

# 웹툰댓글 금부정 감성사전 구축방안(요약본)

포도팀(이영석, 이예슬, 황의린, 박성종)

## 1. 목적 :

웹툰 댓글에 적합한 감성사전이 부재하다 판단하여, 웹툰 댓글에 적합한 감성사전을 구축하기 위해 한/영 약 20만 개의 댓글에 대한 라벨링을 실시한다.

## 2. 데이터 :

현재 연재중인 네이버웹툰 550여작(한331, 미219작)의 베스트 댓글을 크롤링하여 약80만건 확보. 이 중 랜덤으로 20만행을 추출

## 3. 활용방안 :

웹툰댓글뿐만 아니라 실시간소통, 물입이 유지되는 댓글에 대해 효과적일 것으로 예측한다.

## 4. 댓글분류 가이드라인

20만개의 댓글은 아래의 가이드라인을 가지고 분류한다.

가) 욕설 및 혐오표현 포함 - 부정

욕설 및 혐오표현이 존재하는 댓글의 경우, 댓글 작성자의 원 의도와는 무관하게 혐오감정이 포함되어 있다고 보는 바 부정으로 분류한다.

나) 작가에 대해 아쉬움을 토로하는 글 - 부정

댓글 자체에는 긍정적인 말들이 다수이나 원 의도가 아쉬움을 토로하는 것 이어도 부정으로 분류한다.

<예시 댓글>

- 작가님 진짜엠포넛이랑콜라보한건가요?질질고는것까지 디테일이장난이아니네요
- 작가님.... 제발 글 검수하는 사람좀 고용해주세요ㅠㅠ아니면 제가 무보수로 해드릴게요ㅠㅠ
- 이건 고구마가 아니라....그 머시기 그 몸에 해로운걸 먹은 느낌이야 치킨이 필요해요 작가님..ㅏ

다) 캐릭터에 감정 이입하여 캐릭터에 대한 비판 - 부정

비록 댓글 작성자가 작품에 몰입하고 있다는 것의 반증이라 할지라도 캐릭터에 대한 부정감정이 웹툰에 미치는 영향을 살피기 위해 부정으로 분류한다.

<예시 댓글>

- 네이버웹툰의 대표악녀는 4명이나 된다.하지만 최고로 나쁜년이 누구냐고 물어본다면 망설임없이 라헬을 꼽을것이다.
- 작가의 말 보라. 아무도 신경 안쓰네. 작가님이 지긋지긋한 윤왕국 스토리도 이제 마무리했습니다. 라면 님들이 올리는 악플보고 윤왕국 재밌게 그리려고 노력하시는데도 반응이 안좋으니까 서운한 마음에 저렇게 작가의 말이 올라온거 같네.. 작가님이 많이 힘드셨나보다. 작가님 프리드로우 재밌으니까 초딩들 악플때문에 서운해하지말고 재밌게 그려주세요

라) 독자 간의 다툼 및 비난 - 부정

독자들 간의 다툼은 작품에 대한 몰입으로 보기 어렵고, 부정적인 감정만이 존재한다. 또한 다수의 경우 부정적인 댓글을 부정하기 위해 사용되는 바, 독자들 간의 다툼 및 비난은 해당 에피소드 전반에 부정적 댓글이 팽배하다는 점을 원인으로 생긴 결과로 보고 부정으로 분류한다.

<예시 댓글>

- 대체루리웹 회원은 여기와서 별테하는거임? 설마 페미웹툰막그린다고그런거임?솔직히 여성 헬스장이 필요할 거같다생각한게 우락부락한남자들 있는곳에서 운동하기 꺼끄러운건 당연한거아닌가 헬스하는나조차도 벤치하기 꺼끄럽고 땅데드 할까봐 조마조마한데 너무하네
- 작가의말봐라 작가님이 많이힘드신가보다그니까 악플좀 적당히 쳐달아라악플이 사람 죽이는거 모르냐?적당히 하자 ...

마) 작품의 추론이나 시대적 배경에 대한 설명 - 긍정

작품에 대한 부정적인 의견을 찾기 어려우며, 작품에 대한 몰입만을 찾을 수 있기에 긍정으로 분류한다.

<예시 댓글>

의주에서부터 한양까지의 길목에 좋은 산성들은 당시도 좌악 깔려있긴 했습니다. 청천강 남안의 안주성같은 고구려시대부터 있어왔던 요충지들은 성곽이 그닥 높지 않아도 지세가 너무 좋아서 거의 신이 내린 요새라고 봐도 될 정도이죠. 이같은 평안도 황해도 지역 산성들은 포곡식이라 둘레도 크고 계곡 하단부에만 입구가 있어서 주된 출입구에 목책만 잘 세워놔도 훌륭한 방어시설이 될수 있어요. 도성으로 뺄까려시했던 청군의 전략은 사실 매우 위험한 것이기도 했습니다. 하지만 문제는 지나가는 청군의 뒤통수를 시리게 할만한 전력을 이괄의 난때 날려먹은 영향이 지대하고요 청군 스스로가 이전의 거란 몽골침입 같은 한반도에서 벌어졌던 북방전쟁을 깊이있게 연구한 느낌이 듭니다. 위찌됐든 조선은 힘든 싸움 할수밖에 없었던 상황임은 분명합니다.

바) 작품 내 캐릭터에 대한 외모/성격 칭찬 - 긍정

작품에 몰입했다는 점과 캐릭터에 대한 긍정적 이미지를 표현하고자 했다는 점에서 긍정으로 분류한다.

<예시 댓글>

유리 예쁜거 인정 ㅇㅇ  
음 어째서 쿤이 여캐들보다 더 예쁜거지  
란 매력터진다 진짜 사랑해요

사) 긍정이모티콘 사용

샘플데이터를 살펴본 바, 부정댓글의 경우 욕설 및 혐오표현이 이용되지만 긍정표현은 하트나 긍정이모티콘을 사용하여 긍정적 반응을 표현한다. 이에 따라 긍정이모티콘은 다른 항목에 위배되지 않는다면 긍정으로 분류한다

<예시 댓글>

유리느님|n'w'n|♥  
Y'all I just love their clothes😄 and poor kyro he's afraid of loosing clove 😄  
"he was cute"me: yes tf he is😄😄  
He labeled his teammates liars! XD

아) 작품이 기다려진다, 유료결재를 하겠다, 작가에게 감사하다는 표현 - 긍정

<예시 댓글>

기다려진다

감사합니다 금요일 고맙습니다

와 상상도 못한 바뀌치기 와 다음주가 기대됩니다

작가님 건강하세요 늘 좋은작품 감사합니다