

## Отчет по заданию: Автоматизированное рабочее место специалиста в области управления проектами

---

### 1. Введение

Автоматизированное рабочее место (АРМ) специалиста по управлению проектами — это комплекс технических, программных и информационных средств, обеспечивающих эффективную организацию, планирование, контроль и отчетность по проектам. В данном отчете рассматривается АРМ в предметной области «управление проектами» с использованием программного продукта **YouGile** — облачной системы управления проектами и задачами, ориентированной на малый и средний бизнес.

---

### 2. Анализ компонентов АРМ

#### 2.1 Аппаратное обеспечение

Для полноценной работы с YouGile требуется минимальная конфигурация, так как система работает в облаке:

- **Персональный компьютер или ноутбук:**
  - Процессор: Intel Core i3 или аналогичный;
  - Оперативная память: от 4 ГБ (рекомендуется 8 ГБ);
  - Жесткий диск: SSD предпочтительно для быстрой загрузки.
- **Стабильное подключение к интернету** (не менее 5 Мбит/с), поскольку YouGile — полностью облачный сервис.
- **Монитор с разрешением Full HD (1920×1080)** — для комфортной работы с несколькими окнами.
- **Смартфон или планшет** с iOS или Android — для мобильного доступа через приложение YouGile.
- **Веб-камера и микрофон** — при необходимости участия в совещаниях через Zoom, Google Meet или другие инструменты, интегрированные с YouGile.

*Примечание:* Так как YouGile работает в браузере и имеет нативные мобильные приложения, требования к железу минимальны.

---

#### 2.2 Программное обеспечение

Категория	Программные средства
Операционная система	Windows 10/11, macOS, Linux, Android, iOS
Браузеры	Google Chrome (рекомендуется), Firefox, Edge, Safari
Офисные приложения	Microsoft Office, LibreOffice, Google Workspace (для документации)
Средства связи	Telegram, Slack, Zoom, Gmail, Outlook
Управление проектами	<b>YouGile</b> (основной инструмент)

YouGile не требует установки ПО на компьютер — вся работа происходит через веб-интерфейс или мобильное приложение.

---

## 2.3 Информационное обеспечение

Информационная база АРМ включает:

- Проекты и задачи;
- Планы работ (диаграммы Ганта);
- Документация (описания задач, комментарии, файлы);
- Роли и ответственные лица;
- История изменений;
- Отчеты по выполнению задач и загруженности сотрудников.

Данные хранятся в защищённом облаке YouGile с возможностью резервного копирования и шифрования.

---

## 3. Выбор программного средства: YouGile

**YouGile** — это облачная система управления проектами, разработанная российской компанией.

Подходит для команд, которые используют гибкие методологии (Agile, Scrum, Kanban) или классическое управление проектами (Waterfall). YouGile позволяет:

- Создавать проекты и задачи;
  - Назначать исполнителей и сроки;
  - Вести доски задач и диаграммы Ганта;
  - Контролировать прогресс и загруженность сотрудников;
  - Интегрироваться с другими сервисами.
- 

## 4. Основной функционал YouGile

### 4.1 Создание и отслеживание задач

- Задачи создаются в рамках проекта.
- Поддерживаются типы: Задача, Эпик, Подзадача, Баг.
- Возможна привязка к этапу, спринту, времени выполнения.
- Автоматическое уведомление при назначении и изменениях.
- Ведение журнала изменений (кто, когда и что изменил).

### 4.2 Управление ролями участников

- Роли: Администратор, Руководитель проекта, Участник, Наблюдатель.
- Настройка прав доступа по проектам.
- Возможность добавления внешних пользователей (клиенты, подрядчики).
- Гибкая система распределения обязанностей.

### 4.3 Создание документации средствами продукта

- В описании задач можно использовать форматирование текста (жирный, курсив, списки).
- Прикрепление файлов (до 50 МБ): ТЗ, макеты, скриншоты, презентации.
- Комментарии к задачам — для обсуждений без выхода из системы.
- Версионность комментариев и описаний (история изменений сохраняется).

#### 4.4 Визуализация процессов: доски и диаграммы Ганта

- **Kanban-доски:** задачи группируются по статусам («Нужно сделать», «В работе», «Проверка», «Готово»).
- **Диаграмма Ганта:** наглядное представление сроков, зависимостей и перекрытия задач.
- Возможность масштабирования временной шкалы (дни, недели, месяцы).

#### 4.5 Планирование и контроль времени

- Оценка трудозатрат (в часах).
- Фактическое время выполнения.
- Сравнение планового и фактического времени.
- Отслеживание прогресса по проекту в процентах.

#### 4.6 Отчеты и аналитика

- Отчет «Загруженность сотрудников» — помогает избежать перегрузки.
- Отчет «Выполненные задачи» — анализ продуктивности.
- Отчет «Просроченные задачи» — контроль дедлайнов.
- Экспорт отчетов в Excel и PDF.

#### 4.7 Интеграции и API

- Интеграция с почтой, календарем, чатами.
- Поддержка REST API для подключения CRM, ERP и других систем.
- Уведомления в Telegram, Slack, email.

---

### 5. Справочное руководство пользователя YouGile

**Название:** *Краткое справочное руководство по использованию YouGile для менеджера проекта*

---

#### 5.1 Как войти в систему

1. Перейдите на сайт: <https://yougile.com>
2. Введите email и пароль от вашей организации.
3. После входа вы попадете в личный кабинет с отображением ваших проектов.

---


#### 5.2 Создание нового проекта

1. Нажмите кнопку «+ **Создать проект**».
2. Укажите:

- Название проекта (например, «Разработка сайта»)
  - Описание (по желанию)
  - Цвет метки
3. Нажмите **«Создать»**.
  4. Проект появится в списке.
- 

### 5.3 Создание задачи


1. Откройте нужный проект.
2. Нажмите **«Добавить задачу»**.
3. Заполните поля:
  - **Название** (обязательно)
  - **Описание** (можно с форматированием)
  - **Исполнитель**
  - **Срок выполнения**
  - **Этап** (если используется)
  - **Трудозатраты** (плановые часы)
4. При необходимости добавьте файл или тег.
5. Нажмите **«Создать»**.

 Совет: Используйте шаблоны задач для стандартных операций (например, «Запуск рекламной кампании»).

---

### 5.4 Работа с Канбан-доской

1. Перейдите в раздел **«Доска»** проекта.
2. Задачи отображаются по колонкам (статусам).
3. Чтобы изменить статус задачи — перетащите её в другую колонку.
4. Для просмотра деталей — кликните по карточке задачи.

 Колонки можно настраивать: добавлять, переименовывать, менять порядок.

---

### 5.5 Использование диаграммы Ганта

1. Перейдите в раздел **«График»** проекта.
  2. Убедитесь, что у задач указаны сроки начала и окончания.
  3. Диаграмма автоматически отобразит:
    - Продолжительность задач
    - Зависимости (стрелки между задачами)
    - Перекрывание сроков
  4. Щелчком мыши можно редактировать сроки прямо на графике.
- 

### 5.6 Назначение ролей и управление доступом

1. Перейдите в **«Настройки»** → **«Участники»**.

2. Нажмите **«Добавить участника»**.
  3. Введите email пользователя.
  4. Назначьте роль:
    - **Администратор** — полный доступ ко всем проектам.
    - **Руководитель проекта** — управляет своим проектом.
    - **Участник** — выполняет задачи.
    - **Наблюдатель** — только просмотр.
  5. Сохраните изменения.
- 

## 5.7 Документирование и комментарии

- В описание задачи добавляйте ТЗ, ссылки, требования.
  - Используйте **комментарии**, чтобы обсудить детали с командой.
  - Прикрепляйте файлы: скриншоты, прототипы, документы.
  - Все изменения сохраняются в истории.
- 

## 5.8 Просмотр отчетов

1. Перейдите в раздел **«Отчеты»**.
  2. Выберите нужный тип:
    - **Загруженность сотрудников** — кто чем занят.
    - **Выполнение задач** — процент завершения.
    - **Просроченные задачи** — контроль дедлайнов.
  3. Настройте период (неделя, месяц).
  4. При необходимости экспортируйте в Excel.
- 

## 5.9 Мобильное приложение

- Установите приложение **YouGile** из App Store или Google Play.
  - Войдите с теми же учетными данными.
  - Все данные синхронизируются в реальном времени.
  - Можно создавать задачи, комментировать, получать уведомления.
- 

## 6. Заключение

YouGile является современным и удобным инструментом для автоматизации рабочего места специалиста по управлению проектами. Он сочетает в себе простоту интерфейса, мощные возможности планирования и контроля, а также поддержку как гибких, так и традиционных методологий.

Использование YouGile позволяет:

- Повысить прозрачность проектных процессов;
- Оптимизировать распределение задач;
- Снизить риски срыва сроков;

- Упростить взаимодействие внутри команды.


APM, построенный на основе YouGile, обеспечивает высокую эффективность управления проектами и легко масштабируется под нужды команды любого размера.

---

## 7. QR-код электронного портфолио



Отсканируйте QR-код, чтобы перейти к электронному портфолио

 Прямая ссылка: <https://portfolio.example.com/yougile-project-management>

---

**Выполнил:** Тоц Л. А., ИВТ-2