



BEUTH HOCHSCHULE FÜR TECHNIK BERLIN
University of Applied Sciences

Masterarbeit

Medieninformatik

Fachbereich VI – Informatik und Medien

Untersuchung der Konfliktmanagementstrategien verschiedener offlinefähiger Systeme

Berlin, den 17. Juni 2018

Autorin:

Jacoba BRANDNER

Matrikelnummer:

833753

Betreuer:

Herr Prof. Dr. Hartmut SCHIRMACHER

Gutachterin:

Frau Prof. Dr. Petra SAUER

Abstract

In dieser Arbeit wird ...

Muss das in deutsch und englisch geschrieben werden?

Abstract

This work includes ...

INHALT

1 Einführung	5
1.1 Motivation	5
1.2 Zielstellung	5
2 Grundlagen	7
2.1 Offline First	7
2.1.1 Lokale Speicherung im Cache	7
2.1.2 Lokale Speicherung im Browser	10
2.1.3 Progressive Web Apps	10
2.2 Konflikte	11
2.2.1 Git	12
2.2.2 Consistency Availability Partition tolerance (CAP) Theorem	12
2.3 Sync in verteilten Systemen	12
2.3.1 LWW	12
2.3.2 OT	12
2.3.3 CRDT	12
2.4 Das CouchDB Replikationsmodell	12
2.4.1 schlussendliche Konsistenz	13
2.4.2 Replikation?	13
2.4.3 Konfliktmanagement	13
3 Bestehende offlinefähige Systeme / Konzepte	14
3.1 Offline-First Frameworks/Bibliotheken	14
3.1.1 git?	14
3.1.2 Realm	14
3.1.3 Redux Offline	15
3.1.4 react-native-offline	17
3.1.5 offline-plugin für webpack	18
3.1.6 hoodie	18
4 Szenarien	20
4.1 Szenarien bei der Datenübertragung	20
4.2 Szenarien zur Konfliktentstehung	22

5	Anforderungsdefinition	26
5.1	Umfang	26
5.2	User-Stories	27
5.2.1	User Perspektive	27
5.2.2	Developer Perspektive	28
5.2.3	TesterInnen Perspektive	28
5.3	Funktionalität	29
5.3.1	Konfliktmanagement	30
5.4	Bedienoberfläche	30
5.5	Tests	31
6	Konzeption	33
6.1	Anwendungsaufbau	33
6.1.1	Architektur	35
6.2	Die graphische Oberfläche	36
6.3	Testfälle	37
7	Implementierung	39
7.1	Installation	39
7.1.1	1	39
7.1.2	2	39
7.2	Installationsanleitung	39
7.2.1	amilia-qouch	39
7.2.2	amilia-rdx	40
8	Evaluation	41
8.1	Systemtest und Ergebnisse	41
8.2	Vergleich	41
	Abkürzungen	42
	Glossar	44
	Abbildungsverzeichnis	45
	Literaturverzeichnis	46
	Anhang	49

1 EINFÜHRUNG

We live in a disconnected & battery powered world, but our technology and best practices are a leftover from the always connected & steadily powered past. [off]

Heutzutage besitzen mehr als fünf Milliarden Menschen ein Mobiltelefon und drei Milliarden haben Zugang zum Internet [Ban16].

langsame Verbindungen, Unterbrechungen. Auch bei 3G und 4G ist die Latenz schrecklich (Lie-Fi?) -> Offline-First Apps können eine bessere User experience bieten.

1.1 MOTIVATION

Ich möchte eine offlinefähige (mobile?) Anwendung entwickeln und stelle mir folgende Fragen.

Welche Software/ Framework benutze ich dazu?

Auf was muss ich bei der Auswahl achten?

Was erwarte ich von einer offline fähigen App?

(funktioniert und kein Datenverlust) -> Synchronisation und Konfliktmanagement

Beispielhaft soll eine Anwendung betrachtet werden... Eine Kontaktliste / Adressbuch die mehrere Personen benutzen können.

1.2 ZIELSTELLUNG

Hier schon reinschreiben welche Technologien ich nutze? Wenn nicht, ist es bei den Szenarien leichter zu verstehen, dass die noch 'nackig' sind.

Wichtig: Offline nutzbar ohne Datenverlust.

Untersuchung des Verhaltens bei Konflikten (verursacht durch paralleles Arbeiten ohne Internetverbindung).

Wie leicht/schwer ist es zu implementieren? konkret werden. Definition offlinefähig

Dazu 3 Stufen: 1 Person (nativ)

1 Person Client–Server

Viele Personen Client–Server

Code soll nur illustrieren – keine ‘richtige’ App

2 GRUNDLAGEN

Was bedeutet offlinefähig?

Native Applikations (Apps) existieren und funktionieren grundsätzlich solange offline, bis sie versuchen online Daten abzurufen.

2.1 OFFLINE FIRST

Offline First heißt, die Bestandteile einer Anwendung so zu verwalten, dass nach der ersten Verwendung keine Internetverbindung mehr notwendig ist um deren grundlegenden Funktionen zu nutzen.^{Quelle}

Eine Anwendung, die für den Offline-Gebrauch entwickelt wurde, ist sowohl mit, als auch ohne Internetverbindung vollständig einsatzbereit. Bei einer bestehenden Internetverbindung ist das Laden der Ressourcen aus dem Cache schneller als aus dem Netz. Daten, die zuerst lokal gespeichert werden, gehen auch bei plötzlichen Verbindungsverlust nicht verloren.

2.1.1 LOKALE SPEICHERUNG IM CACHE

Das Cachen der Assets ist der erste Schritt um Daten offline verfügbar zu machen. Browser haben die Möglichkeit, diese Dateien in ihrem Cache zu speichern. Der Browser-Cache ist leider nicht persistent und kann ohne Vorwarnung Daten löschen, wenn das Limit des globalen Cache (Disk Cache) erreicht ist.

APPCACHE

Um mehr Kontrolle darüber zu bekommen, was wann und für wie lange gespeichert werden soll, wurde der Application Cache (AppCache) zur HTML-Spezifikation hinzugefügt. Im Juni 2016¹ wurde der AppCache wieder aus den Web-Standards entfernt, und wird nicht mehr empfohlen. In der Theorie stellte sich der Application Cache als einfach anzuwenden und unproblematisch dar. Um eine webbasierte Anwendung offline auszuliefern wurde benötigt es eine Textdatei – der `cache manifest`-Datei – mit der Endung

¹siehe <https://github.com/w3c/html/pull/444/commits>

.appcache. Dort wurden alle Ressourcen aufgelistet, welche der Browser cachen sollte. Die Datei wurde dann über das `manifest`-Attribut in die Hypertext Markup Language (HTML)-Dateien der Webanwendung eingebunden werden.

```
<!DOCTYPE html>
<html manifest="example.appcache">
  <head>
    <title>Example Application Cache</title>
    <link rel="stylesheet" href="style.css">
    <script src="index.js"></script>
  </head>
  <body>
    ...
  </body>
</html>
```

Listing 2.1: Beispiel einer HTML-Datei mit einer Manifest-Attribut Einbindung

Die über das `manifest`-Attribut eingebundene Cache-Datei kann folgendermaßen aussehen:

```
CACHE MANIFEST
# version comment for triggering updates
# v1
style.css
index.js
assets/cat.png
```

Listing 2.2: Beispiel einer .appcache-Datei

Alle Seiten, mit dem `manifest`-Attribut und die, die explizit in der Textdatei beschrieben wurden, wurden vom Browser gespeichert [Net18].

In der Praxis jedoch zeigten sich zahlreiche Probleme mit dem AppCache. So wurde der Application Cache nur aktualisiert wenn sich der Inhalt der des Manifests geändert hat. Dann mussten alle Dateien neu heruntergeladen werden. Wurden das Manifest und eine andere Datei geändert, wurden die geänderten Dateien nicht unbedingt erneut gespeichert. Denn wenn der Server zusammen mit den Dateien keine Cache-Header sendete, so speicherte der Browser die Datei nach einem Cache-Header-Wert den er 'errät'. So konnte es passieren, dass der Browser annahm, eine Datei brauche keine Aktualisierung und weiterhin die alte, gecachte Version auslieferte [Arc12].

Als Reaktion auf diese Probleme wurde der Service Worker entworfen.

SERVICE WORKER

Ein Service Worker ist ein Skript, das zwischen Netzwerk und Browser sitzt und von Letzterem im Hintergrund ausgeführt wird. Die Kernfunktion des Service Workers ist es, Netzwerkanfragen abzufangen um sie zu verarbeiten und im Cache zu verwalten [Gau18]. Gegenwärtig besitzen – bis auf den Internet Explorer – sämtliche Desktop-Browser, und alle gängigen mobilen Browser eine Unterstützung für Service Worker.



Abbildung 2.1: Browserkompatibilität für Service Worker, Quelle: [can]

Mit dem Service Worker können wie mit dem App Cache statische Ressourcen sofort beim ersten Besuch der Seite im Cache gespeichert werden. Es lässt sich hierbei unterscheiden, ob die Daten vor der ersten Verwendung, oder später im Cache gespeichert werden sollen. Für den ersten Fall eignen sich statische Inhalte wie Schriften oder JS-Dateien, für den zweiten größere Ressourcen die nicht sofort benötigt werden. Zusätzlich bietet der Service Worker die Möglichkeit auf Interaktionen zu reagieren. Den NutzerInnen kann angeboten werden bestimmt Inhalte der Seite, wie zum Beispiel ein Video, später, bzw. offline anzuschauen. Diese werden dann im Cache gespeichert und sind somit offline verfügbar. Service Worker erlauben außerdem den Zugriff auf Push-Benachrichtigungen und das Background Sync Application Programming Interface (API). Die Hintergrundsynchonisierung kann einmalig oder in festgelegten Intervallen stattfinden und ist besonders für nicht dringende Aktualisierungen wertvoll [Arc14].

2.1.2 LOKALE SPEICHERUNG IM BROWSER

LOCALFORAGE UND ASYNCSTORAGE

INDEXEDDB

MOBIL?

2.1.3 PROGRESSIVE WEB APPS

Progressive Web App (PWA) ist eine Bezeichnung für eine mobil nutzbare Webseite, die eine Brücke zwischen der nativen Applikation und einer Webseite schlägt. Der Begriff PWA wurde im Jahr 2015 von Alex Russel und seiner Frau Frances Berriman geprägt. Dieser beschreibt Webseiten, die die positiven Funktionen von nativen Applikationen mitbringen, aber statt über App Stores installiert zu werden, im Webbrowser existieren. Die Webseiteninhalte sind ohne die Installation sofort und jederzeit für die NutzerInnen abrufbar. Schon beim zweiten Besuch der Webseite ist die Ladezeit der Daten verkürzt und sie ist offline, oder auch bei schlechter Internetverbindung nutzbar. Nach mehrmaligem Aufruf kann die PWA über den Browser installiert und zum Startbildschirm hinzugefügt werden. Russel und Berriman legen folgende Eigenschaften einer PWA fest:

Responsive

to fit any form factor

Connectivity independent

Progressively-enhanced with Service Workers to let them work offline

App-like-interactions

Adopt a Shell + Content application model to create appy navigations & interactions

Fresh

Transparently always up-to-date thanks to the Service Worker update process

Safe

Served via TLS (a Service Worker requirement) to prevent snooping

Discoverable

Are identifiable as “applications” thanks to W3C Manifests and Service Worker registration scope allowing search engines to find them

Re-engageable

Can access the re-engagement UIs of the OS; e.g. Push Notifications

Installable

to the home screen through browser-provided prompts, allowing users to “keep” apps they find most useful without the hassle of an app store

Linkable

meaning they’re zero-friction, zero-install, and easy to share. The social power of URLs

matters.

Näher erläutern? [Rus15].

2.2 KONFLIKTE

was ist ein Konflikt? Ab wann kann ein Konflikt vom System gelöst werden, ab wann nicht? (siehe git: gleichzeitige Änderung an unterschiedlichen Stellen: kein Problem. Gleichzeitige Änderung an derselben Stelle: Konflikt!)

Verteilte Systeme: Das ist ein mächtiger Begriff für viele Ideen und Konzepten, aber es läuft in der Regel darauf hinaus: Da sind zwei oder mehr Computer, die durch ein Netzwerk verbunden sind und es wird versucht, dass einige der Daten auf beiden Computern gleich aussehen. ==> Ein System das zuverlässig über ein Netzwerk funktioniert.

Zwei Geräte, ein Server, über Netzwerk verbunden.

Spezielle Eigenschaft von Netzwerken: Verbindung kann jederzeit abbrechen: Acht Irrtümer der verteilten Datenverarbeitung:

1. Das Netzwerk ist zuverlässig

Der Strom kann ausfallen oder Glasfaserkabel können kaputt sein — Das Netzwerk ist nicht zuverlässig.

2. Die Latenz ist gleich null

Glasfaserkabel werden durch Mikrowellen (oder andere Technologien) ersetzt um Millisekunden an Zeit zu sparen. Das würde nicht passieren, wäre die Latenz bei null. Es dauert nun mal eine gewisse Zeit(ms) wenn ein Signal eine (geografisch)weite Strecke zurücklegen muss — Die Latenz ist nicht gleich null.

3. Die Bandbreite ist unendlich

Daten können nicht schneller fließen als die Komponenten die sie verarbeiten (Middleware, Datenbank ...) — Die Bandbreite ist nicht unendlich.

4. Das Netzwerk ist sicher

Der HEARTBEAT-BUG², der im Jahr 2014 behoben wurde und die Sicherheitslücke im ICE-Wireless Local Area Network (WLAN) im Jahr 2016³ sind nur zwei Beispiele die zeigen, dass das Netzwerk nicht sicher ist.

5. Die Netzwerkstruktur wird sich nicht ändern

Eine Datenbank kann beispielsweise über mehrere Server verteilt sein, die (teilweise) voneinander abhängig sind. Ein Server mit Abhängigkeiten kann ausfallen, es kann eine Aktualisierung für einen anderen Server geben — die Struktur ändert sich.

²<http://heartbleed.com/> - Zugriff: 07.04.2018

³<https://netzpolitik.org/2016/datenschutz-im-zug-deutsche-bahn-will-sicherheitsluecke-in-neuem-ice-wlan-schliessen/> - Zugriff: 07.04.2018

5. Die Netzwerkstruktur wird sich nicht ändern

Eine Datenbank kann beispielsweise über mehrere Server verteilt sein, die (teilweise) voneinander abhängig sind. Ein Server mit Abhängigkeiten kann ausfallen, es kann eine Aktualisierung für einen anderen Server geben — die Struktur ändert sich.

6. Es gibt eineN AdministratorIn

Es kann beliebig viele AdministratorInnen geben.

7. Die Datentransportkosten sind gleich null

Netflix bezahlte anfang 2014 diversen InternetanbieterInnen dafür, dass Netflix KundInnen bevorzugten Internetzugang haben.

8. Das Netzwerk ist homogen

Es gibt verschiedene Arten von Netzwer: 3G, 4G, LTE, WiFi. Wird beeinflusst durch Hardware (Smartphone, Tablet, PC, Laptop, Router ...) [fal]

2.2.1 GIT

Beschreiben wie Git Konflikte löst.

2.2.2 CAP THEOREM

2.3 SYNC IN VERTEILTEN SYSTEMEN

Es stellt sich heraus, dass die Implementierung dieser Art von Echtzeit-Zusammenarbeit alles andere als trivial ist. Im Folgenden werden die drei Strategien Operational Transformation (OT), Conflict-free replicated data type (CRDT) und Last-Write-Wins (LWW) vorgestellt plus CouchDBs Peplikationsmodell.

2.3.1 LWW

2.3.2 OT

2.3.3 CRDT

2.4 DAS COUCHDB REPLIKATIONSMODELL

Aufgabe der Replikation von CouchDB ist die Synchronisation 2+n Datenbanken. Lösungen: Zuverlässige **Synchronisation** von Datenbanken auf verschiedenen Geräten. **Verteilung** der Daten über ein Cluster von DB-Instanzen die jeweils einen Teil des requests

beantworten (Lastverteilung) und **Spiegelung** der Daten über geografisch weit verteilte Standorte.

Durch die inkrementelle (schrittweise) Arbeitsweise kann CouchDB genau dort weitermachen wo es unterbrochen wurde wenn während der Replikation ein Fehler auftritt, beispielsweise durch eine ausfallende Netzwerkverbindung *Es werden auch nur die Daten übertragen, die notwendig sind, um die Datenbanken zu synchronisieren.*

Das Besondere an CouchDB ist, dass es darauf ausgerichtet ist, Fehler/Konflikte vernünftig zu behandeln statt anzunehmen es träten keine auf (vgl. [ALS10] S. 7f). Wie oben beschrieben, gibt es in Verteilten Systemen einige Fehler die auftreten können.

Das CouchDB Replikationsmodell erlaubt eine nahtlose, peer-to-peer (direkte) Datensynchronisation zwischen beliebig vielen Geräten. Das CouchDB Replikationsprotokoll ist in CouchDB selbst implementiert, das die Serverkomponente abdeckt. Dann gibt es das PouchDB-Projekt, das dasselbe Protokoll in JavaScript implementiert, das auf Browser- und Node.js-Anwendungen abzielt. das deckt Ihre Kunden und dev-Server ab. Schließlich gibt es Couchbase Mobile und Cloudant Sync, die auf iOS und Android laufen und das CouchDB Synchronisationsprotokoll in Objective-C bzw. Java implementieren.

Vektoruhr⁴

content addressable versions: Idee: Nimm den Objekthalt (content) und jag ihn durch eine Hashfunktion

2.4.1 SCHLUSSENDLICHE KONSISTENZ

LOKALE KONSISTENZ

VERTEILTE KONSISTENZ

2.4.2 REPLIKATION?

2.4.3 KONFLIKTMANAGEMENT

⁴https://en.wikipedia.org/wiki/Vector_clock

3 BESTEHENDE OFFLINEFÄHIGE SYSTEME / KONZEPTE

Harte, weiche, mittlere probleme (verschiedene Stufen von offlinefähig)

Native Apps sind offlinefähig

bei nativen Apps ist das Problem bei der Datenverteilung

3.1 OFFLINE-FIRST FRAMEWORKS/BIBLIOTHEKEN

Ich möchte aber auch eigenständig Software entwickeln die man vielleicht nicht nur zum Arbeiten nehmen kann, sondern auch um Quatsch zu machen wie Katzengifs zu teilen.

3.1.1 GIT?

3.1.2 REALM

Backend für mobile Anwendungen (Java, Swift, C#, JS). Realm Datenbank oder Realm Platform(= DB+ Object Server). Schreiben groß 'Offline First Experience überall hin (web-seite, whitepaper...)

- lokale DB, plattformübergreifend
- Object Server fungiert als Middleware-Komponente in der mobilen App-Architektur und managed die Datensynchronisation, eventhandling und Integration in Legacy-Systeme. Kann Daten effizient und simultan synchronisieren und **löst in Echtzeit, automatisch Konflikte**
- **Key-features:** Datensynchronisation in Echtzeit, Skalierbarkeit, Cross-Plattform Datenmodell, Eventhandling, regelmäßige Backups, Datenintegrations API, Datensicherheit
- **key mobile use cases:** Reactive app architectures, Offline-first experiences, mobilizing legacy apis, realtime collaboration

[rea17b]

- Realtime Data Sync (sendet automatisch Änderungen in Echtzeit)
- Daten-sync-Protokoll komprimiert die marginalen Änderungen (statt das ganze Objekt) in Binärformat und übergibt sie zwischen Gerät und Server.
- synchronisiert die spezifischen Operationen zusammen mit den Daten
- Diese zusätzlichen Informationen erfassen genau das, was man beabsichtigt hat, **sodass das System Konflikte automatisch auflösen kann**. Dies führt zu einer vorhersagbaren Synchronisation ohne manuellen Eingriff, der die Leistung beeinträchtigt.
- (Objektorientierte) Datenbank auf dem Gerät
- Echtzeit Synchronisation
- Konfliktlösung benutzt OT (und vorgegebene Regeln): Man kann custom Konfliktlösungs-Regeln erstellen
- Unterstützung von Transaktionen? – Konfliktlösung passiert auf **Transaktionsebene**
- Wenn Änderungen aufgrund einer unterbrochenen Netzwerkverbindung offline gehen oder das Gerät leer ist, gehen keine Daten verloren.

[rea17a]

3.1.3 REDUX OFFLINE

“Persistenter Redux store für *reasonaboutable*™ Offline-First Anwendungen“.

Ist ein eigenständiger Statuscontainer und kann mit jeder Webanwendung angewandt werden, die sich *deklarativ auf Basis einer einzigen Datenquelle* rendern lässt, wie beispielsweise React⁵, Vue⁶, oder Angular⁷ [reda].

ist eine experimentelle Bibliothek die auf *battle-tested* patterns der Offline-First Architektur aufbaut

REDUX OFFLINE verspricht nicht, die Webanwendung offlinefähig zu machen. Um Assets zwischenzuspeichern, muss zusätzlich noch ein ServiceWorker implementiert sein.

Benutzt redux-persist und redux-optimist.

Bei jeder Änderung wird der Redux store auf dem Datenträger gespeichert, und bei jedem Start automatisch neugeladen. (Standardmäßig IndexedDB, localForage, AsyncStorage)

Eine mit REDUX OFFLINE erstellte Anwendung funktioniert ohne weitere Anpassung offline im Lesemodus. Also wenn die benutzende Person vom (Redux-)Status lesen möchte. Um auch im Schreibmodus offline zu funktionieren, werden alle Netzwerkgebunde-

⁵JavaScript Bibliothek: <https://reactjs.org/>

⁶JavaScript Framework: <https://vuejs.org/>

⁷JavaScript Framework: <https://www.angular.io>

nen Aktionen in einem Store-internen Queue gespeichert. Dann erstellt REDUX OFFLINE einen Unterbaum `offline`, wo unter anderem der interne Status und ein Array namens `outbox` verwaltet wird. Um diese Aktivitäten bei Internetverbindung ausführen zu können, müssen alle notwendigen Daten Plus Metadaten gespeichert werden. Die Metadaten sind für die Information zuständig, was davor oder danach passieren soll. Es gibt drei Metadaten die REDUX OFFLINE interpretieren kann:

`meta.offline.effect` - Die Daten die gesendet werden sollen?

`meta.offline.commit` - Aktion die ausgeführt wird sobald Daten erfolgreich gesendet wurden

`meta.offline.rollback` - Aktion die bei permanent fehlgeschlagener Internetverbindung [redb]



Abbildung 3.1: Redux Offline Architektur Quelle: [Evä17]

Die grundlegende Idee hinter Redux Offline ist, dass der REDUX STORE die Datenbank ersetzt/ist. Jede Aktion die benötigt wird um offline zu arbeiten, wird im STORE persiiert und durch die `meta.offline`-Daten weiß die Anwendung was online zu tun ist. Wie die Grafik 3.1 (links) zeigt, wird jede (offline-unterstützende) Aktion mit dem `offline.meta` Feld dekoriert. Darin wird beschrieben, wie der Netzwerkeffekt ausgeführt werden soll (`effect`) und welche Aktion ausgelöst werden soll, wenn sie erfolgreich (`commit`) ist oder fehlschlägt (`rollback`). Diese Offline-Aktionen werden im STORE-internen Queue gespeichert und werden, einmal online, an den Server gesendet.

User Interface (UI)

Es umfasst netzwerkfähige API-Aufrufe, das Persistieren des Zustands(Status), das Stapeln von Nachrichten und die Behandlung von Fehlern, Neuversuchen, optimistische Bedienoberfläche-Aktualisierungen, Migrationen, Cache-Bereinigung und mehr. Weil das kompliziert sein kann, zielt REDUX OFFLINE darauf ab, eine vernünftige Reihe von Standardverhaltensweisen zu bieten, die verwendet werden, und nach Bedarf einzeln überschrieben werden können.

Grundsätzlich ist das Problem, das REDUX OFFLINE löst, kein technisches, sondern ein Architekturproblem. Architekturen können im Code implementiert werden, aber um verstanden, angewendet und nachvollziehbar zu werden, müssen sie gut kommuniziert werden. -> Dokumentation

Konflikte?

REDUX-PERSIST

localStorage. github [redc] medium [San16]

REDUX-OPTIMIST

3.1.4 REACT-NATIVE-OFFLINE

React Native = JavaScript React Framework um native, mobile Apps zu bauen. blabla

Behandelt online/offline Verbindung. Kann die Internetverbindung auch regelmäßig prüfen

Speichert nur den Status online/offline im store. -> erlaubt so unterschiedliches Rendern von Komponenten.

```
const YourComponent = ( isConnected ) => (  
<Text>isConnected ? 'I am connected to the internet!' : 'Offline'  
: ('</Text>  
);
```

Zusammen mit Redux hat es einen 'Mehrwert': Hat dann eine 'Offline-Queue' um Aktionen zu wiederholen (im Intervall) `meta.retry?` Array of actions which, once

dispatched, will trigger a dismissal from the queue oder nicht `meta.dismiss?`
[].[Acu]

3.1.5 OFFLINE-PLUGIN FÜR WEBPACK

webpack ist ein JavaScript 'Bundler', packt JavaScript-Dateien und oder Assets für die Verwendung in Browsern.blabla

Bietet offline experience für webpack Projekte. Benutzt SERVICEWORKER und APPCACHE unter der Haube -> cached nur (gebündelten) von webpack generierten Assets. Für die anderen Dateien (z.B. index.html die nicht gebundled wird oder Modul von CDN) braucht mal ein html-plugin oder benutzt die externals:

```
const OfflinePlugin = require('offline-plugin')
const offline = new OfflinePlugin
```

```
const offline = new OfflinePlugin(
  externals: ['index.html'],
)
```

Es gibt diverse config-options für SERVICEWORKER und AppCache... [Sto]

3.1.6 HOODIE

Benutzt CouchDB und PouchDB plus UI usw, Frameworkfunktionalität... [hoo]

COUCHDB

Apache CouchDB™ ist ein Datenbank Management System (DBMS) das seit 2005 als freie Software entwickelt wird. Die dokumentenorientierte Datenbank (DB) funktioniert sowohl als einzelne Instanz, als auch im Cluster, in dem ein Datenbanksserver auf einer beliebig großen Anzahl an Servern oder Virtuelle Maschines (VMs) ausgeführt werden kann. So kann die Datenschicht beliebig skaliert werden, um die Anforderungen vieler BenutzerInnen zu erfüllen. CouchDB verwendet das HTTP-Protokoll und JavaScript Object Notation (JSON) als Datenformat, weswegen es mit jeder Webfähigen Anwendung kompatibel ist. CouchDB wird über ein REpresentational State Transfer (REST)ful Hyper-text Transfer Protocol (HTTP) API angesprochen. Mit den für RESTful Services standardisierten Methoden z. B. GET, POST, PUT, DELETE können die Daten abgerufen und. manipuliert werden.

Das implementierte Replikationsmodell erlaubt die Synchronisation bzw. bidirektionale Replikation zu verschiedenen Geräten ist genau die Besonderheit, die CouchDB als eine Offline-Datenbank auszeichnet. Dessen Funktionsweise wird in Abschnitt 2.4 detailliert beschrieben. Dieses Protokoll ist die Grundlage für Offline First Anwendungen. Das Replikations-API von CouchDB bietet die Möglichkeit, eine Datenbank kontinuier-

lich oder selbstgesteuert mit einer anderen zu synchronisieren. So kann beispielsweise eine CouchDB-Instanz auf dem Mobiltelefon und eine auf dem Laptop bestehen und beide können sich bei bestehender Internetverbindung synchronisieren. Da so die gespeicherten Daten aus dem lokalen Speicher gelesen werden, sind ein schnelles Interface und eine geringe Latenz die positive Folge. Wenn Konflikte auftreten, beispielsweise durch gleichzeitiges Bearbeiten eines Dokuments von zwei Personen ohne Netzwerkverbindung, werden diese als solche markiert, jedoch nicht von selbst aufgelöst. So gehen keine Daten verloren und es liegt an der benutzenden Person diese zu lösen. **Referenz git?**

CouchDB ist für Server konzipiert. Für Browser gibt es PouchDB und für native iOS- und Android-Apps wurde Couchbase Lite entwickelt. Alle können Daten miteinander replizieren und verwenden das CouchDB Replikationsprotokoll [cou]. **CouchDB Replikationsmodell hier?**

POUCHDB

Was benutzt Pouch wann? – IndexedDB, Web SQL, LevelDB Als Ergänzung zu CouchDB kann PouchDB verwendet werden. PouchDB ist eine Open-Source-JavaScript-Datenbank, die so konzipiert wurde, dass sie im Browser läuft. PouchDB ermöglicht es Anwendungen zu erstellen, die sowohl offline als auch online funktionieren. Daten können lokal gespeichert werden, sodass alle Funktionen der Anwendung auch im Offline-Modus zur Verfügung stehen. Daten werden unabhängig von der nächsten Anmeldung (des nächsten Onlinezugangs) zwischen **Clients**, CouchDB oder kompatiblen Servern synchronisiert. PouchDB läuft auch in Node.js⁸ und kann als direkte Schnittstelle zu CouchDB-kompatiblen Servern verwendet werden [pou].

⁸ JavaScript Laufzeitumgebung, steht unter <https://nodejs.org/en/download/> zum Download bereit

4 SZENARIEN

Alle in Kapitel 3 angeführten Technologien haben die Unterstützung der Erstellung von offlinefähigen Anwendungen gemeinsam. Prinzipiell sollte eine Offline First Anwendung in der Lage sein, mit fehlender Internetverbindung zu funktionieren und mit auftretenden Konflikten so umgehen zu können, dass keine Daten verloren gehen. Sie muss die Fälle behandeln können, die sich aus den folgenden Szenarien ergeben. Dafür werden zunächst Szenarien in der Netzwerkübertragung als Voraussetzung für die der Konfliktentstehung aufgezeigt.

4.1 SZENARIEN BEI DER DATENÜBERTRAGUNG

Im einfachen Anwendungsbeispiel einer Kontaktliste gibt es zwei Parteien die miteinander interagieren: die Anwendung als Client und der Server. Immer wenn beide Parteien miteinander kommunizieren möchten, kann eine der beiden offline sein. Der Client könnte zum Beispiel, ohne dass eine Technologie implementiert ist die Offlinestatus behandelt, einen Kontakt erstellen wollen. Der Kontakt kann aber nicht erstellt werden, da kein Netzwerk verfügbar ist.

‘Client push’ steht dafür, dass der Client etwas an den Server schickt. ‘Server push/Client pull’ beschreibt den Fall in dem der Client Daten vom Server anfragt, oder der Server Push-Nachrichten an den Client sendet.

Peer-to-Peer? Als Abstraktion über dem Client-Server-Modell. Ein Client = mal Server, mal Client-Rolle

Szenario C0 – Client push:

Der Client erstellt einen Adressbucheintrag, hat den Status ONLINE und der Server ist erreichbar. Sowohl Anfrage als auch Antwort ist erfolgreich. Der Kontakt wird erfolgreich erstellt.

Szenario C1 – Client push:

Der Client erstellt einen Adressbucheintrag, hat den Status OFFLINE und der Server ist nicht erreichbar. Die Anfrage schlägt fehl.

Szenario C2 – Client push:

Der Client erstellt einen Adressbucheintrag und hat den Status ONLINE. Die Anfrage wird gestartet und währenddessen bricht die Internetverbindung ab. Die Anfrage 'wartet' bis ein Timeout getriggert wird und schlägt dann fehl. Während des Wartens ist der Client blockiert.

Szenario S0 – Server push/Client pull:

Der Client fordert eine Liste aller gespeicherten Kontakte vom Server an, hat den Status ONLINE und der Server ist erreichbar. Sowohl Anfrage als auch Antwort ist erfolgreich. Die Liste wird komplett ausgeliefert.

Szenario S1 – Server push/Client pull:

Der Client fordert eine Liste aller gespeicherten Kontakte vom Server an, hat den Status OFFLINE und der Server ist nicht erreichbar. Die Antwort schlägt fehl.

Szenario S2 – Server push/Client pull:

Der Client fordert eine Liste aller gespeicherten Kontakte vom Server an und hat den Status ONLINE. Während der Server antwortet bricht die Internetverbindung ab. Die Antwort 'wartet' bis ein Timeout getriggert wird schlägt dann fehl. Während des Wartens ist der Client blockiert.

Szenario S3 – Server push/Client pull:

Der Client fordert eine Liste aller gespeicherten Kontakte vom Server an und hat den Status ONLINE. Während der Server antwortet bricht die Internetverbindung ab. Die Antwort ist teilweise erfolgreich. Nur ein Teil der angefragten Daten kommen beim Client an.

In den obigen Szenarien wird nicht beschrieben warum die Internetverbindung abbricht. Dies kann verschiedene Gründe haben. Um nur einige Beispiele zu nennen: Eine langsame Internetverbindung, oder eine Fahrt durch einen Tunnel kann ein Timeout während einer Aktion hervorrufen. Ein auf einer Baustelle gekapptes Kabel oder ein Stromausfall kann zu zeitweise vollständigen Internetverlust (haha) führen.

Die Abbildung 4.1 veranschaulicht die beschriebenen Situationen, die bei der Übertragung von Daten über das Netzwerk eintreten können. Die in Felder in Lila beschreiben die Szenarien bei denen der Client etwas an den Server schickt. Die blauen Felder auf der rechten Seite zeigen solche Szenarien, die eintreten können wenn der Server etwas an den Client sendet. Die Sechsecke stehen für die Ausgangssituation, die Kreise repräsentieren die Szenarien und die Rechtecke die daraus resultierenden Fälle.

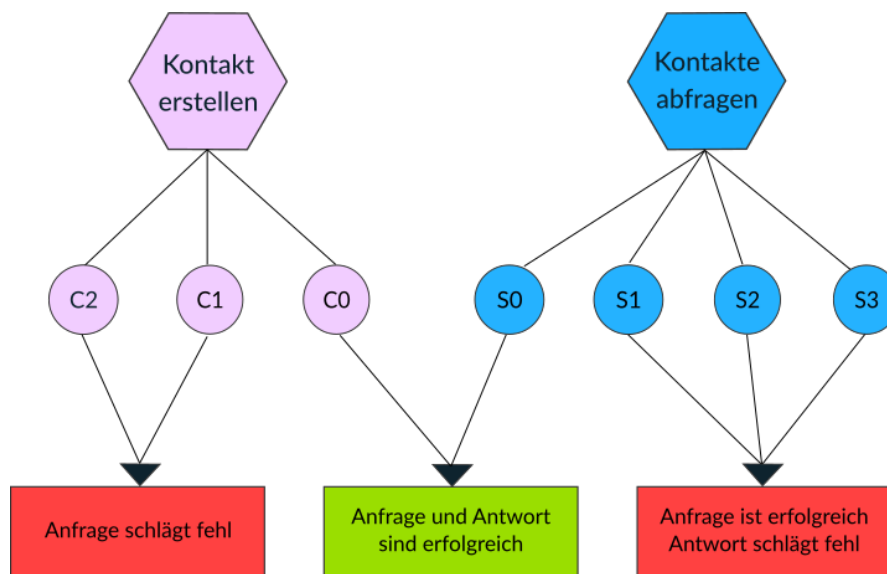


Abbildung 4.1: Szenarien bei der Datenübertragung über das Netzwerk

ERGEBNIS

Da die Szenarien C0 und S0, die Szenarien C1 und C2 sowie die Szenarien S1, S2 und S3 zusammengefasst werden können, ergeben sich aus den sieben Szenarien die drei nun aufgezählten Fälle.

- Fall a: Anfrage und Antwort sind erfolgreich.
- Fall b: Anfrage ist nicht erfolgreich
- Fall c: Anfrage ist erfolgreich, Antwort schlägt fehl

Von den erarbeiteten Fällen sind Fall b und c für die Szenarien zur Konfliktentstehung relevant. Die Anfrage schlägt fehl und die Anfrage ist erfolgreich aber die Antwort schlägt fehl.

4.2 SZENARIEN ZUR KONFLIKTENTSTEHUNG

Im Anwendungsbeispiel einer Kontaktliste können mehrere Personen die Liste verwalten. Oder eine Person benutzt die Anwendung auf mehreren Geräten, was zum selben Ergebnis führt: Die Komplexität wird durch mehr Parteien – beliebig viele Clients – erhöht. Jede Person kann alle Einträge jederzeit laden und einzelne erstellen, bearbeiten oder löschen. Bei den Ausführungen der grundlegenden Create Read Update Delete (CRUD) Operationen kann es bei der Synchronisation der beteiligten Parteien zu Konflikten kommen wenn einer der oben genannten Fälle (b,c) eintritt und ein Objekt von mehreren Parteien bearbeitet wird. Für die effiziente Nutzung der Anwendung sollen bei jedem Start

der Anwendung nur die neuen und die gegebenenfalls aktualisierten Einträge geladen werden. Alle Adressbucheinträge müssen identifiziert und versioniert werden. Folgende Situationen können eintreten: **Muss bei Implementation nicht unbedingt zum Konflikt kommen. Szenarien beschreiben den worst case! Es geht schließlich um Konflikte. Quellenangaben zu den Szenarien (Wikipedia, Interview...)**

Szenario ID0 – UUID:

Zur Identifizierung eines Adressbucheintrags wird eine Universally Unique Identifier (UUID) verwendet. Es wird sowohl auf dem Client als auch auf dem Server ein Kontakt mit dem Namen 'Amilia Pond' erstellt. Währenddessen tritt Fall *b,c* ein und beide Parteien können nicht miteinander kommunizieren. Nach der Synchronisation existieren zwei Kontakteinträge mit gleichem Namen, aber unterschiedlicher ID. Sie sind voneinander zu unterscheiden und können einzeln behandelt werden.

Szenario ID1 – sprechender Schlüssel:

Zur Identifizierung eines Adressbucheintrags wird ein sprechender Schlüssel⁹ verwendet. Es wird sowohl auf dem Client als auch auf dem Server ein Kontakt mit dem Namen 'Amilia Pond' und dem sprechenden Schlüssel 'amiliapond' erstellt. Währenddessen tritt Fall *b,c* ein. Es ist nicht zu ermitteln, ob derselbe Kontakt doppelt angelegt wurde, wenn beide Kontakteinträge sich unterscheiden, welcher der beiden korrekt ist oder ob es sich bei den Einträgen um zwei Personen mit demselben Namen handelt.

Szenario V0 – Versionsnummer:

Zur Versionierung eines Adressbucheintrags werden Versionsnummern verwendet. Der Kontakt 'Amilia' hat die Version '1.0.0'. Sowohl auf dem Client, als auch auf dem Server wird der Kontakt aktualisiert und geben ihm beide die Versionsnummer '2.0.0'. Währenddessen tritt Fall *b,c* ein und beide Parteien können nicht miteinander kommunizieren. Bei der Synchronisation entsteht ein Konflikt weil es zwei (unterschiedliche) Einträge mit derselben Version gibt.

Szenario V1 – Zeitstempel:

Zur Versionierung eines Adressbucheintrags wird ein Zeitstempel verwendet. Der Kontakt 'Amilia' hat die Version '2018-04-03 10:00:00Z'. Amilia ist umgezogen und ihre Adresse ändert sich. Der Eintrag wird bearbeitet und hat nun die Version '2018-04-13 11:44:22Z'. Während der Editierung tritt Fall *b,c* ein. Es stellt sich heraus, dass die Hausnummer einen Zahldreher hat und es wird sofort berichtigt. 'Amilia' hat nun

⁹Ein Schlüssel, der sich aus einem Attribut des Objekts ergibt oder sich aus mehreren Attributen zusammensetzt. So könnte ein sprechender Schlüssel von Jean-Luc Picard mit der E-Mail-Adresse `picard@enterprise.com` beispielsweise 'picard@enterprise.com' (E-Mail) oder 'Jean-LucPicard' (Zusammensetzung aus Vor- und Nachnamen) sein.

die Version '2018-04-13 11:45:33Z'. ... dass der Server eine spätere Uhrzeit als der Client hat. So hat nach der Synchronisation der später korrigierte Eintrag einen früheren Zeitstempel. Es wird die falsche, alte Adresse gespeichert, die korrekte hat einen älteren Zeitstempel und wird verworfen.

Funktioniert meistens trotzdem gut. Spezifische Gegenbeispiele nennen.

Szenario V2 – Logische Uhr:

Wurde für die Versionierung in verteilten Systemen entwickelt weil timestamp so fehleranfällig ist. Zur Versionierung eines Adressbucheintrags wird eine Logische Uhr¹⁰ verwendet. Der Kontakt 'Amilia' hat die Version **Beispiel Logische Uhr?**. Amilias Telefonnummer ändert sich und wird auf dem Client angepasst (**Version:**). Währenddessen tritt Fall b, c ein. Amilia sieht ihre falsche Telefonnummer und berichtigt diese ebenfalls. **weil die Versionen identisch sind?** Bei der Synchronisation kommt es zum Konflikt. **wirklich? auch wenn das Ergebnis dasselbe ist?**

Szenario V3 – Inhaltsbasierte Version:

Zur Versionierung eines Adressbucheintrags wird eine inhaltsbasierte Version verwendet. Um eine Zuordnung zwischen Inhalt und Version machen zu können kommen Hashfunktionen zum Einsatz. Hierbei wird als Version der Hashwert des Adressbucheintrags gespeichert.

hash kann gleich sein wenn sich nur 1 Zeichen ändert? Dem Kontakt 'Amilia' ist die Version '5560348cec1b08c3d53e1508b4a46868' zugeordnet. Amilias Telefonnummer ändert sich und wird auf dem Client angepasst, während dieser OFFLINE ist. Im selben Status berichtigt der Client die Telefonnummer. Bei der Synchronisation kommt es zum Konflikt, da es nun zwei Einträge mit unterschiedlichem Inhalt, aber identischer Version gibt und nicht festzustellen ist welche Version die neuere ist.

Szenario V4 – Liste von inhaltsbasierten Versionen:

Zur Versionierung eines Adressbucheintrags wird eine geordnete Liste von inhaltsbasierten Versionen verwendet. Dem Kontakt 'Amilia' ist eine Liste von Versionen mit einem Eintrag '5560348cec1b08c3d53e1508b4a46868' zugeordnet. Amilias Telefonnummer ändert sich und wird auf dem Client angepasst, während dieser OFFLINE ist. Im selben Status berichtigt der Client die Telefonnummer. Jede Aktion fügt der Versionsliste einen neuen Hashwert hinzu. Auch wenn der Content des Adressbucheintrags in den zwei letzten Versionen identisch ist, kann festgestellt werden welcher

¹⁰Eine Logische Uhr ist eine Komponente die dazu dient, dem Datenobjekt einen eindeutigen Zeitstempel zuzuweisen. Die bekanntesten Verfahren für Logische Uhren in verteilten Systemen sind die Lamport-Uhr und die Vektoruhr. Beide verwenden Zähler die sich bei jedem Ereignis erhöhen. Einfach gesagt besteht die Lamport-Uhr aus einem Zeitstempel und einem Zähler, die Vektoruhr aus einem Zeitstempel und einem Vektor – einer Liste aus Zählern.

der neueste Eintrag ist. Kommt es zum Konflikt, werden die beiden *riskanten* Versionen verschachtelt in der Liste gespeichert. In diesem Fall sieht die Liste nun so aus: `'[[88da3f8d82ab58551d2a48d74d9a4986, 88da3f8d82ab58551d2a48d74d9a4986], 5560348cec1b08c3d53e1508b4a46868]'` – eine Liste der beiden konfliktbehafteten Versionen am Anfang der Liste.

ERGEBNIS

Die Szenarien *ID0* und *ID1* beschreiben die Identifizierung einzelner Kontakte. Eine eindeutige Identifizierung des Kontakts ist im Szenario *ID0*, mittels der Verwendung einer UUID, gewährleistet.

Es wird deutlich, dass es in jedem Fall zu einem Konflikt kommen kann. Es gilt zu unterscheiden in welchen Fällen mit Konflikten umgegangen werden kann und in welchen Daten verloren gehen.

Grafik?

Im weiteren Verlauf dieser Arbeit werden aus diesen Fällen die Anforderungen an eine offlinefähige Anwendung erarbeitet.

5 ANFORDERUNGSDEFINITION

Dieses Kapitel beschreibt die Anforderungen an eine Offline First Anwendung unter Berücksichtigung von Funktionalität, Konfliktmanagement, Tests und der Bedienoberfläche. Nach der konkreten Beschreibung dessen, was das *Projekt* umfassen soll, folgen die aus den oben genannten Szenarien hergeleiteten Anforderungen, die eine offlinefähige Anwendung erfüllen soll.

5.1 UMFANG

Das Ziel dieser Arbeit ist die Untersuchung des Konfliktmanagements offlinefähiger Technologien. Dazu soll die beispielhafte Anwendung eines kollaborativen Adressbuchs betrachtet werden. Dass diese Anwendung auch ohne Internetzugang funktioniert, ist obligatorisch. Der Schwerpunkt liegt auf den Konflikten die entstehen können, wenn die Internetverbindung abbricht. Dabei sind Aspekte aus unterschiedlichen Rollen zu betrachten. So werden die Rollen der AnwenderInnen, der EntwicklerInnen und die der TesterInnen berücksichtigt.

Es soll eine Applikation entwickelt werden, welche an dem Beispiel eines kollaborativen Adressbuchs die Offlinekompatibilität mit dem Schwerpunkt auf das Konfliktmanagement der verwendeten Technologien illustriert. Die Anwendung umfasst eine Liste von Kontakten, welche einzeln bearbeitet werden können. Die Offlinefunktionalität soll durch die verwendeten Technologien gegeben sein.

Um eine Aussage darüber zu treffen, welches der untersuchten Technologien besser für die Entwicklung einer offlinefähigen Anwendung geeignet ist und warum, ist eine Testumgebung mit zu entwickeln. Hier soll die Möglichkeit geschaffen werden, Konflikte durch gleichzeitiges Bearbeiten eines Kontakts im Offlinestatus zu forcieren und die Testfälle auswerten zu können. **Wie oft muss ich was testen?**

Es wird ermittelt welche Strategie zur Konfliktlösung von der Technologie verwendet wird, ob die Funktionalität der Anwendung auch bei auftretenden Konflikten gewährleistet ist und ob dabei Daten verloren gehen. Dabei wird auch der Aufwand betrachtet, der aufgebracht werden muss die Technologie zu verwenden und wie leicht der geschriebene Quellcode zu verstehen ist.

Dinge, die von vornherein ausgeschlossen werden und Bezug zu Szenarien und Anwendungsfällen?

5.2 USER-STORIES

Aus den in Kapitel 4 erarbeiteten Szenarien ergeben sich die folgenden User-Stories, die von der offlinefähigen Adressbuchanwendung erfüllt werden sollen. Ein Ziel der Arbeit ist es, EntwicklerInnen bei der Wahl einer Technologie mit der eine offlinefähige Anwendung entwickelt werden kann, zu unterstützen. Dafür wird untersucht, inwieweit die ausgewählten Technologien die Erwartungen an diese erfüllen. Deswegen werden zunächst die Anforderungen aus Sicht der NutzerInnen definiert, danach die aus Entwicklungsperspektive und dann die aus der Perspektive der TesterInnen.

5.2.1 USER PERSPEKTIVE

Die folgende Tabelle zeigt die Software-Anforderungen an eine offlinefähige Kontaktliste aus der NutzerInnenperspektive.

ID	Anforderung aus Userperspektive
User-Story 1	Ich als NutzerIn möchte die Anwendung immer und überall, auch ohne Internetzugang zu nutzen.
User-Story 2	Ich als Nutzerin möchte, dass die Kontaktliste schnell und effizient geladen wird, um Zeit zu sparen.
User-Story 3	Ich als NutzerIn möchte jeden Kontakteintrag finden, um zu wissen ob ich ihn schon gespeichert habe.
User-Story 4	Ich als NutzerIn möchte Einträge immer und überall, auch ohne Internetzugang, erstellen, editieren oder löschen können, um meine Liste zu verwalten.
User-Story 5	Ich als NutzerIn möchte keine in der Anwendung gespeicherten Daten verlieren.

Tabelle 5.1: Anforderungen aus Userperspektive

5.2.2 DEVELOPER PERSPEKTIVE

Die folgende Tabelle zeigt die Software-Anforderungen an eine offlinefähige Kontaktliste aus der EntwicklerInnenperspektive.

ID	Anforderung aus Entwicklungsperspektive
User-Story 6	Ich als EntwicklerIn möchte die Daten lokal und auf dem Server speichern, um deren Erreichbarkeit unabhängig vom Internetstatus zu gewährleisten.
User-Story 7	Ich als EntwicklerIn möchte ich nur die Adressbucheinträge oder deren Aktualisierungen laden, die sich nicht schon auf dem Endgerät befinden, um Datentransfer und Ladezeiten zu sparen.
User-Story 8	Ich als EntwicklerIn möchte ich jeden Eintrag identifizieren, um jedem Adressbucheintrag Operationen zuzuweisen und einzelne Kontakte zu finden.
User-Story 9	Ich als EntwicklerIn möchte ich jeden Eintrag versionieren, um zu wissen ob wann ein Eintrag bearbeitet wurde.
User-Story 10	Ich als EntwicklerIn möchte dass alle von NutzerInnen vorgenommenen Änderungen beim System ankommen und keine Daten verloren gehen.
User-Story 11	Ich als EntwicklerIn möchte auftretende Konflikte effizient speichern, um mit ihnen umgehen können. Mit ihnen umgehen heißt: selbstständig oder von User lösen, zum konfliktfreien Zustand gelangen
User-Story 12	Ich als EntwicklerIn möchte eine Technologie verwenden die leicht zu verstehen und implementieren ist, um den Arbeitsaufwand gering zu halten.
User-Story 13	Ich als EntwicklerIn möchte sauberen und verständlichen Code schreiben, um die Les- und Wartbarkeit zu erhöhen.

Tabelle 5.2: Anforderungen aus Entwicklungsperspektive

5.2.3 TESTERINNEN PERSPEKTIVE

Die folgende Tabelle zeigt die Software-Anforderungen an eine offlinefähige Kontaktliste aus Perspektive der TesterInnen.

ID	Anforderung aus TesterInnenperspektive
User-Story 14	Ich als TesterIn möchte sicherstellen, dass der Netzwerkstatus der Anwendung änderbar ist, um zwischen offline und online zu wechseln.
User-Story 15	Ich als TesterIn möchte wissen ob die Anwendung mit dem Internet verbunden ist oder nicht.
User-Story 16	Ich als TesterIn möchte die Anwendung auf mindestens zwei Geräten verwenden, um Kontakte gleichzeitig zu bearbeiten zu können.
User-Story 17	Ich als TesterIn möchte Konflikte forcieren, um das Verhalten der Anwendung zu evaluieren.
User-Story 18	Ich als TesterIn möchte einen Eintrag editieren <i>können</i> wenn 1. beide Client und Server online sind, 2. entweder Client oder Server offline ist oder 3. beide Parteien offline sind. <i>daraus 3 Stories machen? oder nur testen online-offline?</i>
User-Story 19	Ich als TesterIn möchte die Testfälle detailliert dokumentieren <i>können</i> , um sie auswerten zu können.

Tabelle 5.3: Anforderungen aus TesterInnenperspektive

5.3 FUNKTIONALITÄT

Ein offlinefähiges, kollaboratives Adressbuch ist eine Anwendung, mit der mehrere Personen, Kontakte verwalten können. Sie zeigt eine Liste von Kontakteinträgen, welche jederzeit – unabhängig von der Internetverbindung – von den verwendenden Personen gelesen, bearbeitet, erstellt und gelöscht werden können. Geschieht eine dieser Operationen offline, werden die Daten bei wieder bestehender Internetverbindung synchronisiert. Im einfachen Fall erfolgt die Synchronisation zwischen der Server und Client. Da die Beispielanwendung kollaborativ ist, erfolgt die sie zwischen allen beteiligten Parteien. Synchronisation erfordert in jedem Fall den Umgang mit Konflikten.

Beim ersten Start der Anwendung müssen, sofern vorhanden, alle Kontakte geladen werden. Sobald sie einmal geladen sind, sollen sie auch offline verfügbar sein. Damit ein Datensatz, wie zum Beispiel ein Adressbucheintrag, offline erreichbar ist, sollte er wenigstens so lange auf dem Client gespeichert werden, bis er vollständig beim Server angekommen

men sind. Im aktuellen Anwendungsfall bedeutet das, es gibt zwei Kopien des Adressbucheintrags. Eine auf dem Anwendungsgerät – beispielsweise in einer lokalen Datenbank [ref: grundlagen/lokale Speicherung?](#), eine auf dem Server.

Danach sollen nur die Einträge geladen werden, die nicht auf dem Gerät existieren. Die Daten würden sonst doppelt geladen werden, der Server hätte mehr zu arbeiten was wiederum die Antwortzeit verlängern würde. Dazu muss ermittelt werden können, welche Daten neu angelegt oder aktualisiert wurden. Der Server muss also in der Lage sein die Einträge zu sortieren und nur bestimmte Einträge zu versenden und die Anwendung muss wissen, welche Daten sie bereits hat. Wird ein Eintrag angelegt, bearbeitet oder gelöscht, müssen alle Parteien wissen um welchen Kontakt es sich handelt. Dazu muss jeder Kontakt mittels einer eindeutigen ID identifiziert werden. Wenn es zwei Kontakteinträge mit derselben ID gibt, muss feststellbar sein, welcher Eintrag der aktuellere ist.

Gibt es mehr als zwei Einträge müssen diese sortiert werden, sodass ersichtlich wird welcher der aktuellste oder älteste ist, welcher Eintrag vor oder nach welchem kommt. Dazu muss jeder Kontakt versioniert werden.

5.3.1 KONFLIKTMANAGEMENT

Die in Kapitel 4 erarbeiteten Szenarien zeigen, Konflikte können immer auftreten. Werden Konflikte falsch oder gar nicht behandelt, kann es zu Datenverlust führen. Aus diesem Grund müssen sie als Teil der Anwendung betrachtet statt ignoriert zu werden. Im einfachen Konfliktfall kann das System entscheiden welches die konfliktfreie Version ist. So kann zum Beispiel der Kontakt 'Amilia Pond' von einer Person eine neue Telefonnummer, von einer anderen eine neue Adresse bekommen. Die Aktualisierungen finden in unterschiedlichen Bereichen statt und stellen kein Problem dar.

Die oben erarbeiteten Konfliktszenarien beschreiben Konflikte die nicht vom System gelöst werden können. Diese sollen effizient gespeichert werden. Wichtig hierbei ist die Möglichkeit immer zu einem konfliktfreien Status zu gelangen – unabhängig davon wie viele Konflikte es gibt.

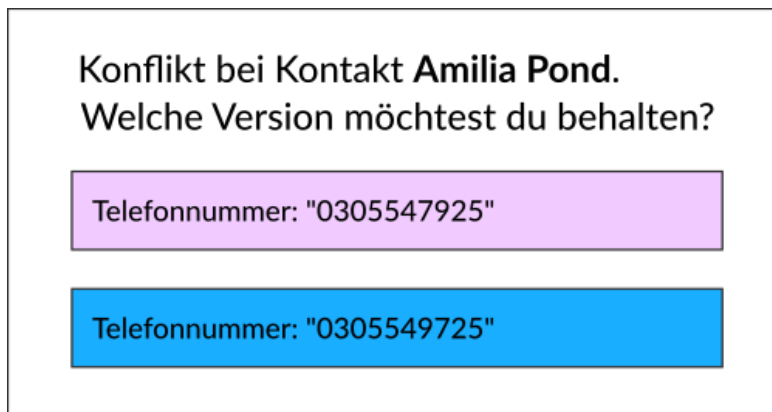
Jeder Fehlerfall muss kommuniziert werden. Wenn es konfliktbehaftete Daten gibt muss dies mitgeteilt, und angeboten werden die Konflikte zu lösen. Nur so kann sichergestellt werden, dass keine Daten verloren gehen.

5.4 BEDIENOBERFLÄCHE

Da der Schwerpunkt dieser Arbeit auf dem Umgang mit Konflikten der zu testenden offlineunterstützenden Technologien liegt, soll die Bedienoberfläche der Anwendung mög-

lichst einfach gehalten werden.

Alle Adressbucheinträge sollen in einer Liste angezeigt werden. Zum Anlegen, Editieren und Löschen eines einzelnen Eintrags soll es eine zweite Ansicht geben, auf die man per Klick auf den entsprechenden Eintrag in der Liste gelangt. Wenn es zum Konflikt kommt, kann dieser über ein Dialogfenster aufgelöst werden. Im Dialog muss erkennbar sein wo, bei welchem Kontakteintrag, der Konflikt auftrat. Außerdem müssen sich die entsprechenden Bereiche beider Versionen unterscheiden lassen und auswählbar sein. Abbildung 5.1 zeigt wie so ein Dialogfenster aussehen könnte.



Konflikt bei Kontakt **Amilia Pond**.
Welche Version möchtest du behalten?

Telefonnummer: "0305547925"

Telefonnummer: "0305549725"

The image shows a dialog box with a white background and a black border. At the top, it says 'Konflikt bei Kontakt Amilia Pond. Welche Version möchtest du behalten?'. Below this, there are two rectangular buttons. The top button is light purple and contains the text 'Telefonnummer: "0305547925"'. The bottom button is light blue and contains the text 'Telefonnummer: "0305549725"'. Both buttons have a thin black border.

Abbildung 5.1: Dialogfenster im Konfliktfall

Wurde beispielsweise Amilias Telefonnummer von zwei Personen gleichzeitig bearbeitet, bildet der Dialog zwei Bereiche mit der Nummer in den unterschiedlichen Versionen ab. Durch Klick auf die korrekte Nummer kann entschieden werden welche Version die richtige ist und behalten wird.

5.5 TESTS

Auch testen ob Offlinefunktionalität gewährleistet ist? – Scope: Zeitlichen Rahmen sprengen usw.

Um das Konfliktmanagement der zu testenden Technologien untersuchen zu können, müssen zunächst Konflikte erstellt werden. Dazu muss in erster Linie die Anwendung auf mindestens zwei Geräten laufen und der Netzwerkstatus muss änderbar sein. Es ist außerdem hilfreich, wenn die Anwendung zeigt, in welchem Status sie sich befindet. Sie sollte wissen, ob sie on- oder offline ist.

Kontakte editieren (auf 2 Geräten gleichzeitig) on-on, off-off, on-off? Dasselbe für Anlegen und löschen?

Zur Auswertung der Daten sollten alle Ausgangspositionen, Vorgänge und Ergebnisse

dokumentiert werden. Für einen Testfall kann hierfür zuerst der Kontakt aufgeschrieben werden. Dann die Operation, z.B. 'bearbeiten des Kontakts Amilia' zusammen mit dem Verbindungsstatus (von Client und Server). Ebenso muss der Kontakt aufgeschrieben werden, wie er nach der Synchronisation aussieht. **Lösung anbieten: .log-Datei? Es stellt sich die Frage wie oft ein Testfall durchlaufen werden muss um eine sinnvolle Aussage treffen zu können.**

6 KONZEPTION

Die erarbeiteten Anforderungen zur Untersuchung der Konfliktmanagementstrategien offlinefähiger Systeme werden in diesem Kapitel für die Konzeption angewendet.

Es soll für jede zu untersuchende Technologie ein Prototyp entwickelt werden. Im Rahmen dieser Arbeit entsteht ein Prototyp der REDUX OFFLINE verwendet und ein zweiter in dem POUCHDB und COUCHDB eingesetzt wird. Für letzteren könnte genauso gut HOO-DIE als Framework benutzt werden, da es sowohl PouchDB als auch CouchDB benutzt [?], doch da für den zu entwickelnden Prototyp lediglich diese beiden Komponenten benötigt werden, wurde sich dagegen entschieden. **Entscheidung Redux- Offline begründen?** Bis zu einem gewissen Status, nämlich dem der Verweindung der Technologien, sind beide Prototypen – bis auf den Namen– identisch.

Beginnend mit dem Aufbau der exemplarischen Anwendung werden in den folgenden Abschnitten die Architektur und schließlich **blabla** aufgeführt.

Von den Namen der beiden Prototypen können die beinhalten verwendeten Technologien abgelesen werden. Der Prototyp der REDUX OFFLINE verwendet heißt *amilia-rdx*. *amilia-qouch* benutzt PouchDB für die lokale Datenpeicherung im Browser und CouchDB als Serverdatenbank.

6.1 ANWENDUNGSaufbau

Die Prototypen bestehen im Frontend aus React und wurden mit CREATE REACT APP¹¹ erstellt. CREATE REACT APP erstellt ein Projekt mit dem gewünschten Namen, generiert eine initiale Projektstruktur (vgl. Abbildung 6.1a) und installiert die dafür benötigten Abhängigkeiten. Diese sind im Verzeichnis `node_modules` installiert. Außerdem ist ein ServiceWorker und ein App Manifest (`manifest.json`) enthalten, wodurch die PWA– Kriterien erfüllt sind.

Als Template gibt es nun die `public/index.html`– Datei. In der `index.js`–Datei werden die React–Komponenten und der ServiceWorker initialisiert.. Alle `App.*`–Dateien umfassen eine minimale Beispielanwendung. In der generierten `package.json`–Datei (vgl. Abbildung 6.1b), befinden sich Informationen über die Anwendung und ihre Abhän–

¹¹<https://github.com/facebook/create-react-app>

gigkeiten. Im Unterpunkt `scripts` werden Kommandozeilen-Aufrufe definiert und können mit dem Befehl `npm` aufgerufen werden.



Abbildung 6.1: einer mit Create React App erstellten Testapplikation

AUFBAU DER REACT KOMPONENTEN ?

React und redux beschreiben?

6.1.1 ARCHITEKTUR

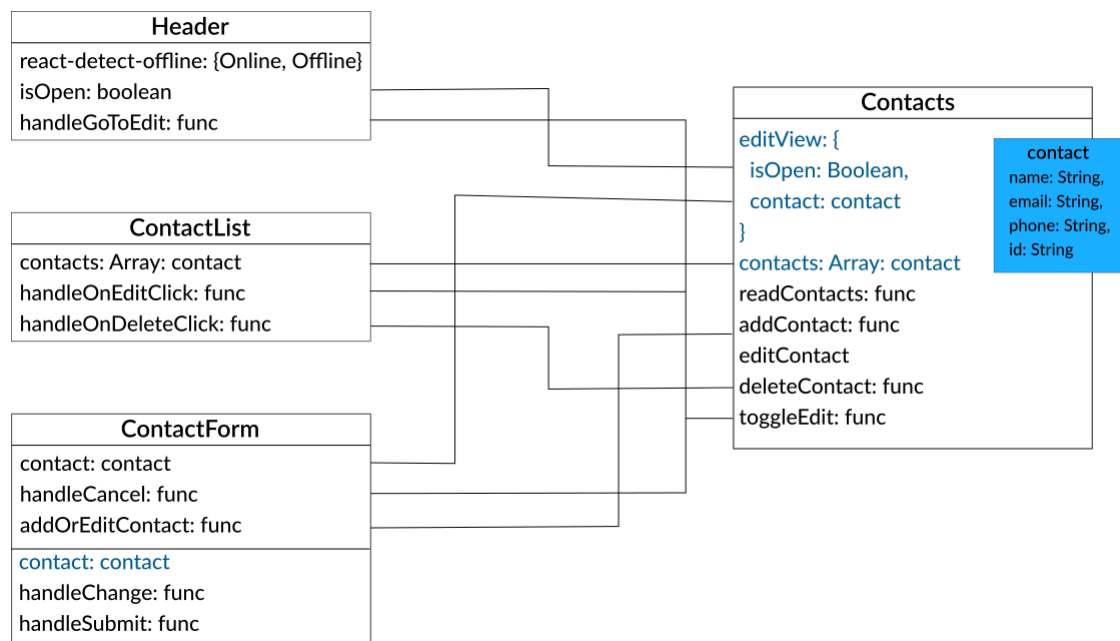


Abbildung 6.2: Komponentenarchitektur

Container

Header

Liste

Form

Konflikt-Dialog

ONLINE OFFLINE

React detect-offline

LOKALE DATENBANK

Redux Offline: Idee: Store = Datenbank

BACKEND

CouchDB = RemoteDB

Redux Offline: Server der alle CRUD Operationen unterstützt, JSON-Datei zur Persistierung um Ergebnisse nicht zu verfälschen

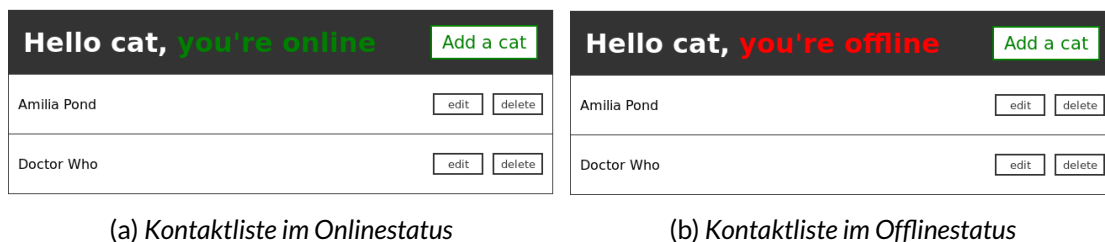
6.2 DIE GRAPHISCHE OBERFLÄCHE

Aus den minimalen Anforderungen an die graphische Oberfläche ergibt sich das Design. Anhand der folgenden Abbildungen werden die gefertigten Entwürfe der BenutzerInnenoberfläche dargestellt.

Diese Listenansicht in Abbildung 6.3 besteht aus dem Header / Kopf und den Listeneinträgen. Sie zeigt die Kontakteinträge in beiden Netzwerkstatus: online (Abbildung 6.3a) und offline (6.3b).

Im Header ist abzulesen ob die Anwendung gerade eine Netzwerkverbindung hat oder nicht. Für eine bessere Prägnanz wurden hierzu unterstützend die Farben Rot für keine Verbindung und Grün für eine bestehende Netzwerkverbindung gewählt. Rechts im Header gibt es einen Knopf mit dem man in die Ansicht gelangt in der ein Kontakt hinzugefügt werden kann.

In der Liste sieht man die Namen der Person und jeweils einen Knopf zum Bearbeiten oder Löschen. Mit der Betätigung des 'Delete'-Knopfs wird der entsprechende Eintrag in der Liste gelöscht



(a) Kontaktliste im Onlinestatus

(b) Kontaktliste im Offlinestatus

Abbildung 6.3: Die Kontaktliste in beiden Netzwerkstatus

Klickt man auf den Knopf zum Bearbeiten oder auf den zum Hinzufügen eines Kontakts gelangt man in die Bearbeitungsansicht (vgl. Abbildung 6.4). Der Header ist bis auf den Knopf zum Hinzufügen eines Kontakts identisch zu dem der Liste. Auch hier ist abzulesen ob die Anwendung on- oder offline ist. Da man sich bereits in der Ansicht zum Anlegen oder Editieren eines Kontakts befindet, ist der Knopf im Header überflüssig.

Ein Kontakt hat einen Namen, eine E-Mailadresse und eine Telefonnummer. In dieser Ansicht gibt es für jedes Attribut ein Eingabefeld. Die Felder sind beim Bearbeiten des Kontakts vorausgefüllt. Mittels Betätigung des 'Speichern' Knopfs werden die Änderungen übernommen, klickt man auf 'Cancel' werden sie verworfen. In beiden Fällen gelangt man wieder zur Listenansicht.

(a) Editieransicht im Onlinestatus

(b) Editieransicht im Offlinestatus

Abbildung 6.4: Die Editieransicht in beiden Netzwerkstatus

Konfliktdialog

6.3 TESTFÄLLE

Folgende Testfälle werden während der Entwicklung stetig durchgeführt. Das erfolgreiche Bestehen dieser Tests ist eine notwendige Qualitätseigenschaft der zu entwickelnden Prototypen.

Netzwerkstatus:

Die Anwendung muss zu jeder Zeit den korrekten Netzwerkstatus anzeigen.

Kontakte lesen:

Die Anwendung bei jedem Start die Kontakte aus dem lokalen Speicher oder aus der Datenbank laden.

Kontakt anlegen:

Die Anwendung muss zu jedem Zeitpunkt in der Lage sein einen Kontakt mit jedem seiner Attribute anzulegen. Dazu muss er immer lokal gespeichert werden und sobald eine Internetverbindung besteht, persistiert werden. Das Anlegen eines Kontakts im Offlinestatus ist für die Konfliktforcierung erforderlich.

Kontakt bearbeiten:

Die Anwendung muss zu jedem Zeitpunkt in der Lage sein einen Kontakt mit jedem seiner Attribute zu bearbeiten. Ist keine Internetverbindung vorhanden, müssen die

Änderungen lokal übernommen und später, sobald sich der Netzwerkstatus ändert, synchronisiert werden. Das Bearbeiten eines Kontakts im Offlinestatus ist für die Konfliktforcierung erforderlich.

Kontakt löschen:

Die Anwendung muss zu jedem Zeitpunkt in der Lage sein einen Kontakt zu löschen. Das Löschen eines Kontakts im Offlinestatus ist für die Konfliktforcierung erforderlich.

7 IMPLEMENTIERUNG

7.1 INSTALLATION

7.1.1 1

POUCH

COUCH

7.1.2 2

7.2 INSTALLATIONSANLEITUNG

Beide entwickelten Prototypen sind als öffentliche Repositories auf GitHub¹² zu finden. Um sie zu installieren müssen folgende Schritte ausgeführt werden.

7.2.1 AMILIA-QOUCH

1. Zuerst muss das Repository kopiert werden:

```
git clone git@github.com:hulkoba/amilia-qouch.git  
# oder  
git clone https://github.com/hulkoba/amilia-qouch.git
```

2. Dann muss man in das Verzeichnis navigieren und alle Abhängigkeiten installieren.

```
cd amilia-qouch  
npm install
```

3. Mittels

```
npm start
```

wird die Anwendung gestartet.

¹²Software-Entwicklungs-Plattform <https://github.com/>

7.2.2 AMILIA-RDX

1. Auch hier muss das Repository zuerst kopiert werden:

```
git clone git@github.com:hulkoba/amilia-rdx.git  
# oder  
git clone https://github.com/hulkoba/amilia-rdx.git
```

2. Schritt zwei ist identisch mit dem in der `amilia-qouch` Anleitung

3. Mittels

```
npm run server  
npm start
```

wird zuerst der Server, dann die Anwendung gestartet.

8 EVALUATION

Um die Funktionalität des Prototyps zu untersuchen, wurden folgende Testgeräte ausgewählt.

8.1 SYSTEMTEST UND ERGEBNISSE

8.2 VERGLEICH

	PouchDB	Redux Offline
Storage	IndexedDB WebSQL	(redux-persist) Brwoser: IndexedDB oder WebSQL / LocalStorage, Fall-backs via localForage. ReactNative: AsyncStorage
Requirements		Redux
Lines of Code	?	?

Tabelle 8.1: Anforderungen aus Entwicklungsperspektive

ABKÜRZUNGEN

API	Application Programming Interface
App	Applikation
CAP	Consistency Availability Partition tolerance
CRDT	Conflict-free replicated data type
CRUD	Create Read Update Delete
CSS	Cascading Style Sheets
DB	Datenbank
DBMS	Datenbank Management System
HTML	Hypertext Markup Language
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
JSON	JavaScript Object Notation
LWW	Last-Write-Wins
OT	Operational Transformation
PWA	Progressive Web App
REST	REpresentational State Transfer
UI	User Interface
UUID	Universally Unique Identifier
VM	Virtuelle Maschine

WLAN Wireless Local Area Network

GLOSSAR

Assets

alle Bestandteile einer Webanwendung die für die für die erfolgreiche Ansicht im Browser benötigt werden. Es sind HTML- Cascading Style Sheets (CSS)- und JavaScriptdateien zu nennen, aber auch Mediendateien wie Bilder.

Bandbreite

gibt an, wie viele Daten pro festgelegter Zeitspanne über ein Netzwerk übertragen werden können.

Hashfunktion

TODO: ist eine Abbildung, die eine große Eingabemenge (die Schlüssel) auf eine kleinere Zielmenge (die Hashwerte) abbildet

Latenz

Die Wartezeit, die im Netzwerk verbraucht wird bevor eine Kommunikation beginnen kann, wird als Latenz oder als Netzwerklatenz bezeichnet.

Middleware

Schicht zwischen Anwendung und Betriebssystem.

optimistische Bedienoberfläche

auch: optimistic UI, wartet nicht mit der Aktualisierung der Oberfläche auf das Ende einer Operation. Die zeigt also den gewünschten Zustand der App an, bevor die Anwendung fertig ist indem sie z.B. Fakedaten zeigt.

Progressive Web App

Oder "fortschrittliche Web App" eine mobil nutzbare Webseite, erstellt mit den Webstandards, die als Symbiose aus einer nativen, mobilen Anwendung und einer responsiven Webseite beschrieben werden kann. Die Idee dahinter ist, dass Apps zukünftig nicht mehr über einen App Store, sondern über den Browser installiert werden kann.

Queue

auch Warteschlange, eine Datenstruktur die zur Zwischenspeicherung von Objekten dient. Hierbei wird das zuerst eingegebene Objekt auch zuerst verarbeitet (wie bei einer Warteschlange).

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

2.1	Browserkompatibilität für Service Worker, Quelle: [can]	9
3.1	Redux Offline	16
4.1	Szenarien bei der Datenübertragung über das Netzwerk	22
5.1	Dialogfenster im Konfliktfall	31
6.1	Create React App: initiale Testapplikation	34
6.2	Komponentenarchitektur	35
6.3	Die Kontaktliste in beiden Netzwerkstatus	36
6.4	Die Editieransicht in beiden Netzwerkstatus	37

QUELLCODEVERZEICHNIS

2.1	Beispiel einer HTML-Datei mit einer Manifest-Attribut Einbindung	8
2.2	Beispiel einer <code>.appcache-Datei</code>	8

LITERATURVERZEICHNIS

- [Acu] ACUÑA, Raúl G.: *react-native-offline*. <https://github.com/rauliyohmc/react-native-offline>,. – Zugriff: 12.04.2018 3.1.4
- [ALS10] ANDERSON, J. C. ; LENHARDT, Jan ; SLATER, Noah: *CouchDB: The Definitive Guide*. Sebastopol, CA : O'Reilly Media, 2010. – ISBN 978-0-596-15589-6. – oreilly.com 2.4
- [Arc12] ARCHIBALD, Jake: *Application Cache is a Douchebag*. <http://alistapart.com/article/application-cache-is-a-douchebag>, 2012. – Zugriff: 06.05.2018 2.1.1
- [Arc14] ARCHIBALD, Jake: *The offline cookbook*. <https://jakearchibald.com/2014/offline-cookbook/>, December 2014. – Zugriff: 06.05.2018 2.1.1
- [Ban16] BANK, World: World Development Report 2016: Digital Dividends / International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank. Washington DC, 2016. – Research Report. – doi: doi:10.1596/978-1-4648-0671-1 1
- [can] *Can I use Service Workers?* <https://caniuse.com/#feat=serviceworkers>,. – Zugriff: 06.05.2018 2.1, 8.2
- [cou] *CouchDB – relax*. <https://couchdb.apache.org/>,. – Zugriff: 12.04.2018 3.1.6
- [Evä17] EVÄKALLADO, Jani: Introducing Redux Offline: Offline-First Architecture for Progressive Web Applications and React Native. In: *HACKERnoon* (2017), 3. – Zugriff: 12.04.2018 3.1
- [fal] *Eight Fallacies of Distributed Computing*. <https://blog.fogcreek.com/eight-fallacies-of-distributed-computing-tech-talk/>,. – Zugriff: 12.04.2018 2.2
- [Gau18] GAUNT, Matt: *Service Workers: an Introduction*. <https://developers.google.com/web/fundamentals/primers/service-workers/>, 2018. – Zugriff: 06.05.2018 2.1.1

- [hoo] *Hoodie – The Offline First Backend.* <http://hood.ie,>.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.6
- [Net18] NETWORK, Mozilla D.: *Using the application cache.* https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Using_the_application_cache, 2018. – Zugriff: 05.05.2018 2.1.1
- [off] *Offline First.* <http://offlinefirst.org/>,.- Zugriff: 12.04.2018 1
- [pou] *pouchdb – Tha Database that Syncs!* <https://pouchdb.com/learn>,.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.6
- [rea17a] *The Offline-First Approach to Mobile App Development - Beyond Caching to a Full Data Sync Platform.* <https://www2.realm.io/whitepaper/offline-first-approach-registration>, october 2017. – Zugriff: 12.04.2018 3.1.2
- [rea17b] *BUILD BETTER APPS, FASTER WITH REALM - An Overview of the Realm Platform.* <https://www2.realm.io/whitepaper/realm-overview-registration>, october 2017. – Zugriff: 12.04.2018 3.1.2
- [reda] *Redux Offline Release BREAKING: Migrate to Store Enhancer API.* <https://github.com/redux-offline/redux-offline/releases/tag/v2.0.0>,.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.3
- [redb] *Redux Offline.* <https://github.com/redux-offline/redux-offline>,.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.3
- [redc] *react-native-offline.* <https://github.com/rt2zz/redux-persist>,.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.3
- [Rus15] RUSSELL, Alex: Progressive Web Apps: Escaping Tabs Without Losing Our Soul. In: *Medium* (2015), 08. – Zugriff: 15.04.2018 2.1.3
- [San16] SANFORD, Clark: Persistence is Key: Using Redux-Persist to Store Your State in LocalStorage. In: *Medium* (2016), 12. – Zugriff: 12.04.2018 3.1.3
- [Sto] STOLYAR, Arthur: *offline-plugin.* <https://github.com/NekR/offline-plugin>,.- Zugriff: 12.04.2018 3.1.5

ANHANG

EIDESSTATTLICHE ERKLÄRUNG

CD-INHALT

Auf der beigefügten CD befinden sich

- Die schriftliche Ausarbeitung dieser Masterrarbeit im PDF-Format
- Das erstellte Projekt