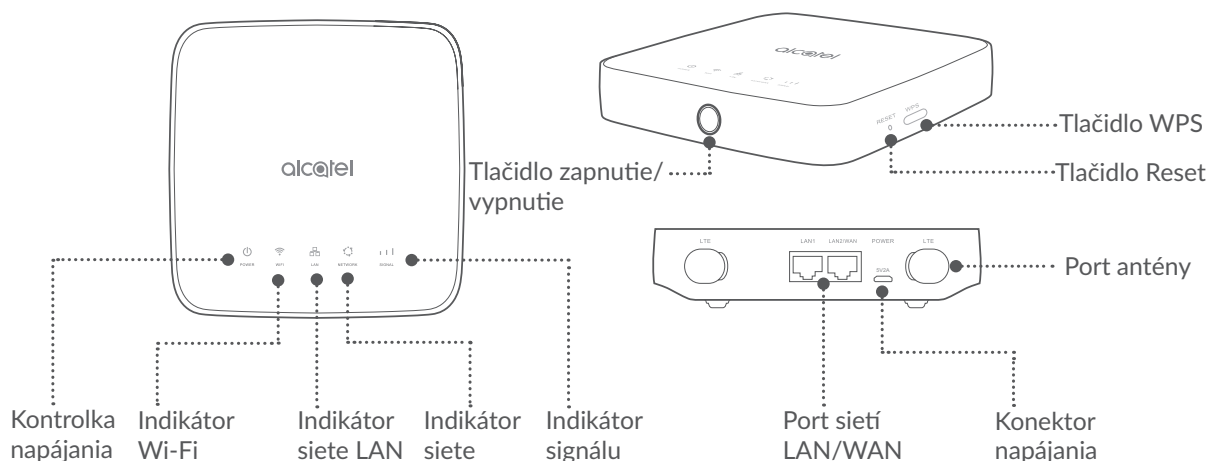
# 1. Prehľad

Toto zariadenie umožňuje zdieľať zabezpečené širokopásmové pripojenie na internet pomocou rozhrania Wi-Fi alebo ethernetového kábla. Zariadenia so zapnutou funkciou Wi-Fi (počítače, smartfóny, tablety, herné zariadenia atď) môžu získať prístup na internet pripojením k smerovaču 4. kategórie. Ideálnym miestom pre zariadenia na príjem najlepšieho signálu je v blízkosti okna. Vyskúšajte rôzne miesta a nájdite také, ktoré poskytuje najlepší signál.

## 1.1 Systémové požiadavky

Tento smerovač 4. kat. je kompatibilný so zariadeniami Wi-Fi, ktoré podporujú pásmo 2,4 GHz (802.11 b/g/n) a sú vybavené webovým prehliadačom.

## 1.2 Popis zariadenia



### Tlačidlo zapnutie/vypnutie

- Len čo smerovač 4. kat. pripojíte do elektrickej zásuvky, automaticky sa zapne.
- Ak chcete zariadenie vypnúť, stlačte a podržte tlačidlo zapnutia/vypnutia na 3 sekundy.

- Ak chcete zariadenie zapnúť, stlačte a podržte tlačidlo zapnutia/vypnutia na 1 sekundu.






## Tlačidlo WPS

Ak chcete povoliť funkciu WPS, stlačte a podržte tlačidlo WPS na 3 sekundy. Indikátor LED Wi-Fi začne blikať namodro. Potom do dvoch minút stlačte tlačidlo WPS na zariadení, ku ktorému sa chcete pripojiť. Smerovač 4. kat. automaticky k zariadeniu, ku ktorému sa chcete pripojiť, priradí nastavenia siete.

## Tlačidlo Reset

Pomocou tenkého predmetu, napríklad kancelárskej sponky, jemne stlačte a podržte tlačidlo Reset po dobu 3 sekúnd. Všetky indikátory LED sa rozsvietia, potom zhasnú a po dokončení resetu znovu začnú svietiť. Zariadenie je tiež možné resetovať pomocou webového rozhrania.

## Popis indikátorov LED

Ikona	Popis
 POWER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svieti namodro: Zariadenie je zapnuté.</li> <li>• Je vypnutý: Zariadenie je vypnuté.</li> </ul>
 WIFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svieti namodro: Funkcia Wi-Fi je povolená.</li> <li>• Bliká namodro: Pripojenie pomocou funkcie WPS je k dispozícii.</li> <li>• Je vypnutý: Funkcia Wi-Fi je zakázaná.</li> </ul>
 LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svieti namodro: K jednému z portov siete LAN je pripojené zariadenie.</li> <li>• Je vypnutý: K portom siete LAN nie je pripojené žiadne zariadenie.</li> </ul>
 NETWORK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svieti namodro: Je naviazané spojenie typu 2G/3G/4G/ethernet.</li> <li>• Svieti načerveno: Nie je k dispozícii žiadna SIM karta alebo zariadenie je nie registrované v sieti.</li> <li>• Bliká namodro: Bola vykonaná registrácia v sieti 2G/3G/4G.</li> </ul>
 SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svieti namodro: Sila signálu je v rozmedzí 1 – 3 čiarok, 3 čiarky indikujú najsilnejší signál.</li> <li>• Je vypnutý: Žiadna služba, žiadny signál, žiadna SIM karta alebo neplatná SIM karta.</li> </ul>



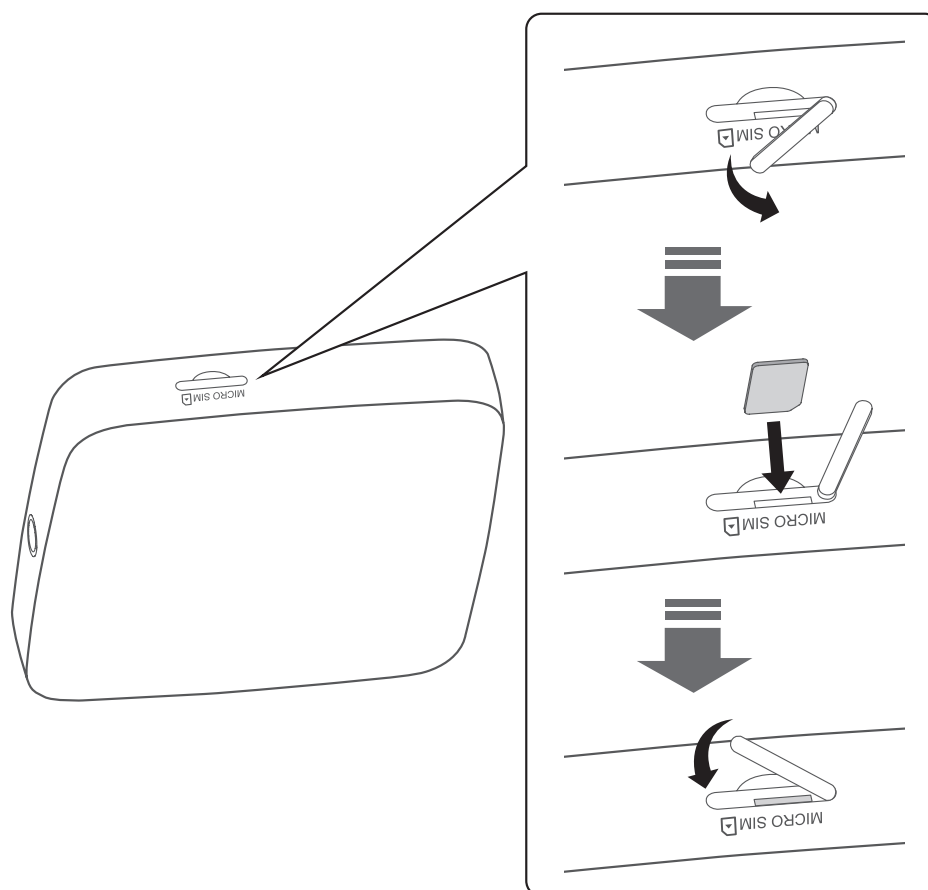
## 2. Sprevádzkovanie zariadenia

### 2.1 Vloženie SIM karty

Postupujte podľa 3 krokov na obrázku nižšie.

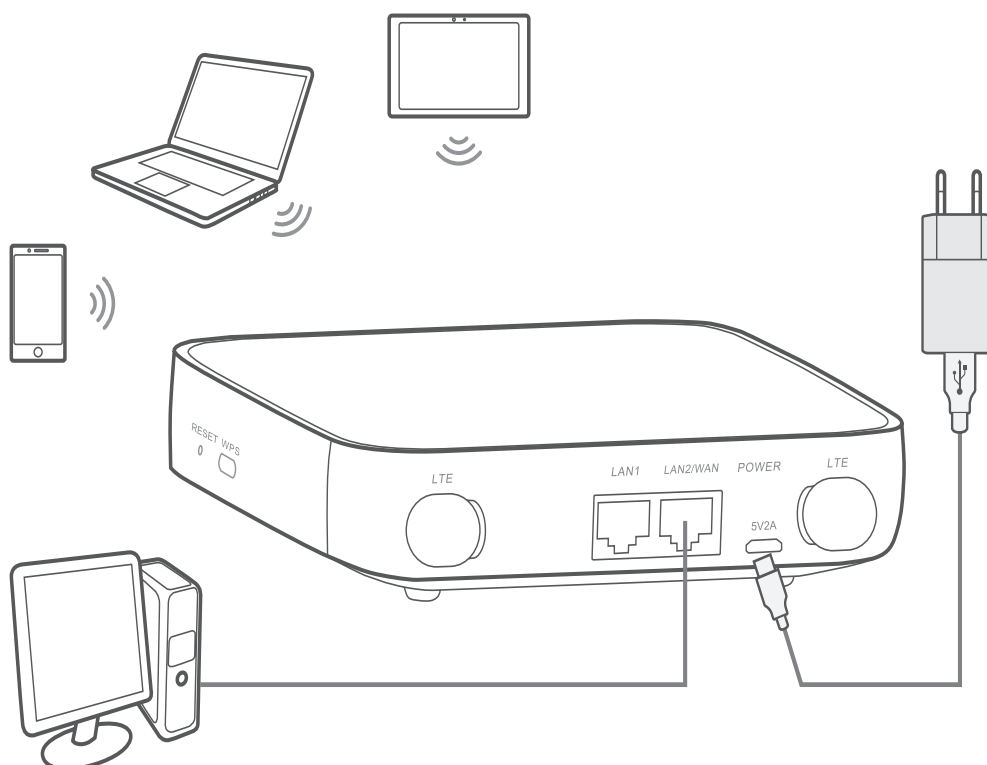
- 1) Otvorte kryt slovu na SIM karty.
- 2) Vložte do slotu na SIM karty SIM kartu.
- 3) Zatvorte kryt slovu na SIM karty.

Keď sa smerovač 4. kat. používa, SIM kartu nevyberajte. Ak by ste to urobili, malo by to vplyv na funkciu zariadenia a mohlo by dôjsť ku strate dát na SIM karte.



### 2.2 Pripojenie napájacieho adaptéra

Zapojte napájací adaptér podľa obrázku nižšie. Len čo smerovač 4. kat. pripojíte do elektrickej zásuvky, automaticky sa zapne.



Aby nedochádzalo k rušeniu rádiovým signálom, umiestnite smerovač 4. kat. jeden meter od telefónu a iných elektrických zariadení.

## 2.3 Voliteľné: Inštalácia externých antén

V oblastiach so slabým signálom môžete príjem signálu zlepšiť pripojením externých antén k dvom portom označeným textom „LTE“.

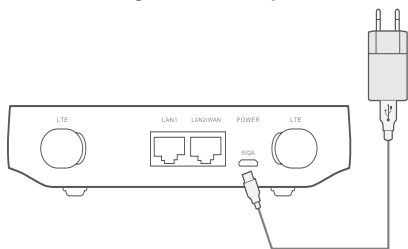
### **Varovanie:**

Pred inštaláciou externých antén overte, že je smerovač 4. kat. vypnutý a odpojený od elektrickej zásuvky.

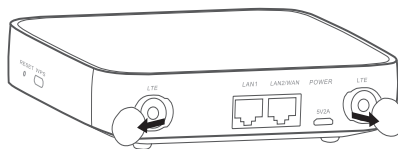
Externé antény musia byť nainštalované kvalifikovaným technikom.

Používajte výhradne antény dodané výrobcom tohto zariadenia.

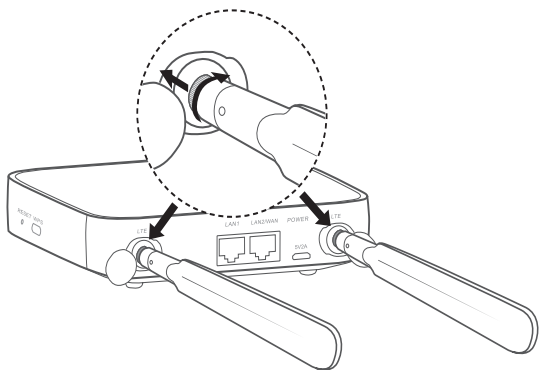
① Vypnite smerovač 4. kat. a odpojte ho od elektrickej zásuvky.



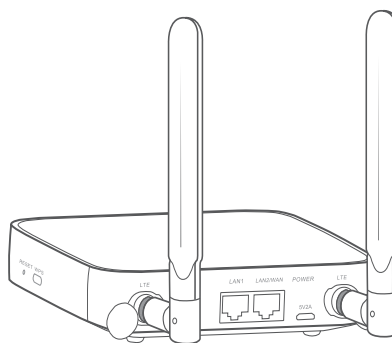
② Otvorte kryty LTE na oboch stranách.



③ Zaskrutkujte externú anténu do portu antény a úplne ju utiahnite.



④ Na zlepšenie signálu natočte externé antény smerom nahor.



## 2.4 Pripojenie v režime Wi-Fi

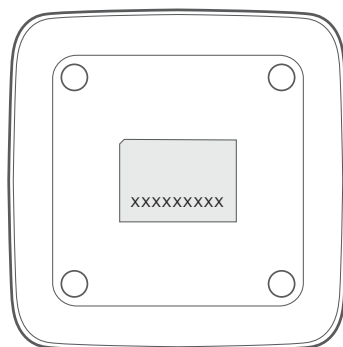
**Krok 1:** Povolenie funkcie Wi-Fi na smerovači 4. kat.

Keď svieti indikátor Wi-Fi namodro, funkcia Wi-Fi je povolená.

**Krok 2:** Poznačenie SSID a kľúča siete Wi-Fi

Predvolený SSID a kľúč siete Wi-Fi sú uvedené na štítku na zariadenie – nachádzajú sa na spodnej strane smerovača 4. kat.

Aby neoprávnené osoby nemohli získať prístup do vašej siete Wi-Fi, odporúčame z času na čas zmeniť SSID a kľúč siete Wi-Fi. Viac informácií nájdete v používateľskej príručke, ktorú otvoríte pomocou webového prehliadača.



### Krok 3: Nastavenie pripojenia Wi-Fi

- **Ručné nastavenie pripojenia Wi-Fi:**

- 1) Pomocou klienta so zapnutou funkciou Wi-Fi vyhľadajte bezdrôtové siete.
- 2) Pripojte sa k sieti s názvom, ktorý zodpovedá SSID na štítku, ktorý je na zariadení.
- 3) Keď budete vyzvaní na zadanie hesla, zadajte kľúč siete Wi-Fi uvedený na štítku na zariadení (rozlišujú sa malé a veľké písmená). Keď sa klient pripojí, zobrazí upozornenie.

- **Nastavenie pripojenia Wi-Fi pomocou funkcie WPS:**

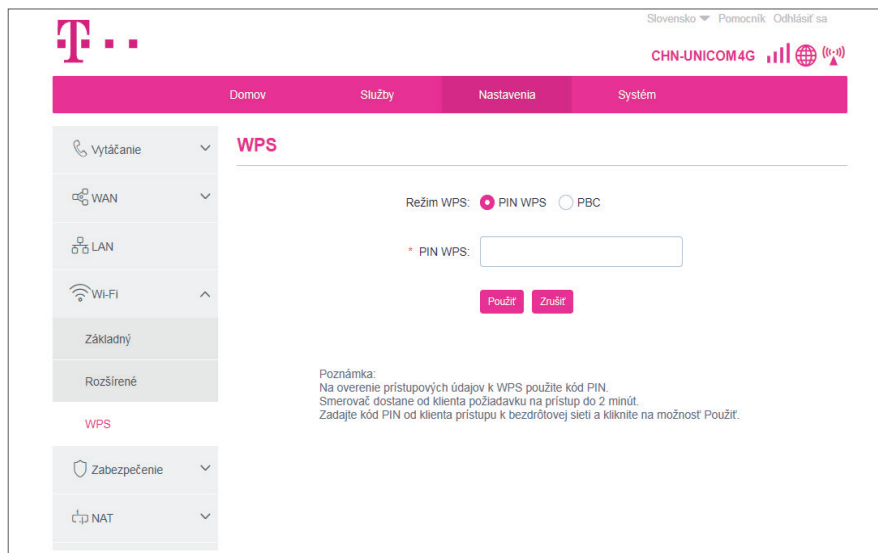
Klient musí podporovať funkciu WPS. Pripojenie funkciou WPS je možné vykonať 3 spôsobmi.

#### **Možnosť 1: Tlačidlo WPS**

- 1) Overte, že má klient povolenú funkciu Wi-Fi a povoľte funkciu WPS.
- 2) Stlačte a podržte tlačidlo WPS na 3 sekundy. Indikátor LED Wi-Fi začne blikať namodro.
- 3) Zariadenie by sa malo potom pripojiť automaticky.

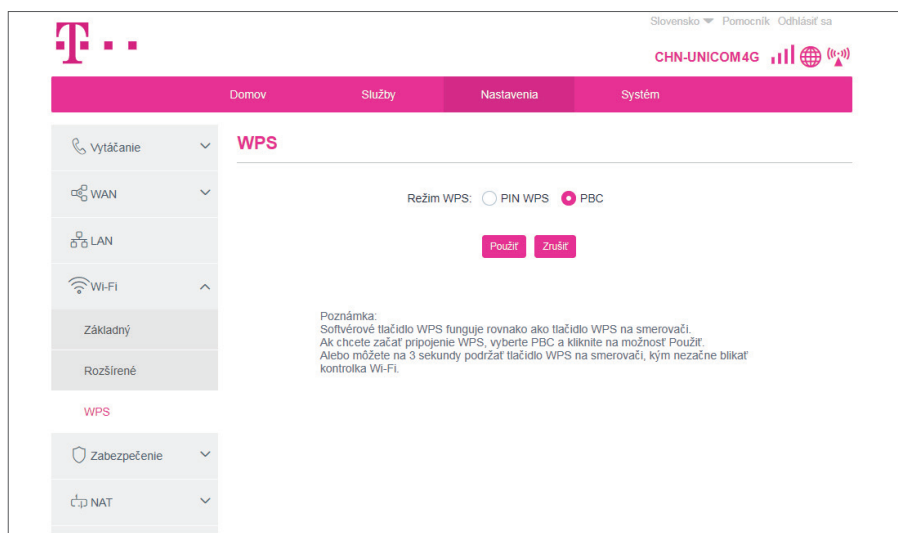
#### **Možnosť 2: Tlačidlo WPS**

- 1) Povoľte funkciu WPS v inteligentnom zariadení (sú podporované len zariadenia so systémom Android) a poznačte si kľúč WPS.
- 2) Otvorte stránku WPS vo webovom rozhraní (prejdite do ponuky **Nastavenia > Wi-Fi > WPS**).
- 3) Zadajte vo webovom rozhraní kľúč WPS a kliknite na tlačidlo **Použiť**.
- 4) Zariadenie by sa malo potom pripojiť automaticky.



### Možnosť 3: PBC

- 1) Otvorte stránku WPS vo webovom rozhraní (prejdite do ponuky **Nastavenia** > **Wi-Fi** > **WPS**).
- 2) Kliknite na možnosť **PBC**.
- 3) Kliknite na tlačítko **Použiť**. Funkcia WPS bude teraz aktívna po dobu 2 minút.
- 4) Povoľte funkciu WPS na strane klienta. Klient by sa mal potom pripojiť automaticky.



## 3. Konfigurácia smerovača 4. kat.

Smerovač 4. kat. je možné nakonfigurovať dvoma spôsobmi.

- Aplikácia Link Hub
- Webová stránka

## 3.1 Konfigurácia smerovača 4. kat. pomocou aplikácie

- 1) Stiahnite si bezplatnú aplikáciu Alcatel Wi-Fi Link na správu nastavenia smerovača 4. kat.
- 2) Overte, že je zariadenie pripojené na internet.
- 3) Naskenujte kód QR. Môžete tiež vyhľadať aplikáciu „Alcatel WiFi Link“ v obchode App Store alebo Google Play.
- 4) Stiahnite si aplikáciu Alcatel Wi-Fi Link z obchodu App Store alebo Google Play.
- 5) Kliknite na ikonu aplikácie Alcatel Wi-Fi Link a prihláste sa na stránku na správu.

**Poznámka:** Aplikácia Alcatel Wi-Fi Link a webové stránky vyžadujú rovnaké heslo. Predvolené heslo je uvedené na štítku na zariadenie – nachádzajú sa na spodnej strane smerovača 4. kat.



IOS | Android

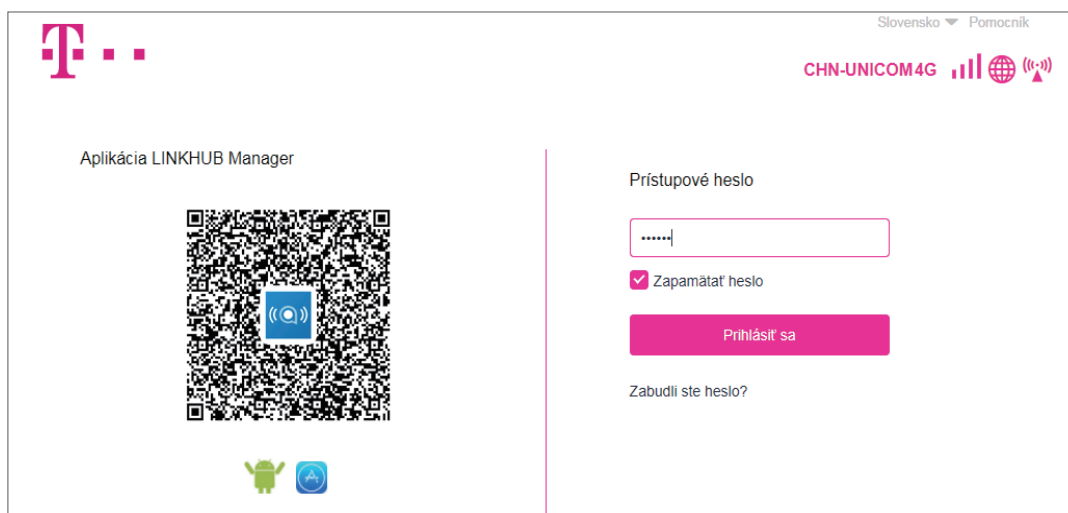
## 3.2 Konfigurácia smerovača 4. kat. pomocou webovej stránky

Webové rozhranie je kompatibilné s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Mozilla Firefox,
- Safari,
- Internet Explorer 9.0 alebo novší,
- Microsoft Edge,
- Opera,
- Google Chrome.

### 3.2.1 Prihlásenie na domovskej stránke

- 1) Otvorte webový prehliadač.
- 2) Do adresového poľa zadajte adresu <http://192.168.1.1> a stlačte kláves Enter. Načíta sa domovská stránka (pozri obrázok nižšie).










- 3) Prihláste sa a zmeňte SSID a heslo zariadenia Wi-Fi 4. kat., prípadne môžete zmeniť iné základné nastavenia.

Predvolené heslo je uvedené na štítku na zariadenie – nachádzajú sa na spodnej strane smerovača 4. kat.

**Poznámka:** Zmena predvoleného hesla je kvôli zabezpečeniu povinná.

### 3.2.2 Stránka webového rozhrania so stavovým riadkom

#### Ikony stavového riadka

Popis	Zobrazená ikona
Sieťová technológia	V závislosti od dostupnosti siete sa zobrazí údaj <b>2G</b> , <b>3G</b> alebo <b>4G</b> . Keď nie je k dispozícii žiadna sieť, zobrazí sa údaj <b>Žiadna služba</b> .
Indikátor signálu	 Žiadny signál až vynikajúci.
Stav pripojenia	 odpojené,  pripojené
SMS	 – nová správa/neprečítané správy v schránke  – SMS schránka je plná.
Stav pripojenia Wi-Fi	 – funkcia Wi-Fi je povolená.  – funkcia Wi-Fi je zakázaná.

### 3.2.3 Stav

Položka Stav umožňuje zobrazíť informácie o zariadení vrátane stavu internetu, siete LAN, WAN a Wi-Fi. Odtiaľ sa môžete pripojiť alebo odpojiť a tiež tu môžete zmeniť SSID zariadenia.

### 3.2.4 Štatistika

Tu sa zobrazuje štatistika o internete, a to informácie o aktuálnej relácii a tiež o celkovej prevádzke za mesiac. Tu môžete štatistiku tiež resetovať.

**Poznámka:** Tieto hodnoty sú len informatívne.

Tiež môže zobrazíť štatistiku siete LAN a Wi-Fi.

### 3.2.5 Prístup zariadenia

Môžete konfigurovať prístup na internet a k úložisku pre ktorékoľvek pripojené zariadenie. V tabuľke na tejto stránke sa zobrazujú pripojené zariadenia. Prístup každého zariadenia je možné povoliť alebo zakázať. Ďalej môžete každé pripojené zariadenie premenovať.

### 3.2.6 Sprievodca nastavením

Tu môžete meniť základné nastavenia pripojenia a povoliť či zakázať dátový roaming.

Na ďalšej stránke môžete zmeniť SSID alebo povoliť alebo zakázať pásmo 2,4 GHz.

Na poslednej stránke môžete nastaviť zabezpečenie siete Wi-Fi a zmeniť kľúč siete Wi-Fi.

## 4. Služby

Prejdite k položke **Služby** a kliknite na požadované položky. V tejto časti sú nasledujúce položky:

### 4.1 SMS

**Prichádzajúce:** Zoznam prijatých správ.

**Odchádzajúce:** Zoznam úspešne odoslaných správ.

**Koncept:** Tu sa ukladajú neodoslané správy.

**Nová správa:** Slúži na napísanie novej správy.



**Nastavenia správ SMS:** Slúži na konfiguráciu nastavení pre správy.

**Ako čítať správu SMS:**

Kliknite ľavým tlačidlom na obsah správy, ktorú chcete prečítať.

**Ako odoslať správu SMS:**

- 1) Kliknite na možnosť **SMS**.
- 2) Kliknite ľavým tlačidlom na možnosť **Nová správa**.
- 3) Zadať číslo príjemcu a obsah správy.
- 4) Kliknite na tlačítko **Odoslať**.

**Poznámka:** Správy je možné odoslať do priečinka **Koncepty** kliknutím na tlačidlo **Uložiť**. Správu SMS nie je možné odoslať viacerým príjemcom súčasne.

**Ako preposlať správu SMS:**

- 1) Kliknite na správu, ktorú chcete preposlať.
- 2) Kliknite na možnosť **Preposlať**.
- 3) Zadať číslo nového príjemcu.
- 4) Kliknite na tlačítko **Odoslať**.

**Ako odpovedať na správu SMS:**

- 1) V priečinku Prichádzajúce kliknite ľavým tlačidlom na obsah správy, na ktorú chcete odpovedať.
- 2) Kliknite na možnosť **Odpovedať**.
- 3) Zadať obsah, ktorý chcete odoslať.
- 4) Kliknite na tlačítko **Odoslať**.


**Ako odstrániť správu SMS:**

- 1) V priečinku Prichádzajúce, Odoslané alebo Koncept nájdite správu, ktoré chcete odstrániť.
- 2) Zaškrtnite políčko v stĺpci úplne vpravo pri správe, ktorú chcete odstrániť.
- 3) Kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.


**Ako odstrániť všetky správy SMS:**

- 1) Kliknutím ľavým tlačidlom v hornej časti stĺpca vyberte všetky správy.
- 2) Kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.

**Ako povoliť potvrdenie o doručení SMS:**

- 1) Kliknite na možnosť **Nastavenia správ SMS**.
- 2) Kliknite na prepínač  .

**Ako zakázať potvrdenie o doručení SMS:**

- 1) Kliknite na možnosť **Nastavenia správ SMS**.
- 2) Kliknite na prepínač  .

**Nastavenia správ SMS:**

**Potvrdenie o doručení správ SMS:** Tu môžete povoliť alebo zakázať potvrdenie o doručení.

**Centrum správ SMS:** Je nastavené vopred a nie je možné ho zmeniť.

## 5. Nastavenia

Môžete prejsť do ponuky **Nastavenia** a zmeniť nastavenia nasledujúcich položiek:

**Telefonické pripojenie**

WAN

LAN

Wi-Fi

Zabezpečenie

NAT

### 5.1 Telefonické pripojenie

#### 5.1.1 Pripojenie k sieti

Položka Pripojenie k sieti umožňuje nakonfigurovať režim pripojenia, dátový roaming a režim IP.

#### 5.1.2 Správa profilov

Položka Správa profilov umožňuje nastaviť nový profil prístupového bodu (APN) alebo upraviť či odstrániť existujúce profily.

- **Pridanie nového profilu**

- 1) Kliknite na možnosť **Nový**.

2) Zadajte správne parametre pre operátora siete. Je nutné zadať aspoň názov profilu, číslo na vytočenie a prístupový bod.

3) Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

- **Úprava profilu:**

1) Vyberte v zozname na správu profilov požadovaný profil.

2) Kliknite na tlačidlo **Upraviť** a zmeňte parametre.

3) Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

- **Odstránenie profilu:**

1) Vyberte v zozname na správu profilov požadovaný profil.

2) Kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.

**Poznámka:** Predvolený profil nie je možné odstrániť.

- **Nastavenie profilu ako predvoleného:**

1) Vyberte v zozname na správu profilov požadovaný profil.

2) Kliknite na možnosť **Nastaviť predvolený**.

**Poznámka:** Len čo nastavíte nový profil ako predvolený, k názvu profilu bude pridaný text (Predvolený).

### 5.1.3 Nastavenia siete

Režim hľadania sietí môžete nastaviť na možnosť Auto alebo Ručne a režim siete môžete nastaviť na možnosť Auto, Iba 2G, Iba 3G alebo Iba 4G. Po vykonaní akýchkoľvek zmien je nutné kliknúť na tlačidlo **Použiť**.

### 5.1.4 Mesačný program

Tu môžete nastaviť mesačný dátový program, dátový limit, konfigurovať nastavenia automatického pripojenia atď.

## 5.2 WAN

### 5.2.1 Stav siete WAN

Tu sa zobrazujú podrobné informácie o sieti WAN vrátane IP adresy, masky, podsiete, brány, servera DNS atď.

## 5.2.2 Konfigurácia siete WAN

Tu môžete nastaviť režim pripojenia k sieti WAN a príslušné parametre. Pre režim pripojenia môžete vybrať možnosť PPPoE, DHCP alebo Statická IP adresa.

**PPPoE:** PPPoE znamená Point-to-Point Protocol over Ethernet (Protokol na priame spojenie cez ethernet). Je to sieťový protokol, ktorý sa používa prevažne pre služby DSL, ktoré jednotliví používatelia môžu použiť na pripojenie pomocou ethernetu. Zadaťte používateľské meno a heslo získané od poskytovateľa sieťovej služby a kliknite na tlačidlo **Použiť**.

**DHCP:** Protokol DHCP je protokol pre klienty/servery, ktorý vám automaticky poskytne hostiteľa IP adresy. IP adresa a súvisiace nastavenia, ako napríklad maska podsiete a východisková brána, sa priradujú automaticky. Vyberte možnosť DHCP a kliknite na tlačidlo **Použiť**.

**Statická IP adresa:** Umožňuje prístup na internet pomocou pevnej IP adresy, masky podsiete, IP adresy brány a primárneho servera DNS. Všetky tieto údaje by mal poskytnúť váš poskytovateľ sieťovej služby.

## 5.2.3 Klon adresy MAC

Pomocou funkcie Klon adresy MAC sa môže ku smerovaču 4. kat. pripojiť viac klientov a získať tak prístup na internet.

Tu sa zobrazuje aktuálna adresa MAC. Kliknutím na možnosť **Reset** nastavte novú adresu MAC. Kliknutím na možnosť **Klonovať** skopírujete adresu MAC hostiteľa.

## 5.3 LAN

Tu sa zobrazujú parametre siete LAN. Východisková adresa brány je 192.168.1.1. Východisková maska podsiete je 255.255.255.0.

Server DHCP automaticky priraduje IP adresy k zariadeniam v sieti. Možnosť DHCP je v predvolenom nastavení zakázaná.

## 5.4 Wi-Fi

### 5.4.1 Základné

- **SSID:** Toto je názov siete Wi-Fi, ktorý slúži na identifikáciu vašej siete Wi-Fi. SSID môže obsahovať 1 – 32 znakov.
- **Vysielanie SSID:** Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.  
**Poznámka:** Ak sa ju rozhodnete zakázať, SSID sa už nebude zobrazovať a bude nutné ho zadať ručne.
- **Zabezpečenie:** Môžete vybrať režim zabezpečenia a k dispozícii sú tieto možnosti: **Zakázať**, **WEP**, **WPA**, **WPA2** alebo **WPA/WPA2**.
- **Šifrovanie:** V predvolenom nastavení sa používa možnosť **Auto** a k dispozícii sú možnosti **TKIP**, **AES** alebo **Auto**.
- **Heslo:** Tu sa môžete pozrieť na svoj kľúč siete Wi-Fi.

## 5.4.2 Rozšírené

### Krajina/oblasť:

- **Kanál:** Rôzne oblasti používajú rôzne kanály – kanál 1–11 podľa normy FCC (USA)/IC (Kanada), kanál 1–13 podľa normy ETSI (Európa), kanál 1–13 podľa normy MKK (Japonsko).
- **Režim 802.11:** Pomocou rozbaľovacej ponuky môžete vybrať z dostupných možností. V predvolenom nastavení je vybraná možnosť **802.11b/g/n**.
- **Izolácia prístupového bodu:** Túto funkciu môžete povoliť alebo zakázať.
- **Šírka pásma:** Pomocou rozbaľovacej ponuky môžete vybrať jednu z dostupných možností. V predvolenom nastavení je vybraná možnosť **Auto**.


## 5.4.3 WPS

Pomocou kľúča WPS môžete overiť prihlasovacie údaje na prístup pomocou funkcie WPS. Smerovač dostane od klienta žiadosť o prístup do 2 minút. Zadať z klienta bezdrôtového prístupu kľúč WPS a kliknite na tlačidlo **Použiť**. (Viac informácií o spôsobe nastavenia funkcie WPS nájdete tu: str. 10)


## 5.5 Zabezpečenie

### 5.5.1 Správa kódu PIN

- **Povolenie kódu PIN SIM karty:**

- 1) Keď je kód PIN SIM karty zakázaný, kliknite na prepínač .
- 2) Zadaťte kód PIN SIM karty, ktorý môže obsahovať 4 – 8 číslic.
- 3) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

- **Zakázanie kódu PIN SIM karty:**

- 4) Keď je kód PIN SIM karty povolený, kliknite na prepínač .
- 5) Zadaťte aktuálny kód PIN SIM karty.
- 6) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

- **Zmena kódu PIN SIM karty:**

- 7) Keď je kód PIN SIM karty povolený, kliknite na možnosť **Zmeniť PIN SIM karty**.
- 8) Zadaťte starý kód PIN SIM karty a potvrdte nový kód PIN SIM karty.
- 9) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

**Poznámka:** Ak zadáte kód PIN SIM karty trikrát nesprávne, bude nutné zadať kód PUK. Tento kód získate zavolaním na zákaznícku službu na čísle 150 použitím svojej SIM karty.

### 5.5.2 Príkaz ping v sieti WAN

Keď je táto funkcia zakázaná, vaše zariadenie prestane reagovať na príkazy ping.

### 5.5.3 Filter IP adries

V predvolenom nastavení má prístup na internet každé zariadenie pripojené k vášmu smerovaču 4. kat. Pomocou filtra IP adries môžete zablokovat určitým zariadeniam prístup na internet.

**Zakázat:** Všetky pripojené zariadenia majú prístup na internet.

**Biela listina:** Prístup na internet majú len zariadenia s IP adresou pridanou na tento zoznam.

**Čierna listina:** Zariadenia s IP adresou pridanou na tento zoznam nemajú prístup na internet.

## 5.5.4 Filter adres MAC

V predvolenom nastavení má prístup na internet každé zariadenie pripojené k vášmu smerovaču 4. kat. Pomocou filtra adres MAC môžete zablokovat' určitým zariadeniam prístup na internet.

**Zakázať:** Všetky pripojené zariadenia majú prístup na internet.

**Biela listina:** Prístup na internet majú len zariadenia s adresou MAC pridanou na tento zoznam.

**Čierna listina:** Zariadenia s adresou MAC pridanou na tento zoznam nemajú prístup na internet.

## 5.5.5 Filter adres URL

Táto funkcia umožňuje správcovi blokovat' určitým zariadeniam prístup k zadaným adresám URL počas nastavených časových období.

**Poznámka:** Blokovanie určitej adresy URL nemusí zablokovat' pridruženú aplikáciu. Keď napríklad pridáte adresu [www.facebook.com](http://www.facebook.com), nemusí sa tým zablokovat' prístup zadaného zariadenia k aplikácii Facebook.

## 5.6 NAT


### 5.6.1 DMZ

Ak externí používatelia nemôžu získať prístup k sieťovým službám poskytovaným sieťou LAN, môžete povoliť zónu DMZ a nastaviť novú IP adresu hostiteľa. Zónu povoľte kliknutím na túto možnosť. Zadať príslušnú IP adresu hostiteľa a potom kliknite na tlačidlo **Použiť**.

### 5.6.2 UPnP

UPnP je súbor sieťových protokolov, ktorý umožňuje zariadeniam pripojeným k vášmu smerovaču 4. kat. vzájomne sa vyhľadať a vytvoriť sieťové služby poskytujúce rôzne funkcie na zdieľanie údajov, komunikáciu a zábavu. Funkciu UPnP môžete povoliť alebo zakázať. Táto funkcia je v predvolenom nastavení zakázaná.

### 5.6.3 Presmerovanie portov

Toto zariadenie podporuje pripojenie virtuálneho servera, aby mohli externí používatelia mať prístup k službám poskytovaným sieťou LAN pomocou protokolu HTTP, FTP a iných protokolov. Kliknite na symbol  a zadajte parametre vrátane



názvu, IP adresy siete LAN, portu siete LAN, portu siete WAN atď. Po skončení kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## 6. Systém

### 6.1 Informácie o zariadení

Tu sa zobrazujú informácie o zariadení vrátane čísla IMEI, verzie softvéru a adresy MAC.

### 6.2 Reštartovať a Resetovať

Ak chcete zariadenie reštartovať, kliknite na možnosť **Reštartovať**. Ak chcete obnoviť predvolené výrobné nastavenia, kliknite na tlačidlo **Resetovať**.

Môžete tiež použiť tlačidlo Reset na smerovači 4. kat.

### 6.3 Aktualizácie

Online aktualizácia

Kliknite na možnosť **Skontrolovať aktualizácie**. Smerovač 4. kat. skontroluje, či nie je k dispozícii aktualizácia. Ak aktualizáciu nájde, môžete kliknúť na tlačidlo **Stiahnuť**. Po úspešnom stiahnutí súboru môžete kliknúť na tlačidlo **Aktualizovať**.

**Poznámka:** Smerovač počas aktualizácie nevypínajte, inak by sa zariadenie mohlo poškodiť.

### 6.4 Správa zariadenia

#### 6.4.1 Prihlasovacie heslo

Zadajte aktuálne heslo a potvrdte nové heslo. Zvolené heslo smie obsahovať 4 – 16 znakov.

#### 6.4.2 Nastavenia systému

Tu môžete nastaviť jazyk a opraviť časové pásmo. Upozorňujeme, že sa čas automaticky upravuje podľa letného času.

### 6.4.3 NTP Server

NTP je sieťový protokol na synchronizáciu hodín medzi počítačovými systémami cez paketové dátové siete. Môžete určiť, ktoré servery NTP sa majú používať.

### 6.4.4 Zálohovanie a obnovenie dát

#### Postup uloženia konfigurácie:

Kliknutím na tlačidlo **Zálohovať** vykonajte zálohu aktuálnej konfigurácie zariadenia. Záloha sa ukladá v systéme Windows a MAC OS do priečinka Stiahnuté súbory.

#### Postup obnovenia konfigurácie:

- 1) Kliknite na tlačidlo **Prechádzať** a vyberte súbor.
- 2) Kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.

### 6.4.5 TR069

Protokol TR-069 (Technical Report 069) je technická špecifikácia definujúca protokol aplikačnej vrstvy na vzdialenú správu zariadení koncových používateľov. Kliknutím povoľte možnosť Informovať, zadajte interval informovania, adresu URL servera ACS a používateľské meno a heslo servera ACS. Po skončení kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## 7. Záruka

Na toto zariadenie sa vzťahuje záruka v prípade poškodenia alebo chýb, ku ktorým došlo počas bežného používania v záručnej dobe dvadsiatich štyroch (24) mesiacov<sup>1</sup> od dátumu kúpy uvedeného na pôvodnom doklade o kúpe.

Na príslušenstvo predávané spoločne so zariadením je taktiež poskytovaná záruka v prípade akejkoľvek chyby, ku ktorej môže dôjsť počas prvých dvanástich (12) mesiacov<sup>(1)</sup> od dátumu kúpy uvedeného na pôvodnom doklade o kúpe.

V prípade chyby, ktorá bráni v bežnom používaní zariadenia, okamžite informujte predajcu a predložte zariadenie spoločne s dokladom o kúpe.

V prípade potvrdenia chyby bude zariadenie (alebo jeho časť) podľa potreby vymenené alebo opravené. Na opravené zariadenie a príslušenstvo sa vzťahuje záruka jeden (1) mesiac na tú istú poruchu. Pri oprave alebo výmene môžu byť použité repasované súčasti, ktoré fungujú rovnakým spôsobom.

Táto záruka sa vzťahuje na diely a prácu, ale nie na iné náklady.

---

<sup>1</sup> Dĺžka záručného obdobia sa môže líšiť v závislosti od krajiny.

Táto záruka sa nevzťahuje na chyby zariadenia alebo jeho príslušenstva, ktoré boli spôsobené nasledujúcimi okolnosťami (bez akéhokoľvek obmedzenia):

- nedodržanie pokynov na použitie či inštaláciu alebo technických či bezpečnostných štandardov platných v zemepisnej oblasti, kde sa zariadenie používa,
- pripojenie akéhokoľvek zariadenia, ktoré nebolo dodané alebo odporúčané spoločnosťou TCL Communication Ltd.,
- úpravy alebo opravy vykonané subjektmi bez autorizácie od spoločnosti TCL Communication Ltd. či ich pobočiek alebo vášho dodávateľa,
- úpravy alebo zmeny softvéru či hardvéru vykonané osobami, ktoré na to nemajú oprávnenie od spoločnosti TCL Communication Ltd.,
- nevlúdne počasie, blesk, oheň, vlhko, vniknutie kvapalín alebo potravín, použitie chemických produktov, stiahnutie súborov, náraz, vysoké napätie, korózia, oxidácia.

Oprava zariadenia nebude poskytnutá, ak boli odstránené či zmenené štítky na kryte alebo sériové číslo (IMEI).

Neexistujú žiadne výslovné záruky, písomné, ústne ani odvodené, okrem tejto vytlačenej obmedzenej záruky a povinných záruk uplatňovaných v súlade s príslušnou štátnou alebo súdnou právomocou.

Spoločnosť TCL Communication Ltd. ani žiadna z jej pobočiek nebudú v žiadnom prípade zodpovedné za nepriame, náhodné či následné škody žiadneho druhu, vrátane okrem iného obchodných či finančných strát alebo ujmy, straty dát alebo dobrej povesti, v plnom rozsahu, v ktorom popretie týchto záruk umožňuje zákon.

Niektoré krajiny či štáty neumožňujú vylúčenie či obmedzenie nepriamych, náhodných a následných škôd, prípadne obmedzenie obdobia trvania odvodených záruk; v takom prípade sa na vás predchádzajúce obmedzenia a vylúčenia nevzťahujú.

## 8. Otázky a odpovede

### Ako získať prístup na domovskú stránku?

- 1) Otvorte webový prehliadač.
- 2) Do adresového poľa zadajte adresu <http://192.168.1.1>.
- 3) Po zobrazení domovskej stránky smerovača 4. kat. zadajte prihlasovacie heslo. Predvolené heslo je uvedené na štítku na zariadenie – nachádzajú sa na spodnej strane smerovača 4. kat.
- 4) Kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.

## Čo mám robiť v prípade, že sa nemôžem prihlásiť na webovú stránku na správu?

- 1) Uistite sa, že indikátor napájania na zariadení svieti namodro. Ak nie, zariadenie zapnite.
- 2) Skontrolujte, či pripojenie medzi zariadením koncového používateľa a smerovačom 4. kat. funguje správne.
  - Ak je zariadenie koncového používateľa pripojené k smerovaču 4. kat. cez sieť Wi-Fi, prejdite na stránku pripojenia Wi-Fi a skontrolujte stav pripojenia.
  - Ak je zariadenie koncového používateľa pripojené k smerovaču 4. kat. pomocou sieťového kábla, skontrolujte, či indikátor LAN/WAN svieti namodro.
- 3) Uistite sa, že ste zadali adresu 192.168.1.1 vo webovom prehliadači správne.

## Čo mám robiť, keď nemám prístup na internet?

- 1) Uistite sa, že vaša SIM karta podporuje sieť 4G alebo 3G.
  - Ak nie je zistená žiadna SIM karta, vypnite smerovač 4. kat., vyberte a vložte SIM kartu späť a potom to skúste znova.
  - Ak je potrebné zadať kód PIN, zadajte požadovaný kód PIN a skúste to znova.
  - Ak nie je k dispozícii žiadna sieť, premiestnite zariadenia na miesto s lepším signálom (skúste ich umiestniť blízko okna) a skúste to znova.
- 2) Uistite sa, že ste zadali adresu 192.168.1.1 vo webovom prehliadači správne a kliknite na tlačidlo **Zadať**.
- 3) Reštartujte smerovač 4. kat. a skúste to znovu.
- 4) Ak je povolené filtrovanie adries MAC, uistite sa, že je adresa MAC vášho zariadenia na zozname schváleným adries.
- 5) Ak je povolená funkcia Rodičovský zámok, uistite sa, že názov zariadenia a adresa MAC nie sú pod správou funkcie Rodičovský zámok.

## Čo mám robiť, keď dôjde k akýmkoľvek problémom so zariadením?

- 1) Reštartujte zariadenie.
- 2) Obnovte v zariadení výrobné nastavenia.
- 3) Obráťte sa na poskytovateľa služieb.

## Čo mám robiť, keď zabudnem kľúč siete Wi-Fi?

- 1) Prihláste sa na webovú konfiguračnú stránku (vo východiskovom nastavení sa používa adresa 192.168.1.1). Prejdite do ponuky Nastavenia > Wi-Fi >

Základné. Kliknutím na možnosť **Zobraziť heslo** zistíte aktuálny kľúč siete Wi-Fi.

- 2) Obnovte v zariadení výrobné predvolené nastavenia. Pomocou tenkého predmetu, napríklad kancelárskej sponky, jemne stlačte tlačidlo Reset po dobu 3 sekúnd. Kľúč siete Wi-Fi sa resetuje na predvolené heslo, ktoré je uvedené na štítku na spodnej strane zariadenia. Počas resetovania sa všetky indikátory LED rozsvietia, potom zhasnú a po dokončení resetu znovu začnú svietiť.

## Aký operačný systém toto zariadenie podporuje?

Zariadenie podporuje nasledujúce operačné systémy:

- 1) Windows 7/8/10,
- 2) Mac OS X (10.6.X – 10.12.X),
- 3) Linux.

## Ako pripojiť smerovač 4. kat. cez sieť Wi-Fi?

Otvorte zoznam bezdrôtových pripojení k sieti.

Vyberte SSID zariadenia podľa týchto krokov:

Zariadenia so systémom Windows:

- 1) Na hlavnom paneli kliknite pravým tlačidlom na položku **Bezdrôtové pripojenie k sieti**.
- 2) Vyberte názov siete (SSID) smerovača 4. kat., kliknite na tlačidlo **Pripojiť** a zadajte kľúč siete Wi-Fi.

Počítače Mac:

- 1) Kliknite na ikonu AirPort.
- 2) V rozbaľovacom zozname vyberte názov siete (SSID) smerovača 4. kat. a zadajte kľúč siete Wi-Fi.

## Čo mám robiť, keď je SSID uvedený, ale zariadenie sa nedokáže pripojiť?

Overte, že ste zadali správny kľúč siete Wi-Fi.

## Čo mám robiť, keď indikátor siete svieti načerveno?

Keď nie je vložená žiadna SIM karta, nie je k dispozícii žiadna služba alebo zariadenie nie je registrované do siete, indikátor siete na smerovači 4. kat. svieti načerveno.

- 1) Keď používate SIM kartu:
  - Uistite sa, že je SIM karta platná a vložená správne.
  - Premiestnite smerovač 4. kat. na miesto s lepším signálom (skúste ho umiestniť blízko okna).
- 2) Ak používate ethernetové pripojenie, skontrolujte, či sieť funguje správne.

## Čo mám robiť v prípade konfliktu IP adries viacerých sietí?

Ku konfliktu IP adries môže dôjsť pri použití viacerých typov pripojení na internet. Napríklad počítač môže byť pripojený k smerovaču 4. kat. cez ethernetový kábel a k ďalšej sieti cez pripojenie Wi-Fi. Ak sú IP adresy rovnaké, prihlásenie na domovskú stránku smerovača 4. kat. sa nemusí podariť kvôli konfliktu IP adries.

## Prečo SSID nie je na zozname bezdrôtových sietí?

Postupujte podľa nižšie uvedených krokov a uistite sa, že je zariadenie správne nastavené:

- 1) Skontrolujte na zariadení, či indikátor Wi-Fi svieti alebo je vypnutý.
- 2) Aktualizujte zoznam sietí v počítači.

Systém Windows:

- 1) Kliknite na ikonu Aktualizovať zoznam sietí v pravom hornom rohu obrazovky Bezdrôtové pripojenie k sieti.
- 2) Kliknite pravým tlačidlom na možnosť **Bezdrôtové pripojenie k sieti**.
- 3) Kliknite na možnosť **Otvoriť centrum pre siete a zdieľanie**.
- 4) Vyberte možnosť **Správa bezdrôtových sietí**.
- 5) Kliknite na bezdrôtovú sieť, ktorá nie je používaná, a odstráňte ju zo zoznamu sietí.
- 6) Kliknite na tlačidlo **OK** a počítač reštartujte.

Počítače Mac: Skúste reštartovať počítač.

## Čo mám robiť, keď je na stránke konfigurácie smerovača 4. kat. správa „Žiadna SIM karta“ alebo „Neplatná SIM karta“?

Môže to byť tým, že v zariadení nie je vložená žiadna SIM karta alebo je SIM karta vložená nesprávne alebo je zakázaná. Skúste SIM kartu vybrať a potom ju zasunúť späť. Pri tejto činnosti sa nedotýkajte kontaktov karty.

## Čo mám robiť, keď sa na displeji zariadenia pripojeného k smerovaču 4. kat. zobrazí správa „Zámok PIN“ alebo „Zámok PUK“?

Znamená to, že je SIM karta zablokovaná.

Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“) a zadajte svoj kód PIN alebo kód PUK. Kód PUK získate od operátora siete.

**Poznámka:** Keď zadáte trikrát nesprávny kód PIN, budete vyzvaní na zadanie kódu PUK. Keď zadáte desaťkrát nesprávny kód PUK, SIM karta bude natrvalo zablokovaná.

## Ako sa pripojiť k sieti 4G?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Nastavenia siete > Režim siete**.
- 3) Vyberte možnosť **Iba 4G**.

## Ako sa odpojiť od siete 2G, 3G alebo 4G?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Stav > Internet**.
- 3) Kliknite na tlačidlo **Odpojiť**.

## Ako nastaviť pre SIM kartu nový kód PIN?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Zabezpečenie > Správa kódu PIN**.
- 3) Povoľte operáciu s kódom PIN.
- 4) Zadajte nový kód PIN.
- 5) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

## Ako nájsť ďalšie informácie o nastavení funkcie Wi-Fi?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Wi-Fi**.

## Ako skontrolovať využitie dát?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Štatistika > Internet**.

## Ako ručne vyhľadať sieť?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Telefonické pripojenie > Pripojenie k sieti**.
- 3) Vyberte pre režim pripojenia k sieti možnosť **Ručne**.
- 4) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

## Ako skontrolovať číslo modelu a verziu firmvéru zariadenia?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **System > Informácie o zariadení**.

## Ako nastaviť dátové pripojenie, aby sa pripojenie na internet naviazalo automaticky?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Telefonické pripojenie > Pripojenie k sieti**.
- 3) Vyberte možnosť **Auto**.
- 4) Kliknite na tlačítko **Použiť**.

## Ako zmeniť SSID a kľúč siete Wi-Fi

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **Nastavenia > Wi-Fi > Základné**.

## Ako zmeniť prihlasovacie heslo?

- 1) Prihláste sa na domovskú stránku (pozri „Ako získať prístup na domovskú stránku?“)
- 2) Prejdite do ponuky **System > Správa zariadenia > Prihlasovacie heslo**.



Alcatel je ochranná známka spoločnosti Alcatel-Lucent  
a je používaná podľa licencie spoločnosti  
TCL Communication Ltd.

© Copyright 2018 TCL Communication Ltd.  
Všetky práva vyhradené.

Spoločnosť TCL Communication Ltd. si vyhradzuje  
právo meniť materiál  
a technické špecifikácie  
bez predchádzajúceho upozornenia.