

# Hoja informativa: Análisis de cohortes

## Práctica

```
# creación de un mapa de calor
# annot=True - las celdas del mapa de calor mostrarán los valores como texto
# fmt='.1f' - establece el formato de impresión de los valores (un decimal)
# linewidths=1 - el ancho de la línea que separará las celdas del mapa de calor (1 píxel)
# linecolor='gray' - color de la línea (gris)

import seaborn as sns

sns.heatmap(dataframe, annot=True, fmt='.1f', linewidths=1, linecolor='gray')
```

```
# cálculo de la variación porcentual respecto a la fila anterior

cohorts['churn_rate'] = cohorts.groupby(['column1'])['column2'].pct_change()
```

## Teoría

Una **cohorte** es un conjunto de personas que comparten un cierto suceso dentro del mismo período temporal. (Las cohortes también pueden definirse por alguna característica común: por ejemplo, personas con pelo rubio).

Un **evento** es un caso registrado de la realización de una determinada acción por parte de un usuario.

El **periodo** es el lapso de tiempo durante el cual ocurrieron los eventos.

Un **valor absoluto** es el volumen, el tamaño o la magnitud de un evento o fenómeno observado.

Un **valor relativo** es la relación entre otros dos valores.

El **ciclo de vida** es una métrica que indica la edad de una cohorte.

Un **mapa de calor** es la visualización de una tabla donde las celdas varían en color dependiendo de su proximidad a los valores máximo y mínimo.

La **tasa de retención** te indica cuántos usuarios/as de una cohorte siguen activos/as respecto a su número inicial.

La **tasa de cancelación** es la proporción de usuarios que dejan de utilizar el producto en una etapa determinada.

El **análisis de cohortes** por comportamiento es un tipo de análisis que consiste en seleccionar una cohorte de usuarios que han realizado una acción o una secuencia de acciones durante un periodo de tiempo determinado.